



# Documentação

## FlexxClient

**Documento gerado em: 2/5/2025**

Este arquivo foi baixado de <https://docs.flexxible.com/flexxclient/pt-br>, FlexxClient v25.4. Para obter informações atualizadas, visite <https://docs.flexxible.com/flexxclient/pt-br>.

# Contents

• <a href="#">Primeiros passos</a> .....	17
• <a href="#">FlexxAgent</a> .....	17
◦ <a href="#">Características</a> .....	18
◦ <a href="#">Recursos</a> .....	19
◦ <a href="#">Retenção de dados</a> .....	22
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemas suportados</a> .....	24
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows</a> .....	25
◦ <a href="#">Versões suportadas</a> .....	26
◦ <a href="#">Requisitos de software</a> .....	27
▪ <a href="#">Considerações para versões do Windows em EOL</a> .....	27
▪ <a href="#">Limitações</a> .....	27
◦ <a href="#">Descarga</a> .....	28
◦ <a href="#">Implantação autônoma</a> .....	29
▪ <a href="#">Instalação</a> .....	30
▪ <a href="#">Desinstalar</a> .....	30
▪ <a href="#">Reinstalação</a> .....	30
▪ <a href="#">Problemas conhecidos</a> .....	31
◦ <a href="#">Parâmetros compatíveis</a> .....	32
◦ <a href="#">Configurações de proxy</a> .....	33
▪ <a href="#">Configuração de proxy via linha de comando</a> .....	33
▪ <a href="#">Configuração usando chaves do Registro</a> .....	34
◦ <a href="#">Atualização</a> .....	35
▪ <a href="#">Atualização automática</a> .....	36
▪ <a href="#">Atualização manual</a> .....	36
◦ <a href="#">Logs</a> .....	37
▪ <a href="#">Logs de instalação e atualização</a> .....	37
▪ <a href="#">Logs de FlexxAgent Analyzer</a> .....	37
▪ <a href="#">Logs de serviço do FlexxAgent</a> .....	38
◦ <a href="#">Informações obtidas do dispositivo</a> .....	39
▪ <a href="#">Informações gerais</a> .....	39
▪ <a href="#">Informação ampliada</a> .....	40
▪ <a href="#">Informações em abas</a> .....	42
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux</a> .....	50

○ <a href="#">Versões suportadas</a> .....	51
○ <a href="#">Requisitos</a> .....	51
○ <a href="#">Limitações</a> .....	52
○ <a href="#">Configurações de proxy</a> .....	52
○ <a href="#">Download e instalação</a> .....	52
▪ <a href="#">Scripts de instalação</a> .....	52
▪ <a href="#">Passos para a instalação</a> .....	53
▪ <a href="#">Parâmetros do script de instalação</a> .....	53
▪ <a href="#">Exemplos</a> .....	54
○ <a href="#">Instalação offline</a> .....	54
▪ <a href="#">Passos para a instalação offline</a> .....	55
○ <a href="#">Desinstalar</a> .....	55
▪ <a href="#">Parâmetros do script de desinstalação</a> .....	56
▪ <a href="#">Exemplos</a> .....	56
○ <a href="#">Atualização</a> .....	57
○ <a href="#">Logs</a> .....	57
○ <a href="#">Informações obtidas do dispositivo</a> .....	57
▪ <a href="#">Informações gerais</a> .....	58
▪ <a href="#">Informação ampliada</a> .....	59
▪ <a href="#">Informações em abas</a> .....	60
• <a href="#">FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS</a> .....	62
○ <a href="#">Versões suportadas</a> .....	62
○ <a href="#">Limitações</a> .....	62
○ <a href="#">Configurações de proxy</a> .....	63
○ <a href="#">Download e instalação</a> .....	63
▪ <a href="#">Scripts de instalação</a> .....	63
▪ <a href="#">Passos para a instalação</a> .....	64
▪ <a href="#">Parâmetros do script de instalação</a> .....	64
▪ <a href="#">Exemplos</a> .....	65
○ <a href="#">Instalação offline</a> .....	65
▪ <a href="#">Passos para a instalação offline</a> .....	65
○ <a href="#">Desinstalar</a> .....	66
▪ <a href="#">Parâmetros do script de desinstalação</a> .....	66
▪ <a href="#">Exemplos</a> .....	67
○ <a href="#">Atualização</a> .....	67

○ <u>Informações obtidas do dispositivo</u>	67
▪ <u>Informações gerais</u>	68
▪ <u>Informação ampliada</u>	69
▪ <u>Informações em abas</u>	70
• <u>FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS</u>	72
○ <u>Requisitos</u>	72
○ <u>Versões suportadas</u>	72
○ <u>Limitações</u>	72
○ <u>Download e instalação</u>	73
▪ <u>Instalação</u>	73
○ <u>Atualização</u>	76
○ <u>Informações obtidas do dispositivo</u>	76
▪ <u>Informações gerais</u>	77
▪ <u>Informação ampliada</u>	78
▪ <u>Informações em abas</u>	79
• <u>FlexxAgent / Sistemas suportados / Android</u>	81
○ <u>Requisitos</u>	81
○ <u>Versões suportadas</u>	81
○ <u>Limitações</u>	81
○ <u>Configuração</u>	82
○ <u>Distribuição</u>	82
○ <u>Download e instalação</u>	82
○ <u>Atualização</u>	86
○ <u>Informações obtidas do dispositivo</u>	87
▪ <u>Informações gerais</u>	87
▪ <u>Informação ampliada</u>	88
▪ <u>Informações em abas</u>	89
• <u>FlexxAgent / Considerações de rede e segurança</u>	91
○ <u>URLs e portas necessárias</u>	91
○ <u>Segurança</u>	93
▪ <u>Exclusões do antivírus</u>	93
▪ <u>Inspeção Profunda SSL</u>	94
▪ <u>Restrição de processos PowerShell</u>	94
○ <u>Wake on LAN (WoL)</u>	95
▪ <u>Configurar Wake on LAN (WoL) no Windows</u>	95

◦ <u>Assistência remota através de proxy</u> .....	96
• <u>FlexxAgent / Guias e tutoriais do FlexxAgent</u> .....	97
• <u>FlexxAgent / Guias e tutoriais / Validar conectividade do FlexxAgent</u> .....	98
◦ <u>Criação de tarefa programada</u> .....	98
◦ <u>Validação dos resultados</u> .....	104
• <u>FlexxAgent / Guias e tutoriais / Deploy FlexxAgent utilizando Microsoft Intune</u> .....	104
• <u>FlexxAgent / Guias e tutoriais / Instalar FlexxAgent configurando proxy</u> .....	115
◦ <u>Exemplo</u> .....	115
◦ <u>Explicação das opções</u> .....	116
▪ <u>proxyPersistConfig</u> .....	116
• <u>FlexxAgent / Guias e tutoriais / Aplicar configuração de proxy por políticas de grupo (GPO)</u> .....	118
• <u>FlexxAgent / Guias e tutoriais / Implantação do FlexxAgent com políticas de grupo (GPO)</u> .....	118
◦ <u>Implantação</u> .....	118
◦ <u>Verificação</u> .....	118
• <u>Analyzer</u> .....	123
◦ <u>Ferramentas incluídas</u> .....	127
◦ <u>Interface</u> .....	129
▪ <u>Vistas de lista</u> .....	129
▪ <u>Vistas de detalhe</u> .....	130
▪ <u>Opções de busca</u> .....	130
▪ <u>Filtro de coluna</u> .....	131
▪ <u>Navegação entre páginas</u> .....	131
• <u>Analyzer / App Catalog &amp; Inventory</u> .....	131
• <u>Analyzer / Diagnóstico</u> .....	133
◦ <u>Interface</u> .....	134
◦ <u>Seleção do período</u> .....	137
◦ <u>Gráficos de consumo de recursos</u> .....	137
◦ <u>Contadores de desempenho</u> .....	139
▪ <u>CPU</u> .....	139
▪ <u>RAM</u> .....	140
▪ <u>GPU</u> .....	140
▪ <u>Latência de Rede</u> .....	140
▪ <u>Uso de Disco</u> .....	141

◦ <u>Tabelas de aplicativos e processos</u> .....	141
• <u>Analyzer / Análise da pegada de carbono</u> .....	141
◦ <u>Interface</u> .....	141
▪ <u>Overview</u> .....	143
▪ <u>Cópias impressas</u> .....	143
▪ <u>Energia</u> .....	143
• <u>Analyzer / Experiência do usuário</u> .....	144
◦ <u>Básico</u> .....	146
▪ <u>Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)</u> .....	148
▪ <u>Pesquisas de usuários</u> .....	148
◦ <u>Interface</u> .....	148
▪ <u>Visão global</u> .....	151
▪ <u>Visualização única</u> .....	152
• <u>Analyzer / Workspaces no Analyzer</u> .....	152
◦ <u>Detalhe de um workspace</u> .....	153
◦ <u>Análise de um workspace</u> .....	156
▪ <u>Displays</u> .....	157
▪ <u>Installed Apps</u> .....	159
▪ <u>Running Apps</u> .....	159
▪ <u>Issues in the last 30 days</u> .....	159
▪ <u>Usage history</u> .....	159
• <u>Analyzer / Grupos de Aplicativos</u> .....	159
◦ <u>Tipos de grupos</u> .....	159
◦ <u>Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado</u> .....	161
◦ <u>Criação de um novo grupo de aplicativos</u> .....	161
• <u>Analyzer / App Versions</u> .....	162
◦ <u>Visualização Gráfica</u> .....	162
◦ <u>Visualização em Tabela</u> .....	163
• <u>Analyzer / Enquetes</u> .....	163
◦ <u>Configuração de enquetes</u> .....	163
▪ <u>Visualização de lista</u> .....	165
▪ <u>Vista de detalhes</u> .....	165
◦ <u>Execução de enquetes</u> .....	165
• <u>Analyzer / Usuários em Analyzer</u> .....	166
◦ <u>Visualização de lista</u> .....	167

◦ <a href="#">Vista de detalhes</a>	169
▪ <a href="#">Dados do usuário na visualização detalhada</a>	169
• <a href="#">Analyzer / Grupos de Usuários</a>	169
◦ <a href="#">Visualização de lista</a>	170
◦ <a href="#">Vista de detalhes</a>	172
• <a href="#">Portal</a>	172
◦ <a href="#">Menu lateral</a>	172
◦ <a href="#">Seletor de organização</a>	174
◦ <a href="#">Configuração de usuário</a>	174
▪ <a href="#">Meus logins</a>	175
▪ <a href="#">Configuração</a>	175
◦ <a href="#">Barra de navegação</a>	176
▪ <a href="#">Considerações sobre a barra de navegação</a>	176
◦ <a href="#">Tabelas</a>	177
▪ <a href="#">Barra superior</a>	177
▪ <a href="#">Conteúdo</a>	178
▪ <a href="#">Barra inferior</a>	178
• <a href="#">Portal / Analyzer no Portal</a>	179
• <a href="#">Portal / Analyzer / Aplicações instaladas</a>	180
◦ <a href="#">Detalhe dos aplicativos instalados</a>	181
▪ <a href="#">Visão geral</a>	182
▪ <a href="#">Versões</a>	182
▪ <a href="#">Workspaces</a>	182
• <a href="#">Portal / Analyzer / Licenças</a>	182
◦ <a href="#">Tipos de licenças</a>	183
◦ <a href="#">Vista de lista das licenças</a>	185
▪ <a href="#">Criar uma licença</a>	185
◦ <a href="#">Vista de detalhe das licenças</a>	185
▪ <a href="#">Detalhes</a>	186
▪ <a href="#">Aplicações instaladas</a>	188
▪ <a href="#">Histórico de uso</a>	188
▪ <a href="#">Aplicativos em execução</a>	188
• <a href="#">Portal / Analyzer / SAM</a>	188
• <a href="#">Portal / Monitor no Portal</a>	188
• <a href="#">Portal / Monitorar / Alertas ativas</a>	192

◦ <a href="#">Visualização detalhada de um alerta</a> .....	195
• <a href="#">Portal / Monitorar / Configuração de alertas</a> .....	196
◦ <a href="#">Criar uma nova configuração de alerta</a> .....	197
▪ <a href="#">Gravidade dos alertas</a> .....	198
▪ <a href="#">Categorias de alertas</a> .....	199
◦ <a href="#">Vista de detalhes</a> .....	201
▪ <a href="#">Editar a configuração de alertas</a> .....	201
◦ <a href="#">Menu lateral</a> .....	202
▪ <a href="#">Visão geral</a> .....	202
▪ <a href="#">Alertas ativas</a> .....	203
▪ <a href="#">Microserviços</a> .....	203
• <a href="#">Portal / Operações</a> .....	203
• <a href="#">Portal / Fluxos</a> .....	203
◦ <a href="#">Visão geral</a> .....	205
▪ <a href="#">Editar e eliminar um fluxo</a> .....	207
◦ <a href="#">Destino</a> .....	208
◦ <a href="#">Fluxo</a> .....	209
▪ <a href="#">Condições do fluxo</a> .....	210
◦ <a href="#">Notificação</a> .....	210
• <a href="#">Portal / Informes</a> .....	211
◦ <a href="#">Considerações sobre os relatórios</a> .....	214
◦ <a href="#">Inventário de relatórios</a> .....	216
▪ <a href="#">Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces</a> .....	216
▪ <a href="#">Lista de Versões do Office 365</a> .....	216
▪ <a href="#">Inventário de Workspaces</a> .....	217
◦ <a href="#">Gerar um relatório</a> .....	217
◦ <a href="#">Envio de relatórios</a> .....	217
• <a href="#">Portal / Inquilinos</a> .....	219
◦ <a href="#">Tipos de organizações</a> .....	220
▪ <a href="#">Organizações do tipo parceiro</a> .....	222
▪ <a href="#">Organizações do tipo cliente</a> .....	222
▪ <a href="#">Suborganizações</a> .....	222
◦ <a href="#">Lista de inquilinos</a> .....	222
▪ <a href="#">Interface de inquilino</a> .....	222
• <a href="#">Portal / Inquilinos / Ativação</a> .....	223

• <u>Portal / Workspaces no Portal</u> .....	224
◦ <u>Visão detalhada do dispositivo</u> .....	225
▪ <u>Visão geral</u> .....	227
▪ <u>Aplicações instaladas</u> .....	227
▪ <u>Alertas ativas</u> .....	227
▪ <u>Operações</u> .....	227
▪ <u>Sessões</u> .....	227
▪ <u>Serviços do Windows</u> .....	227
▪ <u>Discos</u> .....	227
▪ <u>Histórico dos grupos de relatório</u> .....	228
▪ <u>Eventos Plug and Play (PnP)</u> .....	228
▪ <u>Erros Plug and Play (PnP)</u> .....	233
▪ <u>GPO (Diretiva de Grupo)</u> .....	234
▪ <u>Histórico de inicialização</u> .....	234
▪ <u>Atualizações instaladas</u> .....	234
▪ <u>Atualizações pendentes</u> .....	234
• <u>Portal / Workspaces / Grupos de Workspaces</u> .....	235
◦ <u>Grupo de Workspaces estático</u> .....	235
◦ <u>Grupo de Workspaces dinâmico</u> .....	237
◦ <u>Grupo de Workspaces Entra ID</u> .....	237
◦ <u>Gestão de grupos</u> .....	238
▪ <u>Detalhes</u> .....	238
▪ <u>Workspaces</u> .....	238
▪ <u>Histórico</u> .....	238
▪ <u>Localização</u> .....	238
▪ <u>Programação</u> .....	238
▪ <u>Sincronizações</u> .....	238
◦ <u>Criação de grupos</u> .....	239
▪ <u>Criar um Grupo de Workspaces estático do Portal</u> .....	239
▪ <u>Criar um Grupo de Workspaces estático desde Workspaces</u> .....	243
▪ <u>Criar um Grupo de Workspaces dinâmico</u> .....	244
▪ <u>Criar um Grupo de Workspaces Entra ID</u> .....	245
◦ <u>Edição de grupos</u> .....	246
▪ <u>Editar um Grupo de Workspaces dinâmico</u> .....	247
▪ <u>Eliminar um Grupo de Workspaces</u> .....	247

• <a href="#">Portal / Microserviços</a>	247
◦ <a href="#">Gerenciamento de microsserviços</a>	248
▪ <a href="#">Ativação no Portal</a>	249
▪ <a href="#">Criação de microsserviços</a>	249
▪ <a href="#">Estados dos microsserviços</a>	249
▪ <a href="#">Considerações sobre o código a ser usado</a>	250
◦ <a href="#">Maneiras de consumir os microsserviços</a>	251
▪ <a href="#">Execução pelo usuário final</a>	251
▪ <a href="#">Execução através de um fluxo</a>	252
▪ <a href="#">Execução do Workspaces</a>	252
• <a href="#">Portal / Microserviços / Habilitado</a>	254
• <a href="#">Portal / Microserviços / Marketplace</a>	254
• <a href="#">Portal / Microserviços / Designer</a>	257
◦ <a href="#">Criação de microsserviços</a>	259
• <a href="#">Portal / Microserviços / Registro de auditoria</a>	261
• <a href="#">Portal / Atualizações</a>	261
◦ <a href="#">Características da gestão de patches</a>	264
◦ <a href="#">Considerações sobre a gestão de patches no Portal</a>	265
▪ <a href="#">Comportamento do FlexxAgent na gestão de patches</a>	265
• <a href="#">Portal / Atualizações / Resumo</a>	265
• <a href="#">Portal / Atualizações / Grupos de relatório na gestão de patches</a>	266
◦ <a href="#">Total de dispositivos por grupo de relatórios</a>	267
• <a href="#">Portal / Atualizações / Destinatários (Targets)</a>	269
◦ <a href="#">Criar um novo target</a>	269
◦ <a href="#">Detalhe do target</a>	271
▪ <a href="#">Detalhes</a>	271
▪ <a href="#">Programação</a>	272
◦ <a href="#">Processo de atualização</a>	272
• <a href="#">Portal / Atualizações / Atualizações da Microsoft</a>	272
• <a href="#">Portal / Atualizações / Diretivas de atualizações da Microsoft</a>	274
◦ <a href="#">Criar uma nova diretiva de atualização</a>	275
◦ <a href="#">Tabela de diretivas de atualização da Microsoft</a>	276
◦ <a href="#">Vista de detalhes</a>	276
◦ <a href="#">Detalhes</a>	276
▪ <a href="#">Atualizações da Microsoft</a>	277

▪ <u>Aprovações automáticas</u> .....	277
• <u>Portal / Configuração</u> .....	277
• <u>Portal / Configuração / Informação</u> .....	277
• <u>Portal / Configuração / Usuários</u> .....	281
◦ <u>Criação de um usuário individual</u> .....	285
◦ <u>Criação de usuários por lote</u> .....	287
▪ <u>Exportação de usuários</u> .....	288
◦ <u>Bloqueio de usuários</u> .....	288
◦ <u>Opções adicionais</u> .....	289
• <u>Portal / Configuração / Funções</u> .....	289
◦ <u>Criar um novo papel</u> .....	289
• <u>Tabela de papéis</u> .....	290
◦ <u>Subtabela de funções</u> .....	290
• <u>Vista de detalhes</u> .....	291
◦ <u>Detalhes</u> .....	291
◦ <u>Permissões</u> .....	292
▪ <u>Todos os inquilinos</u> .....	292
▪ <u>Inquilino</u> .....	292
▪ <u>Permissões no Portal</u> .....	293
▪ <u>Permissões no Workspaces</u> .....	293
▪ <u>Permissões no Analyzer</u> .....	293
▪ <u>Todos os grupos de relatório</u> .....	294
▪ <u>Grupos de relatório</u> .....	294
◦ <u>Usuários</u> .....	294
• <u>Portal / Configuração / Funções / Funções incluídas por padrão</u> .....	294
• <u>Portal / Configuração / Funções / Considerações adicionais</u> .....	294
◦ <u>Níveis de acesso por módulos</u> .....	295
▪ <u>Portal</u> .....	298
▪ <u>Workspaces</u> .....	298
▪ <u>Analyzer</u> .....	299
• <u>Portal / Configuração / Módulos</u> .....	307
• <u>Portal / Configuração / Produtos</u> .....	309
◦ <u>Ações</u> .....	311
▪ <u>Ver detalhes</u> .....	312
▪ <u>Configuração do FlexxAgent - Proxy</u> .....	312

▪ <a href="#">Configuração do FlexxAgent - Assistência remota</a> .....	312
▪ <a href="#">Informes</a> .....	312
• <a href="#">Portal / Configuração / Integrações</a> .....	314
◦ <a href="#">Integração com Entra ID</a> .....	315
▪ <a href="#">Registrar uma nova integração com Entra ID</a> .....	317
◦ <a href="#">Integração com Intel vPro® Enterprise</a> .....	317
▪ <a href="#">Requisitos</a> .....	317
▪ <a href="#">Habilitar a integração</a> .....	318
• <a href="#">Portal / Configuração / Grupos de relatório</a> .....	318
◦ <a href="#">Criação de grupos de relatório</a> .....	320
▪ <a href="#">Padrão de pesca</a> .....	324
◦ <a href="#">Lista de grupos de relatório</a> .....	324
▪ <a href="#">Ver detalhes</a> .....	325
▪ <a href="#">Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota)</a> .....	326
• <a href="#">Portal / Configuração / Diretivas</a> .....	326
◦ <a href="#">Nova Diretriz</a> .....	327
• <a href="#">Portal / Considerações de acesso</a> .....	329
◦ <a href="#">Autenticação de usuários</a> .....	329
▪ <a href="#">Consentimento e permissões do Aplicativo Empresarial no Entra ID</a> .....	331
• <a href="#">Portal / Guias e tutoriais do Portal</a> .....	331
• <a href="#">Portal / Guias e tutoriais / Criação e gestão de Grupos de Workspaces</a> .....	331
◦ <a href="#">Grupos de Workspaces estáticos</a> .....	334
▪ <a href="#">Como criar um Grupo de Workspaces estático a partir do Portal</a> .....	335
▪ <a href="#">Como criar um Grupo de Workspaces estático a partir do Workspaces</a> ..	335
◦ <a href="#">Grupos de Workspaces dinâmicos</a> .....	335
▪ <a href="#">Como criar um Grupo de Workspaces dinâmico</a> .....	336
◦ <a href="#">Grupos de Workspaces Entra ID</a> .....	337
▪ <a href="#">Como criar um Grupo de Workspaces Entra ID</a> .....	337
◦ <a href="#">Como gerir um Grupo de Workspaces a partir do Portal</a> .....	339
◦ <a href="#">Como gerir um Grupo de Workspaces a partir do Workspaces</a> .....	339
• <a href="#">Portal / Guias e tutoriais / Execução programada de microsserviços</a> .....	340
◦ <a href="#">Como programar a execução de um microsserviço</a> .....	342
• <a href="#">Portal / Guias e tutoriais / Política de patches</a> .....	344
◦ <a href="#">Como definir a política de patches</a> .....	344
• <a href="#">Portal / Guias e tutoriais / Habilitar um microserviço para o usuário final</a> .....	348

◦ <u>Como habilitar um microserviço para o usuário final</u> .....	348
• <u>Workspaces</u> .....	350
◦ <u>Interface e segmentação de acesso</u> .....	350
▪ <u>Nível 1</u> .....	354
▪ <u>Nível 2</u> .....	354
▪ <u>Vistas de lista</u> .....	354
▪ <u>Opções de filtro nas listas</u> .....	355
▪ <u>Gerenciamento de filtros</u> .....	355
◦ <u>Vistas de detalhe</u> .....	356
• <u>Workspaces / Nível 1</u> .....	358
• <u>Workspaces / Nível 1 / Painel de UX</u> .....	359
◦ <u>Filtrado por organização</u> .....	361
◦ <u>Filtrado por datas</u> .....	362
◦ <u>Widgets</u> .....	362
▪ <u>Widgets incluídos por padrão</u> .....	362
• <u>Workspaces / Nível 1 / Visualização de Workspaces</u> .....	363
◦ <u>Filtragem</u> .....	363
▪ <u>Opções de filtragem da cabeçalho</u> .....	368
▪ <u>Opções de filtragem da lista</u> .....	368
▪ <u>Gerenciamento de filtros</u> .....	368
◦ <u>Executando microsserviços</u> .....	369
◦ <u>Operações disponíveis</u> .....	369
◦ <u>Operações a partir da vista de lista</u> .....	369
▪ <u>Ações de energia e conexão</u> .....	369
▪ <u>Marcações</u> .....	370
▪ <u>FlexxAgent</u> .....	370
▪ <u>Manutenção (modo de drenagem)</u> .....	370
▪ <u>Atualizar as informações do dispositivo</u> .....	371
▪ <u>Forçar o cumprimento da política</u> .....	371
▪ <u>Forçar a atualização de campos personalizados</u> .....	371
▪ <u>Administração remota</u> .....	371
▪ <u>Assistência remota</u> .....	372
▪ <u>Tipo de máquina</u> .....	372
▪ <u>Notificações</u> .....	372
▪ <u>Alterar grupo de relatório</u> .....	372

• <u>Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Vista de detalhes</u> .....	373
◦ <u>Ações disponíveis</u> .....	373
▪ <u>Executando microsserviços</u> .....	374
▪ <u>Operações</u> .....	374
◦ <u>Informações obtidas do dispositivo</u> .....	374
• <u>Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência remota</u> .....	374
◦ <u>Características</u> .....	376
◦ <u>Tipos de assistência remota</u> .....	378
◦ <u>Assistência remota interativa</u> .....	378
◦ <u>Assistência remota não assistida</u> .....	379
◦ <u>Assistência remota dinâmica</u> .....	379
◦ <u>Requisitos para realizar uma assistência remota</u> .....	379
◦ <u>Configuração</u> .....	381
◦ <u>Ativação</u> .....	382
▪ <u>Baixar arquivo de ativação</u> .....	382
◦ <u>Processos</u> .....	383
◦ <u>Comportamento da assistência remota através de proxy</u> .....	385
◦ <u>Flexxible Tools</u> .....	387
• <u>Workspaces / Nível 1 / Sessões</u> .....	387
◦ <u>Operações disponíveis</u> .....	387
▪ <u>Gestão da sessão</u> .....	390
▪ <u>Assistência remota</u> .....	391
▪ <u>Notificações</u> .....	391
• <u>Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes</u> .....	391
◦ <u>Ações disponíveis</u> .....	391
▪ <u>Executando microsserviços</u> .....	393
▪ <u>Operações</u> .....	393
◦ <u>Geral</u> .....	393
◦ <u>Cílios</u> .....	393
▪ <u>Conexões</u> .....	394
▪ <u>Desempenho</u> .....	395
▪ <u>Informações de login</u> .....	395
▪ <u>Notificações</u> .....	395
▪ <u>GPO (Diretiva de Grupo)</u> .....	395
• <u>Workspaces / Nível 1 / Registros de conexão</u> .....	395

• <u>Workspaces / Nível 1 / Obras</u> .....	397
◦ <u>Visualização de lista</u> .....	399
▪ <u>Opções na parte superior</u> .....	401
▪ <u>Lista de trabalhos</u> .....	401
◦ <u>Vista de detalhes</u> .....	401
▪ <u>Estados</u> .....	402
▪ <u>Informação disponível</u> .....	402
▪ <u>Registros</u> .....	402
▪ <u>Workspaces</u> .....	403
◦ <u>Assinatura de trabalhos</u> .....	403
• <u>Workspaces / Nível 1 / Alertas</u> .....	404
◦ <u>Ações disponíveis na parte superior da lista</u> .....	404
◦ <u>Alertas em vistas de dispositivo ou sessão</u> .....	405
• <u>Workspaces / Nível 1 / Armazenamento de perfis</u> .....	405
◦ <u>Visualização de lista</u> .....	406
▪ <u>Operações disponíveis</u> .....	407
◦ <u>Vista de detalhes</u> .....	407
• <u>Workspaces / Nível 2</u> .....	407
• <u>Workspaces / Nível 2 / Perfis de notificação de alertas</u> .....	408
• <u>Workspaces / Nível 2 / Assinaturas de alertas</u> .....	410
◦ <u>Criação de assinaturas</u> .....	411
• <u>Workspaces / Nível 2 / Registro de eventos</u> .....	412
◦ <u>Visualização de lista</u> .....	412
▪ <u>Opções de filtragem</u> .....	413
▪ <u>Informações de registros de eventos no Workspaces</u> .....	413
◦ <u>Vista de detalhes</u> .....	414
◦ <u>Configuração de eventos adicionais</u> .....	414
• <u>Workspaces / Nível 2 / Localizações</u> .....	414
◦ <u>Visualização de lista</u> .....	415
◦ <u>Vista de detalhes</u> .....	416
• <u>Workspaces / Nível 2 / Redes</u> .....	416
◦ <u>Visualização de lista</u> .....	416
◦ <u>Vista de detalhes</u> .....	418
• <u>Workspaces / Nível 2 / Notificações</u> .....	418
◦ <u>Seção notificações</u> .....	418

◦ <a href="#">Tipos de notificações</a>	420
▪ <a href="#">Notificações emergentes</a>	420
▪ <a href="#">Notificações</a>	420
• <a href="#">Workspaces / Nível 2 / Grupos de relatório desde Workspaces</a>	420
◦ <a href="#">Visualização de lista</a>	420
▪ <a href="#">Baixar FlexxAgent</a>	425
◦ <a href="#">Vista de detalhes</a>	425
▪ <a href="#">Dispositivos</a>	426
• <a href="#">Workspaces / Nível 2 / Servidores</a>	427
◦ <a href="#">Visualização de lista</a>	427
▪ <a href="#">Operações disponíveis</a>	429
◦ <a href="#">Vista de detalhes</a>	429
▪ <a href="#">Geral</a>	429
▪ <a href="#">Expandido</a>	430
▪ <a href="#">Cílios</a>	430
• <a href="#">Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio</a>	431
◦ <a href="#">Visualização de lista</a>	432
◦ <a href="#">Vista de detalhes</a>	437
• <a href="#">Workspaces / Guias e tutoriais de Workspaces</a>	437
• <a href="#">Workspaces / Guias e tutoriais / Configurar alertas por e-mail</a>	437
• <a href="#">Workspaces / Guias e tutoriais / Como dar assistência remota a um usuário</a>	439
• <a href="#">Workspaces / Guias e tutoriais / Alterar a configuração do Automatic Restart</a>	440
<a href="#">Sign-On (ARSO)</a>	
◦ <a href="#">Modificar a configuração do ARSO em um dispositivo</a>	443
• <a href="#">Automatizar</a>	447
• <a href="#">Automatizar / Painel de autoatendimento</a>	447
◦ <a href="#">Características</a>	447
◦ <a href="#">Parâmetros</a>	449
◦ <a href="#">Fluxo de aprovação</a>	450
◦ <a href="#">Microserviços incluídos por padrão</a>	450
• <a href="#">Automatizar / Suporte</a>	451
◦ <a href="#">Abertura de casos</a>	452
▪ <a href="#">Informação requerida</a>	453
◦ <a href="#">Acompanhamento de casos</a>	456
▪ <a href="#">Estados dos casos</a>	456

- Fechamento de casos ..... 457
- Monitorar ..... 458
  - Casos de uso ..... 459
    - Monitoramento do uptime ..... 460
    - Supervisão de aplicativos ..... 461
    - Avaliação do impacto ambiental ..... 466

# Primeiros passos

**FlexxClient** permite que as organizações gerenciem e melhorem sua experiência digital enquanto automatizam tarefas comuns de TI para aumentar a eficiência, reduzir o tempo de inatividade e aumentar a produtividade.

Com **FlexxClient**, os responsáveis por TI podem demonstrar de forma confiante sua saúde digital através do feedback em tempo real dos usuários finais e da observabilidade do desempenho dos dispositivos.

**FlexxClient** é projetado para 'endpoints' complexos e distribuídos, todos eles gerenciados a partir de um único console, com tecnologia de autorreparação que detecta e resolve automaticamente os problemas, sem intervenção humana.

**FlexxClient** oferece uma plataforma SaaS que permite a análise, gestão e monitoramento dos dispositivos de trabalho dos usuários, assim como a gestão da experiência. Entre suas ferramentas inclui os seguintes módulos:

- [Portal](#)
- [FlexxAgent](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)
- [Automate](#)
- [Monitor](#)

Para começar a utilizar **FlexxClient**, além da assinatura, é necessária a instalação do [FlexxAgent](#) nos equipamentos do usuário. Assim que começar a reportar, será possível acessar os diferentes módulos que compõem a plataforma.

## Documentação em PDF

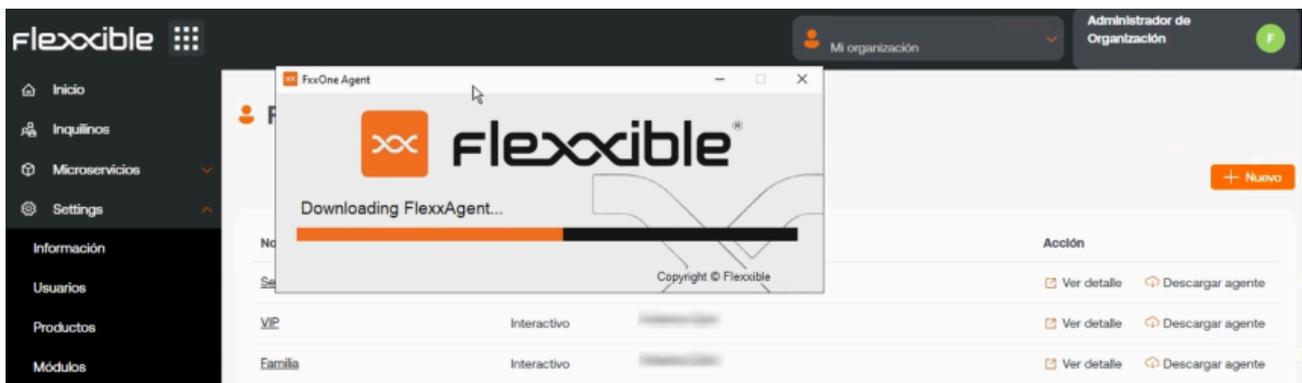
A documentação do FlexxClient para esta versão pode ser baixada [aqui](#) em formato PDF.

O arquivo baixado é uma exportação do conteúdo deste site para a versão selecionada na data de publicação da versão. É recomendado verificar periodicamente a publicação de novas versões nesta página.

# FlexxAgent

FlexxAgent é o componente local da solução. Ele reúne informações sobre os dispositivos e aplicativos e as envia para as consoles web do serviço. É um binário que, uma vez instalado, estabelece comunicações cifradas e seguras de ponta a ponta.

FlexxAgent é compatível com sistemas operacionais [Windows](#), [Linux](#), [macOS](#), [ChromeOS](#) e [Android](#).



## Características

- É um componente obrigatório da solução, por isso, para ver e gerenciar um dispositivo nas consoles, deve ter FlexxAgent instalado.
- Permite executar ações sob demanda de maneira remota e automática para melhorar a eficiência das equipes de suporte.
- Simplifica o autoatendimento dos usuários com a possibilidade de realizar ações de suporte de maneira autônoma e sem sair da sessão.
- Reúne dados sobre o estado, uso e erros do dispositivo.
- Informa sobre a utilização de recursos e aplicativos.
- Executa ações de autorremediação.
- Fornece uma interface segura de assistência remota aos usuários e acesso não supervisionado aos administradores.
- Pode realizar operações nos dispositivos, como ligá-los na rede usando Wake on LAN (WoL).

## Recursos

As particularidades de funcionamento, instalação, diagnóstico ou detalhes do FlexxAgent para cada sistema operacional são descritas em seu artigo correspondente. As funcionalidades globais do FlexxAgent, bem como seu nível de operabilidade para cada sistema operacional suportado, são definidas na tabela a seguir:

Recurso	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Informação de armazenamento	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★
Informação de rede	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★
Informação de hardware do sistema	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Informação de desempenho do sistema	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Informação de desempenho de sessões de usuário	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Informação de diagnóstico	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Notificações aos usuários	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★

Recurso	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Aplicações instaladas					
Autoatualização do FlexxAgent				Gerenciado pelo Google Play	Gerenciado pelo Google Play
Ações de sessão e energia				n/a	n/a
Suporte a proxy					
Informação de atualizações de SO				n/a	n/a
Executando microsserviços				n/a	n/a
Aplicação de atualizações de SO				n/a	n/a
Processos de usuário					
Processos de sistema					
Recolhimento de eventos do sistema		n/a	n/a	n/a	n/a

Recurso	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Recolhimento de GPOs aplicadas	<input checked="" type="checkbox"/>		n/a	n/a	n/a
Dispositivos e erros Plug & Play	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Campos personalizados	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Informação de conformidade	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Acordar via LAN	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Serviços do sistema	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Microserviços de usuário final	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Fluxos	<input checked="" type="checkbox"/>			n/a	n/a
Integração com CrowdStrike	<input checked="" type="checkbox"/>				
Erros de aplicativos e sistema	<input checked="" type="checkbox"/>				
Pesquisas de experiência do usuário	<input checked="" type="checkbox"/>				

Recurso	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Assistência remota	✓				
Assistência remota não assistida	✓				
Assistência remota dinâmica	✓				

#### ! INFORMAÇÃO

- **Níveis de dados coletados:**
  - ★ Básico
  - ★★ Médio
  - ★★★ Avançado
- ✓ A funcionalidade está disponível para esse sistema operacional.
- **n/a** A funcionalidade não está disponível para esse sistema operacional.

## Retenção de dados

Os dados coletados pelo FlexxAgent são enviados ao serviço com tempos de retenção por tipo de dado, conforme definido a seguir:

Cara	Informação	Retenção
Alertas	Os alertas de monitoramento que são gerados nos dispositivos	Indefinidamente

Cara	Informação	Retenção
Registros de conexão	Inclui informação de quando os usuários iniciam, desconectam, reconectam ou fecham sessão em seu dispositivo.	30 dias
Duração do Boot	Tempo de ativação do dispositivo	31 dias
Sessões	Informações e contadores de desempenho da sessão	2 horas de estatísticas
Workspaces	Informações, estatísticas e detalhes do dispositivo	3 meses de estatísticas
Workspaces sem reportar	Desde que um dispositivo para de reportar, quantos dias passam até que ele seja removido do console	Controlado por um ajuste, por padrão 31 dias
Registros de eventos	Tempo de armazenamento dos logs do sistema por padrão e adicionais, definidos nas configurações do FlexxAgent	7 dias
Eventos Plug & Play	Informação e eventos de periféricos	7 dias
Obras	Registro das ações realizadas no ambiente	90 dias
Notificações	Registro das notificações históricas geradas no ambiente	3 meses

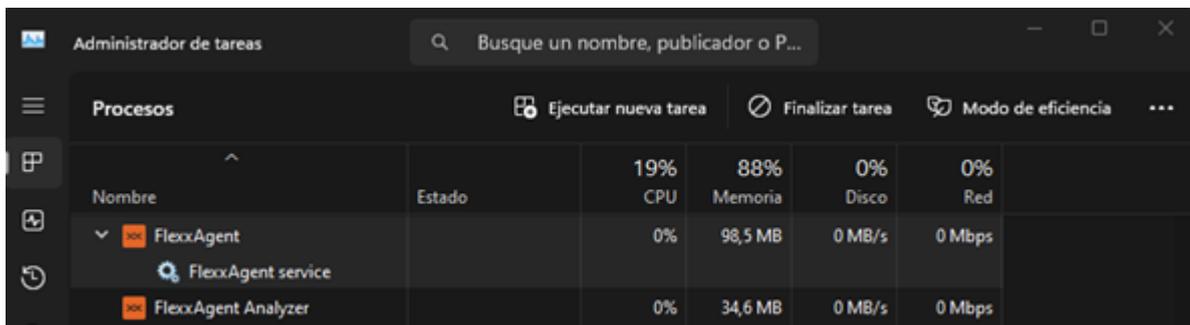
# FlexxAgent / Sistemas suportados

O agente está disponível e em ciclo de suporte para os seguintes sistemas operacionais:

- [Microsoft Windows](#)
- [Linux](#)
- [macOS](#)
- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

# FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows

FlexxAgent suporta sistemas operacionais Windows de 64 bits, não é possível instalá-lo em sistemas de 32 bits. O binário de instalação está disponível com e sem interface gráfica, portanto, é perfeitamente compatível com mecanismos de implantação autônoma, bem como com o uso do assistente de instalação.



The screenshot shows the Windows Task Manager 'Procesos' (Processes) tab. The search bar contains 'Busque un nombre, publicador o P...'. The process list includes:

Nombre	Estado	CPU	Memoria	Disco	Red
FlexxAgent		0%	98,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
FlexxAgent service					
FlexxAgent Analyzer		0%	34,6 MB	0 MB/s	0 Mbps

O FlexxAgent é composto por um serviço do Windows chamado FlexxAgent Service, que direciona dois processos: FlexxAgent (processo), que é executado no nível do sistema, e FlexxAgent Analyzer (processo), que é iniciado para cada sessão do usuário.

Essa estrutura permite que o FlexxAgent lide com dispositivos de várias sessões, como servidores de terminal, Citrix ou AVD, e adquira métricas detalhadas para melhorar os recursos de diagnóstico.

Por exemplo, se uma pessoa estiver trabalhando em seu laptop, o processo FlexxAgent no nível do sistema e o FlexxAgent Analyzer serão executados a partir da identidade do usuário; e se o dispositivo hospedar várias sessões de usuário, além do FlexxAgent no nível do sistema, o FlexxAgent Analyzer será executado para cada sessão de usuário nesse dispositivo.

Em termos de requisitos de recursos, o FlexxAgent tem consumos muito otimizados, em torno dos seguintes valores:

- Espaço em disco usado: < 200 MB
- CPU: < 0.5%
- RAM: 100-200 MB

## Serviço FlexxAgent (Sistema)

- Para a informação de consumo de recursos, que inclui contadores de desempenho, hardware, sessões, perfis, discos, partições e serviços do Windows, o valor padrão é 60 segundos.
- Os eventos de erro do log de eventos são enviados a cada 10 minutos.
- As informações do perfil do usuário são recuperadas a cada 15 minutos.

## FlexxAgent Analyzer (usuário)

- Inclui análise do uso do aplicativo, dados de diagnóstico e experiência do usuário.
- Os dados são coletados localmente a cada 15 segundos.
- O relatório é enviado ao serviço a cada 5 minutos, embora essa métrica possa mudar em funcionalidades específicas.

### ! INFORMAÇÃO

Esses valores podem ser ajustados na seção **Settings** nas diferentes consoles, o que proporciona flexibilidade para se adequar às necessidades específicas.

## Versões suportadas

Os sistemas operacionais suportados pelo FlexxAgent são aqueles que ainda estão no ciclo de suporte de seu fabricante. Embora a instalação seja permitida em versões que não possuem esse suporte, deve-se levar em consideração que certas funcionalidades podem não estar disponíveis.

Os sistemas operacionais da Microsoft com suporte e compatibilidade completos são:

- Microsoft Windows 10 ou posterior
- Microsoft Windows Server 2016 ou posterior

O FlexxAgent também pode ser instalado no Windows 7 e 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 e Windows Server 2012, mas estará sujeito a algumas limitações.

# Requisitos de software

FlexxAgent requer certos componentes de software:

- .NET Framework 4.6.2 ou posterior, Flexible recomenda instalar `.NET Framework 4.8`.
- Windows PowerShell 4.0 ou posterior (Windows PowerShell 5.1 recomendado)
  - Nota: A política de execução do Azure PowerShell deve ser configurada como `Sem restrições`.

## Considerações para versões do Windows em EOL

As versões do Windows em End of Life (EOL), isto é, que estão fora de suporte, têm algumas limitações na execução do FlexxAgent, o que pode ocasionar que certas funcionalidades não sejam suportadas.

## Limitações

Quando o FlexxAgent é utilizado em sistemas operacionais Windows antigos que estão fora de suporte, não são aceitas as seguintes características:

- Coletando métricas de consumo de GPU
- Execução de fluxos
- Execução de microsserviços pelo usuário final
- Informações das unidades de armazenamento
- No caso de dispositivos virtuais, a detecção de broker e hipervisor não está disponível para todos os provedores.
- Não há dados de User Input Delay (UID) porque este contador só é compatível com Windows Server 2019 em diante e com Windows 10, versão 1809, em diante.

A detecção de intermediários pode não funcionar para todos os intermediários. Não há dados de desempenho de atraso de entrada do usuário, já que este contador não existe no Windows 7 ou Windows Server 2008 R2.

### Windows 7 e 2008

A instalação do FlexxAgent suporta o sistema operacional Windows 7 x64 ou Windows Server 2008 R2 SP1, sob as seguintes condições:

- Deve ser instalada a atualização [KB4474419](#): [SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019](#).
- Deve ser instalada a atualização [KB3140245](#): [Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows](#) e seguir as instruções da seção [How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows](#) da página de suporte da Microsoft.
- Requer, pelo menos, .NET Framework 4.6, mas a Flexible recomenda instalar [.NET Framework 4.8](#).
- PowerShell 2.0 com Windows 7 não é compatível com a versão TLS 1.2 necessária para instalar FlexxAgent. É necessário instalar [Windows Management Framework 5.1](#), que instala PowerShell 5.1.

#### Windows 8 e 2012

A instalação do FlexxAgent suporta o sistema operacional Windows 8 sob as seguintes condições:

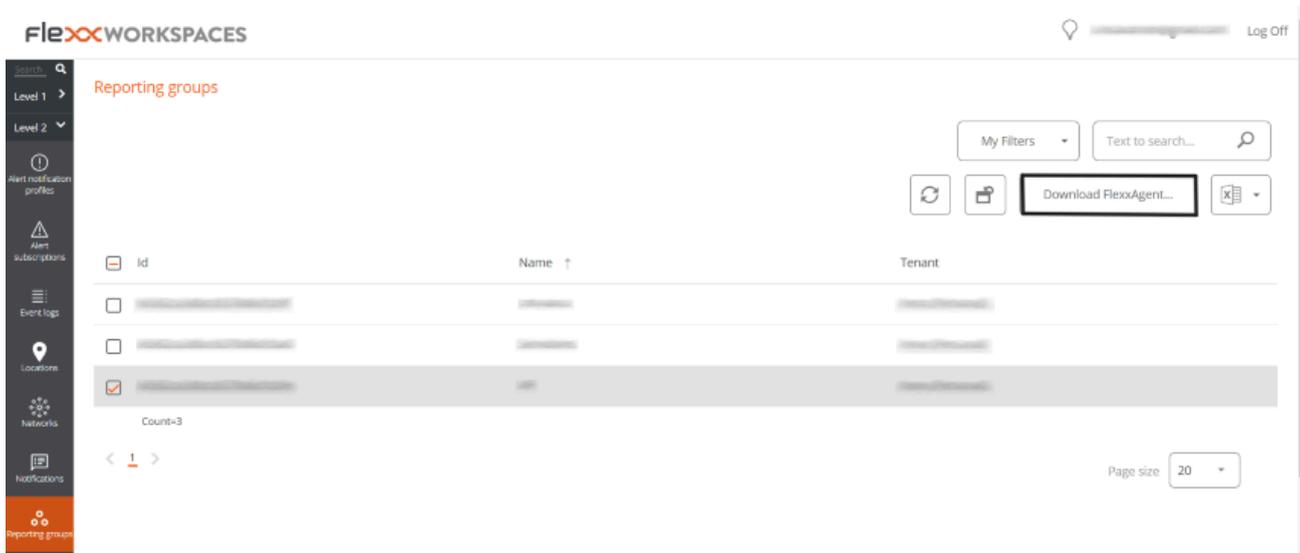
- É necessário [.NET Framework 4.6.2](#), a Microsoft bloqueia a instalação de versões posteriores do .NET Framework no Windows 8.0.
- São necessárias todas as atualizações de segurança do Windows para garantir a [compatibilidade com TLS 1.2 e a assinatura de código SHA-2](#).

## Descarga

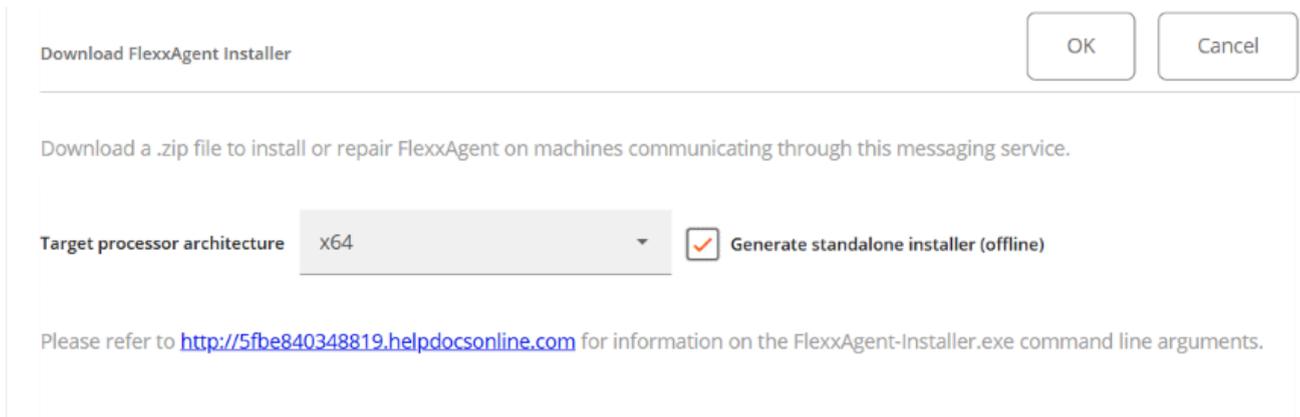
### DOWNLOAD DO BINÁRIO DE INSTALAÇÃO SEM INTERFACE GRÁFICA

A descarga do FlexxAgent sem interface gráfica é feita a partir de [Workspaces](#) -> [Level 2](#) -> [Grupos de relatórios](#).

Na tabela da vista de lista deve-se selecionar o grupo de relatório sobre o qual deseja baixar o agente e clicar no botão [Baixar FlexxAgent](#).



Uma janela será aberta para baixar o instalador do FlexxAgent.



- Se a opção **Generate standalone installer (offline)** for selecionada, durante a instalação, o binário não exigirá acesso à internet para verificação ou download dos binários.
- Se, por outro lado, não for selecionada a opção **Generate standalone installer (offline)**, o pacote de instalação mínimo será baixado. Dessa forma, o binário acessará a internet para verificar e baixar os binários mais recentes.

## Implantação autônoma

FlexxAgent suporta ser lançado por meio de métodos de implantação desatendidos, tais como distribuição por GPOs, Intune, SSCM e muitas outras ferramentas.

## Instalação

A instalação do FlexxAgent de forma desatendida é realizada através do PowerShell.

```
Processo inicial'<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "<agregar parâmetro>" -WindowStyle oculto -Esperar
```

## Desinstalar

Para desinstalar o FlexxAgent de forma desatendida:

```
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall  
"C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

O instalador de Windows da Microsoft utilizado para desinstalar o FlexxAgent não remove todos os arquivos, pastas, chaves de registro ou valores de registro criados durante a instalação do FlexxAgent. Se precisar de uma imagem limpa do sistema, pode remover com segurança os seguintes arquivos, pastas, chaves de registro e valores de registro.

### Arquivos

- `C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXXX.pf` – onde XXXXXXXX é uma sequência de letras e números
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`

### Pastas

- `C:\Program Files\Flexible`
- `C:\ProgramData\Flexible`

## Reinstalação

Para reinstalar o FlexxAgent em um dispositivo removendo sua configuração pré-existente deve-se executar:

```
FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent
```

Por exemplo:

```
Processo inicial'<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe" -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

## Problemas conhecidos

### Instalação do FlexxAgent

#### Problema 1 - Instrumentação de Gerenciamento do Windows (WMI)

Durante a instalação e/ou reinstalação do FlexxAgent, se o computador tiver problemas gerados pelo serviço Windows Management Instrumentation (WMI), é possível que o processo reporte esses erros na janela de CMD:

```
C:\intune>FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:02 - FlexxAgent version: installer
2025-01-30 09:43:02 - -----
ERROR: Clase no válida "Win32_BootConfiguration"
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
2025-01-30 09:43:03 - Path of current execution: .
2025-01-30 09:43:03 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2025-01-30 09:43:03 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:03 - Preparing temp folder...
2025-01-30 09:43:03 - Getting OS data...
ERROR: Clase no válida "Win32_OperatingSystem"
ERROR: Clase no válida "Win32_ComputerSystem"
2025-01-30 09:43:03 - Windows version:
2025-01-30 09:43:03 - Windows OS:
2025-01-30 09:43:03 - OS Architecture:
2025-01-30 09:43:03 - OS language:
2025-01-30 09:43:03 - Portable OS system:
2025-01-30 09:43:03 - Total memory:
2025-01-30 09:43:03 - Total logical processors:
2025-01-30 09:43:03 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexibleIT
2025-01-30 09:43:03 - Checking .Net Framework version
2025-01-30 09:43:03 - Checking OS architecture
```

### Solução

Executar os seguintes comandos:

```
Stop-Service winmgmt -Force
```

```
winmgmt /resetrepository
```

```
Start-Service winmgmt
```

### Problema 2 - Restrição de processos PowerShell

Algumas soluções de segurança não permitem que a instalação e/ou autoatualização do FlexxAgent seja realizada de forma eficaz. O instalador pode retornar a mensagem:

*O processo foi terminado com erros. Uma instalação corrompida foi detectada devido a processos externos. Isso geralmente é causado pela atividade do antivírus. Por favor, verifique as configurações do seu antivírus.*

### Solução

Excluir os seguintes arquivos do dispositivo:

```
C:\Windows\Temp\FlexibleIT
```

```
C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1
```

## Desinstalação do FlexxAgent

### Problema - FlexxAgent continua na lista de serviços

Pode acontecer que o FlexxAgent continue aparecendo na lista de serviços mesmo que tenha sido desinstalado e todos os arquivos apagados. Isso faria com que o FlexxAgent não pudesse ser reinstalado.

### Solução

Executar como administrador o seguinte comando na janela de CMD:

```
sc delete "FlexxAgent service"
```

Em seguida, reinicie o dispositivo.

## Parâmetros compatíveis

Parâmetro	Cara	Descrição
proxyAbsoluteUri	[string]	URL e porta do proxy.
proxyUser	[string]	Usuário para proxy autenticado.
proxyPass	[string]	Senha para proxy autenticado.
proxyPersistConfig	[switch]	Se especificado, a configuração é mantida no registro.
configFilePath	[string]	Diretório alternativo para o arquivo FlexxAgent-Configuration.conf.
DebugMode	[switch]	Quando especificado, ele cria um arquivo de texto na mesma pasta com a transcrição da execução do script.
RepairAgent	[bool]	Remove a configuração pré-existente do FlexxAgent quando reinstalado em um dispositivo.
Help	[switch]	Lista os parâmetros suportados, com tipo e descrição.

## Configurações de proxy

FlexxAgent suporta proxies configurados de forma transparente a nível de sistema. Proxies com e sem autenticação também são suportados. A configuração do proxy pode ser feita por linha de comando ou modificando as chaves do Registro que controlam essa configuração.

## Configuração de proxy via linha de comando

Instalação com parâmetros: 'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:\$True`

Onde ip.ad.dre.ss:port é para o IP ou DNS mais a porta proxy, ou incluindo credenciais:

'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:\$True`

### ! INFORMAÇÃO

Pode ser que o FlexxAgent não tenha acesso ao proxy configurado se estiver fora da rede corporativa. Para determinar a acessibilidade, o FlexxAgent tenta resolver o registro DNS e faz uma solicitação TCP para a porta correspondente. Se o proxy não for acessível, ele reportará diretamente (sem proxy).

## Configuração usando chaves do Registro

Localização das chaves de registro que cuidam de armazenar a configuração do proxy para FlexxAgent:

'Equipe\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Políticas\Flexxible\FlexxAgent\Comunicações'

Chaves do Registro relacionadas às configurações de proxy:

- [Chave Proxy\\_URL](#)
- [Chave Proxy\\_User](#)
- [Chave Proxy\\_Pwd](#)

### Principais Proxy\_URL

- Rota da chave:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Nome da chave: Proxy\_URL
- Tipo de chave: REG\_SZ

- Valores suportados: a URL e a porta; por exemplo, '<http://192.168.1.1:3128>' ou '<https://192.168.1.1:3128>'

#### Proxy\_User chave

- Rota da chave:
 

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
```
- Nome da chave: Proxy\_User
- Tipo de chave: REG\_SZ
- Valores suportados: o nome de usuário para autenticar no proxy; por exemplo, 'Administrador'. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

#### Principais Proxy\_Pwd

- Rota da chave:
 

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
```
- Nome da chave: Proxy\_Pwd
- Tipo de chave: REG\_SZ
- Valores suportados: A senha para autenticar no proxy. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados. O valor da chave Proxy\_Pwd pode ser definido como texto sem formatação (não recomendado) ou codificado em base64 e delimitado por "&&&". Por exemplo: '&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&' para o valor "Proxy\_Pwd". Em ambos os casos, o FlexxAgent criptografa o valor assim que o FlexxAgent inicia ou tenta transmitir informações. Você pode usar um site como o <https://www.base64encode.org/> para criar a string de senha codificada em base64.

#### ! INFORMAÇÃO

Levando em consideração que o FlexxAgent desencadeia um processo em nível de sistema (FlexxAgent.exe) e outro em nível de sessão (FlexxAgent Analyzer.exe) e dependendo de como o proxy age em um nível ou outro, pode ser necessário aplicar configurações diferentes para ambos os processos através da definição do **Tipo de proxy**. Isso pode ser feito nas [Configurações do FlexxAgent](#), em **Produtos**.

## Atualização

O FlexxAgent pode ser atualizado automaticamente ou manualmente pelo [Workspaces](#).

## Atualização automática

Essa funcionalidade é controlada por uma configuração no Workspaces que geralmente está ativada. O caminho para visualizar ou alterar as configurações desse recurso é 'Workspaces' -> 'Nível 3' -> 'Configurações' -> 'Atualização automática'. Selecionar 'True' permitirá que, quando uma nova versão do FlexxAgent for detectada, ela seja enviada automaticamente para todos os dispositivos ativos na organização. Essa ação deixará um 'Trabalho' no Workspaces com todos os detalhes da operação.

## Atualização manual

O caminho para atualizar o FlexxAgent manualmente: 'Nível 1' -> 'Espaços de trabalho' -> 'Operações' -> 'FlexxAgent' -> 'Atualizar para a versão mais recente'.

### Workspaces

The screenshot shows the 'Workspaces' interface. At the top, there are several filter buttons: 'Custom operations', 'My Filters', 'Filter by tag', and 'Filter by workspace group'. Below these are two rows of icons representing different device types and actions. The main area is a table with the following columns: Platforms, Machine (with an upward arrow), Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Status, and Connection. The table is currently empty, with the text 'No data to display' and 'Count=0' shown below the table header.

Você pode ver as diferentes versões instaladas na opção suspensa 'Meus filtros' -> 'Filtros predefinidos' -> 'Resumo da versão do FlexxAgent'. Isso gerará uma exibição de todos os dispositivos agrupados por versão do FlexxAgent.

Assim que a operação de atualização for executada, um 'Job' será gerado na seção correspondente com todos os detalhes da operação.

## Logs

O FlexxAgent pode gerar três tipos de logs:

- [Logs de instalação e atualização](#)
- [Logs do FlexxAgent Analyzer](#)
- [Logs do serviço FlexxAgent](#)

Esses logs permitem que você consulte informações e diagnostique problemas a partir da instalação do FlexxAgent.

### Logs de instalação e atualização

Dentro da pasta 'C:\Windows\Temp\Flexible' deixa um log de texto contendo informações sobre o processo de instalação ou atualização, bem como informações de dependência e detalhes do processo.

### Logs de FlexxAgent Analyzer

Dentro do diretório '%LOCALAPPDATA%Os logs de \FAAgent\Logs são armazenados no FlexxAgent Analyzer. Eles podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade.

#### Nível de log de alterações para o FlexxAgent Analyzer

A partir de Workspaces, é possível alterar o nível de log para um ou mais dispositivos usando as opções disponíveis no botão 'Operações'.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. The main content area displays a table with columns for Name, Summary status, Power state, FlexxAgent version, FlexxAgent status, and FlexxAgent last report. The 'Operations' menu is open, showing options like Power and connection actions, Tags, Edit, Maintenance (Drain mode), Refresh Workspace Info, Force check compliance, Force update custom fields, Remote administration, Remote assistance, Machine type, and Notifications. A sub-menu is also visible, listing None, Information, Warning, Error, Critical, Trace, and Debug. The 'Session Analyzer trace logging' option is highlighted.

## Logs de serviço do FlexxAgent

Os logs de serviço do FlexxAgent podem ser consultados na ramificação 'Aplicativo', dentro do 'Visualizador de Eventos' do Windows.

The screenshot shows the Windows Event Viewer interface. The left pane shows the 'Aplicativo' log source selected under 'Registros de Windows'. The main pane displays a list of events with columns for Nivel, Fecha y hora, Origen, and Id. del ev. The selected event is from 'FlexxAgent service' at 29/08/2024 13:37:32. The details pane shows the event message: "'FlexxAgent service' is up and running. No action required." The right pane shows the 'Acciones' menu with options like 'Abrir registro guardad...', 'Crear vista personaliz...', 'Importar vista person...', 'Vaciar registro...', 'Filtrar registro actual...', 'Propiedades', 'Buscar...', 'Guardar todos los eve...', 'Adjuntar tarea a este r...', 'Ver', 'Actualizar', 'Ayuda', and 'Evento 1001, FlexxAgent s...'. The 'Evento 1001, FlexxAgent s...' option is selected.

# Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

## Informações gerais

- **Nome:** nome do dispositivo
- **Status do dispositivo:** estado de energia do dispositivo. Pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Estado resumido:** se o estado do dispositivo é *Desligado*, pode indicar se está *Em manutenção* ou se apenas está *Desligado*. Se o estado do dispositivo é *Sem relatório*, pode indicar se o motivo é *Desconhecido*.
- **Versão do FlexxAgent:** número de versão do FlexxAgent instalado no dispositivo
- **Status do FlexxAgent:** *Em execução* ou *Parado*
- **Último relatório do FlexxAgent:** data e hora do último relatório do FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão:** indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.

### ! INFORMAÇÃO

Quando a conexão é feita através de uma rede LAN sem fio, é possível que apareça uma mensagem indicando que o dispositivo tem um sinal de 0% ou que o FlexxAgent não está enviando relatórios. Isso ocorre porque o serviço de localização do Windows está desativado no dispositivo. Por favor, consulte neste [link](#) para saber como ativá-lo.

#### Connection



Signal 0% - Wireless LAN

- **Rede:** endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.
- **Sub-rede:** endereçamento da rede do dispositivo
- **Endereço MAC:** identificador único da placa de rede do dispositivo
- **Rede alterada:** data e hora da última vez que a rede foi alterada
- **Sessões:** número de sessões de usuário estabelecidas no dispositivo
- **Último usuário:** último usuário conectado ao dispositivo no formato de domínio\conta
- **Conectado desde:** quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo a partir do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão:** data e hora de início da sessão
- **Domínio:** Domínio ao qual o dispositivo pertence
- **Código:** permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **UO:** a UO de domínio na qual a conta do dispositivo reside
- **Descrição:** permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

## Informação ampliada

- **RAM:** quantidade total de RAM disponível
- **Núcleos:** número de núcleos do processador
- **Endereço IP:** endereço IP do dispositivo na rede local
- **OS:** tipo de sistema operacional
- **Sistema operacional:** versão do sistema operacional
- **Compilação do sistema operacional:** número de compilação do sistema operacional
- **Tempo de atividade:** tempo que o dispositivo esteve em execução desde a última vez que foi ligado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.

- **Tempo de inatividade:** indica o tempo transcorrido desde que o último evento de entrada foi recebido na sessão de usuário do FlexxAgent. Mostra 0 se o usuário está utilizando de forma efetiva qualquer dispositivo de entrada conectado ao dispositivo.
- **Última atualização do Windows:** data da última aplicação de atualizações no dispositivo
- **Duração do último boot:** duração do boot do último início
- **Reinício pendente:** mostra se o dispositivo precisa de um reinício para atualizações.
- **Tipo de Windows:** tipo de sistema operacional Windows: *Cliente* ou *Servidor*
- **Disco do sistema:** quantidade de espaço livre no disco em relação à capacidade total
- **IP Pública do ISP:** o ISP é obtido utilizando o IP público. Pode não ser preciso se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Região:** se obtém utilizando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Tipo de broker:** se detectado, mostra o broker de sessões utilizado.
- **Hipervisor:** se detectada virtualização, mostra o hipervisor utilizado.
- **Grupo de entrega:** para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual o dispositivo pertence.
- **Assinatura / Broker:** serviço da Microsoft Azure ou Citrix que gerencia as conexões dos usuários ao dispositivo
- **Estado de registro:** indica o estado do registro do dispositivo virtual.
- **Modo de manutenção:** indica se o modo de manutenção do dispositivo virtual está *Ligado* ou *Desligado*.
- **Tipo de máquina virtual:** indica o tipo de dispositivo virtual.
- **Session Analyzer:** indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer:** número de versão do Session Analyzer
- **Grupo de relatório:** grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence
- **Fabricante do BIOS:** nome do fabricante do firmware do dispositivo
- **Versão do BIOS:** versão do firmware do dispositivo
- **Versão de SMBIOS:** versão do System Management BIOS do dispositivo
- **Número de série do BIOS:** número único atribuído ao dispositivo por seu fabricante. Disponível apenas se o fabricante decidir que o dispositivo necessita de um.

- **Versão do Google Chrome:** número de compilação do Google Chrome, se instalado.
- **Versão do Microsoft Edge:** número de compilação do Microsoft Edge, se instalado.

## Informações em abas

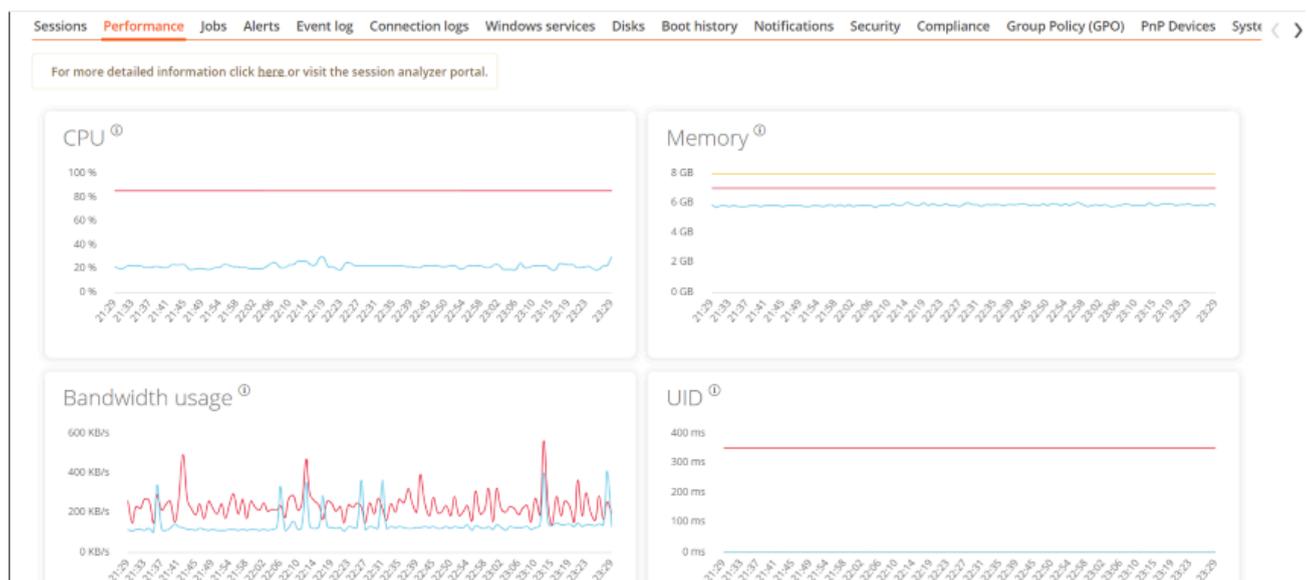
FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

### Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

### Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:



- **CPU:** Porcentagem de uso do processador
- **Memória:** quantidade de memória usada e disponível
- **Uso de largura de banda:** quantidade de tráfego de entrada e saída
- **UID:** Atraso de entrada do usuário. Refere-se ao intervalo de tempo entre o momento em que um usuário executa uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e quando a resposta correspondente é exibida na tela ou executada.

- **Sinal de conexão:** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo é conectado usando algum método sem fio.

Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

## Obras

tabjob]()Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos`. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Sessions Performance **Jobs** Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >




Info	Status	Creation date ↓	Start time ↓	End time	Owner
...	✓ Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	...
...	✓ Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	...
...	✓ Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	...

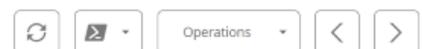
Count=3

< 1 >

Page size 20

## Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

### General

## Registro de eventos

Informações sobre os eventos presentes no dispositivo. Por padrão, são filtrados os erros e apenas são mostrados aqueles com nível de severidade *Erro* ou *Crítico*. FlexxAgent obtém essa informação em intervalos de 10 minutos.

Através das opções disponíveis na configuração, é possível modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos através de seu ID.

### Registro de conexão

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

Start	End	Endpoint	Reconnection
10/10/2024 14:07:10	11/10/2024 0:07:10		✓

Count=1

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

### Serviços do Windows

Essa opção mostra o estado dos serviços e executa operações de início, reinício ou parada de serviços Windows.

Display name	Status	Startup type	Log on as	Action
Actualizador de zona horaria automática	Stopped	Disabled	NT AUTHORITY\LocalService	Start Service, Stop Service, Restart service, NO
Administración de aplicaciones	Stopped	Manual	LocalSystem	No

### Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

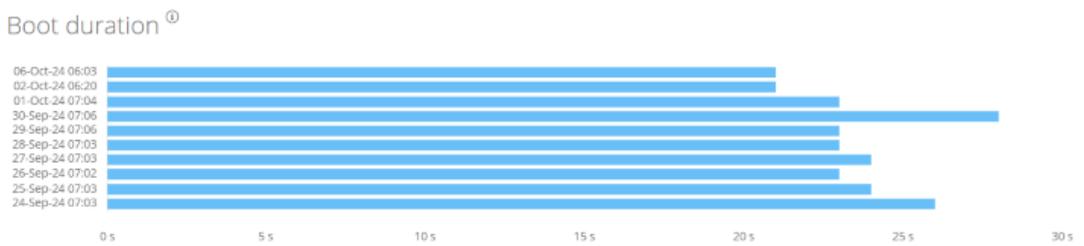
Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services **Disks** Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

<input type="checkbox"/>	Device ID ↑	Name ↑	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
<input type="checkbox"/>				250 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #0	MB
<input type="checkbox"/>				1.333 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #2	MB
<input type="checkbox"/>				1.438 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #3	MB

## Histórico de inicialização

Apresenta um gráfico sobre a duração das últimas dez inicializações (*boot*) do dispositivo.

Alerts Event log Connection logs Windows services Disks **Boot history** Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System Summary



## Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

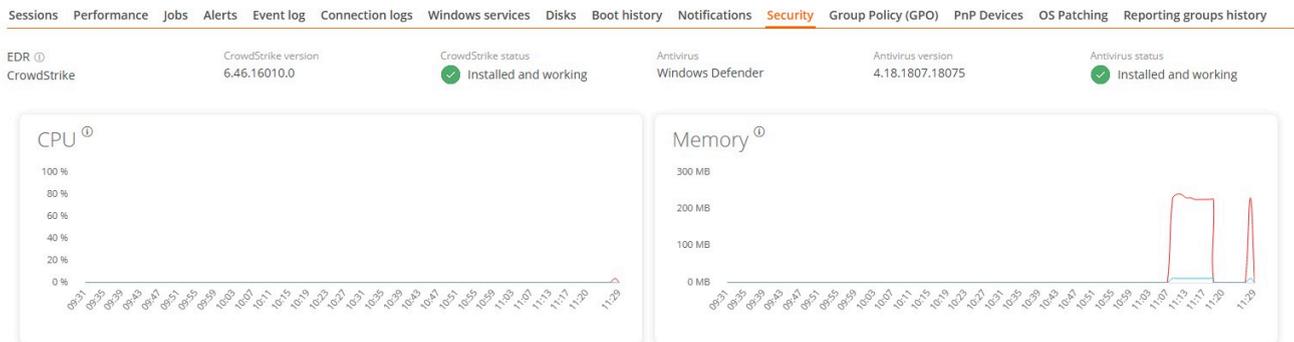
Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque **Notificaciones** Seguridad Directiva de grupo (GPO) < >

Gravedad	Fecha de inicio	Solicitar aceptación	Mensaje
<span style="color: gold;">●</span> Mantenimiento	17/07/2024 16:28:00	<input checked="" type="checkbox"/>	Se realizarán tareas de mantenimiento en los servidores de ficheros a partir de las 17hs, por favor guarda los cambios pendientes y cierra los archivos abiertos, de otra forma, se perderán los cambios no guardados.

## Segurança

Nesta seção, é possível consultar o nome do antivírus instalado no dispositivo, assim como seu número de versão, o estado de sua execução e um gráfico sobre seu consumo

de memória RAM e CPU. Essas mesmas informações serão mostradas caso o FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).

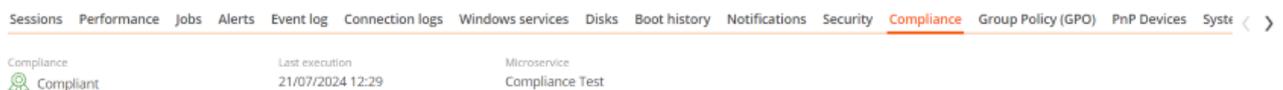


### ! INFORMAÇÃO

A detecção do antivírus é automática apenas no sistema operacional Windows Client (Windows 7 ou versões posteriores). No Windows Server, somente o Bitdefender e o Windows Defender serão detectados, e eles serão os únicos que mostrarão o uso de memória RAM e CPU.

## Conformidade

Permite exibir o status da política de conformidade configurada para o dispositivo ativo. Para atualizar este campo sob demanda, é necessário clicar em **Operações** -> **Forçar o cumprimento da normativa**.



## GPO (Diretiva de Grupo)

Exibe informações das políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo. Permite ver os nomes das políticas e o horário de verificação.

## Dispositivos PnP

Exibe os dispositivos Plug and Play (PnP) que estão em estado de erro, o que pode ser devido a falhas de hardware ou a uma configuração incorreta do driver ou do próprio

dispositivo.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) **PnP Devices**

Device manager entries with error state

FlexxAgent last PnP devices update  
17/07/2024 15:03:44

Operations [X]

Name ↓	Detection date	Class	Device ID
Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count=1

< 1 > Page size 20

PnP events

Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
Plugged in	17/07/2024 16:01:37		Generic PnP Monitor	DISPLAYCTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
Unplugged	17/07/2024 14:40:22		Generic PnP Monitor	DISPLAYCTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

Na parte inferior desta visualização, há uma tabela que registra todos os eventos relacionados aos dispositivos PnP, gerando uma entrada sempre que um periférico é conectado ou desconectado.

### Visão geral do sistema

Apresenta informações do sistema para dispositivos Windows. Inclui:

Campo	Detalhe
OSVersion	Número da versão do sistema operacional
OutrosOSDescription	Descrição adicional da versão atual do sistema operacional (opcional)
OSManufacturer	Nome do fabricante do sistema operacional. Para sistemas baseados no Windows, esse valor é "Microsoft Corporation"

Campo	Detalhe
Modelo do Sistema	Nome do produto que um fabricante dá a um computador
Tipo de Sistema	Sistema em execução no computador baseado em Windows
SKU do sistema	Informações da unidade de manutenção de estoque (SKU) do produto (opcional)
Processor	Nome, número de núcleos e número de processadores lógicos do processador
BIOSReleaseDate	Data de lançamento do BIOS do Windows UTC
EmbeddedControllerVersion	Versões principais e secundárias do firmware do driver incorporado, separadas por "."
BaseBoardFabricante	Nome da organização responsável pela fabricação do dispositivo físico
RodapéProduto	Número de peça da placa-mãe definido pelo fabricante
Versão da placa base	Versão do dispositivo físico
Função da plataforma	Tipo de chassi em que Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
Diretório do Windows	Diretório Windows do sistema operacional
Diretório do Sistema	Diretório do sistema operacional

Campo	Detalhe
Dispositivo de inicialização	Nome da unidade de disco a partir da qual o sistema operacional Windows é inicializado
Localidade	Nome Identificador do idioma usado pelo sistema operacional
Fuso horário	Nome do fuso horário do sistema operacional
Espaço de arquivo de página	Quantidade real de espaço em disco alocado para uso como um arquivo de paginação, em megabytes
Arquivo de paginação	Nome do arquivo de paginação
BIOSMode	Modo de inicialização do dispositivo (BIOS ou UEFI)
SecureBootState	Status do modo de inicialização segura (desativado, ativado)

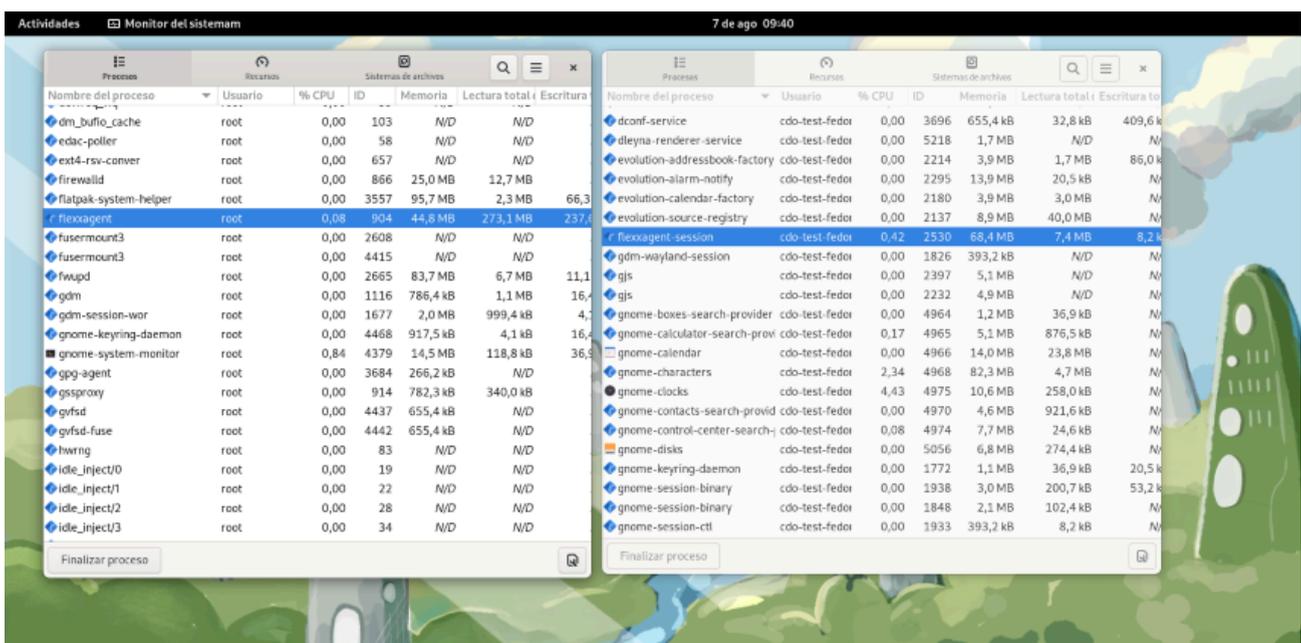
### Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

# FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux

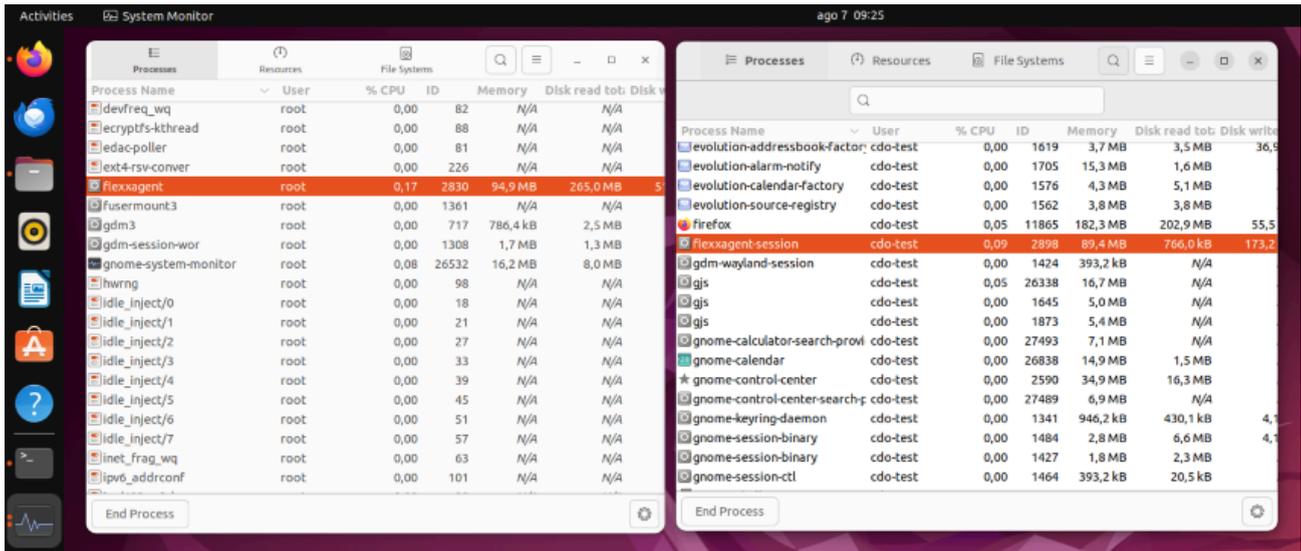
FlexxAgent para Linux permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consolas do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização.

O suporte a Linux inclui distribuições como Fedora, Debian e seu derivado Ubuntu. São suportados tanto dispositivos físicos quanto virtuais sobre VMware como hipervisor e também VDIs publicados com Citrix como broker.



FlexxAgent é composto por um processo do mesmo nome, que se executa a nível de sistema e obtém todas as informações do dispositivo: suas métricas de consumos, desempenhos e todas as informações visíveis nos consoles relativas ao dispositivo.

FlexxAgent Session inicia uma instância para cada sessão de usuário no dispositivo. Recolhe informações relativas à sessão, como os aplicativos utilizados e seus consumos, o uso de recursos por parte da sessão no sistema e tempos de entrega da sessão.



## Versões suportadas

FlexxAgent suporta as seguintes distribuições e versões:

- Fedora 37 ou posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) ou posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periodicamente, validam-se mais distribuições.

Para incluir alguma distribuição na lista de distribuições suportadas, por favor entre em contato com a Flexxible.

## Requisitos

Antes de instalar, é recomendado atualizar todos os pacotes de sistema. Serão instalados os componentes necessários, dependendo da distribuição.

Dependências de pacotes para Fedora e Debian:

- dmidecode
- invirt
- systemd

## Limitações

Certas funcionalidades não estão disponíveis para Linux, como a assistência remota, os microsserviços de usuário ou a execução de flows, assim como a coleta de dados de periféricos plug and play.

A execução de microsserviços sob demanda de Workspaces suporta Bash como linguagem de scripting.

## Configurações de proxy

FlexxAgent para Linux suporta a comunicação através de proxies autenticados e não autenticados. As informações sobre o proxy devem ser fornecidas à Flexible para incluí-las no arquivo de configuração mencionado no ponto seguinte.

Dados necessários:

- Para o caso de proxy não autenticado será necessário fornecer `URL` e `Porta`.
- Para proxy autenticado, deve-se adicionar `Usuário` e `Senha` ao mencionado anteriormente.

## Download e instalação

Para instalar o FlexxAgent é necessário executar o script de instalação com um arquivo de configuração predefinido.

### Scripts de instalação

Caminho para baixar o script de instalação em **Ubuntu/Debian**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/x64/flexxagent-install.sh
```

Caminho para baixar o script de instalação em **Fedora**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/
x64/flexxagent-install.sh
```

Ao executar o script, o FlexxAgent é baixado na sua última versão antes de instalá-lo.

É necessário o arquivo de configuração para a instalação. Pode ser obtido entrando em contato com a Flexxible.

## Passos para a instalação

1. Baixar o instalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]
```

4. Limpar os arquivos utilizados.

## Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
<code>-v, --version</code> <code>&lt;VERSION&gt;</code>	Use uma versão específica; por padrão <code>latest</code> .
<code>-d, --distro</code> <code>&lt;DISTRO&gt;</code>	O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a instalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Mostra informações de diagnóstico.

Parâmetro	Descrição
<code>-c, --config</code> <code>&lt;CONFFILE&gt;</code>	Aplica a configuração de um arquivo de configuração; por padrão <code>settings.conf</code> .
<code>-o, --offline</code>	Instala FlexxAgent a partir de um pacote em vez de baixá-lo da internet. Para mais detalhes, por favor consulte a seção <a href="#">Instalação offline</a> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra a ajuda.

## Exemplos

Instalar FlexxAgent com o arquivo de configuração:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forçar a instalação do FlexxAgent para uma distribuição específica:

```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acessar a ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

## Instalação offline

A instalação do FlexxAgent está disponível mesmo havendo restrições de rede no ambiente. Consulte a Flexxible para obter o pacote de instalação e o instalador para sua distribuição.

### Pacotes de instalação fornecidos por distribuição

Debian: `flexxagent.deb`

Fedora: `flexxagent.rpm`

## Passos para a instalação offline

1. Coloque o pacote de instalação do FlexxAgent, o arquivo de configuração e o script de instalação na mesma pasta.
2. Conceda permissões ao script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Execute o script com o parâmetro `-o` ou `--offline`, indicando o nome do pacote a ser instalado:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração] -o [pacote do Flexxagent]
```

4. Limpe os arquivos utilizados.

## Desinstalar

O script de desinstalação pode ser baixado de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Limpar os arquivos utilizados.

## Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
<code>-d, --distro</code> <code>&lt;DISTRO&gt;</code>	O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a desinstalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.
<code>-c, --cleanup</code> <code>&lt;VERSION&gt;</code>	Limpa configurações e logs; por padrão em <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra a ajuda.

## Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar a desinstalação para uma DISTRO:

```
flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acessar a ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

# Atualização

Existem duas maneiras de atualizar o FlexxAgent para sua última versão:

- Pelo Workspaces, selecionando o dispositivo e clicando em `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

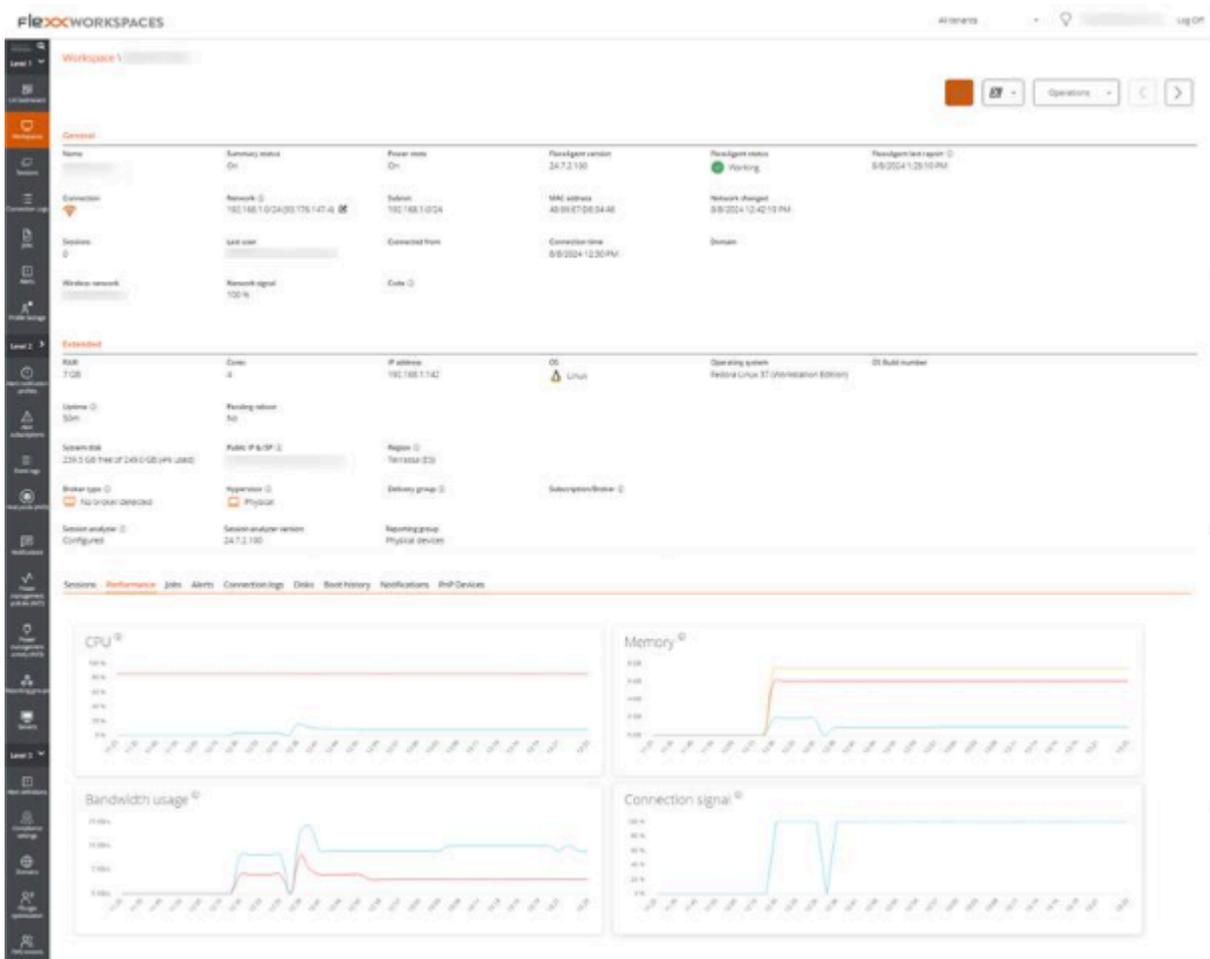
# Logs

FlexxAgent pode gerar dois tipos de logs:

- Log do FlexxAgent (sistema): localizado na pasta `/var/log/flexx/`
- Log do FlexxAgent Session (sessão de usuário): localizado na pasta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

# Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.



## Informações gerais

- **Nome:** nome do dispositivo
- **Estado do dispositivo:** estado de energia do dispositivo, pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Versão do FlexxAgent:** número de versão do FlexxAgent instalado no dispositivo
- **Status do FlexxAgent:** *Em execução* ou *Parado*
- **Último relatório do FlexxAgent:** data e hora do último relatório do FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão:** indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede:** endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.

- **Sinal de rede:** percentual de recepção de rede
- **Sub-rede:** endereçamento da rede do dispositivo
- **Endereço MAC:** identificador único da placa de rede do dispositivo
- **Rede sem fio:** nome da rede
- **Sinal de conexão:** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo é conectado usando algum método sem fio.
- **Rede alterada:** data e hora da última vez que a rede foi alterada
- **Sessões:** número de sessões de usuário no dispositivo
- **Último usuário:** último usuário conectado ao dispositivo no formato de domínio\conta
- **Conectado desde:** quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo a partir do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão:** data e hora de início da sessão
- **Código:** permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição:** permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

## Informação ampliada

- **RAM:** capacidade total da RAM disponível
- **Núcleos:** número de núcleos do processador
- **Endereço IP:** endereço IP do dispositivo na rede local
- **OS:** tipo de sistema operacional
- **Sistema operacional:** versão do sistema operacional
- **Região:** se obtém utilizando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Tipo de broker:** se detectado, mostra o broker de sessões utilizado.
- **Grupo de entrega:** para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual o dispositivo pertence.
- **Assinatura:** se detectado, assinatura em uso para serviços Citrix Cloud, Azure, etc.

- **Hipervisor:** se detectada virtualização, mostra o hipervisor utilizado.
- **Session Analyzer:** indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer:** número de versão do Session Analyzer
- **Grupo de relatório:** grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence

## Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

### Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

### Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:

- **CPU:** Porcentagem de uso do processador
- **Memória:** quantidade de memória usada e disponível
- **Uso de largura de banda:** quantidade de tráfego de entrada e saída

Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

### Obras

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos`. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

### Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

## General

---

### Registro de conexão

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

### Discos

discos]()Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

### Notificações

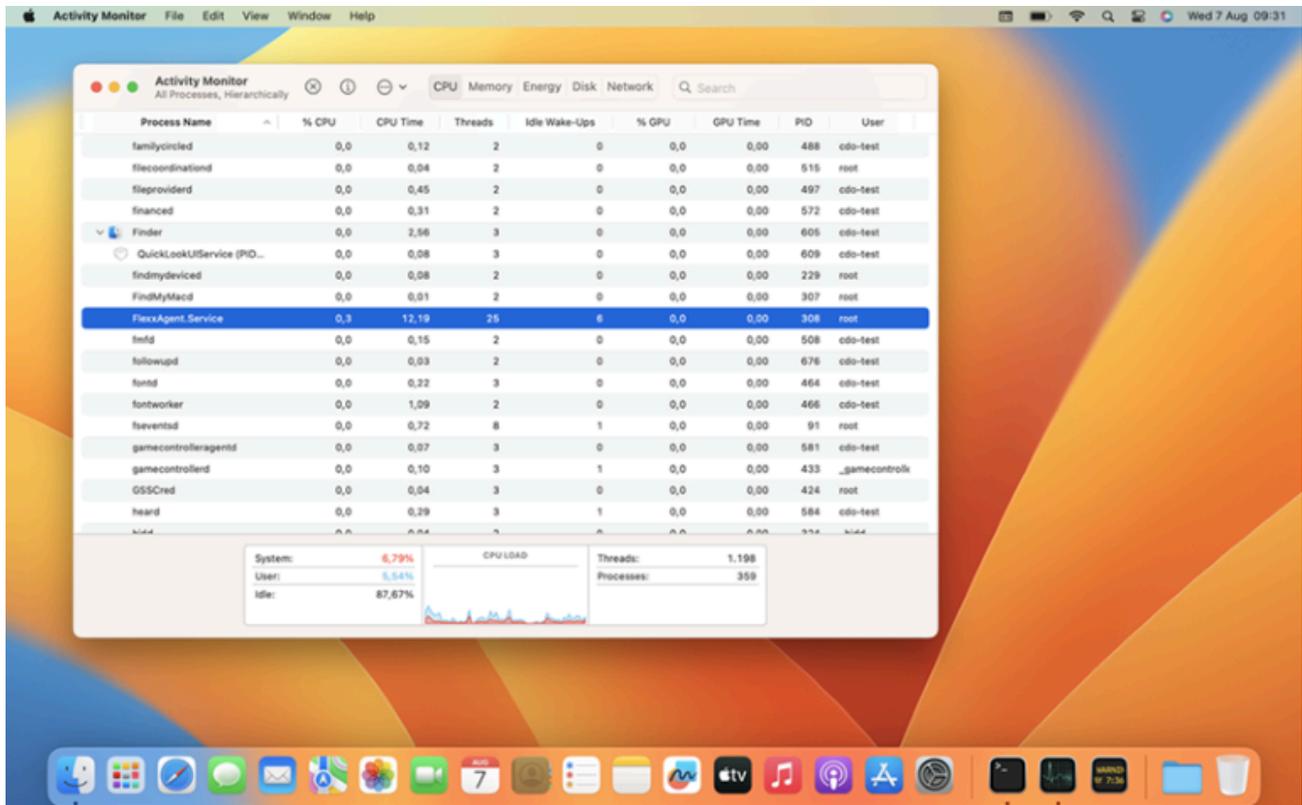
Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

### Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

# FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS

FlexxAgent para macOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização.



## Versões suportadas

O suporte a macOS inclui a versão Monterey 12 e posteriores. Quanto às arquiteturas, o FlexxAgent suporta tanto processadores Intel (arquitetura amd64) quanto os processadores da Apple com arquitetura arm (arm64).

## Limitações

Certas funcionalidades não estão disponíveis para macOS, como a assistência remota, a execução de microsserviços sob demanda a partir do Workspace ou de microsserviços de usuário e fluxos, assim como o envio de notificações.

Um comportamento esperado no macOS, devido a como o sistema operacional funciona, é que quando a tela do dispositivo é bloqueada, o sistema operacional interrompe os processos em segundo plano, de modo que o dispositivo para de relatar informações para os consoles ou de receber ações até que a tela seja desbloqueada ou a sessão seja iniciada novamente.

## Configurações de proxy

FlexxAgent para macOS suporta a comunicação através de proxy autenticados e não autenticados. As informações sobre o proxy devem ser fornecidas à Flexible para incluí-las no arquivo de configuração mencionado no ponto seguinte.

Dados necessários:

- Para o caso de proxy não autenticado será necessário fornecer `URL` e `Porta`.
- Para proxy autenticado, deve-se adicionar `Usuário` e `Senha` ao mencionado anteriormente.

## Download e instalação

Para instalar o FlexxAgent é necessário executar o script de instalação com um arquivo de configuração predefinido.

### Scripts de instalação

Rota para baixar o script de instalação em **arquitetura x64**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh
```

Rota para baixar o script de instalação em **arquitetura ARM**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/arm64/flexxagent-install.sh
```

É necessário o arquivo de configuração para a instalação. Pode ser obtido entrando em contato com a Flexxible.

## Passos para a instalação

1. Baixar o instalador da URL.
2. Conceder permissões ao script, abrir o terminal e executar:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]
```

4. Limpar arquivos.

## Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
<code>-v, --version</code> <code>&lt;VERSION&gt;</code>	Usa uma versão específica, por padrão <code>latest</code> .
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Mostra informações de diagnóstico.
<code>-c, --config</code> <code>&lt;CONFFILE&gt;</code>	Aplica a configuração de um arquivo de configuração, por padrão <code>settings.conf</code> .
<code>-o, --offline</code>	Instala FlexxAgent a partir de um pacote em vez de baixá-lo da internet. Para mais detalhes, por favor consulte a seção <a href="#">Instalação offline</a> .

Parâmetro	Descrição
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra a ajuda.

## Exemplos

Instalar FlexxAgent com o arquivo de configuração:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Acessar a ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

## Instalação offline

A instalação do FlexxAgent está disponível mesmo havendo restrições de rede no ambiente. Por favor, consulte com seu contato na Flexible sobre como obter o pacote de instalação e o instalador para seu dispositivo macOS (ARM ou x64).

O pacote de instalação será fornecido no formato ".pkg".

## Passos para a instalação offline

1. Coloque o pacote de instalação do FlexxAgent, o arquivo de configuração e o script de instalação na mesma pasta.
2. Permita que o Terminal acesse o disco onde estão os arquivos:
  - Vá em `Configurações do Sistema` -> `Segurança e Privacidade` -> `Privacidade`.
  - Selecione `Acesso total ao disco`.

- Adicione o Terminal à lista.
  - Feche o aplicativo Terminal se estava em execução e abra um novo.
3. Vá para a pasta onde estão os arquivos do FlexxAgent e conceda permissões ao script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

4. Execute o script com o parâmetro `-o` ou `--offline`:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração] -o [pacote do Flexxagent]
```

5. Limpe os arquivos utilizados.

## Desinstalar

O script de desinstalação pode ser baixado de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

## Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
<code>-c, --cleanup &lt;VERSION&gt;</code>	Limpa configurações e logs, por padrão <code>false</code> .

Parâmetro	Descrição
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra a ajuda.

## Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Acessar a ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

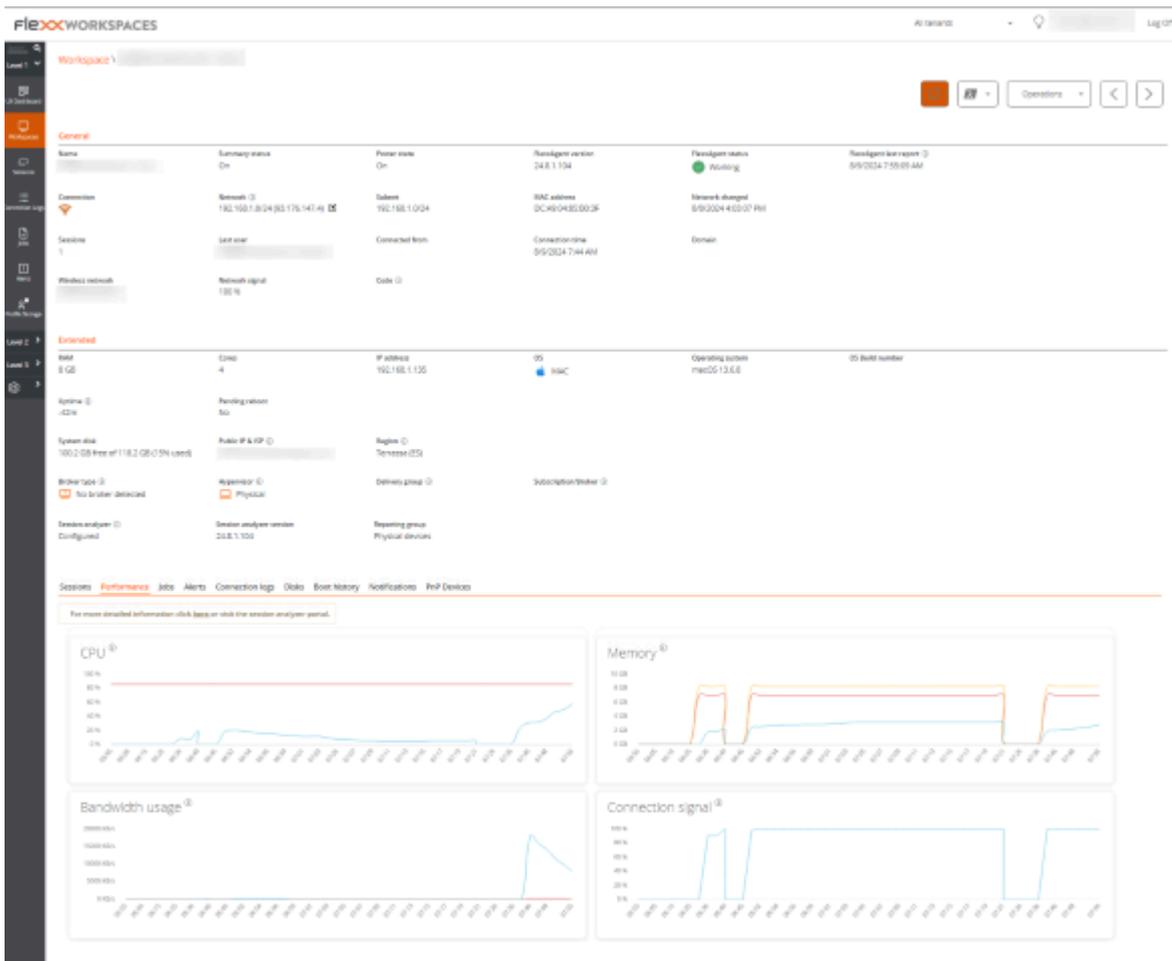
## Atualização

É possível atualizar o agente para a última versão de duas formas:

- Pelo Workspaces, selecionando o dispositivo e clicando em `Operações` -> `FlexxAgent` -> `Update to the latest version`.
- Relançando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

## Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.



## Informações gerais

- **Nome:** nome do dispositivo
- **Estado do dispositivo:** estado de energia do dispositivo, pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Versão do FlexxAgent:** número de versão do FlexxAgent instalado no dispositivo
- **Status do FlexxAgent:** *Em execução* ou *Parado*
- **Último relatório do FlexxAgent:** data e hora do último relatório do FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão:** indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede:** endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro workspaces conectados à mesma rede.

- **Sinal de rede:** percentual de recepção de rede
- **Sub-rede:** endereçamento da rede do dispositivo
- **Endereço MAC:** identificador único da placa de rede do dispositivo
- **Rede sem fio:** nome da rede
- **Sinal de conexão:** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo é conectado usando algum método sem fio.
- **Rede alterada:** data e hora da última vez que a rede foi alterada
- **Sessões:** número de sessões de usuário no dispositivo
- **Último usuário:** último usuário conectado ao dispositivo no formato de domínio\conta
- **Conectado desde:** quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo a partir do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão:** data e hora de início da sessão
- **Código:** permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição:** permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

## Informação ampliada

- **RAM:** capacidade total da RAM disponível
- **Núcleos:** número de núcleos do processador
- **Endereço IP:** endereço IP do dispositivo na rede local
- **OS:** tipo de sistema operacional
- **Sistema operacional:** versão do sistema operacional
- **Região:** se obtém utilizando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Session Analyzer:** indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer:** número de versão do Session Analyzer
- **Grupo de relatório:** grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence

## Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

### Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

### Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:

- **CPU:** Porcentagem de uso do processador
- **Memória:** quantidade de memória usada e disponível
- **Uso de largura de banda:** quantidade de tráfego de entrada e saída

Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

### Obras

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos`. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

### Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

### Registro de conexão

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

### **Discos**

discos]()Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

### **Notificações**

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

### **Histórico dos grupos de relatório**

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

# FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS

O agente do ChromeOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos desktops quanto dos dispositivos móveis dos usuários.

## Requisitos

Para implementar o FlexxAgent em dispositivos Chrome, é necessário ter uma plataforma de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM), como o Google Admin, que permite distribuir e instalar o aplicativo de forma centralizada.

Uma vez configurada a solução MDM, o FlexxAgent pode ser instalado a partir do Google Play.

## Versões suportadas

O FlexxAgent funciona em dispositivos ChromeOS, na versão 112 ou superior. A edição `ChromeOS Flex` não é suportada.

## Limitações

Devido às restrições deste sistema operacional, algumas funcionalidades não estão disponíveis neste tipo de dispositivo. Entre essas incluem-se: execução de ações de energia, assistência remota, fluxos, microsserviços de usuário ou execução de microsserviços a partir do Workspaces.

Alguns dispositivos, por economia de bateria, suspendem serviços ou não conseguem se conectar à internet enquanto a tela está bloqueada. Quando isso acontece, é possível que o dispositivo deixe de reportar por um tempo, até que a tela seja desbloqueada. Esse comportamento varia conforme o fabricante e a versão do sistema operacional.

# Download e instalação

FlexxAgent está disponível como um aplicativo privado do Android na Google Play.

A Flexxible concederá acesso ao FlexxAgent no console gerenciado Google Play durante o processo de implementação.

O FlexxAgent requer a gestão de sua configuração para ser implantado. Essa configuração será fornecida em formato JSON por um contato da Flexxible durante o processo de implementação.

## Instalação

De forma geral, o procedimento é o seguinte:

1. Vá para **Devices** -> **Chrome** -> **Apps and extensions** -> **Users & browsers** e selecione a unidade organizacional (OU) onde você deseja implantar o aplicativo.
2. Adicione o aplicativo no Google Play (procure por FlexxAgent), atribua a gestão da configuração (JSON) e marque como **Force install**.

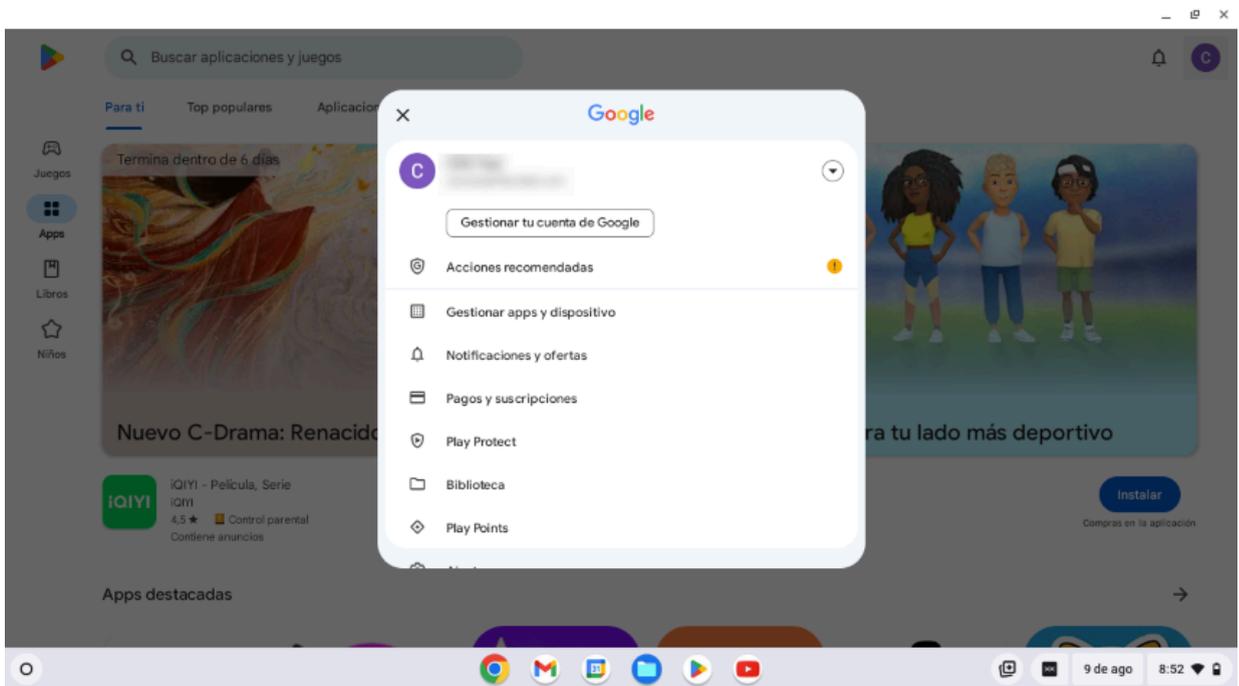
Por favor, verifique a documentação do MDM sobre como implantar aplicativos da Google Play para usuários gerenciados.

Para mais informações sobre como [cadastrar apps](#) ou [distribuí-las](#) para usuários gerenciados no Google Admin, veja os links vinculados.

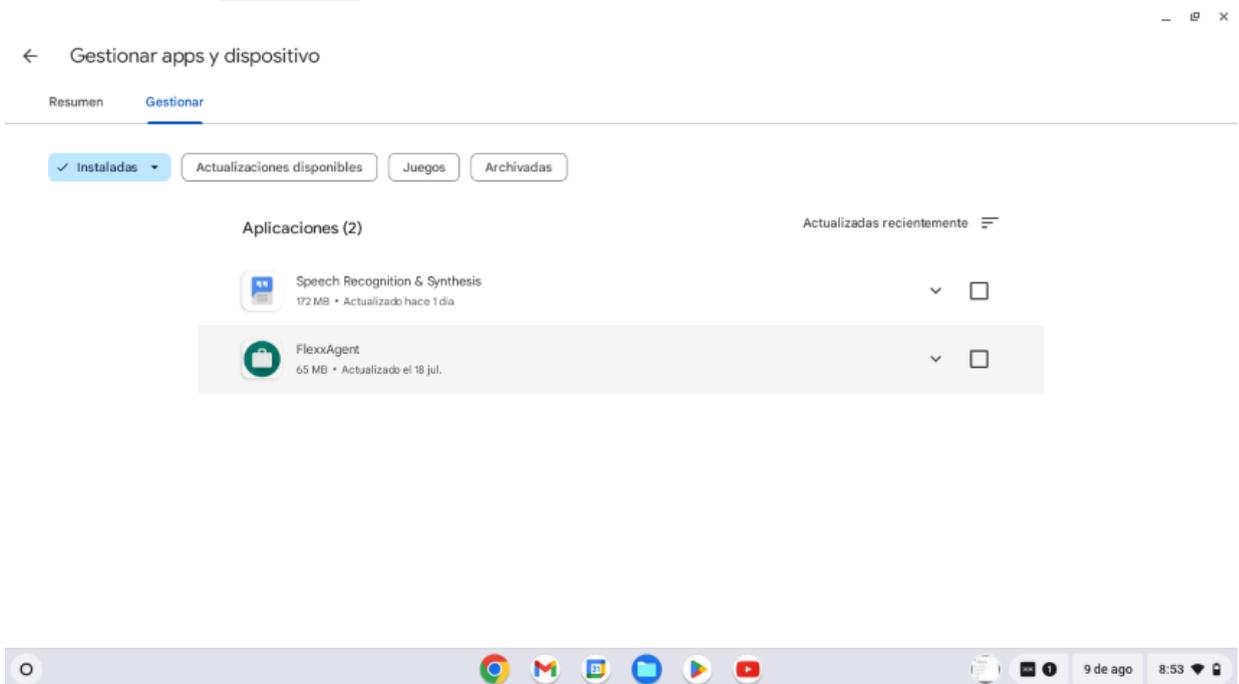
Para que a configuração do FlexxAgent seja aplicada corretamente, é necessário abrir o aplicativo manualmente em cada dispositivo pelo menos uma vez após a instalação.

Recomenda-se seguir os seguintes passos:

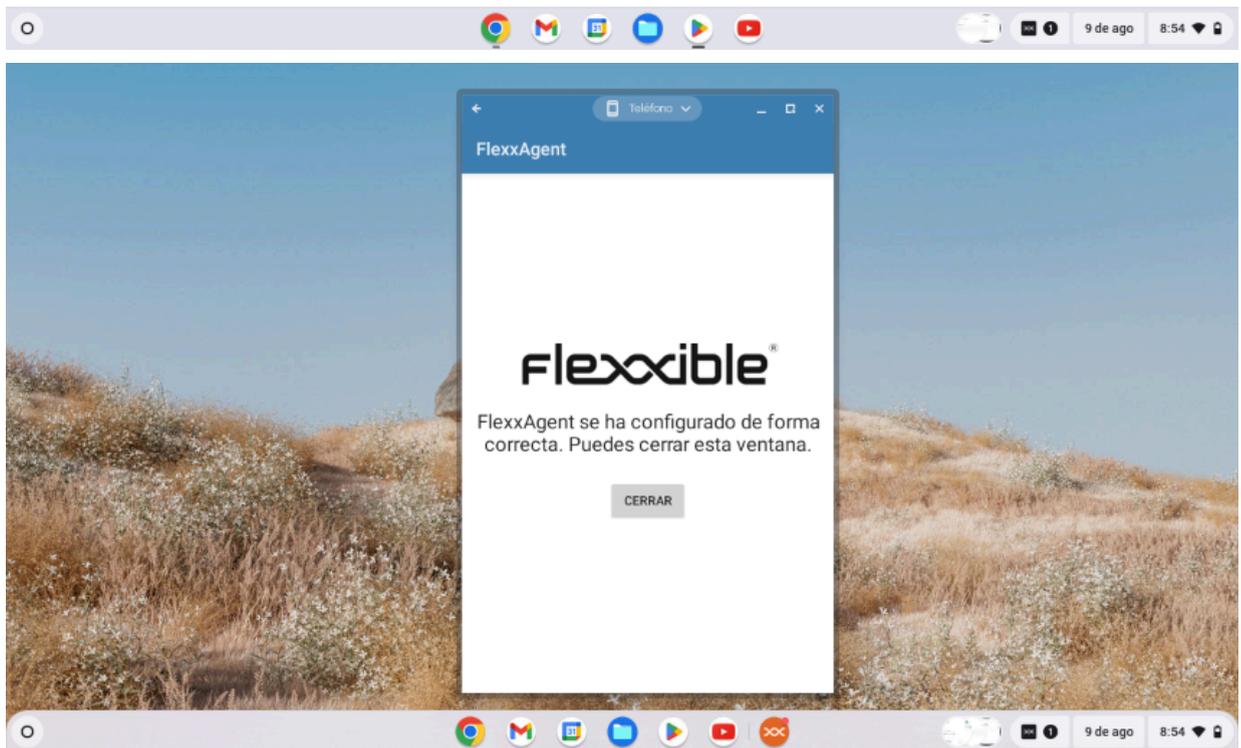
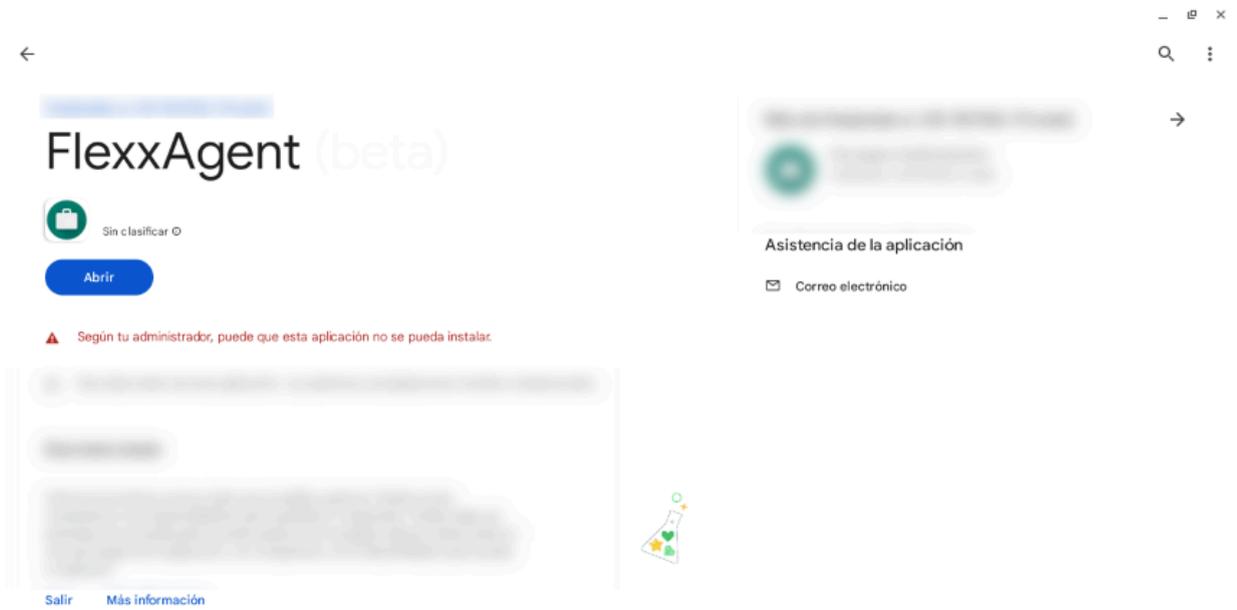
1. Acessar a Google Play e ir para **Gerenciar apps e dispositivos**.



2. Vá para a aba **Gerenciar** e clique no aplicativo FlexxAgent.

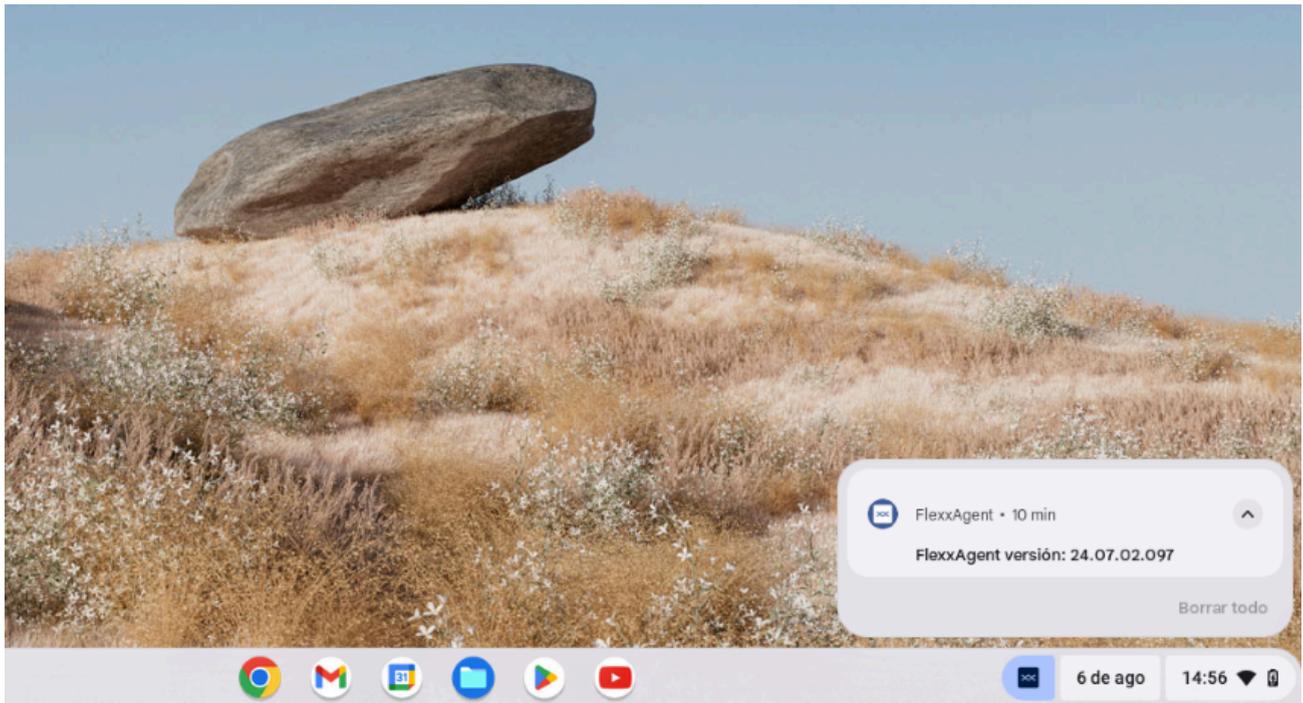


3. Na tela de detalhes do aplicativo, clique em **Abrir**. Em seguida, aparecerá uma janela confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente.



#### 4. Fechar a janela.

Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo ChromeOS, a notificação fixa indica que o agente está instalado e funcionando.



## Atualização

A atualização do FlexxAgent é realizada automaticamente a partir do Google Play.

## Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

## Informações gerais

- **Nome:** nome do dispositivo
- **Estado do dispositivo:** estado de energia do dispositivo. Pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatar*.
- **Versão do FlexxAgent:** número de versão do FlexxAgent instalado no dispositivo
- **Status do FlexxAgent:** *Em execução* ou *Parado*
- **Último relatório do FlexxAgent:** data e hora do último relatório do FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão:** indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede:** endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.

- **Sinal de rede:** percentual de recepção de rede
- **Sub-rede:** endereçamento da rede do dispositivo
- **Rede alterada:** data e hora da última vez que a rede foi alterada
- **Sessões:** número de sessões de usuário no dispositivo
- **Último usuário:** último usuário conectado ao dispositivo no formato de domínio\conta
- **Conectado desde:** quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo a partir do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão:** data e hora de início da sessão.
- **Código:** permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição:** permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

## Informação ampliada

- **RAM:** capacidade total da RAM disponível
- **Núcleos:** número de núcleos do processador
- **Endereço IP:** endereço IP do dispositivo na rede local
- **OS:** tipo de sistema operacional
- **Sistema operacional:** versão do sistema operacional
- **Tempo de atividade:** tempo que o dispositivo esteve em execução desde a última vez que foi ligado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Região:** se obtém utilizando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Session Analyzer:** indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer:** número de versão do Session Analyzer
- **Grupo de relatório:** grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence

## Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

### Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

### Obras

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos`. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

### Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

### Registro de conexão

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

### Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e

níveis de ocupação.

### **Notificações**

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

### **Histórico dos grupos de relatório**

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

# FlexxAgent / Sistemas suportados / Android

O agente do Android permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consolas do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos computadores de mesa como dos dispositivos móveis dos usuários.

## Requisitos

Para implementar o FlexxAgent em dispositivos Android, é necessário contar com uma plataforma de gestão de dispositivos móveis (MDM), como Google Admin ou Microsoft Intune. Essas plataformas permitem distribuir e instalar o aplicativo de forma centralizada.

Uma vez configurada a solução MDM, o FlexxAgent pode ser instalado a partir do Google Play.

## Versões suportadas

FlexxAgent é compatível com dispositivos Android 9.0 ou versões posteriores.

## Limitações

Devido às restrições próprias dos sistemas operacionais móveis, algumas funcionalidades não estão disponíveis em dispositivos Android. Entre essas incluem-se: execução de ações de energia, assistência remota, fluxos, microsserviços de usuário ou execução de microsserviços a partir do Workspaces.

Alguns dispositivos, por economia de bateria, suspendem serviços ou não conseguem se conectar à internet enquanto a tela está bloqueada. Quando isso acontece, é possível que o dispositivo deixe de reportar por um tempo, até que a tela seja desbloqueada. Esse comportamento varia conforme o fabricante e a versão do sistema operacional.

## Configuração

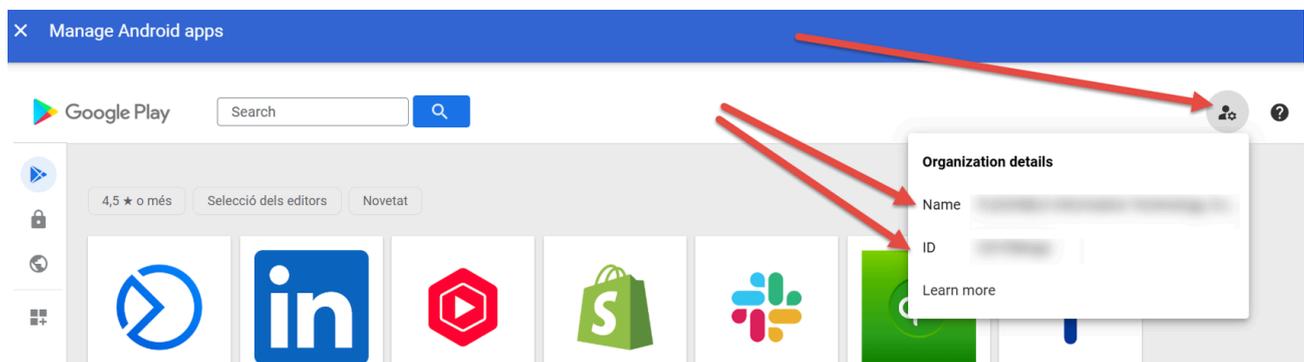
A configuração do FlexxAgent é gerenciada por meio de Configurações Gerenciadas para seu funcionamento adequado.

Essa configuração será fornecida por um contato da Flexible durante o processo de implementação, e conforme a solução de distribuição de aplicativos usada. Por exemplo, para o Microsoft Intune a configuração é fornecida em formato JSON, mas para o Google Admin a configuração é fornecida com valores independentes.

## Distribuição

Flexible concederá o acesso ao FlexxAgent na consola do Managed Google Play fornecida pela solução MDM do cliente durante o processo de implementação, assim como os dados necessários para sua configuração.

Para que a Flexible possa dar acesso ao aplicativo, o cliente deverá fornecer o *Nome* e *ID* do seu Managed Google Play.



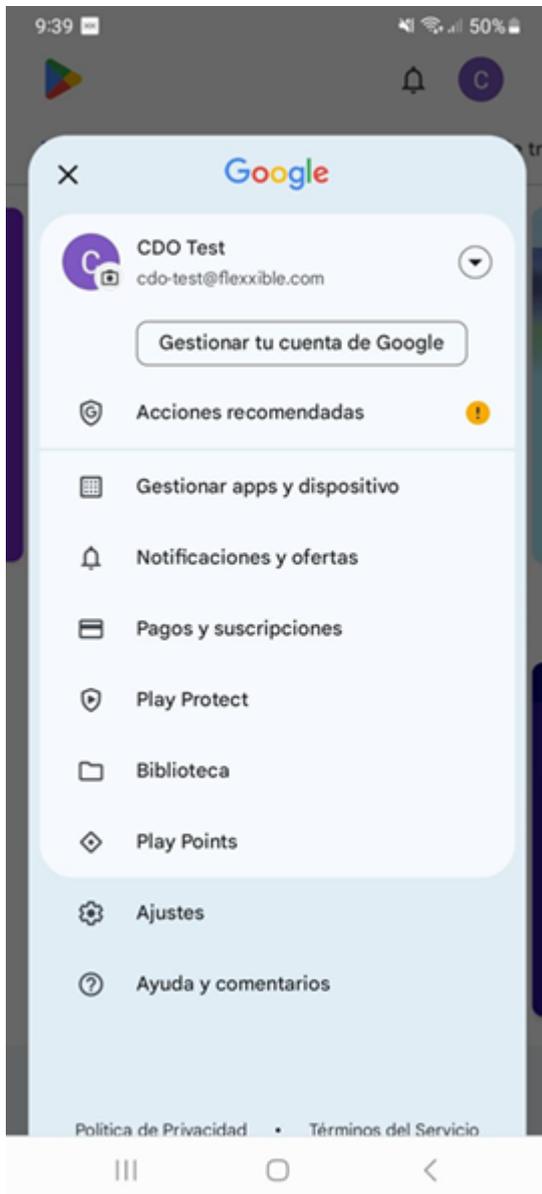
## Download e instalação

FlexxAgent está disponível como um aplicativo privado do Android na Google Play.

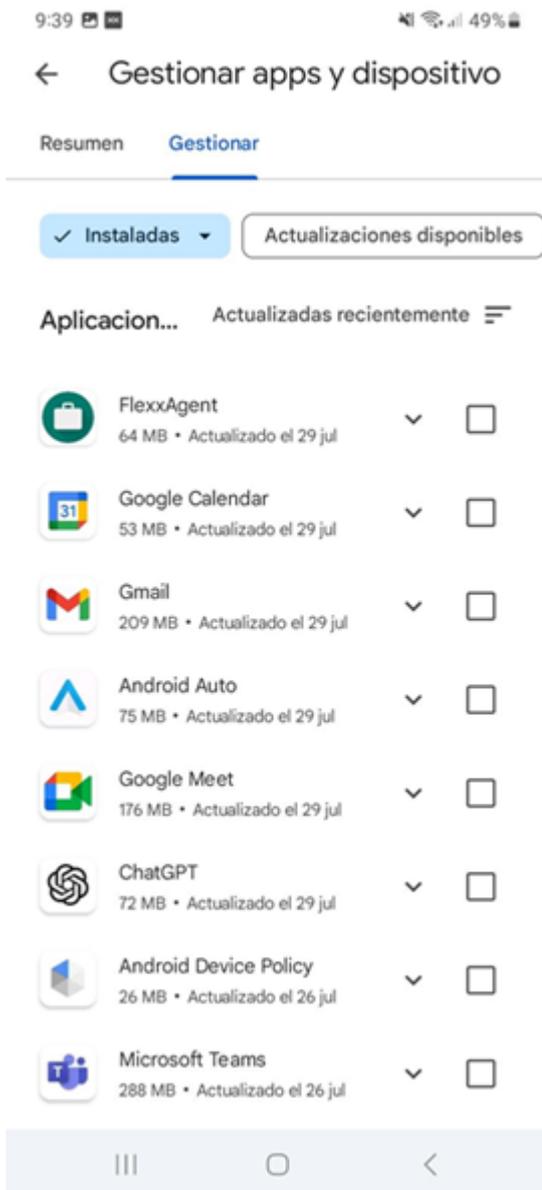
Para que a configuração do FlexxAgent seja aplicada corretamente, é necessário abrir o aplicativo manualmente em cada dispositivo pelo menos uma vez após a instalação.

Recomenda-se seguir os seguintes passos:

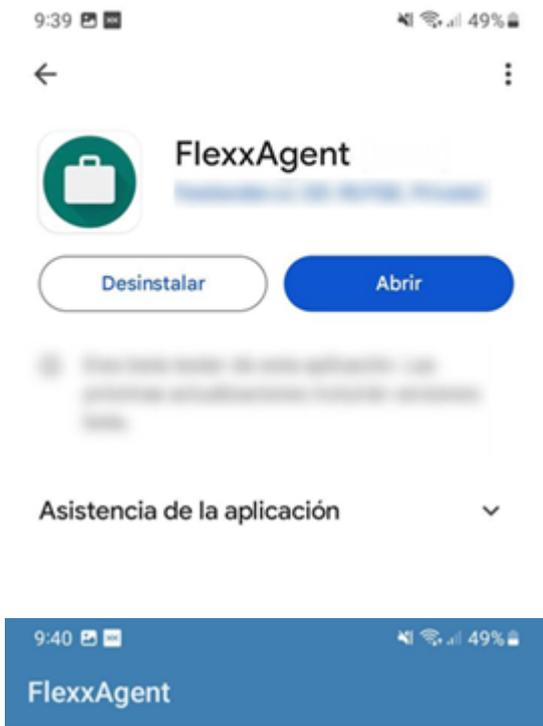
1. Acessar a Google Play e ir para **Gerenciar apps e dispositivos**.



2. Vá para a aba **Gerenciar** e clique no aplicativo FlexxAgent.



3. Na tela de detalhes do aplicativo, deve-se clicar em **Abrir**. Em seguida, aparecerá uma janela confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente.



**flexxible**<sup>®</sup>

FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

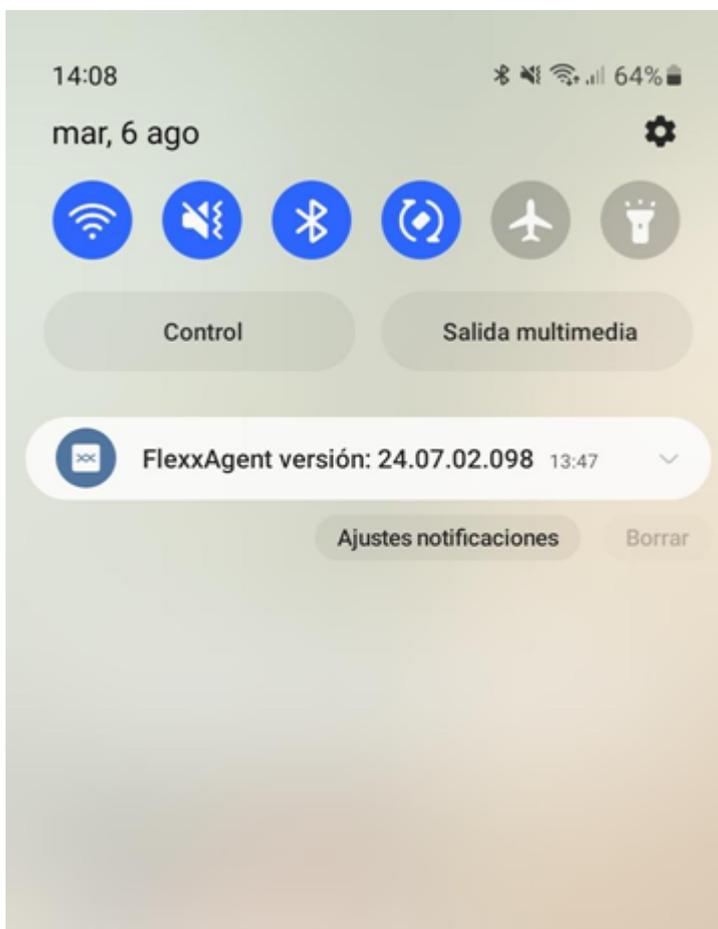
CERRAR

### ! INFORMAÇÃO

FlexxAgent requer algumas permissões especiais, como o acesso aos arquivos do dispositivo. Se essa permissão não tiver sido concedida na configuração do aplicativo na sua solução MDM, será solicitado ao usuário que a forneça. Quando isso for feito, aparecerá uma mensagem indicando que o aplicativo foi configurado corretamente.

#### 4. Fechar a janela.

Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo Android, uma notificação fixa indicará que está instalado e em funcionamento.



## Atualização

A atualização do FlexxAgent é realizada automaticamente a partir do Google Play.

# Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface for a device named 'Workspace 1'. The interface is organized into several sections:

- General:**
  - Name: samsung SM-A122F
  - Summary status: On
  - Power state: On
  - FlexxAgent version: 24.07.02.090
  - FlexxAgent status: Working
  - FlexxAgent last report: 8/9/2024 8:02:08 AM
- Connection:**
  - Network: 192.168.1.0/24 (93.176.147.4)
  - Subnet: 192.168.1.0/24
  - MAC address: [Redacted]
  - Network changed: 8/9/2024 7:36:59 AM
- Sessions:**
  - Last user: [Redacted]
  - Connected from: [Redacted]
  - Connection time: 8/9/2024 7:21 AM
- Wireless network:**
  - Network signal: 99%
  - Code: [Redacted]
- Extended:**
  - RAM: 4 GB
  - Core: 8
  - IP address: 192.168.1.140
  - OS: Android
  - Operating system: Android 13
  - OS build number: [Redacted]
  - Signal: 43m
  - Finding robot: No
  - System disk: Unknown
  - Public IP & ISP: [Redacted]
  - Region: Terressa (ES)
  - Delivery group: [Redacted]
  - Session analyzer: Configured
  - Session analyzer version: 24.07.02.090
  - Reporting group: Physical devices

Below the sections, there is a table of storage information:

Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	storage/emulated/0	Memória de dispositivo	137,438 MB	0 MB	0%	✓		Memória de dispositivo	137,438 MB

## Informações gerais

- **Nome:** modelo do dispositivo
- **Status do dispositivo:** estado de energia do dispositivo. Pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Versão do FlexxAgent:** número de versão do FlexxAgent instalado no dispositivo
- **Status do FlexxAgent:** *Em execução* ou *Parado*
- **Último relatório do FlexxAgent:** data e hora do último relatório do FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão:** indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.

- **Rede:** endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.
- **Sinal de rede:** percentual de recepção de rede
- **Sub-rede:** endereçamento da rede do dispositivo
- **Endereço MAC:** identificador único da placa de rede do dispositivo
- **Rede alterada:** data e hora da última vez que a rede foi alterada
- **Sessões:** número de sessões de usuário no dispositivo
- **Último usuário:** último usuário conectado ao dispositivo no formato de domínio\conta
- **Conectado desde:** quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo a partir do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão:** data e hora de início da sessão
- **Código:** permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição:** permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

## Informação ampliada

- **RAM:** quantidade total de RAM disponível
- **Núcleos:** número de núcleos do processador
- **Endereço IP:** endereço IP do dispositivo na rede local
- **OS:** tipo de sistema operacional
- **Sistema operacional:** versão do sistema operacional
- **Tempo de atividade:** tempo que o dispositivo esteve em execução desde a última vez que foi ligado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Região:** se obtém utilizando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.

- **Session Analyzer:** indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer:** número de versão do Session Analyzer
- **Grupo de relatório:** grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence

## Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

### Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

### Obras

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos`. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

### Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

### Registro de conexão

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

### **Discos**

discos]()Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

### **Notificações**

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

### **Histórico dos grupos de relatório**

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

# FlexxAgent / Considerações de rede e segurança

FlexxAgent, em seu funcionamento habitual, requer uma série de requisitos de rede para se conectar aos serviços de orquestração cloud e suportar proxies, assim como ecossistemas de rede complexos.

Antes de proceder ao deploy do FlexxAgent nos dispositivos, recomenda-se validar que a nível de rede estes podem acessar os destinos definidos em URLs e portas.

## Uso de largura de banda

### Processo FlexxAgent

Quando o FlexxAgent inicializa, ele coleta e envia um relatório inicial de aproximadamente 75 KB; a partir desse momento, envia relatórios diferenciais de aproximadamente 3-4 KB. Este processo é responsável por executar as ações sob demanda ou automáticas no dispositivo. Nesse momento, o tráfego de rede pode aumentar.

### Processo FlexxAgent Analyzer

O FlexxAgent Analyzer coleta informações da sessão do usuário a cada 15 segundos, como consumo de aplicativos, uso de recursos e muito mais. E adiciona essa informação em arquivos de aproximadamente 35-50 KB, que são enviados às consoles a cada 5 minutos, embora o tempo possa variar em funcionalidade específicas.

Em sistemas multiusuário, será executada uma única instância do FlexxAgent e tantas instâncias do FlexxAgent Analyzer quantas sessões de usuário o sistema tiver.

## URLs e portas necessárias

Em termos de comunicação, o FlexxAgent deve ser capaz de entrar em contato com a camada de orquestração do serviço hospedado na Internet, que inclui:

URL	Âmbito	Porta	Região	
<a href="https://flxsbyname\*\*.servicebus.windows.net">https://flxsbyname\*\*.servicebus.windows.net</a>	Agente	443	Europa Ocidental	F) FI FI
<a href="https://flxiotHub\*\*.azure-devices.net">https://flxiotHub\*\*.azure-devices.net</a>	Agente	443	Europa Ocidental	F) FI FI
<a href="https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com">https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com</a>	Agente	443	Europa Ocidental	F) FI FI
<a href="https://flexibleglobal.blob.core.windows.net">https://flexibleglobal.blob.core.windows.net</a>	Agente	443	Europa Ocidental	F) FI FI
<a href="https://api.ipify.org">https://api.ipify.org</a>	Agente	443	Europa Ocidental	F) FI FI
<a href="https://ras.flexxible.com">https://ras.flexxible.com</a>	Agente – Assistência Remota	443	Europa Ocidental	F) FI FI
<a href="https://update.workspaces.flexxible.com">https://update.workspaces.flexxible.com</a>	Agente	443	Europa Ocidental	F) FI FI
<a href="https://agents-weu.one.flexxible.net">https://agents-weu.one.flexxible.net</a>	Agente	443	Europa Ocidental	F)
<a href="https://agents-weu.flexxible.net">https://agents-weu.flexxible.net</a>	Agente	443	Europa Ocidental	FI FI

URL	Âmbito	Porta	Região	
<a href="https://west-eu-01.agent-api.one.analyzer.flexxible.com">https://west-eu-01.agent-api.one.analyzer.flexxible.com</a>	Agente	443	Europa Ocidental	F)

\*\*\* identificador único fornecido pela Flexxible.

## Segurança

Para garantir uma boa experiência do usuário, em alguns casos será necessário configurar exclusões no antivírus; no entanto, se não forem geridas de forma adequada, essas exclusões podem representar um risco de segurança.

Por esse motivo, recomenda-se realizar análises periódicas dos arquivos e pastas que tenham sido excluídos da varredura do antivírus. Tanto a Microsoft quanto a Flexxible recomendam:

- Utilizar uma solução de Monitoramento de Integridade de Arquivos (FIM) ou Prevenção de Intrusão do Host (HIP) para proteger a integridade dos elementos excluídos da análise em tempo real.
- Se estiver usando o Azure Sentinel e o Windows Defender não estiver configurado corretamente, podem surgir problemas de desempenho. Desative o Windows Defender com o seguinte comando do PowerShell:

```
Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem $true -
DisableIOAVProtection $true -DisableRealtimeMonitoring $true -
DisableScriptScanning $true -EnableControlledFolderAccess Disabled -
EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -
SubmitSamplesConsent NeverSend
```

## Exclusões do antivírus

FlexxAgent deve ser capaz de funcionar corretamente sem configurar exceções, mas naqueles ambientes mais restritivos pode ser necessário estabelecer algumas.

Os elementos a serem excluídos da análise do antivírus são os seguintes:

### Pastas

- C:\Program Files\Flexible
- C:\Windows\Temp\FlexibleIT\

### Processos

- FlexxAgent.exe
- FlexibleRA.exe
- FlexibleRemoteAssistance\_XXXX.exe

### Arquivos

- C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log
- C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1
- C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log

## Inspeção Profunda SSL

Para soluções de segurança como Deep SSL Inspection (Inspeção Profunda de SSL) ou Trend Micro, devem ser levadas em consideração as indicações descritas a seguir, em favor do funcionamento ideal do FlexxAgent.

Deve-se procurar desativar o Deep SSL Inspection para as seguintes URLs naqueles dispositivos que o tenham como solução de segurança:

- [https://flxsbyname\\\*\\\*.servicebus.windows.net](https://flxsbyname\*\*.servicebus.windows.net)
- [https://flxiothub\\\*\\\*.azure-devices.net](https://flxiothub\*\*.azure-devices.net)
- <https://agents-weu.flexxible.net>
- <https://ras.flexxible.com>

## Restrição de processos PowerShell

Algumas soluções de segurança não permitem que a instalação e/ou autoatualização do FlexxAgent seja realizada de forma eficaz, como é o caso do Trend Micro.

Durante o processo, o instalador pode retornar a mensagem:

*O processo foi terminado com erros. Uma instalação corrompida foi detectada devido a processos externos. Isso geralmente é causado pela atividade do antivírus. Por favor, verifique as configurações do seu antivírus.*

Para resolver, a Flexxible recomenda excluir os seguintes arquivos do dispositivo:

C:\Windows\Temp\FlexxibleIT

C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1

## Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN permite ligar dispositivos por meio do envio de um Magic Packet que dá à placa de rede a ordem de ligar. Para utilizar esta funcionalidade é necessário:

- Placa de rede compatível
- Ativar WoL na BIOS/UEFI
- Configurar WoL no sistema operacional
- Um dispositivo **Ponte** na mesma rede que o dispositivo que se deseja ligar, com FlexxAgent instalado e relatando

Wake on LAN (WoL) opera normalmente dentro de uma rede local, e pode funcionar entre sub-redes, desde que não existam restrições impostas por firewalls ou dispositivos de rede que bloqueiem a transmissão do pacote mágico (Magic Packet). Em ambientes com segmentação por sub-redes, é necessário configurar exceções a nível de rede que permitam o encaminhamento do Magic Packet entre essas sub-redes.

## Configurar Wake on LAN (WoL) no Windows

Para configurar a funcionalidade de Wake on LAN (WoL) em um dispositivo com sistema operacional Windows, devem ser seguidos os seguintes passos:

## 1. Verificar se WoL está ativado

Na janela do CMD, executar o seguinte comando:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

## 2. Ativar WoL

Executar o comando:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

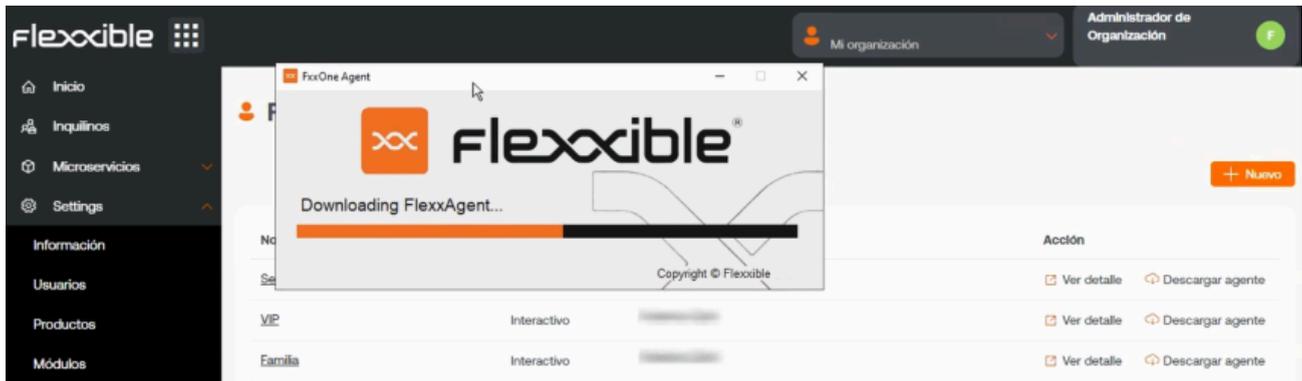
Substitua "Realtek PCIe GbE Family Controller" pelo nome do controlador correspondente.

# Assistência remota através de proxy

Para a assistência remota, o FlexxAgent usará proxy quando estiver configurado e acessível.

Caso esteja configurado com proxy mas ele não seja acessível no momento, a assistência remota será iniciada com a opção “detecção automática” que usará a configuração de saída para a internet que o usuário final tiver configurado.

# FlexxAgent / Guias e tutoriais do FlexxAgent



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do FlexxAgent. Inclui instruções detalhadas sobre sua implantação e instalação, bem como suas opções de configuração avançada, que permitirão ajustar o FlexxAgent a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, serão encontrados procedimentos e soluções para problemas comuns.

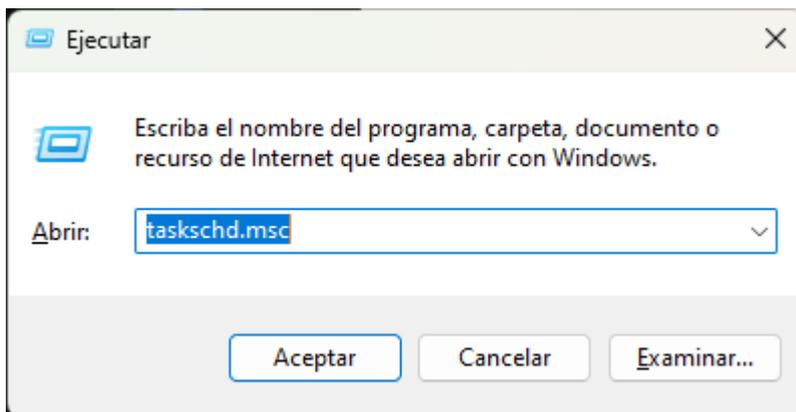
# FlexxAgent / Guias e tutoriais / Validar conectividade do FlexxAgent

Para validar a conectividade do FlexxAgent com as instâncias SaaS do serviço e assegurar sua correta execução, deve-se realizar o procedimento aqui definido em um dispositivo de teste. Este deve fazer parte da mesma rede corporativa onde estão hospedados os dispositivos que receberão a futura implantação do FlexxAgent.

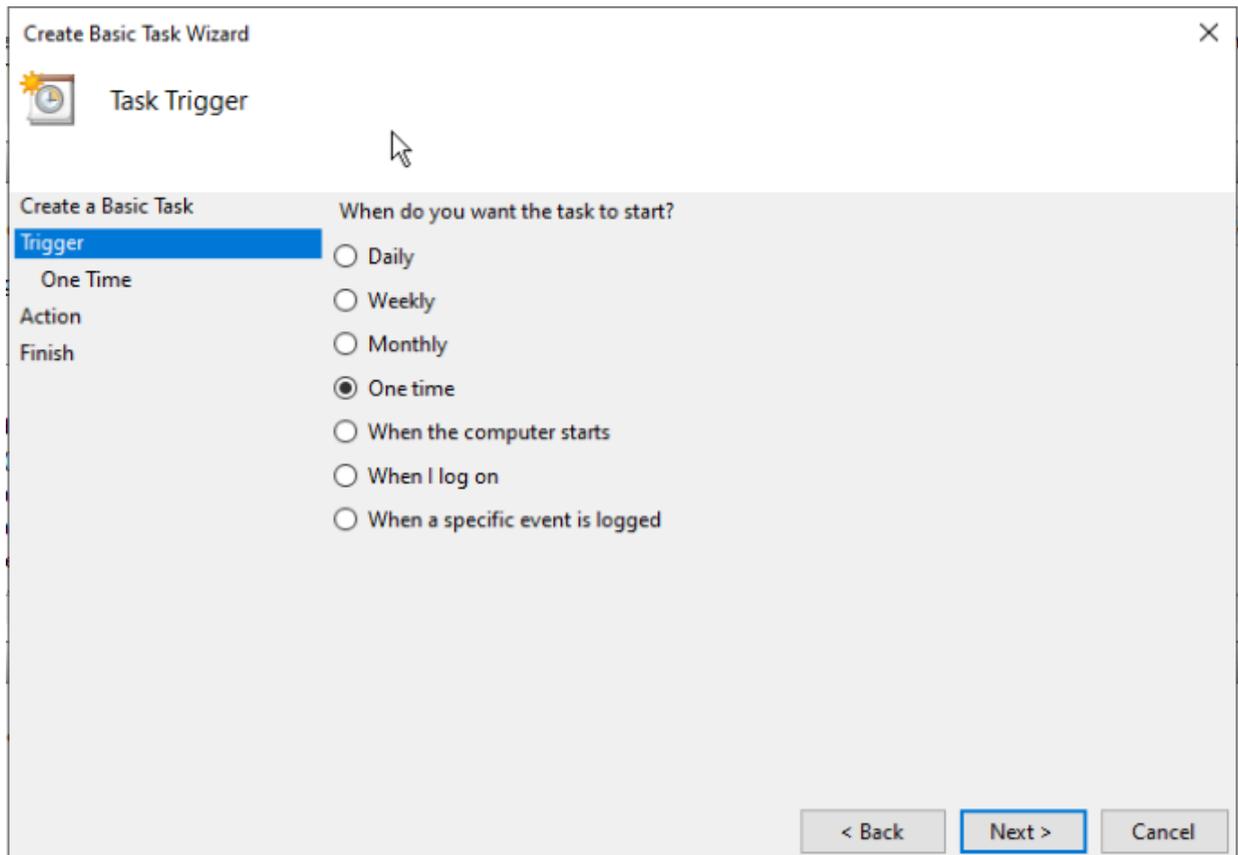
Nota: Este procedimento só se aplica a sistemas **Windows**.

## Criação de tarefa programada

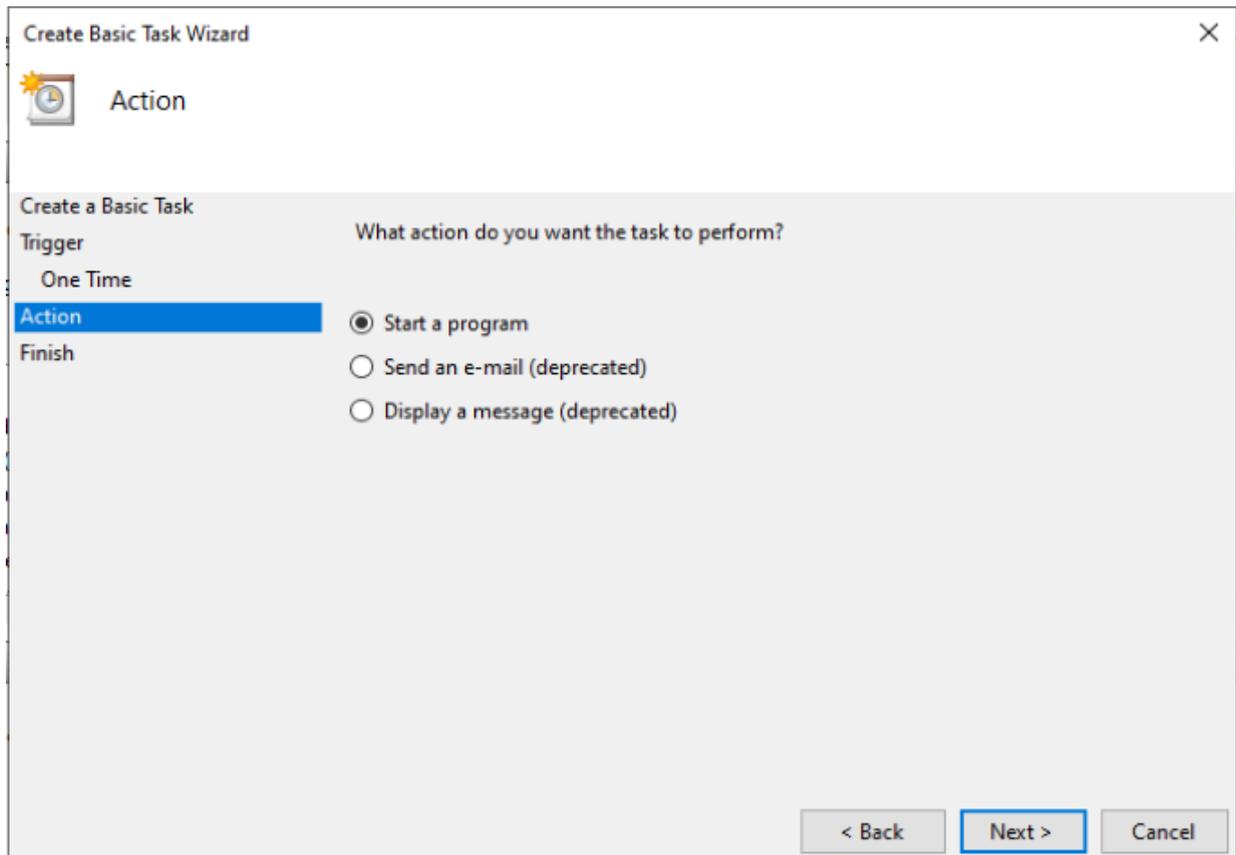
1. Acesse o menu **Executar** (**Windows + R**) e digite o comando **taskschd.msc**. Isso abrirá o console de gerenciamento do agendador de tarefas do Windows.



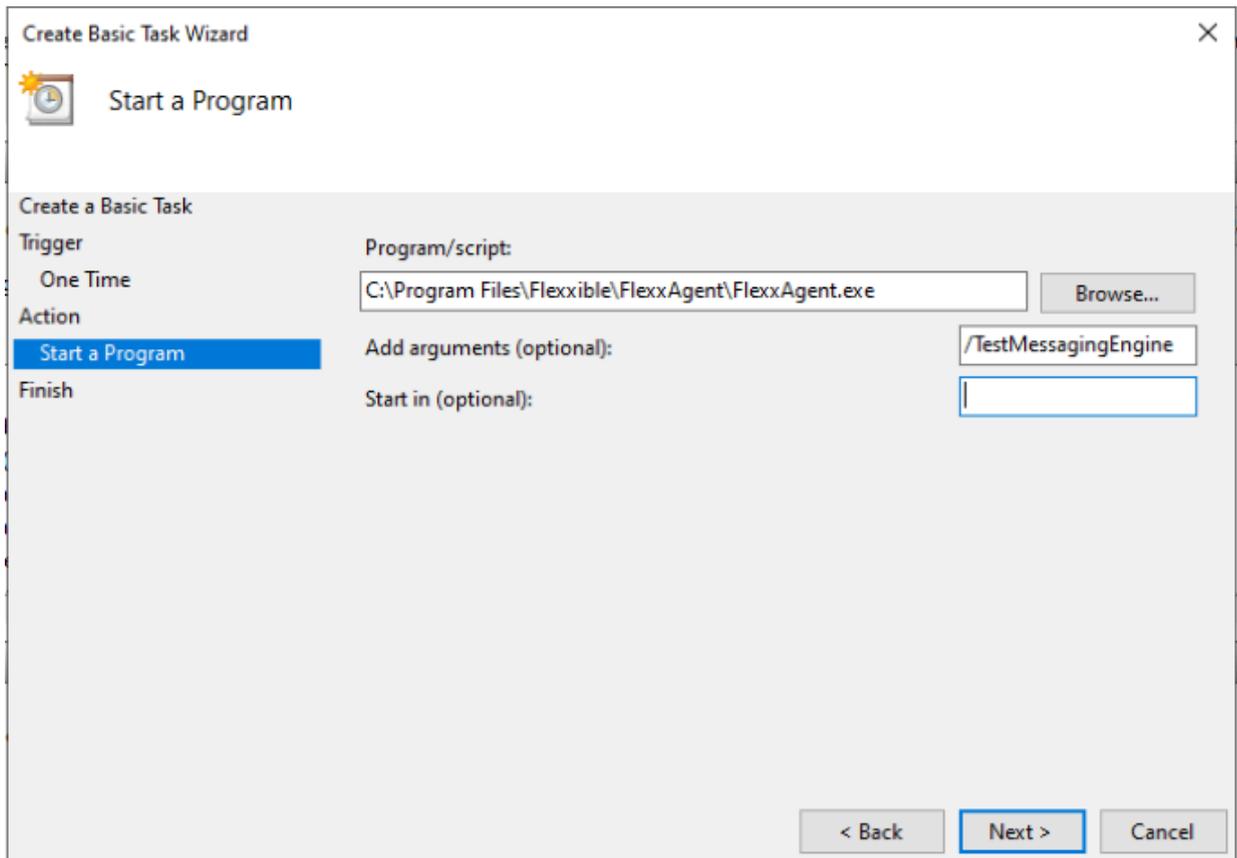
2. No painel **Ações**, selecione a opção **Criar tarefa básica** e nomeie a tarefa (pode ser **FlexxAgent check connectivity**). Digite uma descrição, se desejar, e clique em **Avançar**.
3. A seguir, selecione **Uma vez** e clique em **Avançar**. Aparecerá um seletor de data, mas não é relevante porque a tarefa será executada manualmente. Clique em **Avançar**.



4. Selecione a ação **Iniciar um programa** e clique em **Avançar**.



5. No campo `Programa/script`, digite ou navegue até o caminho `C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. Em `Argumentos adicionais`, digite `/TestMessagingEngine`. Clique em `Avançar`.



6. Seleccione **Abrir a caixa de diálogo de propriedades desta tarefa** ao clicar em **Concluir** e clique em **Concluir**. A caixa de propriedades da tarefa será aberta.

Create Basic Task Wizard

Summary

Create a Basic Task

Trigger

One Time

Action

Start a Program

Finish

Name: fh

Description:

Trigger: One time; At 1:32 on 28/08/2024

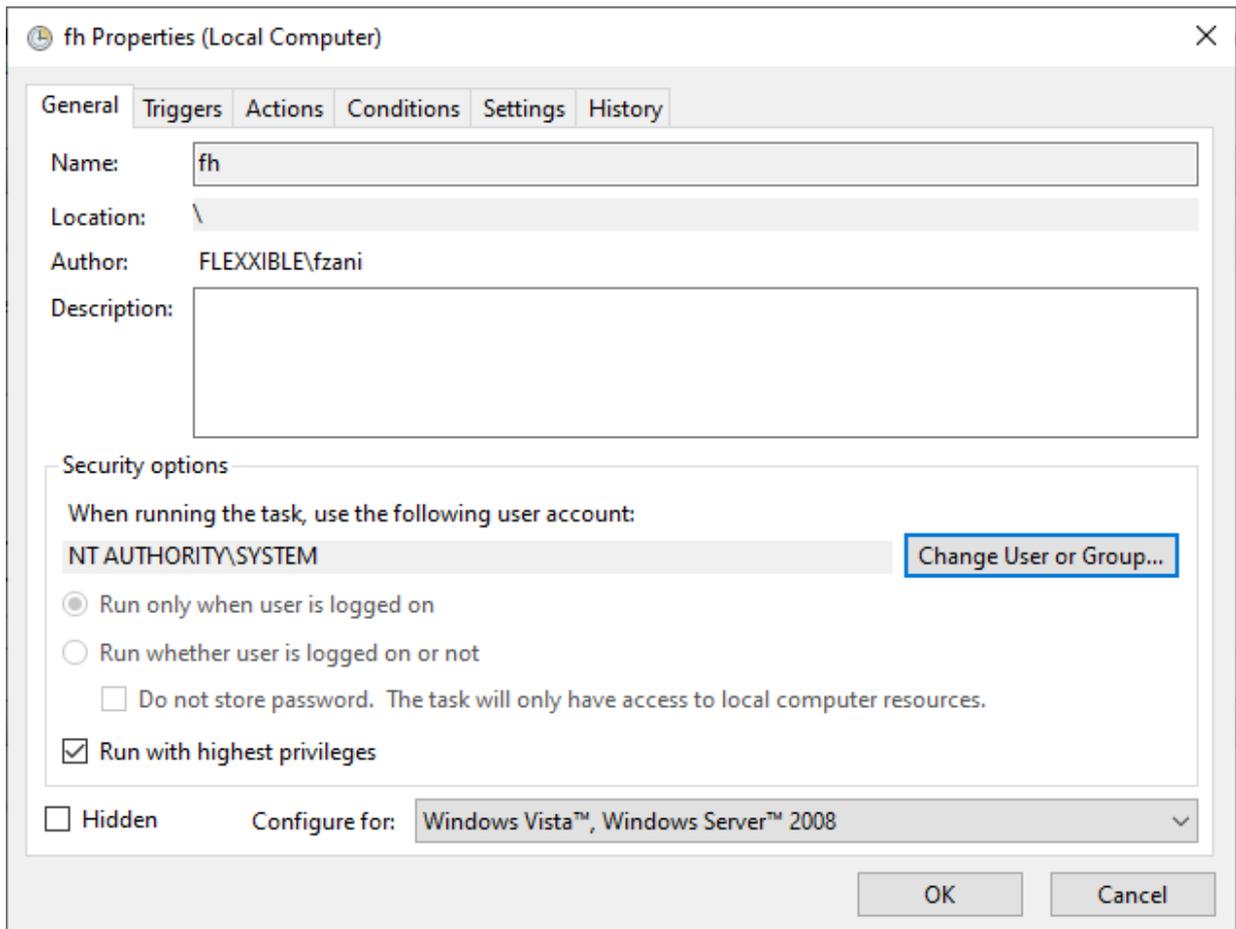
Action: Start a program; "C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /Te

Open the Properties dialog for this task when I click Finish

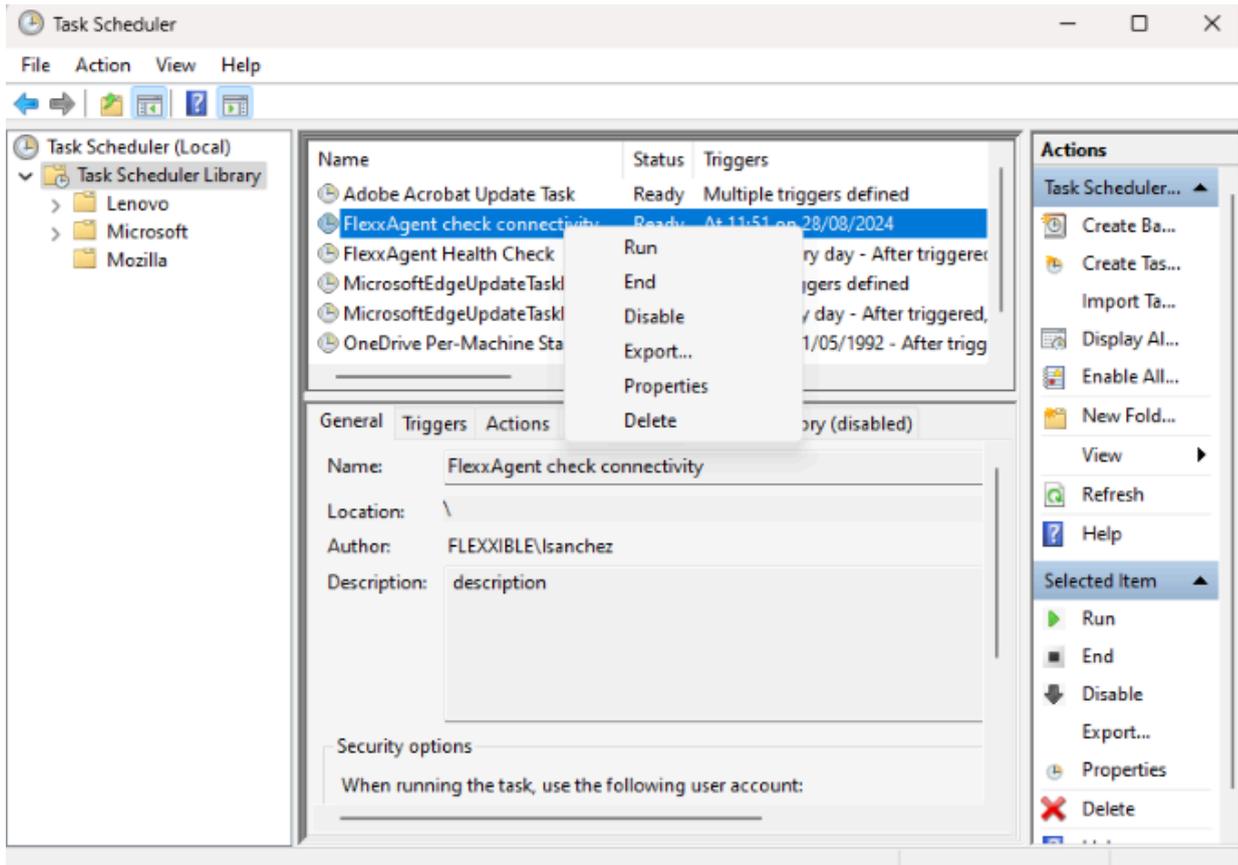
When you click Finish, the new task will be created and added to your Windows schedule.

< Back Finish Cancel

7. Clique em **Alterar usuário ou grupo**. Na caixa de texto da janela pop-up, digite **SYSTEM** e em seguida clique em **Verificar nomes**. Essa ação verificará que existe o grupo **SYSTEM** para executar a tarefa sob sua identidade. Hacer clic en **Aceptar** (OK) para cerrar la ventana emergente. En la ventana de propiedades, se debe seleccionar **Ejecutar con los privilegios más altos** en el checkbox y pulsar **Aceptar**.



8. No console de gerenciamento de tarefas programadas do Windows, procure a tarefa recém-criada `FlexxAgent check connectivity`. Selecione-a com o botão direito do mouse e clique em `Executar`. Na lista de tarefas, aparecerá como `Em execução`.

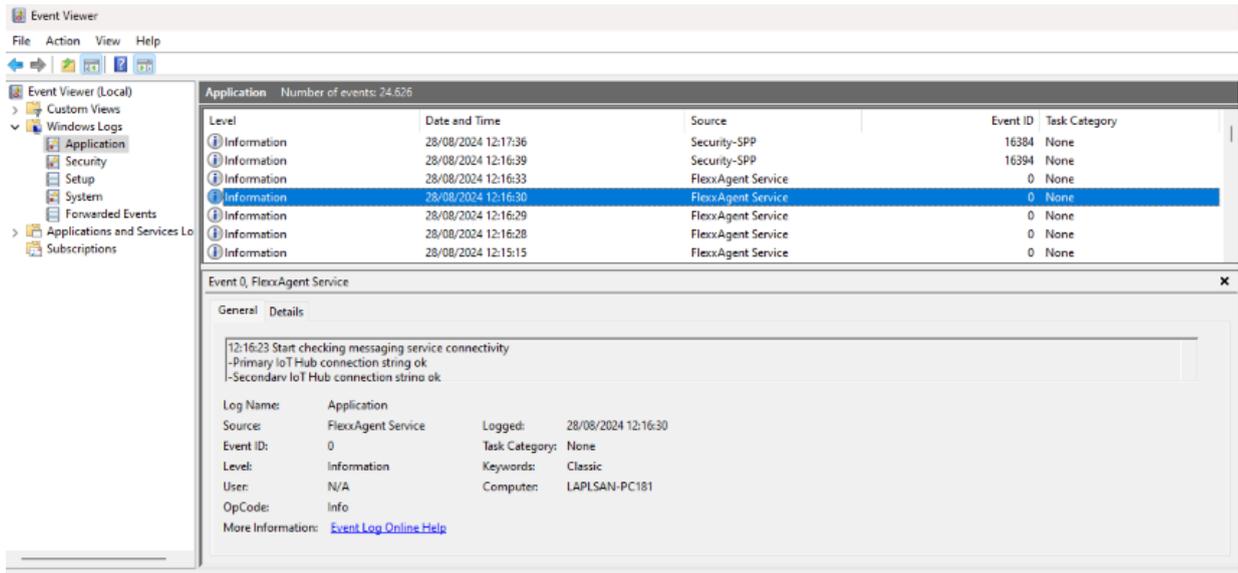


9. Selecione a aba **Histórico** para ver o progresso da tarefa até aparecer o evento **Tarefa concluída**. Caso o histórico esteja desabilitado, pode-se habilitá-lo com a opção **Habilitar histórico para todas as tarefas** no painel direito do console.

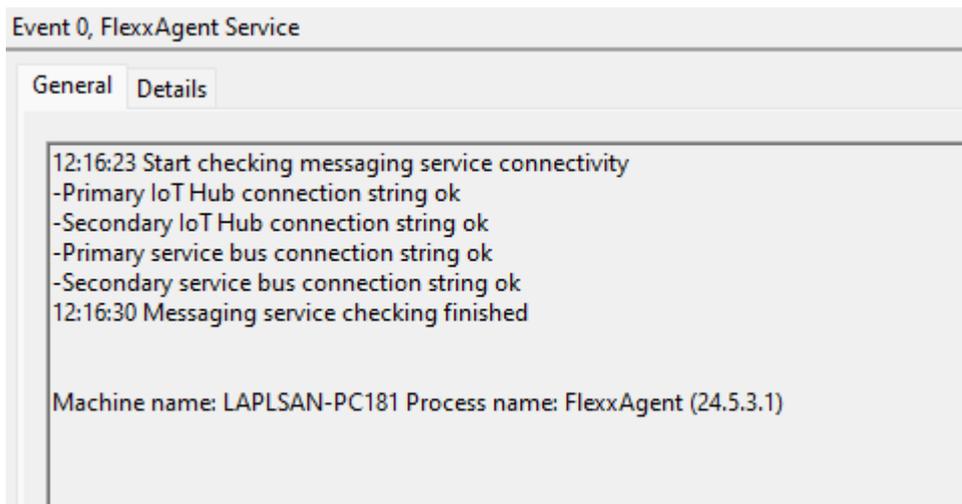
## Validação dos resultados

Para revisar as informações do motor de mensagens do FlexxAgent, acesse o **Visualizador de eventos** e verifique as mensagens de informação com o serviço de origem **FlexxAgent Service**:

1. Acesse o menu **Executar** (**Windows + R**) e digite **eventvwr.msc**. Esse comando abrirá o visualizador de eventos do Windows. Na parte esquerda, selecione **Logs do Windows** -> **Aplicação**.



- Na lista, procure o evento `FlexxAgent Service`. Caso haja vários, selecione o que estiver informando a conectividade. Este evento informa sobre o status de todas as conexões:



# FlexxAgent / Guias e tutoriais / Deploy FlexxAgent utilizando Microsoft Intune

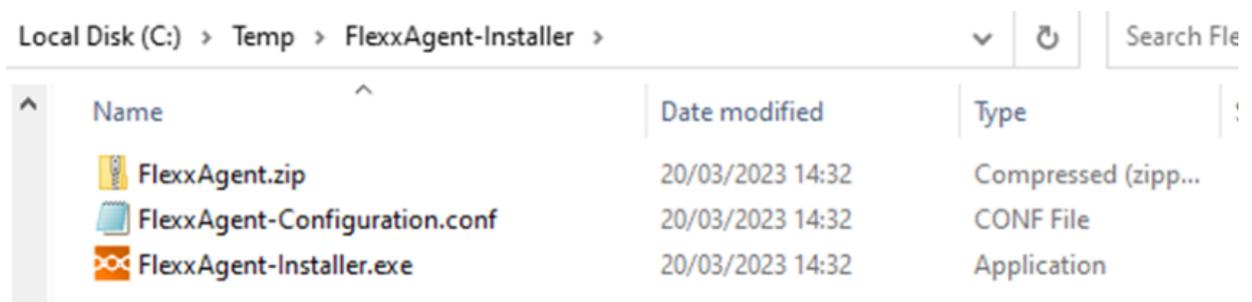
FlexxAgent pode ser deployado utilizando Microsoft Intune. Antes de fazer isso, verifique se você possui os seguintes requisitos:

- Microsoft Windows 10 versão 1607 ou posterior
- Os dispositivos devem estar inscritos no Intune e adicionados ao diretório ativo em uma das seguintes configurações:
  - Registrado no Azure Entra ID (sobretudo em ambientes `Bring your own device`)
  - Associado ao Azure Entra ID (também conhecido como `Joined device`)
  - Associado a um ambiente híbrido (AD / Azure Entra ID)
- É necessário a ferramenta `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

É recomendado ter o pacote 'offline' de instalação do FlexxAgent; dessa forma, você terá todos os arquivos necessários para a instalação diretamente do Intune.

Uma vez que você tenha o pacote de instalação e os requisitos anteriores, o procedimento para instalar o agente usando Intune é o seguinte:

1. Descompacte o pacote de instalação em uma pasta. Você verá os arquivos:



The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar set to 'Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer >'. The window displays a table of files:

Name	Date modified	Type
 FlexxAgent.zip	20/03/2023 14:32	Compressed (zipp...
 FlexxAgent-Configuration.conf	20/03/2023 14:32	CONF File
 FlexxAgent-Installer.exe	20/03/2023 14:32	Application

2. Baixe a ferramenta `Microsoft Win32 Prep Tool`. Para mais informações, consulte [Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune](#).
3. Crie uma pasta vazia; por exemplo: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

4. Crie o pacote de instalação do FlexxAgent (neste exemplo, descompactado em `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). E converta-o em um pacote Intune usando a ferramenta `IntuneWinAppUtil.exe` (Microsoft Win32 Content Prep Tool).

```

Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe
Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer
Please specify the setup file: FlexxAgent-Installer.exe
Please specify the output folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output
Do you want to specify catalog folder (Y/N)?n
INFO Validating parameters
INFO Validated parameters within 12 milliseconds
INFO Compressing the source folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' is 42695475 within 3 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' successfully within 2658 milliseconds
INFO Checking file type
INFO Checked file type within 16 milliseconds
INFO Encrypting file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' has been encrypted successfully within 345 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b'
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' within 726 milliseconds
INFO Copying encrypted file from 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO File 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds
INFO Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Metadata\Detection.xml'
INFO Generated detection XML file within 71 milliseconds
INFO Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' to 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' is 42469690 within 2 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' successfully within 1067 milliseconds
INFO Removing temporary files
INFO Removed temporary files within 13 milliseconds
INFO File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generated successfully

[*****] 100%
[INFO Done!!!]
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master>

```

5. Confirme que o pacote foi criado corretamente.

Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer-output				
Name	Date modified	Type	Size	
FlexxAgent-Installer.intunewin	20/03/2023 14:43	INTUNEWIN File	41.475 KB	

6. O pacote criado é usado para deployar um aplicativo dentro do Intune.
7. Entre no centro de administração do Intune.
8. Selecione `Apps` e depois `All Apps`.

9. Seleccione **+ Add** e escolha **Windows app (Win32)** para o tipo de aplicativo.

## Select app type ×

Create app

---

App type

Windows app (Win32) ▼

### Windows app (Win32)

Add a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin format.

[Learn more about Win32-based apps](#)

### Validate your applications using Test Base for Microsoft 365

Test Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications through the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, performance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, you can gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your applications.

[Get started on Test Base](#)

---

**Select**

10. Na aba de informações do aplicativo, clique em **Select app package file** e procure o pacote criado anteriormente (neste exemplo, está na pasta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

## App package file



App package file \* ⓘ

"FlexxAgent-Installer.intunewin"



**Name:** FlexxAgent-Installer.exe

**Platform:** Windows

**Size:** 40.5 MiB

**MAM Enabled:** No

OK

11. Na aba de informações do aplicativo, insira as informações do FlexxAgent.

- Name: FlexxAgent-Installer standalone
- Publisher: Flexible
- App version: esta informação é fornecida nas propriedades do arquivo FlexxAgent-Installer.exe.

1 App information 2 Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Supp

Select file \* ⓘ FlexxAgent-Installer.intunewin

Name \* ⓘ FlexxAgent-Installer standalone

Description \* ⓘ FlexxAgent-Installer.exe

Edit Description

Publisher \* ⓘ Flexible

App Version ⓘ 23.3.0.0

Category ⓘ 0 selected

Show this as a featured app in the Company Portal ⓘ Yes No

Information URL ⓘ Enter a valid url

Privacy URL ⓘ Enter a valid url

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ Select image

Previous Next

12. Na aba **Programa**, inclua informações sobre o comando de instalação, desinstalação, entre outros dados.

- Install command: FlexxAgent-Installer.exe

Nota: se necessário, valores de proxy podem ser introduzidos neste comando.

- Uninstall command:  

```
%ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall "C:\Program Files\Flexible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: as aspas duplas são obrigatórias.

- Install behavior: system
- Device restart behavior: no specific action

App information  
  **Program**  
  Requirements  
  Detection rules  
  Dependencies  
  Super

Specify the commands to install and uninstall this app:

Install command \* ⓘ  ✓

Uninstall command \* ⓘ  ✓

Install behavior ⓘ  System  User

Device restart behavior ⓘ  ▼

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Success"/> ▼
<input type="text" value="1707"/>	<input type="text" value="Success"/> ▼
<input type="text" value="3010"/>	<input type="text" value="Soft reboot"/> ▼
<input type="text" value="1641"/>	<input type="text" value="Hard reboot"/> ▼
<input type="text" value="1618"/>	<input type="text" value="Retry"/> ▼

[+ Add](#)

---

13. Na aba **Requirements**, inclua informações sobre a arquitetura do sistema operacional:

- Operating system architecture: 64-bit
- Minimum operating system: Selecione de acordo com a versão usada na instalação atual (parque de dispositivos). Por exemplo, a mínima: **Windows 10 1607**.

[✓ App information](#)
[✓ Program](#)
[3 Requirements](#)
[4 Detection rules](#)
[5 Dependencies](#)
[6 Superseder](#)

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Operating system architecture * ⓘ	<input type="text" value="64-bit"/>
Minimum operating system * ⓘ	<input type="text" value="Windows 10 1607"/>
Disk space required (MB) ⓘ	<input type="text"/>
Physical memory required (MB) ⓘ	<input type="text"/>
Minimum number of logical processors required ⓘ	<input type="text"/>
Minimum CPU speed required (MHz) ⓘ	<input type="text"/>

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

[+ Add](#)

14. Na aba **Detection Rules** selecione **Manually configure detection rules** e clique no link **+Add**. Na regra que vai ser criada, preencha os seguintes campos:

- Rule type: File
- Path: %ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent
- File or folder: FlexxAgent.exe
- Detection method: File or folder exists
- Associado a um aplicativo de 32 bits em clientes 64 bits: Não

## Detection rule



Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type ⓘ

Path \* ⓘ

File or folder \* ⓘ

Detection method \* ⓘ

Associated with a 32-bit app on 64-bit clients ⓘ

15. Na aba **Assignments**, crie um grupo de segurança do Azure Entra ID contendo os dispositivos nos quais este pacote será instalado.

**Assignments** [Review + save](#)

**Required** ⓘ

Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimization...
<a href="#">+</a> included	AAA-FlexxAgent-Installer...	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background ...

[+ Add group](#) ⓘ [+ Add all users](#) ⓘ [+ Add all devices](#) ⓘ

**Available for enrolled devices** ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Restart grace period	Delivery optimization...
No assignments							

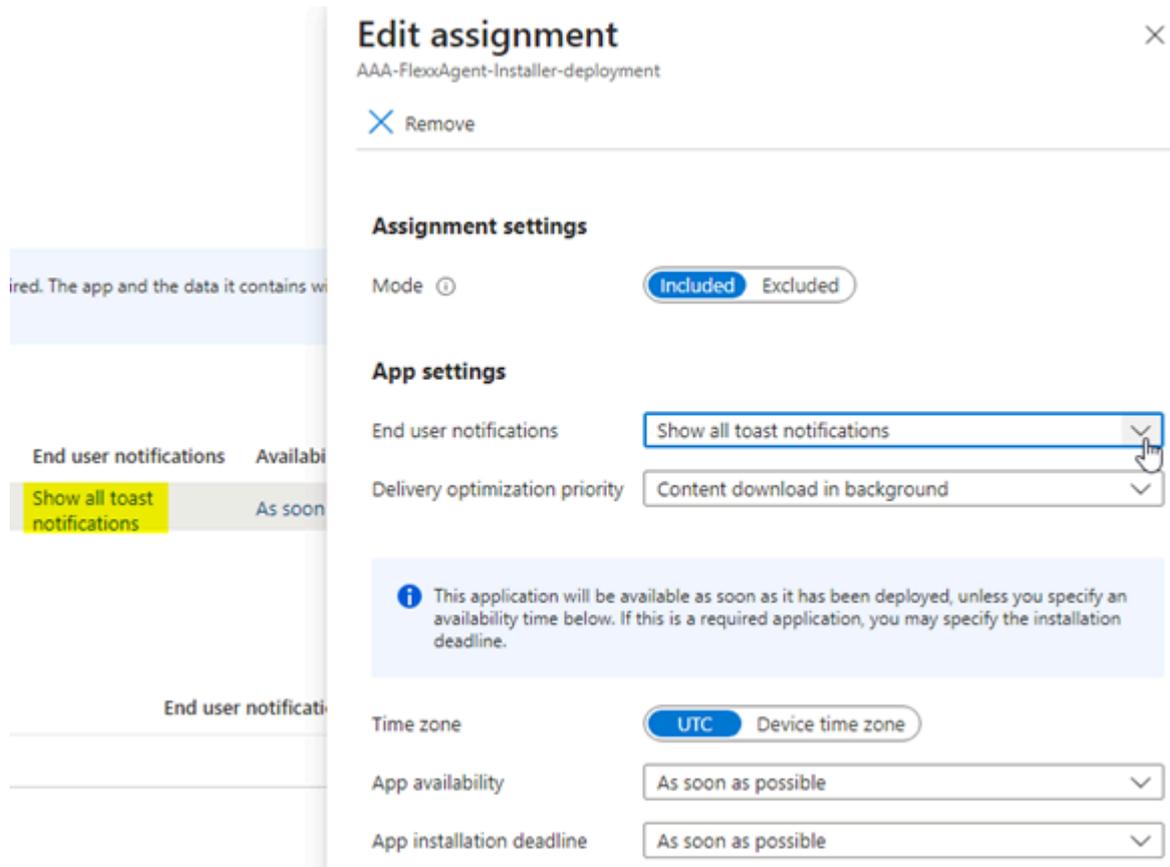
[+ Add group](#) ⓘ [+ Add all users](#) ⓘ [+ Add all devices](#) ⓘ

**Uninstall** ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimization...
No assignments								

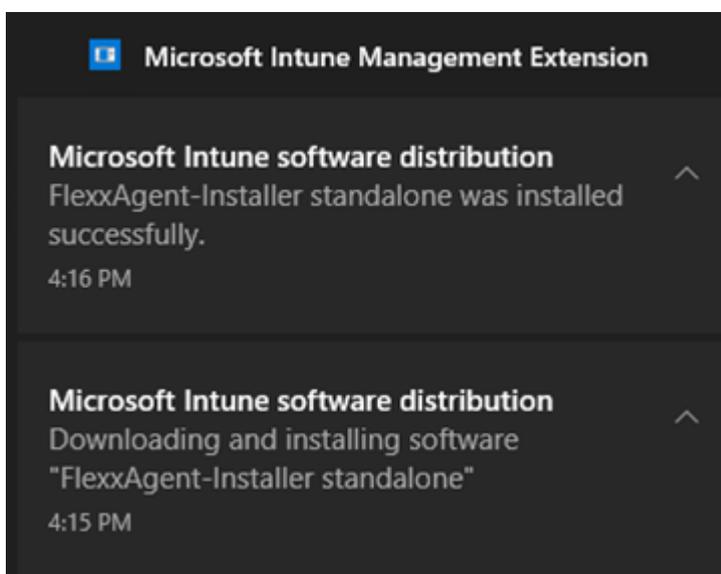
[+ Add group](#) ⓘ [+ Add all users](#) ⓘ [+ Add all devices](#) ⓘ

16. Neste ponto, certifique-se de que a notificação adequada para o usuário final seja selecionada.



17. Clique em **+Add all devices** para deployar em todos os dispositivos inscritos no Intune.

18. Depois de clicar em **Review+Create**, o deploy começará. Aguarde pelo menos uma hora para que seja efetivado e concluído.



# FlexxAgent / Guías e tutoriais / Instalar FlexxAgent configurando proxy

FlexxAgent precisa ter conectividade com a internet. Em muitas organizações, os usuários se conectam à internet utilizando um servidor proxy.

## Exemplo

Na instalação do FlexxAgent, a configuração do servidor proxy pode ser incluída utilizando as seguintes opções de linha de comando:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri <http(s)://ip.ad.dre.ss:port> -
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig
-$True
```

```
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer >>FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri l
- -proxyUser - -proxyPass - -proxyPersistConfig -repairAgent true
2024-01-15 10:11:37 - FlexxAgent version: installer
2024-01-15 10:11:37 - -----
2024-01-15 10:11:37 - Required free space is 500 MB and current free space is 111320.82421875 MB
2024-01-15 10:11:37 - Path of current execution: .
2024-01-15 10:11:37 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-01-15 10:11:37 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2024-01-15 10:11:38 - Preparing temp folder...
2024-01-15 10:11:38 - Getting OS data...
2024-01-15 10:11:38 - Windows version:
2024-01-15 10:11:38 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-01-15 10:11:38 - OS Architecture: 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - OS language: 1033
2024-01-15 10:11:38 - Portable OS system: False
2024-01-15 10:11:38 - Total memory: 4193272
2024-01-15 10:11:38 - Total logical processors: 2
2024-01-15 10:11:38 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-01-15 10:11:38 - Checking .Net Framework version
2024-01-15 10:11:38 - Checking OS architecture
2024-01-15 10:11:38 - 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - Logon server:
2024-01-15 10:11:38 - Attempted to install FlexxAgent version 22.10.0.2
2024-01-15 10:11:38 - RepairAgent option is set to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.
2024-01-15 10:11:38 - Configuring ILS 1.2 connection
2024-01-15 10:11:38 - FlexxAgent online installation
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy: l
2024-01-15 10:11:38 - Downloading file
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy settings:
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy port: 3128
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy authentication:
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-01-15 10:11:42 - Uncompressing install package...
2024-01-15 10:11:43 - Attempted to install FlexxAgent version:
2024-01-15 10:11:43 - Package detected version:
2024-01-15 10:11:43 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-01-15 10:11:43 - Installing FlexxAgent...
2024-01-15 10:11:43 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-01-15 10:11:43 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_User'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'
2024-01-15 10:11:47 - Installation completed.
2024-01-15 10:11:47 - Process completed.
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer >
```

## Explicação das opções

- **proxyAbsoluteUri:** o endereço do servidor proxy, expresso como “URL” completa; por exemplo `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser:** o identificador de usuário para a autenticação no servidor proxy; por exemplo `Administrator`. Este parâmetro é opcional se o servidor proxy não requerer autenticação.
- **proxyPass:** a senha para o identificador anterior. Este parâmetro é opcional quando o proxy não requerer autenticação.

O valor pode ser texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 precedido e seguido da cadeia “&&&”; por exemplo `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, em qualquer caso, o FlexxAgent criptografa esse valor no momento da inicialização.

Para a codificação em base64 pode-se usar qualquer gerador, como <https://www.base64encode.org/>.

## proxyPersistConfig

Este parâmetro deve ser especificado para manter persistente a configuração do proxy introduzida nos outros parâmetros. Se não for especificado, a configuração do proxy será usada apenas no processo de instalação e não afetará as execuções subsequentes do FlexxAgent.

Para sistemas operacionais Windows, os dados de configuração do proxy persistirão no registro, nas seguintes chaves:

### Principais Proxy\_URL

- Caminho da chave:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy\_URL
- Tipo de chave: REG\_SZ
- Valores suportados: a URL e a porta; por exemplo, `'http://192.168.1.1:3128'` ou `'https://192.168.1.1:3128'`

### Proxy\_User chave

- Caminho da chave:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy\_User
- Tipo de chave: REG\_SZ
- Valores suportados: o nome de usuário para autenticar no proxy; por exemplo, 'Administrador'. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

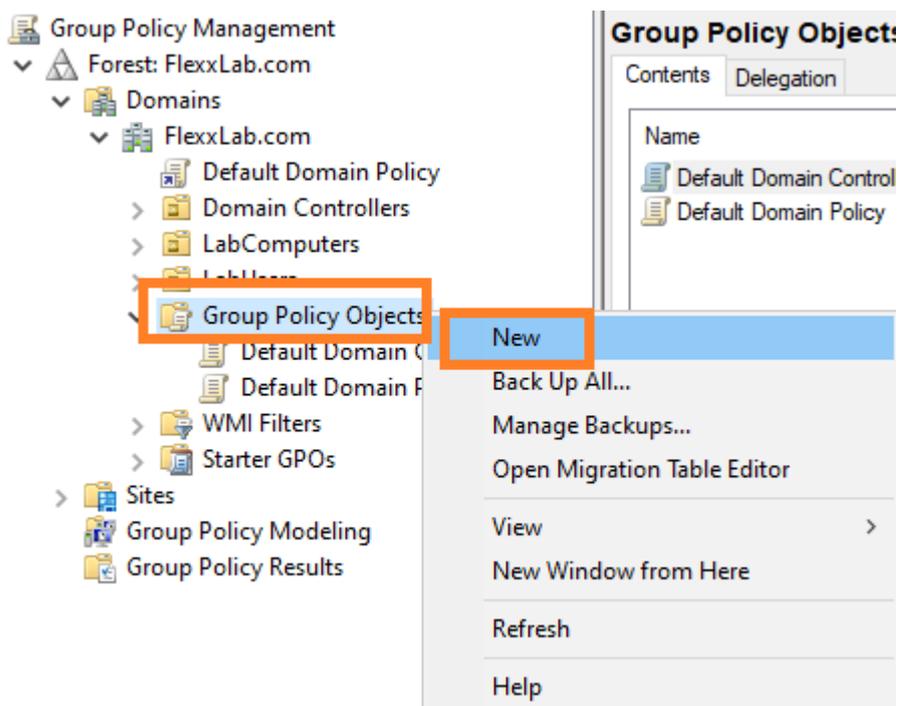
### Principais Proxy\_Pwd

- Caminho da chave:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy\_Pwd
- Tipo de chave: REG\_SZ
- Valores permitidos: a senha para se autenticar no proxy. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados. O valor da chave Proxy\_Pwd pode ser estabelecido em texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 e cercado por «&&&»; por exemplo `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para o valor "Proxy\_Pwd".

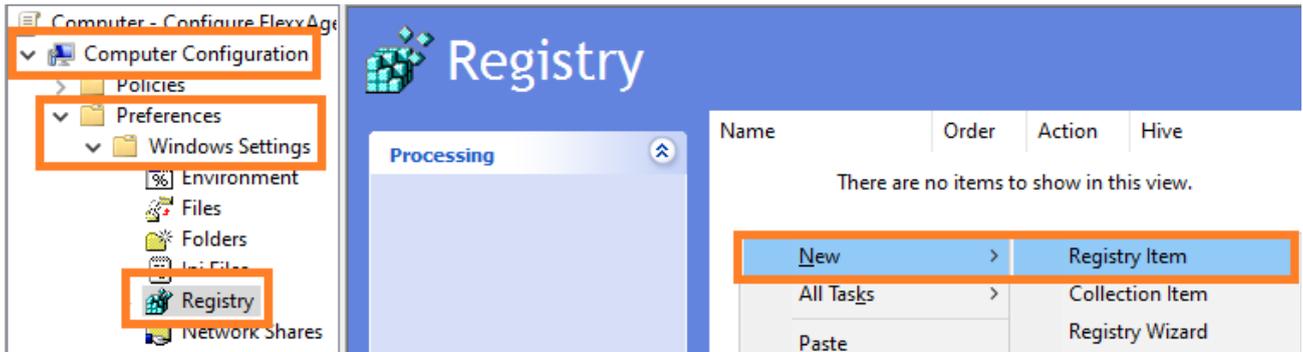
# FlexxAgent / Guias e tutoriais / Aplicar configuração de proxy por políticas de grupo (GPO)

Em muitas ocasiões, a conectividade da organização passa por um proxy; pode ser por segurança, por desempenho ou outras razões. A configuração deste proxy no FlexxAgent pode ser feita de duas maneiras: usando uma diretiva de grupo (GPO) ou na instalação do agente. Para configurar o proxy usando uma diretiva de grupo, siga o seguinte procedimento:

1. Acessar a console de gerenciamento de políticas de grupo do controlador de domínio. Criar uma nova política usando a opção **New** do menu que aparece ao clicar com o botão direito do mouse sobre **Group Policy Objects**.



2. Dar à nova política um nome adequado e clicar no botão **OK**.
3. Selecionar a política com o botão direito do mouse e editá-la (opção **Edit...**)
4. Na janela de edição, expandir **Computer Configuration**, **Preferences** e **Windows Settings**. Selecionar **Registry** e, em seguida, **New** -> **Registry Item**.

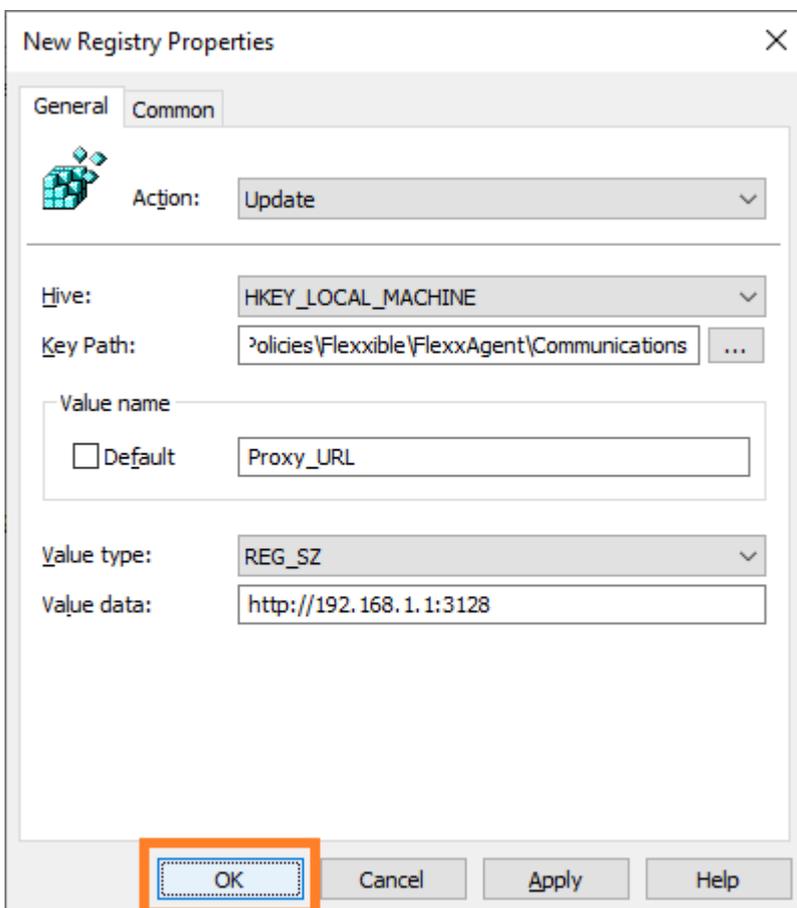


5. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

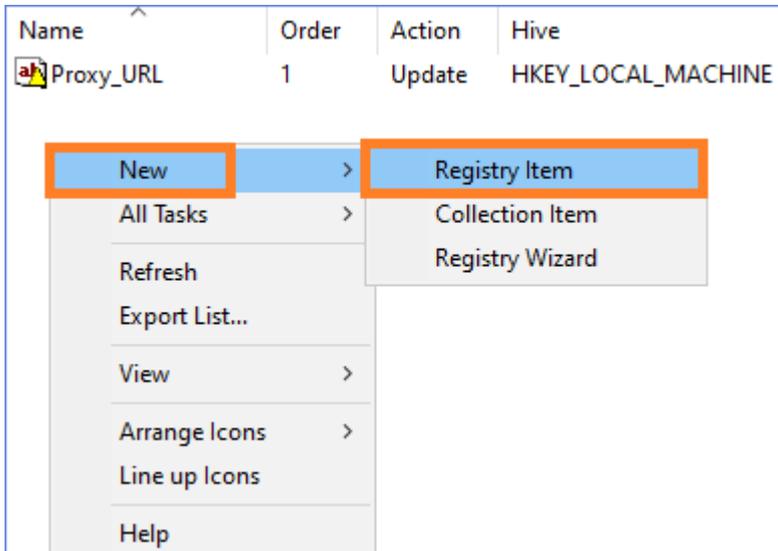
- Ação: Atualizar
- Rota da chave:
 

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
```
- Nome do Valor: Proxy\_URL
- Tipo de Valor: REG\_SZ
- Value data: o endereço (URL) e a porta do proxy. Por exemplo
 

```
https://192.168.1.1:3128.
```



6. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando **New** -> **Registry Item**.



7. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

- Ação: Atualizar
- Rota da chave:
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nome do Valor: Proxy\_User
- Tipo de Valor: REG\_SZ
- Value data: o nome de usuário para autenticar no servidor proxy. Por exemplo **Admin**.

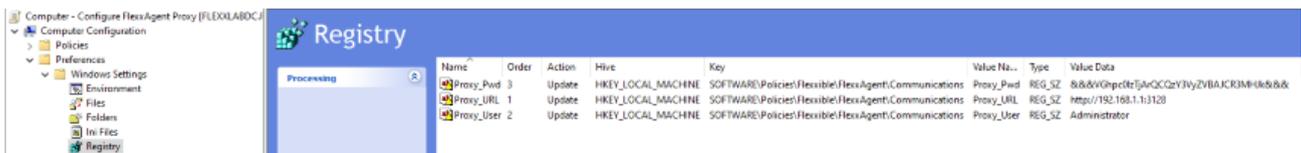
8. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando **New** -> **Registry Item**.

9. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

- Ação: Atualizar
- Rota da chave:
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communications
- Nome do Valor: Proxy\_Pwd
- Tipo de Valor: REG\_SZ
- Value data: a senha para autenticar no servidor proxy, correspondente ao usuário configurado na etapa anterior.

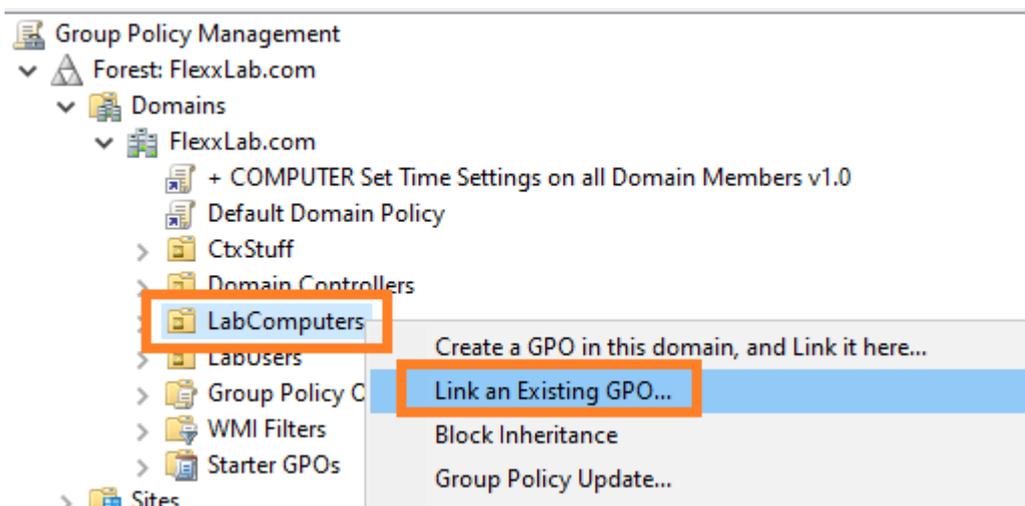
- O valor da chave 'Proxy\_Pwd' pode ser preenchido em texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 colocando a cadeia '&&&' antes e depois. Exemplo: `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZQkBAJCR3MHJk&&&`.
- Em qualquer dos casos, o FlexxAgent criptografa o valor deste campo no momento da inicialização.
- Para codificar a senha em base64, você pode usar um serviço web, como <https://www.base64encode.org/>.

10. Foram criadas três entradas de registro na política de grupo.



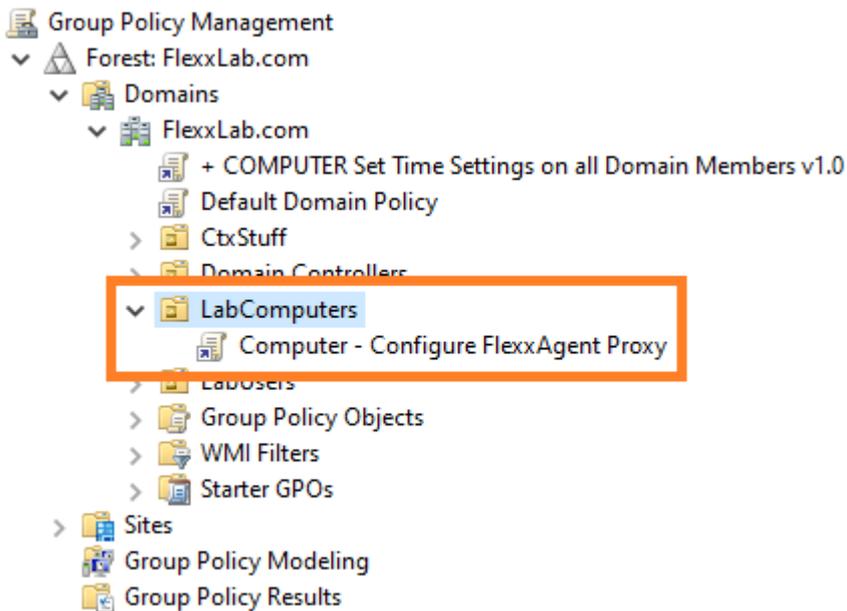
11. Fechar o editor.

12. Com o botão direito do mouse, selecionar a lista de dispositivos que vão receber esta configuração dentro do controlador de domínio (sob o domínio ou unidade organizacional) e selecionar `Link an Existing GPO`.

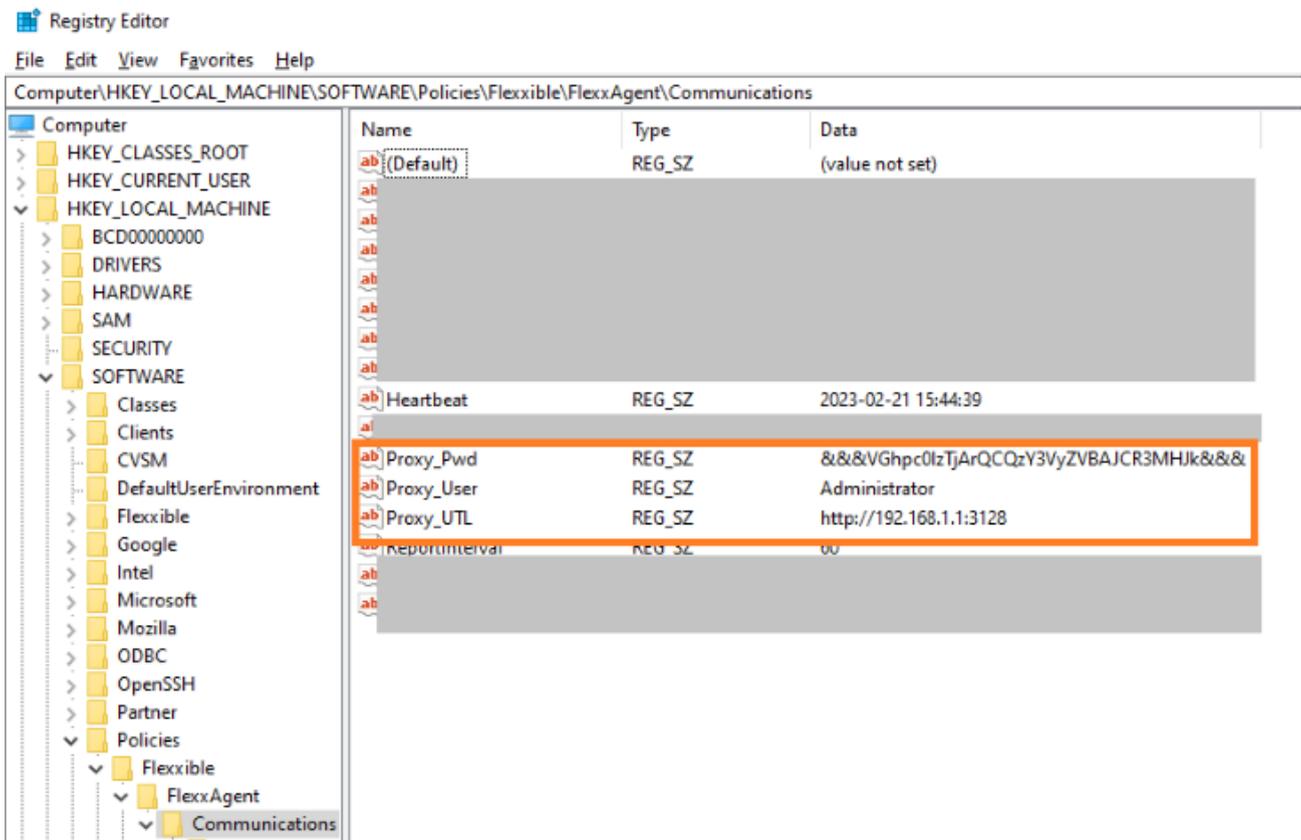


13. Selecionar a política de grupo criada anteriormente.

14. A política está vinculada aos dispositivos selecionados no controlador de domínio.



15. **Etapa opcional:** se desejar verificar em algum equipamento se a política de grupo foi aplicada corretamente, reinicie o equipamento. Depois que inicializar, você pode ir ao editor do registro e verificar se as entradas foram criadas corretamente.



# FlexxAgent / Guias e tutoriais / Implantação do FlexxAgent com políticas de grupo (GPO)

FlexxAgent pode ser implantado usando diretivas de grupo no Windows (GPOs). Para isso, é necessário ter acesso ao pacote de instalação do agente, que pode ser baixado do portal da Flexible.

## Implantação

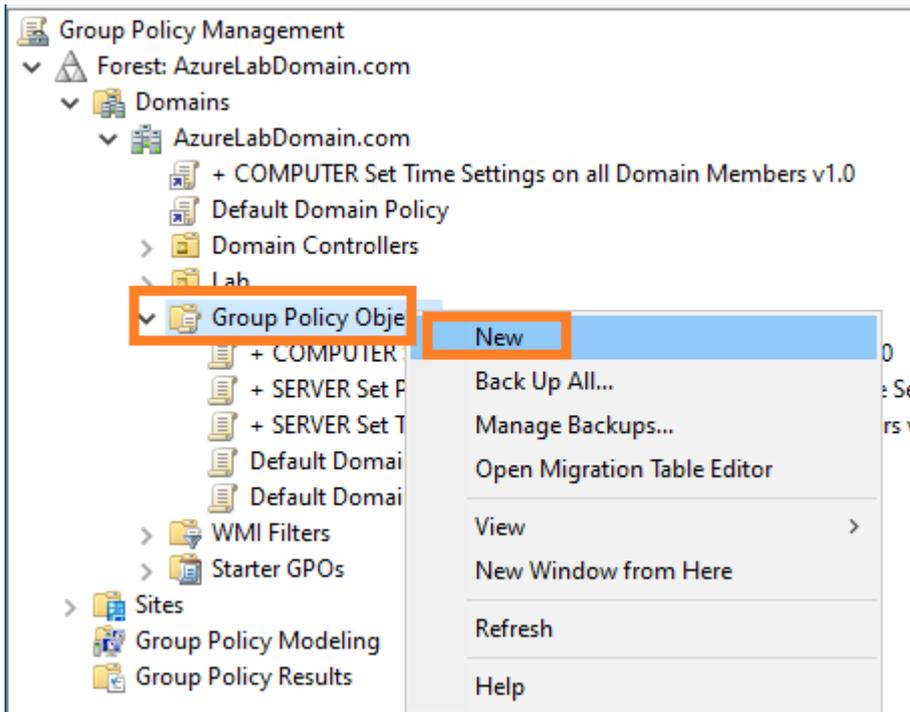
1. Criar um `script` PowerShell chamado `Install.ps1` com o seguinte conteúdo:

```
Start-Process Caminho para o arquivo\FlexxAgent-Installer.exe
```

```
Exemplo: Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-  
Installer.exe
```

Nota: Certifique-se de que, além do executável, a linha inclui os parâmetros necessários para a instalação, como por exemplo o proxy, se necessário.

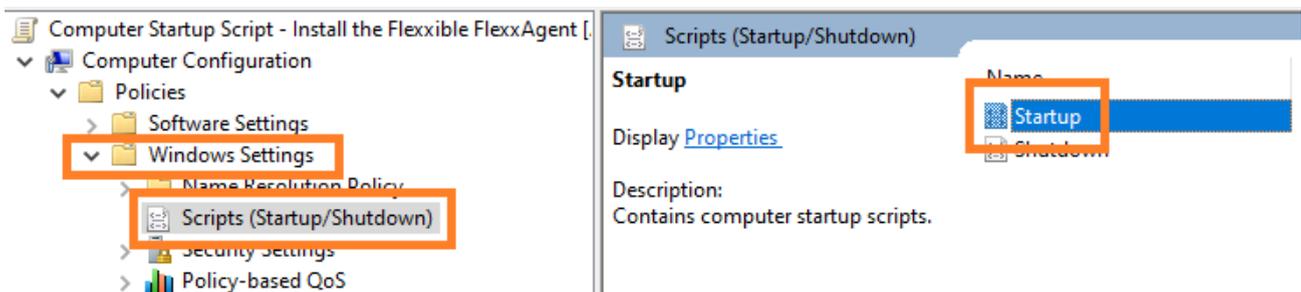
2. Salvar o arquivo para uso posterior.
3. Executar o console de gerenciamento de políticas de grupo do Windows em um controlador de domínio que tenha instaladas as ferramentas de gerenciamento remoto de computadores.
4. Criar uma nova política de grupo dentro do contêiner de políticas de grupo.



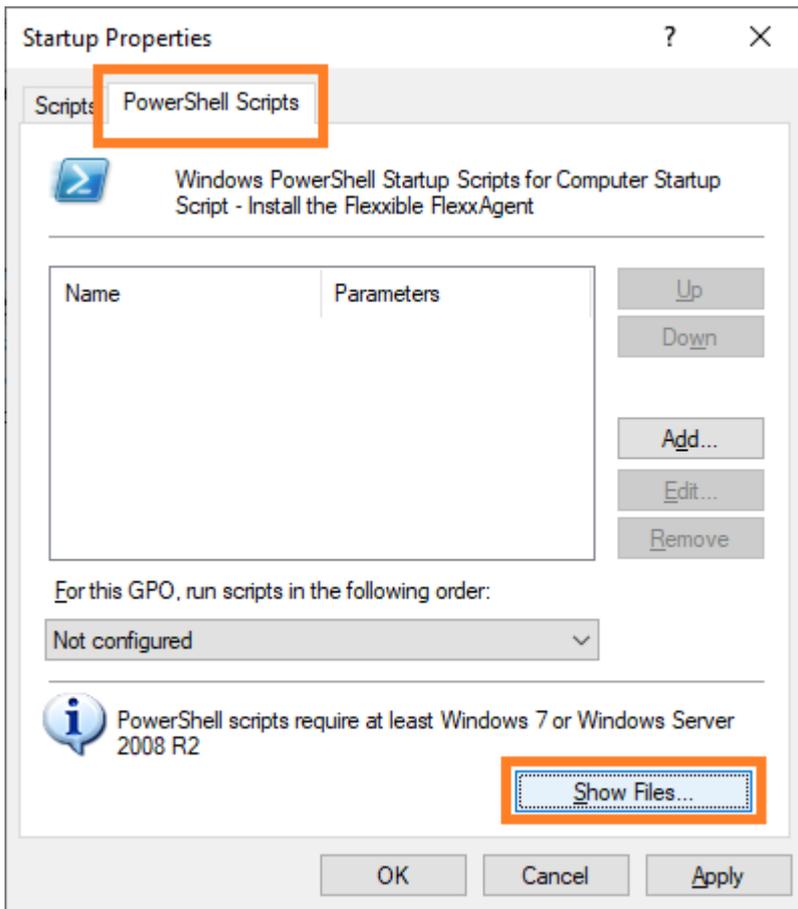
5. Dar um nome à nova diretiva. Escolher um nome que seja significativo.

6. Clicar com o botão direito do mouse sobre a política de grupo e seleccionar **Editar**.

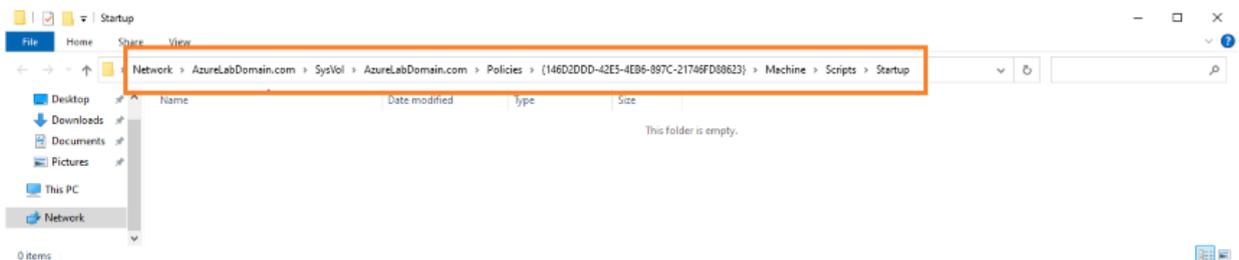
7. Expandir a árvore **Computer Configuration** -> **Windows Settings** e seleccionar **Scripts (Startup/Shutdown)**



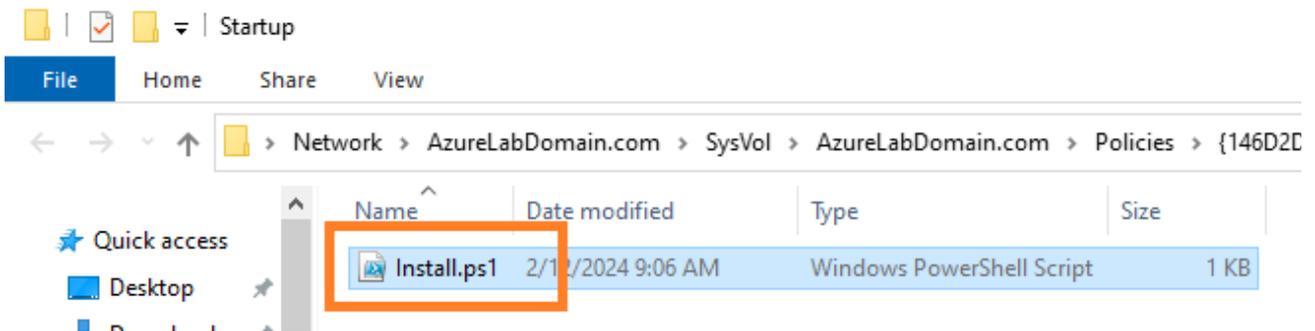
8. Aparecerá um diálogo em uma nova janela. Nela seleccionar **PowerShell Scripts**. A seguir, clicar no botão **Show Files...**



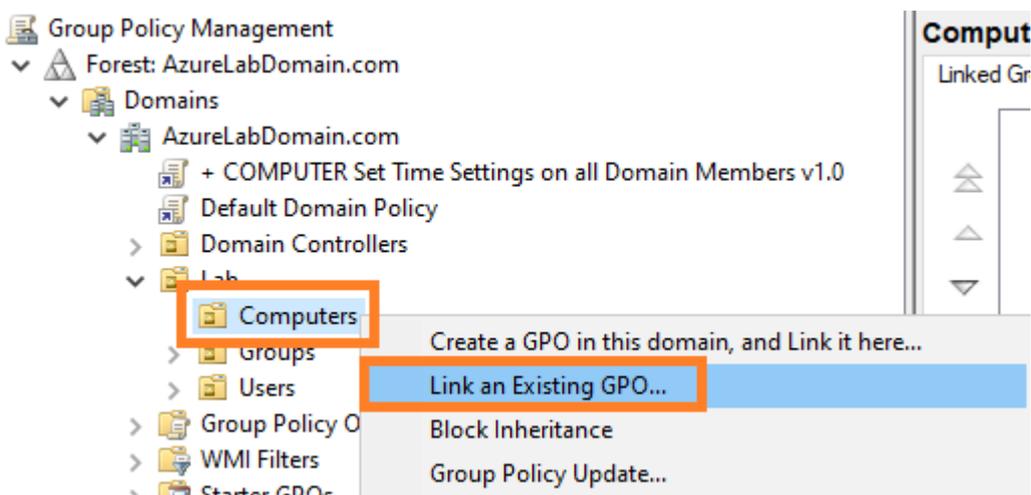
9. A pasta de rede onde os scripts para a política de grupo são armazenados será aberta.



10. Copie o arquivo `Install.ps1` que foi criado no início e cole-o na pasta da rede de armazenamento dos scripts da política de grupos.



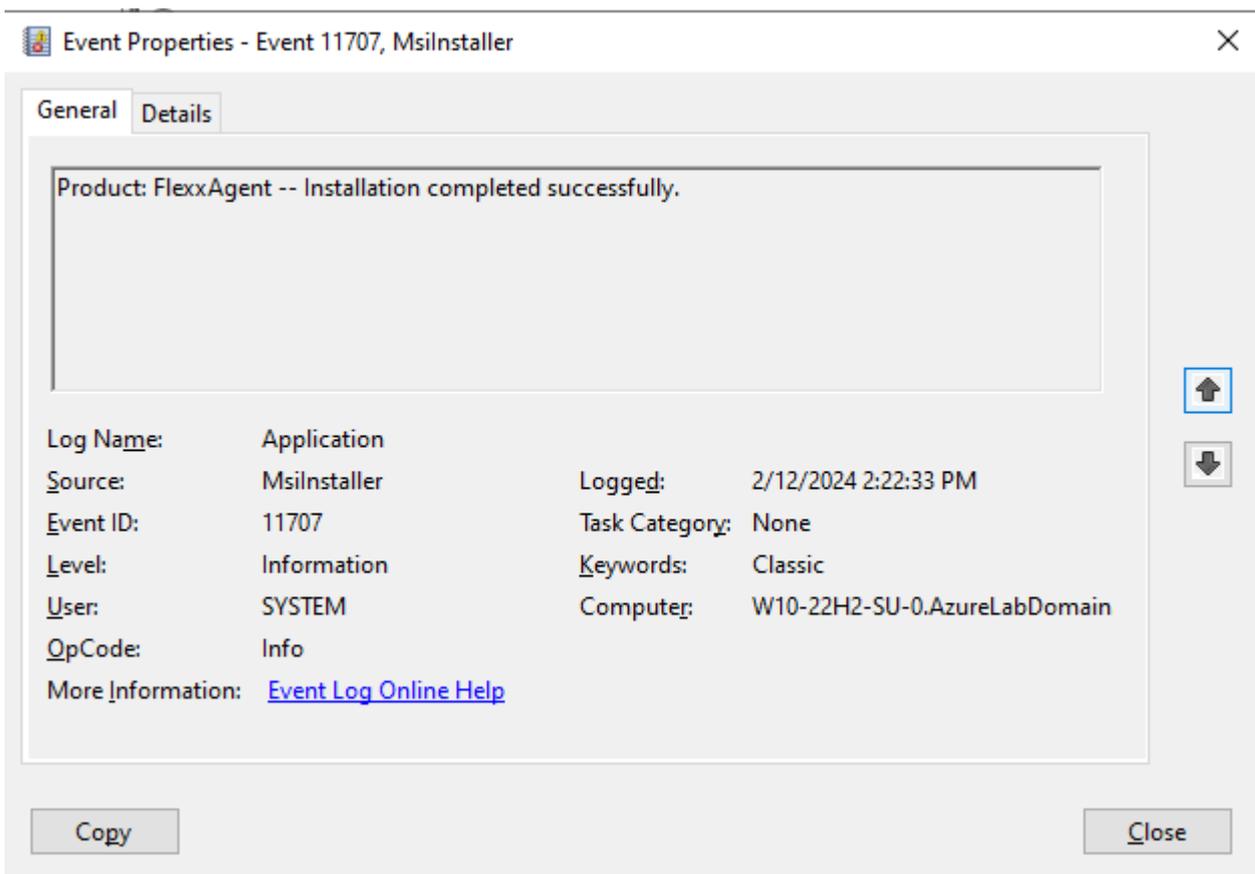
11. Agora pode-se fechar o explorador de Windows que dava acesso à pasta com os scripts da diretiva de grupo.
12. Voltará a aparecer a janela modal das propriedades do script de inicialização. Clicar no botão **Add...**.
13. Aparecerá um diálogo para selecionar arquivos. Procurar o script a ser utilizado usando o botão **Browse...**.
14. Será aberta a pasta mencionada anteriormente, onde estará o arquivo criado no início do procedimento. Dar um duplo clique sobre ele ou selecioná-lo e clicar no botão **Open**.
15. Uma vez selecionado o arquivo, selecionar **Ok** para fechar o diálogo. O arquivo aparecerá na janela modal de configuração.
16. Selecionar **OK** para fechar esta janela. Voltará ao editor de políticas de grupo. Esta janela pode ser fechada.
17. Procurar a ramo da organização, dentro do controlador de domínio, onde estão os computadores nos quais se deseja instalar o FlexxAgent. Selecionar a ramo e clicar nela com o botão direito do mouse. Selecionar **Link an Existing GPO...**.



18. Aparecerá um diálogo de seleção, onde se deverá selecionar a política criada anteriormente. Uma vez selecionada, clicar em **OK**.

## Verificação

Para validar a instalação do FlexxAgent em uma máquina do domínio, deverá reiniciar alguma máquina no domínio para que a política de grupo tenha vigência. Após o reinício, acesse o registro de eventos de aplicações da máquina e você verá vários eventos gerados durante a instalação e primeira execução do FlexxAgent, incluindo:



Após alguns minutos, você poderá ver o novo dispositivo registrado no módulo Workspaces e na visualização **Workspaces** do Portal.

Workspace \ W10-22H2-SU-0					
<div style="text-align: right;"> <span>🔄</span> <span>Operations</span> </div>					
<b>General</b>					
Domain	Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status
AzureLabDomain.com	W10-22H2-SU-0	On	On	23.0.1.1	Working
Sessions	Last user	Connected from	Connection time		
0	AZURELABDOMAIN\Flexxadmin				
OU					
OU=Computers,OU=Lab,DC=AzureLabDomain,DC=com					
Tags					
<b>Extended</b>					
RAM	Cores	Local disk (C)	IP address	Windows edition	Windows Type
8 GB	2	96.9 GB free of 126.5 GB (23% used)	172.16.2.8	Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2	Client (Workstation)
Uptime	Idle time	Last windows update	Last boot duration (l)		
15m	0 Hours	1/29/2024	107 s		
Resource group	Size	Host pool	Session host type		
Azure_Lab_RG	Standard_D2s_v3	HP-W10-22H2-SU-0	Personal		
Broker type	Hypervisor	Farm	Subscription/Broker		
Azure Virtual Desktop	Microsoft Azure	Default subscription	Default subscription		
Session analyzer	Session analyzer service				
Not configured					
BIOS Manufacturer	BIOS Version	SMBIOS Version	BIOS Serial Number		
American Megatrends Inc.	VRTUAL-12001807	0000-0017-6556-7696-1719-2723-94	0000-0017-6556-7696-1719-2723-94		

O registro de instalação pode ser visto em detalhes no arquivo

`C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`.

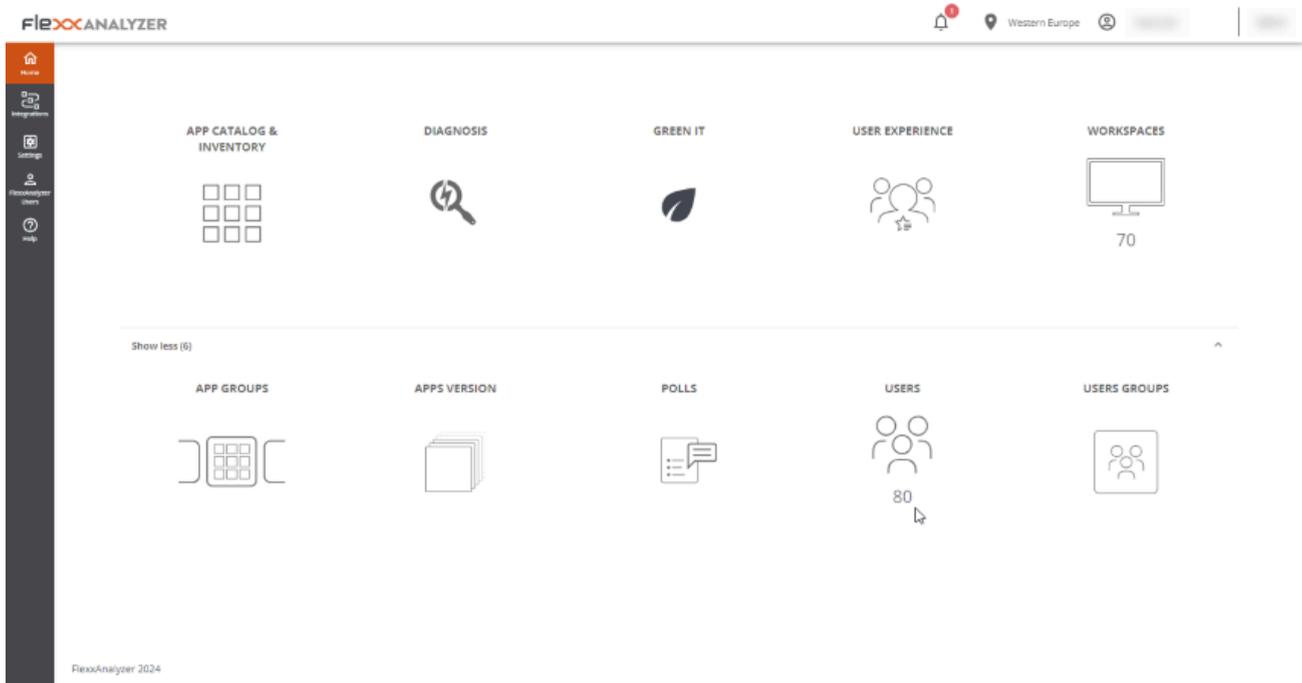
```

FlexxAgentInstallation.log - Notepad
File Edit Format View Help
2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer
2024-02-12 14:19:55 - -----
2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current free space is 99666.828125 MB
2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer
2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe
2024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder...
2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data...
2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045
2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit
2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033
2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False
2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148
2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2
2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version
2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture
2024-02-12 14:20:01 - 64-bit
2024-02-12 14:20:01 - Logon server:
2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed
2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed
2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation
2024-02-12 14:20:03 - Downloading file
2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persistent for FlexxAgent service
2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package...
2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent...
2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.
2024-02-12 14:22:36 - Process completed.
Ln 38, Col 1 | 100% | Windows (CRLF) | UTF-8

```

# Analyzer

Analyzer é uma solução integral para a gestão da experiência digital (DeX), que se encarrega de coletar dados analíticos de dispositivos e avaliar o desempenho dos aplicativos.



## Ferramentas incluídas

Com o Analyzer pode-se dispor de uma série de ferramentas que permitem a realização de uma análise exaustiva da experiência do usuário, tanto a nível individual quanto organizacional.

Também coleta informações sobre a impressão em papel e a pegada de carbono da organização, além de catalogar e inventariar os aplicativos instalados.

Permite realizar pesquisas para obter uma avaliação subjetiva da percepção dos usuários, assim como diagnósticos detalhados dos recursos consumidos por sessão de usuário ou por aplicativo em cada sessão.

Ferramentas incluídas no Analyzer:

- **App Catalog & Inventory:** oferece um inventário de aplicativos e suas versões na organização.
- **Diagnosis:** habilita uma visão de diagnóstico e permite ver o detalhe do uso de recursos e aplicativos por dispositivos em intervalos de tempo configuráveis.
- **Green IT:** permite avaliar a pegada de carbono gerada por impressões e o consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos.
- **User experience:** ajuda a detectar e solucionar problemas através da análise do desempenho dos dispositivos e dos sentimentos dos usuários.
- **Workspaces:** oferece uma visão de inventário dos dispositivos e coleta informações dos problemas detectados.
- **App Groups:** permite criar grupos de aplicativos para a análise conjunta.
- **Apps version:** oferece uma visão condensada dos aplicativos com mais versões em intervalos de tempo.
- **Polls:** permite configurar o envio de pesquisas para capturar os sentimentos dos usuários e utilizar esses dados para construir o índice de experiência (UXI).
- **Users:** contém informações dos usuários detectados e para cada um deles detalha os aplicativos e dispositivos utilizados a nível histórico.
- **User Groups:** permite criar grupos de usuários.

## Interface

### Vistas de lista

As vistas de lista permitem filtrar e selecionar elementos nas diferentes opções do módulo.

Os resultados aparecerão em um formato de lista, onde é possível usar os filtros ou navegar entre as diversas páginas de resultados.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydeskclient_usr_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MiB	277 MiB
AnyDesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pri...	104 MiB	550 MiB
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MiB	81 MiB
AppScanDigital Agent (depreciated)	a23agenc.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pri...	35 MiB	57 MiB
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...		106 MiB	210 MiB
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MiB	4 MiB
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc...	1 MiB	1 MiB
Babel Obfuscator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		24 MiB	121 MiB
Biometric Enrollment Host	biometricenrollment.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MiB	12 MiB
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (2%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MiB	5.26 GiB

## Vistas de detalhe

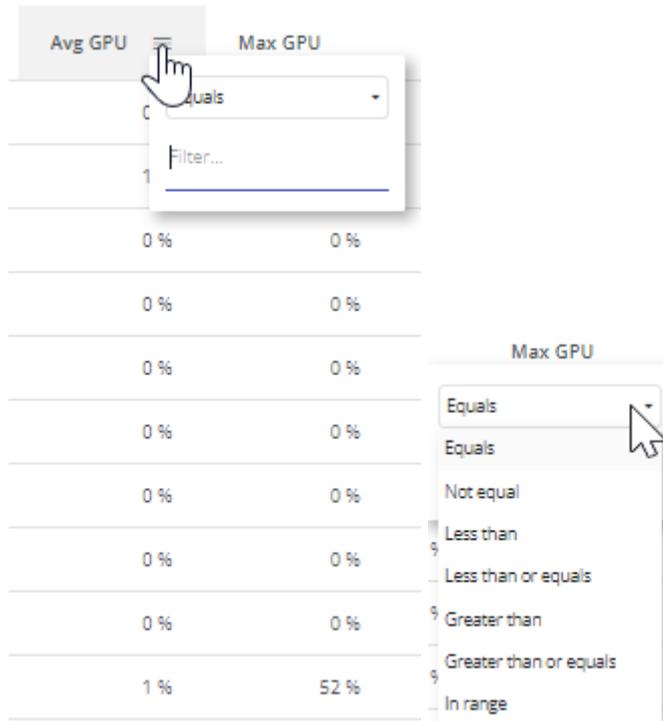
Quando um elemento da vista de listagem é selecionado, é possível acessar a vista de detalhe, que permite consultar dados do elemento selecionado com maior profundidade.

## Opções de busca

A partir de qualquer vista de listagem, é possível acessar opções de busca que permitem localizar um registro entre todos os resultados oferecidos na lista.

## Filtro de coluna

As vistas de listagem contêm uma série de filtros com vários operadores lógicos (também chamados operadores booleanos) que permitem comparar valores, dependendo da informação mostrada na coluna.



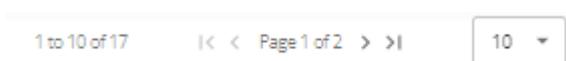
Operadores lógicos com os quais se pode operar:

Condição	Descrição
Igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser igual ao valor indicado.
Diferente de	A condição para o filtro de resultados deve ser diferente do valor indicado.
Maior que	A condição para o filtro de resultados deve ser maior que o valor indicado.
Menor que	A condição para o filtro de resultados deve ser menor que o valor indicado.

Condição	Descrição
Maior ou igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser maior ou igual ao valor indicado.
Menor ou igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser menor ou igual ao valor indicado.
Dentro do intervalo	A condição para o filtro de resultados deve estar entre os valores indicados.
Começa com	A condição para o filtro de resultados deve começar com o valor indicado.
Termina com	A condição para o filtro de resultados deve terminar com o valor indicado.

## Navegação entre páginas

Na parte inferior de qualquer vista de listagem está o navegador entre páginas. É útil para a navegação entre páginas de resultados.



# Analyzer / App Catalog & Inventory

Desde a opção **App Catalog & Inventory** pode-se ver uma lista de todas as aplicações que foram descobertas pelo FlexxAgent. Na área superior, junto a um menu suspenso, existe um buscador que filtra as categorias e os grupos de aplicações.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydeskclient_user_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MiB	277 MiB
AnyDesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MiB	560 MiB
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MiB	81 MiB
Apps2Digital Agent (deprecated)	a2sagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MiB	57 MiB
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-28	NonCategor...		106 MiB	210 MiB
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MiB	4 MiB
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produc...	1 MiB	1 MiB
Babel Obfuscator	babelin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MiB	121 MiB
Biometric Enrollment Host	biometricenrollment.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MiB	12 MiB
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (2%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MiB	530 GiB

## Vista de lista

Na vista de lista pode-se ver as seguintes informações:

- Nome do produto
- Identificador único do aplicativo
- Sistema operacional para o qual o aplicativo foi projetado
- Número e porcentagem de dispositivos nos quais o aplicativo está sendo executado
- Usuários e porcentagem em relação ao total que executaram o aplicativo
- Número de versões
- Data do último registro onde foi encontrada atividade deste aplicativo
- Data de descoberta
- Categoria
- Grupo de aplicativos
- Valores médios e máximos sobre o uso de CPU, RAM, GPU e IOPS

## Vista de detalhes

Quando se acessa a aplicação desejada, é possível ver informações mais detalhadas e atribuir "Owners de Produtos" à aplicação.

Os campos **Product Name**, **Category** ou **App Groups**, na área superior da vista de lista, permitem ser editados e salvos através do botão deslizante **Save changes** à direita.

## Histórico de Versões

Desde **Version History** pode-se acessar as diferentes versões registradas da aplicação selecionada. Aqui pode-se consultar:

- **Versão do Produto**: a versão ou versões registradas do produto
- **Imagem**: tipo de arquitetura da versão (32 ou 64 bits)
- **Data de Descoberta**: data do primeiro registro desta versão
- **Último Relatório**: data do último relatório registrado

## Histórico de Workspaces

Oferece o detalhe do uso recente da aplicação nos dispositivos, por cada aplicação contém:

- Nome do dispositivo
- Versão reportada

- Data de relatório

## Histórico de Usuários

Fornecer detalhes do uso recente por parte dos usuários, por cada aplicação contém:

- Nome de usuário
- Versão reportada
- Data de relatório

## Histórico de Uso nos Últimos 60 Dias

Desde esta seção, pode-se ver uma lista das diferentes sessões de usuário que utilizaram a aplicação selecionada durante os últimos 60 dias, contendo:

- Nome de usuário: sessão de usuário na qual a execução deste aplicativo foi registrada.
- Workspace: dispositivo no qual a execução deste aplicativo foi registrada.
- Dias: quantidade de dias, dentro dos últimos 60, em que o aplicativo foi detectado em execução nesta sessão de usuário.
- Último Relatório: data do último relatório registrado na sessão de usuário.

## Workspaces sem uso nos últimos 30 dias

Esta lista mostra os dispositivos que têm a aplicação instalada, mas que não tiveram uso nos últimos 30 dias, o que ajuda a visibilizar oportunidades de otimização de licenças.

Inclui:

- Nome do dispositivo
- Data de instalação
- Último relatório de detecção

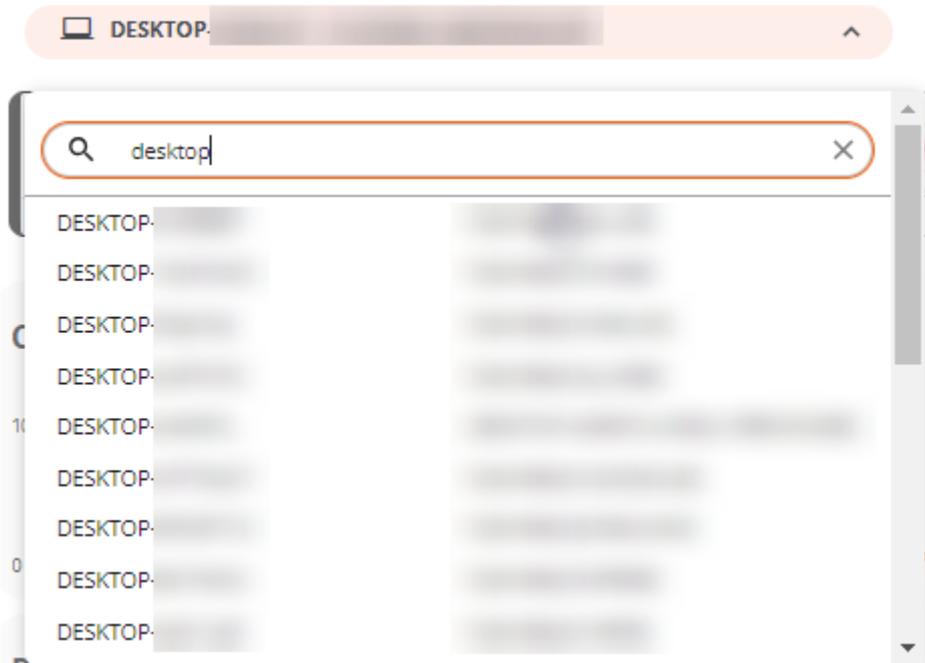
# Analyzer / Diagnóstico

Da opção de **Diagnosis** você pode realizar uma análise detalhada do consumo de recursos de um dispositivo, bem como das aplicações e processos utilizados na sessão do usuário.



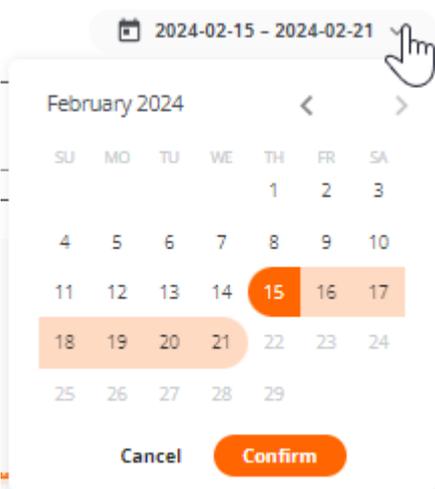
## Interface

No menu suspenso de **Diagnosis** é possível buscar um dispositivo e a sessão do usuário que deseja analisar. Se começar a digitar um nome de usuário, o menu suspenso será filtrado para mostrar apenas dispositivos que correspondem a esse nome.



É possível selecionar um intervalo de datas de uma semana para análise, por padrão serão mostrados os dados dos últimos sete dias, embora seja possível selecionar um período personalizado, clicando na lista suspensa. Aparecerão apenas os dispositivos utilizados no período selecionado.

Quando quiser explorar um período de tempo diferente, o calendário marcará com uma cor mais clara os dias em que o dispositivo não foi utilizado.



Feitas as seleções, serão mostradas as informações de consumo de recursos para o período, dispositivo e usuário selecionados.

## Seleção do período

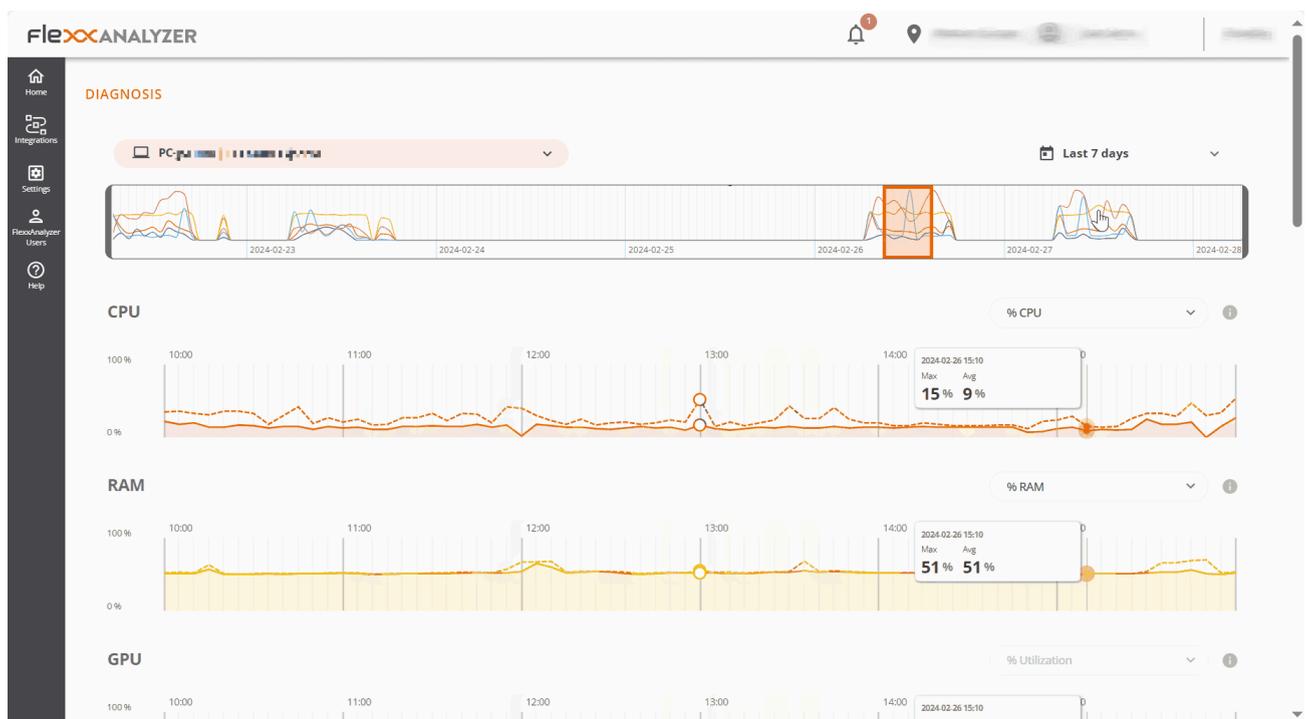
Após selecionar o dispositivo, usuário e as datas em que deseja ver a análise dos dados, um gráfico aparecerá na parte superior, com uma janela de zoom de seis horas.

Você pode arrastar e soltar a área de seleção no gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um período mais específico.

Também é possível clicar em um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para aquele momento específico sem precisar arrastar a área de seleção manualmente. Os dados do restante da página refletirão o período, dispositivo e usuário selecionados.

## Gráficos de consumo de recursos

Após posicionar a janela de tempo no ponto exato que precisa ser analisado, cinco gráficos de consumo de recursos serão mostrados na parte inferior: CPU, RAM, GPU, Latência de Rede e Uso de Disco. Cada gráfico mostrará seis horas correspondentes à área de seleção do gráfico de linha do tempo.



Os gráficos mostram o total de recursos consumidos pelo dispositivo. Se o dispositivo foi usado por mais de um usuário nesse período, os gráficos mostrarão os recursos consumidos por todos os usuários.

Ao passar o mouse sobre qualquer um dos gráficos, uma caixa mostrará o consumo de recursos para aquele momento específico. É possível clicar em qualquer ponto de qualquer um dos gráficos para ver quais aplicações e processos estavam em execução naquele momento específico, por padrão serão mostrados os dados mais recentes para o período selecionado.

## Contadores de desempenho

Cada contador na tela inclui várias opções de visualização.

### CPU

- **% CPU:** mostra o uso total da CPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **% User Time:** representa a porcentagem de tempo de CPU utilizado pelos aplicativos e processos que são executados em modo usuário.
- **% Privileged time:** indica a porcentagem de tempo de CPU utilizado pelo sistema operacional e os serviços do sistema em modo privilegiado.
- **% Processor time:** mostra o tempo total de CPU utilizado em todos os processos e atividades do sistema.

### RAM

- **% RAM:** mostra o uso total de memória no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **Available RAM:** representa a quantidade de memória livre no sistema para executar novos aplicativos sem causar problemas de desempenho.
- **Committed MB:** indica a quantidade de memória virtual ativamente utilizada pelos processos e aplicativos em execução.

## GPU

- **% utilization:** mostra o uso total da GPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.

## Latência de Rede

- **Network Latency:** mostra as latências do sistema.

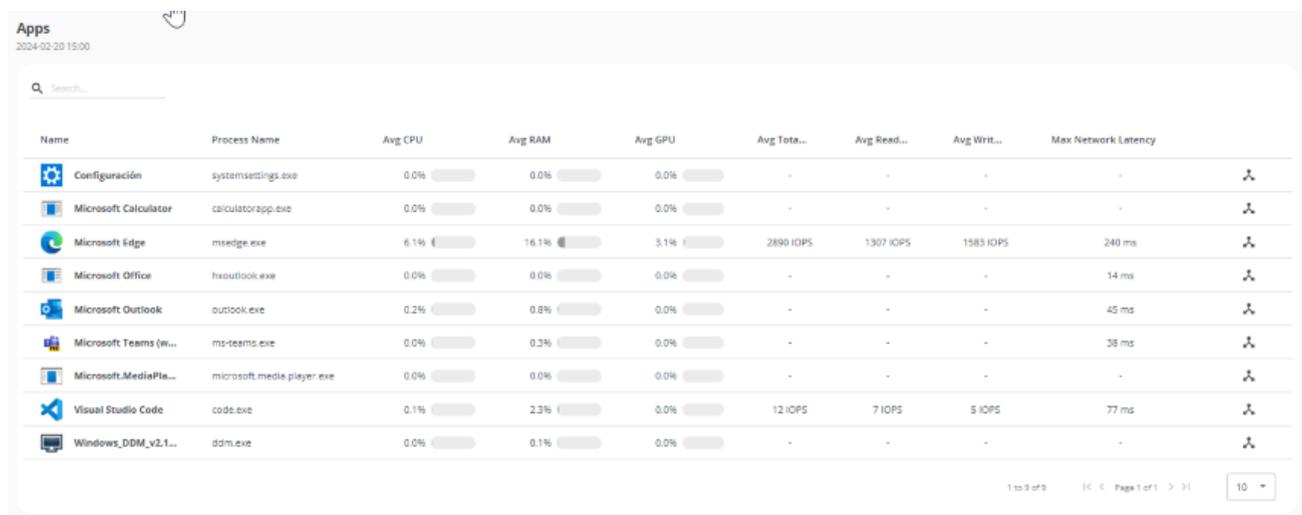
## Uso de Disco

- **Total IOPS:** mostra o total de IOPS (operações de input/output por segundo) geradas pelos aplicativos e processos no disco.
- **IOPS read per second:** soma de todas as IOPS de leitura, por segundo.
- **IOPS write per second:** soma de todas as IOPS de escrita, por segundo.

## Tabelas de aplicativos e processos

Na área inferior localizam-se as tabelas de aplicativos e processos, que mostram todos os aplicativos e processos que o usuário tinha em execução naquele dispositivo para o momento marcado com a seleção do intervalo de tempo.

Para cada aplicativo, é mostrado o nome, o executável e os recursos que consumiam.



The screenshot shows a table titled 'Apps' with the following columns: Name, Process Name, Avg CPU, Avg RAM, Avg GPU, Avg Tot..., Avg Read..., Avg Writ..., and Max Network Latency. The data is as follows:

Name	Process Name	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Tot...	Avg Read...	Avg Writ...	Max Network Latency
Configuración	systemsettings.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Calculator	calculatorapp.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Microsoft Edge	msedge.exe	6.1%	16.1%	5.1%	2890 IOPS	1307 IOPS	1583 IOPS	240 ms
Microsoft Office	fxoutlook.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	14 ms
Microsoft Outlook	outlook.exe	0.2%	0.8%	0.0%	-	-	-	45 ms
Microsoft Teams (w...	ms-teams.exe	0.0%	0.3%	0.0%	-	-	-	38 ms
Microsoft MediaPla...	microsoft.media.player.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-
Visual Studio Code	code.exe	0.1%	2.3%	0.0%	12 IOPS	7 IOPS	5 IOPS	77 ms
Windows_DDM_v2.1...	ddm.exe	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-

Os resultados das tabelas podem ser filtrados utilizando o buscador que aparece na parte superior de cada uma delas. Também é possível ordenar os resultados clicando em qualquer uma das colunas da tabela.

Se você selecionar um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um momento específico, as tabelas serão organizadas automaticamente de forma que apareçam primeiro os programas que mais consumiam recursos no gráfico selecionado.

# Analyzer / Análise da pegada de carbono

Green IT, ou tecnologia verde, é uma abordagem que busca minimizar o impacto ambiental das tecnologias da informação e comunicação. Uma das áreas em que pode fazer uma diferença significativa é na gestão e otimização do uso de recursos, como energia e papel.

Esta opção do Analyzer apresenta uma série de métricas e dados relacionados à impressão de papel e consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos, que são fundamentais para compreender e melhorar a eficiência energética e a sustentabilidade no ambiente de trabalho.

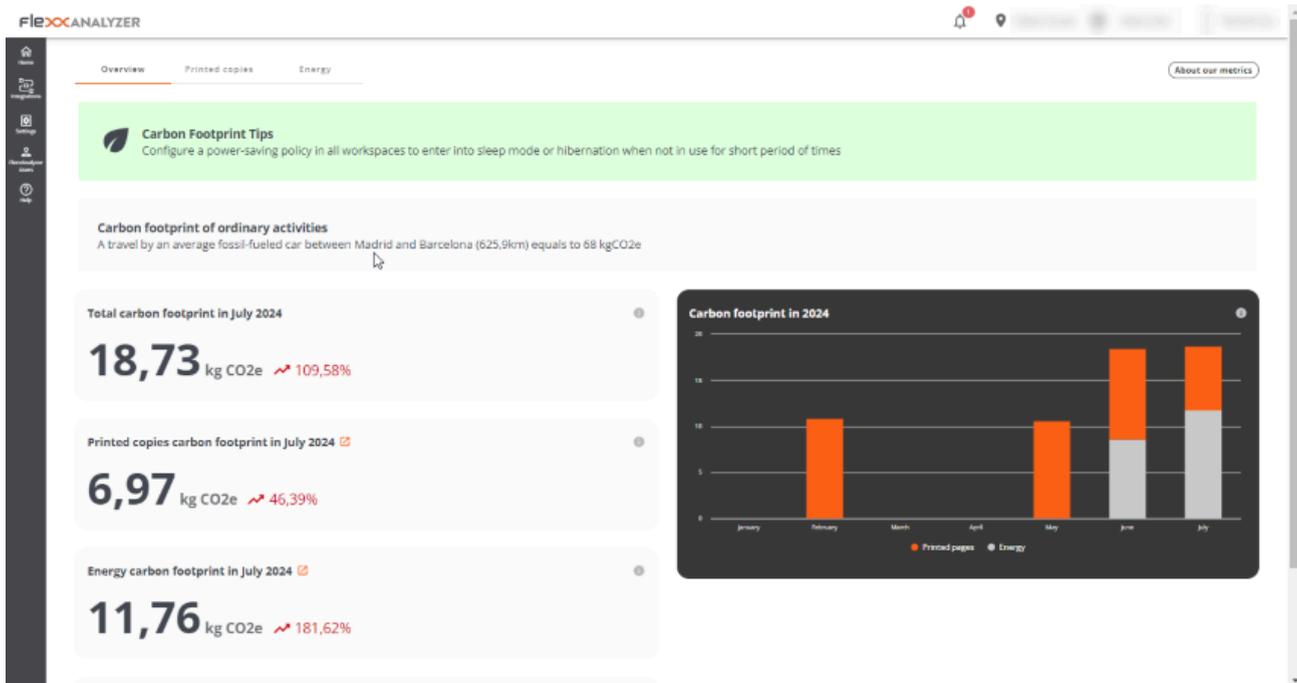
## Interface

Esta vista de dashboard está dividida em três guias:

- **Overview (visão geral):** onde são apresentados os dados unificados de toda a pegada de carbono gerada.
- **Impressões:** oferece informações sobre as impressões mensais na organização, em preto e branco ou coloridas; as métricas dos usuários e as impressoras que mais geram impressões.
- **Energia:** fornece informações sobre o consumo energético gerado pelo uso dos dispositivos e seus periféricos, bem como dados dos resíduos radioativos, produto da geração de energia.

**Importante:** os dados da pegada de carbono para consumo elétrico e impressões só são registrados para dispositivos físicos, não para máquinas virtuais.

## Overview



A visão de overview agrupa os dados coletados tanto a nível de consumo energético quanto de impressões, para mostrar informações mensais.

Dados contidos na visão (mês atual):

- Total da pegada de carbono gerada
- Pegada de carbono gerada por impressões
- Pegada de carbono gerada por consumos elétricos
- Quantidade de resíduos radioativos gerados no mês atual
- Vista gráfica da evolução mensal da pegada de carbono gerada

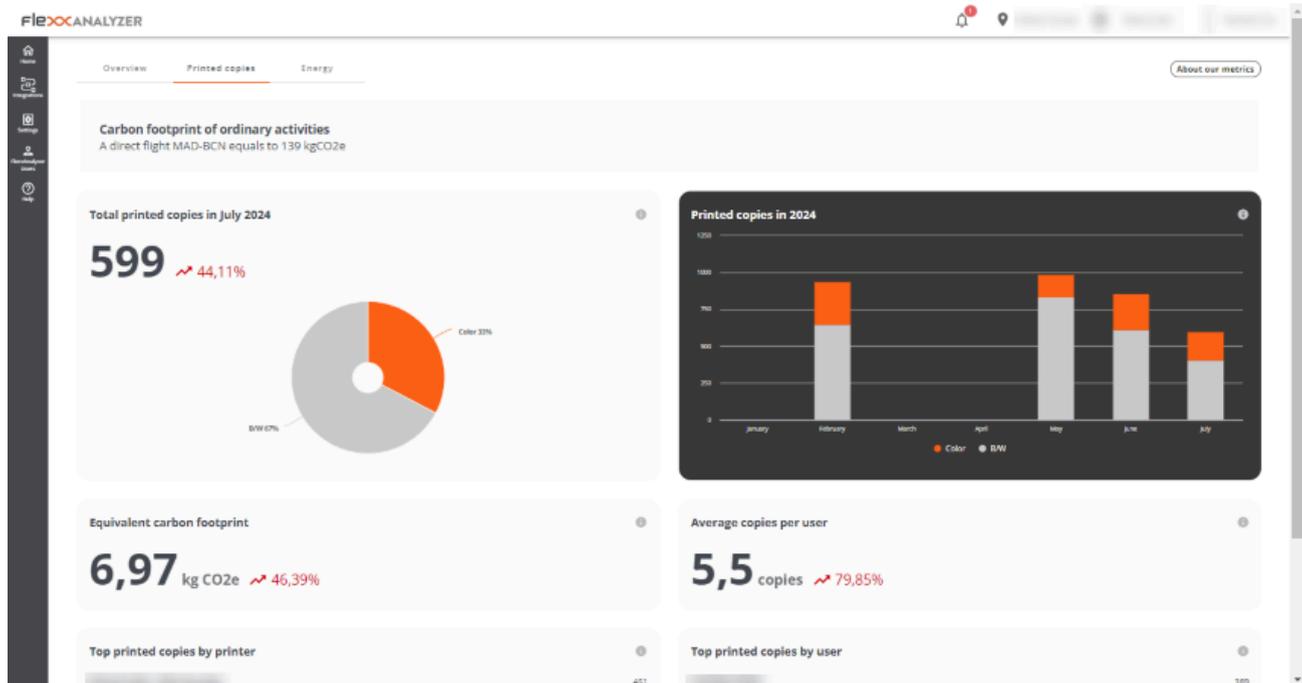
## Cópias impressas

A adoção de práticas de Green IT para a gestão e otimização do uso dos recursos no campo da impressão consiste em tomar medidas que levem à redução do consumo de papel e de energia, bem como da pegada de carbono associada aos dispositivos de impressão.

Esta seção apresenta uma visão de tipo dashboard com informações das impressões realizadas e a pegada de carbono que essa atividade gera.

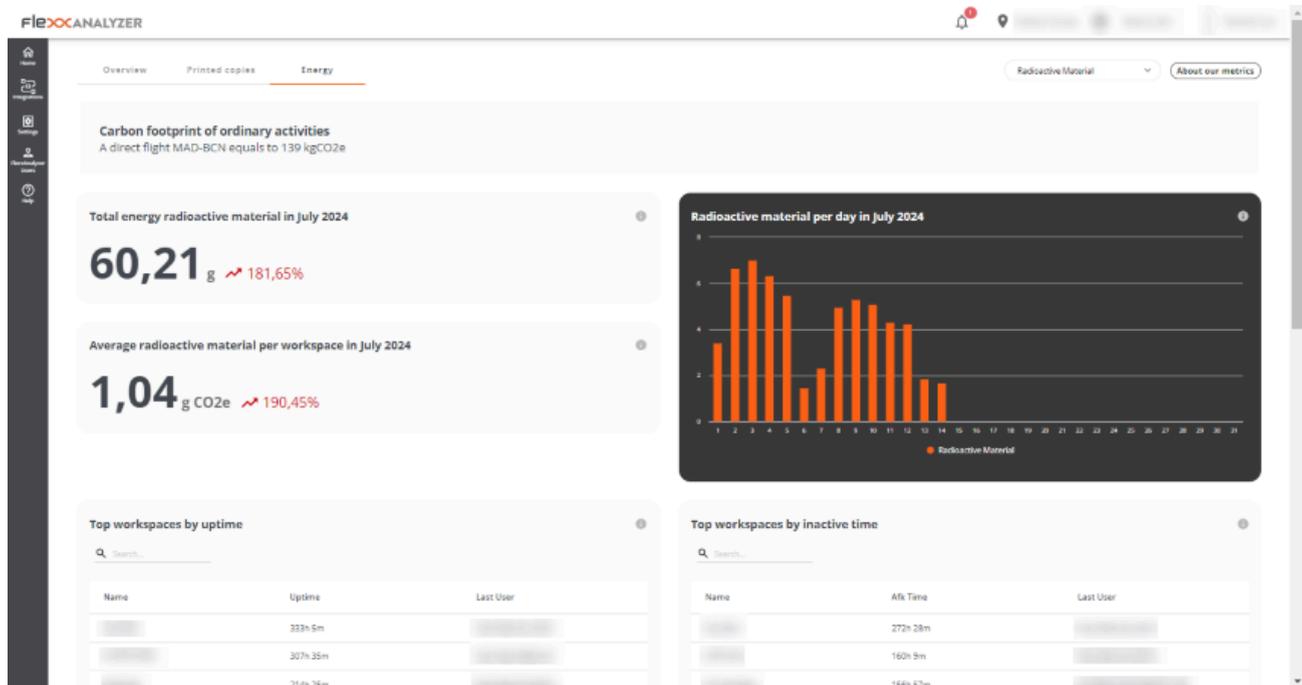
A pegada de carbono das cópias impressas é calculada mediante as seguintes estimativas:

- 10 g de CO<sub>2</sub>e por cópia A4 em preto e branco
- 15 g de CO<sub>2</sub>e por cópia A4 em colorido



- **Total de cópias impressas em [mês atual]** (número de impressões no mês em curso): mostra as tendências no uso de papel a curto prazo. Ajuda a identificar áreas de uso intensivo, bem como as oportunidades para reduzir a quantidade de impressões ou promover o uso de impressão frente e verso.
- **Pegada de carbono equivalente** (Total da pegada de carbono gerada no mês atual): oferece uma ideia direta do impacto ambiental das atividades de impressão. Pode motivar a adoção de políticas para reduzir a pegada de carbono, como a digitalização de documentos e a implementação de iniciativas sem papel.
- **Top de cópias impressas por impressora** (Top de impressões por impressoras): vista das impressoras, ordenadas pelo número de impressões no mês atual.
- **Impressões em [ano atual]:** vista do total de impressões em preto e branco e coloridas, mês a mês, durante o ano atual.
- **Média de cópias por usuário:** média de impressões por usuário no mês atual.
- **Top de cópias impressas por usuário** (Top de impressões por usuário): lista dos usuários, ordenada pelo número de impressões durante o mês atual.

# Energia



A pegada de carbono do consumo energético é calculada multiplicando-se o consumo energético do dispositivo e mostra-se a média de kgCO<sub>2</sub>e por kWh na Espanha, que é de 0,1 kgCO<sub>2</sub>e/kWh.

O material radioativo resultante da energia é calculado multiplicando o consumo de energia do dispositivo e mostra-se com a média de kgCO<sub>2</sub>e por kWh no Brasil, que é de 0,512 g/kWh.

Esta seção apresenta uma visão de tipo dashboard com informações da pegada de carbono e os resíduos radioativos gerados pelo consumo elétrico dos dispositivos.

Utilizando o seletor na parte superior direita é possível selecionar a visão de material radioativo ou pegada de carbono gerada.

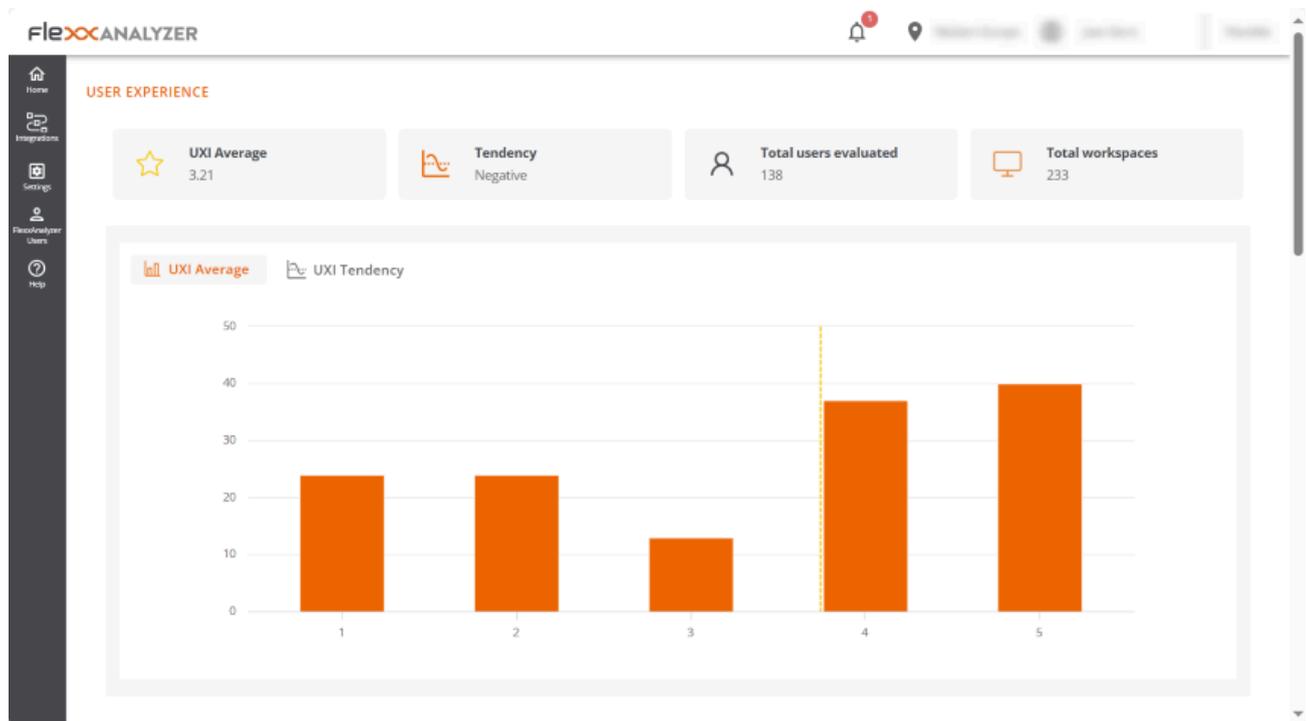
## Material radioativo

- **Total de material radioativo energético em [mês atual]:** mostra o total em gramas de material radioativo gerado durante o mês atual.
- **Média de material radioativo por posto de trabalho em [mês atual]:** mostra o material radioativo médio por posto de trabalho no mês atual.

- **Material radioativo por dia em [mês atual]:** gráfico de estimativa de gramas gerados de resíduos radioativos no mês atual.
- **Top postos de trabalho por tempo em funcionamento:** top 10 de dispositivos por tempo ligado no mês atual.
- **Top postos de trabalho por tempo inativo:** top 10 de dispositivos por tempo inativo no mês atual.
- **Top postos de trabalho por material radioativo gerado:** top 10 dos dispositivos que geram mais material radioativo. Os cálculos de material radioativo são realizados utilizando médias de consumo da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh no Brasil (0,512 g).
- **Top postos de trabalho por tempo inativo e material radioativo gerado:** top 10 dos dispositivos que geram mais material radioativo estando inativos. Calcula-se utilizando a média da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh no Brasil (0,512 g).

# Analyzer / Experiência do usuário

Em uma organização, a experiência do usuário mede como os funcionários interagem com o ecossistema digital de sua organização; Isso inclui avaliar o desempenho do hardware e software que eles usam em seu dia, bem como sua percepção emocional.



## Básico

O Analisador constrói o indicador UXI (experiência do usuário) com base na ponderação de outros dois:

- Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)
- Sentimento do usuário

## Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)

O Índice de Confiabilidade do Espaço de Trabalho, ou indicador de confiabilidade do dispositivo, permite estabelecer uma pontuação de desempenho objetiva para um dispositivo com base na coleta e análise dos problemas detectados nele. Vários

indicadores são levados em consideração que, se ocorrerem certos problemas nos dispositivos, subtraiam uma pontuação de um indicador inicial de 5 estrelas. Essas métricas incluem:

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição
HIGH_CPU	MÉDIA	Acima de 80% por mais de 5 minutos	5 minutos
HIGH_RAM	MÉDIA	Acima de 80% por mais de 5 minutos	5 minutos
BSOD	ALTO	Presença de um BSOD (tela azul)	Uma vez por dia
APP_CRASHES	ALTO	Presença de falhas de aplicativos	Uma vez por dia
APP_HANGS	ALTO	Presença de travamentos de aplicativos	Uma vez por dia
TEAMS_PROBLEMS	ALTO	Problemas detectados no Microsoft Teams	Uma vez por dia
PNP_ERRORS	ALTO	Erros detectados em periféricos	5 minutos
WIFI_SIGNAL	ALTO	Sinal abaixo de 40% por 10 minutos	5 minutos
LOGIN_DURATION	ALTO	Maior que 60 segundos	Uma vez por dia

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição
UPTIME	BAIXO	Mais de 15 dias	Uma vez por dia
RESTART_PENDING	BAIXO	Maior que um dia	Uma vez por dia
CRITICAL_EVENTLOG	ALTO	Presença de eventos críticos no visualizador de eventos	Uma vez por dia
UID	MÉDIA	Alta taxa de resposta do sistema (maior que 350 ms)	5 minutos
LOW_STORAGE	MÉDIA	500 MB	Uma vez por dia
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MÉDIA	Mais de 50 erros gerados no log de eventos na última hora	Uma vez por dia
INDISPONÍVEL	MÉDIA	Sessão indisponível por mais de 5 minutos	5 minutos
RAM_UNDER_MINIMUM	MÉDIA	Menos de 1 GB de memória livre por 120 minutos	5 minutos

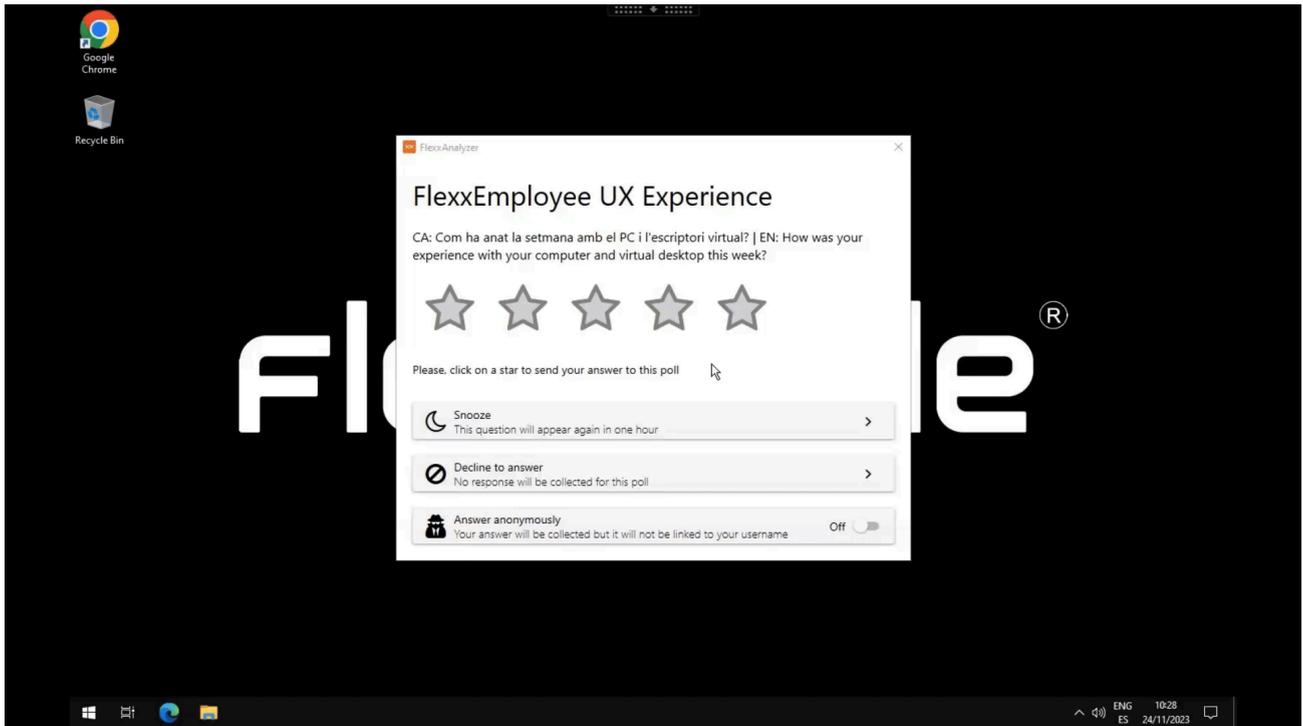
Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MÉDIA	Serviço Windows Update em execução no computador em pool	5 minutos
DURAÇÃO_DO_BOOT	ALTO	Duração do boot maior que 90 segundos	Uma vez por dia

Onde cada gravidade deduz a próxima pontuação sobre o indicador inicial de 5 estrelas.

Gravidade	Pena
ALTO	0.2
MÉDIA	0.016
BAIXO	0.008

## Pesquisas de usuários

O sentimento do usuário é capturado pelo lançamento de pesquisas. E a forma de responder é proporcionar um grau de satisfação com base em uma pontuação entre 0 e 5 estrelas.



## Interface

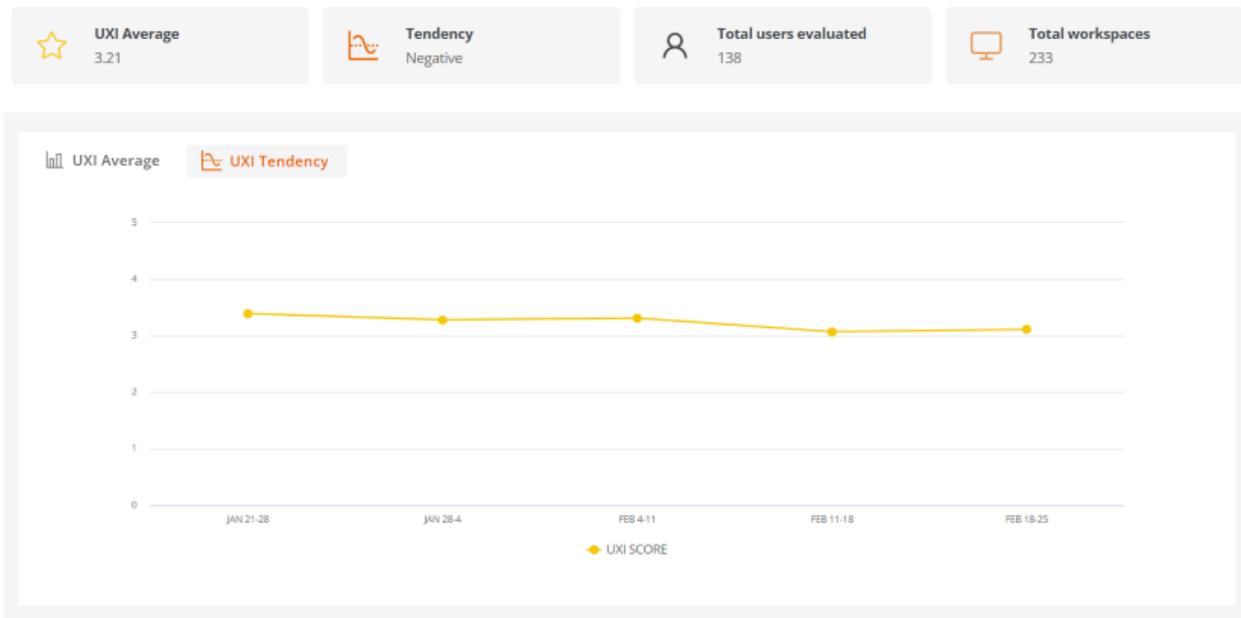
A visualização do painel da seção 'Experiência do usuário' é composta pelas informações médias de todos os dispositivos e usuários da organização; É calculado diariamente.

## Visão global

Os números globais são mostrados na parte superior.

- Média UXI: Um indicador de experiência média para toda a organização. Pode variar de 0 a 5.
- Tendência: indicador que, com base na evolução do UXI médio, mostra se sua tendência é positiva ou negativa.
- Total de usuários avaliados
- Total de espaços de trabalho: número total de dispositivos avaliados

## USER EXPERIENCE



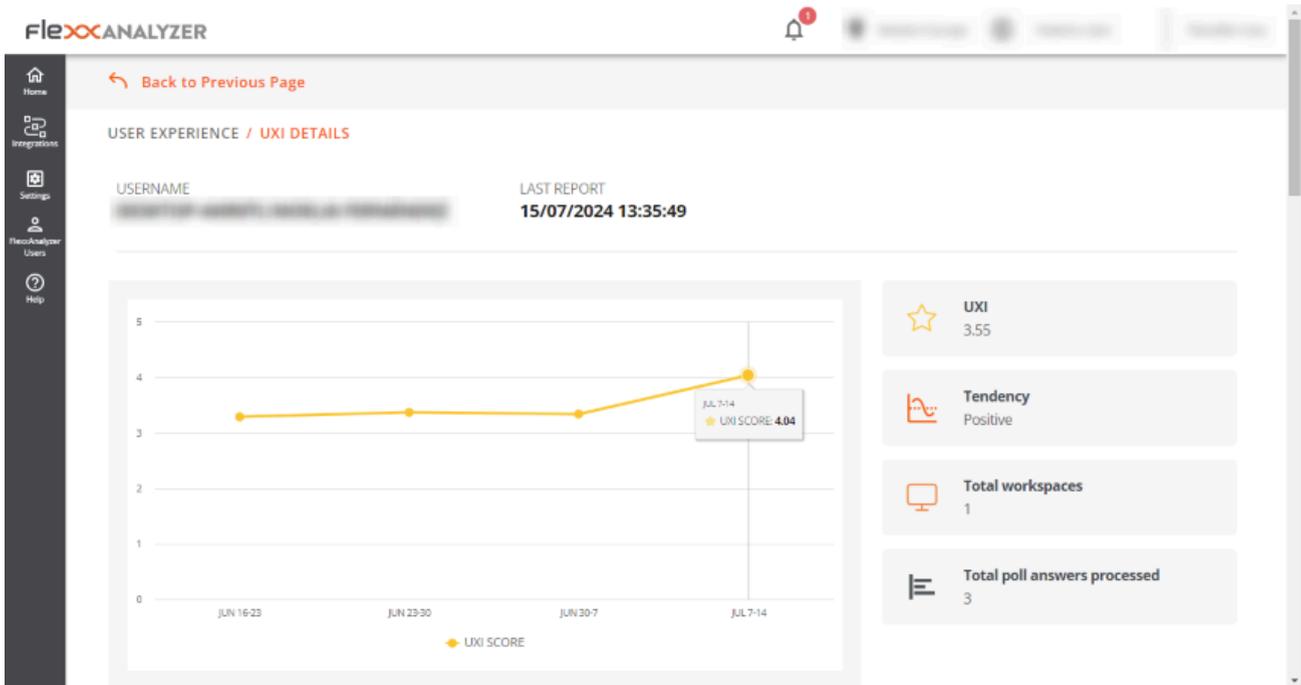
Dois gráficos também estão incluídos:

- Média de UXI: mostra a distribuição de usuários por nível de UXI, juntamente com a média da sua organização.
- Tendência UXI: Mostra a evolução temporal do UXI no último mês.

Na parte inferior da tela, clicando em um usuário, casos individuais podem ser avaliados. Você também pode ver tabelas que contêm informações sobre usuários que requerem atenção devido a variações repentinas neste indicador ou uma pontuação muito baixa.

## Visualização única

Essa exibição fornece os dados do usuário em análise, incluindo:



- Nome de usuário: Nome de usuário relatado na sessão do usuário
- Último relatório - Data do último relatório recebido para este usuário
- UXI Average: indicador de experiência do usuário; pode variar de 0 a 5.
- Tendência: indicador que, com base na evolução do UXI médio do usuário, mostra se a tendência do usuário é positiva ou negativa.
- Total de espaços de trabalho: número de dispositivos nos quais o usuário trabalhou
- Total de respostas de enquete processadas: o número de pesquisas que o usuário respondeu e são levadas em consideração nesta avaliação.

Na parte inferior da tela, o detalhe das informações é incluído no formato de tabela.

- Enquetes nos últimos 30 dias: pesquisas respondidas pelo usuário nos últimos 30 dias. O detalhe nessa exibição fornece a pontuação da pesquisa do usuário em relação à média da organização para o mesmo período.
- Workspaces nos últimos 30 dias: fornece uma tabela que contém todos os dispositivos em que o usuário trabalhou nesse período de tempo, bem como quantas vezes eles trabalharam em cada um, o sistema operacional e o indicador WRI para cada um.
- Issues in the last 30 days: tabela que mostra a relação de problemas detectados nos dispositivos utilizados pelo usuário nos últimos 30 dias, assim como a data e

pontuação que cada um desses problemas subtrai.

# Analyzer / Workspaces no Analyzer

A vista de lista de **Workspaces** oferece informações globais sobre o ambiente do dispositivo. Através de uma tabela, mostra os nomes dos dispositivos monitorados, o estado de sua sessão, seu domínio, o sistema operacional que possuem, o endereço IP ao qual estão conectados e outros dados técnicos, como a utilização por dispositivo de CPU, RAM, IOPS e a versão do FlexxAgent que têm instalada.

The screenshot displays the 'WORKSPACES' section of the FlexxAnalyzer application. At the top, there are three summary cards: 'Total' (9), 'Total Domains' (2), and 'Operating System' (6). Below these is a search bar and a table of workspace details.

Name	Session Status	Last User	Domain	OS	IP	Usage Days	Lz
[Redacted]	Active	[Redacted]	[Redacted]	Windows 11 Pro	[Redacted]	43	20
[Redacted]	Active	[Redacted]	[Redacted]	Windows 10 Pro	[Redacted]	41	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro N	[Redacted]	49	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro	[Redacted]	49	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterprise	[Redacted]	29	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterprise	[Redacted]	31	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows Server 2016...	[Redacted]	17	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Pro	[Redacted]	2	20
[Redacted]	Inactive	[Redacted]	N/A	Windows 10 Enterpris...	[Redacted]	1	20

Sobre a tabela, há um gráfico que indica quantidades-chave: número de dispositivos monitorados, domínios registrados e sistemas operacionais detectados na rede. E também um campo de busca, para que o usuário possa encontrar de forma simples o dispositivo de seu interesse.

## WORKSPACES

 267  
Total

 9  
Total Domains

 20  
Operating System

 Search...

## Detalle de um workspace

Para acessar dados mais precisos de um dispositivo, deve-se clicar sobre ele na tabela. Em seguida, o usuário poderá ver as seguintes informações:

Campo	Dado
Nome	String de texto que contém o hostname
Último Usuário	Último usuário que utilizou o dispositivo
Último Relatório	Data do último relatório enviado pelo FlexxAgent
Domínio	Domínio ao qual o dispositivo pertence
LogonServer	Servidor que autentica o usuário ao iniciar sessão
Vendor	Fabricante do dispositivo

Campo	Dado
Operating System	Sistema operacional do dispositivo
System Model	Modelo do dispositivo
System SKU	Identificador de SKU do fabricante
Tipo de Sistema	Tipo de sistema, define a arquitetura do sistema
IP	Endereço IP do dispositivo
Processor	Nome comercial do processador
Memória Total dos Workspaces	Quantidade de memória total presente no sistema
WRI	Workspace reliability index do dispositivo
Ram Usage	Porcentagem de RAM utilizada
Uso da CPU	Porcentagem de processador utilizada
Uso da CPU	Uso do processador em Mhz
Uso da GPU	Porcentagem de uso da GPU
Uso de IOPS	Número de IOPS médio de disco
Versão do FlexxAgent Analyzer	Versão em execução do FlexxAgent Analyzer

[Back to Previous Page](#)

WORKSPACES / WORKSPACE DETAILS



workspace-00000000000000000000000000000000

Active 9 2 0

Name workspace-00000000000000000000000000000000	Last User flexxclient\jaguar@flexx.com	Last Report 2024-02-27 15:10	Domain flexx.com
LogonServer workspace-00000000000000000000000000000000	Vendor Dell Inc.	Operating System Windows 11 Pro	System Model Latitude 3520
System SKU 0B21	System Type x64-based PC	IP 192.168.1.99	Processor 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s)
Total Workspace Memory 8GB	WRI 4.5 ★	RAM Usage 91.9%	CPU Usage 38.16%
CPU Usage Mhz 2.16GHz	IOPS Usage 1483	FlexAgent Analyzer Version 2.10.6	

[Diagnose workspace](#)

Abaixo da lista, o botão [Diagnose workspace](#) permite ver os dados de uso para o dispositivo, que são as mesmas informações que se pode obter na seção [Diagnosis](#).

## Análise de um workspace

A parte inferior da vista de detalhe de um dispositivo consiste em cinco tabelas que analisam objetivos muito pontuais do dispositivo:

- [Displays](#)
- [Installed Apps](#)
- [Running Apps](#)
- [Issues in the last 30 days](#)
- [Usage history](#)

Cada uma dessas seções tem seu próprio campo de busca, para facilitar o acesso à informação.

## Displays

Contém informações sobre as telas conectadas ao dispositivo, sua resolução máxima e tamanho. Esses dados são importantes porque o consumo elétrico gerado pelas telas é

usado para estimar a pegada de carbono.

## Installed Apps

Mostra uma lista dos aplicativos instalados no dispositivo. Também o número de versão, categoria, data de instalação, grupo de aplicativos ao qual pertence e o identificador único que lhe corresponde. Para mais informações sobre como editar esses campos, dirija-se a [App Catalog & Inventory](#).

As informações sobre os aplicativos instalados que oferece [Installed Apps](#) são coletadas pelo [FlexxAgent Analyzer](#) quando o processo é iniciado. A partir daí, os dados serão atualizados a cada 12 horas.

## Running Apps

Mostra uma lista dos aplicativos que estão em execução no dispositivo. A tabela indica o nome do processo que está em andamento e o uso médio de recursos para CPU, RAM e GPU.

A informação sobre os aplicativos em execução que oferece [Running Apps](#) é coletada pelo [FlexxAgent Analyzer](#) a cada 15 segundos e enviada para o console a cada 5 minutos.

## Issues in the last 30 days

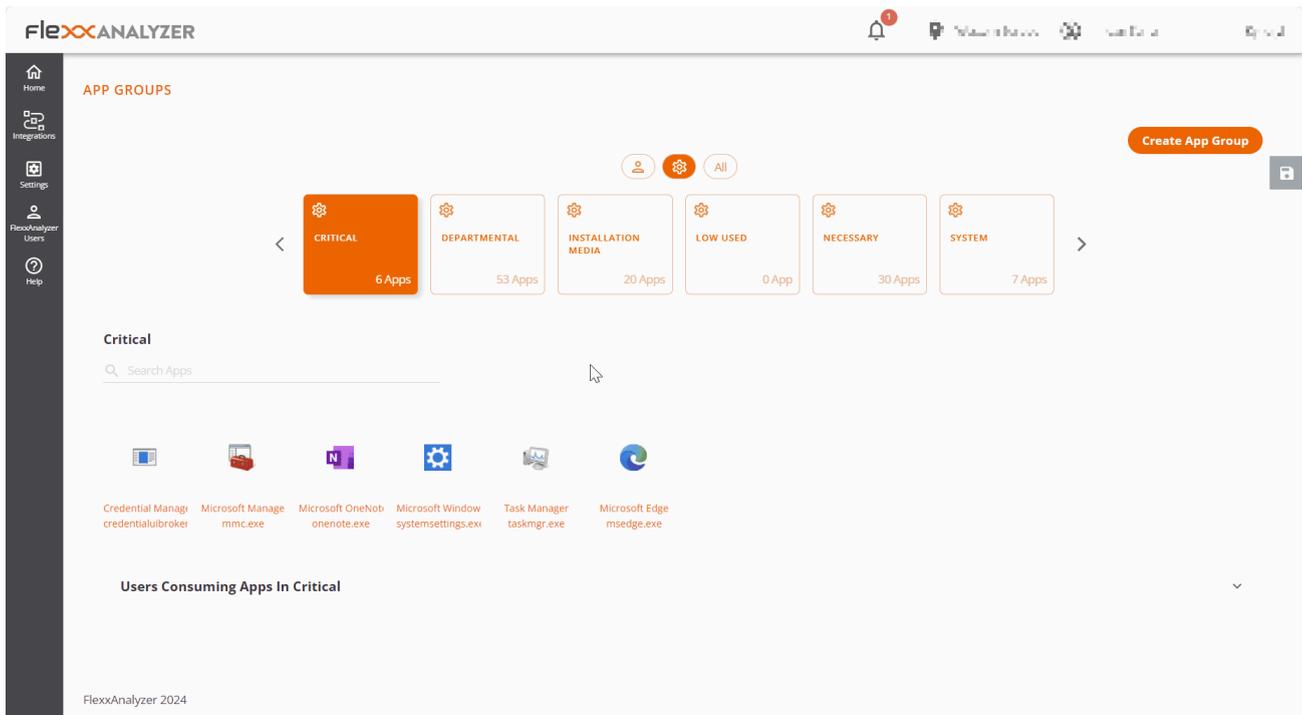
Esta tabela inclui a relação dos alertas gerados no módulo de Workspaces e que são enviados diariamente ao Analyzer. A tabela informa a pontuação subtraída do Workspace Reliability Index por cada alerta encontrado no dispositivo.

## Usage history

Contém informações sobre o histórico de uso do dispositivo. Indica o ou os usuários que o utilizam, assim como os dias em que o fazem.

# Analyzer / Grupos de Aplicativos

App Groups oferece a possibilidade de criar grupos de aplicativos para mostrar os dados agregados nas telas de análise.



Na parte superior da tela principal, três botões permitem filtrar pelos aplicativos de usuário, de sistema ou vê-los todos. E, abaixo, cada grupo de aplicativos é representado em um mosaico.

## Tipos de grupos



- **User App Group**: grupos criados manualmente a partir do botão [Create App Group](#).
- **System App Group**: grupos gerados automaticamente. Criados pelo Analyzer considerando a configuração atribuída na opção de Settings.
- **All**: inclui todos os grupos.

## Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado

Na seção de **Users Consuming Apps In...** é possível ver quais usuários utilizam esse grupo de aplicativos.

## Criação de um novo grupo de aplicativos

Quando se cria um novo grupo de aplicativos a partir de **Create App Group** deve-se indicar o nome do grupo e, através do botão **Add APP**, os aplicativos que se desejam adicionar.

The screenshot shows the 'ADD APPS' dialog box in the FlexxClient interface. At the top, there is a 'Group Name' field and a 'Search Apps' search bar. Below the search bar is a large '+ Add APP' button. The main area of the dialog is a grid of application icons, each with a name and a file name. The applications listed are:

1password 1password.exe	Adobe Creative Cli adobe desktop sei	Adobe Download I reader_install_setu	AnyDesk anydeskuninst30c	Cisco AnyConnect vpndownloader.ex	Cisco Secure Clie csc_ui.exe	ciscowebebxstart.E ciscowebebxstart.E	Citrix Receiver receiver.exe	Citrix Workspace wfica32.exe
Client Connector zsatray.exe	CrashingApp crashingapp.exe	Credential Manag credentialuibroker	CShelljava.launche cshelljavalauncher	Deept.deepl.exe	easeofaccessdialo easeofaccessdialo	FlexxNotification flexxnotification.e	fontview.exe fontview.exe	GNU Image Manip gimp-2.10.exe
IBM Lotus Notes/L nnotes.exe	Installer.exe installer.exe	Lenovo System Up tvsukernel.exe	Logi Options+ Age logioptionsplus_ag	magnify magnify.exe	Microsoft Manage mmc.exe	Microsoft Office Cl officeclicktorun.ex	Microsoft Outlook outlook.exe	Microsoft Paint mspaint.exe

At the bottom right of the dialog is a large orange 'ADD' button with a mouse cursor pointing to it.

Por último, para salvar, deve-se clicar no botão **Save changes**.

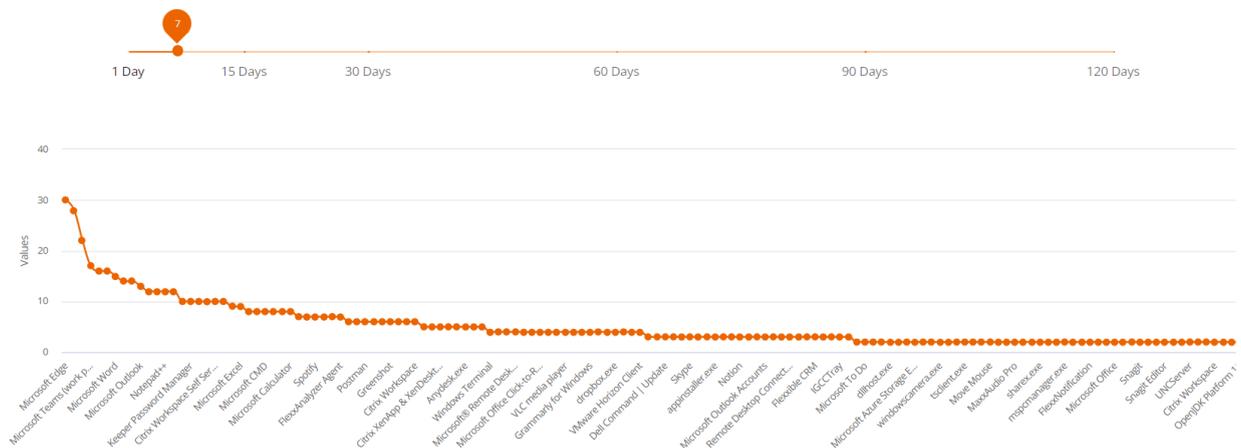
# Analyzer / App Versions

**App Versions** permite obter informações de forma rápida e visual sobre as diferentes versões de um mesmo aplicativo instalado nos dispositivos de uma organização.

## Visualização Gráfica

Na parte superior da opção **Apps Version**, é possível ver um seletor do número de dias que se deseja avaliar. Ao movê-lo, você verá as diferentes versões dos aplicativos registrados, dependendo do número de dias selecionado.

### APP VERSIONS



O gráfico abaixo do seletor de dias mostra a quantidade de versões por aplicativo: aqueles com mais versões estarão no início e aqueles com menos versões estarão no final.

## Visualização em Tabela

Q Search...

Versions >

App Name	App Executable	Total Versions
Microsoft Edge	msedge.exe	30
Google Chrome	chrome.exe	28
Microsoft Windows System Settings	systemsettings.exe	22
Microsoft Teams (work preview)	ms-teams.exe	17
Citrix Workspace	cdviewer.exe	16
Microsoft Teams	teams.exe	16
Microsoft Word	winword.exe	15
Task Manager	taskmgr.exe	14
Microsoft Edge View	msedgewebview2.exe	14
Microsoft Outlook	outlook.exe	13

1 to 10 of 142    < > Page 1 of 15    > >>

Na parte inferior, há uma tabela com o detalhamento das informações:

- Nome do aplicativo
- Nome do executável
- Número total de versões

Esses dados facilitam a tarefa de unificação de versões dos diferentes aplicativos.

# Analyzer / Enquetes

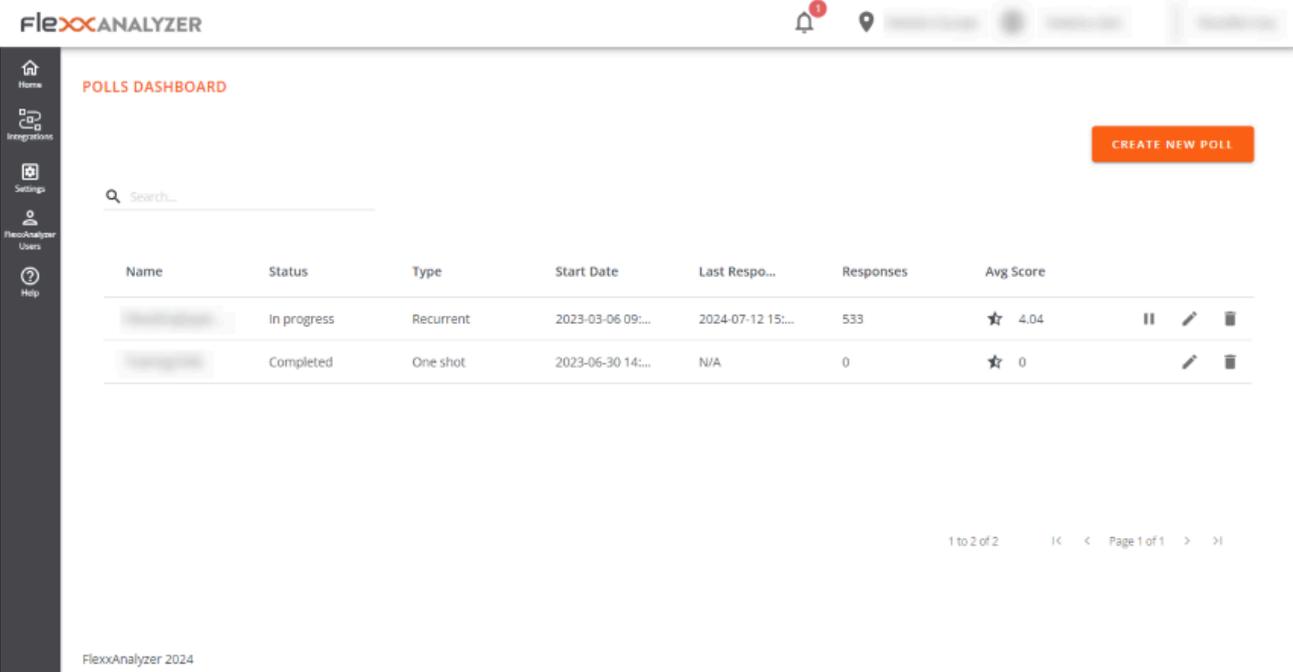
As enquetes permitem obter o sentimento ou a percepção do usuário em relação a perguntas muito simples, tentando simplificar ao máximo os mecanismos de resposta para maximizar a taxa de resposta dos usuários.

As informações coletadas pelas pesquisas são processadas junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (indicador de experiência do usuário).

## Configuração de enquetes

A seção **Enquetes** permite criar, modificar e eliminar pesquisas para os usuários, programar sua execução, quais usuários as receberão e mais opções.

## Visualização de lista



The screenshot shows the FlexxAnalyzer interface. At the top, there's a navigation bar with the logo 'FlexxANALYZER' and several icons. Below the navigation bar, the main content area is titled 'POLLS DASHBOARD'. On the right side of this area, there is a prominent orange button labeled 'CREATE NEW POLL'. Below the button is a search bar with the placeholder text 'Search...'. The main part of the dashboard is a table with the following columns: Name, Status, Type, Start Date, Last Respo..., Responses, and Avg Score. There are two rows of data in the table. The first row shows a poll that is 'In progress', of type 'Recurrent', starting on '2023-03-06 09:...' and ending on '2024-07-12 15:...', with 533 responses and an average score of 4.04. The second row shows a poll that is 'Completed', of type 'One shot', starting on '2023-06-30 14:...' and having 'N/A' for the last response date, with 0 responses and an average score of 0. At the bottom right of the table, there is a pagination indicator showing '1 to 2 of 2' and navigation arrows. In the bottom left corner of the interface, it says 'FlexxAnalyzer 2024'.

Name	Status	Type	Start Date	Last Respo...	Responses	Avg Score
[Redacted]	In progress	Recurrent	2023-03-06 09:...	2024-07-12 15:...	533	★ 4.04
[Redacted]	Completed	One shot	2023-06-30 14:...	N/A	0	★ 0

Acessando a seção é possível ver uma lista com as pesquisas configuradas, caso existam, bem como uma visualização prévia de sua configuração.

## Vista de detalhes

Acessando uma enquete já criada para modificação ou simplesmente criando uma nova através do botão na parte superior direita, pode-se acessar a configuração de uma enquete.

The screenshot shows the 'FlexxANALYZER' interface for creating a poll. The sidebar on the left contains navigation icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area is titled 'POLLS DASHBOARD / CREATE POLL'. It features several configuration sections: 'Name' (a text input field), 'Question' (a text input field), 'Choose an audience' (radio buttons for 'Organization' and 'Custom', with 'Organization' selected), 'Occurrence' (radio buttons for 'One shot' and 'Recurrent', with 'Recurrent' selected), 'Recurrence pattern' (radio buttons for 'Weekly', 'Monthly', and 'Once Year', with 'Once Year' selected), 'Time zone' (a dropdown menu), 'Select day' (a date field showing '16/07/2024'), 'Start time' (a time field showing '09:44'), 'End time' (a time field showing '10:44'), 'End date' (a date field showing '17/07/2024' and an unselected radio button), and 'No end date' (a selected radio button). At the bottom right, there are two buttons: 'CANCEL' and 'PUBLISH POLL'. The footer of the interface reads 'FlexxAnalyzer 2024'.

As opções de configuração incluem:

- Nome
- Pergunta
- Audiência
- Ocorrência

### Nome

Define o nome da pesquisa, assim como o título que esta terá quando enviada aos usuários.

### Pergunta

Contém a pergunta que será feita aos usuários; a resposta é determinada em uma escala de 1 a 5 estrelas.

## Audiência

A configuração de audiência permite lançar a enquete para toda a organização, grupos selecionados de usuários ou grupos da organização.

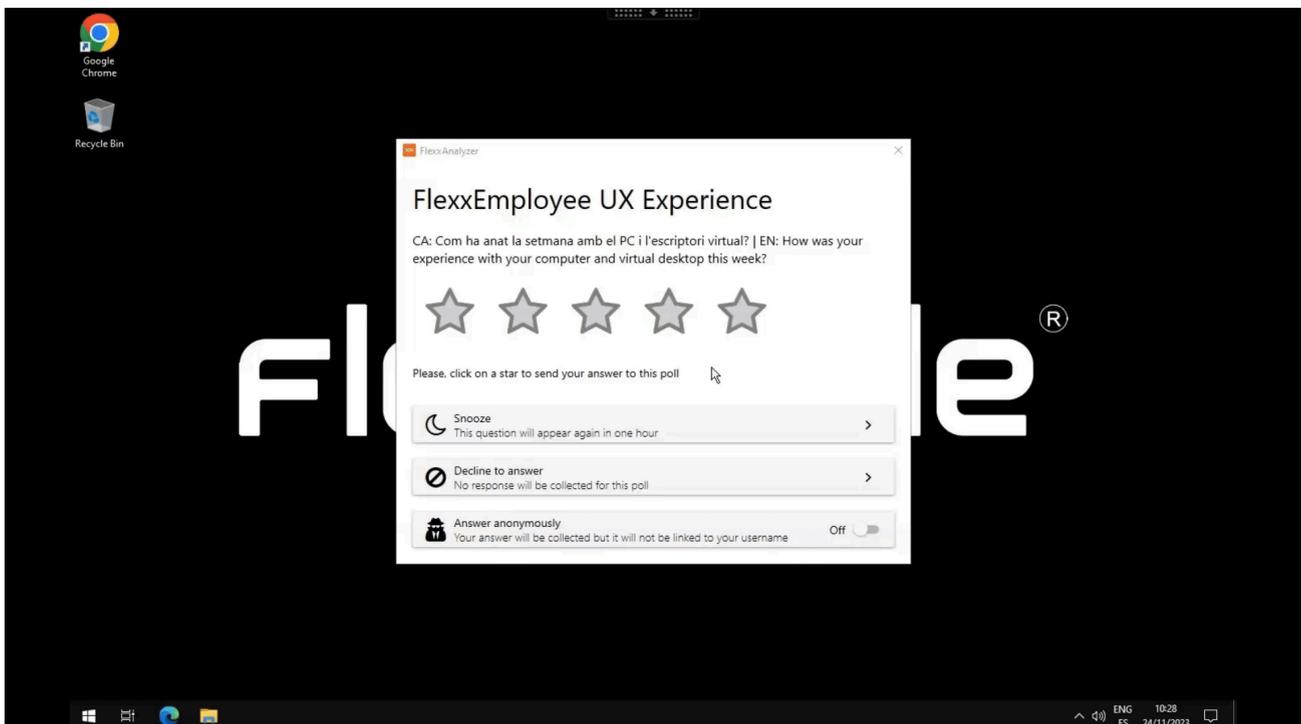
## Ocorrência

As opções de ocorrência permitem configurar a pesquisa para lançá-la aos usuários uma única vez ou de forma recorrente. Se for de forma recorrente, as opções são as seguintes:

- Semanal
- Mensal
- Anual

Em todos os casos, é permitido selecionar o dia específico de lançamento da pesquisa e sua data de término. Também é permitido não estabelecer uma data de término, de forma que a pesquisa seria lançada de forma indefinida com a configuração aplicada.

## Execução de enquetes



Quando chega o momento de execução, os usuários definidos na configuração de audiência receberão a pesquisa. Precisarão responder clicando no número de estrelas (de 1 a 5), conforme a avaliação. Esses dados são processados junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (experiência do usuário).

# Analyzer / Usuários em Analyzer

A visualização de usuários fornece informações de todos os usuários detectados pelo FlexxAgent nos dispositivos. Permite visualizar os recursos de aplicativos e dispositivos utilizados pelos usuários na organização.

Para obter mais informações dos usuários, é possível integrar o Analyzer com Active Directory ou Entra ID, o que permitirá obter dados que o FlexxAgent não pode obter da sessão, como o endereço de email, o gerente ou o departamento do usuário.

## Visualização de lista

Esta visualização permite ver de forma condensada as informações do número total de usuários e domínios, bem como os dados de todos os usuários; estes incluem:

- Username: nome de usuário utilizado para login na sessão
- Name: "display name" do usuário
- UPN: nome principal do usuário
- Department: departamento informado em Active Directory o Entra ID
- Domain: domínio do Entra ID ou Active Directory no qual reside o dispositivo
- Manager: gerente informado do usuário no Entra ID ou Active Directory
- Usage days: dias totais que o usuário iniciou sessão
- Profile size: espaço ocupado em disco pelo perfil do usuário
- Last report: data do último relatório do FlexxAgent

## Vista de detalhes

Ao acessar qualquer usuário, é habilitada a visualização detalhada:

The screenshot shows the FlexxANALYZER interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Integrations', 'Settings', 'FlexxAnalyzer Users', and 'Help'. The main content area is titled 'USERS / USER DETAILS' and displays '91 Apps'. Below this, there's a table with columns for Name, Username, Workspace, and Profile Size. The table lists several users with their respective workspace names and profile sizes (e.g., 21.8 GB, 33.9 GB, 31.9 GB, 21.7 GB, 20.5 GB, 23.9 GB). Below the table, there are fields for User Principal Name, Domain, Department, and Email Address.

## Dados do usuário na visualização detalhada

Nesta visualização são coletados dados relacionados ao usuário, que incluem:

- Número total de aplicativos utilizados pelo usuário
- Username: nome de usuário utilizado para login na sessão
- Name: "display name" do usuário
- UPN: nome principal do usuário
- Domain: domínio do Entra ID ou Active Directory no qual reside o dispositivo
- Department: departamento informado em Active Directory o Entra ID
- Email Address: endereço de email do usuário

Na parte direita da tela é apresentada uma tabela com uma linha para cada dispositivo no qual o usuário trabalhou. Esta tabela contém:

- Workspace: nome do dispositivo
- Profile size: espaço ocupado em disco pelo perfil do usuário

Na parte inferior da tela, são apresentadas as seções **Used applications** e **Usage history**.

**Aplicativos usados** apresenta uma visão em tabela que contém todos os aplicativos utilizados pelo usuário. A tabela contém:

- Name: nome do aplicativo
- Workspace: dispositivo no qual o aplicativo foi detectado
- Version: versão do aplicativo descoberto
- Last report: data do último relatório do FlexxAgent
- App Group: grupo ao qual o aplicativo pertence
- Category: categoria do aplicativo

**Histórico de uso** mostra informações dos dispositivos usados pelo usuário. Contém:

- Workspace: nome do dispositivo
- Days: dias de uso
- Last report: data do último relatório do FlexxAgent

# Analyzer / Grupos de Usuários

Users Groups permite criar grupos de usuários utilizando os dados dos usuários descobertos pelo FlexxAgent.

## Visualização de lista

A vista de lista apresenta as informações de todos os grupos existentes e o botão na parte superior direita da tela permite criar novos grupos.

The screenshot displays the 'USERS GROUPS' management interface. At the top, there is a search bar and an 'ADD' button. Below this is a table with the following structure:

NAME ↑	MEMBERS	
[Redacted]	[Redacted]	[Trash Icon]
[Redacted]	[Redacted]	[Trash Icon]
[Redacted]	[Redacted]	[Trash Icon]

At the bottom right of the table area, there is a pagination control showing '1 to 3 of 3' and 'Page 1 of 1'. The footer of the interface reads 'FlexxAnalyzer 2024'.

## Vista de detalhes

Dentro dos detalhes de um grupo de usuário, é possível remover qualquer usuário utilizando o botão em forma de lixeira localizado na extremidade direita. Também é possível adicionar novos usuários ao grupo com o botão **Add** na parte superior direita da tela.

- Home
- Integrations
- Settings
- FlexxAnalyzer Users
- Help

USERS GROUPS / USERS GROUP

🔍 Search...

ADD

USERNAME ↑

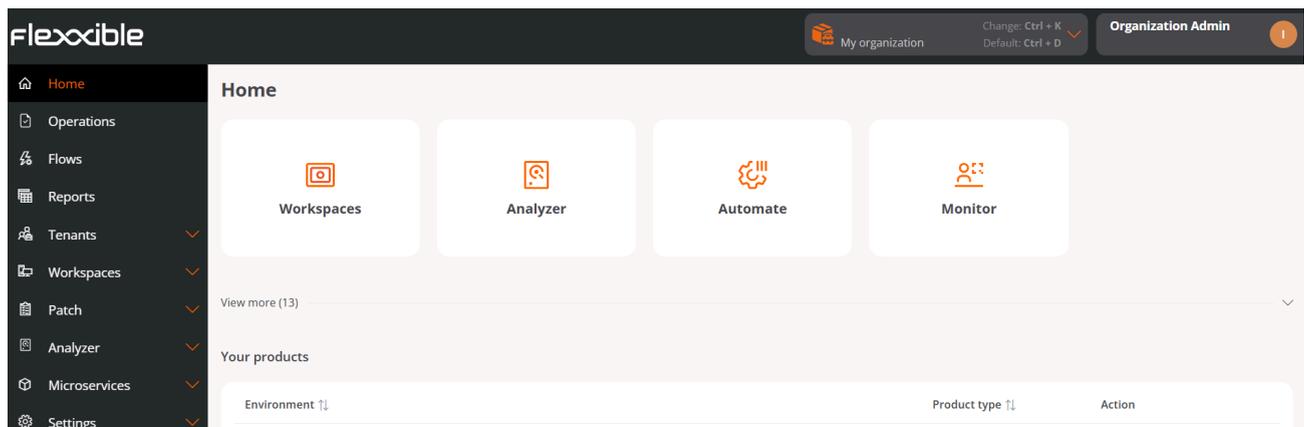
[blurred]	🗑

# Portal

Portal é o espaço central da plataforma, de onde é possível acessar os módulos disponíveis dos produtos da Flexible. Permite criar, modificar ou excluir usuários e também fornecê-los funções para que possam criar e gerenciar ações relacionadas aos microserviços, fluxos e políticas de gerenciamento de patches.

Através do Portal é possível consultar os dados de consumo de licenças por ambiente; gerenciar grupos de relatórios, que possibilitam a segmentação de dispositivos; e ativar funcionalidades no FlexxAgent. O Portal se integra com OAuth2, uma estrutura que permite a autorização de usuários, para que eles façam login de maneira simples utilizando suas credenciais corporativas.

De **Início** é possível acessar os diversos módulos que compõem a solução e em **Seus produtos** às licenças ativas dos produtos da Flexible que sua assinatura inclui.



## Menu lateral

Esta opção oferece vários campos de ação.

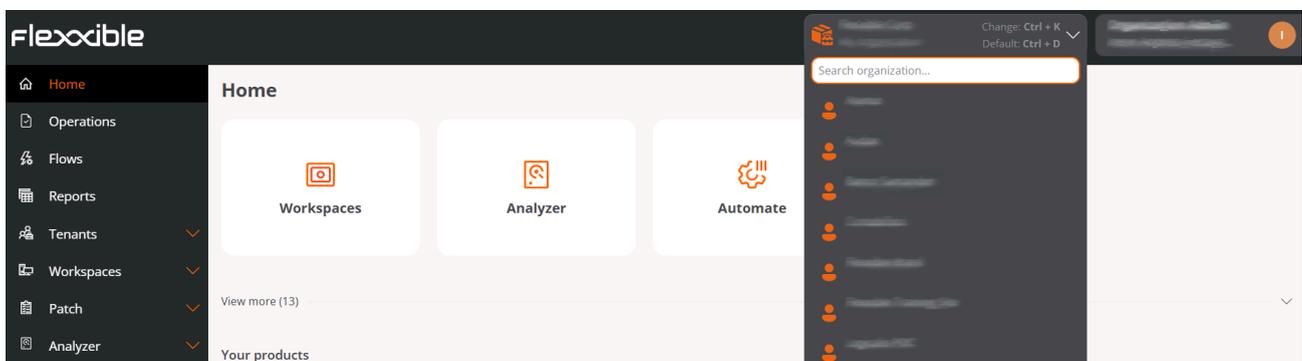
- [Operações](#)
- [Fluxos](#)
- [Relatórios](#)
- [Inquilinos](#)
- [Espaços de Trabalho](#)

- [Atualizações](#)
- [Analisador](#)
- [Microserviços](#)
- [Configuração](#)

## Seletor de organização

Na parte superior direita da interface, encontra-se o seletor de organização. Se um usuário tiver acesso a múltiplas organizações, como no caso dos provedores de serviços gerenciados (MSP), pode selecionar a organização a administrar de maneira muito simples: basta abrir a lista de organizações e escolher a desejada ou escrever no campo de busca uma sequência de texto que corresponda ao nome da organização que deseja encontrar, selecioná-la e pressionar a tecla **Enter**.

Também é possível selecionar uma organização através da [barra de navegação](#), pressionando **Control + K** ou **Cmd + k** (no Mac).



Para voltar à organização padrão, pode-se repetir o mesmo procedimento ou utilizar o atalho **Control + D** ou **Cmd + D** (no Mac).

## Configuração de usuário

No menu superior, à direita, é exibido o nome do usuário logado e seu papel atribuído no Portal.

Se você clicar no nome do usuário é possível consultar e gerenciar:

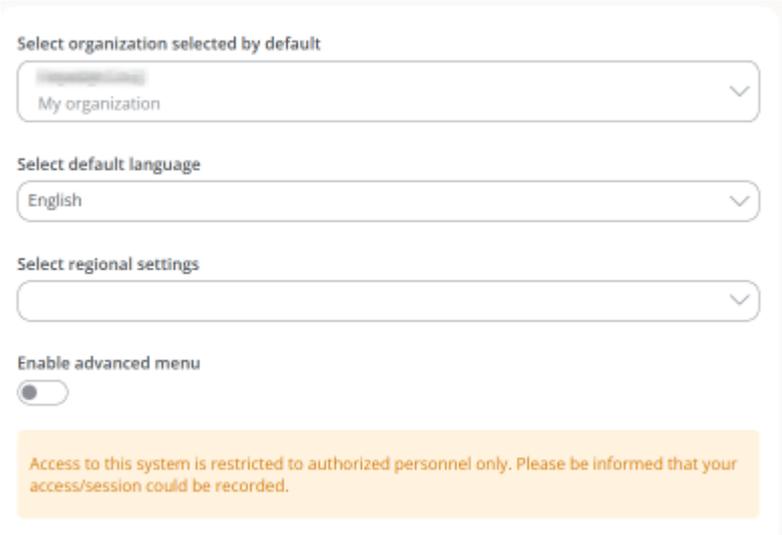
- [Meus logins](#)
- [Configuração](#)

## Meus logins

Mostra uma tabela com informações sobre as conexões do usuário da sessão, incluindo endereço IP, nome do aplicativo Flexxible acessado, agente de usuário e data e hora de acesso. Os dados vêm diretamente do provedor de autenticação. No máximo, podem ser visualizados logins dos últimos 30 dias ou os últimos 1000 logins.

## Configuração

Esta seção permite ao usuário definir a organização padrão a ser administrada, configurar o idioma da plataforma, definir a configuração regional e ativar o menu avançado.



Select organization selected by default

My organization

Select default language

English

Select regional settings

Enable advanced menu

Access to this system is restricted to authorized personnel only. Please be informed that your access/session could be recorded.

### Organização padrão

A organização padrão é aquela que o usuário verá por padrão ao entrar no Portal. Esta opção permite escolhê-la entre as organizações disponíveis que são exibidas na lista suspensa.

### Linguagem

A partir desta opção, o usuário pode escolher o idioma em que deseja que a interface seja exibida. Pode escolher entre espanhol, português, inglês, catalão e euskera.

## Selecionar a configuração regional

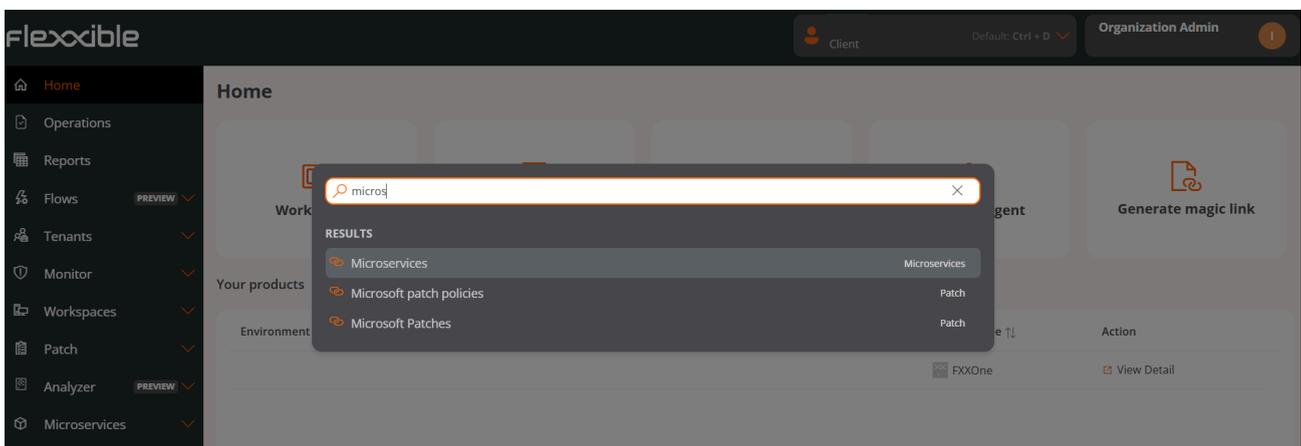
Esta opção permite definir o país, segundo o qual será definida a configuração da interface da plataforma.

## Menu avançado

O menu avançado permite expandir o menu lateral do Portal, adicionando atalhos para funcionalidades específicas dos demais módulos, de forma que, por exemplo, é possível pular para uma seção específica do Analyzer ou Workspaces.

# Barra de navegação

A barra de navegação permite ao usuário ir diretamente para determinadas seções e subseções do Portal ou mudar a organização a ser administrada. Por exemplo, um usuário que deseja acessar a seção de Microserviços pode fazer isso rapidamente digitando na caixa de busca os caracteres da palavra *microserviço*; da mesma forma, se o usuário deseja mudar de organização, deve digitar os caracteres que correspondem ao nome da organização que deseja administrar e, em seguida, pressionar **Enter**.



## Considerações sobre a barra de navegação

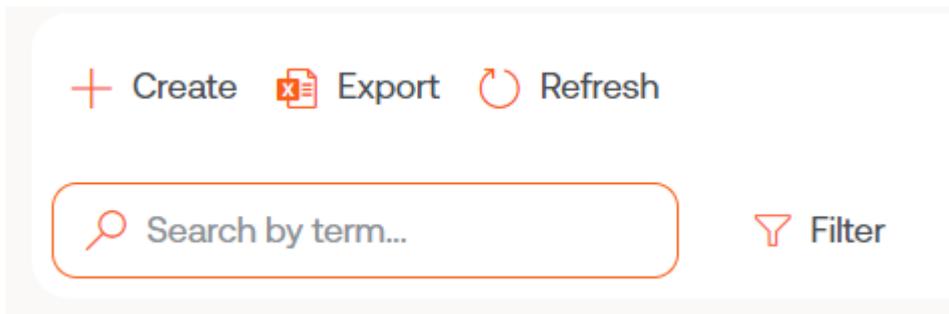
- O acesso à barra de navegação é feito através de **Ctrl + K** (**Cmd + K** no Mac).
- Permite acessar as navegações recentes realizadas por um usuário em uma organização. O histórico de navegação mudará se o usuário mudar de organização.
- As buscas devem ser realizadas no mesmo idioma que o usuário configurou no Portal.

- Para sair da barra de navegação, pressione `esc` no teclado.

## Tabelas

As tabelas são uma parte fundamental do Portal porque são usadas para exibir dados em todas as seções do aplicativo. Estão estruturadas, em geral, da seguinte maneira:

### Barra superior



#### Criar

O botão `Criar` abre um formulário para inserir os dados solicitados. Os campos a serem preenchidos dependem da seção do Portal que está sendo acessada. Por exemplo, se o usuário está em `Inquilino`, o formulário solicitará a adição das informações para criar um novo inquilino.

#### Exportar

Para exportar a lista visível na vista de lista, basta pressionar `Exportar`. Esta ação baixará um arquivo excel com os dados exibidos na tabela.

#### Recarregar a tabela

O botão `Recarregar a tabela` é uma opção de melhoria, muito útil quando se deseja atualizar a lista, especialmente quando novos dados foram criados.

#### Pesquisar por termo

O campo `Pesquisar por termo` permite realizar buscas mais precisas. Para isso, é possível inserir uma palavra que corresponda aos dados que estão sendo buscados.

## Filtrar

O botão **Filtrar** é uma alternativa mais completa para realizar buscas. Ao clicar no botão, um menu é exibido, permitindo escolher o **Campo** da tabela onde se deseja fazer a busca; uma vez selecionado o campo, a opção **Valor** é habilitada, permitindo inserir um termo pelo qual se deseja filtrar. Você pode criar tantos filtros quantas opções de campo forem exibidas ao clicar em **Filtros**.

## Tela inteira



Levando em conta que as tabelas são uma parte essencial do Portal, o botão de tela cheia expande o tamanho da tabela para melhorar a visibilidade dos dados e maximizar a experiência do usuário.

The screenshot shows the 'Designer' section of the Flexible portal. It features a table with the following data:

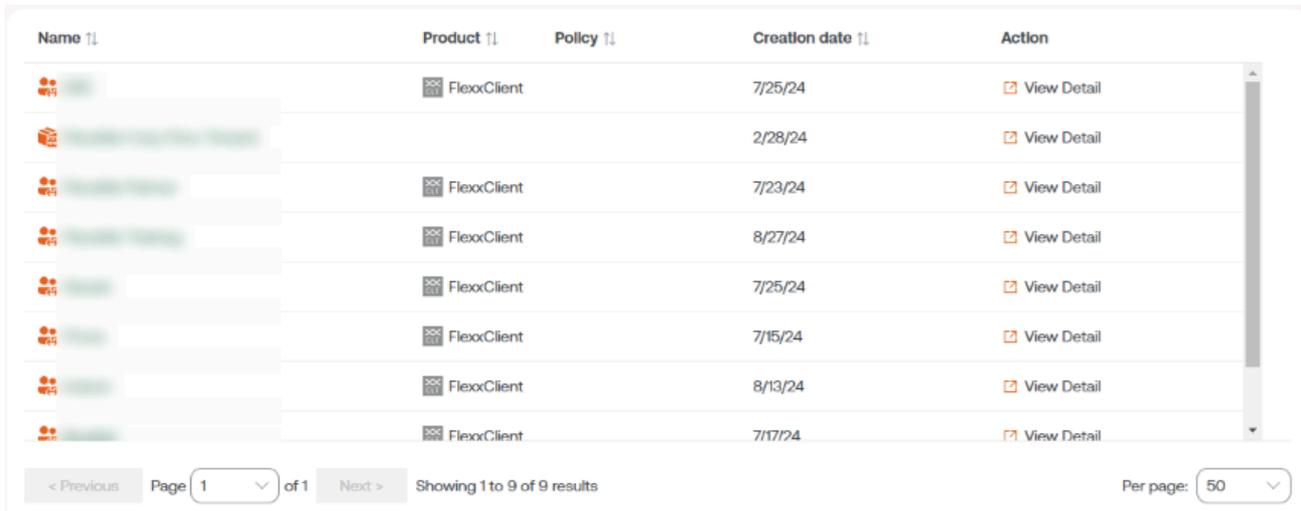
Name	Category	Library	Archived	Actions
List Installed User Certificates	Certificates	Flexible Corp	Unarchived	...
Borrar cache Teams	Collaboration	Flexible Corp	Unarchived	...
Windows Update - No restart	Updates	Flexible Corp	Unarchived	...
Windows update - with reboot	Updates	Flexible Corp	Unarchived	...
Clear Microsoft Edge Cache	Browsers	Flexible Corp	Unarchived	...
Force Synchronization with SCCM	SCCM	Flexible Corp	Unarchived	...
Intune - Enroll Device	Intune	Flexible Corp	Unarchived	...

At the bottom of the table, there are pagination controls: '< Previous', 'Page 1 of 1', 'Next >', 'Showing 1 to 50 of 50 results', and 'Per page: 50'.

## Conteúdo

As colunas das tabelas ordenam a informação de acordo com os campos. A primeira coluna é sempre **Nome**, referindo-se à seção onde o usuário se encontra naquele momento; por exemplo, se o usuário está em **Fluxos**, a tabela mostrará o nome dos fluxos existentes. O nome das colunas seguintes varia de acordo com a seção do Portal que está sendo acessada.

O conteúdo das colunas pode ser ordenado de forma ascendente ou descendente, conforme o alfabeto. E a largura destas pode ser ajustada posicionando o cursor entre dois nomes de campo.



Name	Product	Policy	Creation date	Action
[Redacted]	FlexxClient		7/25/24	View Detail
[Redacted]			2/28/24	View Detail
[Redacted]	FlexxClient		7/23/24	View Detail
[Redacted]	FlexxClient		8/27/24	View Detail
[Redacted]	FlexxClient		7/25/24	View Detail
[Redacted]	FlexxClient		7/15/24	View Detail
[Redacted]	FlexxClient		8/13/24	View Detail
[Redacted]	FlexxClient		7/17/24	View Detail

< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 9 of 9 results Per page: 50

## Barra inferior

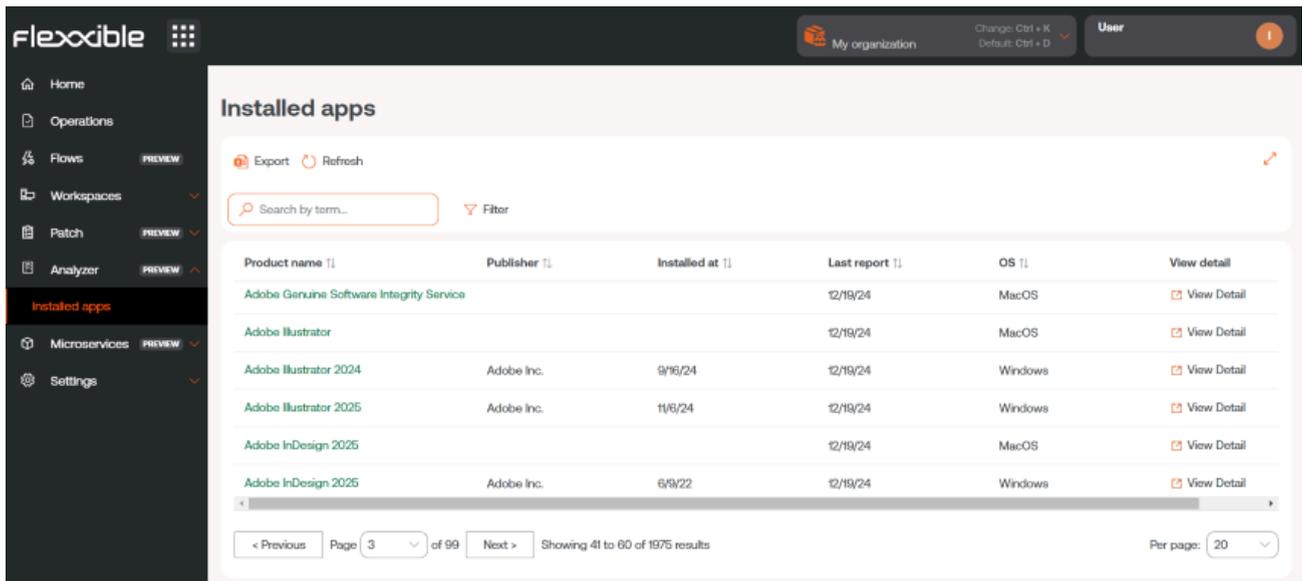
Todas as tabelas têm na parte inferior uma barra de navegação que permite selecionar quantos resultados serão exibidos por página, e também oferece a possibilidade de escolher o número da página para a qual se deseja ir.



< Previous Page 1 of 1 Next > Showing 1 to 44 of 44 results Per page: 50

# Portal / Analyzer no Portal

A seção Analyzer do [Portal](#) permite consultar informações sobre os aplicativos instalados nos dispositivos de uma organização e sobre as licenças adquiridas.



The screenshot displays the 'Installed apps' section of the Flexible Portal. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Workspaces, Patch, Analyzer, and Installed apps. The main content area shows a table of installed applications with columns for Product name, Publisher, Installed at, Last report, OS, and View detail. The table lists several Adobe products, including Adobe Genuine Software Integrity Service, Adobe Illustrator, Adobe Illustrator 2024, Adobe Illustrator 2025, Adobe InDesign 2025, and Adobe InDesign 2025. Below the table, there is a pagination control showing 'Page 3 of 99' and 'Showing 41 to 60 of 1975 results'.

Product name	Publisher	Installed at	Last report	OS	View detail
Adobe Genuine Software Integrity Service			12/19/24	MacOS	<a href="#">View Detail</a>
Adobe Illustrator			12/19/24	MacOS	<a href="#">View Detail</a>
Adobe Illustrator 2024	Adobe Inc.	9/16/24	12/19/24	Windows	<a href="#">View Detail</a>
Adobe Illustrator 2025	Adobe Inc.	11/6/24	12/19/24	Windows	<a href="#">View Detail</a>
Adobe InDesign 2025			12/19/24	MacOS	<a href="#">View Detail</a>
Adobe InDesign 2025	Adobe Inc.	6/9/22	12/19/24	Windows	<a href="#">View Detail</a>

As informações oferecidas pelo Analyzer no Portal também podem ser consultadas na seção [Workspaces](#) no módulo de [Analyzer](#).

# Portal / Analyzer / Aplicações instaladas

A vista de lista de [Aplicativos instalados](#) mostra informações detalhadas sobre todos os aplicativos instalados encontrados pelo FlexxAgent nos dispositivos da organização.

A tabela oferece os seguintes dados:

- **Nome do produto:** nome do aplicativo instalado
- **Editor:** empresa que desenvolveu o aplicativo
- **Instalado às (UTC):** data e hora em que o aplicativo foi reportado pela primeira vez em um dispositivo, no padrão de Tempo Universal Coordenado
- **Último relatório (UTC):** data e hora do último relatório do aplicativo em um dispositivo, no padrão de Tempo Universal Coordenado
- **SO:** sistema operacional do dispositivo em que o aplicativo está instalado
- **Número de instalações:** quantidade de instalações do aplicativo, calculada a cada duas horas
- **Ver detalhe:** abre a vista de detalhe do aplicativo

## Detalhe dos aplicativos instalados

Para acessar informações específicas de um aplicativo instalado, a partir da visão geral, deve-se clicar sobre o nome do aplicativo ou sobre a opção [Ver detalhes](#). Em seguida, serão exibidas três abas:

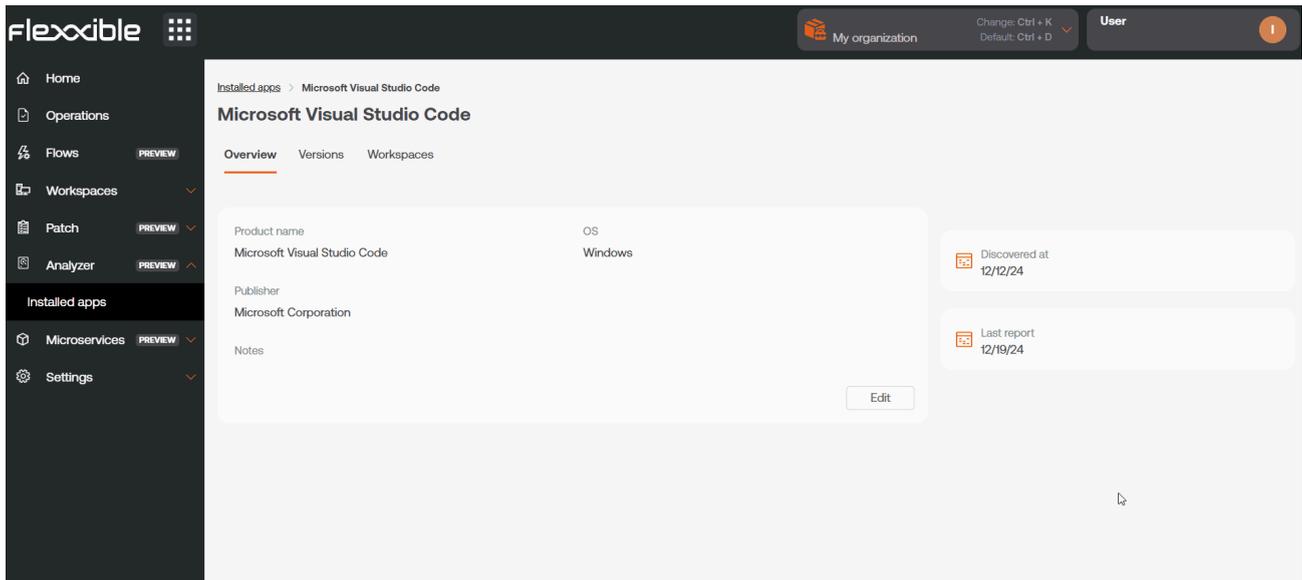
- [Visão geral](#)
- [Versões](#)
- [Espaços de Trabalho](#)

### ! INFORMAÇÃO

Os aplicativos instalados são reportados a cada início do FlexxAgent; e a partir desse ponto as informações são atualizadas a cada 12 horas.

## Visão geral

Aqui, é possível ver as mesmas informações que na vista de lista, além do botão **Editar**, que abre uma janela modal com um formulário para inserir um texto livre como nota sobre o aplicativo.



## Versões

As colunas dessa tabela mostram a seguinte informação:

- **Versão:** número de versão do aplicativo que está sendo consultada
- **Número de workspaces:** número de dispositivos onde essa versão está instalada
- **Instalado às (UTC):** data do primeiro relatório do aplicativo para essa versão, no padrão de Tempo Universal Coordenado
- **Último relatório (UTC):** data do último relatório do aplicativo para essa versão, no padrão de Tempo Universal Coordenado

Se você clicar no número de versão, será redirecionado para uma visualização detalhada para ver quais dispositivos têm essa versão do aplicativo instalada e a data do seu último relatório.

## Workspaces

As colunas dessa tabela mostram a seguinte informação:

- **Nome:** nome do dispositivo no qual o aplicativo consultado está instalado
- **Versão:** número de versão do aplicativo instalado no dispositivo
- **Local de instalação:** local do arquivo do aplicativo no dispositivo
- **Último relatório (UTC):** data do último relatório do aplicativo no dispositivo, em padrão de Tempo Universal Coordenado
- **Instalado às (UTC):** data do primeiro relatório do aplicativo no dispositivo, no padrão de Tempo Universal Coordenado

# Portal / Analyzer / Licenças

Neste apartado, você pode acessar informações sobre todas as licenças de software adquiridas pela organização. Com o acesso a esses dados, a organização pode fazer um estudo sobre o valor gerado pela instalação ou execução dos aplicativos em seus dispositivos visando minimizar os custos adicionais que podem surgir de uma má administração das licenças.

## Tipos de licenças

**Licenças** distingue três tipos de licenças:

- **Instaladas no dispositivo:** a cobrança dessas licenças é baseada na instalação de pelo menos um dos aplicativos que a compõem.
- **Executadas no dispositivo:** a cobrança por essas licenças é baseada no uso (execução) e não na instalação no dispositivo.
- **Executadas no usuário:** assim como as licenças executadas no dispositivo, a cobrança por essas licenças é baseada no seu uso (execução) pelo usuário.

### ! INFORMAÇÃO

O uso de uma licença começa a ser registrado desde que é criada e associada a **Aplicativos instalados**

## Vista de lista das licenças

Nombre	Tipo de licencia	Licencias compradas	Usage (current month)	Usage (last month)	Expira el	Acción
Licencia OBS (prueba)	Instalación en espacio de trabajo	24	0	0	31/10/24	<a href="#">View Detail</a>
Chromium	Ejecución en el espacio de trabajo	50	0	0	-	<a href="#">View Detail</a>
1Password	Instalación en espacio de trabajo	2	2	0	12/1/25	<a href="#">View Detail</a>
Notepad++	Instalación en espacio de trabajo	0	63	70	-	<a href="#">View Detail</a>
7-ZIP	Instalación en espacio de trabajo	0	64	77	-	<a href="#">View Detail</a>
Outlook	Ejecución en usuario	50	84	95	-	<a href="#">View Detail</a>
Microsoft Office	Instalación en espacio de trabajo	126	94	116	3/2/25	<a href="#">View Detail</a>

A vista de lista muestra una tabela com as seguintes informações:

- **Nome:** nome da licença
- **Tipo de licença:** instalada no dispositivo, executada no dispositivo ou executada por usuário
- **Licenças adquiridas:** quantidade de licenças compradas
- **Uso no mês atual:** quantidade de licenças usadas no mês atual
- **Uso no mês passado:** quantidade de licenças usadas no mês anterior
- **Data de expiração da licença:** data limite para o uso da licença

Da mesma tabela, você pode acessar [Ver detalhes](#), para visualizar dados específicos da licença selecionada, através de quatro abas: [Detalhes](#), [Aplicações instaladas](#), [Aplicações em execução](#) e [Histórico de uso](#).

## Criar uma licença

Para criar uma nova licença, você deve clicar no botão [Novo](#) localizado na vista de lista. A seguir, será aberto um formulário que solicitará o preenchimento dos seguintes campos:

## Create new license ✕

**Name \***

**License type \***

**Purchased licenses**

**License cost**

**Notes**

**Expires at**

- **Nome:** nome da licença que o dispositivo possui
- **Tipo de licença:** opção para escolher o tipo de licença
- **Licenças compradas:** quantidade de licenças adquiridas
- **Custo da licença:** custo da licença, em euros
- **Notas:** anotações adicionais sobre a licença
- **Expira em:** data de expiração da licença

# Vista de detalle das licenças

A visualização de detalhes de uma licença consiste em um número diferente de abas dependendo do tipo de licença, para todos os tipos de licença aparecerão:

- [Detalhes](#)
- [Aplicações instaladas](#)
- [Histórico de uso](#)

No caso de licenças do tipo `Executadas no dispositivo` ou `Executadas no usuário` também serão habilitadas:

- [Aplicativos em execução](#)

## Detalhes

A aba `Detalhes` mostra a mesma informação que a tabela da vista de lista, além do custo da licença e informações sobre as datas de expedição, atualização e expiração.

O botão `Editar` abre um formulário para preencher as informações faltantes ou atualizar as já existentes. A partir daí, o usuário também tem a opção de adicionar notas livres com

informações que considerar pertinentes.

## Aplicações instaladas

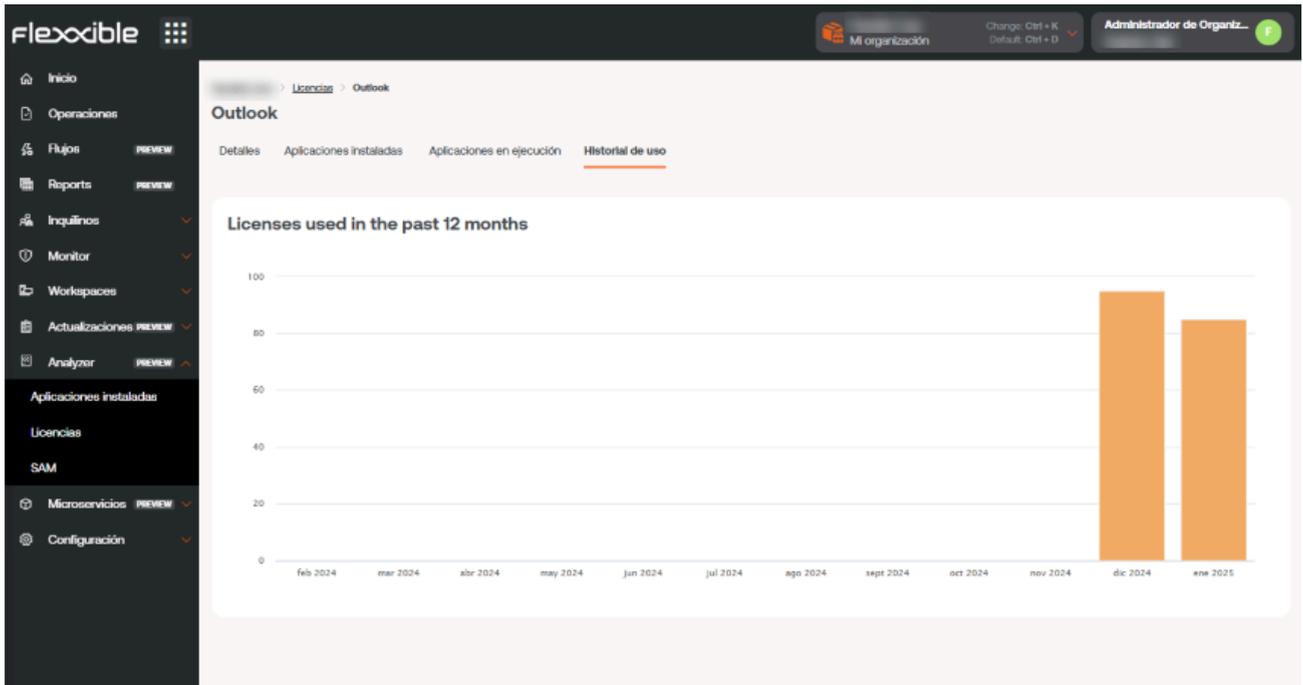
A aba **Aplicações instaladas** mostra uma tabela com a lista das aplicações instaladas que fazem parte da licença adquirida.

The screenshot shows the 'Aplicaciones instaladas' section for Microsoft Office. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Operaciones', 'Flujos', 'Reportes', 'Inquilinos', 'Monitor', 'Workspaces', 'Actualizaciones', and 'Analizador'. The main content area displays a table of installed applications with columns for Name, Editor, Installed on, Last Report, OS, and a 'Ver detalle' link. The table lists various Microsoft Office 365 applications for different regions and languages. At the top of the table, there are buttons for '+ Vincular', 'Exportar', and 'Recargar', along with a search bar and a filter icon. The bottom of the table shows pagination information: 'Página 1 de 1' and 'Mostrando 1 a 34 de 34 resultados'.

Nombre	Editor	Instalado en	Último Informe	SO	Ver detalle
Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios - es-es	Microsoft Corporation	14/8/24	14/1/25	Windows	Desvincular
Microsoft 365 Apps for enterprise - en-us	Microsoft Corporation	14/8/24	14/1/25	Windows	Desvincular
Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios - ca-es	Microsoft Corporation	12/8/21	14/1/25	Windows	Desvincular
Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - ca-es	Microsoft Corporation	12/8/21	14/1/25	Windows	Desvincular
Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas - es-es	Microsoft Corporation	14/8/24	14/1/25	Windows	Desvincular
Microsoft 365 (Office)	Microsoft Corporation	10/1/25	14/1/25	Windows	Desvincular
Microsoft 365 Apps for enterprise - it-it	Microsoft Corporation	11/11/21	14/1/25	Windows	Desvincular
Microsoft 365 Apps para Empresas - es-es	Microsoft Corporation	11/11/21	14/1/25	Windows	Desvincular

Apresenta informações como o nome do aplicativo, a empresa que o desenvolveu, datas de instalação e atualização, sistema operacional em que trabalha e a opção **unlink**, para desvincular o aplicativo da lista. Por outro lado, o botão **Vincular** abre um formulário com opções para vincular uma aplicação à lista de aplicações instaladas. E **Recarregar** atualiza a lista após ter realizado alterações.

## Histórico de uso



Permite ver em um gráfico de barras o uso da licença por mês, desde o momento de sua criação.

## Aplicativos em execução

The screenshot shows the 'Outlook' license usage details. The table lists applications in execution, including Microsoft Outlook and Microsoft Office, with columns for Name, Executable file, Operating System, and Actions.

Nombre	Exe file	Sistema operativo	Acciones
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows Server 2019 Standard	Desvincular
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	Desvincular
Outlook	oik.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	Desvincular
Microsoft Office	h Outlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	Desvincular
Microsoft Outlook	oicfg.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	Desvincular
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	Desvincular
Outlook	oik.exe	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	Desvincular
Microsoft Office	h Outlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	Desvincular

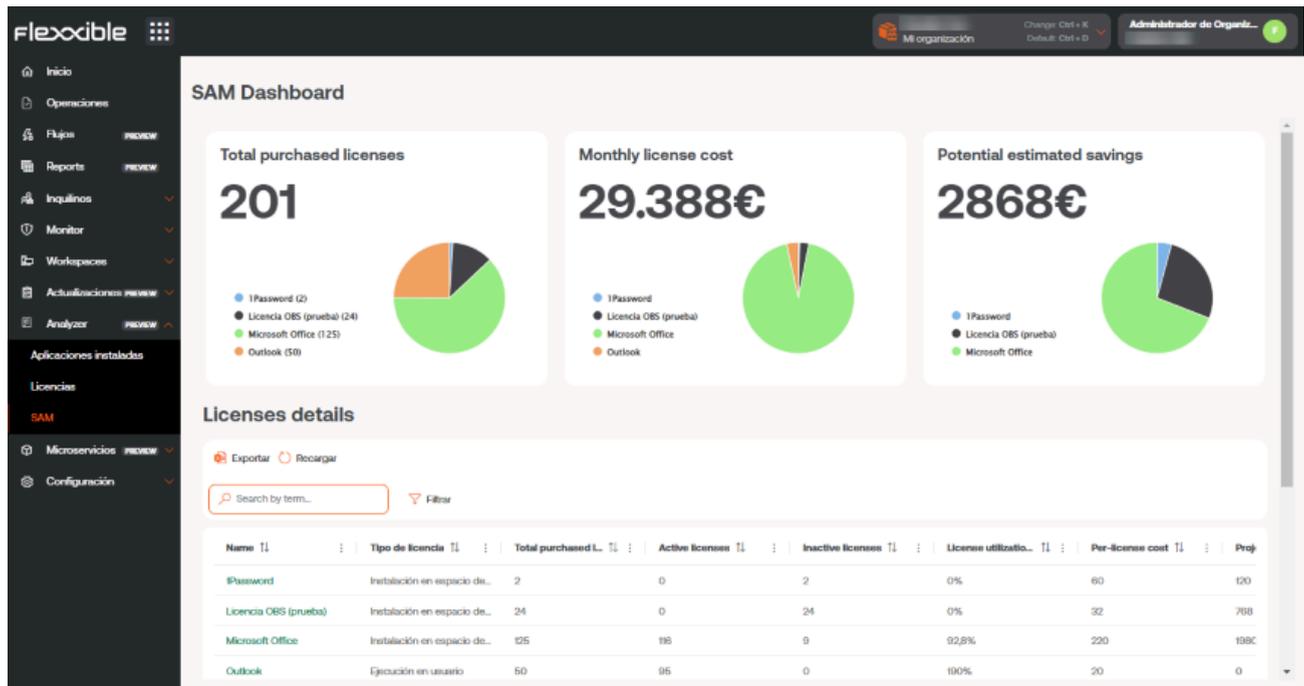
Oferece informações dos aplicativos em execução vinculados a essa licença, ou seja, aqueles aplicativos em que o fato de estarem em execução deve conter uma licença

como **em uso**, com dados como o nome, o nome do binário no sistema de arquivos e o sistema operacional em que foi descoberto.

A partir dessa visão também é possível vincular ou desvincular aplicativos da licença.

# Portal / Analyzer / SAM

Quando pelo menos uma licença é criada e configurada corretamente, é possível medir seu uso na seção **SAM**.



Esta vista é composta por três widgets e uma vista de lista onde é possível consumir informações de uso, custo e economias potenciais que poderiam ser aplicadas para economizar custos no uso das licenças configuradas.

## ! INFORMAÇÃO

O uso de uma licença começa a ser registrado desde que é criada e associada às **Aplicações instaladas**.

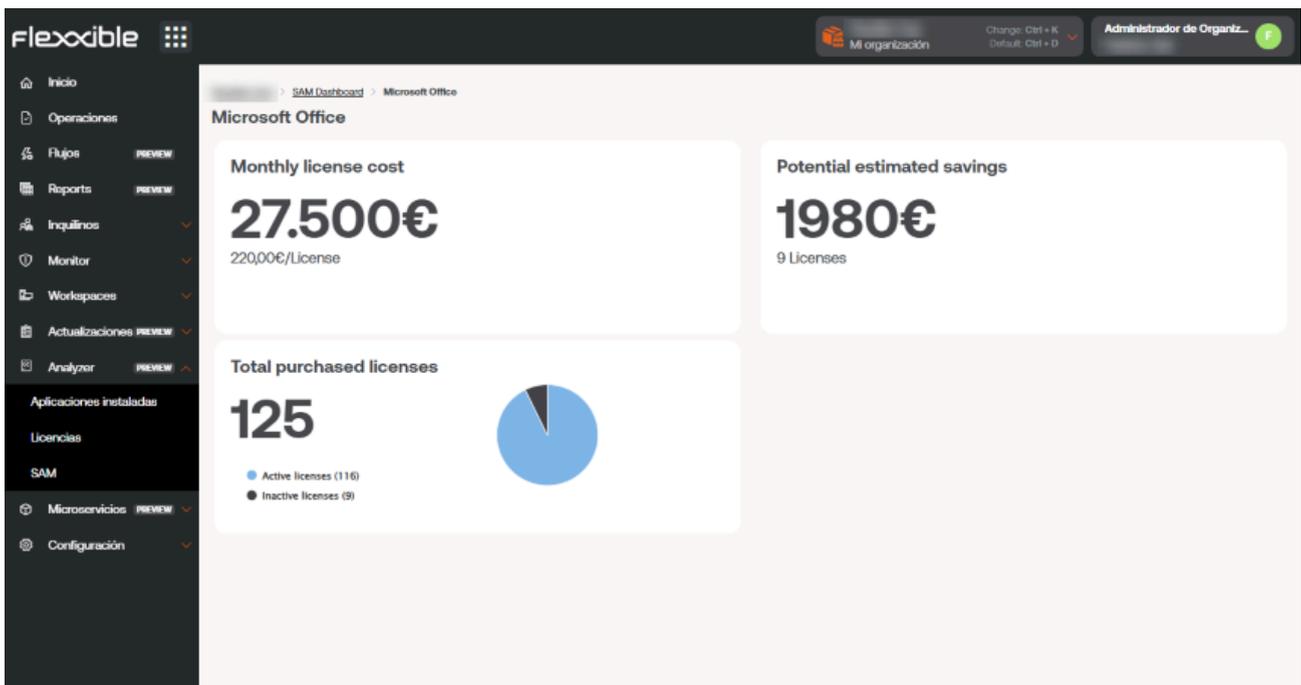
Os widgets incluídos no dashboard contêm informações relativas a:

- Total de licenças compradas: a quantidade total de licenças compradas, agregado por licença
- Custo total por mês: agregado por licença
- Economias potenciais: detalha em € as licenças que não estão em uso e podem ser suscetíveis de não renovação para otimizar custos, agregado por licença.

Na parte inferior do dashboard está a tabela **Detalhes de licenças**, que contém uma lista com as seguintes informações:

- Nome da licença
- Tipo de licença
- Licenças compradas
- Nº de licenças em uso
- Nº de licenças não utilizadas
- % de uso da licença
- Preço por licença
- Economia potencial
- Moeda

Ao clicar no nome de qualquer licença da tabela, acessaremos a vista de economia da licença selecionada:



Essa visão detalhada fornece as seguintes informações:

- O custo total mensal da licença
- A economia potencial que pode ser aplicada na licença, de acordo com o uso que ela teve em períodos anteriores.

- O número total de licenças compradas, segmentado em licenças em uso e licenças inativas.

# Portal / Monitor no Portal

Monitor é a seção de alertas e monitoramento do Portal. Composta por duas partes: *Alertas ativos* e *Configuração de alertas*, informa em tempo real, por meio de alertas, sobre os eventos importantes que podem comprometer o funcionamento do dispositivo, e permite a configuração de alertas predefinidas para ajustá-las às necessidades de cada organização.

The screenshot displays the 'Active Alerts' section of the Flexxible portal. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, and Active alerts. The main content area shows a table of active alerts with the following columns: Workspace, Severity, Alert name, Information, Alert start, Date notified, and Element. The alerts are sorted by Severity (Critical) and include details like boot duration and free space percentages for various drives.

Workspace	Severity	Alert name	Information	Alert start	Date notified	Element
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 149 seconds	2/19/25, 8:01:40 AM	2/19/25, 8:01:40 AM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: C: Free space: 14 G...	2/15/25, 6:51:28 PM	2/15/25, 6:51:28 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 5 GB...	2/16/25, 6:01:34 PM	2/16/25, 6:01:35 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 11 G...	2/16/25, 7:41:01 PM	2/16/25, 7:41:01 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 125 seconds	2/19/25, 4:37:00 PM	2/19/25, 4:37:01 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/17/25, 8:25:04 PM	2/17/25, 8:25:04 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: G: Free space: 0 GB...	2/18/25, 9:13:02 AM	2/18/25, 9:13:02 AM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: E: Free space: 112 ...	2/18/25, 5:59:01 PM	2/18/25, 5:59:02 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/18/25, 6:41:07 PM	2/18/25, 6:41:07 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 242 seconds	2/19/25, 4:33:51 PM	2/19/25, 4:33:52 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 188 seconds	2/19/25, 4:08:35 PM	2/19/25, 4:08:35 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 84 G...	2/19/25, 5:12:45 PM	2/19/25, 5:12:45 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 274 seconds	2/19/25, 5:23:20 PM	2/19/25, 5:23:21 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 14 G...	2/19/25, 9:04:50 AM	2/19/25, 9:04:50 AM	Device:

Page 1 of 3 | 1 to 50 of 144 results | Page Size: 50

# Portal / Monitorar / Alertas ativas

Os alertas avisam sobre determinados eventos que aconteceram no sistema dos dispositivos, que cumpriram uma condição e ultrapassaram um limite predefinido. **Alertas ativos** permite ver a lista desses alertas gerados nos dispositivos da organização.

Workspace	Severity	Alert name	Information 2	Alert start	Date notified	Element
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 149 seconds	2/19/25, 8:01:40 AM	2/19/25, 8:01:40 AM	Device: ...
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: C: Free space: 14 G...	2/15/25, 6:51:28 PM	2/15/25, 6:51:28 PM	Device: ...
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 5 GB...	2/16/25, 6:01:34 PM	2/16/25, 6:01:35 PM	Device: ...
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 11 G...	2/16/25, 7:41:01 PM	2/16/25, 7:41:01 PM	Device: ...
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 125 seconds	2/19/25, 4:37:00 PM	2/19/25, 4:37:01 PM	Device: ...
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/17/25, 8:25:04 PM	2/17/25, 8:25:04 PM	Device: ...
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: G: Free space: 0 GB...	2/18/25, 9:13:02 AM	2/18/25, 9:13:02 AM	Device: ...
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: E: Free space: 112 ...	2/18/25, 5:59:01 PM	2/18/25, 5:59:02 PM	Device: ...
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/18/25, 6:41:07 PM	2/18/25, 6:41:07 PM	Device: ...
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 242 seconds	2/19/25, 4:33:51 PM	2/19/25, 4:33:52 PM	Device: ...
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 188 seconds	2/19/25, 4:08:35 PM	2/19/25, 4:08:35 PM	Device: ...
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 84 G...	2/19/25, 5:12:45 PM	2/19/25, 5:12:45 PM	Device: ...
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 274 seconds	2/19/25, 5:23:20 PM	2/19/25, 5:23:21 PM	Device: ...
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 14 G...	2/19/25, 9:04:50 AM	2/19/25, 9:04:50 AM	Device: ...

A tabela contém os seguintes campos:

- **Workspace:** tipo de dispositivo em que o alerta é registrado
- **Gravidade:** nível de gravidade do alerta (*Informativo, Advertência e Crítico*). Por favor, consulte [Gravidade dos alertas](#) para mais informações.
- **Nome do alerta:** nome atribuído ao alerta
- **Informações:** descrição do alerta
- **Data de início:** dia e hora em que o alerta é registrado
- **Data de notificação:** dia e hora da notificação do alerta
- **Elemento:** nome do dispositivo em que o alerta é registrado

**! INFORMACÃO**

A partir desta visualização, as organizações do tipo cliente também podem consultar os alertas gerados nos dispositivos de suas suborganizações.

## Visualização detalhada de um alerta

Se você clicar sobre o nome do alerta, você acessa os seus dados detalhados. O formato das informações permite a leitura ágil e oferece a possibilidade de copiar cada elemento do conteúdo.

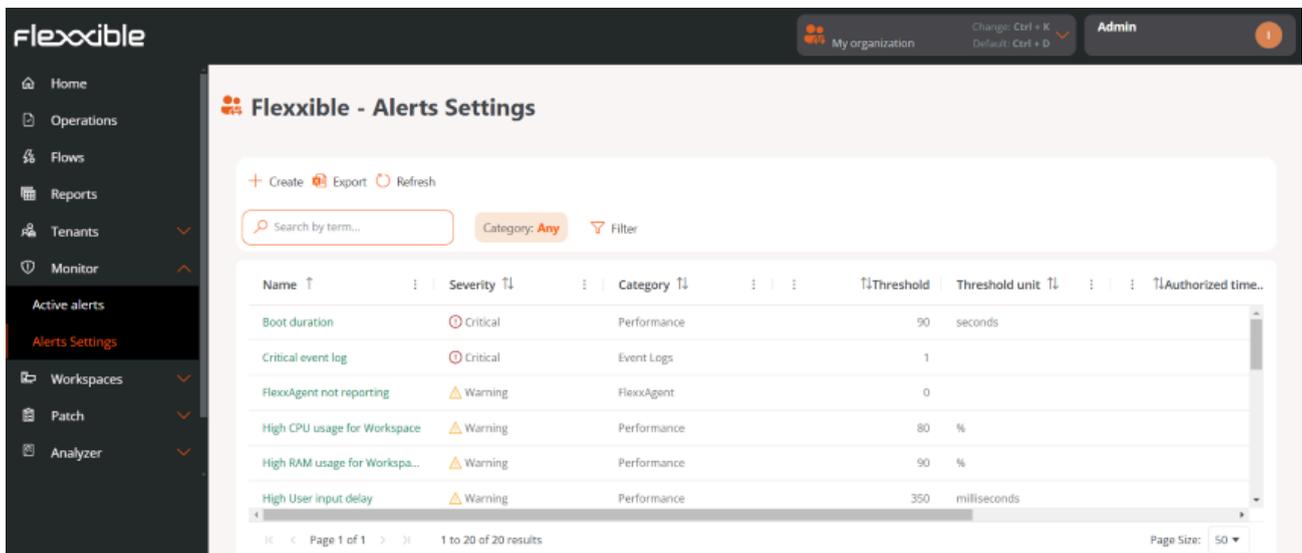
The screenshot shows the Flexxible interface. On the left is a dark sidebar with the 'flexible' logo and navigation items: Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Active alerts (highlighted in orange), and Alerts Settings. The main content area has a dark header with 'Client' and a breadcrumb 'Active Alerts > Porcentaje bajo de espacio de almacenamiento libre en el workspace'. Below this are three summary cards: 'Workspace', 'Reporting group' (Pendientes de justificación), and 'Alert start' (2/19/25, 5:12:45 PM). A 'General' section contains a table with the following data:

Alert name	Description	Element	Information	Severity
Porcentaje bajo de espacio de al...	El porcentaje de espacio libre de...	Device: [redacted]	Drive: D: Free space: 84 GB, Used...	Critical

This is a close-up of the 'Alert start' card. It features a clock icon on the left, the text 'Alert start' in bold, and the timestamp '2/13/25, 4:13:07 PM'. On the right side, there is a copy icon (two overlapping sheets of paper) which is highlighted with a black rectangular box.

# Portal / Monitorar / Configuração de alertas

Esta seção permite ver em detalhe os alertas que podem ser ativados no dispositivo do usuário e conhecer o estado desses alertas no restante da organização. A partir desta seção também se podem criar novos alertas baseados nos eventos (event logs) do sistema do dispositivo em uso.



The screenshot displays the 'Flexible - Alerts Settings' interface. It features a sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Active alerts, Alerts Settings, Workspaces, Patch, and Analyzer. The main content area shows a table of alert configurations. The table has the following columns: Name, Severity, Category, Threshold, Threshold unit, and Authorized time. The data rows are as follows:

Name	Severity	Category	Threshold	Threshold unit	Authorized time..
Boot duration	Critical	Performance	90	seconds	
Critical event log	Critical	Event Logs	1		
FlexxAgent not reporting	Warning	FlexxAgent	0		
High CPU usage for Workspace	Warning	Performance	80	%	
High RAM usage for Workspa...	Warning	Performance	90	%	
High User input delay	Warning	Performance	350	milliseconds	

A vista de lista de **Configuração de alertas** mostra uma tabela com a listagem de alertas que podem ser ativados no dispositivo. Os campos da tabela contêm a seguinte informação:

- **Nome:** nome do alerta
- **Gravidade:** nível de gravidade do alerta. Refere-se ao impacto de um evento no sistema. Os níveis de gravidade podem ser consultados [aqui](#).
- **Categoria:** nome da categoria à qual pertence o alerta. As categorias podem ser consultadas [aqui](#).
- **Limite:** em números, limite pelo qual se define a condição para produzir um alerta.
- **Unidade do limite:** unidade de tempo, porcentagem ou megabytes que complementa o número do limite.
- **Tempo autorizado (minutos):** tempo máximo permitido a uma condição antes que se gere um alerta do sistema.

- **Repetir a cada (minutos):** tempo que decorrerá antes de enviar um novo alerta se a condição persistir.
- **Habilitado:** indica se o alerta está habilitado ou desativado.

## Criar uma nova configuração de alerta

Na parte superior da vista principal de **Configuração de alertas**, o botão **Novo** permite que um usuário crie um novo alerta segundo a informação fornecida pelos eventos (event logs) que são gerados no sistema do dispositivo.

### Create Alert settings ✕

**Name \***

**Description**

**Severity \***

**Category \***

**Repeat every (minutes) \***

**Threshold \***  **Threshold unit \***

**Mail list**

✕ Cancel + Create

O formulário solicita a seguinte informação:

- **Nome:** nome do novo alerta
- **Descrição:** texto que define o significado do alerta
- **Gravidade:** permite escolher o nível de gravidade do alerta. Os níveis de gravidade podem ser consultados [aqui](#).

- **Categoria:** permite escolher a qual categoria o alerta corresponde. As categorias podem ser consultadas [aqui](#).
- **Repetir a cada (minutos):** tempo que decorrerá antes de enviar um novo alerta se o evento que o gera não for resolvido
- **Limite:** em números, limite pelo qual se define a condição para produzir um alerta.
- **Unidade do limite:** unidade de tempo, porcentagem ou megabytes que complementa o número do limite.
- **Lista de destinatários de e-mail:** endereços de e-mail dos usuários que receberão uma notificação de alerta. Devem estar separados por vírgulas.
- **Mensagem de alerta:** mensagem de notificação de alerta que os destinatários de e-mail receberão.
- **ID do evento:** número que identifica um evento no visualizador de eventos (event log). Será emitido um alerta quando um evento com esse ID for gerado.
- **Texto de busca:** cadeia de texto que emitirá um alerta quando aparecer no visualizador de eventos do dispositivo.
- **Origem:** parte do sistema em que ocorre o evento que gera o alerta

## Gravidade dos alertas

A gravidade dos alertas é dividida da seguinte maneira:

- **Informativo:** o evento não é crítico, mas o funcionamento do sistema pode melhorar.
- **Advertência:** o evento pode comprometer o funcionamento do sistema se não for resolvido rapidamente.
- **Crítico:** o evento requer atenção imediata porque compromete o funcionamento do sistema.

## Categorias de alertas

As categorias dos alertas indicam em qual parte do sistema dos dispositivos os eventos que geram um alerta são registrados. Elas se dividem da seguinte maneira:

- Conectividade
- FlexxAgent

- Hardware
- Desempenho
- Registros de eventos
- Segurança
- Impressão
- Armazenamento

## Vista de detalhes

Para ver o detalhe dos alertas, deve-se clicar no nome do alerta na tabela.

Alerts Settings > Multiple errors in event log Enabled

Disable Edit Delete

Overview

Overview

Notifications

Active Alerts 0

Microservices 0

**Overview**

Name	Description	Category	Severity
Multiple errors in event log	The system reported many event lo...	Event Logs	Warning
Threshold	Authorized time (minutes)	Repeat every (minutes)	
50	60	0	

**Notifications**

Mail list

-

Esta visão mostra na parte superior o estado do alerta. Se estiver disponível, com fundo verde lê-se a palavra *Habilitado*, e se não estiver, a palavra *Desabilitado* é mostrada com fundo cinza. A seguir, conforme o caso, o botão **Desabilitar** ou **Habilitar** permitirá mudar seu estado.

## Editar a configuração de alertas

Se desejar mudar algumas opções do alerta que está sendo consultado, na visão de detalhe, o botão **Editar** abre o formulário que permite editar a configuração de alertas.

Em cada organização, são criados alertas predefinidos. No entanto, através dos seguintes campos, podem ser feitas algumas mudanças, conforme o que cada organização requerer:

- **Repetir a cada (minutos):** tempo que decorrerá antes de enviar um novo alerta se a condição persistir.
- **Tempo autorizado (minutos):** tempo máximo permitido para uma condição antes que um alerta do sistema seja gerado
- **Limite:** em números, limite pelo qual se define a condição para produzir um alerta.

A partir do **Editar** também podem ser adicionados endereços de e-mail para definir a quem ou a quem será enviada uma notificação quando o alerta for gerado no sistema. Caso mais de um endereço de e-mail seja inserido, eles devem ser separados por vírgulas.

## Menu lateral

A visão de detalhe de cada um dos alertas apresenta um menu lateral, à esquerda da tela, para organizar suas informações. Ela se divide em três abas: *Visão geral*, *Alertas ativos* e *Microserviços*.

## Visão geral

Apresenta dados do alerta em um formato que permite uma leitura ágil, assim como uma aba de **Notificações**, que lista os e-mails dos usuários a quem será informado quando um alerta for ativado no dispositivo.

## Alertas ativos

Exibe uma tabela com os dispositivos da organização que têm o alerta consultado ativo. Os campos da tabela informam o seguinte:

**Workspace:** tipo de dispositivo no qual o alerta é registrado **Informação:** descrição do alerta **Data de início:** dia e hora em que o alerta é registrado **Data de notificação:** dia e hora da notificação do alerta **Elemento:** nome do dispositivo no qual o alerta é registrado

## Microserviços

Existem alertas que podem ser resolvidos com a execução automática de um microserviço. A plataforma permite fazer isso clicando no botão **Vincular**. Essa ação abrirá um formulário onde deve-se indicar qual microserviço se deseja associar ao alerta e quanto tempo deve transcorrer antes de executá-lo novamente, caso a condição persista.

### Link Microservice ✕

---

**Microservice**

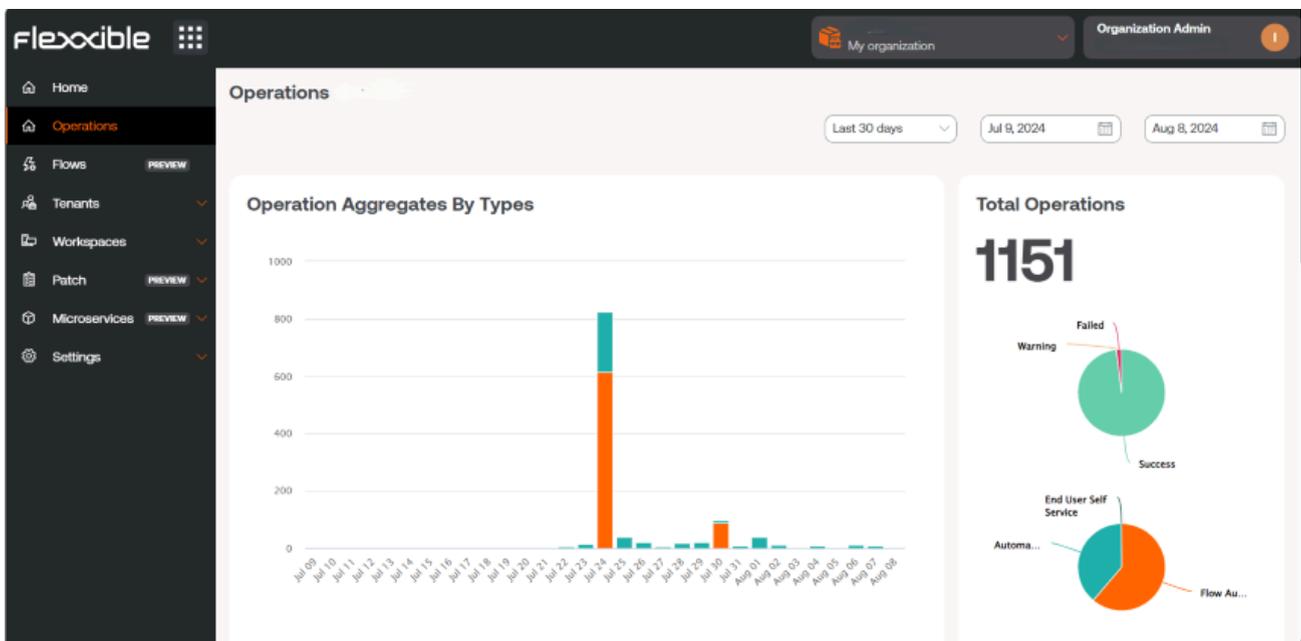
**Repeat every (minutes) \***

# Portal / Operações

A seção **Operações** mostra gráficos dos três tipos de operações, em relação aos microsserviços, que foram realizadas nos dispositivos.

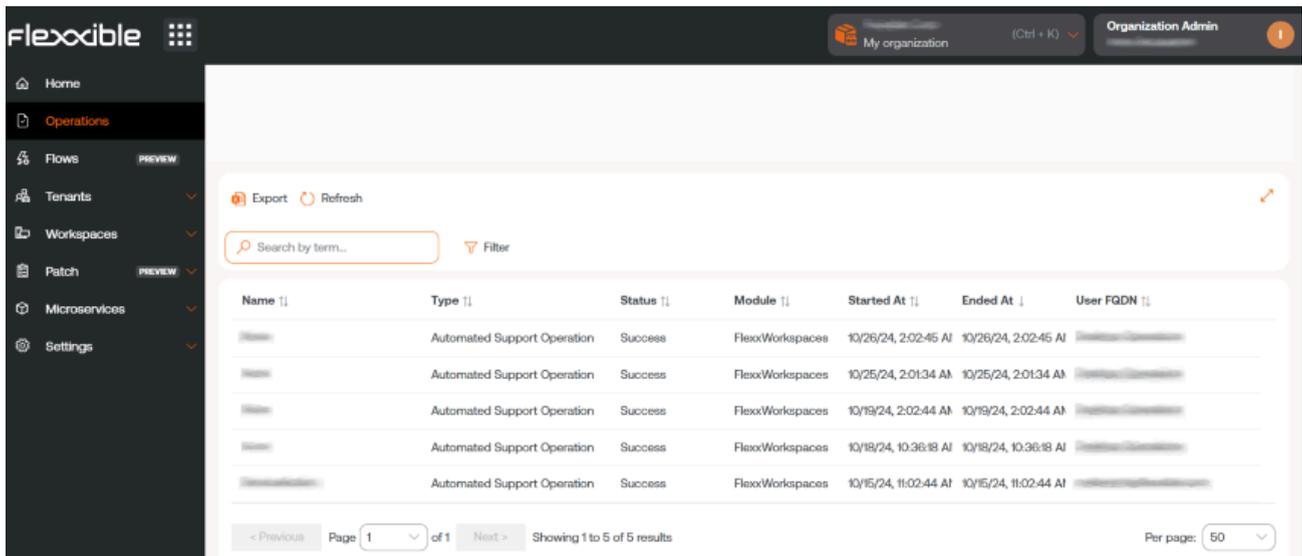
- **Ação automatizada de suporte:** são as execuções de microsserviços realizadas sob demanda a partir do Workspaces por usuários que pertencem às equipes técnicas de suporte.
- **Execução de flow:** estas operações incluem as execuções automáticas de microsserviços em **Flows**, quando as condições são atendidas.
- **Microsserviço de usuário:** são execuções de microsserviços realizadas pelo próprio usuário, sem a necessidade de ajuda da equipe de suporte.

Todas as ações deixam um registro de auditoria na seção **Trabalhos** do Workspaces, permitindo a rastreabilidade temporal de usuários e dispositivos envolvidos, assim como o detalhe do código executado e seu output gerado.



Nesta visualização são gerados dois tipos de gráficos, cujos resultados estão relacionados com o intervalo de datas estabelecido no menu superior.

- **Operações por tipo:** mostra a quantidade de operações realizadas por tipo e dia, seguindo o ciclo de datas escolhido.
- **Operações totais:** oferece dois gráficos de pizza. O de cima indica quantas operações foram bem-sucedidas, falhas ou com advertências, do total de operações executadas. E o de baixo indica o tipo de operações realizadas a partir desse total.



The screenshot shows the Flexxible interface with a sidebar on the left containing navigation items: Home, Operations (selected), Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Patch (PREVIEW), Microservices, and Settings. The main content area displays a table of operations with the following columns: Name, Type, Status, Module, Started At, Ended At, and User FQDN. The table contains five rows of data, all showing 'Automated Support Operation' with a 'Success' status, performed in the 'FlexxWorkspaces' module. The dates range from 10/15/24 to 10/26/24. Below the table, there is a pagination bar showing 'Page 1 of 1', 'Showing 1 to 5 of 5 results', and 'Per page: 50'.

Name	Type	Status	Module	Started At	Ended At	User FQDN
	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/26/24, 2:02:45 AM	10/26/24, 2:02:45 AM	
	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/25/24, 2:01:34 AM	10/25/24, 2:01:34 AM	
	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/19/24, 2:02:44 AM	10/19/24, 2:02:44 AM	
	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/18/24, 10:36:18 AM	10/18/24, 10:36:18 AM	
	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/15/24, 11:02:44 AM	10/15/24, 11:02:44 AM	

Lista de Operações exibe um quadro com o detalhe das operações executadas, especifica o tipo de operação, de qual módulo foram realizadas e a hora de início e fim. Na parte inferior da visualização há uma barra que permite navegar entre as páginas, para ver o detalhe de todas as execuções.

# Portal / Fluxos

Esta funcionalidade permite criar fluxos de automação projetados para detectar situações específicas nos dispositivos. Através da avaliação de certas condições, o sistema determina se as ações correspondentes devem ser executadas conforme o resultado obtido.

Name	Description	Type	Detection only	Cooldown	Enabled	Action
		Workspace	Yes	5 minutes	Enabled	View Detail
		Session	Yes	1 hour	Enabled	View Detail
		Session	No	42 minutes	Disabled	View Detail
		Workspace	Yes	25 minutes	Enabled	View Detail
		Workspace	Yes	30 minutes	Disabled	View Detail
		Workspace	No	10 minutes	Disabled	View Detail
		Workspace	Yes	1 minute	Enabled	View Detail
		Workspace	Yes	1 hour	Enabled	View Detail

Fluxos simplifica as ações de diagnóstico proativo, soluciona os problemas rapidamente quando há um enfoque em sua detecção e fornece um modo muito eficiente para habilitar mecanismos de autoremediação sobre os problemas habituais. Também permite que as equipes técnicas possam acoplar os dispositivos às configurações definidas pela organização, avaliando-as periodicamente e adaptando-as caso seja necessário.

A visão geral de Fluxos mostra a lista de fluxos criados na organização. As informações que a tabela coleta são as seguintes:

- **Nome:** indica o nome do fluxo.
- **Descrição:** indica o propósito do fluxo.
- **Tipo:** é o escopo de execução do fluxo, determinado pelo tipo de microserviço que se deseja executar. Pode ser feito a nível de sessão de usuário, com as permissões correspondentes, ou a nível de dispositivo, com acesso administrativo.

- **Apenas detecção:** avalia condições em modo de "amostragem". Detecta aqueles dispositivos nos quais as condições são atendidas, mas não executa o microserviço definido no fluxo.
- **Tempo de reutilização:** marca o tempo mínimo que passará, uma vez que a condição avaliada se cumpra, para que essa avaliação volte a ser executada.
- **Habilitado:** indica se o fluxo está *Habilitado* ou *Desabilitado*.
- **Ação:** contém o botão `Ver detalhe`, que permite personalizar o comportamento do fluxo através das seguintes opções: Visão geral, Destino, Fluxo e Notificação.

### ! INFORMAÇÃO

Na parte superior direita da vista de detalhe do fluxo há um botão que permite habilitá-lo ou desabilitá-lo.

## Visão geral

The screenshot shows the Flexxible web interface. On the left is a dark sidebar with a navigation menu. The main area is light-colored and displays the 'Overview' tab for a flow configuration. The flow is titled 'Configure corporate Wi-Fi access (background)'. Below the title are tabs for 'Overview', 'Target', 'Flow', and 'Notification'. The 'Overview' tab is active, showing a table of configuration details:

Description	[Redacted]	
Type	Session	Version: 18
Cooldown	1 hour	Detection only: Yes

On the right side of the configuration area, there are three summary cards: 'Status' (Enabled), 'Created at' (10/30/24, 8:23:28 PM), and 'Updated at' (11/1/24, 5:01:28 PM). An 'Edit' button is located at the bottom right of the configuration area. In the top right corner of the main area, there is a 'Disable' button.

Armazena informações gerais do fluxo.

- **Descrição:** indica o propósito do fluxo.

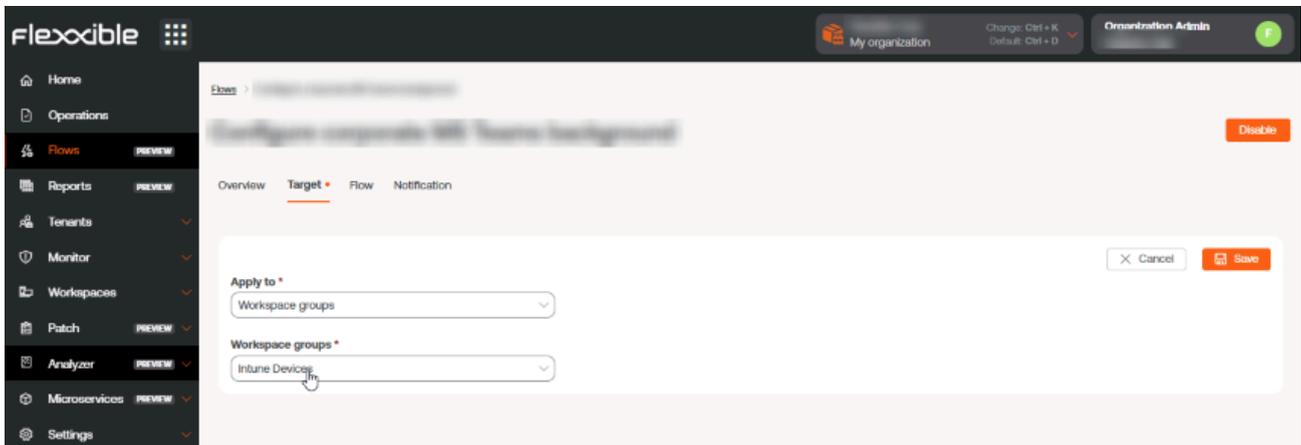
- **Tipo:** é o escopo de execução do fluxo, determinado pelo tipo de microserviço que se deseja executar. Pode ser feito a nível de sessão de usuário, com as permissões correspondentes, ou a nível de dispositivo, com acesso administrativo.
- **Versão:** indica o número de versão do fluxo, cada vez que este é editado, o contador é incrementado em 1.
- **Tempo de reutilização:** marca o tempo mínimo que passará, uma vez que a condição avaliada se cumpra, para que essa avaliação volte a ser executada.
- **Apenas detecção:** avalia condições em modo de "amostragem". Detecta aqueles dispositivos nos quais as condições são atendidas, mas não executa o microserviço definido no fluxo.
- **Estado:** indica se o fluxo está habilitado ou desabilitado.
- **Criado em:** mostra a data de criação do fluxo.
- **Data de atualização:** mostra a data de atualização do fluxo.

## Editar e eliminar um fluxo

Através do botão **Edit** pode-se mudar o nome, a descrição e o tempo de reutilização do fluxo.

- O checkbox **Apenas detecção** permite ativar ou desativar o modo de execução **Apenas detecção**, no qual se avalia o cumprimento das condições definidas no fluxo, mas não executa o microserviço.
- O botão **Delete** permite eliminar um fluxo.

# Destino

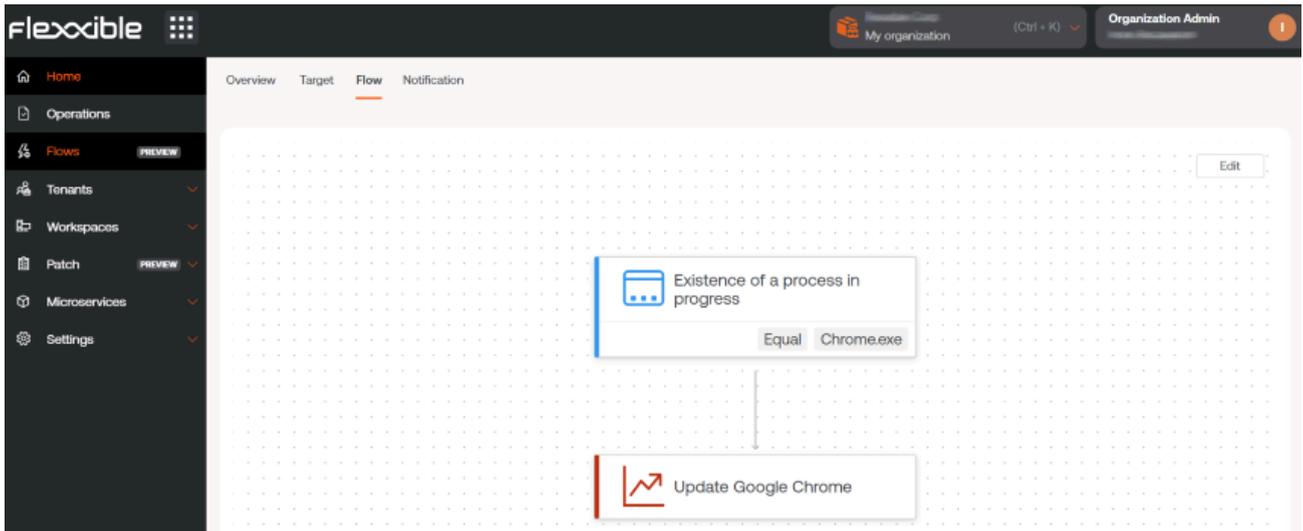


Este ajuste permite definir o ou os grupos de dispositivos nos quais o fluxo será executado. Admite as seguintes opções de configuração:

- Todos os dispositivos
- Uma seleção personalizada de dispositivos
- Um ou vários grupos de dispositivos
- Um ou vários grupos de relatórios

# Fluxo

A partir daqui você pode definir as condições a serem avaliadas, os limites requeridos e a ação que será executada se tais condições forem atendidas.



## Condições do fluxo

Essas condições permitem ativar ações dentro do fluxo. Todas as condições descritas a seguir são compatíveis com o sistema operacional Windows.

### Existência de um processo em andamento

Avalia periodicamente se há um processo em execução, em intervalos configuráveis de entre 15 segundos e 5 minutos.

### Identificador de registro de eventos do Windows detectado

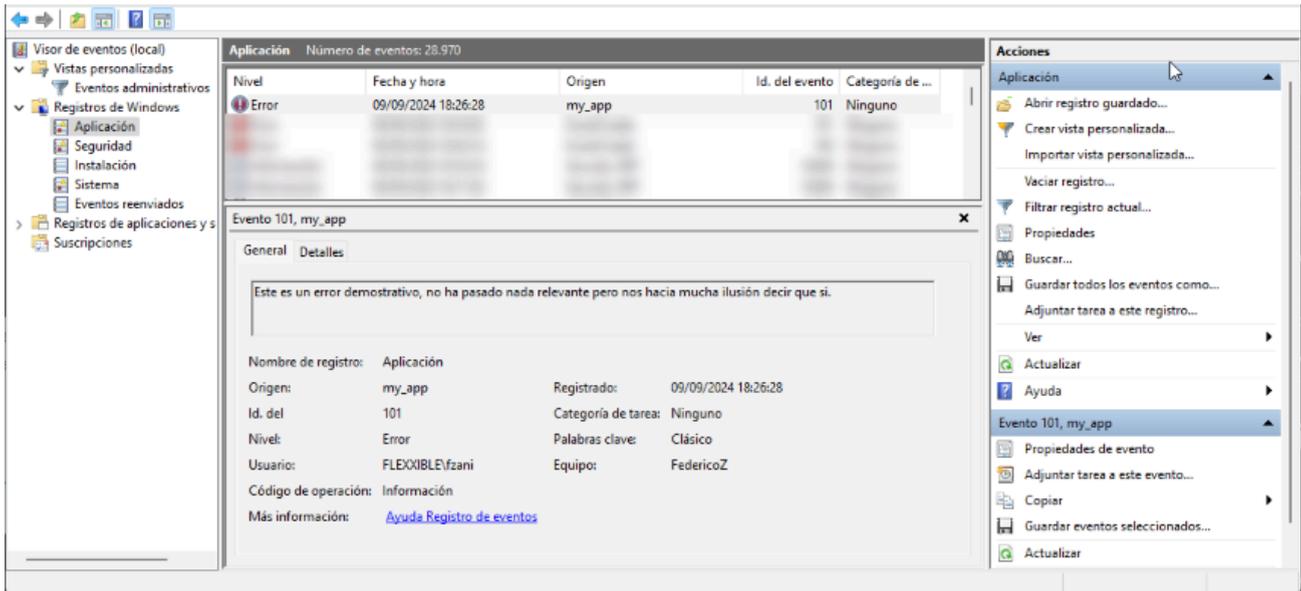
Procura eventos específicos no Visualizador de eventos do Windows, em intervalos de 5 a 20 minutos.

Os eventos são identificados pelo formato:

```
<logName>:<source>:<id>
```

Exemplo: Application:my\_app:101, onde:

- Logname = Application
- Source = my\_app
- id = 101



### Versão do sistema operacional

Obtém a versão do sistema operacional em intervalos de entre 1 e 12 horas, usando operadores que permitem comparar se o valor é igual, começa, termina ou contém uma cadeia específica.

### Idioma do sistema operacional

Detecta o idioma do sistema operacional em intervalos de 1 a 12 horas, usando operadores que permitem comparar se o valor é igual, começa, termina ou contém uma cadeia específica.

### Porcentagem de espaço livre em disco do sistema operacional

Avalia o espaço livre em disco, permitindo estabelecer um percentual alvo. É revisado em intervalos de 5 a 60 minutos.

### Cron Match

Verifica se a data e hora atuais coincidem com a programação definida graficamente no campo *Valor*. Se houver coincidência, a ação programada será executada.

- **Verificar a cada:** especifica a frequência com que o sistema avaliará se a programação é atendida. Este valor deve ser ajustado com base na programação indicada.

- **Valor:** permite configurar o horário, periodicidade e recorrência que determinarão quando a ação será executada.

O formulário permite definir um *Padrão de recorrência* com as seguintes opções:

- **Diário:** indica a que horas e a cada quantos dias a ação deve ser executada, assim como se deve ser feita apenas de segunda a sexta-feira.
- **Semanal:** permite definir a que horas, a cada quantas semanas e em quais dias da semana a ação será executada.
- **Mensal:** define a que horas e em que dia do mês a ação será executada.
- **Intervalo:** determina a cada quantos minutos a ação será executada dentro de um dia ou em um intervalo específico.
- **Cron personalizado:** permite inserir manualmente uma string no formato cron padrão, útil para configurações personalizadas e avançadas.

### Cron Match ✕

Check every \*

Value \*

Start time:

Recurrence pattern

Daily  
 Weekly  
 Monthly  
 Interval  
 Custom cron

Run every  
 minute(s)

Run all day  
 Run in interval of hours

From  To  hour(s)

On the

Monday  Tuesday  Wednesday  
 Thursday  Friday  Saturday  
 Sunday

Na parte superior do formulário, é exibido um resumo (em texto) da programação configurada, para confirmar que é a desejada.

### ! INFORMAÇÃO

As horas são definidas de acordo com o fuso horário do usuário que edita o Cron Match, exceto no caso de um *Cron personalizado*, onde as horas são especificadas no horário padrão UTC (Tempo Universal Coordenado).

## Actions

Uma vez avaliadas as condições e de acordo com os valores obtidos, é possível executar uma ou mais ações. Nesta seção, serão mostrados todos os microsserviços habilitados na sua assinatura para que você possa selecioná-los e incluí-los no fluxo.

# Notificação

Este parâmetro é opcional e pode estar desabilitado. Permite enviar notificações aos usuários no início e no final da execução dos fluxos, utilizando as notificações do sistema operacional. Uma vez ativado, permite definir:

- Mensagem inicial: será enviada aos usuários no início da execução.
- Mensagem de sucesso: será enviada aos usuários em uma execução bem sucedida.
- Mensagem de erro: será enviada aos usuários em uma execução com erros.

 **INFORMAÇÃO**

Uma alteração na configuração de um fluxo existente pode levar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

 **DICA**

Para obter mais informações sobre como criar um fluxo, por favor consulte [este guia](#).

# Portal / Informes

O sistema de **Relatórios** que oferece Portal permite aos usuários cujo papel seja *Administrador de organização* gerar relatórios predefinidos com dados relevantes do parque de dispositivos de sua organização para revisá-los na tela ou enviá-los por e-mail para outros usuários.

## Considerações sobre os relatórios

- Os relatórios são gerados de forma automática uma vez por semana.
- Os relatórios históricos permanecerão dois meses disponíveis no Portal.
- É possível configurar o compartilhamento automático dos relatórios, de tal forma que quando se indicarem os endereços de e-mail necessários, o relatório seja enviado semanalmente.

**Reports**

Type: Any Filter

Inventory (3)

- Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory**  
Tracks usage, versions and licenses of software tools within a workspace
- Office 365 Versions List**  
List of all Office 365 versions installed on devices
- Workspaces Inventory**  
Entire list of Workspaces existing in your organization and your Tenants.

## Inventário de relatórios

O Portal oferece três tipos de relatórios predefinidos:

- Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces
- Lista de Versões do Office 365
- Inventário de Workspaces

## Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces

Este relatório mostra o acompanhamento do uso, das versões e das licenças de Office 365, Chrome e Adobe nos dispositivos. A tabela do relatório oferece a seguinte informação:

- **Número de host:** nome do dispositivo
- **Número de série:** número de série do dispositivo
- **Núcleos de CPU:** número de núcleos da unidade central de processamento
- **RAM:** quantidade total de memória RAM (em megabytes)
- **Disco usado (%):** porcentagem de ocupação do disco de sistema
- **Capacidade total do disco:** capacidade total do disco (em gigabytes)
- **Sistema operacional:** tipo de sistema operacional
- **Microsoft 365:** versão instalada de Office
- **Google Chrome:** versão instalada de Google Chrome
- **Adobe Acrobat:** versão instalada de Adobe Acrobat
- **Último usuário:** usuário da última sessão detectada no dispositivo
- **Criado em:** data de execução (criação) do relatório
- **Data do último relatório:** data de execução (criação) do último relatório

## Lista de Versões do Office 365

Este relatório gera uma lista das versões de Office 365 instaladas nos dispositivos da organização e, para cada uma delas, apresenta o número de dispositivos que a contêm.

## Inventário de Workspaces

Este relatório mostra uma lista dos dispositivos existentes na organização e de seus inquilinos. A tabela oferece a seguinte informação:

- **Nome:** nome do dispositivo
- **Domínio:** domínio do Active Directory ou EntraID ao qual pertence o dispositivo
- **Último usuário:** usuário da última sessão detectada no dispositivo
- **Tipo de dispositivo:** *Físico* ou *Área de trabalho virtual*
- **Sistema operacional:** nome do sistema operacional
- **Fabricante da placa-mãe:** nome da empresa fabricante da placa-mãe
- **Modelo da placa-mãe:** nome do modelo da placa-mãe
- **Fabricante do BIOS:** empresa fabricante do sistema básico de entrada/saída (BIOS)
- **Processador:** nome do processador
- **Núcleos de CPU:** número de núcleos da unidade central de processamento
- **Conformidade:** política de conformidade aplicada ao dispositivo
- **Hipervisor:** tipo de hipervisor detectado no dispositivo
- **Broker:** tipo de broker detectado no dispositivo
- **Antivírus:** nome do antivírus detectado no dispositivo
- **Estado do antivírus:** estado do antivírus no dispositivo
- **Modo de BIOS:** modo de BIOS
- **Organização:** organização à qual pertence o dispositivo
- **Versão do cliente:** versão do FlexxAgent instalada
- **País:** país onde o dispositivo está localizado
- **Criado em:** data de criação do dispositivo no Portal
- **Detecções ativas de CrowdStrike:** detecções ativas de CrowdStrike
- **Estado do CrowdStrike:** *Instalado e funcionando*, *Não instalado* ou *Desconhecido*
- **Versão do CrowdStrike:** número da versão do CrowStrike instalada no dispositivo
- **Sub-rede:** sub-rede na qual reside o dispositivo
- **Gateway padrão:** gateway padrão
- **Tipo de desktop:** para VDIs, define o tipo
- **EDR:** tipo de Endpoint Detection and Response (EDR) detectado no dispositivo
- **Farm/Cluster:** para VDIs, mostra a farm à qual pertence
- **Grupo de entrega:** para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual pertence
- **Inicialização rápida:** mostra se o dispositivo possui Inicialização Rápida ativada

- **FLXMID**: identificador do dispositivo
- **Endereço IP**: número do endereço IP detectado no dispositivo
- **Compatível com Intel AMT**: indica se o dispositivo é compatível com Intel AMT
- **É portátil**: indica se o dispositivo é portátil
- **Total de RAM (GB)**: quantidade total de memória RAM (em gigabytes)
- **Número de dias desde a última atualização do Windows**: indica o número de dias desde a última atualização do Windows
- **Número de atualizações pendentes**: indica o número de atualizações pendentes
- **Compilação do sistema operacional**: número de compilação do sistema operacional
- **Fabricante do sistema operacional**: nome do fabricante do sistema operacional
- **Versão do sistema operacional**: número da versão do sistema operacional
- **OU**: unidade organizacional do domínio na qual reside a conta de máquina
- **Tipo de plataforma**: Windows, Linux, Mac, etc.
- **Tipo de Windows**: *Estação de trabalho* ou *Servidor*
- **Criptografia**: indica se a criptografia de disco BitLocker está ativa
- **Reinício pendente**: indica se o dispositivo tem um reinício pendente por atualizações
- **Sincronização de configuração do IoT Hub**: *Sincronizado* ou *Não sincronizado*
- **Campo personalizado 01**: mostra o conteúdo do primeiro campo personalizado
- **Campo personalizado 02**: mostra o conteúdo do segundo campo personalizado
- **Último reinício**: data do último reinício do dispositivo
- **Última atualização do Windows**: data de aplicação da última atualização do Windows
- **Grupo de relatório**: grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence

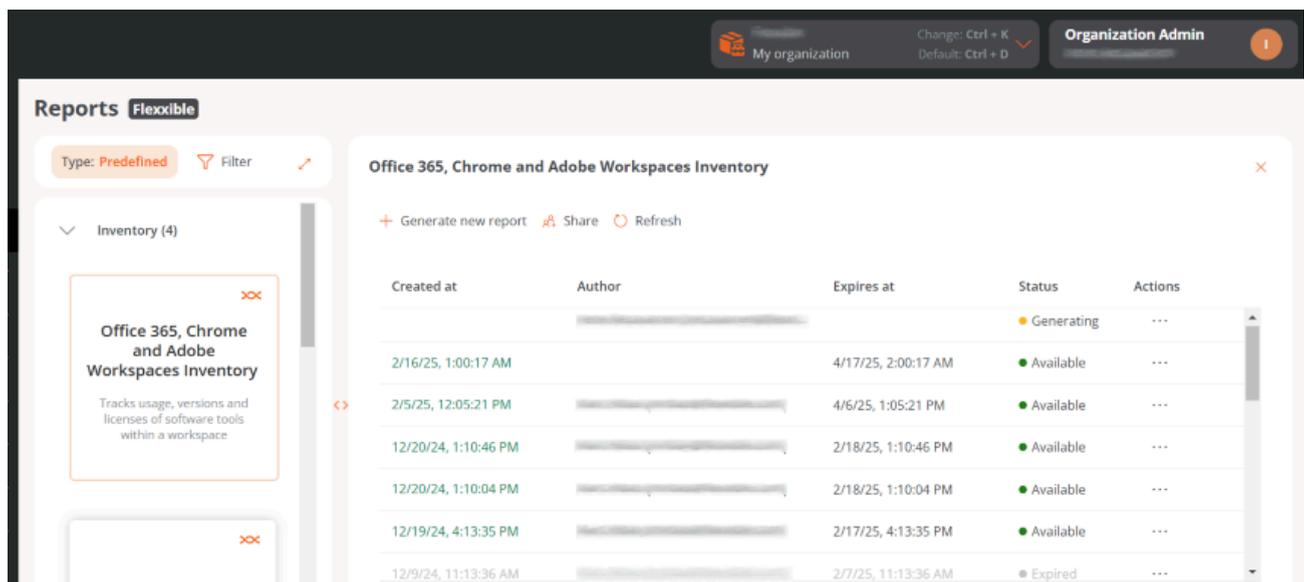
## Gerar um relatório

Os relatórios são gerados automaticamente uma vez por semana, mas se o usuário precisar de um atual, deve selecionar o relatório desejado do inventário e clicar na opção **Gerar novo relatório**.

Em seguida, em organizações que tenham inquilinos dependentes, abrirá uma janela modal solicitando que o usuário selecione sobre qual inquilino deseja o relatório. Uma vez escolhido, clique em **Gerar**.

A tabela com a lista de relatórios mostrará os detalhes do relatório recém-gerado com as seguintes informações:

- **Criado em:** data e hora em que o relatório foi gerado. Ao clicar nesta opção, o usuário pode acessar uma tabela com o conteúdo do relatório.
- **Autor:** usuário que gerou o relatório.
- **Expira em:** data e hora de expiração do relatório.
- **Estado:** estado do relatório (*Disponível, Gerando ou Expirado*).
- **Ações:** acesso a um menu de ações referentes aos relatórios.
  - Ver detalhes: mostra uma tabela com o conteúdo do relatório.
  - Baixar Excel: baixa o relatório em formato Excel.
  - Baixar CSV: baixa o relatório em formato CSV.
  - Excluir relatório: exclui o relatório.



The screenshot shows the 'Reports' section in FlexxClient. On the left, there's a sidebar with 'Inventory (4)' and a preview of the 'Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory' report. The main area displays a table with the following data:

Created at	Author	Expires at	Status	Actions
			Generating	...
2/16/25, 1:00:17 AM		4/17/25, 2:00:17 AM	Available	...
2/5/25, 12:05:21 PM		4/6/25, 1:05:21 PM	Available	...
12/20/24, 1:10:46 PM		2/18/25, 1:10:46 PM	Available	...
12/20/24, 1:10:04 PM		2/18/25, 1:10:04 PM	Available	...
12/19/24, 4:13:35 PM		2/17/25, 4:13:35 PM	Available	...
12/9/24, 11:13:36 AM		2/7/25, 11:13:36 AM	Expired	...

Os relatórios gerados são armazenados e podem ser baixados até sessenta dias após terem sido criados.

## Envio de relatórios

Para compartilhar um relatório, selecione o desejado e, na parte superior da tabela, clique na opção **Compartilhar**. O relatório selecionado pode ser enviado para um ou mais usuários por e-mail com uma frequência semanal.

**Reports** **Flexible**

Type: **Predefined**  Filter 

**Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory**

Inventory (4)



**Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory**

Tracks usage, versions and licenses of software tools within a workspace

**Share Report - Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory**

The people introduced below will receive an email with the report attached as a file.

Frequency: **Weekly**  
\* Next execution on: **2/23/25**

Recipients

**Save Changes** **Close**

# Portal / Inquilinos

Através de **Inquilinos**, as organizações que operam no modelo de provedor de serviços gerenciados (Managed Service Provider ou MSP) têm a possibilidade de estabelecer entidades subsidiárias às quais podem fornecer suporte sempre que necessário.

Essas entidades são outras organizações, que no Portal adotam o nome de **Inquilinos**. Aos inquilinos é atribuído um tipo de perfil que os descreve como organização. Portanto, todos os inquilinos pertencem a um tipo de organização.

## Tipos de organizações

Portal permite distinguir três tipos de organizações, que estabelecem relações entre si:

- [Organizações do tipo parceiro](#)
- [Organizações do tipo cliente](#)
- [Suborganizações](#)

### Organizações do tipo parceiro

- Têm o poder de dar acesso administrativo a organizações do tipo cliente (inquilinos) que dependem delas.

### Organizações do tipo cliente

- Têm a possibilidade, se desejarem, de segmentar sua organização em múltiplas suborganizações para facilitar a administração delegada.
- Sempre podem ver todo o seu parque de workspaces, independentemente de para quem delegaram a gestão.
- Têm a opção de aplicar uma **Directiva** para a criação de suas suborganizações a partir de um modelo, o que ajudará a configurar múltiplos usuários, grupos de relatórios e acessos.

- Podem vincular sua instância do Analyzer às suas suborganizações ou atribuir uma nova.
- Têm configurações próprias.
- Várias organizações do tipo cliente podem ter o mesmo parceiro como provedor de serviço.

## Suborganizações

- São subdivisões de uma organização complexa, unidades de gestão estabelecidas de acordo com os requisitos da implantação.
- São de grande ajuda em ambientes muito grandes, com ampla distribuição de usuários e múltiplos provedores de serviços ou equipes técnicas muito segmentadas.
- Não possuem uma assinatura própria; utilizam a assinatura da organização do tipo cliente que as gerencia.
- Cada suborganização só pode ver suas informações nos Workspaces. Não pode acessar as informações de outras suborganizações nem da organização do tipo cliente que a gerencia.
- Herdam a configuração da organização do tipo cliente que as gerencia, embora possa ser editada. Também herdam a configuração do FlexxAgent, mas esta não é editável.

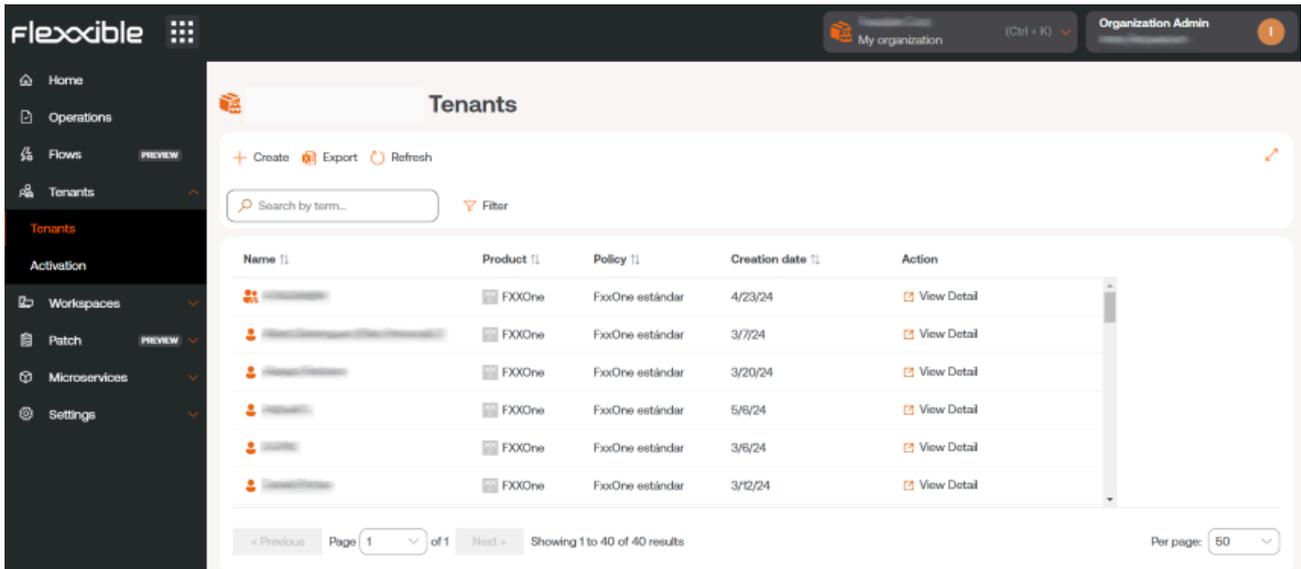
### ! INFORMAÇÃO

As organizações do tipo cliente podem criar suborganizações em um nível inferior. Não é possível criar suborganizações a partir de outra suborganização.

## Lista de inquilinos

A vista de lista mostra uma tabela com a relação das organizações (inquilinos) cuja administração está delegada. Inclui informações sobre o produto da Flexible que possuem, sua política e data de criação.

O botão [Ver detalhe](#) abre um formulário que permite alterar o nome do inquilino e excluí-lo.



O botão **Novo** permite criar um novo inquilino; para isso, além dos dados anteriores, é necessário inserir um endereço de e-mail, idioma, país, setor, produto e região. Também dá a opção de atribuir uma Directiva. O botão **Exportar** permite baixar um arquivo excel com a lista dos inquilinos atuais. E **Recarregar** dá a opção de atualizar a tabela após inserir novos dados.

## Interface de inquilino

Se o usuário clicar no nome de um inquilino na tabela, de forma automática, a interface do Portal irá para a página de **Início** do Portal do inquilino selecionado. Esta ação é muito útil porque agiliza a consulta de dados de uma ou outra organização.

O Portal não voltará à organização padrão, mesmo que a página seja atualizada. Para voltar há três opções:

- Fazer **Ctrl + D** (**Cmd + D** no Mac).
- Fazer **Ctrl + K + O** (**Cmd + K + O** no Mac).
- Selecionar diretamente a organização padrão (**Minha organização**) a partir do **Seletor de Organizações**, localizado na parte superior da interface.

No **Seletor de Organizações** é possível diferenciar os inquilinos das suborganizações. Estes têm na frente o nome da organização do tipo cliente que os gerencia. Por exemplo: *Cliente A > Suborganização-01*.

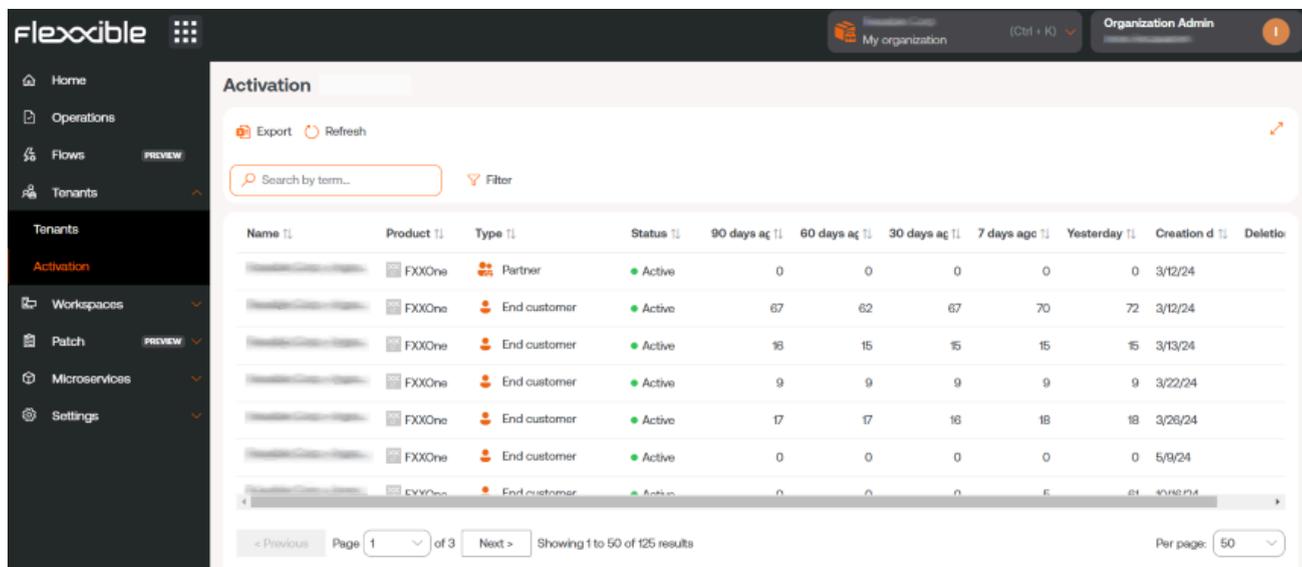
# Portal / Inquilinos / Ativação

**Ativação** permite que os provedores de serviços gerenciados (Managed Service Provider ou MSP) avaliem a evolução das instalações ou implantação do FlexxAgent nas organizações clientes em que têm administração delegada.

A tabela da vista de lista mostra os nomes dos inquilinos. Se for uma sub-organização, seu nome será precedido pelo nome da organização que a gerencia; por exemplo: *Cliente A > Suborganização-01*. Essa nomenclatura é adotada porque as sub-organizações herdam a configuração do FlexxAgent da organização cliente que a gerencia.

A tabela também indica o produto Flexxible que o inquilino possui, o tipo de organização correspondente e indicadores de tempo, que facilitam acompanhar a evolução da adoção do FlexxAgent na organização.

Os indicadores de tempo que a tabela oferece são *Há 90 dias*, *Há 60 dias*, *Há 30 dias*, *Há 7 dias* e *Ontem*. Cada campo especifica a quantidade (unidades) de agentes ativos que havia naquele momento específico.



The screenshot shows the 'Activation' page in the Flexxible portal. It features a sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, and Settings. The main content area displays a table of tenants with the following columns: Name, Product, Type, Status, 90 days ago, 60 days ago, 30 days ago, 7 days ago, Yesterday, Creation date, and Delete. The table lists several tenants, all with 'Active' status and 'FXXOne' product. The 'Type' column shows 'Partner' and 'End customer'. The time-based columns show the number of active agents at those intervals. For example, the second tenant has 67 active agents 90 days ago, 62 60 days ago, 67 30 days ago, 70 7 days ago, and 72 yesterday. The table also includes an 'Export' button, a search bar, and a filter icon.

Name	Product	Type	Status	90 days ago	60 days ago	30 days ago	7 days ago	Yesterday	Creation d	Delete
	FXXOne	Partner	Active	0	0	0	0	0	3/12/24	
	FXXOne	End customer	Active	67	62	67	70	72	3/12/24	
	FXXOne	End customer	Active	16	15	15	15	15	3/13/24	
	FXXOne	End customer	Active	9	9	9	9	9	3/22/24	
	FXXOne	End customer	Active	17	17	16	18	18	3/26/24	
	FXXOne	End customer	Active	0	0	0	0	0	5/9/24	
	FXXOne	End customer	Active	0	0	0	5	61	10/16/24	

**Ativação** também oferece a opção de busca de inquilinos e a alternativa de aplicar filtros na lista de resultados, de acordo com diferentes parâmetros, como o nome da empresa, o produto que possui e o tipo de organização. A partir de **Exportar**, é possível baixar a vista de lista em formato excel.

Nos casos em que a organização é composta por suborganizações, na visualização de ativações será possível consultar as ativações por suborganização de forma simplificada, onde a primeira linha da lista mostrará o número de agentes na organização **Principal** seguido da soma total de agentes em todas as suborganizações entre parênteses, nas linhas inferiores a informação de cada suborganização será representada no formato **Organização principal > Suborganização**:

Name	Product	Type	Status	90 days ago	60 days ago	30 days ago	7 days ago	Yesterday	Creation date	Deletion date
	FlexxClient	End customer	Active	28,182 (28,182)	28,056 (28,056)	27,807 (27,807)	0 (20,307)	895 (27,757)	2/28/24	
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	676	683	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	56	58	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	3,840	3,676	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	304	306	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	320	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	137	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	304	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	4,053	4,084	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	594	597	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	958	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	703	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	240	242	12/10/24
	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	153	156	12/10/24

## Interface de inquilino

Se o usuário clicar no nome de um inquilino na tabela, de forma automática, a interface do Portal irá para a página de **Início** do Portal do inquilino selecionado. Esta ação é muito útil porque agiliza a consulta de dados de uma ou outra organização.

O Portal não voltará à organização padrão, mesmo que a página seja atualizada. Para voltar, há duas opções:

- Pressionar **Ctrl + K + 0**.
- Selecionar diretamente a organização padrão (**Minha organização**) a partir do **Seletor de Organizações**, localizado na parte superior da interface.

# Portal / Workspaces no Portal

Workspaces permite ao usuário ter uma visão geral da situação de cada um dos dispositivos da organização. Tudo o que acontece com os dispositivos no módulo **Workspaces** pode ser consultado a partir desta seção.

A visão geral de **Workspaces**, no Portal, mostra uma tabela com a lista dos dispositivos da organização, além das seguintes informações:

- **Nome:** nome do dispositivo
- **FQDN:** nome de domínio associado ao dispositivo
- **Endereço IP:** Endereço IP do dispositivo
- **Sistema operacional:** sistema operacional do dispositivo
- **Núcleos de CPU:** quantidade de núcleos de CPU que o dispositivo possui
- **RAM:** quantidade de memória RAM que o dispositivo possui, em megabytes (MB)
- **Tipo:** tipo de dispositivo (*Físico* ou *Virtual*)
- **Último usuário:** nome do último usuário que utilizou o dispositivo

## Visão detalhada do dispositivo

Para acessar dados específicos de um dispositivo, clique no nome dele. A seguir, na parte superior da vista, você pode ver o estado: *Online* (fundo verde) ou *Offline* (fundo cinza).

≡ Workspaces > X-04 Online

A visão detalhada é dividida nas seguintes abas:

- [Visão geral](#)
- [Aplicações instaladas](#)
- [Alertas ativas](#)
- [Operações](#)
- [Sessões](#)

- [Serviços do Windows](#)
- [Discos](#)
- [Histórico de grupos de relatórios](#)
- [Eventos PnP](#)
- [Erros PnP](#)
- [Política de grupo \(GPO\)](#)
- [Histórico de inicializações](#)
- [Atualizações instaladas](#)
- [Atualizações pendentes](#)

## Visão geral

Na parte superior desta visão, um grupo de cartões facilita a leitura rápida de dados muito específicos do dispositivo selecionado: *Estado*, *Sistema Operacional (SO)*, *Tipo*, *Usuário*, *Conexão*, *Endereço IP*, *Versão do FlexxAgent* e *Último relatório do FlexxAgent*.

General			
<b>Name</b>	<b>Domain</b>	<b>OU</b>	<b>Connection Time</b>
	flexible.com	-	2/7/25, 8:42:59 AM
<b>Last User</b>	<b>CPU</b>	<b>RAM</b>	<b>Code</b>
	17 %	14.09 GB (45%)	-
<b>Description</b>	<b>Uptime</b>	<b>Idle Time</b>	<b>Last Restart</b>
-	4d 2h 48m 37s	-	2/3/25, 9:53:11 AM

A seguir, dez seções oferecem informações detalhadas:

1. **Geral:** identificação, uso e conexão do dispositivo
2. **Dispositivo:** descrição do hardware do dispositivo

3. **Recursos:** recursos de espaço do dispositivo que estão em uso
4. **Conectividade:** tipo de conectividade e endereços associados ao dispositivo
5. **Segurança:** dados das soluções de segurança do dispositivo
6. **Atualização:** estado de atualização do sistema operacional e do target
7. **SO:** tipo, versão e localização do sistema operacional
8. **FlexxAgent:** estado geral do FlexxAgent no dispositivo e informações sobre o seu grupo de relatórios
9. **Ampliado:** dados sobre a placa-mãe e o Basic Input Output System (BIOS) do dispositivo
10. **Virtualização:** hipervisor, broker e mais dados sobre o dispositivo virtual, se aplicável

Na **Visão geral**, o usuário pode copiar as informações de interesse posicionando o mouse sobre o item desejado.

Resources			
<b>CPU Cores</b> 12	<b>Total RAM</b> 31.67 GB	<b>Page File Space</b> 2 GB	<b>Page File</b> C:\pagefile.sys
<b>System Disk Usage</b> 71 %	<b>Total Hard Disk Size</b> 138.2 GB free of 476.9 GB		

## Aplicações instaladas

Esta aba mostra uma tabela com a lista de aplicativos instalados que o FlexxAgent encontrou no dispositivo em questão.

The screenshot shows the FlexxClient interface with the following components:

- Top Bar:** "My organization", "Change: Ctrl + K", "Default: Ctrl + D", and "Organization Admin".
- Left Sidebar:** "Workspaces > [workspace name] Online", "Overview", "Installed Apps (105)", "Active Alerts (0)", "Operations (0)", "Sessions (1)", "Windows Services (287)", "Disks (3)", "Reporting Group History (0)".
- Main Content Area:**
  - Buttons: "Export", "Refresh".
  - Search: "Search by term..."
  - Filter: "Filter"
  - Table with columns: Name, Publisher, Version, Installed at, Install location, Last rep.
  - Table rows:
 

Name	Publisher	Version	Installed at	Install location	Last rep
Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	24.005.20399	2/3/25	C:\Program Files\Adobe\A...	2/7/25
Aplicaciones de Microso...	Microsoft Corpora...	16.0.18227.20222	4/12/24	C:\Program Files\Microsof...	2/7/25
Aplicaciones de Microso...	Microsoft Corpora...	16.0.18227.20222	4/12/24	C:\Program Files\Microsof...	2/7/25
Aplicaciones de Microso...	Microsoft Corpora...	16.0.18227.20222	12/30/22	C:\Program Files\Microsof...	2/7/25
Asistencia rápida	Microsoft Corp.	2.0.0	9/13/24	C:\Program Files\Window...	2/7/25
  - Footer: "Page 1 of 3", "1 to 50 of 105 results", "Page Size: 50".

As informações incluem:

- **Nome:** nome do aplicativo instalado no dispositivo
- **Editor:** empresa que desenvolveu o aplicativo
- **Versão:** versão do aplicativo
- **Instalado em:** data em que foi reportado pela primeira vez no dispositivo
- **Local de instalação:** pasta na qual o aplicativo está localizado
- **Último relatório:** data do último relatório no dispositivo

## Alertas ativas

Esta seção mostra uma tabela com a lista de alertas ativas encontradas no dispositivo que está sendo consultado.

As informações incluem:

- **Gravidade:** nível de gravidade (*Crítica, Aviso* ou *Informativa*)
- **Nome do alerta:** nome que identifica o alerta. Você pode clicar sobre ele para obter mais detalhes.

Alert name	Description	Element	Information	Severity
Low storage free space % for Work...	The storage free space % in a ' Wor...	Device: [redacted]	Drive: C: Free space: 28 GB, Used Pe...	Critical

- **Informações:** descrição do alerta
- **Data de início:** dia e hora em que o alerta é registrado
- **Data de notificação:** dia e hora da notificação do alerta
- **Elemento:** nome do dispositivo em que o alerta é registrado

## Operações

Esta seção mostra uma tabela com a lista das **Operações** registradas no dispositivo que está sendo consultado. As informações incluem:

- **Nome da operação:** tipo de operação realizada no dispositivo
- **Estado:** estado da operação (*Bem-sucedida* ou *Falhada*)
- **Criado em:** data e hora em que a operação foi criada
- **Data de início:** data e hora em que a operação foi iniciada
- **Data de conclusão:** data e hora em que a operação foi concluída
- **Proprietário:** e-mail do usuário que realizou a operação

## Sessões

Esta seção mostra uma tabela com a lista de sessões registradas no dispositivo que está sendo consultado. As informações incluem:

- **Usuário:** nome do usuário que iniciou sessão no dispositivo
- **Tipo de sessão:** tipo de sessão iniciada (*Dispositivo* ou *Aplicação*, para sessões de aplicativos virtualizados)
- **ID de sessão do Windows:** identificador de sessão do Windows
- **Estado de conexão:** estado da conexão da sessão (*Desconectada* ou *Ativa*)
- **Data de início:** data e hora de início da sessão
- **Uso de CPU:** percentual de uso do processador da sessão, excluindo os recursos utilizados por outras sessões ou processos do sistema
- **Uso de RAM:** quantidade de memória temporária utilizada pelas atividades e aplicativos de um usuário específico durante uma sessão
- **Uso de RTT:** tempo que um pacote de dados leva para viajar do dispositivo do usuário até um servidor ou destino remoto e voltar ao usuário

## Serviços do Windows

Esta seção mostra uma tabela com a lista de serviços do Windows registrados no dispositivo que está sendo consultado. As informações incluem:

- **Nome para exibição:** nome dos programas que são executados em segundo plano

- **Estado:** estado dos serviços do Windows (*Em execução* ou *Parado*)
- **Tipo de início:** forma em que o serviço foi ativado (*Automático*, *Manual* ou *Desativado*)
- **Iniciar sessão como:** modo de início de sessão
- **Aceitar parada:** aceita ou não parar os serviços do Windows (*Sim* ou *Não*)

## Discos

Esta seção mostra uma tabela com a lista de partições do disco registradas no dispositivo que está sendo consultado. As informações incluem:

- **ID do dispositivo:** nome do dispositivo
- **Nome:** nome da partição principal do disco
- **Criptografia:** indica se o dispositivo está criptografado ou não, ou se não há valor disponível (N/D)
- **Método de criptografia:** indica o método de criptografia
- **Etiqueta de volume:** nome atribuído ao disco
- **Tamanho total:** em megabytes, espaço total do disco
- **Tamanho usado:** em megabytes, espaço usado do disco
- **Porcentagem usada:** porcentagem do espaço usado do disco
- **Unidade OS:** posse de unidade (*Sim* ou *Não*)
- **Localização:** caminho para a localização do disco
- **Partição:** indica a quantidade de divisões de armazenamento que o disco possui

## Histórico dos grupos de relatório

Esta seção mostra uma tabela com a lista dos **Grupos de relatório** aos quais o dispositivo que está sendo consultado pertence ou já pertenceu. As informações incluem:

- **Origem:** grupo de relatório de origem do dispositivo
- **Destino:** grupo de relatório de destino do dispositivo
- **Tipo de atribuição:** atribuição *Manual* ou *Automática*
- **Data solicitada:** data e hora da mudança de grupo de relatório do dispositivo

## Eventos Plug and Play (PnP)

Esta seção mostra uma tabela com a lista dos eventos PnP registrados no dispositivo que está sendo consultado. As informações incluem:

- **Ação:** estado do componente de hardware (impressora, mouse, etc.) em relação ao dispositivo (**Plugado** ou **Desplugado**)
- **Data:** última atualização PnP registrada pelo FlexxAgent
- **Usuário:** usuário em uso do dispositivo
- **Descrição:** componente de hardware conectado ao dispositivo
- **ID do dispositivo:** código de identificação do componente de hardware conectado ao dispositivo

## Erros Plug and Play (PnP)

Esta seção mostra uma tabela com a lista dos erros PnP registrados no dispositivo que está sendo consultado. As informações incluem:

- **Nome:** nome do componente de hardware conectado ao dispositivo
- **Data de atualização:** última atualização PnP registrada pelo FlexxAgent
- **Classe:** tipo de componente de hardware conectado ao dispositivo
- **ID do dispositivo:** código de identificação do componente de hardware conectado ao dispositivo

## GPO (Diretiva de Grupo)

Esta seção mostra uma tabela com a lista de GPO registrados no dispositivo que está sendo consultado. As informações incluem:

- **Nome para exibição:** nome atribuído à diretriz
- **Hora da última aplicação:** data e hora da última aplicação da diretriz

## Histórico de inicialização

Através de um gráfico, esta seção mostra o registro do tempo ocupado no arranque que o dispositivo consultado teve.



## Atualizações instaladas

Esta seção mostra uma tabela com a lista das atualizações instaladas no dispositivo que está sendo consultado. As informações incluem:

- **Data de instalação:** data em que a atualização foi instalada no dispositivo.
- **KB:** identificador único do pacote de atualização da Microsoft
- **Produto:** nome do produto ao qual a atualização se aplica
- **Gravidade:** nível de urgência detectado para a execução da atualização (*Crítica, Importante, Moderada, Baixa, Não especificado*)
- **Data de chegada:** data de lançamento da atualização
- **Categoria:** categoria correspondente à atualização

## Atualizações pendentes

Esta seção mostra uma tabela com a lista das atualizações pendentes no dispositivo que está sendo consultado. As informações incluem:

- **KB:** identificador único do pacote de atualização da Microsoft
- **Produto:** nome do produto ao qual a atualização se aplica

- **Gravidade:** nível de urgência detectado para a execução da atualização (*Crítica, Importante, Moderada, Baixa, Não especificado*)
- **Data de chegada:** data de lançamento da atualização
- **Categoria:** categoria correspondente à atualização

! INFORMAÇÃO

A seção Workspaces, no Portal, é informativa. As ações sobre os dispositivos devem ser feitas no módulo do [Workspaces](#).

# Portal / Workspaces / Grupos de Workspaces

Name	Type	Entra ID resource name	# Workspaces	Action
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Static		0	View Detail
[Redacted]	Static		0	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Entra ID	[Redacted]	4	View Detail
[Redacted]	Entra ID	[Redacted]	50	View Detail
[Redacted]	Static		2	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail

Os **Grupos de Workspaces** facilitam o processo de gestão de dispositivos para as organizações, de forma que estas possam agrupá-los segundo características compartilhadas ou critérios específicos para monitorar estatísticas de forma mais exaustiva e executar ações efetivas.

Existem três tipos de grupos:

- Estáticos
- Dinâmicos
- Entra ID

## Grupo de Workspaces estático

É um grupo criado de forma manual, com critérios livres. Pode ser criado e gerenciado desde Portal e desde o módulo de **Workspaces**, usando a filtragem da lista da opção **Workspaces**.

## Grupo de Workspaces dinâmico

É um grupo em que periodicamente se avalia alguma condição; por exemplo: "dispositivos com mais de 85% de memória em uso", o que permite que seus membros possam mudar em tempo real. É muito útil quando se quer aplicar ações pontuais sobre eles, como microsserviços para resolver algum problema específico. Eles são criados a partir do módulo de [Workspaces](#), através da filtragem da lista de Workspaces.

### ! INFORMAÇÃO

Os Grupos de Workspaces dinâmicos avaliam o cumprimento de uma condição definida a cada 60 minutos, devido a isso não são recomendados como mecanismo de detecção de sessões de usuário.

## Grupo de Workspaces Entra ID

É um grupo que tem a capacidade de ser alimentado pelos membros de um grupo ou unidade organizacional existente no domínio Entra ID em uso. A criação deste tipo de grupo requer pelo menos uma integração ativa com o domínio Entra ID, dentro de [Configuração](#) -> [Integrações](#), no Portal.

## Gestão de grupos

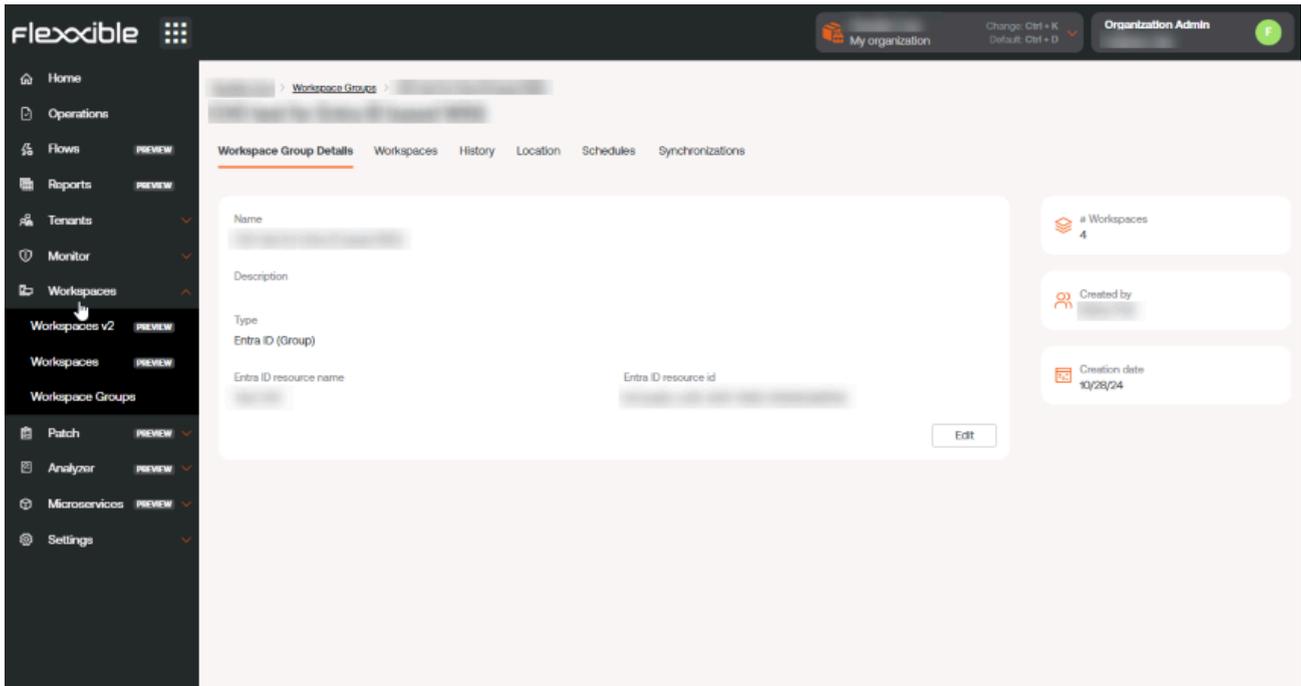
A vista de lista de [Grupos de Workspaces](#) contém informações sobre o nome dos grupos, de que tipo são, característica Entra ID e o número de dispositivos que contêm. [Ver detalhe](#) mostra a vista de detalhes do grupo selecionado.

Na vista de detalhes de um grupo, na parte superior, há cinco abas para acessar mais informações:

- [Detalhes](#)
- [Espaços de Trabalho](#)
- [Histórico](#)
- [Localização](#)

- [Programação](#)
- [Sincronizações](#)

## Detalhes



Mostra os mesmos dados que a vista de lista, além da data de criação do grupo e do usuário que o criou. O botão **Editar** permite alterar o nome do workspace, adicionar uma descrição ou até mesmo excluí-lo.

## Workspaces

The screenshot displays the 'Workspaces' tab within a 'Workspace Group' in the Flexible UI. The interface includes a sidebar with navigation options such as Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, and Settings. The main content area shows a table of workspace details with columns for Name, FQDN, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, Type, and Last User. The table contains 10 rows of data, all showing 'Microsoft Windows' as the operating system and 'Physical device' as the type. The page also features an 'Export' button, a search bar, and pagination controls at the bottom.

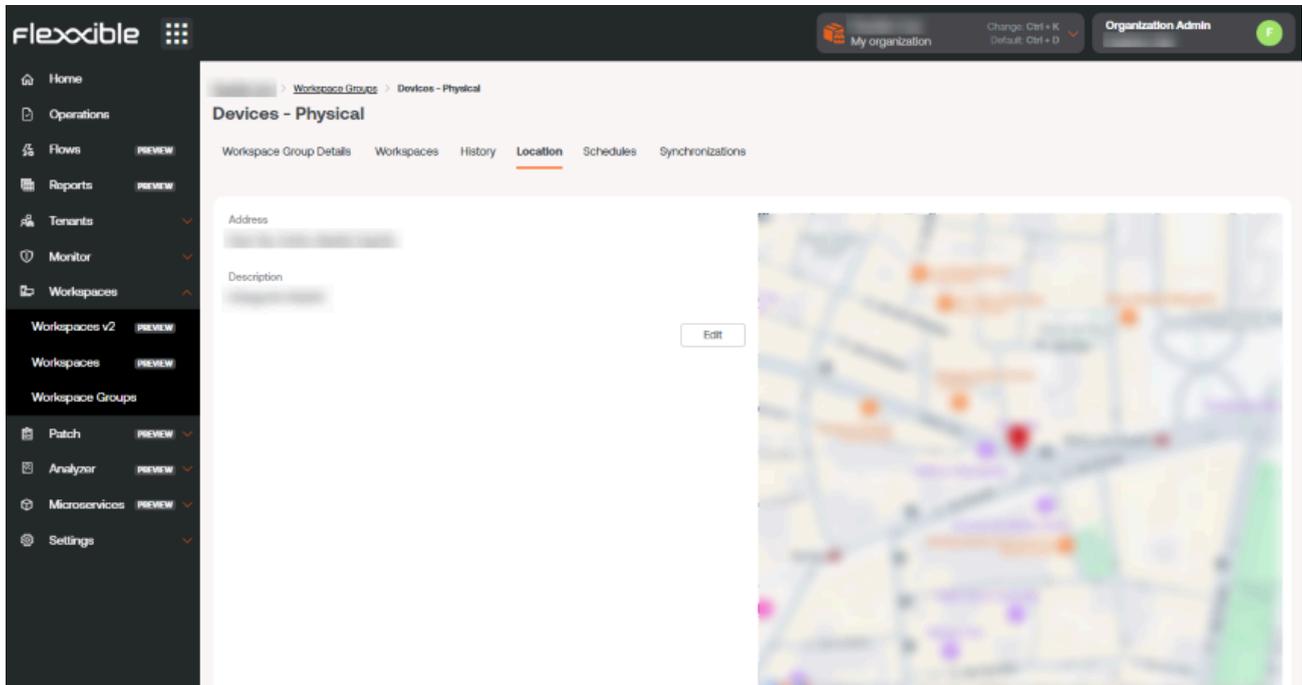
Mostra uma tabela com uma lista dos workspaces que compõem esse grupo. Informa sobre o Fully Qualified Domain Name (FQDN) do dispositivo, endereço IP, sistema operacional, núcleos de CPU, Random Access Memory (RAM), tipo (físico ou virtual) e último usuário. As opções **Importar Workspaces** e **Editar** estão disponíveis apenas para os grupos de workspaces estáticos.

## Histórico

The screenshot displays the 'History' tab for 'Devices - Physical' in the Flexible UI. The interface includes a sidebar with navigation options such as Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, and Settings. The main content area shows a bar chart titled 'Workspaces by day' with the y-axis labeled 'Workspaces' (0 to 70) and the x-axis labeled 'Day' (dic 10th to ene 11th). The chart shows a consistent number of workspaces per day, fluctuating between approximately 50 and 60.

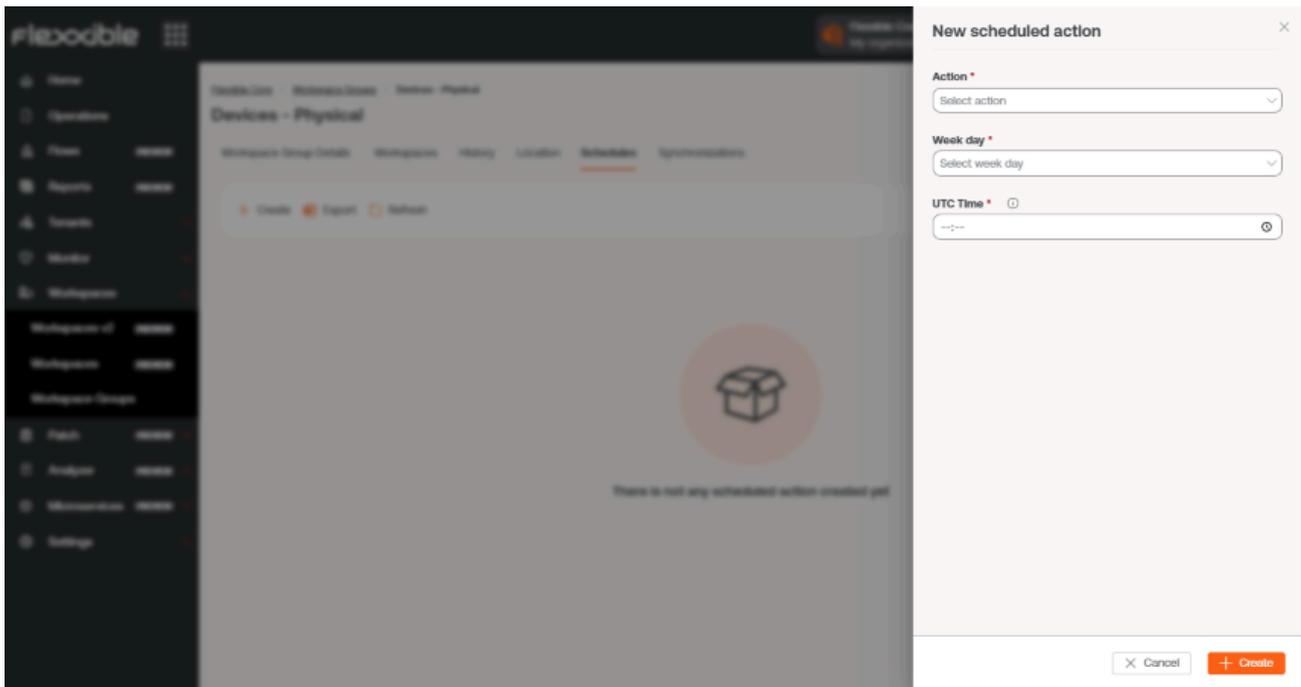
Mostra um gráfico de barras com a quantidade diária de workspaces que compuseram o grupo durante o último mês. É possível fazer um zoom no gráfico para uma melhor leitura, selecionando as barras que deseja ampliar com o mouse. Usando `Reset zoom`, as informações retornam ao estado original.

## Localização



Permite associar coordenadas de GPS ao grupo de workspaces para relacioná-lo com um ponto no mapa. Esse valor é apenas uma referência, não é atualizado se os usuários mudarem de localização.

## Programação



Nesta aba, você pode programar o ligamento (Wake on LAN) ou o desligamento automático de um grupo de workspaces. Se o usuário desejar agendar uma dessas ações, deve clicar no botão **Novo** e preencher os campos **Ação**, **Dia da semana** e **Hora UTC** no formulário.

- **Ação**: permite escolher entre **Wake on LAN** ou **Desligar**.
- **Dia da semana**: permite escolher o dia da semana que a ação será realizada.
- **Hora UTC** : permite indicar a hora exata para iniciar a ação, no padrão de Tempo Universal Coordenado. Em seguida, a ação criada poderá ser vista em uma tabela, cujas colunas mostrarão as informações introduzidas no formulário, além de quem criou a ação e quem e quando atualizou o agendamento. Em **Ver detalhe** é possível editar e excluir a ação agendada.

## Sincronizações

Date	Entra ID workspace	Workspaces added	Workspaces removed	Existing workspace	Workspaces not found	Duplicated workspaces	Execution time	Action
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.901 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.374 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.631 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	1.286 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.975 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.726 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.441 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.296 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.763 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.414 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.694 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.748 s	<a href="#">View Detail</a>
11/18/2024	118	0	0	57	61	7	0.758 s	<a href="#">View Detail</a>

Esta aba só é visível quando o grupo é do tipo **Entra ID**. Mostra uma tabela com detalhes das sincronizações realizadas com informações sobre:

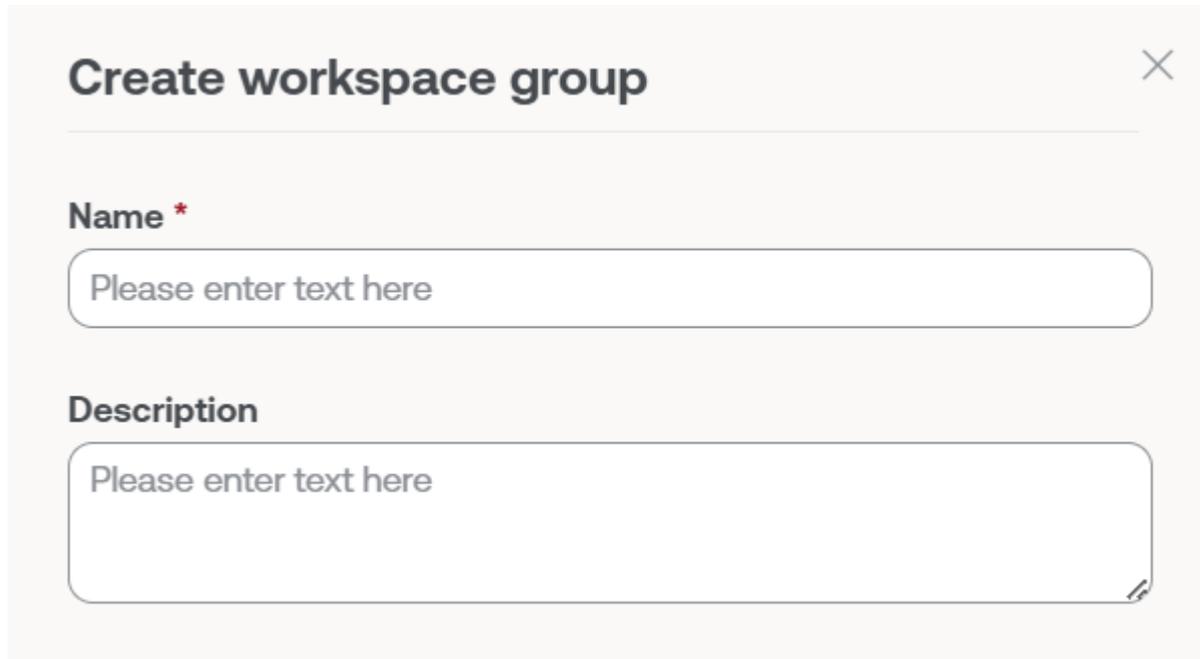
- **Data** e hora da sincronização.
- **Workspaces de Entra ID**: número total de elementos no grupo ou na unidade organizacional do Entra ID.
- **Workspaces adicionados**: número de workspaces adicionados ao grupo.
- **Workspaces removidos**: número de workspaces removidos do grupo.
- **Workspaces existentes**: número de workspaces que já existiam no grupo.
- **Workspaces não encontrados**: número de workspaces não encontrados no grupo; ou seja, workspaces que, embora façam parte do grupo ou da unidade organizacional do Entra ID, por não terem o FlexxAgent instalado, não podem ser adicionados ao grupo.
- **Workspaces duplicados**: número de workspaces duplicados no grupo, se houver.
- **Hora de execução**: tempo que levou para a sincronização.
- **Ação**: permite ver uma tabela com informações de sincronização de cada dispositivo do grupo.

## Criação de grupos

Podem ser criados desde o Portal e também pelos Workspaces.

## Criar um Grupo de Workspaces estático do Portal

Na parte superior da vista de lista de **Grupos de Workspaces**, você deve clicar em **Novo**. Será aberto um formulário no qual será solicitado adicionar um nome e uma descrição para o novo grupo.



**Create workspace group** ✕

**Name \***

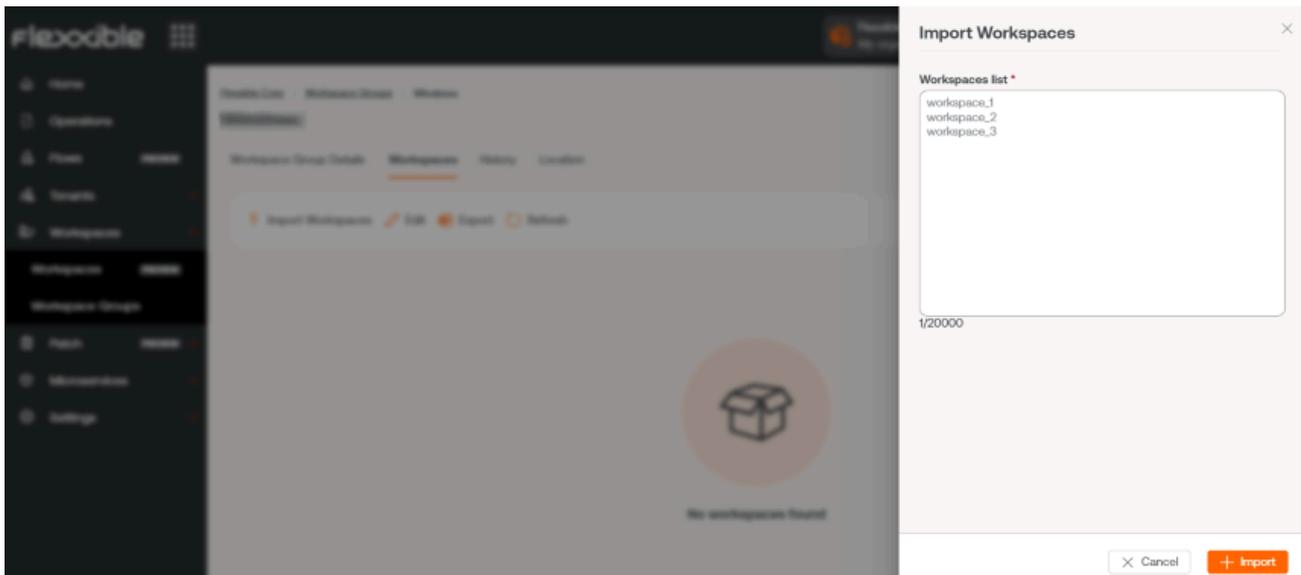
Please enter text here

**Description**

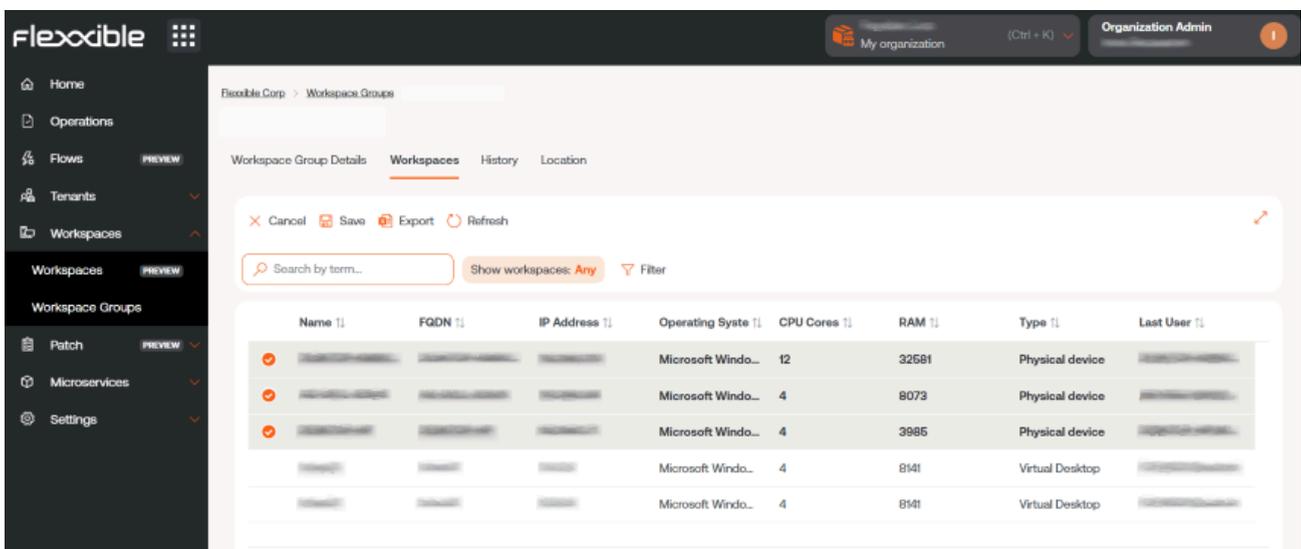
Please enter text here

Há duas maneiras de adicionar dispositivos a um grupo de workspaces estático no Portal:

1. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Importar dispositivos**. Abrirá um formulário que permite importar até 20 mil workspaces.



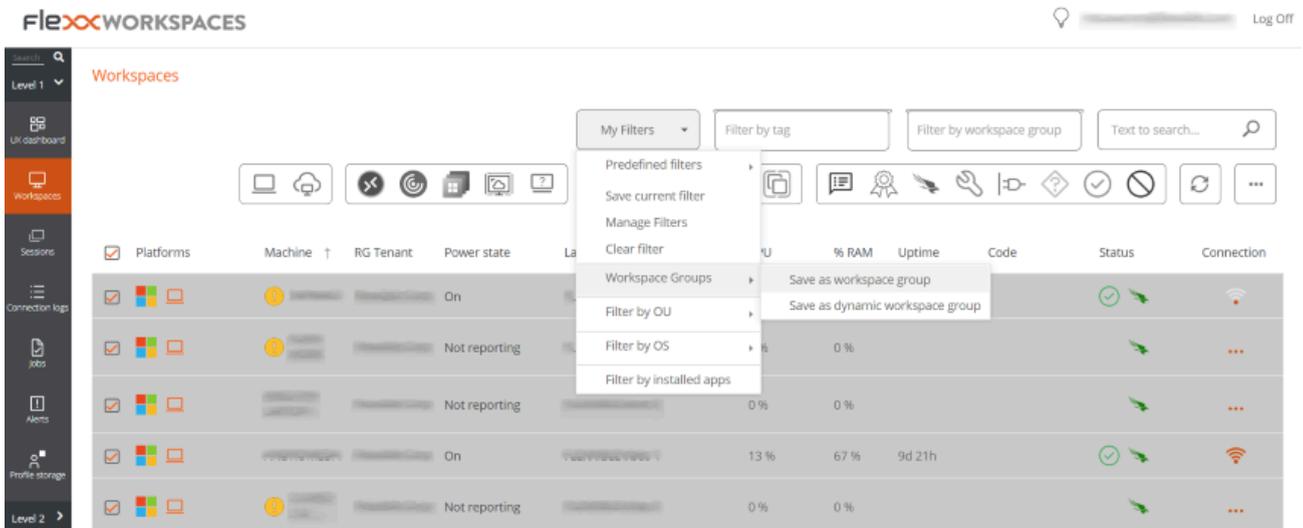
2. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Editar**. A seguir, selecionar os dispositivos que se desejam agregar. Os marcados com um ponto laranja são adicionados ao grupo e os que não estão marcados são removidos. Em ambos os casos, para manter as alterações, você deve clicar em **Salvar**.



## Criar um Grupo de Workspaces estático desde Workspaces

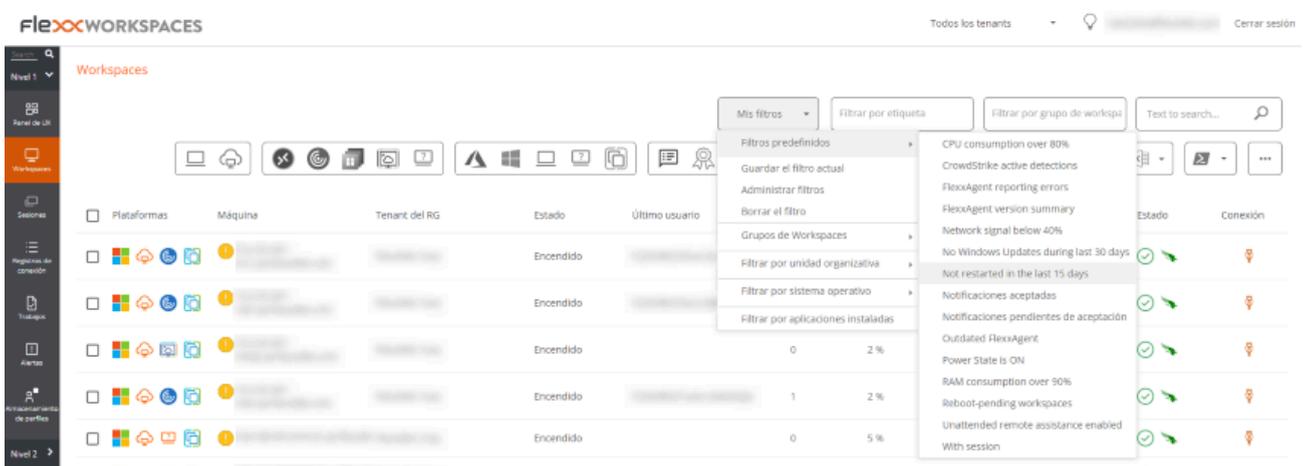
No menu lateral do módulo de **Workspaces**, você deve entrar na opção **Workspaces**. Selecionar os dispositivos desejados na visualização de lista e guardá-los em um novo

grupo clicando em **Meus filtros** -> **Grupo de Workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces**.



## Criar um Grupo de Workspaces dinâmico

A partir da vista de lista de **Workspaces**, no módulo de **Workspaces**, deve-se clicar com o botão direito em qualquer campo da tabela para acessar o **Filter builder** e escolher os filtros necessários para obter uma lista com os dispositivos que formarão o novo grupo. Também é possível escolher os filtros em **Meus filtros** -> **Filtros predeterminados** ou em qualquer opção de filtragem que a vista de **Workspaces** oferece.

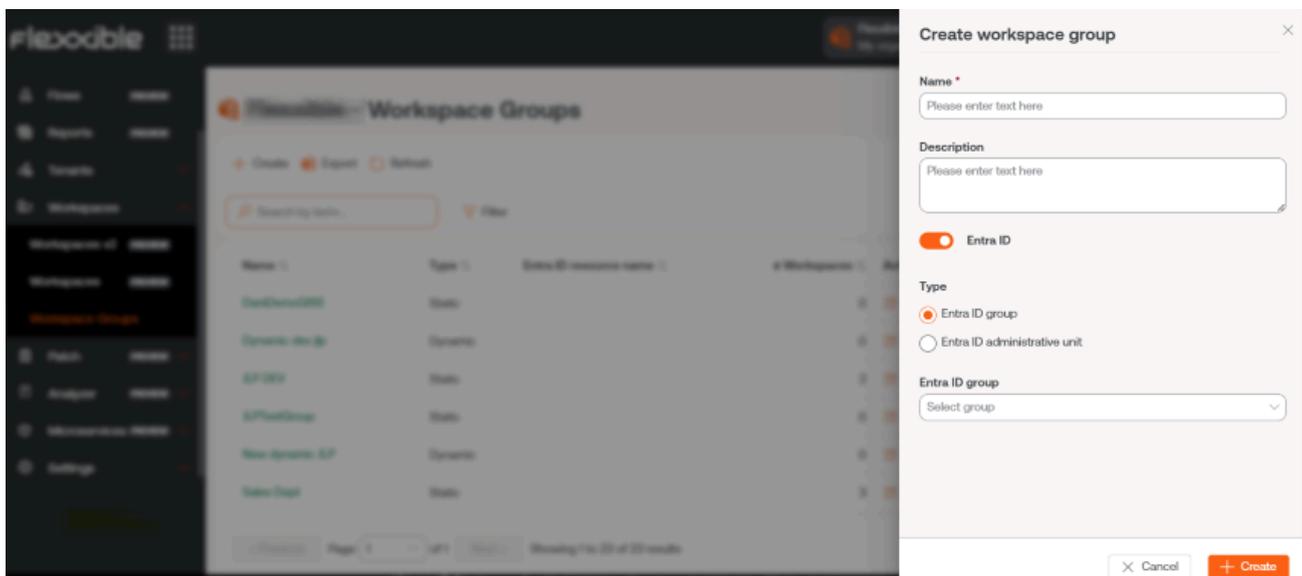


Com a lista de dispositivos pronta, acesse **Meus filtros** -> **Grupo de Workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces dinâmico**. Workspaces não permitirá criar um grupo se antes os filtros para os dispositivos não estiverem especificados.

Workspaces criará um **Trabalho** com o novo grupo. Se você deseja verificar se foi formado corretamente, pode fazê-lo a partir da vista de lista de **Grupos de Workspaces**, no Portal.

## Criar um Grupo de Workspaces Entra ID

Os grupos Entra ID são criados a partir do Portal. No menu lateral entrar em **Grupos de Workspaces**. Clique no botão **Novo**, localizado na parte superior da vista de lista. Será aberto um formulário em que se deve adicionar um nome, uma descrição para o grupo e ativar o botão **Entra ID**. A seguir, selecionar o tipo de grupo que será criado: **Entra ID Group** ou **Entra ID Administration Unit**.



Os grupos Entra ID requerem uma conexão por API, que pode ser configurada a partir de **Portal** -> **Configuração** -> **Integrações**. Somente a partir daí poderão ser consultados os **Entra ID Group** e as **Entra ID Administration Unit** criados e, portanto, realizar operações sobre eles a partir do módulo de Workspaces.

## Edição de grupos

Dependendo de sua tipologia, a edição de grupos é detalhada nos pontos seguintes.

### Editar um Grupo de Workspaces dinâmico

Para alterar os filtros de um grupo de workspaces dinâmico, e portanto os membros desse grupo, siga estes passos:

1. Procure o nome do grupo na caixa de pesquisa **Filtrar por grupo de workspaces** localizada na visualização de lista de **Workspaces**.
2. Clique com o botão direito em qualquer título das colunas da tabela para acessar o **Filter builder**. A partir daí, poderá escolher os novos filtros para o grupo. É importante notar que o Workspaces sobrescreverá os filtros originais; ou seja, todos os filtros antigos serão excluídos e substituídos pelos novos. Pressione **OK**.
3. Com a nova lista de dispositivos, acesse **Meus filtros** -> **Grupos de Workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces dinâmico**. É importante salvar o grupo com o mesmo nome que tinha antes para que um novo grupo não seja criado.

## Eliminar um Grupo de Workspaces

Na vista de lista de **Grupos de Workspaces**, no Portal, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado. Na aba **Detalhe do grupo** -> **Editar**, abrirá um formulário com a opção **Eliminar**.

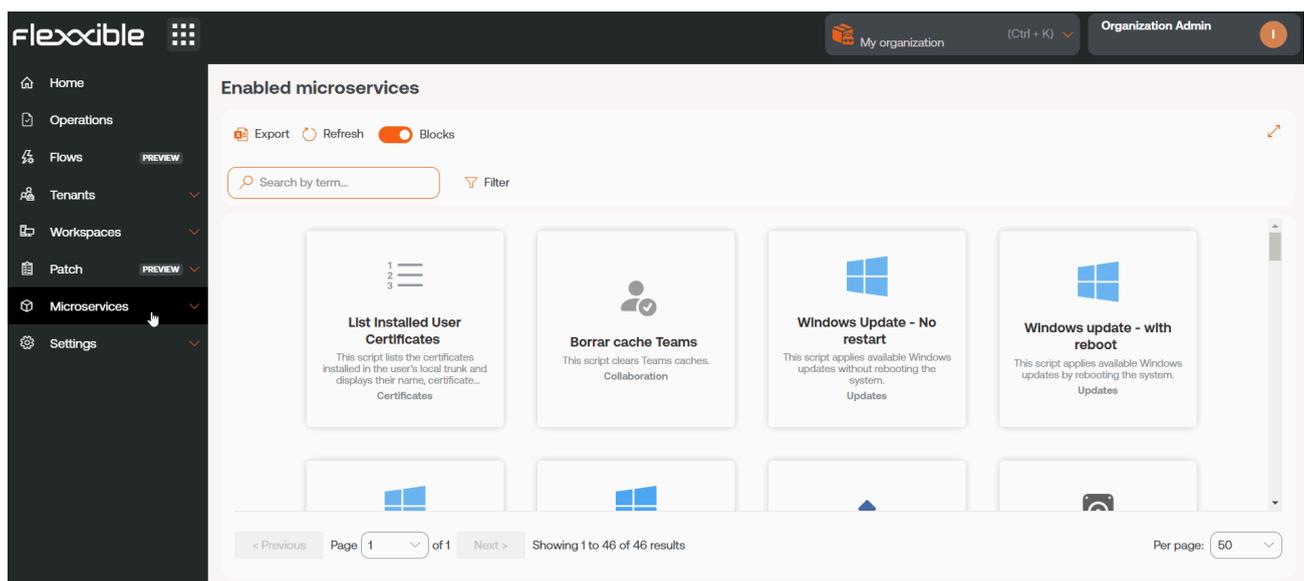
### ! INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre como criar ou gerenciar **Grupos de Workspaces**, por favor consulte [este guia](#).

# Portal / Microserviços

Através dos microserviços, é possível criar, empacotar e publicar scripts para que as equipes técnicas da organização possam executá-los facilmente. Isso também permite delegar a níveis iniciais de suporte sua execução, de tal forma que se possa atender de forma eficaz às solicitações dos usuários e resolver os problemas mais frequentes.

Os microserviços criados podem ser executados nos próprios dispositivos, com permissões de administrador local ou com as de sessão de usuário.



Também podem ser programados para serem executados no momento mais oportuno. Eles aceitam até mesmo gatilhos de eventos ou alertas, que podem ser usados como mecanismo de autorremediação diante da detecção de um problema.

## Gerenciamento de microserviços

Os microserviços têm várias opções de configuração que modificam seu comportamento; por exemplo, isso pode mudar dependendo se o script é executado a partir da sessão do usuário ou do administrador local.

## Ativação no Portal

Para ativar um microserviço e tê-lo disponível para execução no Workspaces, deve-se ir ao Marketplace em Microserviços do Portal. A partir daí, depois de explorar e encontrar o microserviço de interesse, ele pode ser habilitado com o botão localizado no canto superior direito da interface.

Após alguns segundos, o microserviço será visível em Workspaces e poderá ser executado nos dispositivos.

## Criação de microserviços

Para criar um novo microserviço, você deve acessar a seção Designer e clicar em Novo. O assistente será aberto e pedirá para inserir as seguintes informações:

- Nome do microserviço
- Cor do ícone
- Ícone do microserviço
- Breve descrição sobre o que faz o microserviço
- A linguagem com que foi desenvolvido
- Número da versão
- Âmbito de execução, sendo possível selecionar a nível de sistema (acesso administrativo) ou a nível de sessão (com a identidade do usuário)
- Sistema operacional para o qual foi desenhado
- Categoria: diretório ou grupo de microserviços acessíveis desde Workspaces no qual será alojado este microserviço
- Eficiência temporal conseguida com cada execução

### ! INFORMAÇÃO

O nome do microserviço não deve conter caracteres especiais (como \ / : \* ? " < > e outros caracteres específicos de idiomas para certas distribuições de teclado) se o microserviço for utilizado como microserviço de usuário final.

The screenshot shows the 'Create new microservice (1/4)' form in the Flexible interface. The form is divided into several sections with the following fields:

- Name (english):** A text input field with a 'Show languages' button and a 'Library' dropdown menu set to 'Flexible Corp'.
- Colour:** A dropdown menu with the text 'Select the color of the microservice icon'.
- Icon:** A dropdown menu with the text 'Select the icon of the microservice'.
- Description (english):** A text input field with a 'Show languages' button.
- Language \*:** A dropdown menu with the text 'Enter the language of the microservice'.
- Version:** A text input field containing the value '1'.
- Scope \*:** A dropdown menu with the text 'Enter the scope of the microservice'.
- Context (for Workspace scope):** A dropdown menu.
- Operating system \*:** A dropdown menu with the text 'Enter the operating system of the microservice'.
- Category (english):** A text input field with a 'Show languages' button.
- Efficiency \*:** A text input field with the text 'Enter the number of minutes that the microservice saves'.

## Estados dos microsserviços

Os microsserviços têm três estados:

- Habilitado
- Desabilitado
- Arquivado

## Considerações sobre o código a ser usado

Embora os microsserviços permitam a execução de qualquer comando CMD ou PowerShell em dispositivos Windows, os comandos enviados serão executados a partir do administrador local ou da sessão do usuário, dependendo do âmbito que lhes foi atribuído. Isso pode significar que alguns cmdlets não tenham a saída esperada em relação à execução realizada; por esse motivo, se estivermos escrevendo um script em PowerShell, devemos levar em consideração uma série de considerações:

- É recomendado que a versão do PowerShell instalada nos dispositivos seja a mesma que a utilizada para desenvolver os microsserviços.
- A execução dos microsserviços pode ser feita com a identidade da sessão do usuário ou pelo administrador local.

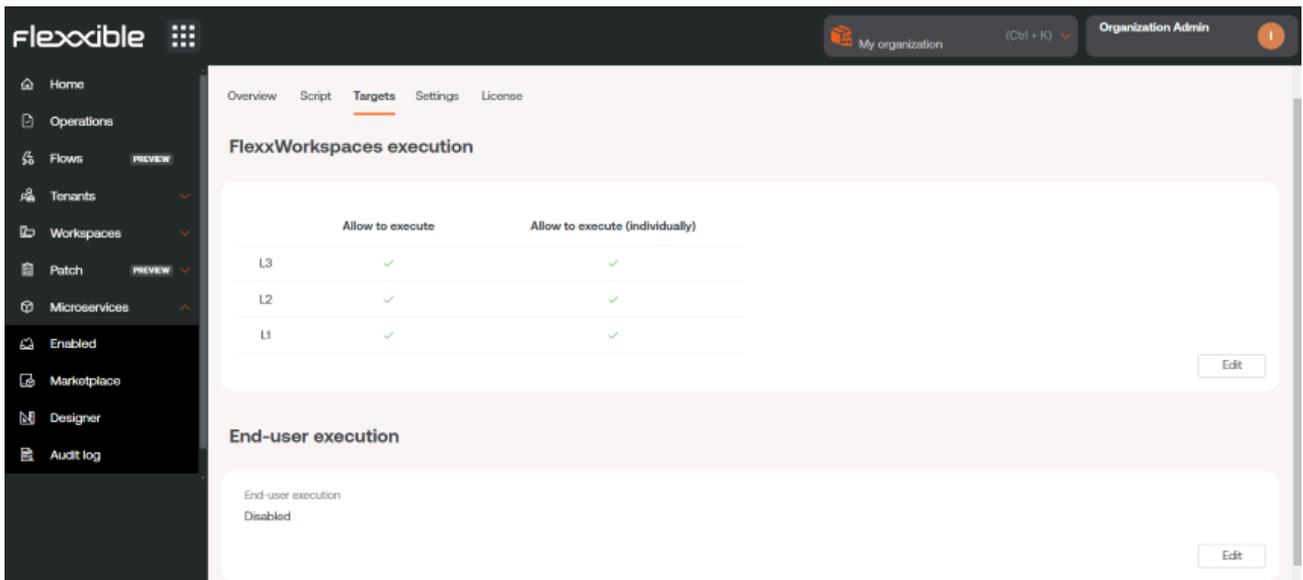
- Execução pelo administrador local: em `Scope` pode ser configurado `Applies to Workspaces` ou `Applies to servers`, o que facilita muito a interação com processos, serviços e agir com permissões administrativas no dispositivo, mas pode dificultar o acesso a informações específicas do usuário ou sua sessão.
- Execução pela sessão do usuário: em `Scope`, pode ser configurado `Applies to user sessions`, o que é muito útil para acessar informações do usuário, como o registro, informações contidas no perfil, etc. Deve-se ter em mente que o script será executado com o nível de permissões que o usuário tiver, então, se o usuário não for administrador local, ele terá certas limitações ao atuar em nível de sistema.
- Quando queremos mostrar uma mensagem na saída do microserviço, é recomendado usar o cmdlet "Write-Output" em vez de "Write-Host".
- A saída da execução pode ser consultada nos detalhes do `Job` gerado na execução.

## Maneiras de consumir os microsserviços

Os microsserviços podem ser criados e habilitados no Portal, e a partir daí serem configurados para que sejam executados pelo usuário final, iniciados através de um `Fluxo` ou para que sejam executados com ações automatizadas ou de suporte desde `Workspaces`.

### Execução pelo usuário final

No `Portal` -> `Habilitado` ao clicar em um microsserviço, você acessa suas características. Na aba `Destinatários` -> `Execução do Workspaces`, são mostradas as permissões de execução que o microsserviço possui no `Workspaces`. Em `Execução pelo usuário final`, você pode ver se o microsserviço tem a opção de execução pelo usuário final habilitada; se for o caso, mostra o nome do usuário e o número de dispositivos onde está disponível.

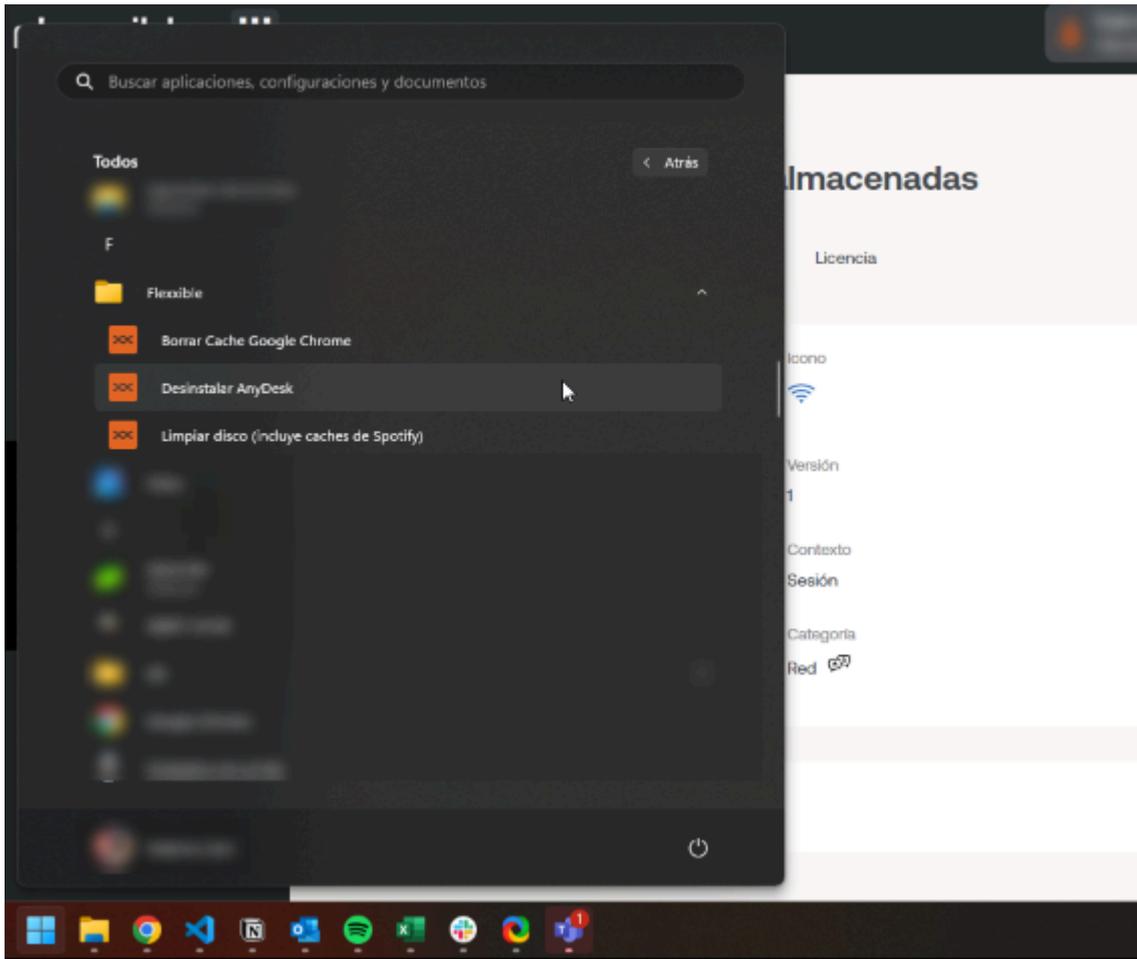


Se a opção **Execução pelo usuário final** for ativada, o microserviço adicionará um botão na tela inicial do dispositivo do usuário, para que ele possa executá-lo de maneira mais fácil e direta.

#### ! INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre como habilitar um microserviço para o usuário final, por favor, consulte [este guia](#).

O nome do microserviço não deve conter caracteres especiais (como \ / : \* ? " < > e outros caracteres específicos de idiomas para certas distribuições de teclado) se o microserviço for utilizado como microserviço de usuário final.



Uma alteração de configuração em um microsserviço de usuário final existente pode levar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

## Execução através de um fluxo

**Fluxos** é uma funcionalidade que pode ser configurada no Portal. Permite criar fluxos de automação e executar um microsserviço de forma automática quando determinadas condições são atendidas no dispositivo.

Sua principal característica é que, através da execução de um microsserviço, simplifica as ações de diagnóstico proativo e resolve problemas rapidamente quando há um foco em sua detecção. Na seção [Fluxos](#) é possível obter mais informações sobre suas características e configuração.

## Execução do Workspaces

Desde o módulo Workspaces é possível executar qualquer microserviço que tenha sido habilitado previamente no Portal. Para fazer isso, o usuário deve ir à aba Workspaces ou Sessions e selecionar o ou os dispositivos nos quais deseja aplicar o microserviço.

Os microserviços estarão disponíveis na aba Workspaces quando previamente configurados para serem executados no nível do sistema. E no Sessions quando na sua configuração foi selecionada a opção para ser executado no nível da sessão.

A autoridade para executar determinados microserviços dependerá do papel ou das permissões que o usuário tem na plataforma.

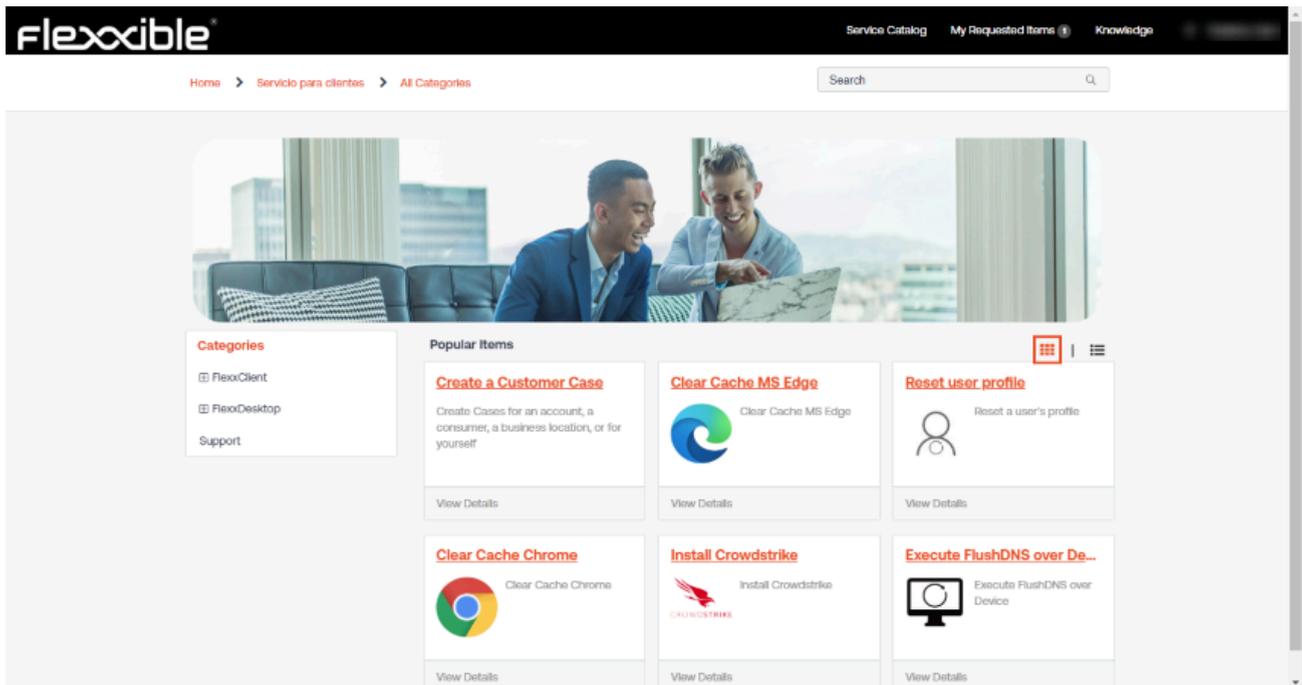
The screenshot shows the FlexxClient interface for the 'Workspaces' module. The top navigation bar includes the 'FlexxWORKSPACES' logo, a search icon, and a 'Log Off' button. The left sidebar contains navigation options: 'Level 1', 'Level 2', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', 'Alerts', and 'Profile Storage'. The main content area is titled 'Workspace' and features a search bar, a refresh button, and an 'Operations' dropdown menu. A yellow alert banner displays the message: '- [Warning] Workspace with Plug and Play errors: Workspace with 2 Plug and play errors'. Below this, a table provides details for a workspace:

Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent ID
Connection	Ethernet	Subnet	MAC address	Network changed	
Sessions	Last user	Connected from	Connection time	Domain	
1			30/10/2024 12:05		

The 'Operations' dropdown menu is open, showing a list of services: AVD, Browsers, Certificates, Cleaning, Connectivity, CustomFields, Intune, Java, Mail, Office, Printers, SCCM, and System. The 'Java' option is selected, and a 'Delete Java Caches' button is visible next to it.

## Microserviços no Automate

Também é possível executar um microserviço a partir do módulo Automate. Neste caso, os usuários não precisam ir à tela inicial do seu dispositivo para ativá-lo, podem fazê-lo através do Catálogo de Serviços, um espaço que atua como um painel de autoatendimento para que o usuário escolha o microserviço que deseja executar.

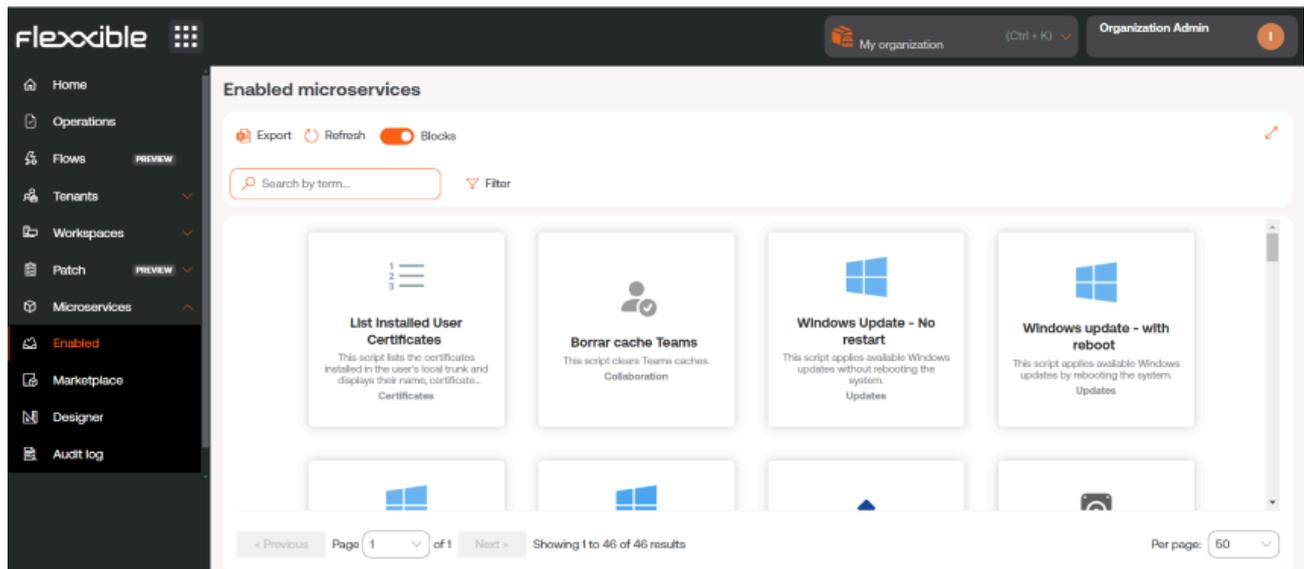


Executar um microsserviço a partir do Automate tem duas vantagens:

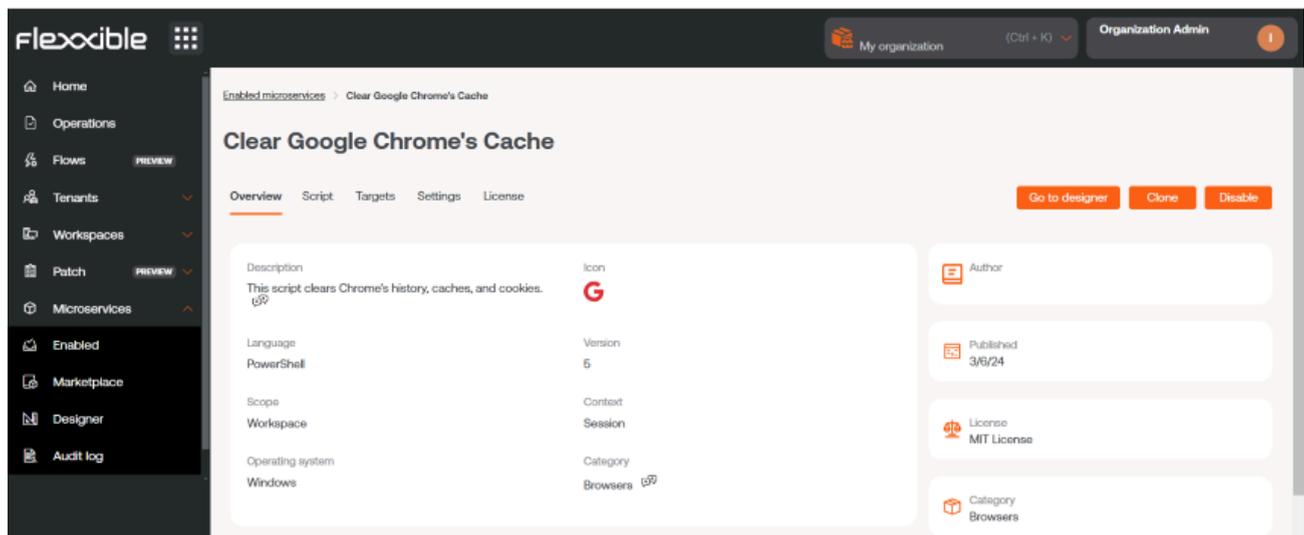
- Possibilita a criação de parâmetros: certos microsserviços podem ter diferentes valores selecionáveis, onde o usuário pode decidir que tipo de informação deseja obter ao ativar o microsserviço. Também tem a opção de inserir o valor de uma variável para personalizar a execução.
- Podem passar por um fluxo de aprovação: quando se trata de executar microsserviços que podem ter uma importância significativa, como econômica ou de segurança, exigirão passar por um processo de aprovação dentro da sua própria organização e por parte da Flexible.

# Portal / Microserviços / Habilitado

Habilitado mostra uma lista dos microserviços que estão ativados para a organização selecionada, podendo ser vistos em forma de blocos ou em forma de tabela.



Clicando no nome do microserviço é possível ver informações específicas do mesmo, como o autor, data de criação, tipo de licença e eficiência, que é o tempo estimado que o usuário economizará ao executar o script. Também é possível acessar o código, com a possibilidade de cloná-lo e até mesmo editá-lo.



Outra maneira de acessar a lista dos microserviços habilitados é pela seção de [Marketplace](#) (na vista de blocos), onde cada microserviço mostrará seu estado: um

ponto verde se estiver habilitado e um cinza se não estiver.

Habilitar um microserviço é torná-lo visível e abre a possibilidade de que seja executado a partir do módulo de Workspaces, seja a partir da aba **Workspaces** (contexto sistema) ou a partir de **Sessions** (contexto sessão), dependendo de como o microserviço foi configurado no Portal.

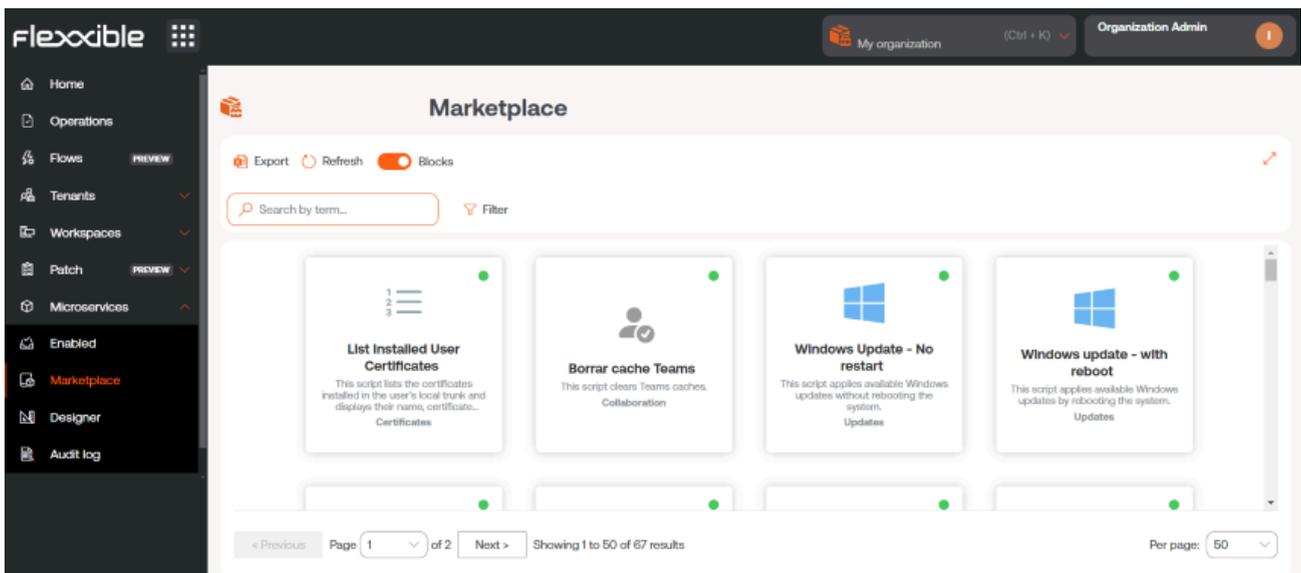
## Execução pelo usuário final

Quando um microserviço está habilitado, o usuário tem a opção de adicionar um botão desse microserviço na tela Inicial do seu dispositivo. Para isso, deve habilitar a opção **Execução pelo usuário final** em **Destinatários**, uma vez selecionado o microserviço que deseja gerenciar.

# Portal / Microserviços / Marketplace

Marketplace oferece uma grande quantidade de microserviços que podem ser usados sem ter profundos conhecimentos informáticos, já que estão prontos para ser habilitados e executados no momento.

A visão geral do **Marketplace** mostra os microserviços em formato de bloco ou tabela. Em ambos os casos, é exibido um ponto verde ou cinza ao lado dos microserviços. Se for verde, significa que o microserviço está habilitado e pode ser executado diretamente no módulo Workspaces. E se estiver cinza, significa que está pendente de ser habilitado.



Para habilitar um microserviço, basta selecionar o microserviço desejado e clicar no botão **Habilitar**.

Para executar um microserviço do **Marketplace**, deve ser feito a partir do módulo Workspaces.

Nivel 1

Panel de control de experiencia de usuario

Workspaces

Sesiones

Registros de conexión

Trabajos

Alertas

Almacenamiento de perfiles

Nivel 2

Nivel 3

### Workspaces

Mis filtros

Text to search...

Operaciones

Plataformas	Máquina ↑	Tenant del GR	Estado	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo activo	Código	Estado	Conexión
	DESKTOP-NCLOVHL	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-NCLOVH\LEJO	0	0 %	0 %		Bigote	<span style="color: red;">⋮</span>	
	DESKTOP-OM7GPTN	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-OM7GPTN\Mabel	0	0 %	0 %			<span style="color: red;">⋮</span>	
	FLX-02-001-037.ad.flexible.com	Flexible Team	Encendido	FLEXIBLE\Fzani	1	4 %	52 %	7h 42m		<span style="color: green;">✔</span>	
	ideapad	Flexible Team	Sin reportar	IDEAPAD\luzma	0	0 %	0 %			<span style="color: red;">⋮</span>	
	Raven	Flexible Team	Sin reportar	RAVEN\Fede	0	0 %	0 %			<span style="color: red;">⋮</span>	
	v15g2	Flexible Team	Sin reportar	V15G2\yami	0	0 %	0 %			<span style="color: red;">⋮</span>	

Count=6
Page size: 20

# Portal / Microserviços / Designer

Designer permite acessar todas as informações relacionadas aos microserviços existentes, como o autor, o script, datas de execução, problema que soluciona ou tipo de licença; mas, sobretudo, permite criar novos microserviços.

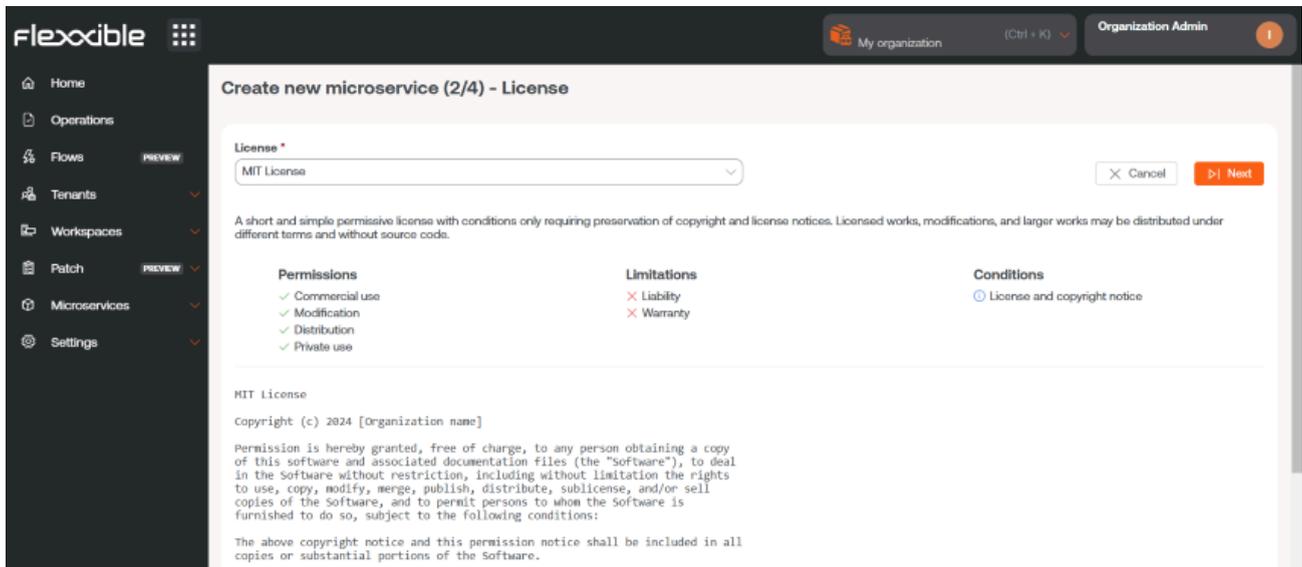
## Criação de microserviços

Para criar um novo microserviço, na visão geral, é preciso clicar em **Novo**. O assistente será aberto e pedirá para inserir as seguintes informações:

- Nome do microserviço
- Cor do ícone
- Ícone do microserviço
- Breve descrição sobre o que faz o microserviço
- A linguagem com que foi desenvolvido
- Número da versão
- Âmbito de execução, sendo possível selecionar a nível de sistema (acesso administrativo) ou a nível de sessão (com a identidade do usuário)
- Sistema operacional para o qual está desenvolvido.

- Categoria: diretório ou grupo de microsserviços acessíveis desde Workspaces no qual será alojado este microsserviço
- Eficiência temporal conseguida com cada execução

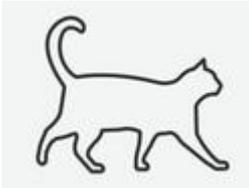
Os microsserviços são criados em quatro etapas. Depois de preencher os campos anteriores, o aplicativo solicitará, como segundo passo, indicar o tipo de licença que terá.



Como terceiro passo, o aplicativo solicitará inserir uma descrição do microsserviço, que aceita Markdown para formatar o texto.

### ! INFORMACÃO

Para colocar um título com Markdown simplesmente deve-se iniciar a linha com `#` **Título**. A seguir, alguns exemplos de sintaxe Markdown:

Elemento	Sintaxe markdown	Pré-visualização
Negrito	<code>**negrito**</code>	<b>negrito</b>
Itálico	<code>*itálico*</code>	<i>itálico</i>
Lista	- Elemento da lista	- Elemento da lista
Link	<code>[texto](url)</code>	<a href="#">texto</a>
Imagem	<code>![alt](url)</code>	
Código	<code>código</code>	<code>código</code>
⋮		

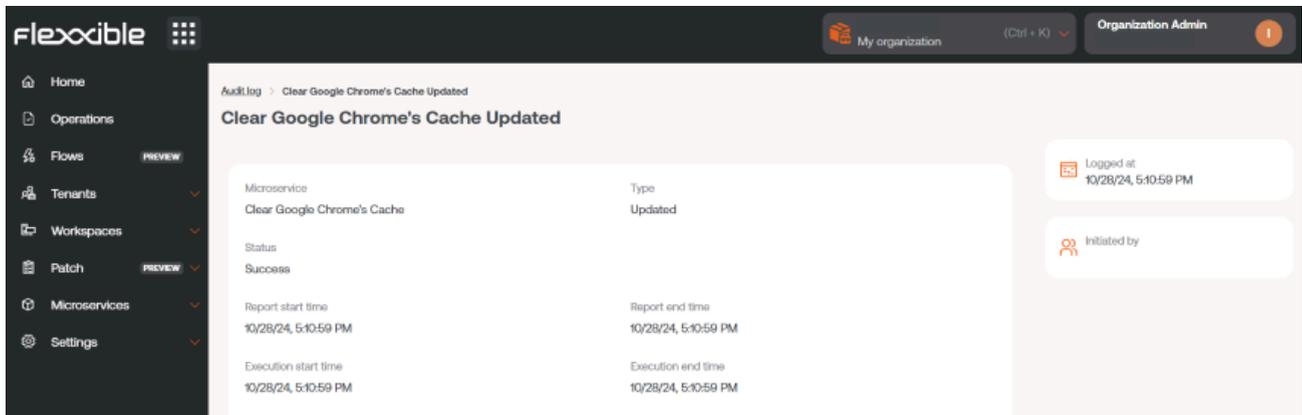
E, finalmente, introduzir o script.

### ! INFORMACÃO

No caso de executar código PowerShell, é preciso levar em consideração as [considerações de código](#).

# Portal / Microserviços / Registro de auditoria

O registro de auditoria permite acompanhar o uso dos microserviços, mostra o registro da última hora do início da execução do microserviço selecionado e também a hora de sua finalização.

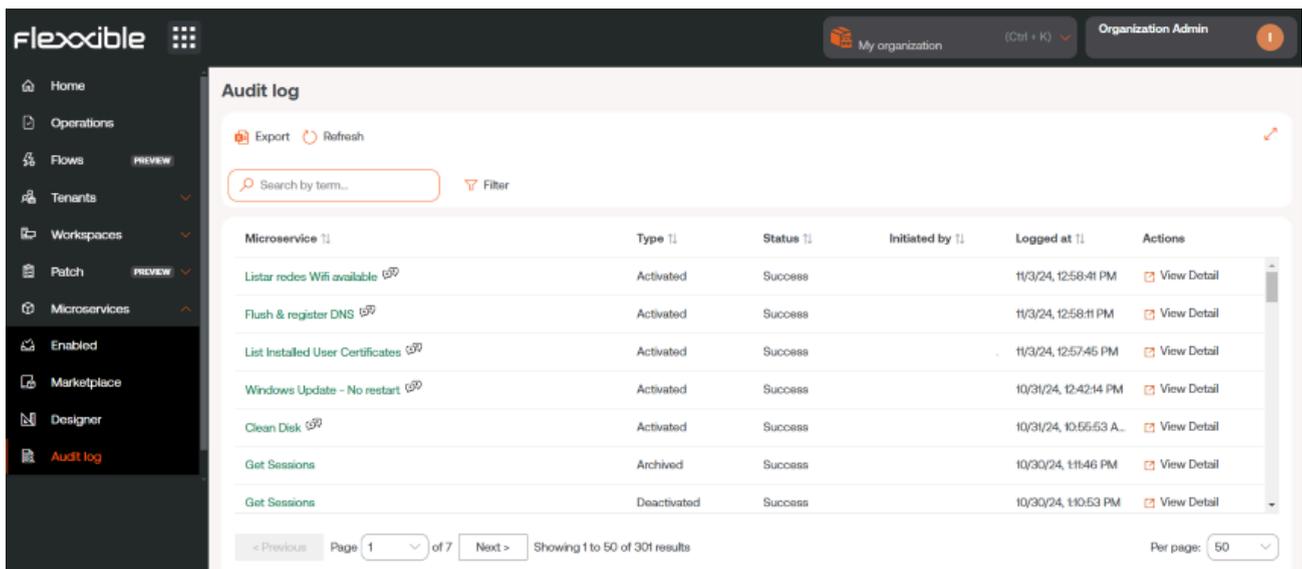


The screenshot displays the 'Clear Google Chrome's Cache Updated' audit log entry. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, and Settings. The main content area shows the following details:

Microservice	Type
Clear Google Chrome's Cache	Updated
Status	Success
Report start time	Report end time
10/28/24, 5:10:59 PM	10/28/24, 5:10:59 PM
Execution start time	Execution end time
10/28/24, 5:10:59 PM	10/28/24, 5:10:59 PM

Additional information on the right side includes 'Logged at: 10/28/24, 5:10:59 PM' and 'Initiated by'.

A partir da visão geral pode-se consultar, além disso, as outras informações correspondentes ao microserviço, como seu estado, o autor do script e a data de criação.



The screenshot shows the 'Audit log' overview page. It features a search bar, an 'Export' button, and a 'Refresh' button. Below the search bar is a table listing various microservices with their status and execution details.

Microservice	Type	Status	Initiated by	Logged at	Actions
Listar redes Wifi available	Activated	Success		11/3/24, 12:58:41 PM	View Detail
Flush & register DNS	Activated	Success		11/3/24, 12:58:11 PM	View Detail
List Installed User Certificates	Activated	Success		11/3/24, 12:57:45 PM	View Detail
Windows Update - No restart	Activated	Success		10/31/24, 12:42:14 PM	View Detail
Clean Disk	Activated	Success		10/31/24, 10:55:53 A...	View Detail
Get Sessions	Archived	Success		10/30/24, 11:46 PM	View Detail
Get Sessions	Deactivated	Success		10/30/24, 11:03 PM	View Detail

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 7' and 'Showing 1 to 50 of 301 results'. The 'Per page' dropdown is set to 50.

# Portal / Atualizações

Através das **Atualizações**, um usuário poderá administrar como, quais, e quando serão aplicadas as atualizações nos dispositivos dos grupos de relatório da sua organização.

The screenshot displays the Flexxible portal interface. On the left is a navigation menu with options: Home, Operations, Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, and Settings. The main content area is titled 'Summary' and is divided into several sections:

- Alerts (1):** A red banner indicates 'Some targets have missing schedules.' with a sub-message: 'Please ensure all targets have a schedule assigned. Without scheduling, the workspaces will not receive patches.'
- Information (1):** A blue banner indicates 'Excellent work! All reporting groups are currently under control.' with a sub-message: 'All reporting groups have a patch policy assigned.'
- Workspaces:** A light blue banner indicates 'Excellent work! All workspaces have a reporting group assigned' with a sub-message: 'Every workspace is assigned to a reporting group.'
- 0** 22 total workspaces (with a green checkmark icon).
- Workspaces without Reporting Group:** A white box with a green checkmark icon.
- 0 %** 0 reporting groups (with a green checkmark icon). Below it: 'Reporting groups without a patch policy'.
- 75 %** 3 targets (with a yellow warning triangle icon). Below it: 'Targets without a schedule' and a 'Fix' button.

## Características da gestão de patches

- São essenciais para manter os sistemas atualizados e seguros porque reduzem de forma significativa um possível ciberataque.
- Soluções vulnerabilidades conhecidas, o que minimiza o risco de ter brechas de segurança que possam comprometer dados sensíveis e a integridade tecnológica.
- Garantem a estabilidade e o desempenho ótimo dos sistemas operacionais e dos aplicativos.
- Corrigem erros, o que se traduz em um ambiente de trabalho mais fluido e produtivo. Isso significa menos interrupções e um aumento na eficiência geral da organização.
- Muitas regulamentações exigem que as organizações mantenham seus sistemas atualizados para se proteger contra ameaças; nesse sentido, a gestão de patches facilita a conformidade regulatória e contribui para a continuidade dos negócios.

## Considerações sobre a gestão de patches no Portal

- Permite programar janelas de tempo para realizar os processos de atualização.
- Está disponível para dispositivos com sistema operacional Windows. Inclui Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. Não inclui o patch de funções de servidores Windows.
- Permite a gestão de atualizações de componentes Microsoft. De forma opcional, permite escolher quais serão instalados no dispositivo.
- A funcionalidade está orientada a ambientes onde não há um sistema de gestão de patches prévio.
- Permite auditar os processos de atualização para gerenciar exceções e erros.

#### ! INFORMAÇÃO

Ativar a funcionalidade de patches em um ambiente que já possui algum sistema de atualizações em funcionamento pode gerar conflitos ou comportamentos inesperados. Recomenda-se manter um único sistema de patches ativo.

## Comportamento do FlexxAgent na gestão de patches

O FlexxAgent é responsável por executar o processo de atualização e valida quais patches devem ser instalados e quais não de acordo com a política configurada pelo usuário no Portal. Se o FlexxAgent não detectar nenhuma diretiva para a aplicação das atualizações, executará os patches conforme forem encontrados disponíveis, de acordo com a configuração própria do dispositivo.

Se um usuário decidir negar a instalação de um patch, mas o FlexxAgent encontrar essa atualização no dispositivo, no próximo processo de atualização o FlexxAgent tentará desinstalá-lo, embora deva-se levar em conta que há patches que o sistema operacional não permite desinstalar pela sua própria natureza.

#### ! INFORMAÇÃO

Se o dispositivo tiver um proxy de sistema deve permitir a comunicação com o Windows Updates.

# Portal / Atualizações / Resumo

'Resumo' mostra um painel que descreve o estado da aplicação de patches nos dispositivos da organização. A partir desta visualização, é possível obter informações quantitativas sobre dois aspectos:

- [Destinatários \(Targets\)](#)
- [Espaços de Trabalho](#)

## Destinatários (Targets)

Este painel mostra a percentagem de grupos de relatório da organização sem uma política de patches definida, assim como a percentagem de targets sem uma programação configurada.

Quando é detectado que existem grupos de relatório sem uma política de patches associada ou alvos sem uma programação configurada, é mostrada um aviso de alerta (em laranja); e quando a causa do aviso é resolvida, é mostrado um aviso de tipo informativo (em azul).

### Targets

⚠ **Alerts (2)** ▼

**Reporting groups without a patch policy assigned**  
Please assign a patch policy to all reporting groups.

**Some targets have missing schedules.**  
Please ensure all targets have a schedule assigned. Without scheduling, the workspaces will not receive patches.

50 %

5 reporting groups

⚠

**Reporting groups without a patch policy**

Fix

75 %

3 targets

⚠

**Targets without a schedule**

Fix

## Workspaces

Este painel informa sobre os dispositivos da organização sem um grupo de relatório atribuído. Quando o FlexxAgent detecta este tipo de dispositivos, é exibido um aviso de advertência (em laranja); e quando todos os dispositivos têm um grupo de relatório atribuído, isso é indicado através de um aviso de tipo informativo (em azul).

The screenshot displays the 'Workspaces' dashboard. At the top, there is a light blue information message box with a downward arrow icon. Below this, on the left, is a white summary card with rounded corners. The card shows a large '0' with a green checkmark to its right, followed by the text '3619 total workspaces'. Below this, the card is titled 'Workspaces without Reporting Group'.

### Workspaces

**Information (1)** ∨

**Excellent work! All workspaces have a reporting group assigned**  
Every workspace is assigned to a reporting group.

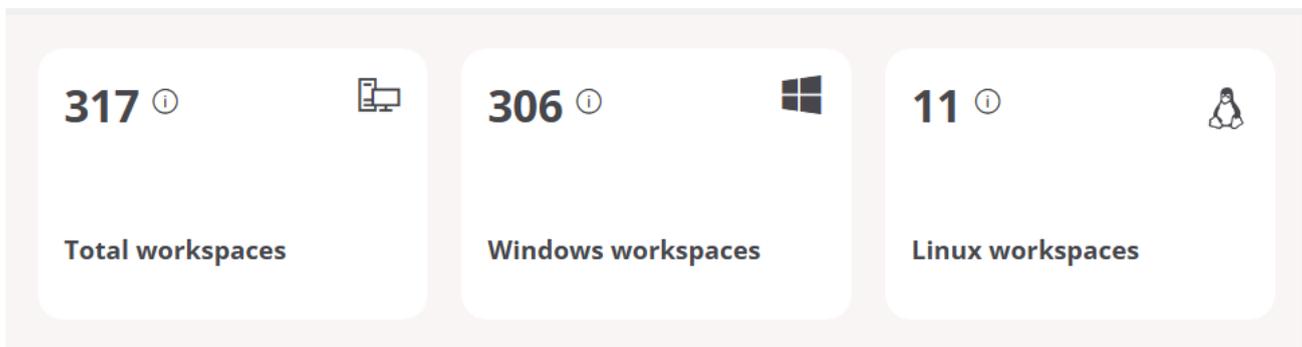
**0** ✓  
3619 total workspaces

**Workspaces without Reporting Group**

# Portal / Atualizações / Grupos de relatório na gestão de patches

Os grupos de relatórios classificam os dispositivos de acordo com suas funções, departamentos ou localidades. Quando um target é atribuído para configurar sua política de patches, uma organização garante a cobertura de toda a sua rede de informática.

Na parte superior desta seção, é possível observar um painel informativo que mostra a quantidade total de dispositivos que fazem parte da organização, divididos de acordo com seu sistema operacional.



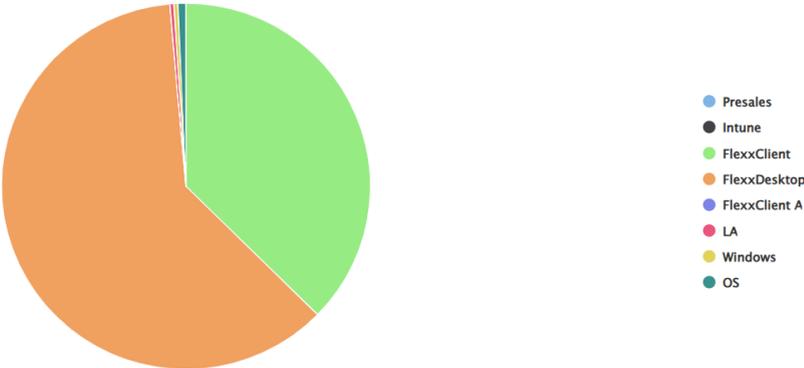
## ! INFORMAÇÃO

Um grupo de relatórios pode ter apenas um target, mas um target pode ser aplicado a mais de um grupo de relatórios.

## Total de dispositivos por grupo de relatórios

Na parte inferior desta seção, este painel indica a distribuição dos dispositivos de uma organização de acordo com os grupos de relatórios que o FlexxAgent identificou.

Total workspaces by reporting group ⓘ



# Portal / Atualizações / Destinatários (Targets)

Através de **Targets** se define quando, a quem e como se aplicam as atualizações. Permitem criar, configurar e eliminar políticas de patches nos dispositivos que fazem parte de determinados grupos de relatório de uma organização.

Name	Reporting Groups	Has Schedule set	Actions
Patch	Presales	✓	View Detail
Patch validation	OS Patch	✗	View Detail

A visão geral desta seção mostra uma tabela com a lista de targets criados, além das seguintes informações:

- **Nome:** nome atribuído ao target.
- **Grupos de relatório:** nome do grupo de relatório (pode ser mais de um) que será alvo da política de patches do target.
- **Tem programação estabelecida:** indica se o target tem habilitada a programação para a aplicação de patches.
- **Ações:** mostra o link **Ver detalhes**, que abre uma janela com o detalhe do target e suas opções de configuração.

## Criar um novo target

Para criar um novo target e definir sua política de patches, deve-se clicar em **Novo** na parte superior da tabela. A seguir, abrirá uma janela modal com um formulário onde se deve atribuir um nome ao novo target, os grupos de relatório aos quais se aplicará sua política de patches (pode ser um ou mais grupos de relatório) e, opcionalmente, sua vinculação a uma diretriz de atualizações da Microsoft.

As políticas de patches são aplicadas a grupos de relatório, não é possível aplicar uma política de patches a um dispositivo individual desde o Portal. Para forçar a atualização de um dispositivo em específico, deve-se fazer isso a partir do módulo Workspaces:

Workspaces -> Operações -> OS patching -> Patch OS now.

#### DICA

Para mais informações sobre como criar uma nova política de patches no Portal, por favor, consulte [este guia](#).

## Detalhe do target

Nesta visão, pode-se configurar a política de patches do target em relação a dois âmbitos:

- [Detalhes](#)
- [Programação](#)

## Detalhes

Esta aba mostra as seguintes informações sobre a política que está sendo consultada:

- **Nome:** nome atribuído ao target.
- **Reiniciar após aplicar atualizações:** indica se o dispositivo será reiniciado automaticamente quando a instalação dos patches for concluída.
- **Wake on LAN (WoL):** permite aplicar os patches mesmo quando os dispositivos estão suspensos ou desligados.
- **Diretiva de atualizações da Microsoft:** nome da diretiva de atualizações da Microsoft que está sendo aplicada ao target.
- **Grupos de relatório:** mostra os grupos de relatório aos quais foi atribuída a política de patches.

**! INFORMAÇÃO**

Um grupo de relatórios pode ter apenas um target, mas um target pode ser aplicado a mais de um grupo de relatórios.

O botão **Editar** abre uma janela modal que permite configurar os aspectos mencionados anteriormente.

### Edit patch policy target ×

**Name**

**Reporting Groups \***

RT RP Training ×

**Microsoft patch policy**

**Restart after patching** ⓘ

**Wake on LAN** ⓘ

🗑️ Delete ✕ Cancel 💾 Save

O botão **Excluir** descarta a política de patches do target.

**Detalhes** também informa sobre a data de criação da política de patches do target e o usuário que a criou.

## Programação

Nesta seção, pode-se agendar o momento em que as atualizações serão aplicadas nos dispositivos que fazem parte de um grupo de relatório. E também o calendário de programação estabelecido.

O botão **Editar** permite configurar o fuso horário e a periodicidade de tempo para a aplicação de patches, podendo ser delimitado conforme semanas do mês, dias e horas.

Details Schedules
Edit

**Recurrence**

Week 1

**Time zone**

(UTC) Coordinated Universal Time

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	
Sunday																		
Monday																		
Tuesday																		
Wednesday																		
Thursday																		
Friday																		
Saturday																		

### ! INFORMAÇÃO

A atualização automática de patches do Windows Update será desativada em todos os dispositivos que pertençam a um grupo de relatório que faça parte de um target.

## Processo de atualização

Os detalhes dos processos de atualização lançados para cada dispositivo podem ser consultados na seção [Trabalhos](#) do módulo Workspaces.

# Portal / Atualizações / Actualizações da Microsoft

Esta seção permite consultar o catálogo de atualizações da Microsoft disponíveis. Os campos da tabela informam o seguinte:

The screenshot displays the 'Microsoft Patches' section in the Flexxible portal. It features a sidebar with navigation options and a main content area with a table of patch information. The table includes columns for KB, Patch description, Classification, Product, Severity, and Release Date. The interface also includes filters for Classifications, Products, Severity, and Release Date, and a pagination bar at the bottom.

KB	Patch description	Classification	Product	Severity	Release Date
2267602	<a href="#">Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602(f</a>	Definition Updates	Microsoft Defender Antivirus	-	3/18/25
	<a href="#">Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750</a>	Drivers	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25
	<a href="#">Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750</a>	Drivers	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25
	<a href="#">Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750</a>	Drivers	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25
	<a href="#">Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750</a>	Drivers	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25

- **KB (Knowledge Base):** é o identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.
- **Descrição da revisão:** link que leva a informações detalhadas sobre a atualização da Microsoft.
- **Classificação:** mostra a categoria que corresponde ao patch.
- **Produto:** nome do produto da Microsoft ao qual se aplica a atualização.
- **Gravidade:** nível de urgência detectado para a execução do patch.
- **Data de lançamento:** data a partir de quando o patch está disponível.

Na parte superior da tabela, você pode filtrar a listagem por 'Classificação', 'Produto', 'Gravidade' e 'Data de lançamento'.

# Portal / Atualizações / Diretivas de atualizações da Microsoft

Se desde [Targets](#) pode-se definir quando, como e a quem se aplicam as atualizações, desde Diretivas de atualizações da Microsoft pode-se definir o que é atualizado; ou seja, pode-se gerenciar a aprovação ou recusa da instalação de uma ou mais atualizações do catálogo da Microsoft nos dispositivos de uma organização.

## Criar uma nova diretiva de atualização

Para definir uma nova diretiva deve-se clicar em **Novo** na parte superior direita da tabela. Em seguida, abrirá um modal com um formulário que solicitará atribuir um nome à nova diretiva que está sendo criada.

Depois de clicar em **Salvar**, o nome da política que acabou de criar aparecerá na tabela.

## Tabela de diretivas de atualização da Microsoft

Name	Target policy targets	Automatic approv...	Actions
Directiva de parches		⊙ Disabled	View Detail
Docs:policy		● Enabled	View Detail

Os campos da tabela informam o seguinte:

- **Nome:** nome da diretiva de atualização da Microsoft
- **Objetivos da diretiva de atualizações:** targets que possuem configurada uma diretiva de atualização da Microsoft.

- **Aprovações automáticas:** indica se a configuração de aprovações automáticas está *Habilitado* ou *Desabilitado*.
- **Ações:** mostra o link `Ver detalhes`, que abre uma janela com a visão detalhada da diretiva de atualizações da Microsoft.

## Vista de detalhes

A vista permite configurar a diretiva de atualizações da Microsoft em três âmbitos:

- [Detalhes](#)
- [Atualizações da Microsoft](#)
- [Aprovações automáticas](#)

## Detalhes

Esta aba mostra informações pontuais sobre a diretiva que está sendo consultada:

- **Nome:** nome da diretiva de atualização da Microsoft que está sendo consultada.
- **Targets:** lista de targets que possuem vinculada a diretiva de atualização da Microsoft que está sendo consultada.
- **Data de criação:** data de criação da diretiva de atualização da Microsoft que está sendo consultada.
- **Criado por:** usuário que criou a diretiva de atualização da Microsoft que está sendo consultada.

O botão `Editar` abre um modal que permite alterar o nome da diretiva e o botão `Excluir` a descarta.

## Atualizações da Microsoft

Esta aba mostra uma tabela com a lista de atualizações da Microsoft disponíveis para o target vinculado. Na parte superior, há muitas opções de filtragem para listar os patches disponíveis de acordo com `Classificações`, `Produtos`, `Substituído` ou `Data de`

**Lançamento**. Também é possível fazer buscas por cadeias de caracteres ou por sua condição de **Pendente de aprovação**, **Aprovado** ou **Recusado**.

Details **Microsoft patches** Automatic approvals

Classifications: Select classifications | Products: Select products | Superseded: Select superseded | Release date: Mar 19, 2024

Search patches...

All Pending approval Approved Declined **Approve** Decline

Last updated at 3/18/25, 1:16:05 PM

KB	Patch description	Status	Product	Severity	Release Date	Classification
2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus	Approved	Microsoft Defender Antivirus	-	3/18/25	Definition Upd...
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750</a>	Pending	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25	Drivers
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750</a>	Pending	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25	Drivers
	<a href="#">Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750</a>	Pending	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25	Drivers
	<a href="#">Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750</a>	Pending	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25	Drivers

< Previous Page 1 of 2 Next > Per page: 100

O usuário tem a opção de selecionar uma a uma cada atualização disponível e indicar se deseja aprovar ou recusar esse patch.

### ! INFORMAÇÃO

Se um usuário definir uma política de atualização da Microsoft, mas não aprovar ou negar manualmente ou automaticamente um pacote de atualização, nenhuma atividade de patch (instalação ou desinstalação) será gerada nos dispositivos.

## Aprovações automáticas

Podem ser configuradas regras de aprovação automática para a aplicação de patches, incluindo mais de uma dentro de uma única política de atualização.

Para criar uma nova regra, clique em **Novo**. A seguir, será aberta uma janela modal que solicitará definir as seguintes informações:

- **Classificações:** distingue os patches conforme sua categoria (*Security updates, Feature packs, Updates, Critical updates, Drivers, Upgrades e Definition updates*).
- **Produtos:** permite selecionar o produto da Microsoft ao qual se aplica a atualização.

- **Dias após o lançamento:** permite indicar quantos dias após a data de lançamento do patch ele será aprovado automaticamente.

## Create new automatic approval rule ✕

**Classifications**

Upgrades ▾

**Products**

Select products

- W** Windows 10 Creators Update and Later Servicing Drivers
- W** Windows 10 and later drivers
- M** Microsoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC
- W** Windows 10 S and Later Servicing Drivers
- WL** Windows 10 LTSB
- W** Windows 10 and later upgrade & servicing drivers
- W1** Windows 10

✕ Cancel

+ Create

**! INFORMAÇÃO**

A Flexible recomenda que se configure regras de aprovação automática de patches sempre que uma nova diretriz de atualização for criada, e não aplicar a nova diretriz no alvo desejado até que as atualizações que você quer como ponto de partida estejam aprovadas. Dessa forma, é possível começar a partir de um cenário onde todas as atualizações anteriores estão aprovadas para os dispositivos do usuário.

# Portal / Configuração

Desde [Configuração](#) se pode acessar os diferentes elementos de configuração da organização selecionada.

A partir daí podem ser gerenciados:

- [Informação](#)
- [Usuários](#)
- [Produtos](#)
- [Módulos](#)
- [Integrações](#)
- [Grupos de relatório](#)

## Informação

Permite ver as informações gerais da organização selecionada: a quantidade de membros, os produtos contratados, e-mail, o tipo de empresa e mais dados corporativos.

## Usuários

A partir daí podem ser gerenciados os usuários de uma organização e, se for o caso, aqueles que dependem dela. Com os permissões necessários, será possível criar e modificar usuários, atribuir-lhes papéis e níveis de acesso aos módulos do Flexxible.

Mais informações sobre gestão de usuários em [Gestão de usuários](#).

## Produtos

Desde a opção [Produtos](#), se pode consultar os detalhes do consumo de licenças por ambiente.



Esta seção fornece informações sobre os produtos contratados e suas chaves de licença associadas.

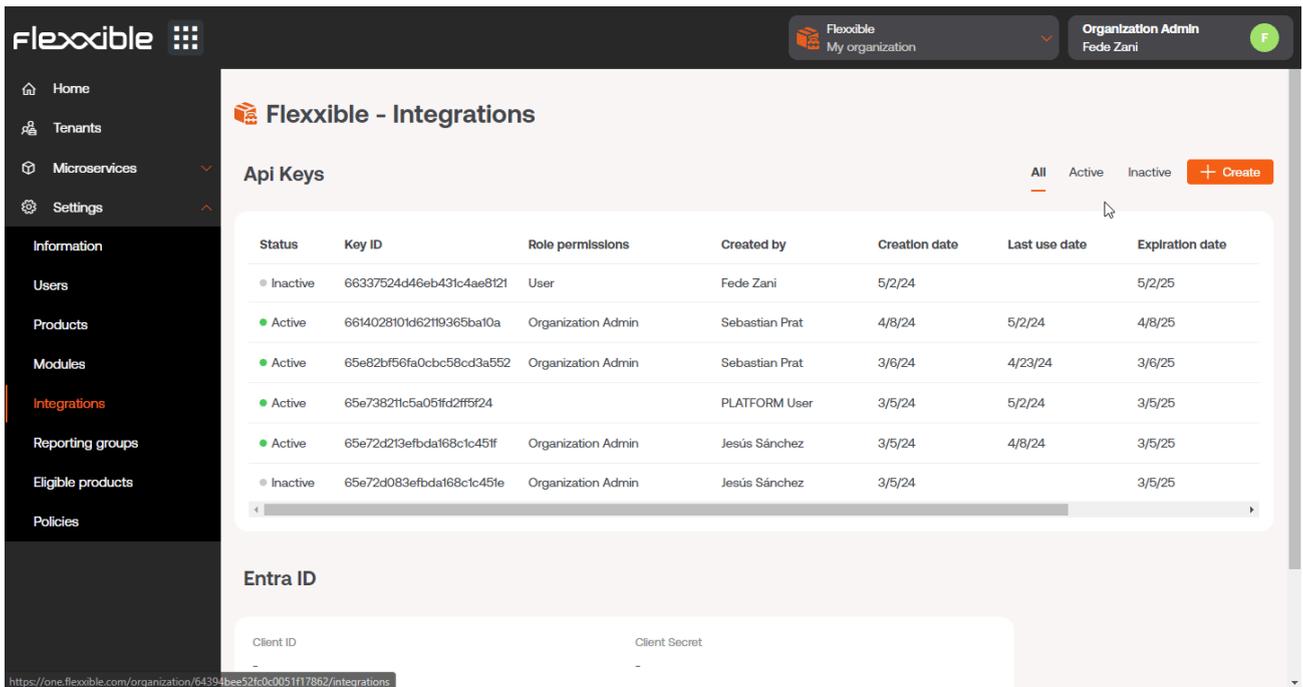
## Módulos

Em **Módulos** são mostrados os módulos ativos no Portal e se podem criar acessos diretos a outras ferramentas de forma simples; dessa maneira, facilita-se o trabalho dos técnicos de suporte.

Name	URL	Visibility	Action
Workspaces	https://west-eu-01.one.workspaces.flexible.co	Featured	View Detail
Analyzer	https://west-eu-01.one.analyzer.flexible.com/	Featured	View Detail

## Integrações

Podem ser vistas as integrações realizadas através da API do Portal.



The screenshot shows the 'Flexible - Integrations' page. The left sidebar contains navigation options: Home, Tenants, Microservices, Settings, Information, Users, Products, Modules, Integrations (highlighted), Reporting groups, Eligible products, and Políticas. The main content area is titled 'Flexible - Integrations' and 'Api Keys'. It features a table with columns: Status, Key ID, Role permissions, Created by, Creation date, Last use date, and Expiration date. There are tabs for 'All', 'Active', and 'Inactive', and a '+ Create' button. The table contains six rows of API key data.

Status	Key ID	Role permissions	Created by	Creation date	Last use date	Expiration date
Inactive	66337524d46eb431c4ae8121	User	Fede Zani	5/2/24		5/2/25
Active	6614028101d62119365ba10a	Organization Admin	Sebastian Prat	4/8/24	5/2/24	4/8/25
Active	65e82bf56fa0cb58cd3a552	Organization Admin	Sebastian Prat	3/6/24	4/23/24	3/6/25
Active	65e738211c5a051fd2ff5f24		PLATFORM User	3/5/24	5/2/24	3/5/25
Active	65e72d213efbda168c1c45f	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24	4/8/24	3/5/25
Inactive	65e72d083efbda168c1c45e	Organization Admin	Jesús Sánchez	3/5/24		3/5/25

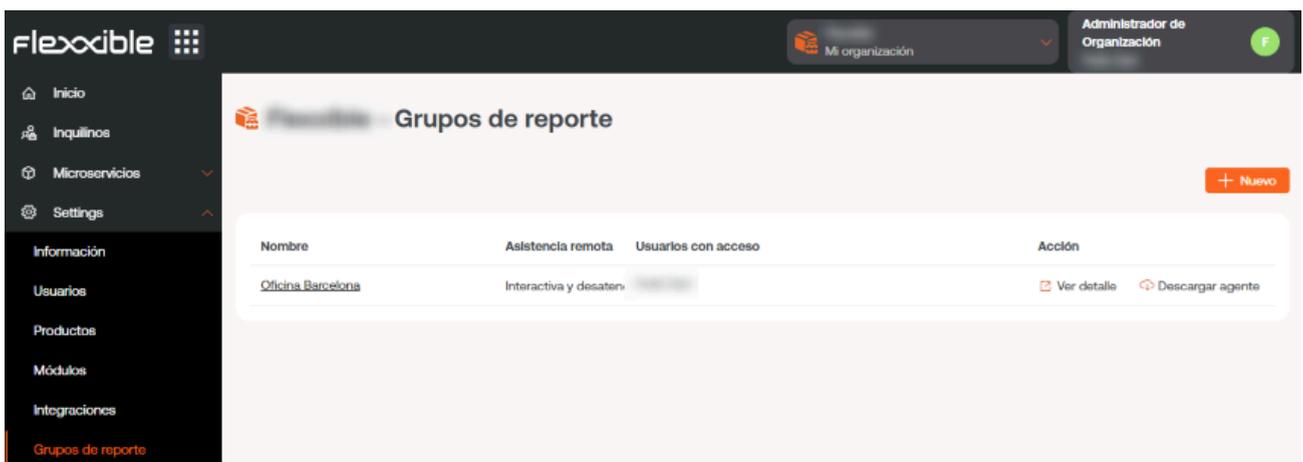
Below the table, there is a section for 'Entra ID' with fields for 'Client ID' and 'Client Secret'.

É possível criar novas keys para a integração.

Lembre-se que a chave só será visível durante a criação de keys.

A partir daqui também podem ser revogados acessos ativos da API.

## Grupos de relatório



The screenshot shows the 'Flexible - Grupos de reporte' page. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Inquilinos, Microservicios, Settings, Información, Usuarios, Productos, Módulos, Integraciones, and Grupos de reporte (highlighted). The main content area is titled 'Flexible - Grupos de reporte' and features a '+ Nuevo' button. Below it is a table with columns: Nombre, Asistencia remota, Usuarios con acceso, and Acción. The table contains one row of data.

Nombre	Asistencia remota	Usuarios con acceso	Acción
Oficina Barcelona	Interactiva y desaten		Ver detalle Descargar agente

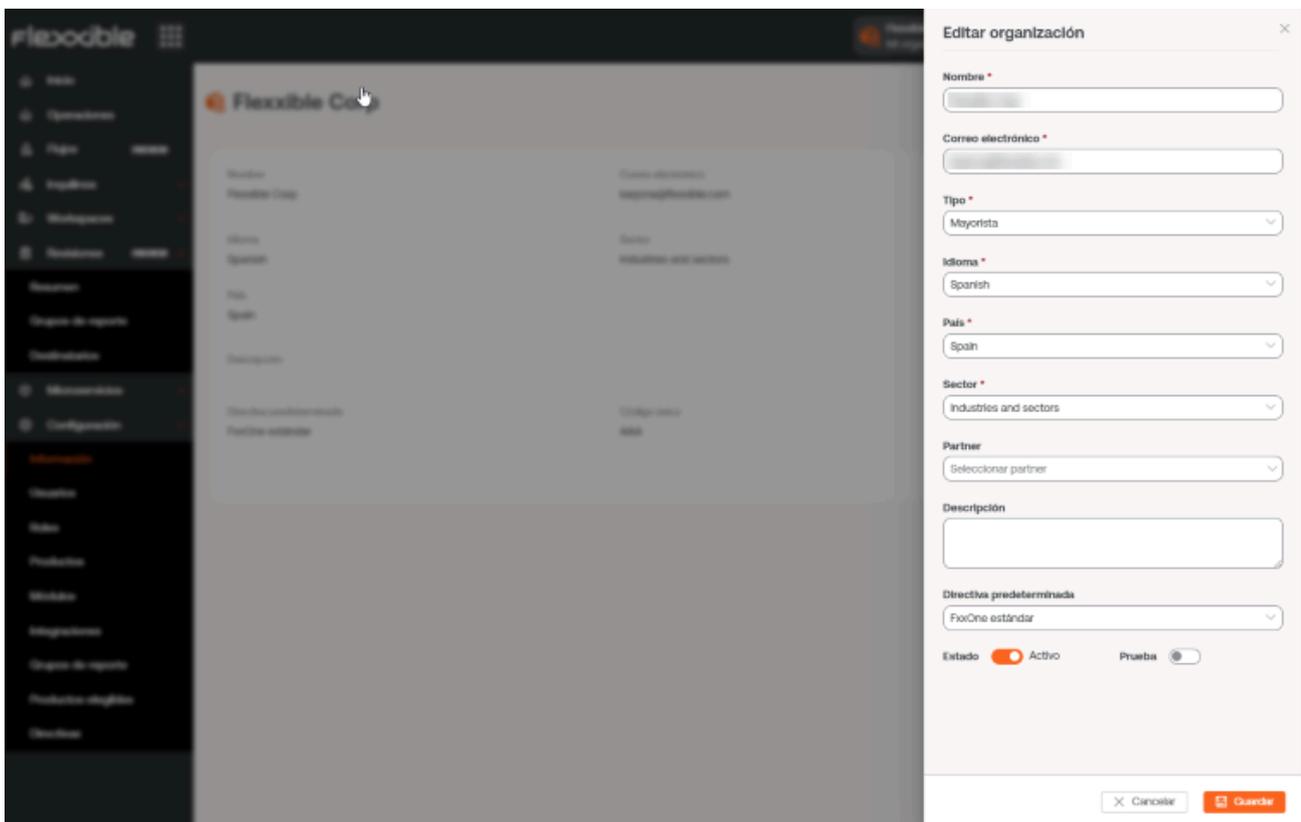
Em **Grupos de relatório** é possível pré-configurar grupos de FlexxAgent, de tal forma que possam conter dispositivos de diferentes localizações, grupos de usuários ou outros critérios. Também permite ativar funcionalidades de assistência remota, assim como

estabelecer permissões para os usuários verem e gerenciarem os dispositivos em Workspaces.

# Portal / Configuração / Informação

Esta seção oferece dados específicos da organização, como o nome, endereço de email de referência, o setor ao qual pertence e uma descrição da empresa. Além disso, à direita da tela, são observados dados mais quantitativos, como o número de membros que a compõem e a quantidade de produtos que tem contratados.

O botão 'Editar' permite modificar as informações da organização e até mesmo seu tipo.



Os campos que podem ser modificados:

- Nome da organização
- Endereço de Email associado a esta
- Tipo: define o tipo de organização. Permite, por exemplo, estabelecer a pertença de múltiplas organizações do tipo 'Cliente' a uma organização do tipo 'Parceiro' (fornecedor de serviços).
- Idioma: permite configurar um idioma entre as opções disponíveis.
  - Espanhol

- Catalão
- Basco
- Inglês
- Português do Brasil
- País: permite definir o país da organização.
- Setor: permite definir o setor da organização.
- Parceiro: para organizações do tipo 'Cliente', permite definir ou modificar o parceiro.
- Descrição: permite incluir um texto descritivo.
- Diretiva: permite aplicar uma diretiva.
- Estado: permite ativar ou desativar a organização.
- Teste: permite incluir a assinatura da organização em período de teste.

# Portal / Configuração / Usuários

No menu lateral, em **Configuração** -> **Usuários**, é possível gerenciar os usuários de uma organização. Esta seção permite ver, modificar ou criar usuários, assim como atribuir-lhes um papel e estabelecer um idioma para seu uso do console.

A vista de lista apresenta uma tabela com todos os usuários criados para uma organização. Cada linha mostra os seguintes dados:

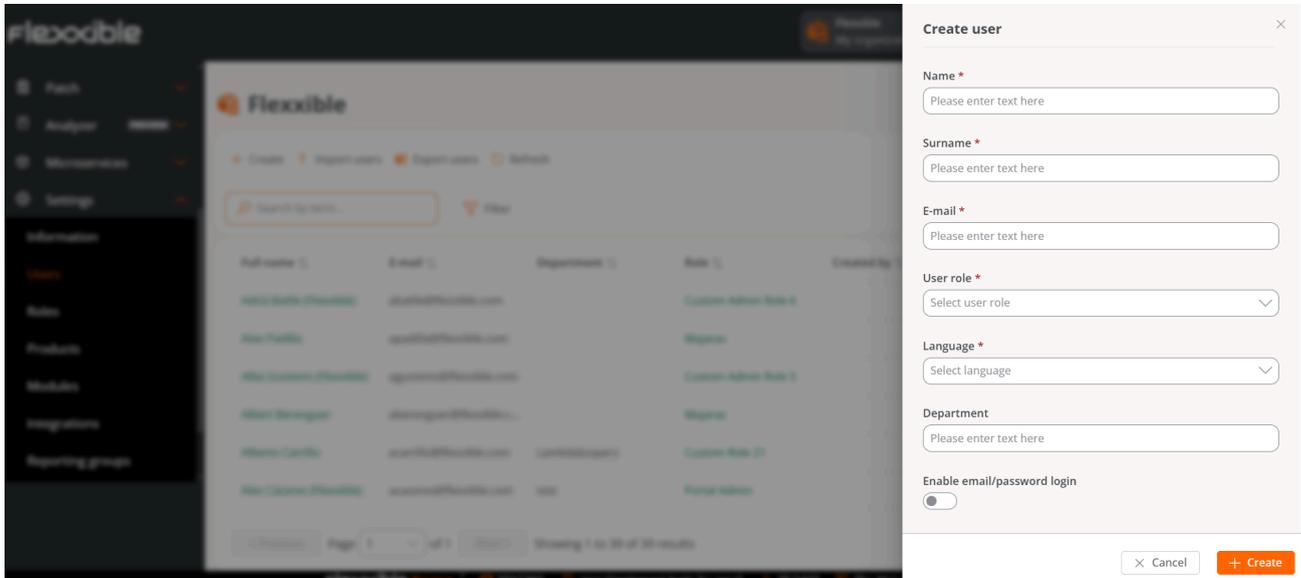
- **Nome completo:** nome e sobrenome do usuário
- **Email:** email do usuário
- **Departamento:** departamento ao qual o usuário pertence dentro de sua organização
- **Papel:** tipo de papel atribuído ao usuário
- **Login de email:** indica se o usuário tem *Habilitado* ou *Desabilitado* o início de sessão nas consolas da Flexible através do uso de endereço de email e senha.
- **Criado por:** nome do usuário que criou o usuário cujos dados estão sendo consultados.
- **Atualizado por:** nome e endereço de email do último usuário que atualizou no Portal a informação do usuário cujos dados estão sendo consultados.
- **Ver detalhe:** abre um formulário para editar os dados do usuário e até mesmo excluí-lo, dependendo do papel que se tenha atribuído no Portal.

The screenshot displays the 'Flexible - Users' management page. The top navigation bar includes the 'Flexible' logo, 'My organization', 'Default: Ctrl + D', and 'Organization Admin'. The left sidebar shows a menu with 'Patch', 'Analyzer', 'Microservices', and 'Settings' under 'Information', and 'Users', 'Roles', 'Products', 'Modules', 'Integrations', and 'Reporting groups' under 'Information'. The main content area features a 'Flexible - Users' header with actions: '+ Create', 'Import users', 'Export users', 'E-mail login actions', and 'Refresh'. Below this is a search bar 'Search by term...' and a 'Filter' button. The table below has the following columns: Full name, E-mail, Department, Role, E-mail login, Created by, Updated by, and Action. The table contains 6 rows of data, with the last row being 'Portal Admin' with 'Enabled' status. The bottom of the page shows pagination: '< Previous', 'Page 1 of 1', 'Next >', 'Showing 1 to 39 of 39 results', and 'Per page: 50'.

Full name	E-mail	Department	Role	E-mail login	Created by	Updated by	Action
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Disabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Portal Admin	Enabled	[Redacted]	[Redacted]	View Detail

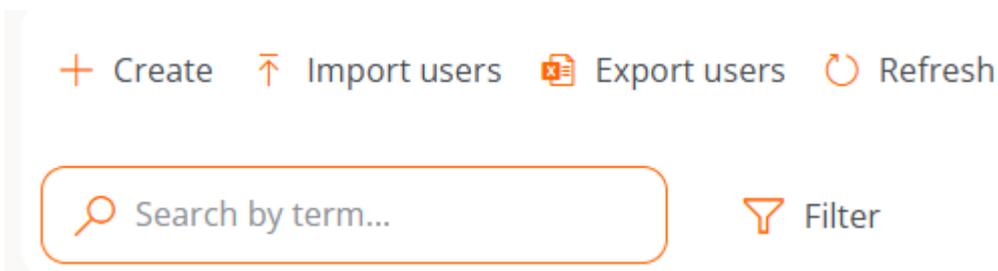
## Criação de um usuário individual

Na visualização de lista, o botão **Novo** abrirá uma janela com um formulário para preencher os campos com as informações de um novo usuário. Além do nome, sobrenome e email, deve ser atribuído a ele um papel de usuário para que possa acessar o Portal; bem como o idioma que usará a console e o departamento ao qual pertence dentro da organização.



## Criação de usuários por lote

Se você deseja adicionar vários usuários ao mesmo tempo, deve clicar em **Importar usuários**. Esta ação permite selecionar um arquivo do dispositivo. Se você precisar fazer uma importação em massa, a Flexible recomenda fazer primeiro uma exportação para obter o arquivo excel com o formato adequado. A partir daí, só será necessário completá-lo com as alterações requeridas, para finalmente importá-lo.



## Exportação de usuários

Para exportar a lista de usuários que se observa na visualização de lista, basta pressionar **Exportar usuários**. Esta ação baixará um arquivo excel com a lista de usuários da organização e seus respectivos dados.

## Bloqueio de usuários

Se um **Administrador de organização** deseja bloquear um usuário para que não tenha acesso às consolas da Flexible, pode fazê-lo a partir da vista de detalhes de um usuário.

Na tabela principal deve clicar sobre o nome de um usuário. Em seguida abrirá uma janela modal com um formulário que permitirá editar os detalhes do usuário que mostrará o botão **Bloquear**. Ao pressioná-lo abrirá uma janela emergente que pedirá para confirmar o bloqueio do usuário.

Se desejar desbloquear um usuário apenas deverá repetir o mesmo processo e clicar no botão **Desbloquear**.

## Opções adicionais

O menu de opções da visualização de lista também permite **Recarregar a tabela**, é uma opção de melhoria, muito útil quando se quer atualizar a lista de usuários, sobretudo quando novos usuários foram criados ou importados de um arquivo excel.

O campo **Buscar por termo** permite fazer buscas mais precisas, basta introduzir palavras que correspondam a algum dado dos usuários que você está buscando para acessar rapidamente a eles.

**Filter** é uma alternativa mais completa para acessar determinados usuários segundo os campos que correspondem a seus dados: nome completo, email, departamento ou papel.

# Portal / Configuração / Funções

Os papéis permitem segmentar o acesso às informações das organizações ou às diferentes funcionalidades da plataforma, de acordo com o usuário que fez login e o papel que lhe foi atribuído. Dentro do mesmo papel podem ser atribuídos vários níveis de permissões em diferentes organizações.

Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Organization Ad.	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail   Permissions
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail   Permissions
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail   Permissions
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail   Permissions
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail   Permissions
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail   Permissions

## Criar um novo papel

Para criar um novo papel deve-se clicar no botão **Novo**. Será aberto um formulário que solicitará um nome para o novo papel. Uma vez atribuído, este aparecerá na tabela de papéis.

# Tabela de papéis

A tabela de papéis mostra as seguintes informações:

- **Nome:** nome atribuído ao papel
- **Usuários atribuídos:** usuários aos quais esse papel foi atribuído
- **Locatários atribuídos:** locatários que têm atribuído esse papel
- **Criado por:** usuário que criou o papel
- **Atualizado por:** usuário que atualizou as informações do papel
- **Criado em:** data de criação do papel
- **Atualizado em:** data de atualização do papel
- **Ação:** permite o acesso a [Ver detalhe](#) e a [Permissões](#)

## Subtabela de funções

Se clicar na seta, à direita de [Permissões](#), será exibida uma subtabela onde é possível acessar informações diretas sobre as permissões atribuídas a esse papel no Portal e nos módulos de Workspaces e Analyzer, assim como os inquilinos aos quais essa permissão foi atribuída.

+ Create
Export
Refresh
×

Filter

Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Organization Admin	1	1	PLATFORM User		9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a>
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a>
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a>
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a>
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a>
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	<a href="#">View Detail</a> <a href="#">Permissions</a>

# Vista de detalhes

Ao clicar em um elemento da tabela de papéis, você acessa a vista de detalhes, que mostrará as seguintes abas:

- [Detalhes](#)
- [Permissões](#)
- [Usuários](#)

## Detalhes

A aba [Detalhes](#) abriga informações adicionais do papel: nome, quantidade de usuários e inquilinos aos quais esse papel foi atribuído, data de criação e atualização, e o usuário que o criou.

Na parte inferior direita, o botão [Clonar](#) permite copiar e reutilizar o papel. [Editar](#) dá a opção de alterar o nome do papel.

## Permissões

Através de [Permissões](#) você pode ver, criar ou editar permissões. Nesta visualização, é possível configurar um único grupo de permissões para cada organização selecionável.

A opção [Novo](#) permite criar uma nova permissão com as seguintes informações:

- [Todos-os-inquilinos](#)
- [Inquilino](#)
- [Permissões no Portal](#)
- [Permissões no Workspaces](#)
- [Permissões no Analyzer](#)
- [Todos os grupos de relatório](#)
- [Grupos de relatório](#)

## Todos os inquilinos

Permite aplicar permissões a todas as organizações às quais se tenha acesso. Em casos de uso de provedores de serviços, permite gerenciar permissões de forma centralizada e replicar alterações nas organizações cliente que são gerenciadas.

Quando nas permissões de um papel estão misturadas permissões aplicadas ao nível de "Todos os locatários" e configurações específicas de uma organização, que podem ser diferentes, a permissão mais específica prevalece. Dessa forma, você pode fazer uma configuração padrão para todas as organizações e sobrescrever aquelas que requerem modificações.

## Inquilino

Permite informar a organização à qual estão sendo concedidas as permissões no papel que está sendo editado, o check `Todos os locatários` permite configurar as permissões do papel para que se apliquem a todas as organizações às quais se tem acesso.

## Permissões no Portal

Permite selecionar o nível de acesso ao Portal em diferentes níveis:

- Sem acesso
- Usuário
- Equipe de suporte de L1
- Equipe de suporte de L1 somente leitura.
- Equipe de suporte de L2
- Equipe de suporte de L2 apenas leitura
- Equipe de engenharia de L3
- Equipe de engenharia de L3 apenas leitura
- Administrador de organização
- Administrador de organização apenas leitura

Os detalhes de visibilidade e operações permitidas em cada nível podem ser consultados em [Considerações adicionais](#)

## Permissões no Workspaces

No `Workspaces` existem quatro papéis com diferentes níveis de acesso disponíveis:

- Nível 1
- Nível 1 apenas leitura
- Nível 2
- Nível 2 apenas leitura

Os detalhes de visibilidade e operações permitidas em cada nível podem ser consultados em [Considerações adicionais](#)

## Permissões no Analyzer

Dá a opção de permitir ou não o acesso ao Analyzer.

## Todos os grupos de relatório

Permite aplicar permissões a todos os grupos de relatórios aos quais tenha acesso. Em casos de uso de provedores de serviços, permite gerenciar permissões de forma centralizada e replicar alterações nas organizações cliente que são gerenciadas.

## Grupos de relatório

Permite aplicar permissões aos grupos de relatórios especificados; pode ser mais de um.

## Usuários

Esta tabela permite ver os usuários que têm o papel atribuído, e dá a opção de fazer buscas.

# Portal / Configuração / Funções / Funções incluídas por padrão

As configurações dos papéis incluídos por padrão afetam todos os grupos de relatório de **apenas** a organização atual. Se a organização for do tipo parceiro e tiver organizações do tipo cliente abaixo, ou for do tipo cliente e tiver suborganizações abaixo, estas deverão ser incluídas como um novo registro, na aba **Permissões**, em dois formatos:

- Todos os inquilinos: permite estabelecer um nível de acesso e visibilidade unificado para todas as organizações que dependem da organização raiz.
- De forma individual: permite estabelecer níveis diferentes de acesso e visibilidade para cada organização

Papéis incluídos por padrão:

- Nível 1
- Nível 1 Somente Leitura
- Nível 2
- Nível 2 Somente Leitura
- Administrador da organização

Esta configuração de papéis só afeta a organização atual. É possível atribuir mais organizações com níveis de permissões diferentes na aba **Permissões** do mesmo papel em edição.

## Nível 1

Os usuários com o papel **Level 1** atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 1
- Analyzer: Sem acesso

Este papel permite as ações de suporte mais comuns em **Workspaces**, como dar assistência remota, enviar microsserviços, ações de energia ou consultar informações dos dispositivos. Não habilita acesso ao Analyzer e permite ao usuário consultar informações sem modificá-las no Portal.

## Nível 1 Somente Leitura

Os usuários com o papel **Level 1 Read Only** atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 1 de apenas leitura
- Analyzer: Sem acesso

Este papel é idêntico ao **Level 1**, mas restringindo também o acesso a **Workspaces** a apenas visibilidade, podendo consultar informações em modo **Apenas leitura** sem a possibilidade de realizar ações de suporte ou modificação.

## Nível 2

Os usuários com o papel **Level 2** atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 2
- Analyzer: Permitir acesso

Este papel permite o acesso a **Workspaces** com **Nível 2**, o que inclui todas as funcionalidades de suporte do **Nível 1** mais as funcionalidades do **Nível 2**, entre as quais estão a gestão de servidores, redes, localizações, redes wifi e configuração de alertas. Permite o acesso ao **Portal** como usuário e também acessar o **Analyzer** para consultar informações do inventário de aplicações ou dispositivos, bem como da experiência do usuário, pegada de carbono e mais.

## Nível 2 Somente Leitura

Os usuários com o papel `Level 2 Read Only` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 2 de apenas leitura
- Analyzer: Sem acesso

Este papel é idêntico ao `Level 2`, mas restringindo também o acesso a `Workspaces` a apenas visibilidade, podendo consultar informações em modo `Apenas leitura` sem a possibilidade de realizar ações de suporte ou modificação.

## Administrador da organização

Os usuários com o papel `Organization admin` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Administrador da organização
- Workspaces: Nível 2
- Analyzer: Permitir acesso

Este nível é o nível máximo de acesso que pode ser concedido a um usuário. Permite visibilidade total no `Analyzer`, todas as ações de `Nível 2` em `Workspaces` e capacidade de modificar propriedades da organização no `Portal`, entre as quais estão a criação e ativação de `Microserviços` ou `Flows`, `Políticas de patch` e mais.

# Portal / Configuração / Funções / Considerações adicionais

Os papéis permitem agrupar diferentes níveis de acesso para várias organizações e, ao mesmo tempo, permitem agrupar diferentes níveis de acesso por módulo, para gerenciá-los de maneira simplificada.

## Ambientes multiclente

Os papéis de uma organização permitem configurar acesso e visibilidade para os usuários da organização, e também permitem incluir as permissões para configurar acesso e visibilidade às organizações dependentes.

Uma organização é dependente quando:

- É do tipo cliente e os papéis e usuários estão na organização do tipo parceiro em nível superior.
- É uma suborganização de uma organização cliente.

Os papéis são atribuídos aos usuários e contêm a definição de níveis de acesso e visibilidade, podendo estabelecer no mesmo papel diferentes configurações para a organização raiz e suas suborganizações. Isso pode ser feito apenas de maneira descendente; ou seja, de uma organização de nível superior podem ser atribuídas permissões à própria organização e às organizações que dependem dela.

## Níveis de acesso por módulos

## Create a new permission ✕

---

All tenants

**Tenant \***

Select a tenant ▼

**Portal permissions \***

Select portal permissions ▼

**Workspaces permissions \***

Select workspaces permissions ▼

**Analyzer permissions \***

Select analyzer permissions ▼

All reporting groups

**Reporting groups**

Select reporting groups

Os níveis de acesso também são definidos para cada módulo da solução:

- [Portal](#)
- [Espaços de Trabalho](#)
- [Analyzer](#)

## Portal

No **Portal** existem os seguintes papéis:

0. Sem acesso
1. Administrador de organização ou **1** na tabela inferior

2. Administrador de organização apenas leitura ou **2** na tabela inferior
3. Usuário ou **3** na tabela inferior
4. Equipe de suporte de L1 ou **4** na tabela inferior
5. Equipe de suporte de L1 apenas leitura ou **5** na tabela inferior
6. Equipe de suporte de L2 ou **6** na tabela inferior
7. Equipe de suporte de L2 apenas leitura ou **7** na tabela inferior
8. Equipe de engenharia de L3 ou **8** na tabela inferior
9. Equipe de engenharia de L3 apenas leitura ou **9** na tabela inferior
10. Billing ou **10** na tabela inferior

Para acessar certas funcionalidades, além de permissões de acesso no Portal, é necessário acesso ao Workspaces, dependendo da funcionalidade, com papel **Nível 1** ou **Nível 2**.

Esses papéis por níveis permitem configurar visibilidade e acessos segmentados de acordo com as necessidades de cada organização, o detalhamento da visibilidade e ações disponíveis para cada nível de acesso ao Portal é definido na tabela a seguir:

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
Início		Ler	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Operações		Ler	✓	✓	★	✓	✓	✓
Fluxos		Ler	✓	✓	★	✗	✗	✗
		Criar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
Reports	Lista	Ler	✓	✓	✗	✓	✓	✓

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Detalhe	Ler	✓	✓	✗	✓	✓	✓
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Inquilinos		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Ativação	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Monitorar	Alertas ativas	Ler	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuração de alertas	Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Workspaces		Ler	✓	✓	★	✓	✓	✓
		Recarregar	✓	✗	✓	✓	✗	✓
	Grupos	Ler	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
		Criar	✓	✗	★	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Atualizações		Ler	✓	✓	★	✗	✗	✗
		Criar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
Analyzer	Aplicações instaladas	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✓	✗	✗	✓
Analyzer	Licenças	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
SAM		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Microserviços		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✓

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
	Habilitado	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Cobrança		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Produto		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
	Informes	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
	Ambiente	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Configuração FlexxAgent	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Integrações		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Módulos		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Informação		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Diretivas		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Grupos de relatório		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Configuração FlexxAgent	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Configuração Auto update	Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Link Mágico	Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Funções		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Usuários		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

#### ! INFORMAÇÃO

- ✓ Tem acesso.
- ★ Tem acesso se adicionalmente tiver L1 em Workspaces.
- ★★ Tem acesso se adicionalmente tiver L2 em Workspaces.
- ✗ Não tem acesso.

### Níveis de acesso para os microserviços

Nos microserviços mantêm-se os mesmos papéis que no Portal, mas com níveis de acesso específicos:

#### Microserviços

O papel do usuário corresponde à organização onde foi criado o microserviço.

Ação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / criar	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Ver	✓	✓	🔑	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗
Editar	✓	✗	💡	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Mudar para público ou privado	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Editar a visibilidade quando é privado	✓	✗	💡	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗

#### ! INFORMAÇÃO

- ✓ Tem acesso.
- 🔑 Tem acesso se adicionalmente tiver L1 de apenas leitura em Workspaces.
- 💡 Tem acesso se for o autor do microserviço.
- ✗ Não tem acesso.

#### Microserviços habilitados

O papel do usuário corresponde à organização onde foi habilitado ou desabilitado o microserviço.

Ação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilitar	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Desabilitar	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗

Ação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Editar	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗

### ! INFORMAÇÃO

- ✓ Tem acesso.
- ✗ Não tem acesso.

## Workspaces

No **Workspaces** existem quatro papéis com diferentes níveis de acesso disponíveis:

- Nível 1 ou **L1** na tabela inferior
- Nível 1 apenas leitura ou **L1 RO** na tabela inferior
- Nível 2 ou **L2** na tabela inferior
- Nível 2 apenas leitura ou **L2 RO** na tabela inferior

Ações disponíveis em cada papel:

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Painel de UX	Ver	✓	✓	✓	✓
Workspaces	Ver	✓	✓	✓	✓
Workspaces	Executar operações	✓	✗	✓	✗
Sessões	Ver	✓	✓	✓	✓
Sessões	Executar operações	✓	✗	✓	✗
Registros de conexão	Ver	✓	✓	✓	✓

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Obras	Ver	✓	✓	✓	✓
Obras	Cancelar	✓	✗	✓	✗
Alertas	Ver	✓	✓	✓	✓
Alertas	Desativar	✓	✗	✓	✗
Armazenamento de perfis	Ver	✓	✓	✓	✓
Armazenamento de perfis	Modificar	✓	✗	✓	✗
Armazenamento de perfis	Excluir	✓	✗	✓	✗
Perfis de notificação de alertas	Ver	✗	✗	✓	✓
Perfis de notificação de alertas	Modificar	✗	✗	✓	✗
Perfis de notificação de alertas	Excluir	✗	✗	✓	✗
Assinaturas de alertas	Ver	✗	✗	✓	✓
Assinaturas de alertas	Modificar	✗	✗	✓	✗
Assinaturas de alertas	Excluir	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Ver	✗	✗	✓	✓
Registro de eventos	Modificar	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Excluir	✗	✗	✓	✗
Localizações	Ver	✗	✗	✓	✓

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Localizações	Criar	✗	✗	✓	✗
Localizações	Modificar	✗	✗	✓	✗
Redes	Ver	✗	✗	✓	✓
Redes	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Ver	✗	✗	✓	✓
Notificações	Criar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Excluir	✗	✗	✓	✗
Grupos de relatório	Ver	✗	✗	✓	✓
Servidores	Ver	✗	✗	✓	✓
Servidores	Executar operações	✗	✗	✓	✗
Redes sem fio	Ver	✗	✗	✓	✓
Redes sem fio	Modificar	✗	✗	✓	✗

! INFORMAÇÃO

- ✓ Tem acesso.
- ✗ Não tem acesso.

## Analyzer

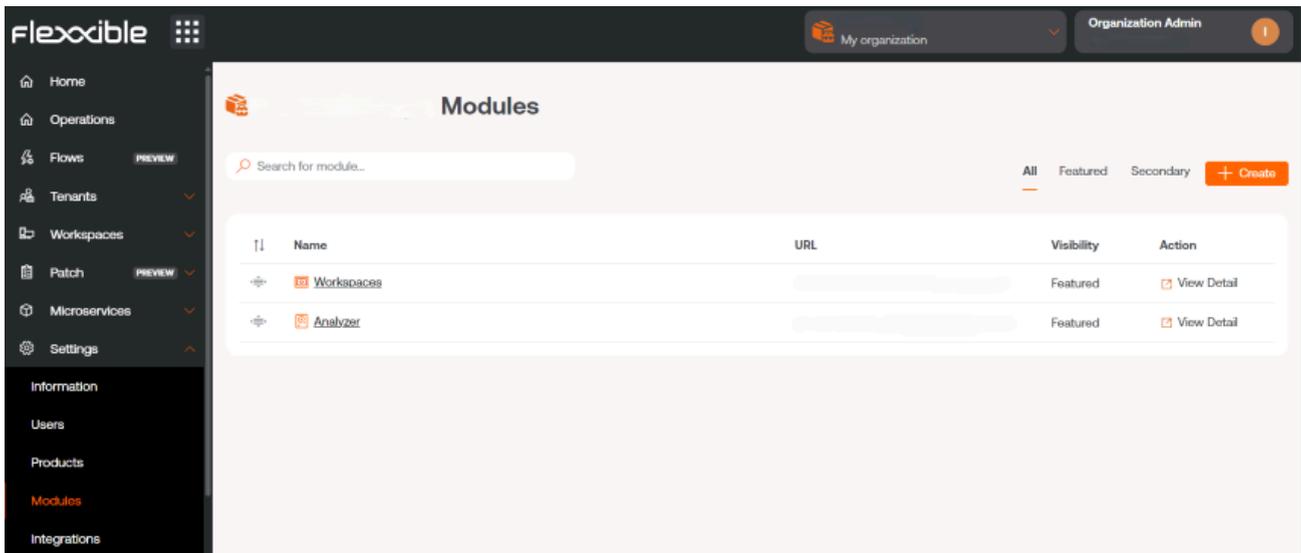
Já que o **Analyzer** apresenta informações e em nenhum caso permite realizar modificações na organização ou nos dispositivos desta, não segmenta o acesso às funcionalidades que contém, portanto o acesso é concedido ou não aos usuários.

Portanto, as opções de acesso ao **Analyzer** são:

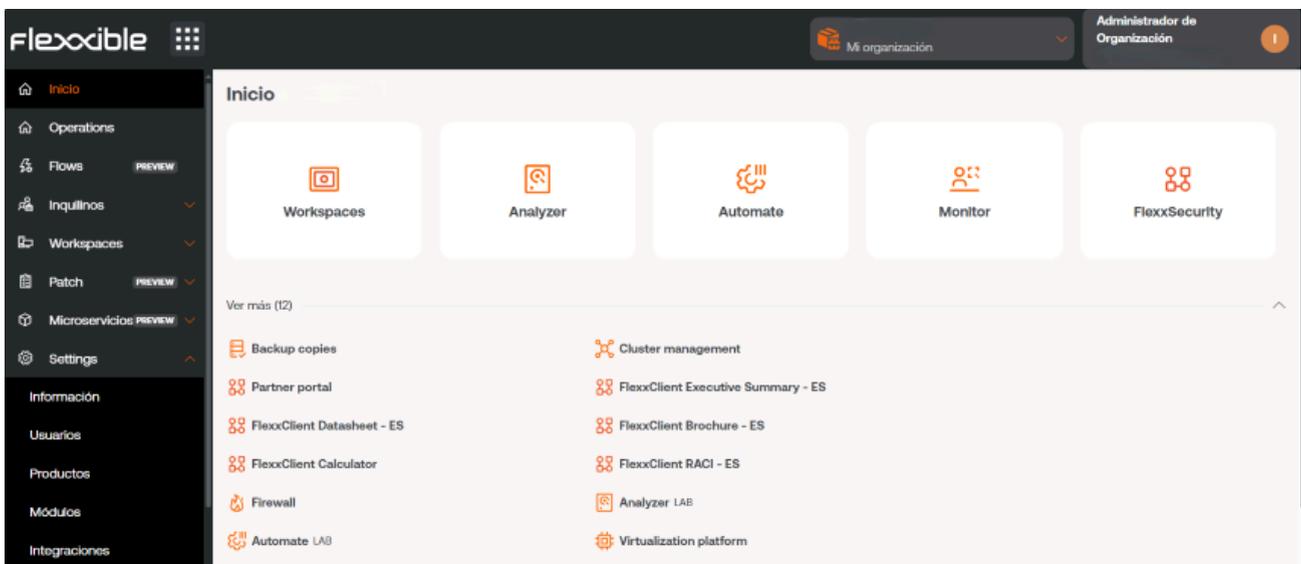
- Acesso
- Sem acesso

# Portal / Configuração / Módulos

Esta opção mostra uma lista dos módulos dos produtos da Flexible disponíveis para a organização; detalha seus nomes, a URL correspondente e seu grau de visibilidade. E na parte superior da visão geral é possível realizar uma busca para facilitar sua configuração.

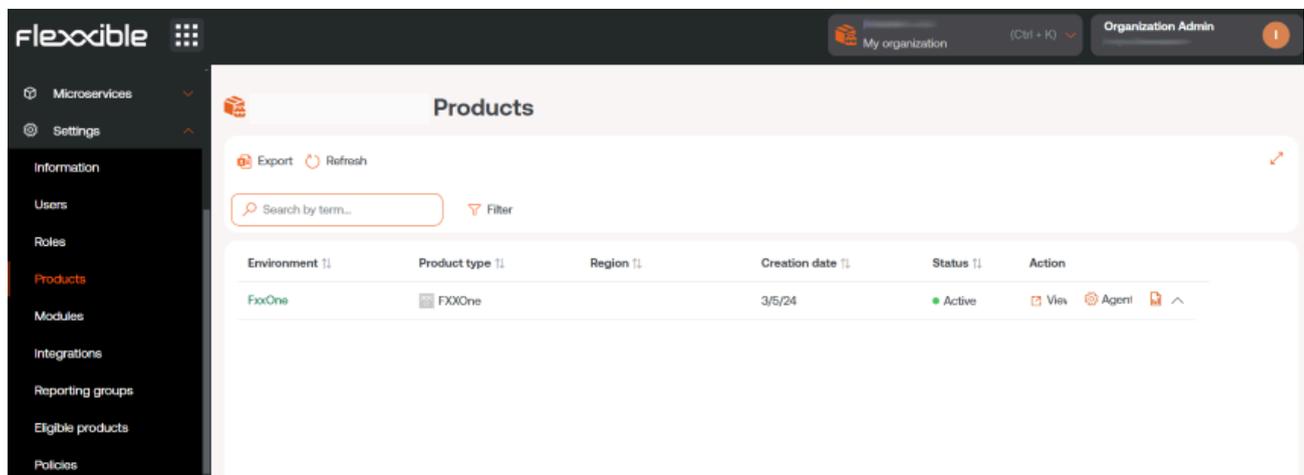


Ao clicar em **Ver detalhe** é possível atribuir uma etiqueta ao módulo escolhido e definir se é visível como destacado ou secundário. Quando destacado, aparece entre os cinco módulos principais da seção **Início** do **Portal**, com destaque para o tamanho do ícone, e quando é secundário também aparece no **Portal** mas como uma lista, abaixo do botão **Ver mais**.



# Portal / Configuração / Produtos

Esta seção fornece informações sobre os ambientes e produtos da Flexible que a organização possui. A visualização de lista mostra dados como o nome do ambiente em que o produto foi implantado, o tipo de produto disponível, região, data de criação dentro da organização e seu estado; o campo **Ações** permite consultar e editar seus dados específicos.



## Ações

Na tabela da visualização de lista, o campo **Ações** mostra três botões para acessar informações mais detalhadas e editar o comportamento do produto: **Ver detalhes**, **Configuração do FlexxAgent** e **Informes**.

## Ver detalhes

Esta opção permite editar os dados de cada produto que a organização possui: o ambiente em que foi implantado, a chave de sua licença, sua data de criação na organização e também seu estado, que pode ser ativo ou inativo.

## Configuração do FlexxAgent - Proxy

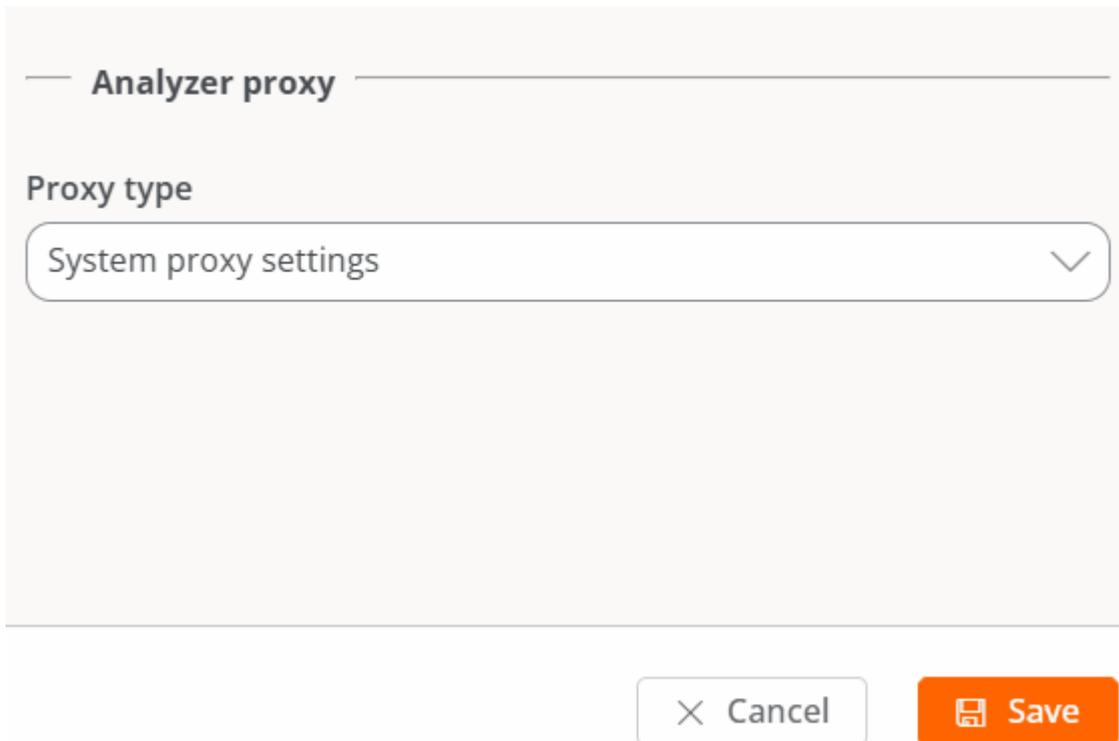
FlexxAgent é composto por um serviço do Windows chamado FlexxAgent Service, o qual dirige dois processos: *FlexxAgent*, que é executado a nível de sistema, e *FlexxAgent*

*Analyzer*, que é iniciado para cada sessão de usuário.

A configuração do proxy do *FlexxAgent Analyzer* nem sempre é a mesma que a do *FlexxAgent*, portanto, de acordo com a forma que o proxy funcione em cada ambiente, será necessário ajustar suas configurações de forma apropriada.

Nas configurações do FlexxAgent, um usuário com o nível de acesso **Administrador de organização**, pode encontrar duas opções de configuração para o processo *FlexxAgent*:

- **Configuração do proxy do sistema**
  - *FlexxAgent Analyzer* detecta automaticamente a configuração do proxy e a utiliza.
  - Flexxible recomenda esta configuração para proxy de sistema.
  
- **Configuração detectada pelo FlexxAgent**
  - Neste caso, FlexxAgent utiliza as credenciais que se encontram no registro, se forem definidas na instalação.
  - Se não configurado, FlexxAgent detecta automaticamente a configuração do proxy.
  - *FlexxAgent Analyzer* utiliza a configuração detectada para a Uniform Resource Identifier (URI), o usuário e a senha.



**Analyzer proxy**

Proxy type

System proxy settings

Cancel Save

A configuração do **Analyzer proxy** é realizada em **Portal** -> **Produtos** -> **Ação** -> **Configuração do FlexxAgent**.

## Configuração do FlexxAgent - Assistência remota

Um usuário com o nível de acesso **Administrador de organização** no Portal pode escolher que tipo de assistência remota a organização usará em nível global. Pode ser configurada para ser interativa, não atendida, dinâmica ou para não ter acesso a ela.

Cada grupo de relatório que a organização tenha pode editar sua própria configuração de assistência remota para adaptá-la às suas necessidades.

## Edit FlexxAgent settings ✕

---

**Environment**

FxxOne (FXXOne) ▼

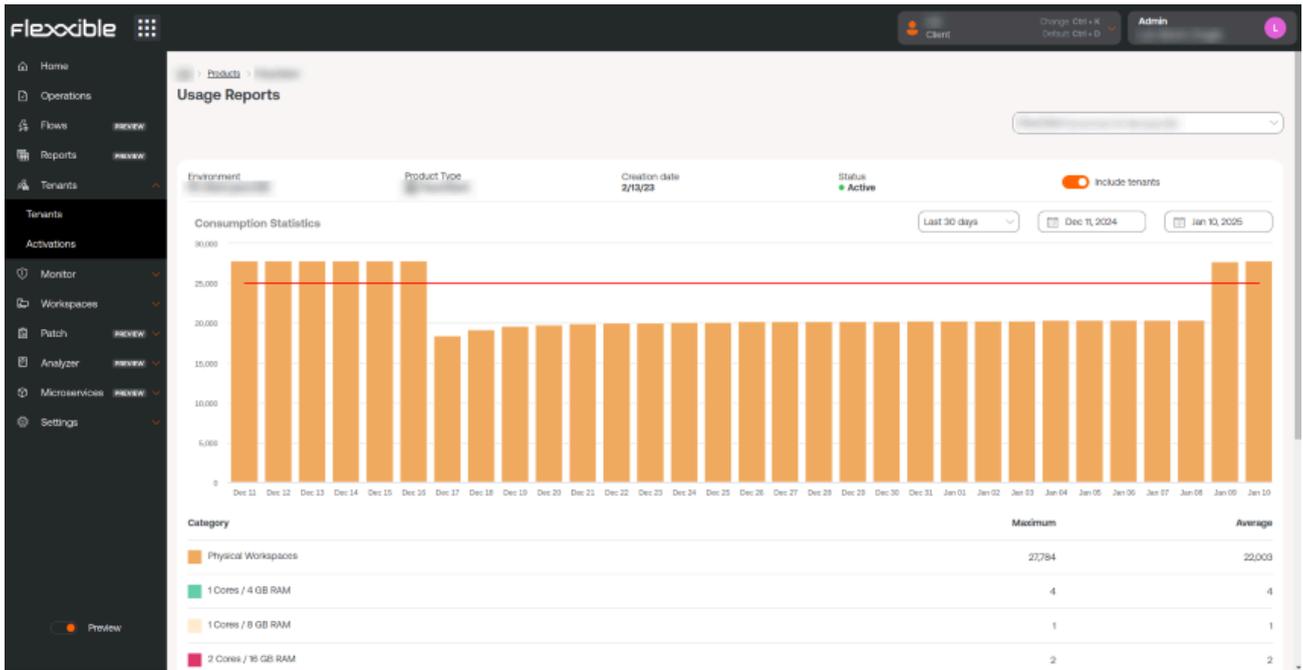
**Remote support**

Interactive ▼

## Informes

**Informes** mostra a estatística de consumo do produto durante o último mês. Se clicar em **Explorador de relatórios**, poderá acessar os relatórios de uso do produto por ambiente durante períodos de tempo mais amplos: *Últimos 30 dias*, *Mês em curso* e *Últimos 3 meses*. Também é possível escolher datas específicas através das opções de calendário.

Para as organizações que estão segmentadas em suborganizações é permitido adicionar toda a informação da organização pai mais todas as suas suborganizações, ativando o seletor **Incluir inquilinos** na parte superior direita da tela.



# Portal / Configuração / Integrações

Nesta seção é possível registrar a integração do Portal com serviços disponíveis para as organizações em plataformas externas, para facilitar a gestão de tarefas sobre os dispositivos, visualizar informações unificadas ou realizar ações.

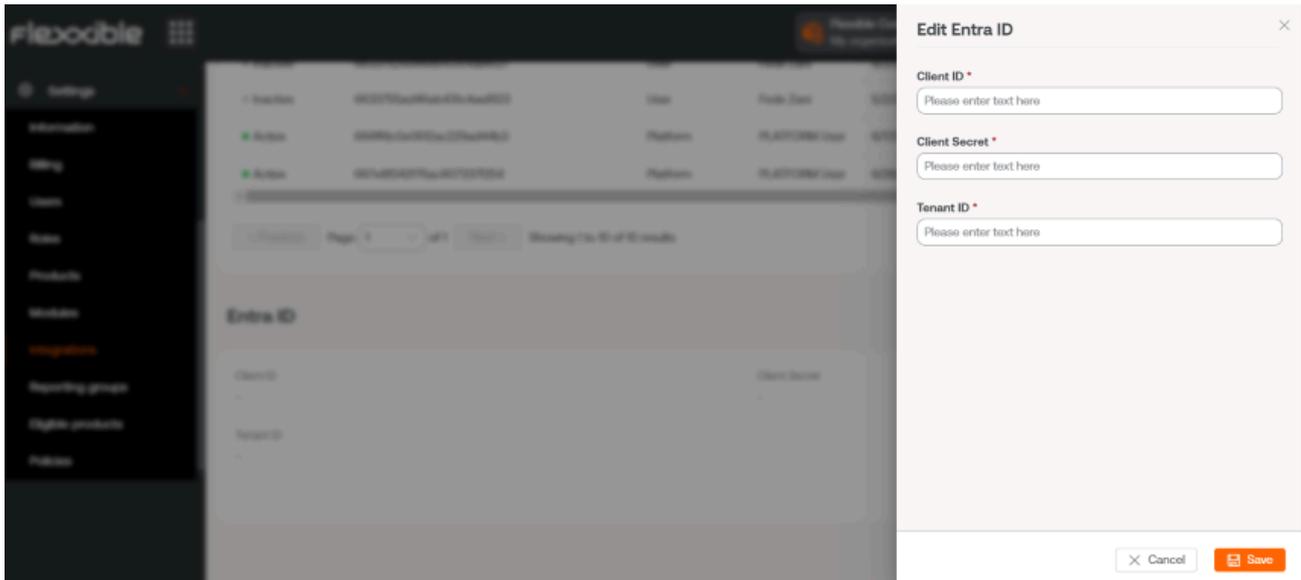
## Integração com Entra ID

A integração do **Portal** com Entra ID permite tratar os dispositivos de uma organização como mais um grupo no **Workspaces**; dessa forma, além dos Grupos de Workspaces dinâmicos e estáticos que uma organização pode ter, seriam gerados Grupos de Workspaces do Entra ID.

A integração não implica que esses grupos existirão no **Portal**, mas que assim que se desejar realizar alguma ação sobre eles no **Workspaces**, o Portal mostrará a lista dos dispositivos que o compõem para tomar uma decisão.

## Registrar uma nova integração com Entra ID

1. Para criar uma conexão API entre Portal e Entra ID, a organização deve criar um registro de aplicativo no Azure.
2. Ir para **Portal** -> **Integrações** -> **Entra ID**.
3. Clicar em **Editar** e inserir os seguintes dados:
  - **Client ID**: identificação do cliente. Pode ser obtido do painel de registro do Azure.
  - **Client Secret**: segredo (chave) do cliente usado para a autenticação. Pode ser obtido do painel de registro do Azure.
  - **Tenant ID**: é o ID do locatário do Azure. Pode ser obtido [aqui](#).
4. Clicar em **Salvar**.
5. Clicar em **Check** para verificar se a integração foi cadastrada corretamente.



## Integração com Intel vPro® Enterprise

Intel vPro® é um conjunto de tecnologias de hardware e firmware projetado para melhorar a segurança, gestão e produtividade dos dispositivos. A integração do Flexible Odin com Intel vPro® Enterprise permite realizar diversas operações nos dispositivos físicos com sistema operacional Windows que suportam a tecnologia Intel® AMT.

Na vista [Workspaces](#), no [Portal](#), você poderá consultar informações sobre o hardware e o estado dos dispositivos, e realizar operações adicionais, incluindo ações fora de banda.

## Requisitos

Para se beneficiar da integração Intel vPro® Enterprise, os dispositivos devem atender aos seguintes requisitos:

### Sistemas operacionais compatíveis

Os dispositivos devem ter instalado Windows 10 e Windows 11, de 64 bits.

### Compatibilidade com Intel® AMT

Ao habilitar a integração, serão realizadas operações automatizadas em todos os dispositivos físicos da organização para verificar a compatibilidade com Intel® AMT. Este

processo inclui a instalação e desinstalação desassistida da ferramenta [Intel® EMA Configuration Tool](#) em todos os dispositivos do seu ambiente.

Uma vez concluído, os resultados poderão ser vistos para cada dispositivo na coluna [Intel vPro Enterprise](#) da seção [Workspaces](#), no [Portal](#), e também na vista de detalhes de cada dispositivo.

Os valores possíveis para este campo são:

- **Not supported:** o dispositivo não suporta Intel® AMT, portanto, não se beneficiará da integração com Intel vPro® Enterprise.
- **Requires attention:** o dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT, mas o Intel® EMA Agent não foi instalado. Consulte a seção [Intel EMA Agent](#) para saber como proceder.
- **Ready:** O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT, e o Intel EMA Agent foi instalado e configurado corretamente.

The screenshot shows the 'Workspaces' section of the FlexxClient interface. It features a search bar, filters for 'Intel vPro' (set to 'Any') and 'Status' (set to 'Any'), and a table of devices. A dropdown menu for 'Intel vPro' is open, showing options: 'Any' (selected), 'Ready', 'Not supported', and 'Requires attention'. The table below lists various devices with columns for Name, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, and Type. The status of each device is indicated by a colored dot and text.

Name	Intel vPro	Status	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type
	Any	Requires Attention	192.168.1.107	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16812	Physic
	Any	Requires Attention	192.168.1.108	Microsoft Windows 11 Pro...	6	32565	Physic
	Any	Requires Attention	192.168.10.131	Microsoft Windows 10 Pt...	4	8076	Physic
	Any	Requires Attention	192.168.16.6	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7985	Physic
	Any	Requires Attention	192.168.1.39	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16812	Physic
	Any	Requires Attention	192.168.1.40	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16812	Physic
	Any	Requires Attention	192.168.0.100	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16812	Physic
	Any	Requires Attention	192.168.1.77	Microsoft Windows 11 Pro...	8	0	Physic
	Any	Ready	192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16059	Physic
	Any	Ready	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16054	Physic
	Any	Ready	192.168.254.109	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16812	Physic
	Any	Not Supported	192.168.1.37	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7927	Physic
	Any	Not Supported	172.30.112.45	Microsoft Windows 10 Pt...	4	0	Virtual
	Any	Not Supported	172.30.126.19	Microsoft Windows Serve...	4	16383	Virtual

## Intel EMA Agent

Intel EMA Agent é um software da Intel que os dispositivos precisam para habilitar as operações de gestão remota incluídas na integração.

Para que a integração funcione corretamente, a instalação e configuração do Intel EMA Agent nos dispositivos será feito pelo Flexible Odin. Não se deve tentar instalar ou configurar o agente manualmente ou por outros meios.

Requisitos adicionais podem se aplicar para que este agente funcione corretamente. Consulte [Intel® Endpoint Management Assistant \(Intel® EMA\)](#), para mais informações.

Para instalar Intel EMA Agent, consulte a seção [Instalar Intel EMA Agent](#).

### Comunicações

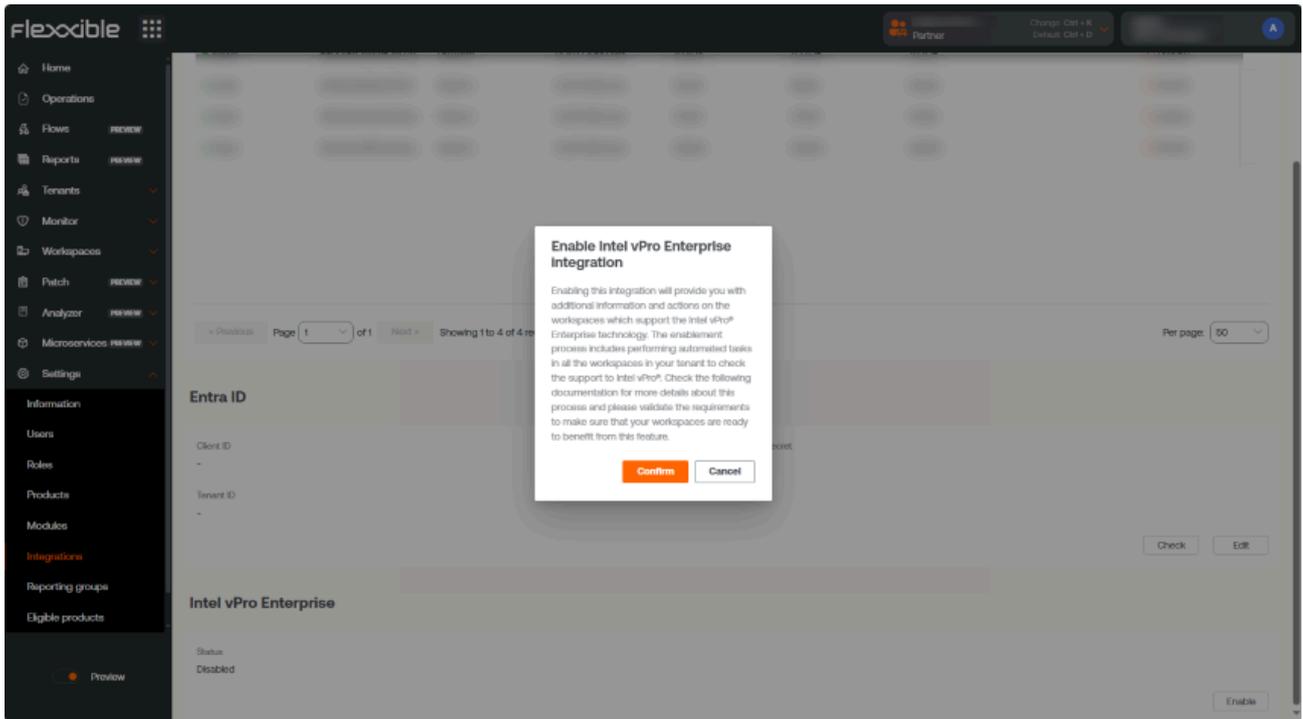
Além dos requisitos de comunicação do FlexxAgent, os dispositivos devem ter um Client Initiated Remote Access (CIRA), um componente chave do Intel Endpoint Management Assistant. Para garantir que esta conexão esteja disponível, verifique o seguinte:

1. Que o hostname do servidor Flexible Intel EMA, *iagent.flexxible.com*, possa ser resolvido em um endereço IP a partir de todos os dispositivos que se planeja incluir na integração.
2. Que seja possível acessar o servidor a partir do dispositivo através das portas TCP 8080 e 443.
3. Que o tráfego entre o dispositivo e o servidor esteja permitido pelo servidor proxy, se aplicável.

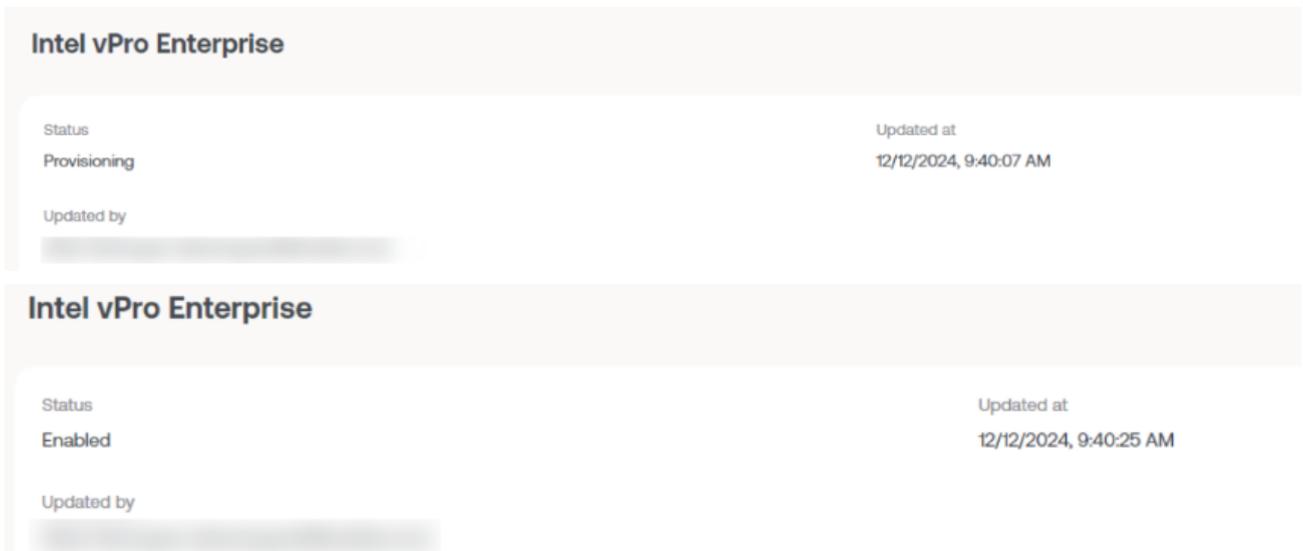
## Habilitar a integração

Esta ação só pode ser realizada por usuários com permissão de **Administrador da Organização** no **Portal**.

1. Iniciar sessão no **Portal**.
2. Ir para **Configurações** -> **Integrações** e localizar **Intel vPro Enterprise**. Clicar no botão **Habilitar**.
3. Uma janela com informações sobre a integração e uma solicitação de confirmação aparecerá. Clicar em **Confirmar**.



O processo de integração pode levar alguns minutos para provisionar e configurar o cliente. Quando completado, o status será exibido como "Enabled" junto com informações relacionadas.



Progressivamente, o FlexxAgent começará a fazer verificações internas nos dispositivos para determinar quais deles suportam a tecnologia Intel® AMT. É necessário aguardar alguns minutos antes que as informações apareçam no Portal. O tempo de espera depende da configuração do FlexxAgent do cliente e dos grupos de relatório.

Ir para a seção **Workspaces** e verificar as informações na coluna **Intel vPro Enterprise**. Também é possível filtrar os dispositivos com base no valor do campo para encontrar facilmente aqueles compatíveis com a tecnologia Intel® AMT.

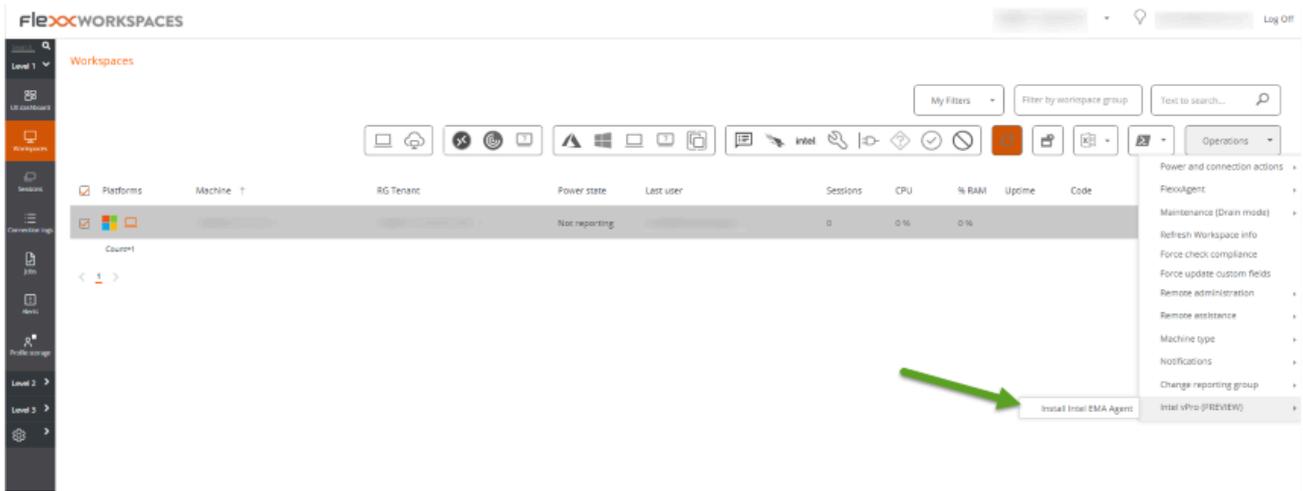
The screenshot shows the 'Workspaces' section of the FlexxClient interface. At the top, there are buttons for 'Export' and 'Refresh', a search bar, and filter buttons for 'Intel vPro: Any' and 'Status: Any'. A dropdown menu for 'Intel vPro' is open, showing options: 'Any' (selected), 'Ready', 'Not supported', and 'Requires attention'. Below the dropdown is a table with columns: Name, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, and Type. The table contains 15 rows of device data. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Page 1 of 6' and '1 to 50 of 255 results', and a 'Page Size' dropdown set to 50.

Name	Intel vPro	Status	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type
	Any	Online	192.168.1.107	Microsoft Windows 11 Pro..	12	15812	Physic
	Any	Online	192.168.1.108	Microsoft Windows 11 Pro..	6	32565	Physic
	Any	Online	192.168.1.131	Microsoft Windows 10 Pt..	4	8076	Physic
	Any	Online	192.168.15.6	Microsoft Windows 11 Pro..	8	7915	Physic
	Any	Online	192.168.1.39	Microsoft Windows 11 Pro..	12	15812	Physic
	Any	Requires Attention	192.168.1.40	Microsoft Windows 11 Pro..	12	15812	Physic
	Any	Requires Attention	192.168.0.100	Microsoft Windows 11 Pro..	12	15812	Physic
	Any	Requires Attention	192.168.1.77	Microsoft Windows 11 Pro..	8	0	Physic
	Any	Ready	192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro..	20	18059	Physic
	Any	Ready	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro..	20	18054	Physic
	Any	Ready	192.168.254.109	Microsoft Windows 11 Pro..	12	15812	Physic
	Any	Not Supported	192.168.1.37	Microsoft Windows 11 Pro..	8	7927	Physic
	Any	Not Supported	172.30.112.45	Microsoft Windows 10 Pt..	4	0	Virtual
	Any	Not Supported	172.30.126.19	Microsoft Windows Serve..	4	16383	Virtual

Instalar o Intel EMA Agent nos dispositivos que indicam suporte para Intel® AMT (na coluna **Intel vPro Enterprise** de Workspaces aparecem etiquetados como **Requires attention**).

### Instalar o Intel EMA Agent

1. Ir para **Workspaces**, no módulo **Workspaces**, e selecionar o dispositivo desejado.
2. Executar a operação **Instalar o agente de Intel EMA** dentro do menu **Operações**. Seguir as instruções na tela para verificar se o processo foi concluído corretamente.



3. Uma vez concluído, o campo `Intel vPro Enterprise` do dispositivo mostrará `Ready`.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES dashboard with a table of workspaces. The table has columns for Name, Status, Intel vPro Enterprise, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, and Type. The first row is highlighted, and the 'Intel vPro Enterprise' column for that row is enclosed in a green box, showing the value 'Ready'.

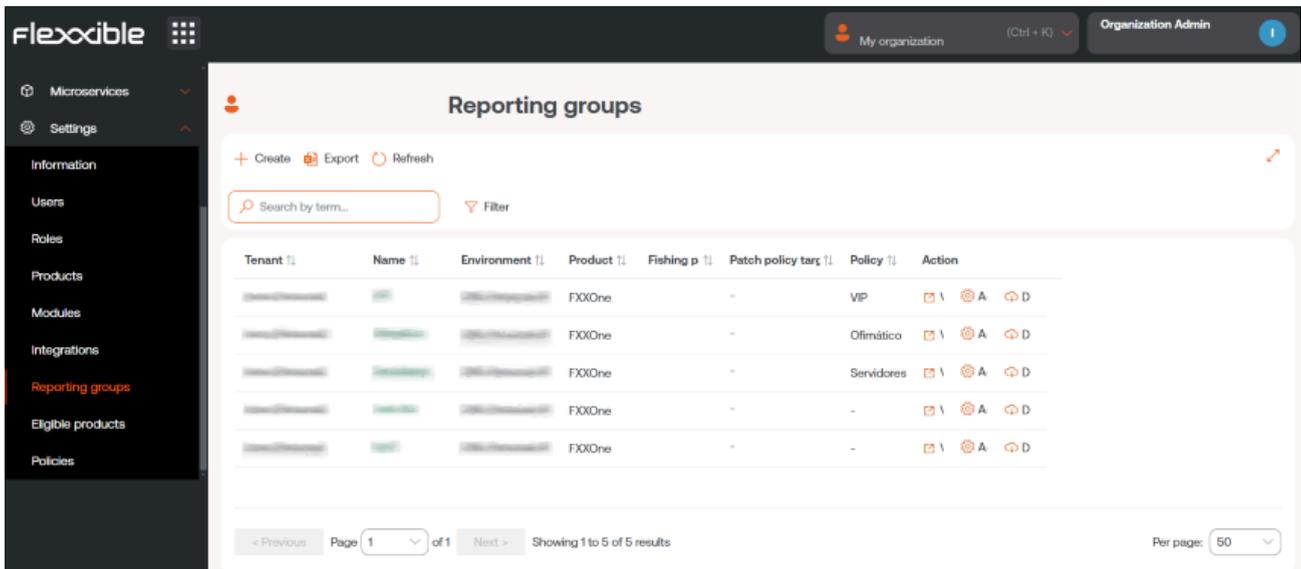
Name	Status	Intel vPro Enterprise	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type
[Redacted]	Online	Ready	192.168.254.109	Microsoft Windows 11 Pro...	12	15812	Physical
[Redacted]	Offline	Ready	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16054	Physical
[Redacted]	Online	Ready	192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16059	Physical

Para saber mais sobre o Intel vPro®, visite os seguintes links:

- [Intel vPro® Enterprise](#)
- [Ferramenta de configuração Intel EMA](#)
- [Documentação do Intel EMA Agent](#) (consulte o documento “Intel EMA Admin and Usage Guide”)

# Portal / Configuração / Grupos de relatório

Desde **Grupos de reporte** se podem criar e pré-configurar grupos dentro de uma mesma organização utilizando diferentes critérios para cobrir as necessidades dos departamentos, sedes ou coletivos de usuários que os compõem.



Também é possível conhecer quais usuários e quais papéis têm acesso ao grupo de relatório. Assim como ativar funcionalidades de assistência remota.

## Criação de grupos de relatório

Para criar um grupo de reporte, é necessário pressionar o botão **Novo** e preencher os seguintes campos:

- **Inquilino:** é um menu suspenso para selecionar o inquilino no qual o novo grupo de relatório será criado.
- **Nome:** nome que terá o grupo de relatório.
- **Ambiente:** abre um menu suspenso para selecionar o ambiente em que estará o grupo de relatório.
- **Destino da política de patches:** abre um menu suspenso para selecionar a qual política de patches o grupo de relatório será submetido.

- **Padrão de pesca:** é um campo opcional. Permite indicar a expressão regular (RegEx) que será usada para adicionar dispositivos ao grupo de relatório. Por exemplo: `company` (inclui todos os dispositivos cujos nomes contenham a palavra "company") ou `.*2023$` (inclui dispositivos cujo nome termina em "2023").

Uma vez criado, o grupo de reporte aparecerá na tabela da visualização de lista. O botão `Recarregar` é muito útil quando o que se deseja é atualizar a lista para garantir que o grupo de relatório foi criado.

## Padrão de pesca

O padrão de pesca permite agrupar automaticamente em um grupo de relatório os dispositivos que compartilhem uma expressão regular (RegEx) no nome.

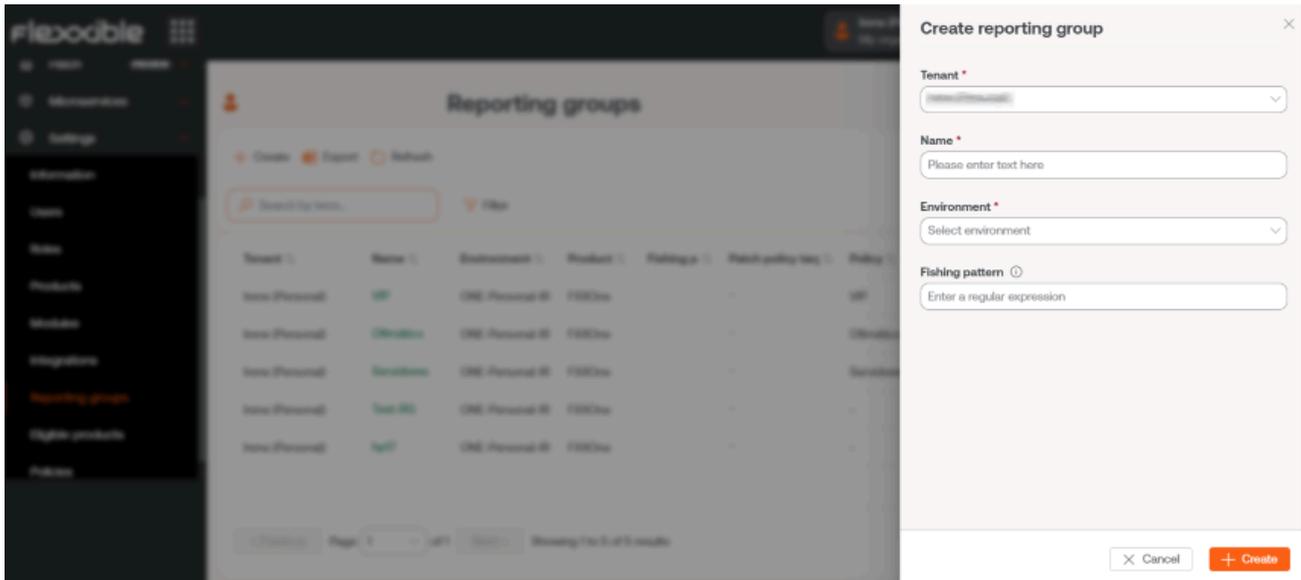
Os dispositivos que compõem o grupo de relatório serão atualizados a cada hora. É um processo automático que verifica se há novos dispositivos que correspondam à RegEx configurada. Se houver, os dispositivos serão movidos para o grupo de relatório correspondente.

### ! INFORMAÇÃO

A expressão regular (RegEx) deve ter um máximo de 250 caracteres.

É importante prestar atenção a todas as RegEx ativas para evitar conflitos entre os grupos de relatório, porque pode acontecer que ao criar uma nova, sua RegEx coincida com outra existente.

Pode-se verificar em qual grupo de relatório um dispositivo está desde `Grupos de Relatórios`, no módulo de `Espaços de Trabalho`. E a consulta do histórico de um grupo de relatório pode ser feita a partir da vista de detalhe de um dispositivo, no módulo de `Workspaces`.



Se você deseja verificar por qual grupo de relatórios o dispositivo passou, pode fazê-lo em [Histórico do grupo de relatórios](#), na visualização de detalhes de um workspace, no módulo [Workspaces](#).

## Lista de grupos de relatório

A visualização da lista mostra uma tabela cujos campos coincidem com os dados solicitados para criar o grupo de relatório. Também apresenta o campo [Ação](#), que permite acessar [Ver detalhes](#) e [Configuração do agente](#).

## Ver detalhes

A vista de detalhes permite consultar três tipos de informações sobre o grupo de relatório selecionado:

### Detalhes

Esta aba oferece informações gerais sobre o grupo de relatório que está sendo consultado. O botão [Editar](#) abre um formulário que oferece a possibilidade de alterar as características iniciais do grupo, como o nome ou o destino da política de patches.

### Funções

Esta aba mostra uma tabela com a lista dos papéis que podem acessar o grupo de relatório que está sendo consultado. Por sua vez, esta tabela também tem o campo **Ação** -> **Ver detalhes**, que permite consultar informações mais específicas sobre os papéis: detalhes, permissões e usuários.

Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Admins2	2	1			9/9/24	9/25/24	View Detail
Custom Admin RoL	0	1			9/9/24	9/9/24	View Detail
Custom Role f1	1	2			9/9/24	9/9/24	View Detail
Custom Role g	1	1			9/9/24	9/9/24	View Detail
	4	1			9/12/24	9/12/24	View Detail

- **Detalhes:** informações gerais sobre o papel. No canto inferior direito, o botão **Editar** oferece a opção de alterar o nome do papel.
- **Permissões:** através de uma tabela, mostra as permissões que esse papel possui nos módulos de Portal, Workspaces e Analyzer.
- **Usuários:** através de uma tabela, mostra uma lista dos usuários que têm esse papel atribuído.

Mais informações sobre papéis, usuários e permissões em [Papéis](#).

## Usuários

Esta aba mostra o nome e o e-mail associado dos usuários que compõem o grupo de relatório que está sendo consultado.

## Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota)

Aqui, um usuário com o nível de acesso **Administrador da organização no Portal** pode configurar o tipo de assistência remota que o grupo de relatório terá: interativa, não assistida, dinâmica ou nenhuma.

## Edit FlexxAgent settings ✕

---

**Environment**

FxxOne (FXXOne) ▾

**Remote support**

Interactive ▾

Esta configuração vem estabelecida desde **Produtos**, no entanto, podem ser realizadas configurações específicas e muito pontuais para os grupos de relatório.

Para aquelas organizações com suborganizações é possível listar todos os grupos de relatório, isso é a soma dos grupos de relatório da **Organização mãe** mais os grupos de relatório de todas as **Suborganizações**, esta visão permite realizar uma seleção múltipla e ativar ou desativar as atualizações automáticas do agente em múltiplos grupos de relatório.

# Portal / Configuração / Diretivas

As Diretrizes permitem criar organizações do tipo cliente através de um template, de forma que toda vez que se cria uma organização, ela pode ser feita seguindo um padrão, que pode ser usado para aplicar certas configurações, como o acesso aos usuários ou a ativação do FlexxAgent. São úteis para atribuir determinadas características a um ou vários grupos de relatórios, facilitando sua gestão e economizando tempo aos usuários das organizações fornecedoras de serviços gerenciados (MSP).

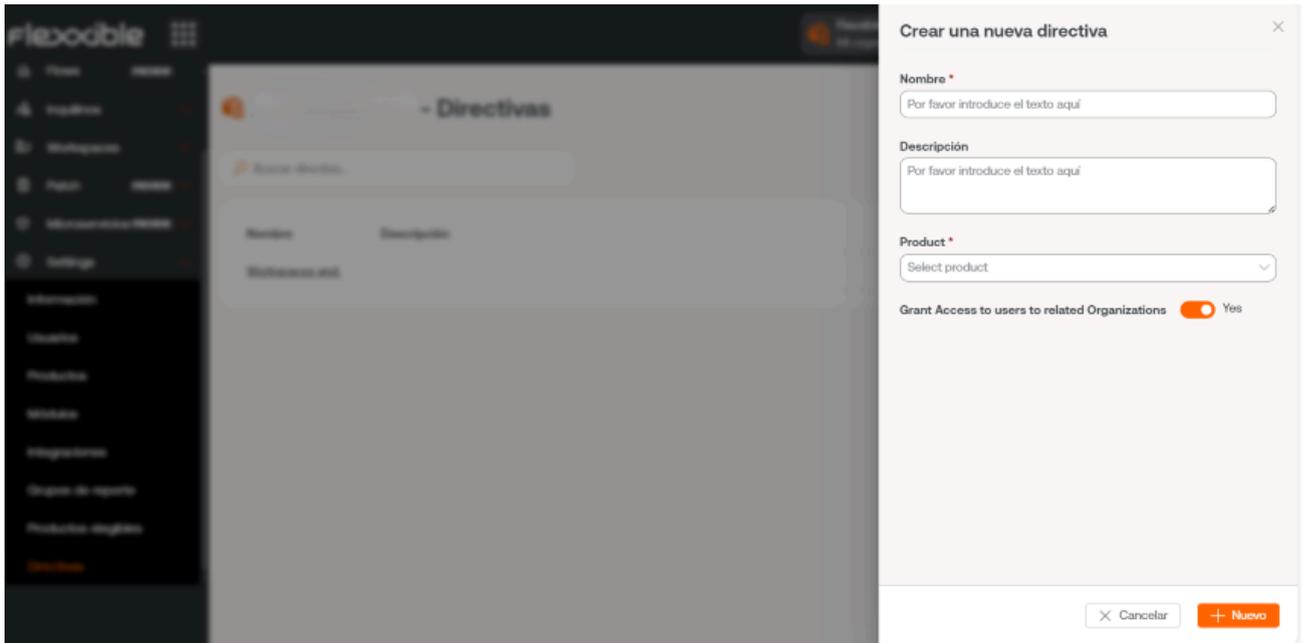
A partir da visão geral, é possível acessar uma lista das Diretrizes criadas, bem como uma pequena descrição das mesmas. Clicando em [Ver detalhe](#) é possível obter mais dados, como os grupos de relatórios aos quais está sendo aplicada e os nomes dos usuários responsáveis por sua gestão.

Toda vez que uma nova organização é criada, os grupos de relatórios definidos na diretriz serão criados e terão acesso os usuários definidos na diretriz. Ao mesmo tempo, pela própria Diretriz, poderá ser determinado se os usuários do tipo parceiro terão acesso para administrar uma organização no Portal ou não -->

## Nova Diretriz

Para criar uma nova diretriz, basta pressionar a aba [Novo](#) e inserir as informações solicitadas: Nome, descrição, produto ao qual estará vinculada e os dados do usuário das pessoas que serão responsáveis por administrá-la.

Também é possível atribuir uma Diretriz a uma organização a partir de [Inquilinos](#).



# Portal / Considerações de acesso

Para facilitar o login nas ferramentas Flexxible, como Portal, Analyzer e Workspaces, a autenticação é delegada para as contas existentes do Microsoft Entra ID (anteriormente Azure Active Directory) ou do Google, que utilizam OAuth2.

Dependendo da configuração e das diretivas de segurança da organização, pode ser que um administrador tenha que autorizar o uso das contas do Entra ID ou Google na primeira vez que quiserem ser utilizadas para acessar as ferramentas da Flexxible.

## Autenticação de usuários

Para que o sistema de SSO da Flexxible possa verificar se a conta do Microsoft Entra ID ou Google é válida e está autorizada para acessar suas consolas, o administrador precisa dar os seguintes consentimentos:

- Microsoft Entra ID: uma Aplicação Empresarial (Enterprise Application) da Flexxible seja utilizada em seu tenant.
- Google Admin: um id de cliente OAuth da Flexxible seja utilizado em seu tenant.

Este é um dos procedimentos habituais quando aplicações de terceiros delegam o login para o Entra ID ou Google Admin. O administrador do tenant pode ver a qualquer momento quais são os dados que o aplicativo tem disponíveis, quem utilizou o aplicativo e revogar o consentimento, o que impedirá os usuários de fazerem login novamente em qualquer console da Flexxible.

## Consentimento e permissões do Aplicativo Empresarial no Entra ID

O acesso aos usuários pode ser concedido de forma individual ou em grupo, embora haja uma forma de simplificar o processo que consiste em **um administrador dar consentimento para o uso do Aplicativo Empresarial na sua organização**. Isso permite que os usuários da sua organização possam fazer login nas consolas do Flexxible ODIN com suas credenciais corporativas e cria automaticamente o Aplicativo Empresarial no seu

tenant do Azure. Para isso, só é necessário que o administrador tente fazer login no Portal pela primeira vez, o que lançará a solicitação de consentimento:



## Permissions requested



**This application is not published by Microsoft.**

This app would like to:

- ✓ Have full access to your calendars
- ✓ View your basic profile
- ✓ Maintain access to data you have given it access to

Consent on behalf of your organization

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. **The publisher has not provided links to their terms for you to review.** You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

Cancel

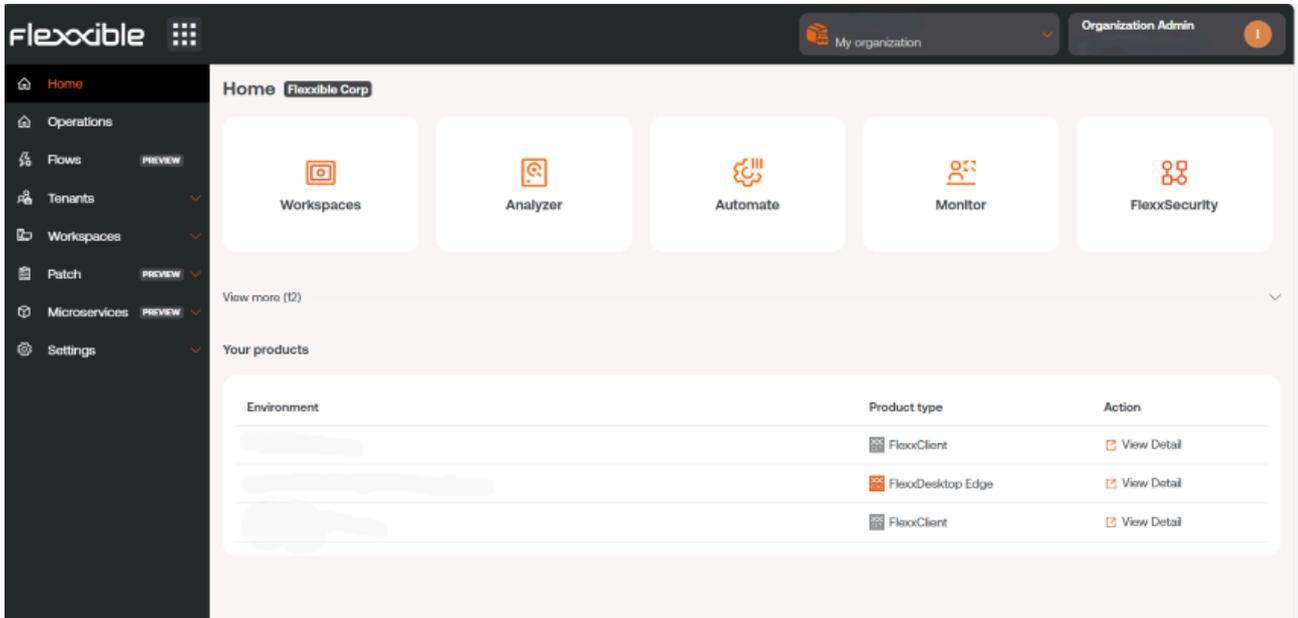
Accept

Caso seja criado manualmente, para poder fornecer autenticação, o Aplicativo Empresarial deve ter as seguintes permissões:

Permissão	Descrição
Directory.Read.All	Ler dados do diretório

Permissão	Descrição
email	Ver os endereços de email dos usuários
offline_access	Manter acesso aos dados aos quais você deu acesso
openid	Fazer login
profile	Ver o perfil básico dos usuários
User.Read	Fazer login e ler o perfil do usuário

# Portal / Guias e tutoriais do Portal



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Portal. Inclui instruções detalhadas sobre sua configuração inicial e avançada, que permitirão adaptá-lo a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, também se encontram procedimentos e soluções para problemas comuns.

# Portal / Guias e tutoriais / Criação e gestão de Grupos de Workspaces

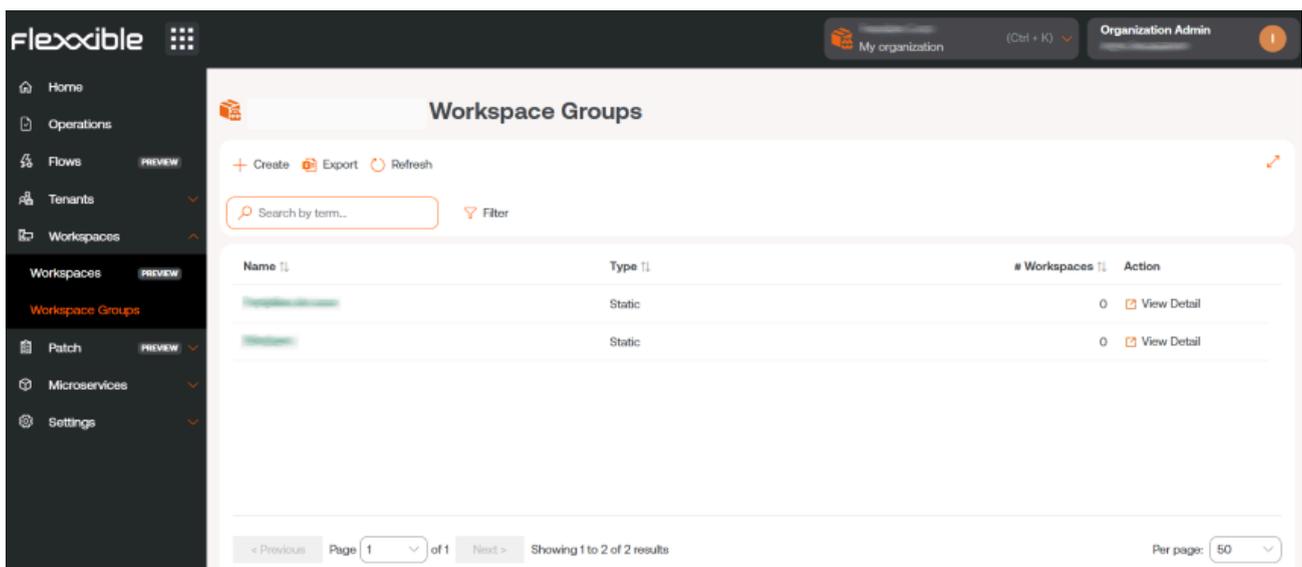
Os Grupos de Workspaces são agrupamentos lógicos de um conjunto de dispositivos (ou endpoints) que podem ser usados na hora de gerir uma organização. Podem ser estáticos, dinâmicos e do tipo Entra ID.

## Grupos de Workspaces estáticos

É um grupo criado de forma manual, com critérios livres. Os dispositivos que o compõem não mudam, exceto se o grupo for modificado. Pode ser criado e gerido a partir do **Portal** e do módulo de **Workspaces**, através da filtragem da lista na opção Workspaces.

## Como criar um Grupo de Workspaces estático a partir do Portal

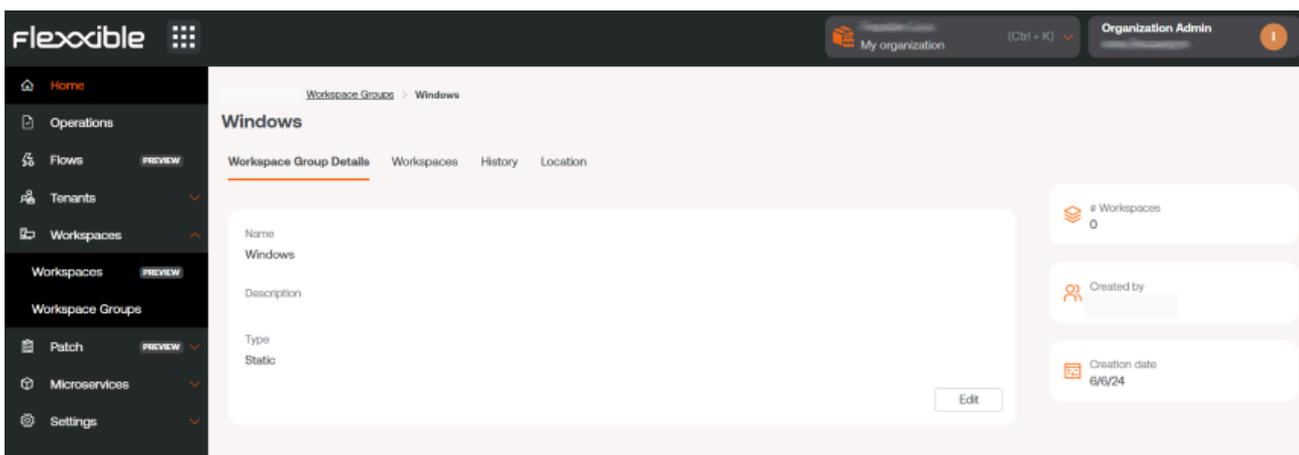
1. Entrar no Portal e seleccionar a opção **Workspaces** -> **Grupos de Workspaces** no menu lateral à esquerda. Aparecerá uma lista dos grupos disponíveis (ou vazia, se não existir nenhum).



2. Clique no botão **+ Novo**, na parte superior da lista. Uma janela modal aparecerá à direita da tela. Insira o nome do grupo e a descrição do mesmo (opcional). Clicar no

botão **+ Novo** na parte inferior da janela.

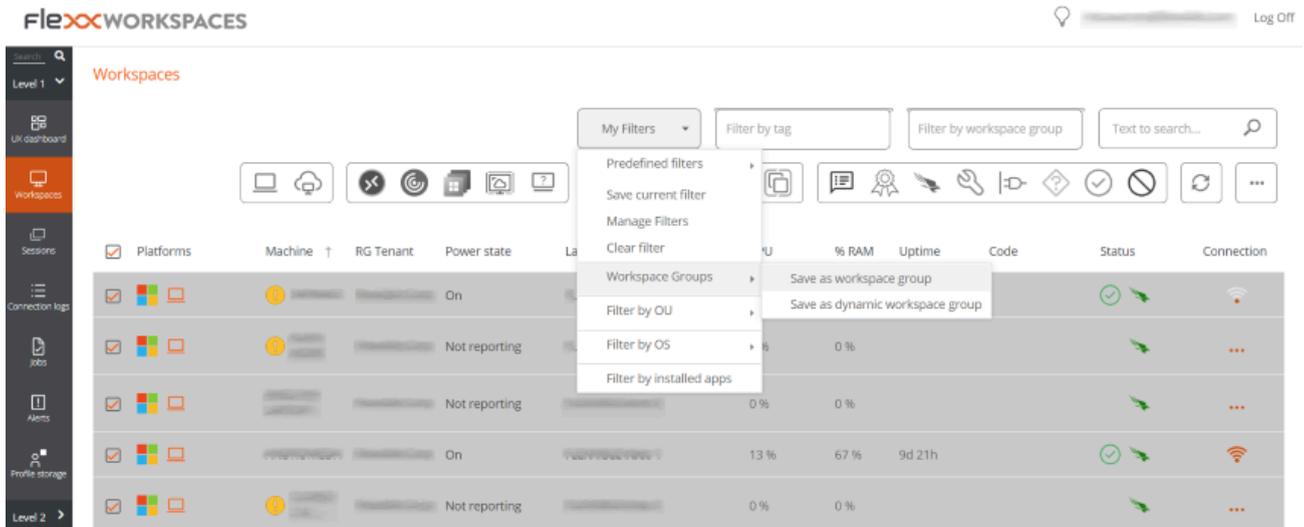
3. Aparecerá uma mensagem de confirmação de criação do grupo. Fechar a janela usando o X, localizado na parte superior direita.
4. O novo grupo aparecerá na lista de Grupos de Workspaces. Clique sobre o nome para acessar os detalhes.



## Como criar um Grupo de Workspaces estático a partir do Workspaces

1. Acessar **Workspaces** no menu lateral esquerdo do módulo de **Workspaces**.

2. Seleccionar os dispositivos desejados na vista de lista.
3. Salvar os dispositivos em um novo grupo clicando em **Meus filtros** -> **Workspace Group** -> **Salvar como grupo de workspaces**.



## Grupos de Workspaces dinâmicos

É um grupo onde periodicamente se avalia alguma condição, então seus membros podem mudar em tempo real. Os Grupos de Workspaces dinâmicos podem ser criados a partir de filtros de pesquisa do Workspaces.

### Como criar um Grupo de Workspaces dinâmico

Os grupos dinâmicos são criados pela vista de **Workspaces**, dentro do módulo **Workspaces**.

1. Acessar a lista de equipes. Seleccionar (ou criar) um filtro de pesquisa. Para simplicidade, neste exemplo foi usado um filtro que busca dispositivos que não foram reiniciados nos últimos 15 dias.

- Uma vez dentro dos resultados do filtro, use a opção **Meus filtros** -> **Grupos de Workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces dinâmico**.

- Aparecerá um painel emergente. Dê um nome ao grupo dinâmico e clique em **OK**.
- O sistema avisa que um trabalho foi agendado para criar este elemento. É possível auditar a execução da tarefa na seção **Trabalhos** do menu da parte esquerda do módulo de **Workspaces**.
- Volte ao menu **Workspaces** -> **Grupos de Workspaces**, no Portal, para confirmar que o novo grupo dinâmico foi criado e consultar seus membros.

Nombre	Type	# Workspaces	Acción
15 días sin reiniciar	Dynamic	21	Ver detalle
	Static	0	Ver detalle
	Static	0	Ver detalle
	Dynamic	5	Ver detalle
	Static	0	Ver detalle

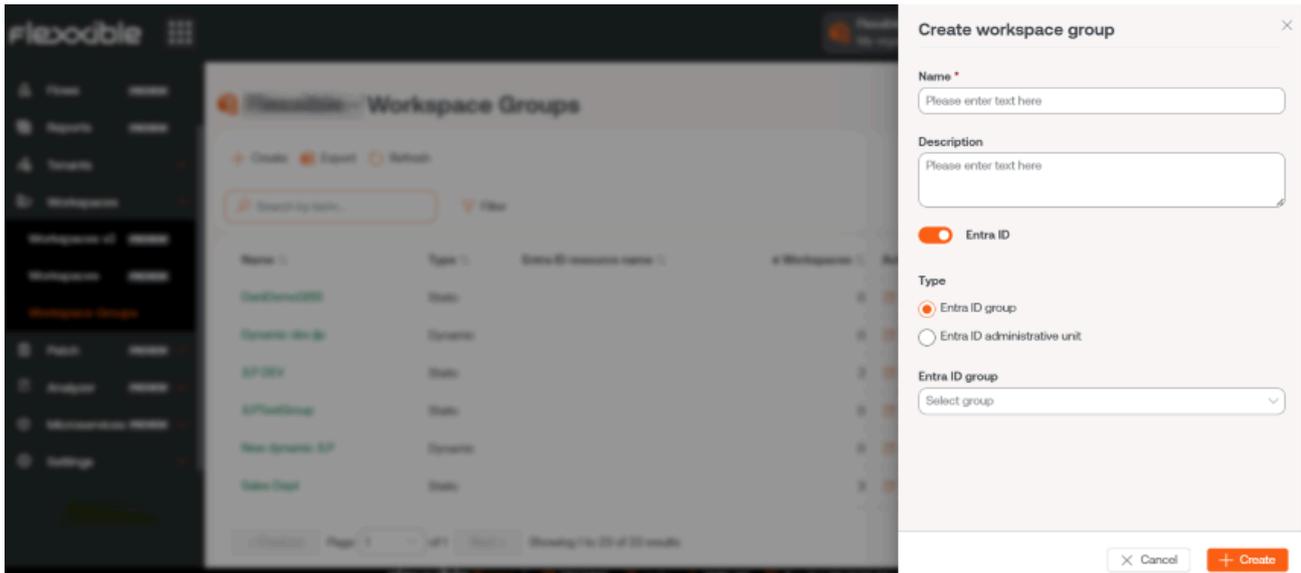
## Grupos de Workspaces Entra ID

É um grupo que tem a capacidade de ser alimentado pelos membros de um grupo ou unidade organizacional existente no domínio Entra ID em uso. A criação deste tipo de grupo requer pelo menos uma integração ativa com o domínio Entra ID, dentro de **Configuração** -> **Integrações**, no Portal.

## Como criar um Grupo de Workspaces Entra ID

Os grupos Entra ID são criados a partir do Portal.

1. No menu lateral entrar em **Grupos de Workspaces**.
2. Clique no botão **Novo**, localizado na parte superior da vista de lista.
3. Em seguida, deve-se adicionar um nome, uma descrição para o grupo e ativar o botão Entra ID. Selecionar o tipo de grupo que será criado: Entra ID Group ou Entra ID Administration Unit.



Os grupos Entra ID requerem uma conexão por API, que pode ser configurada a partir de [Portal](#) -> [Configuração](#) -> [Integrações](#). Somente a partir daí poderão ser consultados os **Entra ID Group** e as **Entra ID Administration Unit** criados e, portanto, realizar operações sobre eles a partir do módulo de Workspaces.

## Como gerir um Grupo de Workspaces a partir do Portal

Para gerir um Grupo de Workspaces deve-se clicar sobre o nome do grupo desejado e acessar as seguintes abas:

- **Detalhes:** oferece informações gerais do grupo. Aqui você pode apagar o grupo clicando no botão [Editar](#).
- **Workspaces:** mostra as equipes que fazem parte deste grupo. Esta opção permite exportar a lista dos dispositivos que o compõem.
- **Histórico:** mostra um gráfico de barras com a quantidade diária de workspaces que compuseram o grupo durante o último mês. É possível fazer um zoom no gráfico para uma melhor leitura, selecionando as barras que deseja ampliar com o mouse. Usando Reset zoom a informação volta ao estado original.

- **Localização:** pode-se adicionar uma localização geográfica ao grupo de equipes. Esse valor é apenas uma referência, não é atualizado se os usuários mudarem de localização.
- **Programação:** Nesta aba, pode-se programar ligar (Wake on LAN) ou desligar automaticamente um grupo de dispositivos. Se o usuário desejar agendar uma dessas ações, deve clicar no botão **Novo** e preencher os campos **Ação**, **Dia da semana** e **Hora UTC** no formulário.
  - **Ação:** permite escolher entre **Wake on LAN** ou **Desligar**.
  - **Dia da semana:** permite escolher o dia da semana que a ação será realizada.
  - **Hora UTC:** permite indicar a hora exata para iniciar a ação, no padrão de Tempo Universal Coordenado.

Em seguida, a ação criada poderá ser vista em uma tabela, cujas colunas mostrarão as informações introduzidas no formulário, além de quem criou a ação e quem e quando atualizou o agendamento.

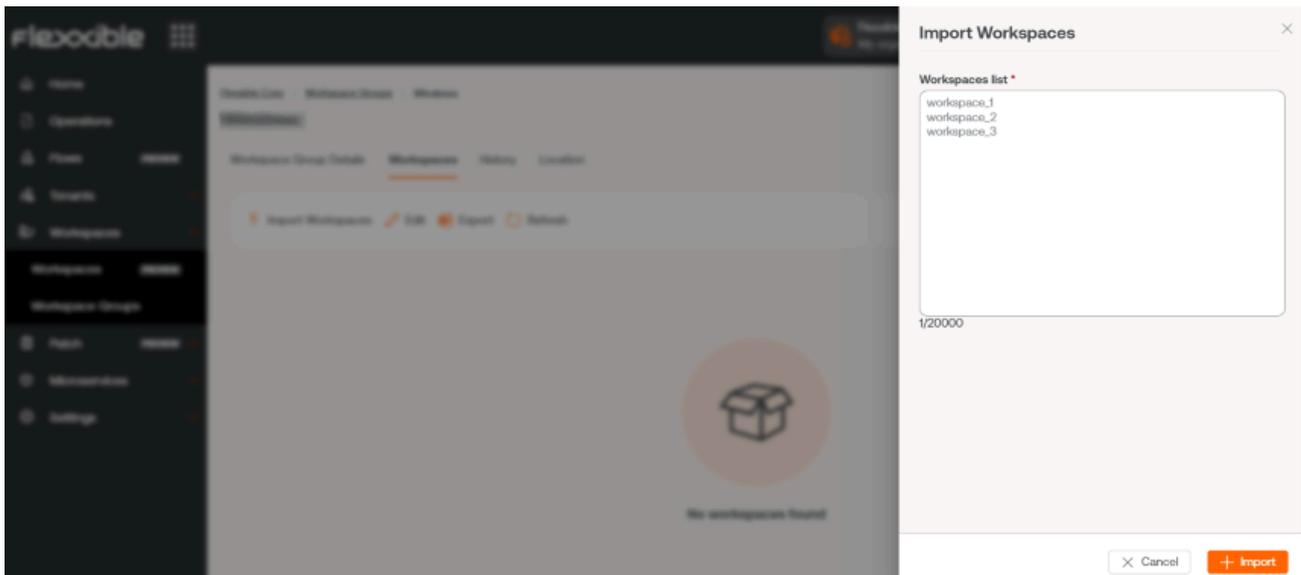
Em **Ver detalhe** é possível editar e excluir a ação agendada.

- **Sincronizações:** esta aba é visível apenas quando o grupo é do tipo Entra ID. Mostra uma tabela com detalhes das sincronizações realizadas.

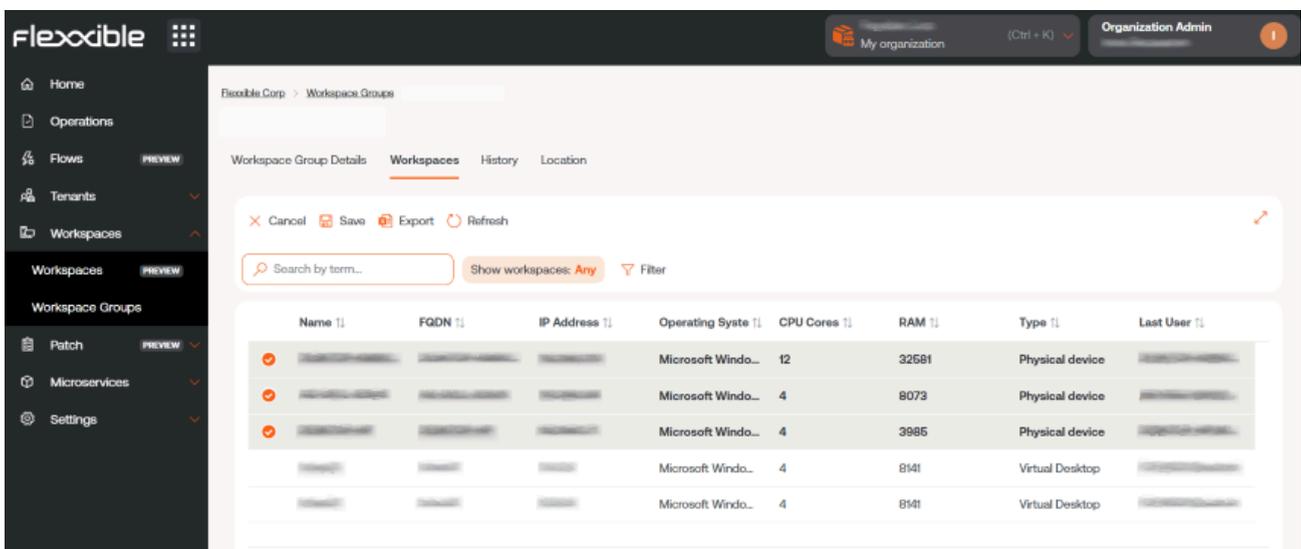
#### Adicionar dispositivos ao Grupo de Workspaces estático

Existem duas maneiras de adicionar dispositivos a um Grupo de Workspaces estático desde o Portal:

1. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Importar dispositivos**. Abrirá um formulário que permite importar até 20 mil workspaces.



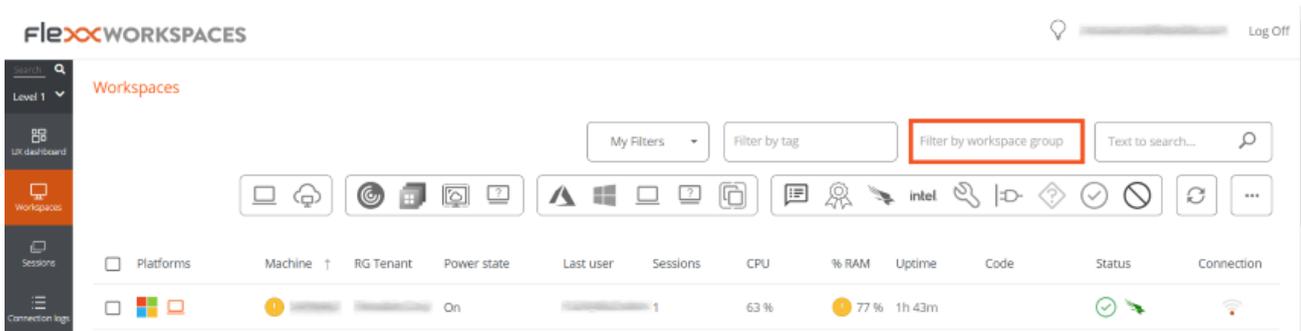
2. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Editar**. A seguir, selecionar os dispositivos que se desejam agregar. Os marcados com um ponto laranja são adicionados ao grupo e os que não estão marcados são removidos. Em ambos os casos, para manter as alterações, você deve clicar em **Salvar**.



## Como gerir um Grupo de Workspaces a partir do Workspaces

Uma vez definido o grupo, pode-se gerenciá-lo no módulo de **Workspaces**.

1. Acessar **Workspaces** no menu lateral esquerdo do módulo de **Workspaces**.
2. Filtrar a lista de dispositivos por Grupos de Workspaces.



3. Escolher o Grupo de Workspaces sobre o qual deseja realizar ações.
4. Utilizar as múltiplas opções oferecidas pelo módulo de **Workspaces**.

#### ! INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre **Grupos de Workspaces**, consulte a [documentação](#).

# Portal / Guias e tutoriais / Execução programada de microsserviços

Os microsserviços permitem realizar ações (consultas ou correções) nos dispositivos. Podem ser executados diretamente, a partir do módulo de `Workspaces`, ou de forma programada, através dos `Fluxos`, que permitem executar microsserviços de maneira condicional.

## Como programar a execução de um microsserviço

1. Clicar na opção `Fluxos` no menu à esquerda do Portal.
2. Clicar em `+ Novo` para criar um novo fluxo. Ou selecionar um fluxo existente, caso se queira modificar.
3. Preencher os campos. Escolher se o fluxo será executado a nível do sistema operacional ou a nível de sessão de usuário.
4. Uma vez informados os campos, clique em `Salvar`.

**Create new flow**

Name (spanish) \*  
TestFlow Show languages

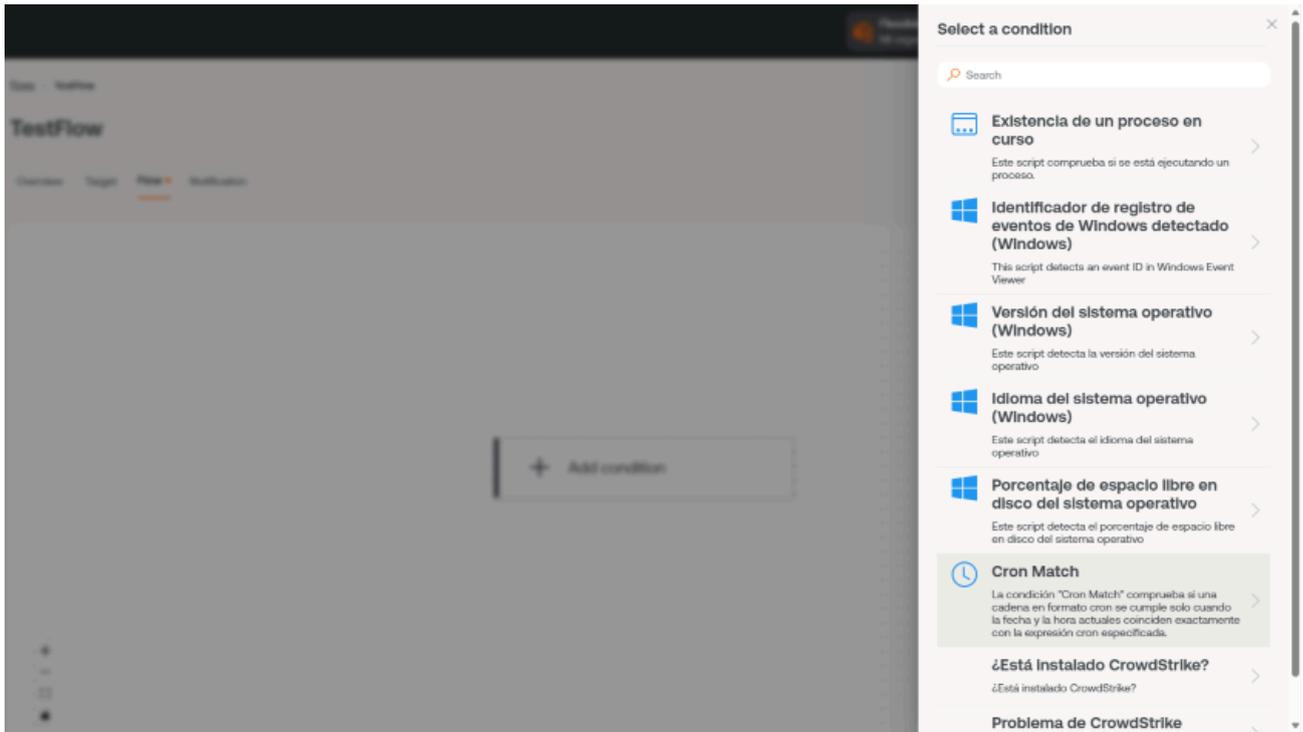
Description (spanish) \*  
this is a flow for documentation Show languages

Type \*  
Workspace Cooldown \* 10 minutes

Detection only

✕ Cancelar Guardar

5. Na visualização de lista dos fluxos, selecionar o fluxo que acabou de criar.
6. Clicar na aba `Fluxo`.
7. No painel, clicar no botão `Editar` localizado à direita.
8. Para adicionar a primeira condição, é preciso ir ao símbolo `+` e clicar em `Adicionar condição`. À direita da tela aparecerá um painel com todas as condições disponíveis. Selecione `Cron Match`.



1. Adicionar os campos de verificação da condição: **Verificar a cada**, **Operador** e o **Valor**, este último em sintaxe de programação “cron”. Tenha em mente que as horas são definidas no padrão de Tempo Universal Coordenado (UTC).
2. Clicar em **Salvar** na parte inferior do painel. No exemplo, a condição é verificada a cada meia hora e a condição “cron” é “todas as segundas-feiras às oito da manhã”.

Para verificar a sintaxe de programação de “cron” existem muitas referências. Por exemplo: [crontab.guru](http://crontab.guru)

## Cron Match ✕

---

**Check every \***

30 minutes
▾

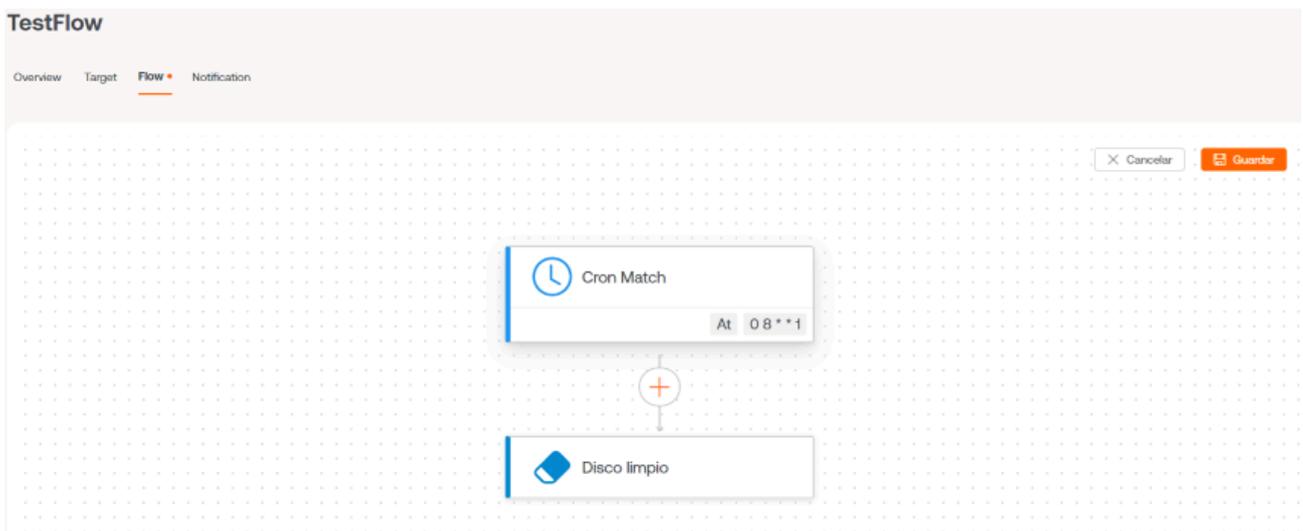
**Operator \***

At
▾

**Value \***

0 8 \* \* 1

11. Clicar no símbolo + localizado abaixo da condição e selecionar Adicionar ação para adicionar o microsserviço que será programado. Neste ponto, pode-se adicionar mais condições caso necessário.
12. Selecionar o microsserviço que se deseja programar. Neste exemplo, “Disco limpo”. Clique no botão Salvar na parte superior direita.



Neste exemplo, o microsserviço de limpeza de disco foi programado para ser executado todas as segundas-feiras às oito da manhã.

Para ativar a execução periódica deste microsserviço nos dispositivos, também será necessário configurar o **Destino** do fluxo, incluindo os grupos de relatório, os dispositivos ou grupos de dispositivos onde a execução é necessária.

Também existe a opção de notificar os usuários sobre a execução do fluxo. Para isso, será necessário ativar a opção e preencher os campos **Texto inicial**, **Texto de sucesso** e **Texto de erro**.

**! INFORMAÇÃO**

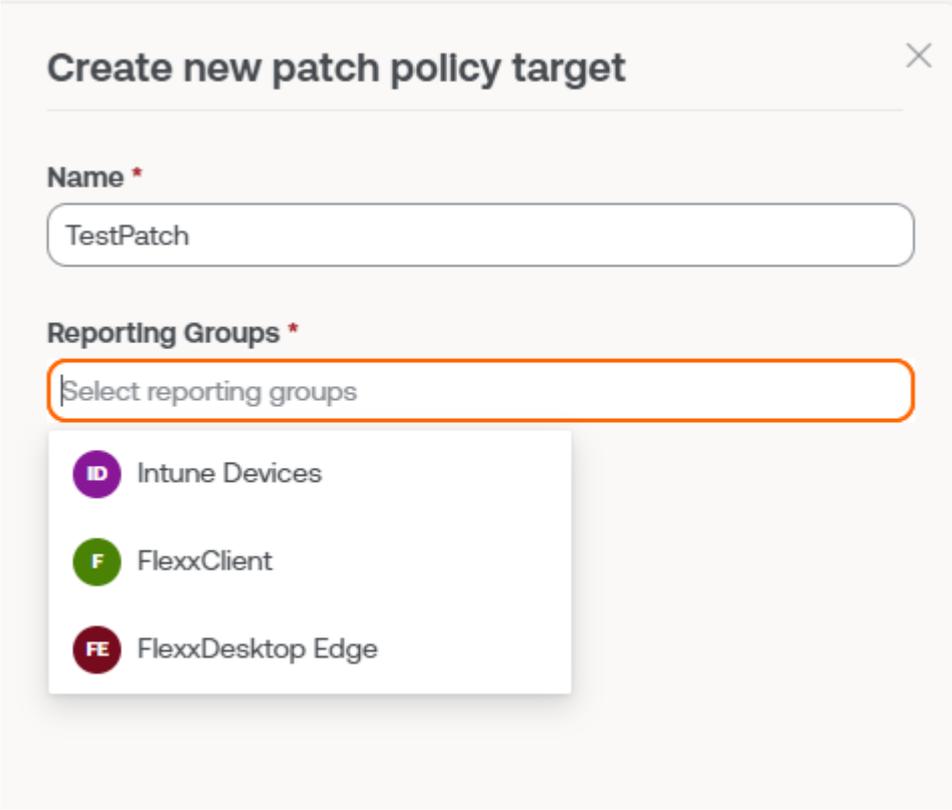
Para mais informações sobre **Fluxos**, consulte por favor sua [documentação](#).

# Portal / Guias e tutoriais / Política de patches

A política de patches indica como será gerenciado o patching do sistema operacional de um conjunto de dispositivos pertencentes a um grupo de relatório. Portanto, o patching não é realizado nos dispositivos de forma individual.

## Como definir a política de patches

1. No menu do Portal, selecione a opção **Atualizações** -> **Destinatários**.
2. Criar um novo destinatário clicando no botão **+ Novo** (ou selecione um da lista, caso deseje modificar). Dê um nome e indique o grupo de relatório ao qual essa política será aplicada, bem como se deseja aplicar uma diretriz de atualização da Microsoft.



**Create new patch policy target** ×

**Name \***

TestPatch

**Reporting Groups \***

Select reporting groups

- ID** Intune Devices
- F** FlexxClient
- FE** FlexxDesktop Edge

3. Clique no botão **Salvar**.
4. Aparecerá a informação da nova política na tela.

### TestPatch

**Details** Schedules

Name	Reporting Groups
TestPatch	1
Restart after patching	
No	
Wake on LAN	
No	

[Edit](#)

### Reporting Groups

Name
Intune Devices

5. Para alterar o comportamento da política, você pode usar o botão **Editar**, que permite:

- Mudar o nome da política.
- Mudar os grupos de relatório aos quais a política se aplica.
- Selecionar se os dispositivos serão reiniciados ou ativados pela rede (**Wake on LAN**) após aplicar as atualizações.

6. Para alterar a programação da aplicação da política de patches, acesse a aba **Programação** -> **Editar**.

### TestPatch

**Details** **Schedules**

[Cancelar](#) [Guardar](#)

Weeks \*  Time zone \*

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	
Sunday																							
Monday																							
Tuesday																							
Wednesday																							
Thursday																							
Friday																							
Saturday																							

#### ! INFORMAÇÃO

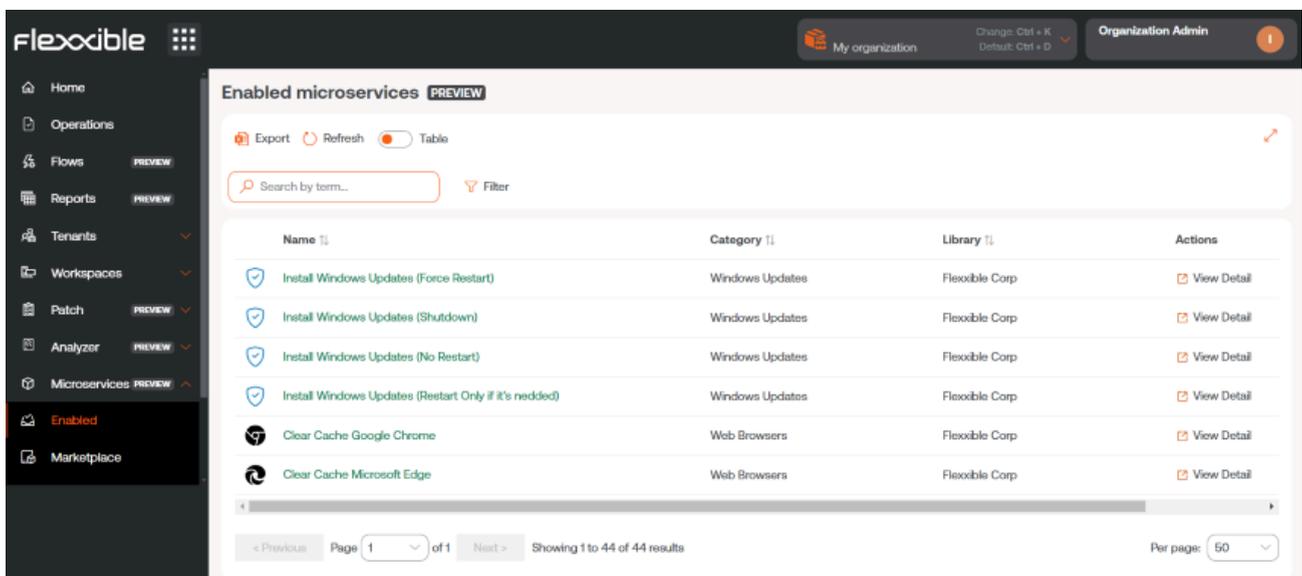
Para obter mais informações sobre **Atualizações**, por favor, consulte a [documentação](#).

# Portal / Guias e tutoriais / Habilitar um microserviço para o usuário final

Os microserviços permitem realizar ações (consultas ou correções) nos dispositivos, oferecendo ao usuário final a possibilidade de executá-los sob demanda.

## Como habilitar um microserviço para o usuário final

1. Acessar o menu **Microserviços** -> **Habilitado** dentro do Portal da Flexxible (os microserviços podem estar organizados em forma de blocos ou lista).

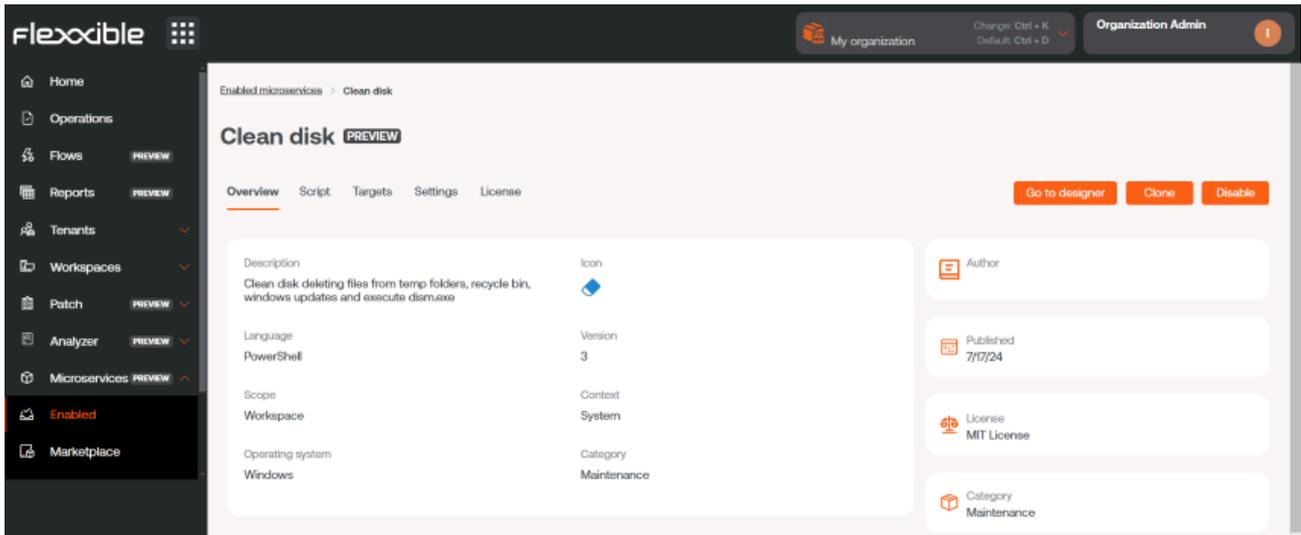


The screenshot shows the Flexxible portal interface. The left sidebar contains a navigation menu with items like Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, Enabled, and Marketplace. The 'Enabled' item is highlighted. The main content area is titled 'Enabled microservices' and includes a 'PREVIEW' label. Below the title are controls for Export, Refresh, and Table. A search bar and a filter icon are also present. The table below has the following data:

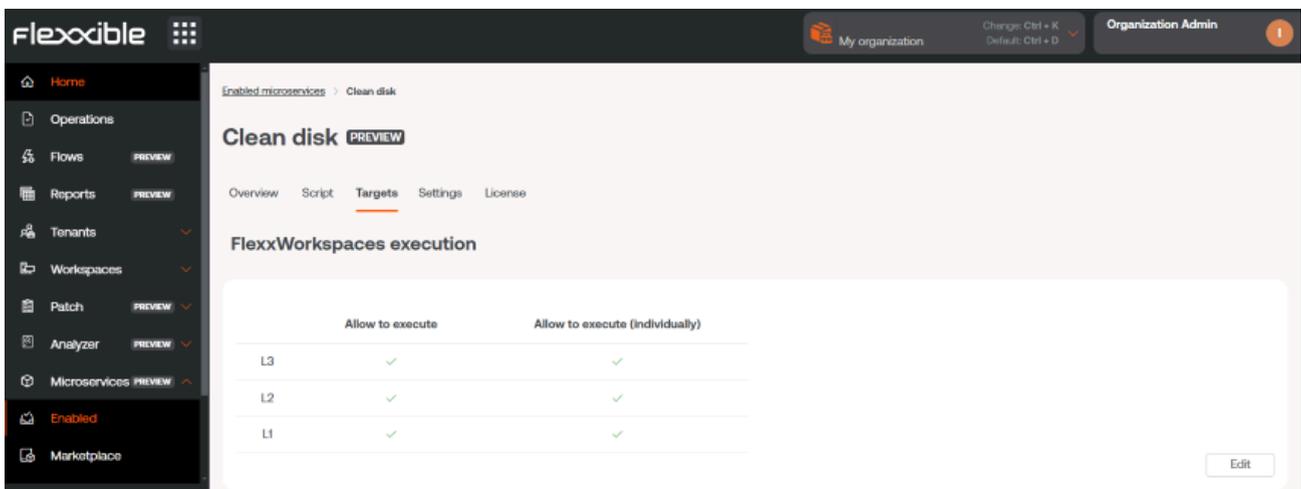
Name	Category	Library	Actions
Install Windows Updates (Force Restart)	Windows Updates	Flexible Corp	View Detail
Install Windows Updates (Shutdown)	Windows Updates	Flexible Corp	View Detail
Install Windows Updates (No Restart)	Windows Updates	Flexible Corp	View Detail
Install Windows Updates (Restart Only if it's needed)	Windows Updates	Flexible Corp	View Detail
Clear Cache Google Chrome	Web Browsers	Flexible Corp	View Detail
Clear Cache Microsoft Edge	Web Browsers	Flexible Corp	View Detail

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 44 of 44 results'. The 'Per page' dropdown is set to 50.

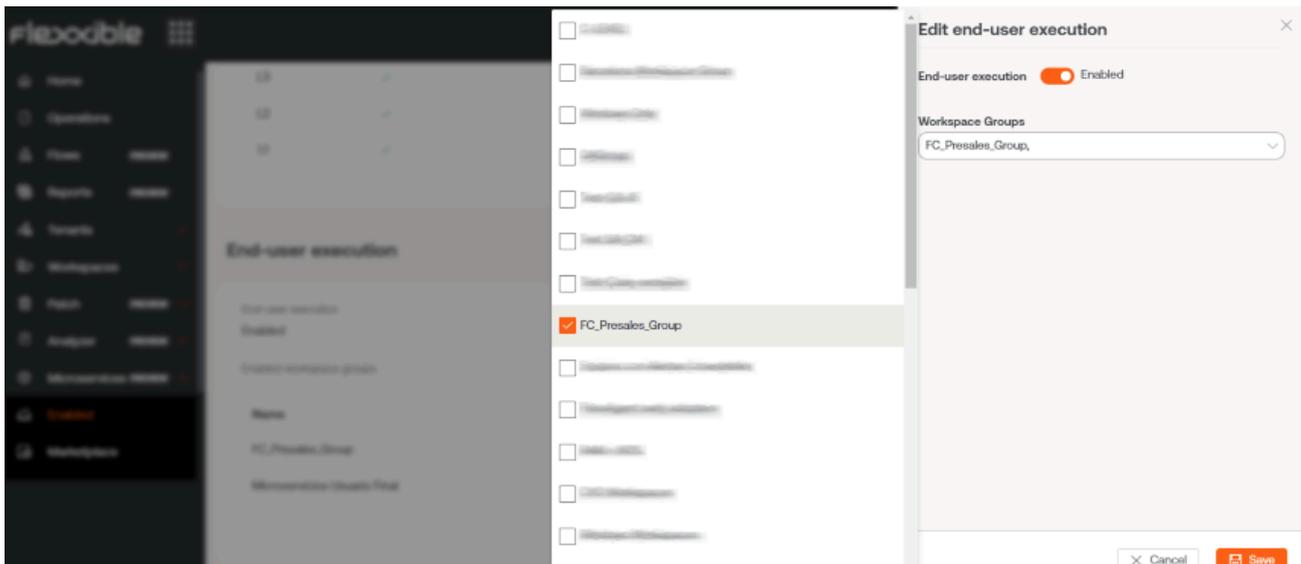
2. Selecionar o microserviço que se deseja habilitar clicando sobre o seu nome (se estão organizados em blocos) ou no link **Ver detalhes** (se estão organizados em lista). Em seguida, aparecerá o detalhamento do microserviço (no exemplo, "Disco limpo").



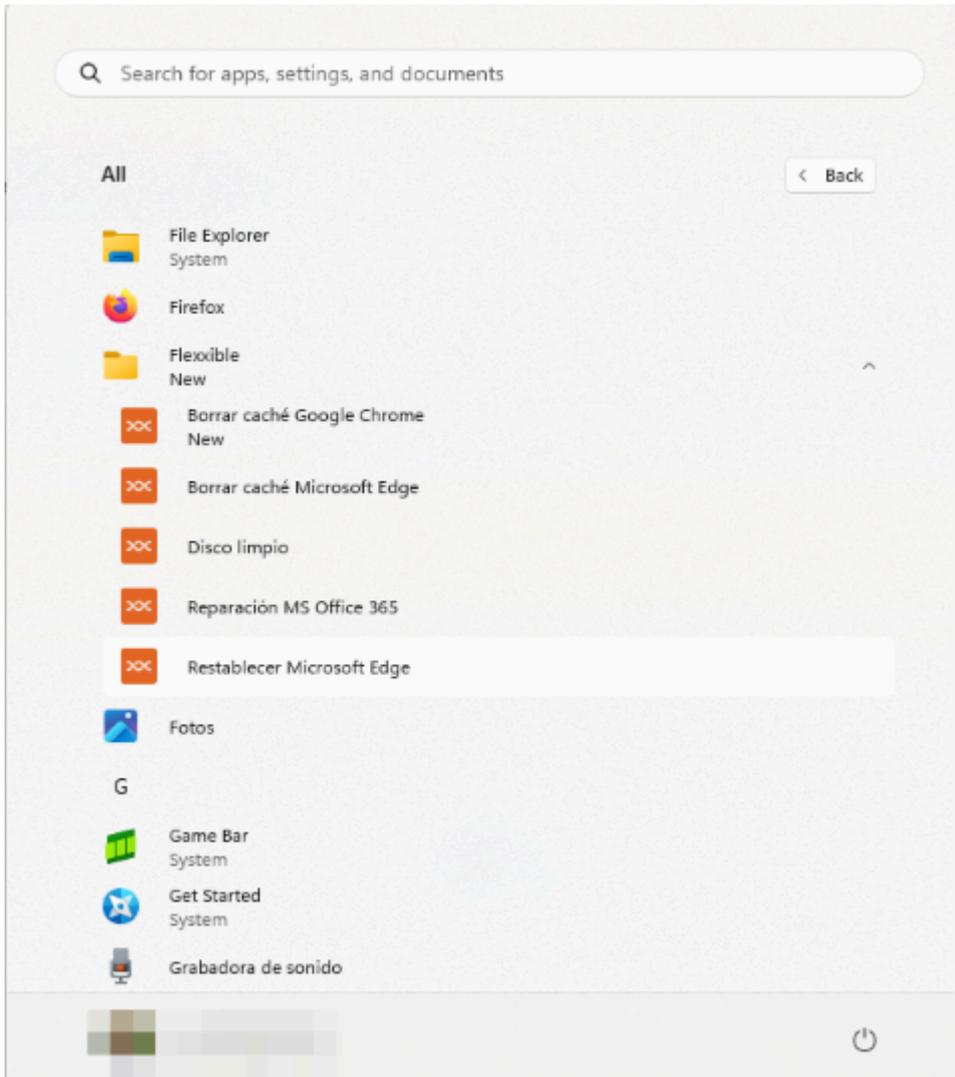
3. Selecionar a aba **Destinatários**, que mostra as permissões de execução e destinatários deste microserviço.



4. Clique no botão **Editar** na parte inferior direita, dentro da seção **Execução pelo usuário final**. Uma janela modal aparecerá com a opção de configurar a execução.



5. No painel, habilitar a execução do microserviço por parte do usuário final e selecionar um ou mais **Grupos de Workspaces** em que esta opção será válida. Uma vez selecionado, clique em **Salvar**.
6. Nos minutos seguintes, o novo microserviço aparecerá como uma nova opção de sistema operacional dentro da pasta **Flexxible**, no menu iniciar.



### ! INFORMACIÓN

Para obter mais informações sobre [Microserviços](#), por favor consulte a sua [documentação](#).

# Workspaces

Workspaces é uma solução de suporte unificado e de monitoramento e administração remota (RMM), onde diversas ferramentas de gestão e automação de dispositivos e interação com os usuários convergem. O acesso ao módulo é segmentado por níveis, o que garante a entrega de ferramentas adequadas para cada equipe técnica ou de suporte através da atribuição de funções.

Workspaces está preparado para gerenciar sessões de usuário de qualquer tecnologia, porque o FlexxAgent é capaz de identificar o tipo de virtualização e brokering utilizados em cada sessão.

## Interface e segmentação de acesso

As funcionalidades disponíveis no Workspaces são segmentadas em dois níveis, por isso o acesso a elas é realizado mediante papéis. Clicando em qualquer nível, as opções de menu são expandidas para acessar as funcionalidades específicas.

### Nível 1

Reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as vistas de Painel UX, Workspaces, Sessões, Registros de conexões, Trabalhos, Alertas e Armazenamento de perfis.

Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Painel de UX](#)
- [Espaços de trabalho](#)
- [Sessões](#)
- [Registro de conexões](#)
- [Trabalhos](#)
- [Alertas](#)
- [Armazenamento de perfis](#)

## Nível 2

Oferece ferramentas que possibilitam um diagnóstico mais detalhado, como monitoramento, filtragem de registro de eventos, gestão de servidores e mais.

Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Perfis de notificação de alertas](#)
- [Inscrições a alertas](#)
- [Registro de eventos](#)
- [Notificações](#)
- [Servidores](#)
- [Localizações](#)
- [Redes](#)
- [Redes sem fio](#)

## Vistas de lista

Nas vistas de lista é possível filtrar e selecionar elementos nas seções de **Workspaces** e **Sessões** para obter listagens de, por exemplo, dispositivos com determinado tempo de atividade, com reinicializações pendentes por atualizações ou que não tenham sido utilizados por um período determinado, entre outros.

A partir dos resultados dos filtros, podem ser realizadas tarefas específicas sobre os dispositivos ou sessões, como executar microserviços, ações de energia, assistência remota ao usuário e mais.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Log Off' button. Below that, there are several filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and 'Text to search...'. A row of icons for various actions is visible below the filters. The main area contains a table with columns: Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. The table lists several workspaces with their respective metrics and status indicators.

Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	26 %	96 %	15h 49m	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	11 %	62 %	2d 8h	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	3 %	34 %	4d 20h	[Code]	[Status]	[Connection]

Além do filtro, as visualizações em lista também oferecem outras opções, como exportação das listas e salvar os filtros aplicados como filtros do usuário.

## Opções de filtro nas listas

Para acessar as opções de agrupamento e filtragem da lista de elementos, é necessário clicar com o botão direito na cabeçalho de uma coluna. Em seguida, serão mostradas opções de acordo com a ordenação, agrupamento, visibilidade e filtragem das colunas.

### Ordenação de coluna

As opções **Ordenar de forma ascendente** e **Ordenar de forma descendente** permitem dispor os valores de uma coluna de acordo com a letra ou número pelo qual começam. Por exemplo, se na coluna **% de RAM** se indica que ordene de forma ascendente, os valores da coluna serão dispostos de tal maneira que a primeira linha corresponderá ao dispositivo com menor porcentagem de RAM usada e a última linha com o maior porcentagem. Ou se na coluna **Estado** se indica que se ordene de forma descendente, a primeira linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Sem reportar* e a última linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Desligado*.

Para restabelecer a ordenação da coluna é necessário clicar em **Limpar ordenação**.

### Agrupamento por coluna

As opções **Agrupar por esta coluna** e **Painel de grupo** permitem criar um grupo de registros para cada valor do campo da coluna selecionada.

A diferença entre ambas é que **Agrupar por esta coluna** só leva em conta a coluna selecionada para agrupar os registros, enquanto **Painel de grupo** permite escolher mais de uma coluna para fazer a agregação.

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	✓
					Workspace	✓
					Workspace	✓

### Visibilidade de colunas

As opções **Ocultar coluna**, **Mostrar o diálogo de personalização** e **Seletor de colunas** permitem modificar a visibilidade das colunas da tabela.

Se o usuário não deseja ver determinada coluna, deve ir à cabeçalho dela, clicar com o botão direito e selecionar a opção **Ocultar coluna**. Se o que quer é configurar em detalhe as colunas e registros que deseja ver na tabela, deve clicar em **Mostrar o diálogo de personalização**, mas se prefere adicionar ou remover colunas, pode fazê-lo através de **Seletor de colunas**.

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bdde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓

## Filtragem de valores

As opções **Editor de filtros** e **Linha de filtro** permitem estabelecer filtros de acordo com os valores dos campos das colunas. Se um usuário deseja construir filtros por múltiplos critérios (inclusivos e exclusivos), analisar o conteúdo dos campos e aninhar consultas, deve clicar em **Editor de filtros**. Um usuário também pode filtrar os valores dos campos com base na lista que a tabela mostra; para isso, deve selecionar a opção **Linha de filtro**.



Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7			Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c			Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16			Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedc7cc8			Workspace	✓
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563			Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	✓

Quando a opção **Rodapé** está selecionada, na parte inferior esquerda da tabela, mostra-se a quantidade total de registros encontrados.

## Gerenciamento de filtros

O botão **Meus filtros** oferece as seguintes opções:

- **Filtros predefinidos:** lista de filtros que o Workspaces oferece por padrão
- **Filtros de usuário:** opção visível quando um usuário salvou algum filtro. Permite aplicar os nomes dos filtros previamente criados.

- **Salvar o filtro atual:** se um usuário deseja retornar a uma lista de elementos posteriormente, após aplicar um ou vários filtros, pode fazê-lo através desta opção.
- **Gerenciar filtros:** permite editar os filtros salvos.
- **Apagar o filtro:** útil quando se deseja apagar os filtros aplicados e restabelecer a lista de elementos
- **Grupos de Workspaces:** visível na vista de **Workspaces**, permite selecionar elementos da lista e salvá-los como Grupos de Workspaces. Mais informações [aqui](#).
- **Filtrar por unidade organizacional (OU):** visível na vista de **Espaços de Trabalho**, filtra por unidade organizacional.
- **Filtrar por sistema operacional (SO):** visível na vista de **Espaços de Trabalho**, filtra por tipo de sistema operacional.
- **Filtrar por aplicativos instalados:** visível na vista de **Espaços de Trabalho**, filtra por aplicativos instalados.

No menu superior, os ícones permitem:

- Definir filtros predefinidos
- Restaurar a vista padrão da listagem.
- Exportar a listagem: permite exportar a listagem com todos os detalhes, em formato \*.csv ou \*.xlsx.
- Nas vistas de **Espaços de Trabalho** e **Sessões**, executar microsserviços para realizar ações sobre eles. Dependendo da vista a partir da qual o botão **>-** é ativado, o acesso a diferentes microsserviços será fornecido, como limpar o cache do navegador ou atualizar o sistema operacional.
- Nas vistas de **Espaços de Trabalho** e **Sessões**, realizar operações para facilitar sua gestão. Dependendo da vista a partir da qual o botão **Operações** é ativado, o acesso a diferentes ações, como desligar dispositivos ou enviar uma notificação, será fornecido.

## Vistas de detalhe

De qualquer vista de Espaços de Trabalho, ao clicar em um elemento da tabela, será possível acessar informações detalhadas. Os dados estão ordenados em blocos de

inventário e em abas que facilitam a navegação.

# Workspaces / Nível 1

The screenshot shows the FlexxClient Workspaces interface. The sidebar on the left includes navigation options: UI Dashboard, Workspaces (selected), Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, and Profile Storage. The main area displays a table of workspaces with the following columns: Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. The table contains five rows of workspace data.

Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	26 %	96 %	15h 49m	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	11 %	62 %	2d 8h	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	3 %	34 %	4d 20h	[Code]	[Status]	[Connection]

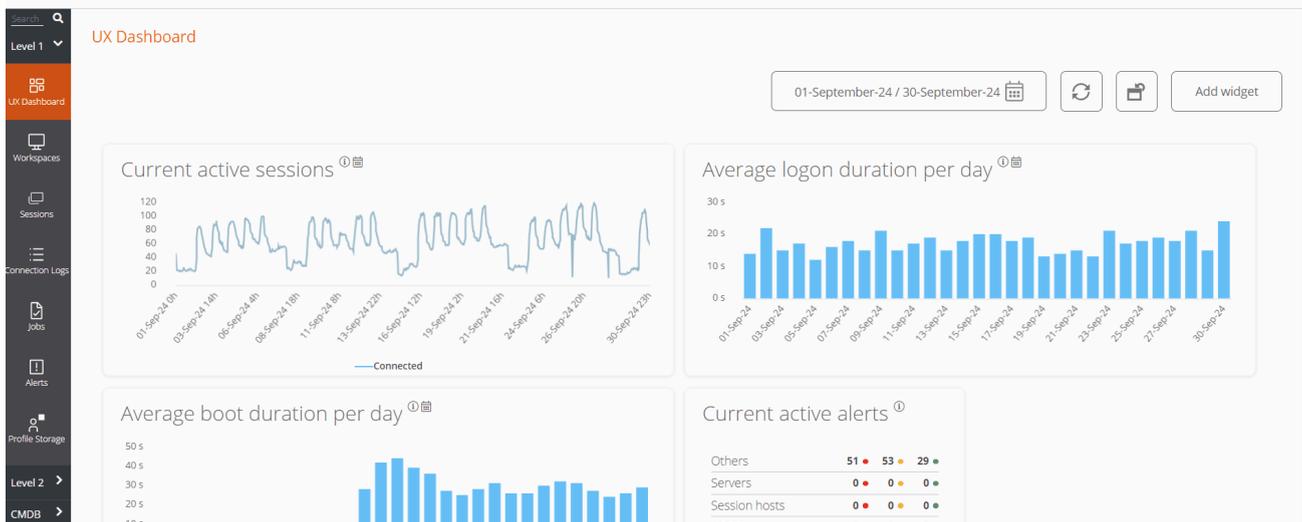
Reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as visualizações de Dashboard UX, Workspaces, Sessions, Connections Logs, Jobs, Alerts e Profile Storage.

Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Painel de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sessões](#)
- [Registro de conexões](#)
- [Jobs](#)
- [Alerts](#)
- [Profile storage](#)

# Workspaces / Nível 1 / Painel de UX

A seção Dashboard UX permite ver de forma gráfica os dados mais relevantes do ambiente, desde informações de inventário, uso, localizações, monitoramento e muito mais.



A visualização é configurável e permite segmentar os dados por organização cliente, filtrar por datas e selecionar os widgets que farão parte do dashboard. A configuração dos widgets incluída no dashboard, bem como sua posição e tamanho, persiste entre sessões de usuário, então só é necessário aplicar essa configuração uma única vez.

## Filtrado por organização

Por padrão, o seletor de organização localizado na parte superior direita da tela tem ativada a opção **Todos os tenants**, o que permite ver a informação agregada de todas as organizações às quais o usuário que iniciou a sessão no Workspaces tem acesso. Para visualizar os dados de apenas uma organização, esta deve ser selecionada.

Nota: este seletor só é visível quando o usuário tem acesso a mais de uma organização.

## Filtrado por datas

O botão de seletor de datas permite aplicar filtros temporais aos dados do dashboard:

- Filtros predefinidos:
  - Hoje
  - Ontem
  - Os últimos 7 dias
  - Os últimos 30 dias
  - Este mês
  - O mês passado
- Filtros personalizados que permitem selecionar data e hora de início e fim.

## Widgets

Os diferentes quadros de informação dentro do painel são chamados de widgets, os quais podem ser reposicionados, redimensionados ou diretamente eliminados clicando no  que aparece ao passar o mouse por cima.

### Widgets incluídos por padrão

Os widgets que são oferecidos por padrão no Workspaces são:

#### Sessões ativas atuais

Sessões de usuário ativas simultâneas agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

#### Duração média de inicialização por dia

Média da organização do tempo de inicialização (boot) de seus dispositivos. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

#### Duração média de login por dia

Promedio de la organización de tiempo de login (inicio de sesión) de sus usuarios. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

**Sessões simultâneas máximas**

Número máximo de sessões simultâneas na plataforma durante o último mês, a semana passada e hoje (usuários conectados e desconectados). Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

**Alertas ativas**

Resumo de alertas ativas simultâneas relacionadas a diferentes elementos do ambiente. As alertas de informação são mostradas em verde, as advertências em amarelo e as alertas críticas em vermelho. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

**Usuários inativos (últimos sete dias)**

Usuários que alguma vez se conectaram a uma sessão, mas que não se conectaram durante os sete dias anteriores. Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

**Workspaces por ISP**

Uma visão dos diferentes provedores de serviços de internet em uso pelos workspaces. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

**Workspaces por país**

Uma visualização dos diferentes países de onde os workspaces se conectam. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

**Número de workspaces por sistema operacional**

Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

**Análise de versões do FlexxAgent**

Uma análise das diferentes versões do FlexxAgent utilizadas pela organização e sistema operacional selecionado, por isso há um widget para cada sistema operacional suportado. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

### **As 5 sessões com maior duração média por usuário**

As 5 maiores durações médias de sessão por usuário na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

### **Capacidade de sessões atual**

Mostra informação sobre o número de sessões que podem se conectar conforme a carga atual em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- Número de hosts de sessão: número de hosts de sessão no grupo de hosts.
- Usuários por host: número de usuários que cada host de sessão pode aceitar.
- Total de sessões: número máximo de sessões de acordo com o número de hosts de sessão e a configuração de cada um.
- Disponível: quantas novas sessões podem se conectar
- Ativo: número atual de sessões ativas
- Desconectado: número atual de sessões desconectadas
- Carga: percentual de carga atual do host de sessão de acordo com o uso e a disponibilidade atuais. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

### **Primeiros 10 workspaces por largura de banda total utilizada atualmente**

Os 10 workspaces com maior largura de banda utilizada atualmente em KB/s. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

### **Disponibilidade atual do host de sessão**

Mostra informação sobre a disponibilidade do host de sessão por grupo de hosts em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- Hosts de sessão: número de hosts de sessão. -Disponível: quantos hosts de sessão estão prontos para aceitar novas conexões.
- %: percentual de hosts de sessão que estão disponíveis.

- Sessões não permitidas: número de hosts de sessão que estão em modo de drenagem e não podem aceitar novas conexões. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

#### **Os 10 hosts de sessões agrupados com maior carga atualmente**

Os 10 hosts de sessões agrupados com maior carga atualmente em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop). Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

#### **Duração média de login por grupo ou catálogo**

A duração média dos logins dos usuários no grupo (Azure Virtual Desktop) ou no catálogo (ambientes Citrix). Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

#### **Primeiros 10 workspaces pelo total de sessões atuais**

Primeiros 10 workspaces ordenados pelo número atual de sessões. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

#### **Duração média de login por sistema operacional**

A duração média dos logins dos usuários por sistema operacional. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

#### **As 10 alertas mais recentes**

As 10 alertas mais recentes, ordenadas por gravidade. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

#### **Primeiros 10 workspaces pela RAM total utilizada atualmente**

Primeiros 10 workspaces ordenados pela RAM utilizada atualmente em GB. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

#### **Recursos atuais do AVD**

O número de workspaces, grupos de hosts e grupos de aplicações criados no Azure Virtual Desktop. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

**Sessões desconectadas**

Sessões de usuário desconectadas simultâneas agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

**Workspaces por agente**

Número de workspaces por agente, agrupando por broker. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

**Workspaces por cidade**

Uma visualização das diferentes cidades de onde os workspaces se conectam. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

**Workspaces por conexão sem fio**

Uma visualização das diferentes conexões sem fio em uso pelos workspaces. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

**Workspaces por endereço IP público**

Uma visualização dos diferentes endereços IP públicos em uso pelos workspaces. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

**Workspaces por hipervisor**

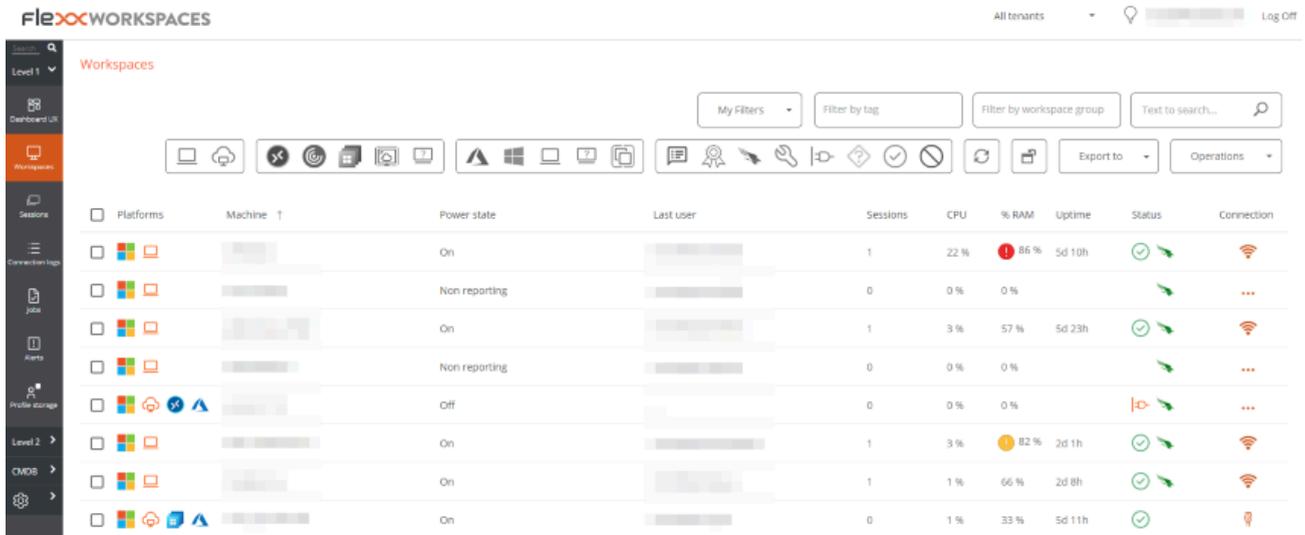
Número de Workspaces por hipervisor. Este widget mostra dados em tempo real. Portanto, não é filtrado conforme o seletor de datas.

**Workspaces por sistema operacional e número de compilação**

Uma classificação de combinações de sistemas operacionais e números de compilação organizada pelo número de workspaces que utilizam cada uma. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

# Workspaces / Nível 1 / Visualização de Workspaces

A visualização de lista de Workspaces permite acessar a lista de dispositivos que compõem a organização. A partir daí, é possível organizar, filtrar, buscar e enviar operações para os dispositivos.



The screenshot displays the FlexxWorkspaces management console. At the top, there's a navigation bar with the logo, tenant information, and a user profile. Below this is a sidebar with navigation options like 'Level 1', 'Dashboard UI', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connections', 'Jobs', 'Alerts', 'Profile settings', 'Level 2', and 'CMDB'. The main area is titled 'Workspaces' and features a search bar, filter buttons ('My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group'), and a search input. A toolbar contains various action icons. The central table lists workspace details:

Platforms	Machine ↑	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	22 %	86 %	5d 10h	Green	WiFi
[Icons]	[Machine ID]	Non reporting	[User]	0	0 %	0 %		Green	...
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	3 %	57 %	5d 23h	Green	WiFi
[Icons]	[Machine ID]	Non reporting	[User]	0	0 %	0 %		Green	...
[Icons]	[Machine ID]	Off	[User]	0	0 %	0 %		Red	...
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	3 %	82 %	2d 1h	Green	WiFi
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	1	1 %	66 %	2d 8h	Green	WiFi
[Icons]	[Machine ID]	On	[User]	0	1 %	33 %	5d 11h	Green	WiFi

## Filtragem

A informação que aparece na tela pode ser customizada, adicionando ou removendo colunas de informação utilizando o **Escolhedor de Colunas** e salvando os filtros utilizados para futuras consultas no perfil do usuário.

## Opções de filtragem da cabeçalho

Na parte superior da tela estão concentradas ferramentas, ícones por cada atributo, que permitem filtrar a lista com base nos seguintes critérios:

- Filtragem por tecnologia do dispositivo:
  - Tipo de dispositivo: físico ou virtual
  - Broker de sessões utilizado: Citrix, RDP ou desconhecido
  - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido

- Filtragem por estado do dispositivo:
  - O dispositivo tem notificações ativas.
  - O dispositivo está desligado.
  - O dispositivo está em estado desconhecido para o broker.
  - O dispositivo está em estado OK.

Depois de selecionar um dispositivo, ou através de uma seleção múltipla, o botão **Operações** dá acesso a várias tarefas como **Ações de energia e conexão** ou enviar **Notificações** para os usuários. Você pode consultar os detalhes dessas funcionalidades na seção **Ações disponíveis**.

Em **Meus filtros**, também há opções adicionais de filtragem que permitem selecionar dispositivos de acordo com os aplicativos instalados neles.

## Opções de filtragem da lista

As opções de filtragem para a vista de lista estão disponíveis em [Opciones de filtrado del listado](#).

## Gerenciamento de filtros

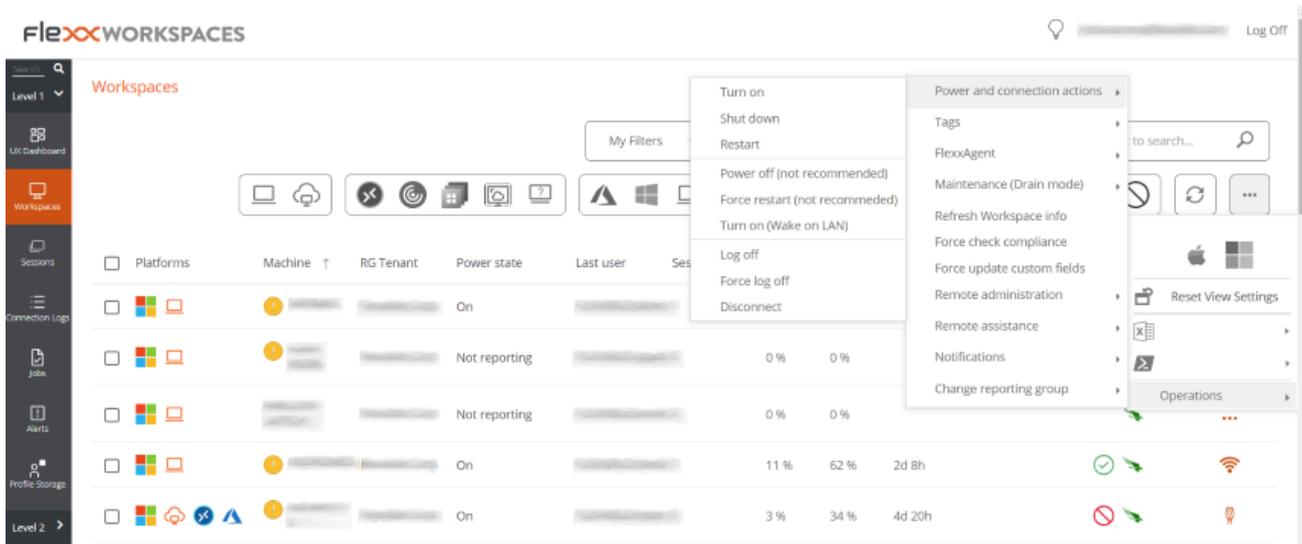
Os filtros gerados a partir das opções da interface podem ser salvos como filtros de usuário. Estão localizadas junto com os filtros predefinidos na opção [Meus filtros](#).

## Executando microsserviços

Desde o botão **>-** é possível executar qualquer microsserviço habilitado para a organização que tenha **Sistema** como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

## Operações disponíveis

Dependendo da visualização de onde o botão **Operações** for ativado (vista de lista ou vista de detalhe), diferentes ações estarão disponíveis.



## Operações a partir da vista de lista

A partir da visualização de lista de Workspaces, é possível realizar as seguintes operações nos dispositivos selecionados.

### Ações de energia e conexão

- Ligar: apenas disponível para dispositivos com um broker associado.
- Desligar o dispositivo.
- Reiniciar o dispositivo.
- Forçar desligamento: apenas disponível para dispositivos com um broker associado.
- Forçar reinício: apenas disponível para dispositivos com um broker associado.
- Ligar (Wake on LAN): disponível apenas para dispositivos físicos compatíveis e configurados para suportar o ligamento remoto através de Wake on LAN.
- Encerrar sessão do usuário.
- Forçar o encerramento da sessão do usuário.
- Desconectar a sessão do usuário.

### Marcações

As marcações são palavras-chave que podem ser atribuídas a um ou mais dispositivos que têm alguma característica em comum, com a finalidade de reconhecê-los e organizá-los para gerenciá-los de forma eficiente.

Para atribuir uma ou mais marcações, primeiro é preciso selecionar os dispositivos desejados e, em seguida, em **Operações**, clicar em **Adicionar**. A partir daqui, as marcações disponíveis, se houver, serão exibidas para serem associadas ao dispositivo.

Em **Editar**, é possível alterar a marcação ou atribuir outra ao dispositivo. E **Eliminar** desassocia uma etiqueta deste.

A opção **Filter by tag**, no menu superior da visualização de lista de Workspaces, permite filtrar dispositivos pelo nome da marcação para que possam ser realizadas ações neles simultaneamente.

## FlexxAgent

Permite atualizar o agente nos dispositivos selecionados para a última versão disponível.

## Manutenção (modo de drenagem)

Disponível apenas para dispositivos com um broker associado, permite configurar o modo de manutenção (Citrix) ou Drain (AVD), o qual inibe o início de sessão para novos usuários nos hosts em que está configurado.

## Atualizar as informações do dispositivo

Permite atualizar os dados dos dispositivos virtuais selecionados com o broker Citrix e/ou Azure, atualiza facilmente as informações de brokering do dispositivo e é de grande ajuda em processos de diagnóstico de estados **Indisponível** ou **Não registrado**.

Esta operação não age sobre dispositivos físicos. E requer configurar uma assinatura ao broker a partir de Workspaces.

## Forçar o cumprimento da política

Força a avaliação de conformidade com a política de normas no momento e permite avaliar a conformidade do dispositivo após realizar as correções necessárias, sem esperar o tempo de atualização configurado nos ajustes da política.

## Forçar a atualização de campos personalizados

Força a obtenção dos campos personalizados configurados em ajustes. Esta opção permite realizar a atualização sob demanda, sem esperar pela atualização configurada em ajustes.

## Administração remota

Permite executar a conexão remota da Microsoft, entregando um arquivo .rdp ou .rdg. Esta opção só está disponível para ambientes com conexão a assinaturas do Azure Virtual Desktop e com implantação da console Workspaces dentro da mesma assinatura (também requer conectividade de rede entre Workspaces e Session Hosts).

## Assistência remota

Permite iniciar três tipos de assistência remota:

- **Interactiva:** requer o consentimento do usuário para ver e tomar controle de sua sessão.
- **Não supervisionada:** permite o acesso administrativo a dispositivos do tipo servidor ou autosserviço que não necessariamente têm um usuário do outro lado da tela.
- **Dinâmica:** permite a um operador atuar em um dispositivo com independência de ter ou não um usuário com sessão ativa no momento.

### ⓘ INFORMAÇÃO

Em dispositivos multi-sessão, a assistência remota dinâmica só funcionará se houver uma única assistência remota concorrente no dispositivo.

## Tipo de máquina

Permite definir o tipo de dispositivo para os dispositivos selecionados, de tal forma que podem ser organizados em diferentes vistas da console. Opções disponíveis:

- **Workspace:** tipo de dispositivo físico utilizado por um usuário. É visível na seção `Workspaces`.
- **Workspace (Host de sessão de AVD):** tipo de dispositivo virtual alojado no Azure Virtual Desktop utilizado por um usuário. É visível na seção `Workspaces`.
- **Servidor:** tipo de dispositivo físico ou virtual que presta serviço a múltiplos usuários da organização ou à sua infraestrutura. É visível na seção `Servidores`.
- **Oculto:** permite esconder um dispositivo de todas as listas.

## Notificações

Permite enviar notificações aos dispositivos selecionados. Podem ser notificações de tipo emergente ou que reservam uma faixa da tela.

## Alterar grupo de relatório

Esta opção permite alterar os dispositivos selecionados de grupo de relatório. Ao realizar a alteração, será aplicada a configuração do grupo de relatório de destino, o que inclui:

- Configuração da assistência remota
- Usuários da organização com acesso e/ou visibilidade
- Política de patching associada

Se o usuário que realiza a mudança do grupo de relatório nos dispositivos tem acesso a mais de uma organização, também poderá "mover" os dispositivos para um grupo de relatório de outra organização.

# Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Vista de detalhes

Ao clicar no nome de um dispositivo na vista de lista de Espaços de Trabalho, você acessa os detalhes do dispositivo. A interface é estruturada em quatro seções:

- [Ações disponíveis](#)
- [Informações gerais](#)
- [Informações ampliadas](#)
- [Informações em abas](#)

## Ações disponíveis

A visualização detalhada permite realizar as mesmas ações sobre o dispositivo ativo que a visualização em lista, exceto atualizar o FlexxAgent, além de outras ações que estão disponíveis apenas nesta visualização.

Ações disponíveis:

- Executando microsserviços
- Realizar ações incluídas no botão **Operações**

## Executando microsserviços

Desde o botão **>-** é possível executar qualquer microsserviço habilitado para a organização que tenha **Sistema** como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

## Operações

Desde a visualização de detalhes de um dispositivo é possível executar as mesmas **Operações** que na visualização de lista, além de **Editar**, **Registro de acompanhamento**

do session Analyzer e Patching do SO.

## Editar

Esta operação permite ao usuário atribuir um código identificativo a um workspace e/ou uma descrição.

O código permite associar o dispositivo a um elemento do inventário, para editá-lo clique em Operações -> Editar -> Código.

O campo Descrição permite adicionar texto livre como descrição ou notas ao dispositivo.

Quando o código e/ou descrição for definido, ele ficará visível no bloco de visão geral do dispositivo e será possível filtrar por esses campos nas visualizações de lista.

## Log de rastreamento do Session Analyzer

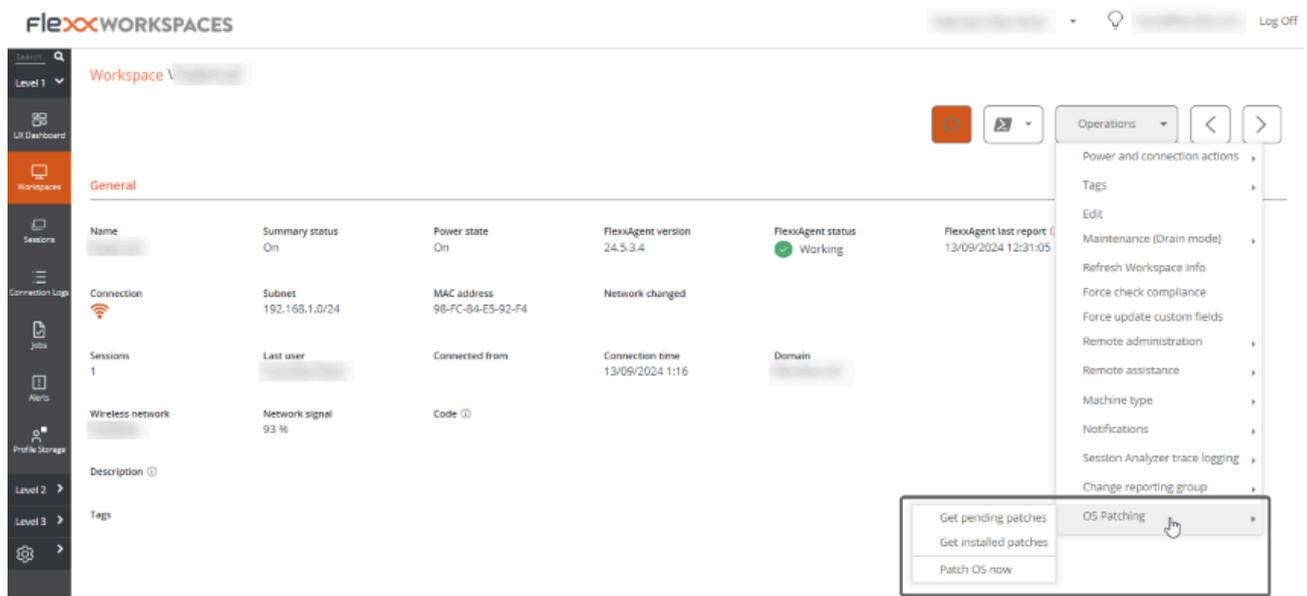
Os logs do FlexxAgent Analyzer podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade. Em 'Operações' -> 'Log de rastreamento do Session Analyzer', você pode gerenciar a alteração do nível de log para o FlexxAgent Analyzer.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. On the left is a navigation sidebar with icons for 'Level 1', 'Level 2', 'Level 3', 'Sessions', 'Connection Logs', 'Jobs', 'Alerts', 'Profile Storage', and 'Settings'. The main content area displays details for a workspace, including 'General' and 'Extended' sections. A table lists various attributes like Name, Summary status, Power state, FlexxAgent version, FlexxAgent status, FlexxAgent last report, Connection, Subnet, MAC address, Network changed, Sessions, Last user, Connected from, Connection time, Domain, Wireless network, Network signal, and Code. An 'Operations' menu is open, showing a list of actions. The 'Session Analyzer trace logging' option is highlighted with a red box.

Esses logs são armazenados no '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs'.

## Atualização do sistema operacional

Esta opção permite gerenciar a atualização do dispositivo que possui Windows como sistema operacional.



Opções disponíveis:

- **Obter patches pendentes:** Obtém, em formato de lista, os patches disponíveis para instalação no dispositivo.
- **Obter patches instalados:** Obtém os patches instalados no dispositivo em formato de lista.
- **Patch Now:** Instala patches pendentes no dispositivo.

Para todos os patches, você obtém 'Id', 'Data de instalação/publicação', 'Gravidade' e o 'Título ou Nome' do pacote.

## Informações obtidas do dispositivo

As informações gerais, ampliadas e em abas que o FlexxAgent coleta variam de acordo com o tipo de sistema operacional do dispositivo:

- Windows
- Linux
- macOS

- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

# Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência remota

Workspaces inclui ferramentas de assistência remota para que um operador possa acessar de forma eficiente um dispositivo e assumir o controle da sessão do usuário com a finalidade de solucionar problemas e realizar mudanças no sistema.

O operador poderá gerenciar todos os aplicativos que o usuário vê, incluindo aqueles que requerem elevação de permissões, que são iniciados com *Executar como administrador* ou que são executados sob User Account Control (UAC).

## Características

- É compatível com sessões de todo tipo, como de usuários em dispositivos físicos, em VDIs, desktops compartilhados e até em ambientes de aplicações virtualizadas.
- A assistência remota funciona com ou sem proxy.
- Está projetada para cobrir dispositivos de usuário final e dispositivos que não têm um usuário presente, como servidores ou dispositivos tipo quiosque de atendimento ao cliente.
- Dá suporte a dispositivos que tenham Windows como sistema operacional.
- Graças às suas opções de configuração, pode ser utilizada para sessões rápidas de assistência remota a usuários e como mecanismo de acesso remoto a dispositivos de infraestrutura, como servidores.

### ! INFORMAÇÃO

Para minimizar a superfície de ataque, a exploração de vulnerabilidades e manter a segurança do dispositivo, o FlexxAgent não instala nenhum software adicional, por isso não há nenhum serviço "escutando" conexões de entrada. Somente o processo é executado (sem instalação) em tempo real e quando é solicitado a partir do Workspaces.

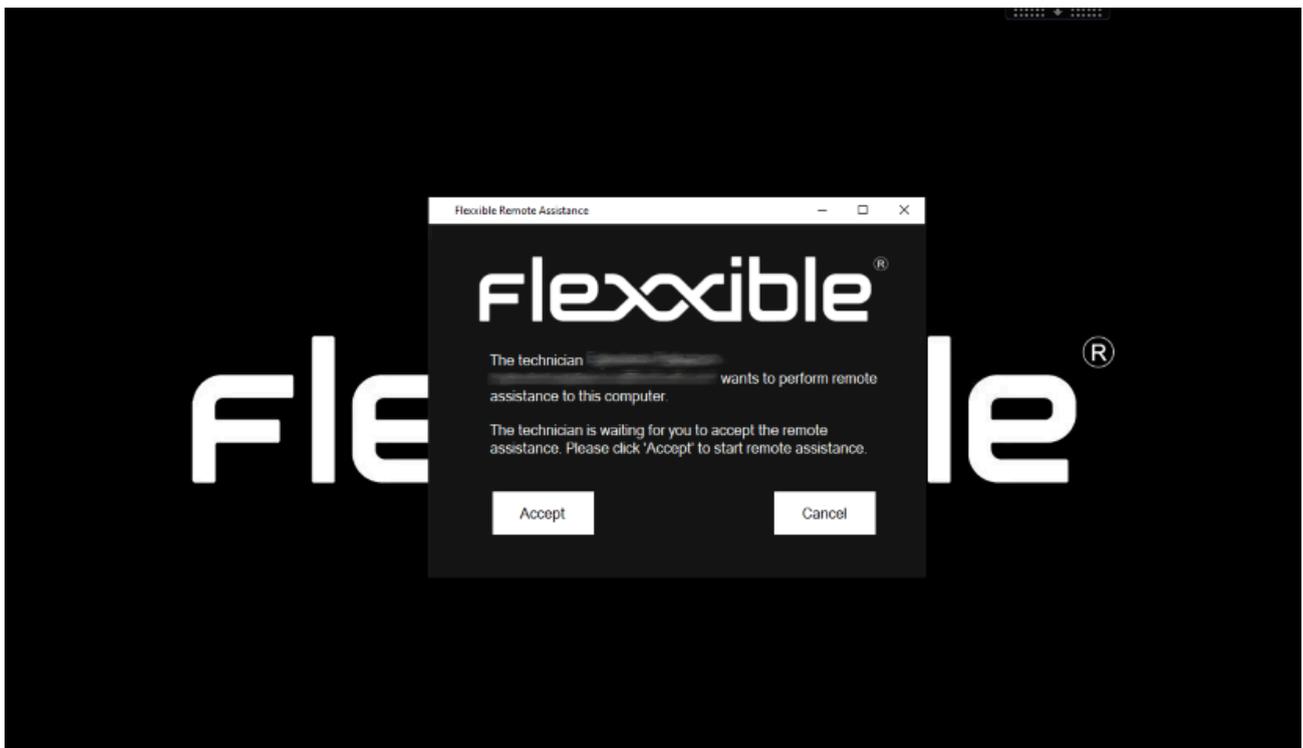
# Tipos de assistência remota

Existem três tipos de assistência remota:

- [Assistencia remota interactiva](#)
- [Assistencia remota desatendida](#)
- [Assistencia remota dinâmica](#)

## Assistência remota interativa

A assistência remota interativa é direcionada aos usuários finais. Permite que um operador de suporte acesse a sessão do usuário para ver o que está acontecendo na tela ou tome o controle de forma simples. Esse tipo de assistência requer o consentimento do usuário.



## Assistência remota não assistida

A assistência remota desatendida permite o acesso aos equipamentos do tipo servidor ou quiosque de autosserviço, onde não há um usuário específico trabalhando.

Remote Assistance

Close



**La sesión de Asistencia remota está lista para conectarse.**

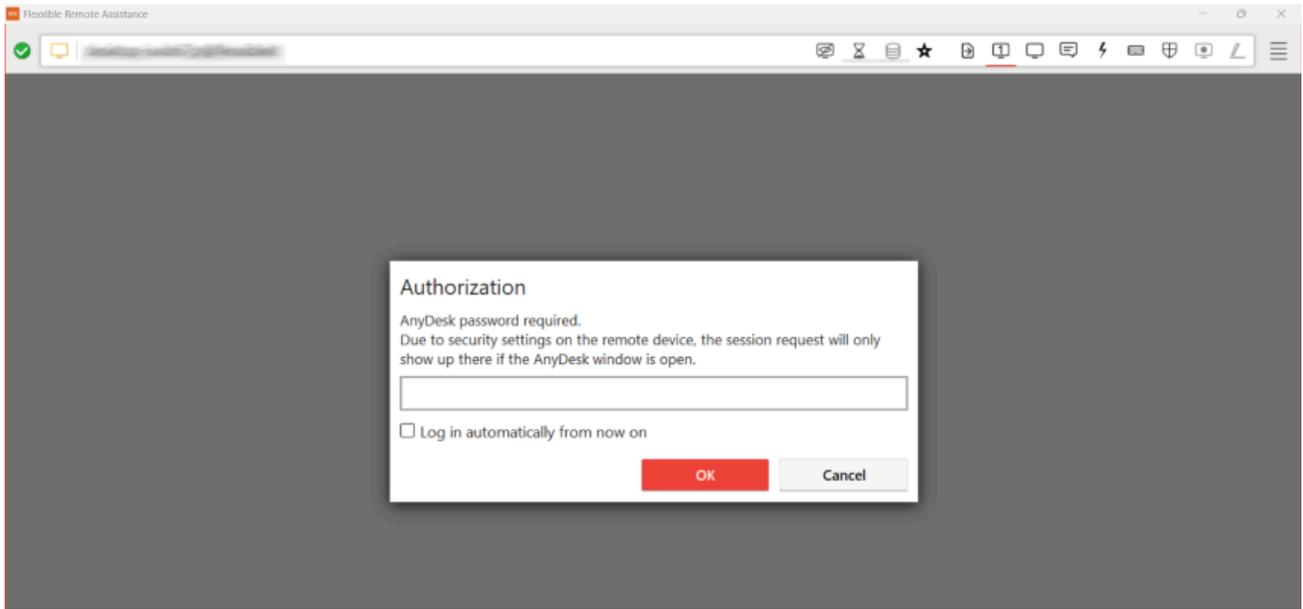
Contraseña: **UgKPXUvDt211720102114\_(:** 

Para iniciar la sesión de asistencia remota, [descargar](#) y abra el archivo de Flexible Remote Assistance.

Nota: Es posible que deba autorizar la descarga en su navegador.

Quando o operador realiza essa ação, o Workspaces envia a ordem para o FlexxAgent instalar um serviço personalizado da Flexible, iniciá-lo, configurar uma senha de acesso e informar ao operador, através do console, que a sessão já é acessível com seus respectivos dados de autenticação:

- Session ID: identificador da sessão.
- Password: senha dinâmica que se regenera em cada sessão, não se recomenda armazená-la.
- Download do arquivo de acesso à assistência remota para o operador.



Uma vez ativado o arquivo de acesso pelo operador de suporte, será necessário inserir a senha da sessão para tomar o controle do dispositivo.

#### ! INFORMAÇÃO

Passados 15 minutos desde a finalização da conexão de assistência remota desatendida, já não será possível voltar a utilizar os mesmos dados de autenticação ou o arquivo de acesso. O serviço será desativado do dispositivo e a senha da sessão terá expirado.

## Assistência remota dinâmica

A assistência remota dinâmica permite que um operador aja em um dispositivo, independentemente de o usuário ter uma sessão ativa naquele momento ou não.

Quando uma assistência remota dinâmica é iniciada, o FlexxAgent verifica as sessões ativas no dispositivo, se houver alguma, inicia o processo de assistência remota interativa; caso contrário, se não houver nenhuma sessão de usuário ativa, desencadeia o processo de assistência remota desatendida, permitindo que o operador acesse o dispositivo para realizar tarefas de manutenção, inclusive utilizando outras contas de usuário para iniciar sessão, sem interferir na sessão ou dados do usuário.

### ! INFORMAÇÃO

Quando um dispositivo estiver configurado para receber assistência remota dinâmica, o operador não terá a opção de iniciar um processo de assistência remota desatendida em nenhuma sessão do dispositivo a partir da vista de **Sessões**.

Para receber assistência remota dinâmica é necessário que o dispositivo que recebe a assistência tenha instalada a versão 24.9.2 ou superior do FlexxAgent.

Embora o grupo de relatório ao qual pertence o dispositivo tenha sido configurado para receber **assistência remota dinâmica**, o Workspaces mostrará as três opções de início da assistência remota: interativa, desatendida e dinâmica. Nesse caso específico, o operador não poderá ativar a assistência remota interativa ou desatendida. Se o fizer, o Workspaces exibirá uma mensagem de erro.

## Requisitos para realizar uma assistência remota

- O dispositivo onde se recebe a assistência remota deve ter instalado **FlexxAgent 23.7** ou superior (24.9.2 ou superior para a assistência remota dinâmica).
- Conectividade dos dispositivos para <https://ras.flexxible.com>, através da porta TCP 443.

### ! INFORMAÇÃO

Se o FlexxAgent for reiniciado durante uma assistência remota, esta será interrompida.

## Configuração

Para que um dispositivo possa receber assistência remota, deve estar configurado a partir da Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota), do seu grupo de relatório. A partir daí, pode-se escolher a que tipo de assistência remota os dispositivos poderão acessar.

## Edit FlexxAgent settings ✕

---

**Environment**

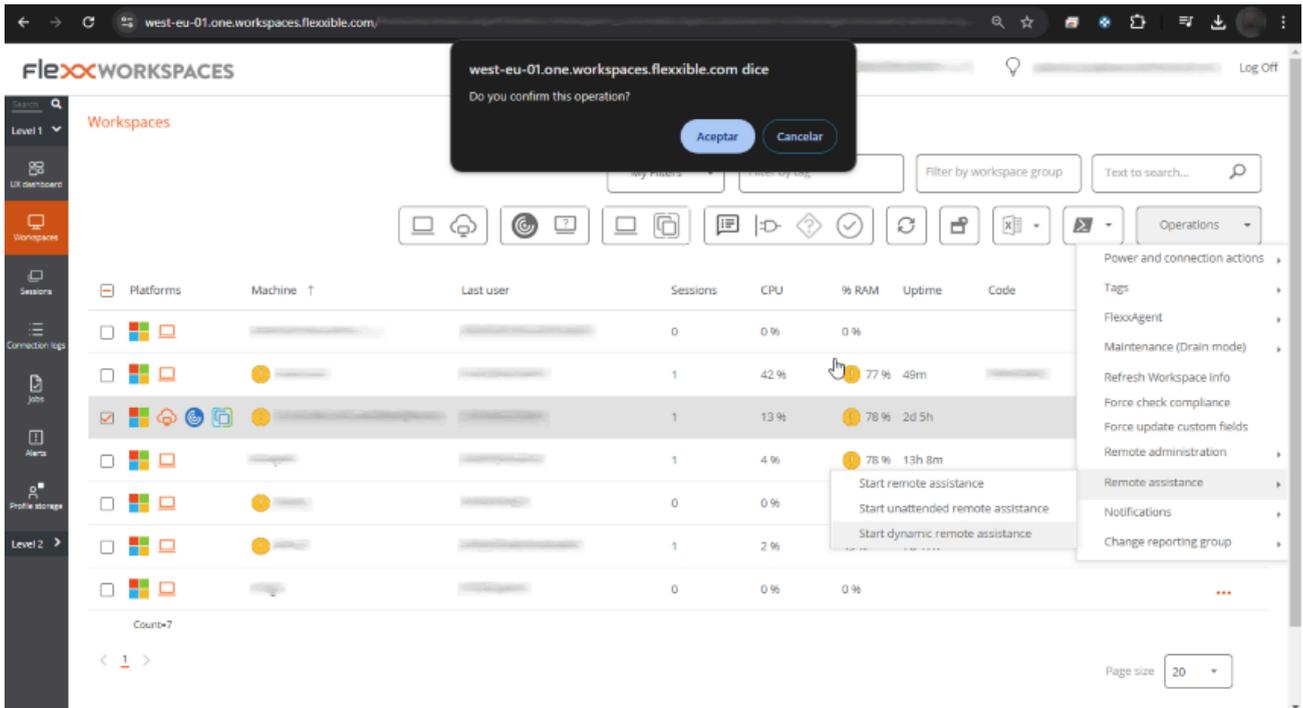
FxxOne (FXXOne) ▼

**Remote support**

Interactive ▼

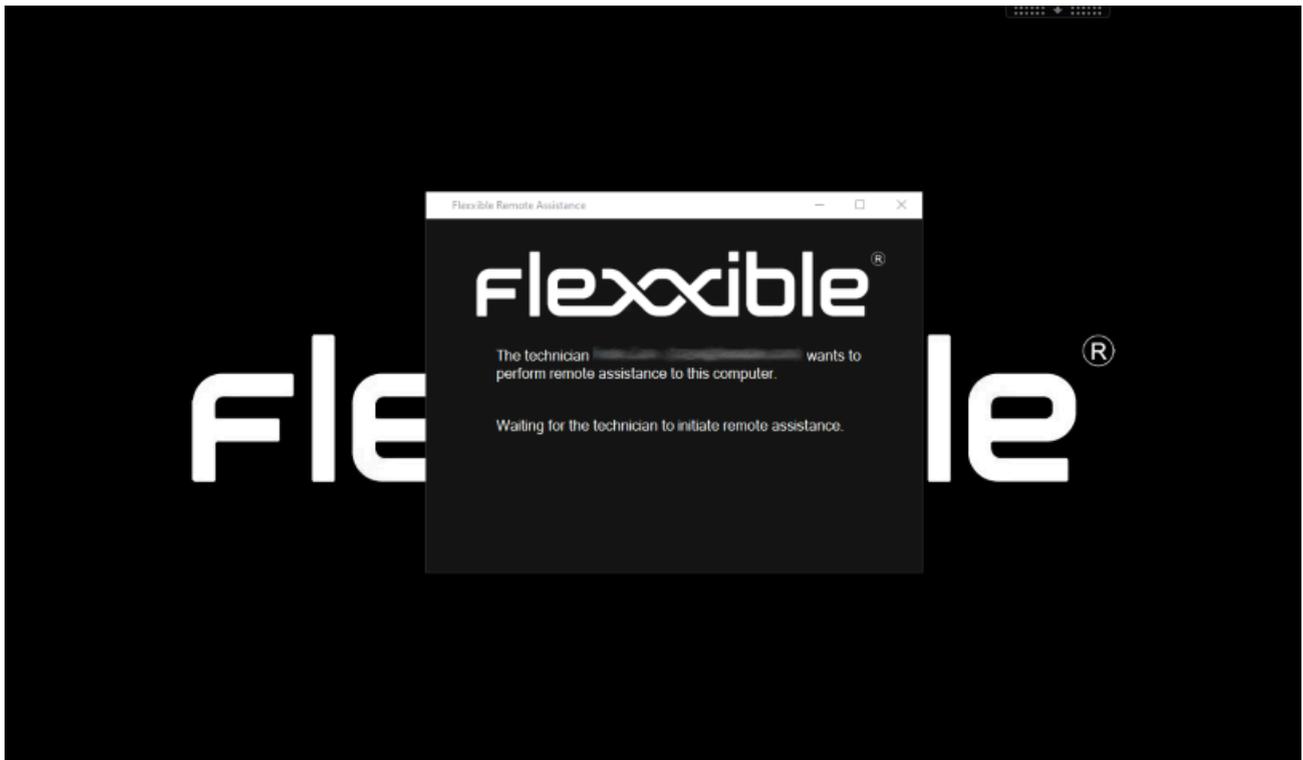
## Ativação

Uma vez realizada a configuração, do lado do suporte, quando se quiser ativar a assistência remota em um dispositivo, deve ser feito a partir do módulo de **Workspaces**, selecionando previamente o dispositivo ao qual se deseja dar assistência. **Nível 1** -> **Operações** -> **Assistência Remota**. E em seguida escolher o tipo de assistência remota que se deseja oferecer: interativa, desatendida ou dinâmica.



A operação de assistência remota pode ser ativada tanto a partir da visualização **Sessões** quanto a partir do **Workspaces**.

Quando o operador lança a solicitação de **Iniciar a assistência remota**, o FlexxAgent lança um processo (com as permissões do usuário) no dispositivo e notifica o usuário.



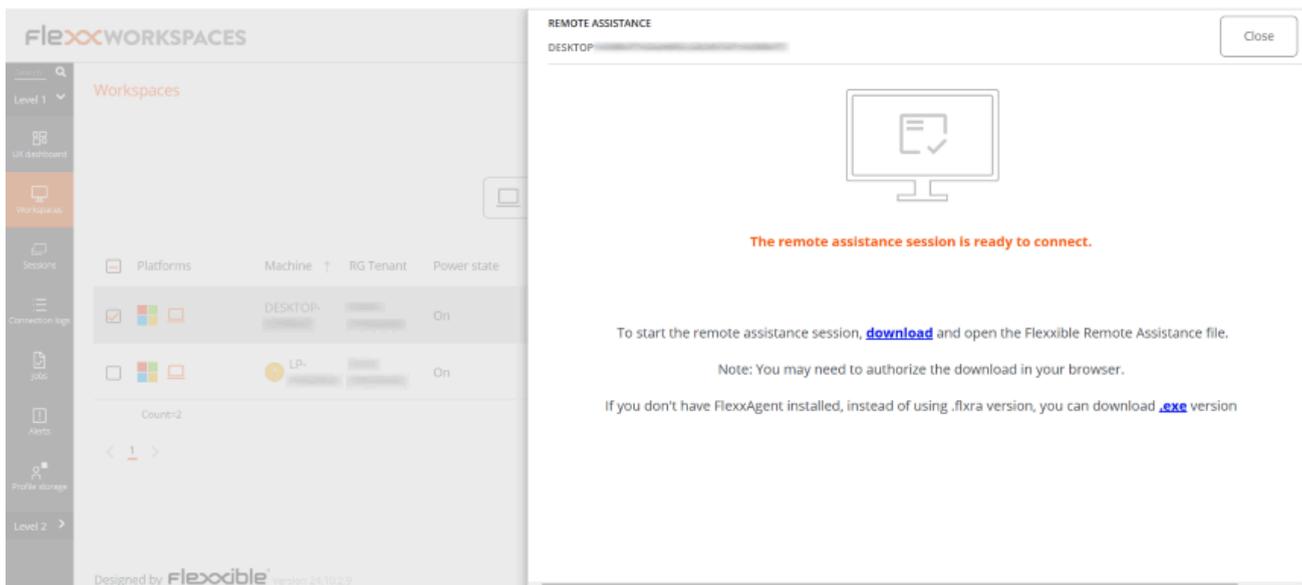
## Baixar arquivo de ativação

É necessário que o operador de suporte baixe um arquivo de ativação para fornecer o serviço de assistência remota. O tipo de arquivo dependerá se o dispositivo que dá suporte tem ou não o FlexxAgent instalado.

### Arquivo para dispositivos com FlexxAgent instalado

Se o dispositivo do operador de suporte tem FlexxAgent instalado, deve baixar o arquivo Flexible Remote Assistance, cuja extensão é ".flxra", e executá-lo clicando duas vezes sobre ele.

Este arquivo será executado com as permissões do usuário, sem instalação, e permanecerá ativo enquanto durar a sessão de assistência remota. Finalizada a sessão, o processo será interrompido e o arquivo será eliminado automaticamente do sistema de arquivos.



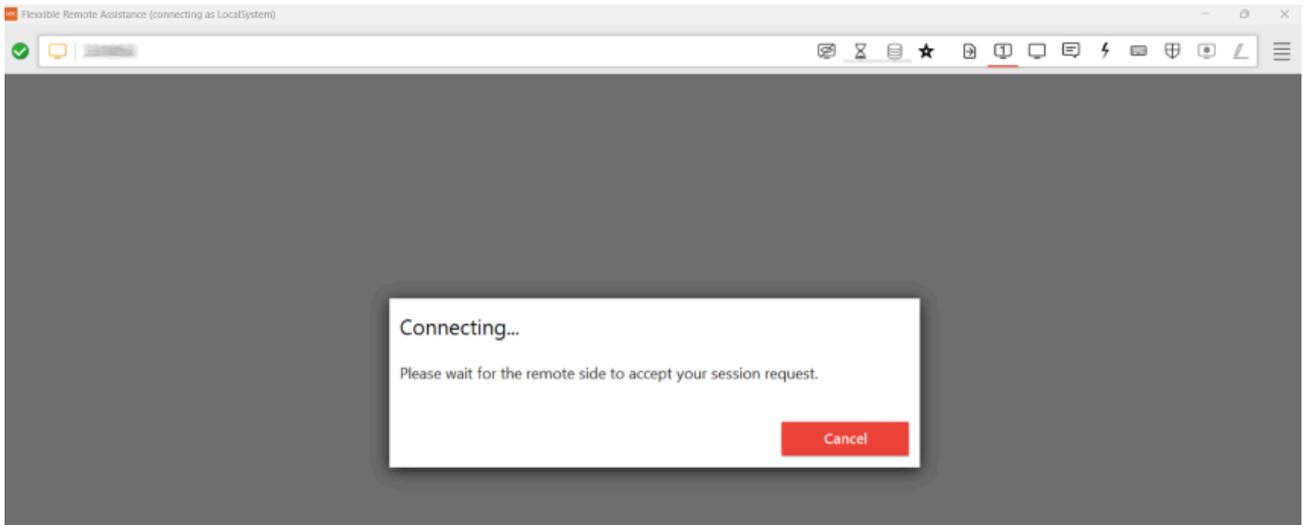
### Arquivo para dispositivos sem o FlexxAgent instalado

Se o dispositivo do operador de suporte não tem o FlexxAgent instalado, deve baixar o arquivo com extensão ".exe" e executá-lo clicando duas vezes sobre ele.

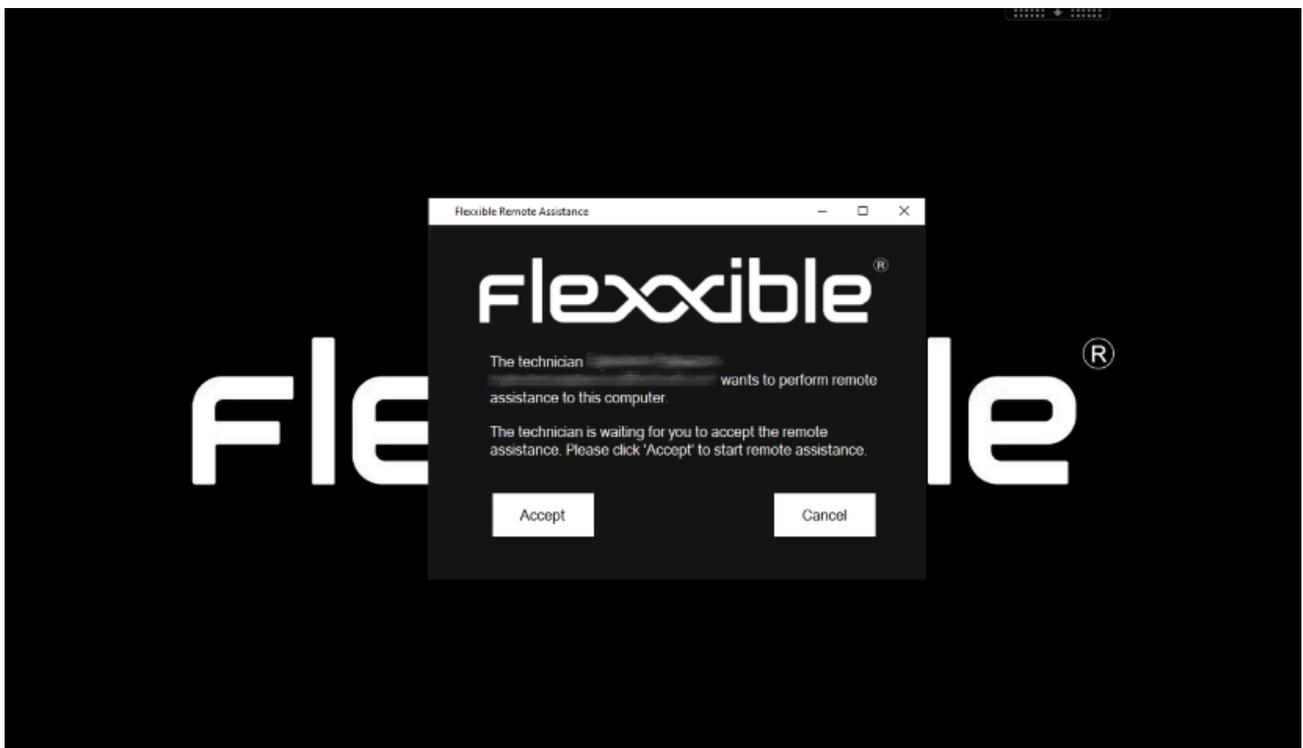
Este arquivo será executado com as permissões do usuário, sem instalação, e permanecerá ativo enquanto durar a sessão de assistência remota. Finalizada a sessão, o

processo será interrompido, mas o arquivo não será eliminado automaticamente do sistema de arquivos.

A seguir, em ambos os casos, a solicitação de consentimento será enviada ao usuário.



Esperar para obter o consentimento do usuário.



A partir da aceitação da assistência remota, o operador de suporte já pode obter o controle da sessão.

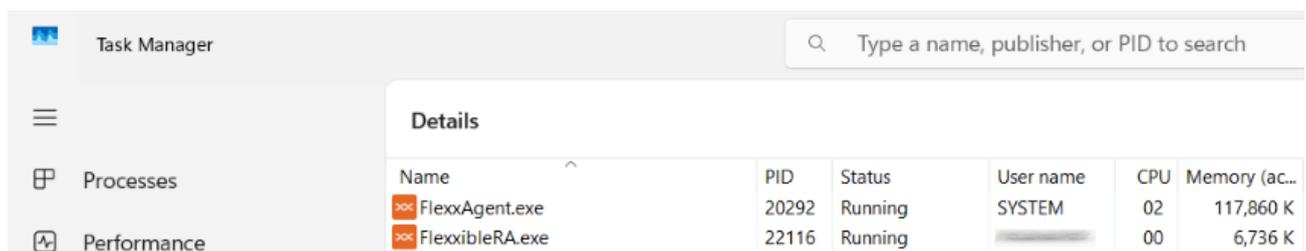
### ! INFORMAÇÃO

Embora o arquivo seja executado sem permissões administrativas, o acesso às ferramentas administrativas necessárias para a entrega de suporte não é impedido. Estas estão no menu **Flexible Tools**, na parte superior esquerda da janela da assistência remota.

## Processos

Quando o operador baixar o arquivo de assistência remota do Workspaces, os seguintes processos serão gerados, que serão executados automaticamente:

- FlexxAgent.exe
- FlexibleRA.exe



The screenshot shows the Windows Task Manager interface. The 'Processes' tab is selected, and the 'Details' pane is open. It displays a table of running processes:

Name	PID	Status	User name	CPU	Memory (ac...)
FlexxAgent.exe	20292	Running	SYSTEM	02	117,860 K
FlexibleRA.exe	22116	Running		00	6,736 K

## Comportamento da assistência remota através de proxy

Da perspectiva do operador, o funcionamento é o seguinte:

- Ao executar o arquivo ".flxra" ou o arquivo ".exe", verifica-se se existe a chave Proxy\_Url nas chaves do FlexxAgent. Em caso afirmativo, usa-se se estiver acessível. Caso contrário, o binário do AnyDesk é lançado com autodetecção.

Da perspectiva do usuário final, quando uma assistência remota for realizada:

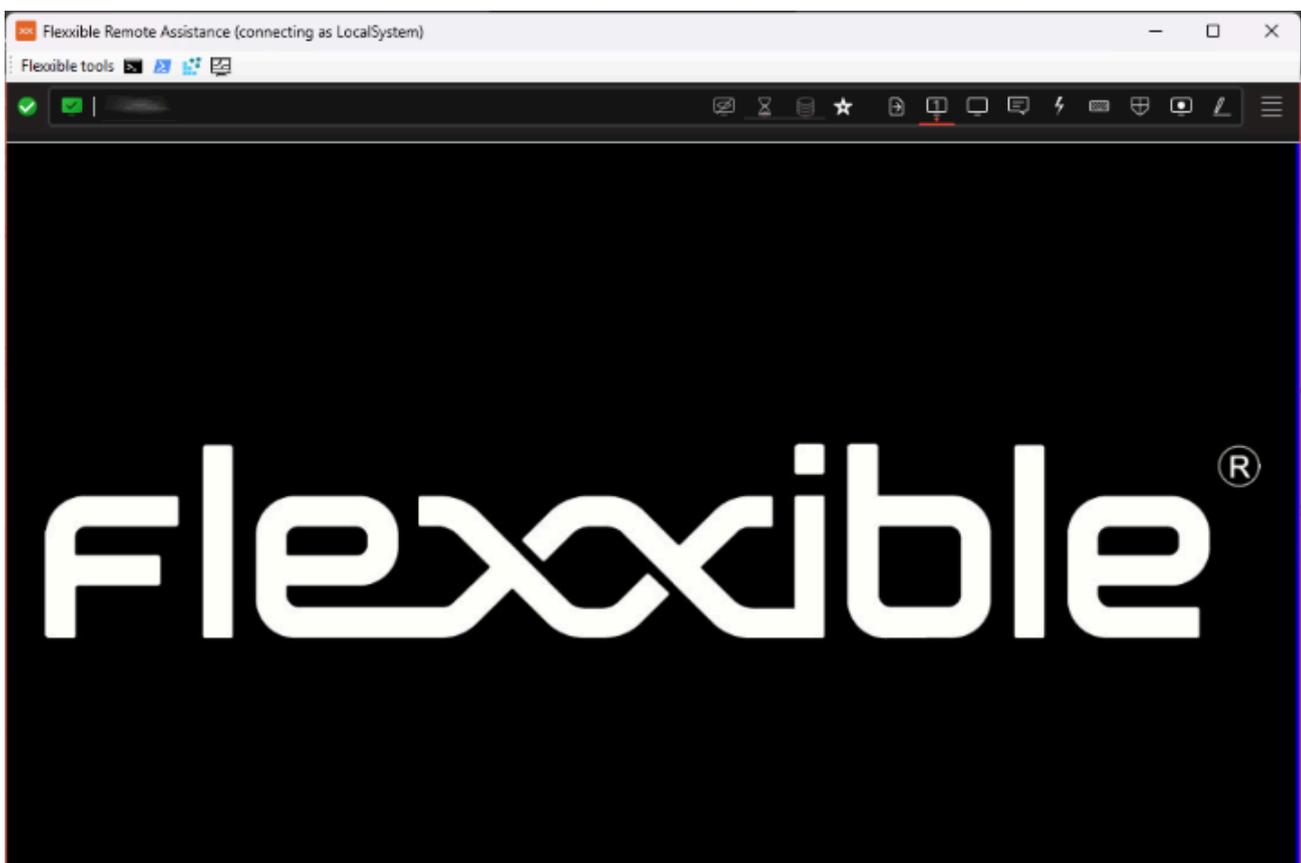
- FlexxAgent detectará se o proxy está configurado, se detectado e acessível, ele o usará. Caso contrário, o binário do AnyDesk é lançado com autodetecção.

- Se as chaves de registro de configuração do proxy não existirem, será detectado se o sistema operacional tem o proxy configurado. Se detectado e acessível, ele o usará. Caso contrário, o binário do AnyDesk é lançado com autodetecção.

## Flexible Tools

O arquivo de assistência remota é executado com o nível de permissões do usuário; no entanto, ele pode não ter privilégios de administrador local do dispositivo. Para cobrir esses casos, foi incorporado o `Flexible Tools`.

Flexible Tools permite ativar ferramentas administrativas na assistência remota. Trata-se de uma série de funções embutidas às quais se pode acessar a partir da parte superior esquerda da interface.



Essas ferramentas podem ser executadas com as seguintes permissões administrativas:

- CMD
- PowerShell

- Editor de registro
- Gerenciador de Tarefas

Se o usuário tiver permissões no Portal, o Flexible Tools pode ser ativado para usuários por função. Isso pode ser feito de duas maneiras:

- Desde **Portal** -> **Configuração** -> **Produtos**: para cada produto da lista há um botão **Configuração do FlexxAgent** que permite aplicar a mudança para todos os grupos de relatório.
- Desde **Portal** -> **Configuração** -> **Grupos de relatório**: para um ou vários grupos de relatório, existe a possibilidade de ativar ou desativar a funcionalidade.

#### ! INFORMAÇÃO

O funcionamento correto do Flexible Tools requer que o dispositivo do operador e o dispositivo ao qual se está prestando assistência remota tenham o FlexxAgent instalado do mesmo ambiente.

# Workspaces / Nível 1 / Sessões

A visualização de **Sessões** permite organizar, filtrar, buscar e enviar operações para as sessões de usuário ativas.

Machine	RG Tenant	Pool / Catalog	Device Kind	Machine type	User	Subscription	Session type	Id	Connection	Start Date	CPU	RAM	RTT	Status
			Device				1		Active	10/10/2024 12:53:27	6 %	0,73 GB	0 ms	
			Device				1		Active	08/10/2024 14:55:38	1 %	0,78 GB	0 ms	
			Device				1		Active	10/10/2024 22:36:28	15 %	1,66 GB	0 ms	

As informações exibidas na tela podem ser configuradas, adicionando ou removendo colunas de informações usando o **Seletor de colunas** e salvando os filtros utilizados para consultas futuras no perfil do usuário.

## Opções de filtragem da cabeçalho

Na zona superior direita da tela se concentram ferramentas, ícones por cada atributo que, ao clicar, permitem filtrar a lista com base nos seguintes critérios:

- Tipo de dispositivo da sessão: físico ou virtual.
- Broker de sessões utilizado: Citrix, RDP ou desconhecido.
- Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido.

Uma vez selecionada a sessão, ou através de uma seleção múltipla, o botão **Operações** dá acesso a várias tarefas de gerenciamento de sessões, como **Ações de energia e conexão** ou enviar **Notificações** para os usuários. Você pode consultar os detalhes dessas funcionalidades na seção [Ações em dispositivos](#).

## Opções de filtragem da lista

As opções de filtragem para a vista de lista estão disponíveis em [Opções de filtragem da listagem](#).

## Gerenciamento de filtros

Os filtros gerados a partir das opções da interface podem ser salvos como filtros de usuário. Eles estão localizados junto com os filtros predefinidos.

## Operações disponíveis

Através do botão **Operações** é possível executar as seguintes operações:

### Gestão da sessão

Os três primeiros botões do menu **Operações** permitem realizar ações de gestão da sessão:

- Sair.
- Forçar o encerramento da sessão.
- Desconectar a sessão.

### Assistência remota

Permite iniciar a assistência remota a usuários no modo [interativo](#), que requer consentimento do usuário para ver e tomar controle de sua sessão; ou executar a assistência remota desassistida, que permite o acesso administrativo a dispositivos do tipo servidor ou autosserviço que não necessariamente têm um usuário do outro lado da tela.

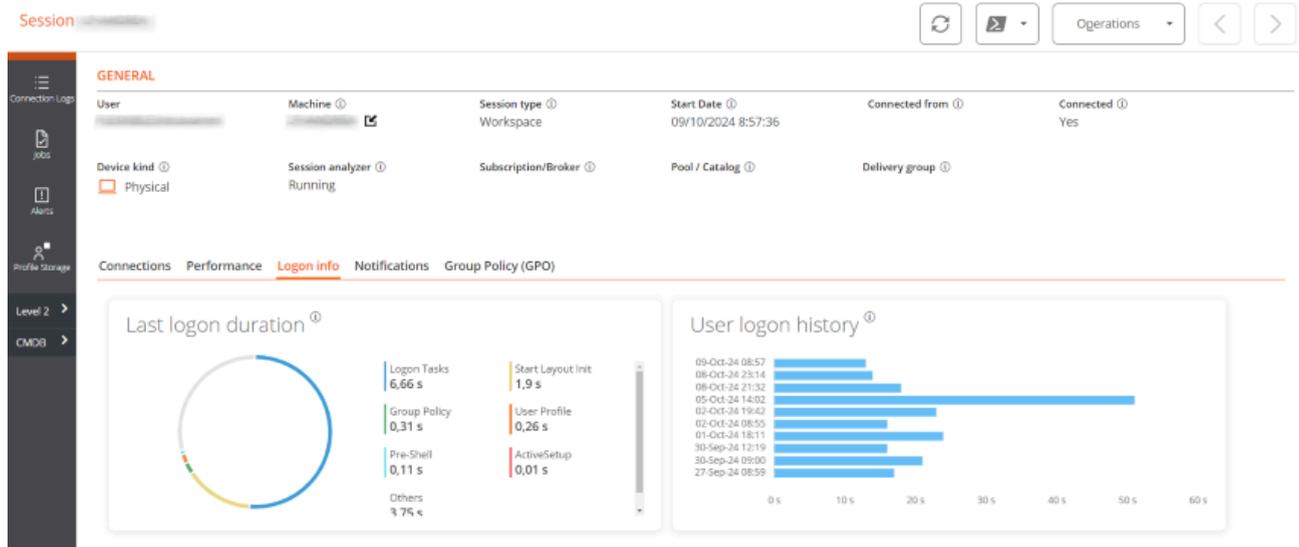
### Notificações

Permite enviar notificações aos dispositivos selecionados. Podem ser notificações do tipo emergente ou notificações que reservam uma faixa da tela.

**! INFORMAÇÃO**

Em alguns dispositivos com Windows 10 1903+, o Automatic Restart Sign-On (ARSO) pode gerar sessões fantasma na visualização de sessões após uma reinicialização por atualização. Para ajustar esse comportamento, consulte [este guia](#).

# Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes



Ao clicar em algum registro da lista de sessões, você acessa os detalhes da sessão selecionada. A interface é estruturada em 3 seções:

- Ações disponíveis na parte superior
- Informação geral
- Informações específicas segmentadas em cílios na parte inferior.

## Ações disponíveis

Na visualização de detalhes de um dispositivo, é possível realizar, para o dispositivo ativo, as mesmas ações que na visualização em lista. Isso inclui:

- Execução de microsserviços.
- As ações incluídas no botão **Operações**

## Executando microsserviços

A partir do botão **>-** é possível executar qualquer um dos micro serviços habilitados para a organização que tenham **Sessão** como contexto configurado. Isso permite a execução

dos micro serviços sob a identidade do usuário. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

## Operações

Do botão **Operações** é possível executar as ações detalhadas em [Operações disponíveis](#) para o dispositivo ativo.

## Geral

O bloco de visão geral do dispositivo contém:

- **Usuário:** Usuário da sessão em formato domínio\usuário.
- **Máquina:** Hostname do dispositivo.
- **Tipo de sessão:** Tipo de sessão, podendo ser Workspace ou aplicação para sessões de aplicações virtualizadas.
- **Data de início:** Data e hora de estabelecimento da sessão.
- **Conectado desde:** quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do endpoint a partir do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Conectado:** Indica se o usuário está conectado ativamente à sessão ou se, pelo contrário, ele se desconectou.
- **Tipo de dispositivo:** podendo ser virtual ou físico.
- **Session Analyzer:** Indica se o processo de análise da sessão do FlexxAgent está ativo ou inativo.
- **Assinatura/Broker:** Caso seja utilizado, o serviço da Microsoft Azure ou Citrix que administra as conexões dos usuários ao workspace (por exemplo, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grupo / Catálogo:** Caso seja utilizado, coleção de máquinas que define as especificações dos workspaces e a forma como são provisionados para os usuários (ex. ex., grupos de hosts no Azure Virtual Desktop ou catálogos de máquinas no Citrix). grupos de hosts no Azure Virtual Desktop ou catálogos de máquinas no Citrix).
- **Grupo de entrega:** Em caso de ser utilizado, coleção de máquinas selecionadas de um ou vários catálogos de máquinas. Especifica quais usuários podem usar essas

máquinas, além dos aplicativos e desktops disponíveis para esses usuários.

## Cílios

As abas na parte inferior mostram informações específicas agrupadas, incluídas as seguintes abas:

- [Conexões](#)
- [Rendimento.](#)
- [Informações de login](#)
- [Notificações](#)
- [GPO \(Diretiva de Grupo\)#directiva-de-grupo-gpo.](#)

## Conexões

Connections Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO)			
Start ↓	End	Endpoint	Reconnection
10/10/2024 14:07:10	11/10/2024 0:07:10		✓
Count=1			

Esta guia contém informações sobre conexões com o dispositivo, ou seja, cada vez que um usuário inicia ou reconecta uma sessão desconectada.

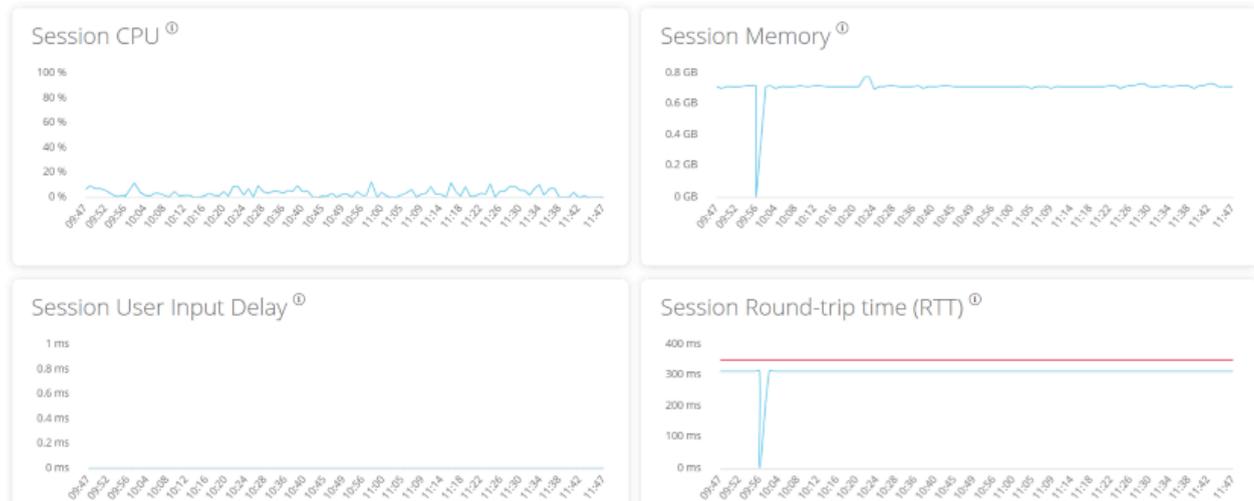
A data de término da sessão é relatada apenas para sessões desconectadas ou fechadas, desde que a sessão permaneça ativa, a data de término da sessão permanecerá vazia.

## Desempenho

Essa guia agrupa gráficos dos principais contadores de rendimento das últimas duas horas.

Connections **Performance** Logon info Notifications Group Policy (GPO)

For more detailed information click [here](#) or visit the session analyzer portal.

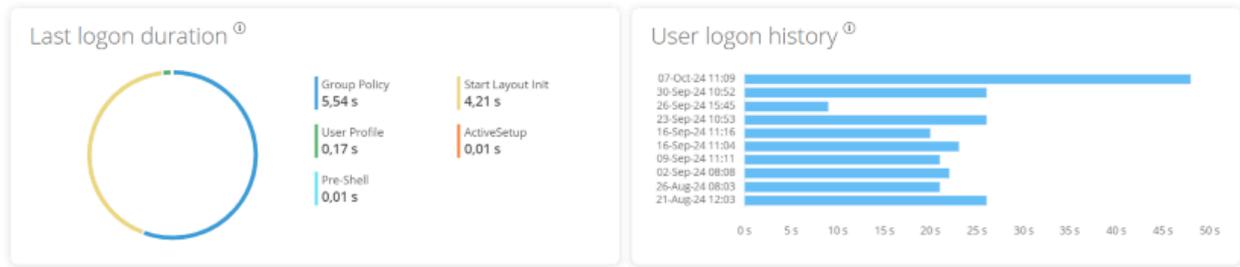


Incluem-se gráficos para:

- **CPU:** porcentagem de uso do processador da sessão, excluindo os recursos utilizados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Memória:** Quantidade de memória utilizada, excluindo os recursos utilizados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Atraso de entrada na sessão do usuário:** O atraso de entrada do usuário refere-se ao lapso de tempo entre o momento em que um usuário realiza uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e o momento em que a resposta correspondente é exibida na tela ou executada.
- **Tempo de ida e volta da sessão (RTT):** Tempo que leva para um pacote de dados viajar do dispositivo do usuário até um servidor ou destino remoto e, em seguida, voltar ao usuário.

Na parte superior da aba, um link permite acessar diretamente a visualização de diagnóstico para a sessão ativa no Analyzer.

## Informações de login



	Total	ActiveSetup	AppX Load packages	FSlogix Shell Start	Group Policy	Logon Tasks	Pre-Shell	RunOnce	Start Layout Init	User Profile
07/10/2024 11:09:59	48 s	0,03 s			6,46 s	5,75 s	0,01 s		3,69 s	5,41 s
30/09/2024 10:52:40	26 s	0,01 s			15 s	4,52 s			3,81 s	5,62 s
26/09/2024 15:45:21	9 s	0,01 s			5,54 s		0,01 s		4,21 s	0,17 s
23/09/2024 10:53:12	26 s	0,04 s			15,12 s	7,69 s			5,9 s	5,46 s

Esta aba permite ver informações detalhadas dos tempos de login do usuário. A visualização é composta por duas seções. Na parte superior, mostra dois gráficos, onde o primeiro oferece informações detalhadas do último login do usuário e os tempos de cada etapa, e o segundo gráfico oferece uma visualização dos logins históricos e sua duração em segundos.

Na parte inferior é apresentada uma tabela com os detalhes de cada etapa do login para cada login recente do usuário.

## Notificações

Permite ver se a sessão tem alguma notificação ativa e seus dados de configuração. Quando há notificações ativas é mostrado um aviso na parte superior da página.

## GPO (Diretiva de Grupo)

Note: GPO info update interval is 10 minutes.



Display name ↑	Last application time
▶ Type: Machine (Count=18)	
▼ Type: User (Count=6)	
[REDACTED]	17/07/2024 17:16
[REDACTED]	17/07/2024 17:16
[REDACTED]	17/07/2024 17:16

Esta aba mostra a informação das políticas de grupo aplicadas na sessão ativa, permitindo visualizar informações sobre o nome das políticas aplicadas, tanto no nível do usuário quanto no nível do dispositivo.

# Workspaces / Nível 1 / Registros de conexão

O registro de conexão permite ver os registros históricos de sessões de usuário na organização.

User	Start ↓	End	Machine name	Device kind	Machine type	Endpoint	Reconnection	Subscription/Broker	Pool / Catalog
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]		11/10/2024 12:00:13	[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]		11/10/2024 11:55:08	[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace				
[Redacted]			[Redacted]	[Redacted]	Workspace		✓		

As informações fornecidas nesta vista são (por padrão):

- Usuário: nome de usuário da conta de sessão
- Início: data e hora de início da conexão
- Fim: data e hora de término da conexão (um campo vazio significa que a sessão ainda está aberta)
- Nome da máquina: dispositivo ao qual o usuário está conectado.
- Tipo de dispositivo: tipo de dispositivo, virtual ou físico, utilizado para a conexão da sessão.
- Tipo de máquina: tipo de máquina, dispositivo ou host de sessão, que serve a conexão.
- Terminal: nome do host do equipamento da conexão de origem física
- Reconexão: verifica se esta sessão é uma reconexão da anterior.
- Assinatura/Corretora: nome dado para cada assinatura e corretora suportada.
- Grupo/Catálogo: nome do grupo de hosts que contém o workspace.

Esta seção permite usar o seletor de colunas e as Opções de filtragem disponíveis também na seção **Sessões**.

# Workspaces / Nível 1 / Obras

Cada ação realizada em Workspaces gera um **Trabalho**. Esses permitem analisar o resultado das execuções realizadas; por exemplo, consultando o output da execução de um microserviço. **Trabalhos** reúne todos os trabalhos realizados na organização, portanto, também fornece registros históricos de execuções, o que permite usá-lo como registro de auditoria.

## Visualização de lista

The screenshot shows the 'Jobs' page in the FlexxClient interface. The page title is 'Jobs' and it features a search bar, 'My Filters', and a 'Text to search...' input. Below the search bar are buttons for 'Cancel job', a left arrow, a table icon, and a 'Today' dropdown menu. The main content is a table with the following columns: Info, Status, Creation date, Start time, End time, and Owner. The table contains three rows of data, all with a 'Completed' status and a green checkmark.

Info	Status	Creation date	Start time	End time	Owner
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05	Automatic operation trigger
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:58:03	Automatic operation trigger
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:57:01	Automatic operation trigger

A visão dos trabalhos é composta pelos seguintes elementos:

- Opções da parte superior da interface
- Vista de lista de trabalhos

## Opções na parte superior

- Atualizar a lista de trabalhos e mostrar os valores atualizados.
- Restabelecer todas as configurações realizadas para a vista trabalhos.
- Filtrar os trabalhos por data:
  - Hoje (filtro padrão)
  - Esta semana
  - Este mês

- Este trimestre
- Este ano
- O botão **Cancelar** permite cancelar os trabalhos em estado pendente.
- O botão **Notificar** permite se inscrever em um trabalho específico para receber uma notificação por e-mail quando for concluído.
- O botão **Exportar para** permite exportar no tipo selecionado.
- O botão **Meus filtros** permite acessar **Filtros predefinidos** ou criados pelo usuário.
- Os trabalhos podem ser filtrados por qualquer parâmetro da lista no campo **Buscar**.

## Lista de trabalhos

A lista de trabalhos, como todas as visualizações de lista do Workspaces, permite múltiplas opções de filtragem e personalização, conforme definido em [Opções de filtragem nas listas](#).

## Vista de detalhes

**FlexxWORKSPACES** Log Off

Jobs \ Microservice on [redacted] (LS\_disk\_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'

**JOB INFORMATION**

100%  
Duration: 00:00:05

Name	Status	Start time	End time
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05

Owner	Scheduled date
Automatic operation trigger	11/10/2024 12:02

A vista de detalhe inclui uma barra de progresso que indica a porcentagem do trabalho que já foi executado.

## Estados

Um trabalho pode ter quatro estados:

- **Pendente:** a tarefa está pendente de início.
- **Em curso:** a tarefa começou e ainda está em processo.
- **Concluído:** a tarefa foi finalizada.
- **Erro:** a tarefa não foi finalizada corretamente ou foi finalizada com erros.
- **Cancelado pelo usuário:** quando um usuário cancela a tarefa.
- **Completado com erros:** quando a tarefa foi completada, mas pelo menos um passo falhou com erros não críticos.

Suponhamos que um `trabalho` leve muito tempo no estado "em andamento" sem registrar nenhuma informação. Nesse caso, seu estado mudará automaticamente para `Erro`. No entanto, isso não significa que o trabalho não será completado com sucesso, mas que há um timeout devido a um bloqueio de atividade durante a execução da tarefa.

## Informação disponível

Em todos os casos, os trabalhos incluem as seguintes informações:

- Alteração a ser realizada (INFO)
- Estado
- Data de criação
- Data de início
- Data de conclusão
- Usuário que realizou a alteração (PROPRIETÁRIO)

Na parte inferior da tela, dependendo do tipo de trabalho, podem aparecer as seguintes abas:

- [Registros](#)
- [Espaços de Trabalho](#)

## Registros

A aba de registros permite consultar os dados de cada passo na execução; por exemplo, quando um microserviço é executado em um dispositivo e se quer verificar o output da

execução do script. Esta informação é armazenada no passo correspondente (linha de registros na lista).

Para melhorar a visibilidade do output de scripts, recomenda-se, no caso de scripts PowerShell, o uso do comando `Write-Output` em vez de `Write-Host`. Mais informações em [Considerações sobre o código a utilizar](#).

## Workspaces

A aba `Workspaces` permite ver de forma simples a informação dos dispositivos que executaram o trabalho, em caso de execuções múltiplas.

## Assinatura de trabalhos

Esta função permite se inscrever em trabalhos específicos, que ainda não começaram ou que estão em andamento. O sistema notificará por e-mail quando forem concluídos.

Para se inscrever, é necessário seleccionar os trabalhos na lista e ativar o botão `Enviar notificação`.

# Workspaces / Nível 1 / Alertas

Workspaces tem um sistema de monitoramento em tempo real, com todos os alertas relevantes dos dispositivos, das sessões e outras informações importantes do ambiente.

A lista de alertas ativos pode ser encontrada na seção **Level 1** -> **Alerts**.

Severity	Alert definition ↑	Information	Alert status	Alert start	Date notified	Element
Warning	High RAM usage for Workspace	RAM usage: 95 %	Active	27/02/2024 9:26:57	27/02/2024 9:36:04	
Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLE... Free: 2.49 GB, Used: 95%	Active	16/02/2024 14:33:55	16/02/2024 14:33:56	
Critical	Low storage free space % for FSLogix Profile	User: FLI... Free: 1.71 GB, Used: 96%	Active	16/02/2024 14:32:55	16/02/2024 14:32:55	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 12 GB, Used Percentage: 83%	Active	26/02/2024 13:40:58	26/02/2024 13:40:58	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 81%	Active	26/02/2024 20:10:51	26/02/2024 20:10:52	
Critical	Low storage free space % for Workspace	Drive: C: Free space: 14 GB, Used Percentage: 94%	Active	08/01/2024 7:54:49	08/01/2024 7:54:49	

## Ações disponíveis na parte superior da lista

Como em todas as visões de lista do Workspaces, na parte superior se concentram uma série de ferramentas para facilitar o filtro e a gestão. Estão incluídos:

1. Atualizar a vista.
2. Restaurar a vista para os valores padrão.
3. Exportar a vista atual para **CSV File** ou **XLSX File**.
4. Ver os alertas por estado: **Active**, **Active or Warning**, **Ignored** ou **All**.
5. Ativar as notificações de um alerta.
6. Desativar as notificações de um alerta.
7. Filtrar por várias categorias.

## 8. Busca de alertas por texto.

Todos os alertas ativos permitem desativar as notificações, de forma que é possível "escondê-los".

# Alertas em vistas de dispositivo ou sessão

Os alertas também são visíveis nas visualizações de lista e de detalhe das seções

Workspaces e Sessões:

<input type="checkbox"/>	Platforms	Machine ↑	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
<input type="checkbox"/>		54FW453	On	FLEXIBLE@flexible	1	4 %	67 %	19h 18m		
<input type="checkbox"/>		ALAN-WORK	Non reporting	FLEXIBLE@pedilla	0	0 %	0 %			
<input type="checkbox"/>		AMBLON-LAPTOP	On	FLEXIBLE@amblon	1	3 %	54 %	6d 2h		
<input type="checkbox"/>		ANDROMEDA	On	FLEXIBLE@beciani	1	5 %	78 %	13d 2h		
<input type="checkbox"/>		AVI-WIN11-2	Off	FLEXIBLE@perez	0	0 %	0 %			
<input type="checkbox"/>		CLIFFE2-L14	On	FLEXIBLE@cliffor	1	1 %	63 %	2d 23h		
<input type="checkbox"/>		CPC-sprat-PC1D6	On	FLEXIBLE@sprat	0	1 %	35 %	12d 6h		

Quando um dispositivo tem um alerta ativo, além do próprio alerta do sistema, na visualização de lista de dispositivos pode ser observado um ícone de alerta .

Também é adicionado um aviso ao acessar a tela de detalhes.

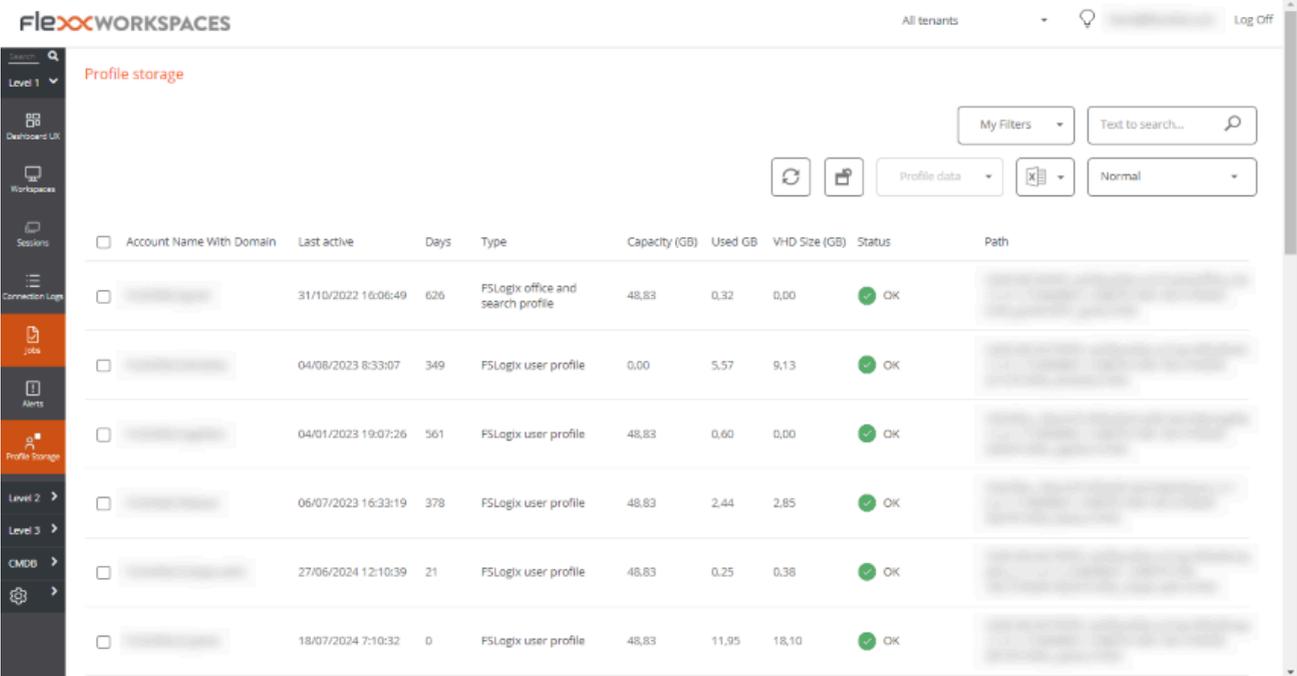
Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 38 GB, Used Percentage: 84%

### General

Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	Domain
ANDROMEDA	On	On	24.2.0.0	Working	flexxible.com

# Workspaces / Nível 1 / Armazenamento de perfis

Quando o FlexxAgent descobre o uso de perfis FSLogix nas sessões dos usuários, ele coleta informações sobre eles nesta seção.



The screenshot shows the 'Profile storage' section of the FlexxWorkspaces interface. It features a table with columns for Account Name With Domain, Last active, Days, Type, Capacity (GB), Used GB, VHD Size (GB), Status, and Path. The table lists several profiles, including an office and search profile and several user profiles, all with a status of 'OK'.

<input type="checkbox"/>	Account Name With Domain	Last active	Days	Type	Capacity (GB)	Used GB	VHD Size (GB)	Status	Path
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	31/10/2022 16:06:49	626	FSLogix office and search profile	48,83	0,32	0,00	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	04/08/2023 8:33:07	349	FSLogix user profile	0,00	5,57	9,13	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	04/01/2023 19:07:26	561	FSLogix user profile	48,83	0,60	0,00	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	06/07/2023 16:33:19	378	FSLogix user profile	48,83	2,44	2,85	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	27/06/2024 12:10:39	21	FSLogix user profile	48,83	0,25	0,38	OK	[Redacted]
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	18/07/2024 7:10:32	0	FSLogix user profile	48,83	11,95	18,10	OK	[Redacted]

Essas informações também são visíveis como uma guia na visualização de detalhes de uma sessão ativa.

## Visualização de lista

Esta visualização agrupa todos os perfis detectados e permite as mesmas funcionalidades de filtragem disponíveis no Workspaces.

## Operações disponíveis

En la parte superior de la interfaz, el botón **Datos del perfil** permite realizar las siguientes operaciones con el o los perfiles seleccionados:

- **Excluir perfil:** elimina o arquivo VHDX da pasta, o que permite criar um novo arquivo VHDX no próximo login do usuário.
- **Compactar agora:** inicia um trabalho de compactação utilizando "Invoke-FsIShrinkDisk.ps1" de Jim Moyle.
- **Compactar agora forçando o logout:** Força o encerramento de qualquer sessão de usuário existente e lança uma operação de compactação.
- **Estabelecer estado como Ok:** quando falha alguma operação, esta opção devolve o perfil a um estado "OK" na lista.
- **Remover desta lista:** elimina o perfil da lista. Se ainda existir fisicamente, ele reaparecerá na lista quando o agente voltar a detectá-lo.

## Vista de detalhes

A visualização de detalhes dos perfis contém todas as informações, bem como o histórico de ações realizadas nestes. Campos de informação disponíveis para um perfil:

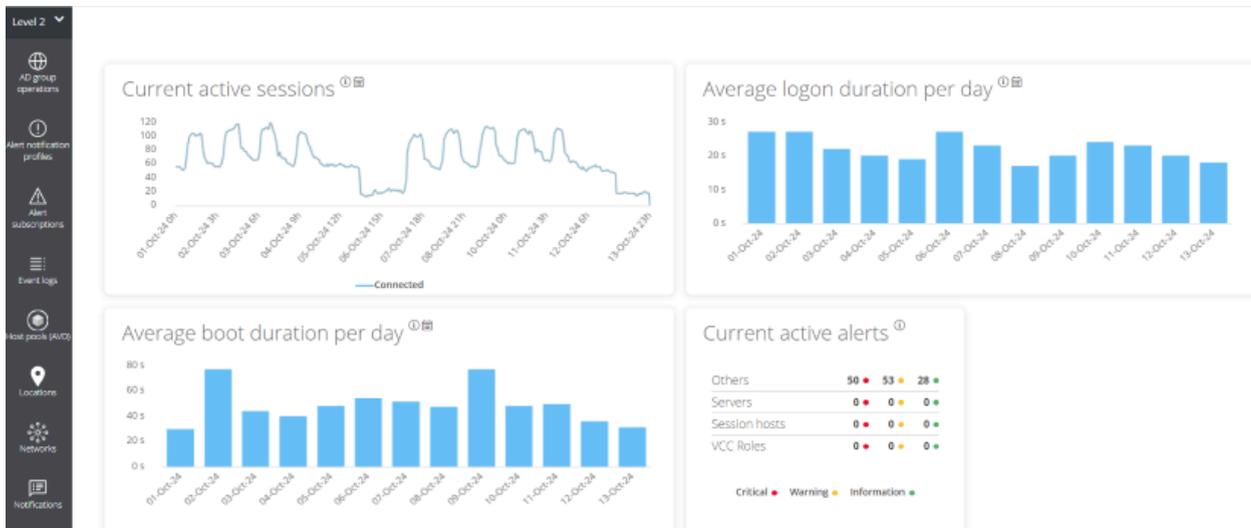
- **Usuário:** em formato domínio\conta
- **Caminho:** caminho UNC de armazenamento do perfil
- **Estado:** indica se o perfil é funcional ou tem algum problema de integridade.
- **É cópia de segurança:** determina se é um perfil de cópia e, portanto, não diretamente acessível para o usuário.
- **Tipo:** tipo de perfil. Pode ser o perfil como tal ou caches de office.
- **Utiliza Cloud Cache:** indica se está ativada a funcionalidade de Cloud Cache.
- **Última atividade:** último registro de uso em formato data e hora.
- **Dias inativo:** indica a quantidade de dias de inatividade no perfil.
- **Máquina:** último dispositivo que utilizou o perfil.
- **Tamanho do VHD (GB):** tamanho atual do perfil.
- **Atualização do tamanho do VHD:** data e hora de última atualização de dados do perfil por parte do FlexxAgent.
- **Usado (GB):** Espaço ocupado pelo perfil em GB.
- **Capacidade (GB):** Espaço máximo disponível no perfil.
- **Última compactação:** data e hora de última compactação.

- **Última atualização de tamanho:** último refresh de tamanho do perfil por parte do FlexxAgent.
- **Duração da última atualização:** tempo de processamento para obtenção de dados.
- **Notas:** permite adicionar anotações aos perfis.

A parte inferior contém uma tabela com a relação de compactações históricas realizadas ao perfil selecionado.

Mais informações sobre essa funcionalidade e sua configuração em [Otimização do FSLogix](#).

# Workspaces / Nível 2



A seção **Nível 2** agrupa funcionalidades para expandir o alcance das ações disponíveis. Inclui acesso a funções de configuração que permitem enviar alertas externamente, acessar o registro unificado de eventos do Windows, gestão de notificações e servidores.

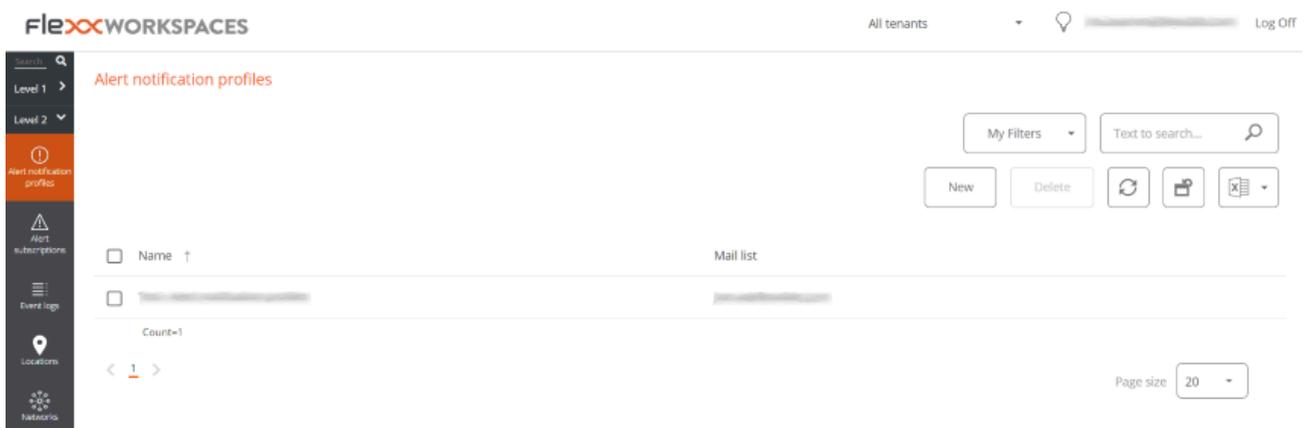
Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Perfis de notificação de alertas](#)
- [Inscrições de alertas](#)
- [Registro de eventos](#)
- [Notificações](#)
- [Servidores](#)
- [Locais](#)
- [Redes](#)
- [Redes sem fio](#)

# Workspaces / Nível 2 / Perfis de notificação de alertas

Esta função permite a um usuário com a função **Level 2** configurar um perfil de notificação de alertas. Um perfil de notificação de alertas é composto por um nome e um endereço de e-mail e permite assinar definições de alerta específicas para receber um e-mail quando estas forem ativadas.

Você pode acessar essa funcionalidade a partir do módulo de **Workspaces** -> **Nível 2** -> **Perfis de notificação de alertas**.

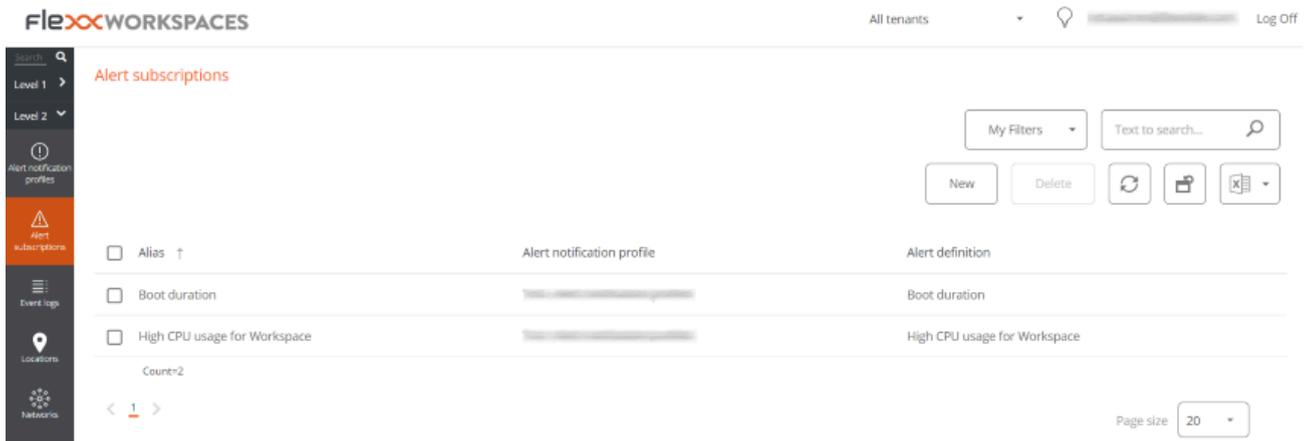


Criar um perfil de notificação é muito simples. Só é necessário clicar em **Novo**, indicar um nome e endereço de e-mail e salvar as alterações.

Para receber alertas por e-mail, é necessário selecionar os alertas de interesse e inscrever-se nesses. Mais informações em [Assinaturas de alertas](#).

# Workspaces / Nível 2 / Assinaturas de alertas

É possível acessar as assinaturas de alertas através do menu lateral **Level 2** -> **Alert subscriptions**



As assinaturas de alertas permitem receber notificações importantes de alertas conforme as necessidades. Por exemplo, se um usuário deseja receber apenas alertas relativas ao sinal fraco de redes móveis ou wifi nos dispositivos, pode se inscrever em **Low connection signal for Workspace** em **Alert definition**, dessa forma, só receberá emails de alerta desse tipo.

## Criação de assinaturas

Para criar um novo alerta, deve-se clicar no botão **Novo** no canto superior direito da vista de lista e preencher os seguintes campos:

- **Alias**: um nome amigável para a assinatura
- **Alert definition**: o tipo de alerta que será utilizado
- **Alert notification profile**: o tipo de notificação de alerta que será utilizada

Um email será enviado com os dados do alerta uma vez criada a assinatura, caso alguma das definições de alertas associadas a esta seja ativada.

# Workspaces / Nível 2 / Registro de eventos

O registro de eventos é uma poderosa ferramenta de diagnóstico que, por padrão, centraliza eventos críticos e de erro.

## Visualização de lista

Esta aba apresenta informações sobre os eventos de log presentes no dispositivo, por padrão filtra os erros e apenas mostra aqueles erros com severidade **Erro** ou **Crítico** e os obtém do dispositivo em intervalos de dez minutos. Este tempo pode ser modificado nas configurações do Workspaces.

A seção **Registro de eventos** lista os eventos do visualizador de eventos para os dispositivos Windows. Por padrão, Workspaces só processa e exibe nesta seção os eventos críticos e de erro dos registros de eventos de aplicação, segurança e sistema.

The screenshot displays the 'Events logs' section of the Flexx Workspaces interface. At the top, there's a navigation bar with 'FlexxWORKSPACES' and 'All tenants'. Below this, a sidebar on the left contains various navigation options like 'Level 1', 'Level 2', 'Alert notification profiles', 'Alert subscriptions', 'Event logs', 'Locations', 'Networks', 'Notifications', 'Reporting groups', and 'Services'. The main content area shows a table of event logs. A notification states: 'Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Frequency: 10 minutes.' The table has columns for 'Event date', 'Level', 'Source', 'Machine name', and 'Message'. Two error events are listed:

Event date	Level	Source	Machine name	Message
11/10/2024 11:59:48	Error			[Thread ...] The execution request Notifications is not informed. Cause: System.ApplicationException: The execution request Notifications is not informed. at ...MicroServiceExecutor.Execute(ExecutionRequest request) at ... (Closure, Object, Action `1`) at Akka.Actor.ReceiveActor.ExecutePartialMessageHandler(Object message, PartialAction `1 partialAction) at Akka.Actor.UntypedActor.Receive(Object message) at Akka.Actor.ActorBase.AroundReceive(Receive receive, Object message) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveMessage(Object message) at Akka.Actor.ActorCell.Invoke(Envelope envelope) Machine name: ... Process name: FlexxAgent (24.9.1.0)
11/10/2024 7:06:33	Error	Service Control Manager		The Servicio de Google Update (gupdate) service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.

A visualização padrão é para **Hoje**, que começa às 12:00 p.m. no fuso horário configurado na instância do Workspaces. Pode-se alterar o filtro de tempo para os valores:

- Hoje
- Esta semana
- Este mês

- Este trimestre
- Este ano

## Opções de filtragem

Esta vista permite as mesmas funcionalidades de filtragem disponíveis no Workspaces. Um exemplo seria filtrar por um evento com um ID específico para obter uma lista dos dispositivos afetados, para posteriormente aplicar ações corretivas.

## Informações de registros de eventos no Workspaces

The screenshot shows the 'Event log' section of the FlexxClient interface. At the top, there is a navigation bar with various categories like Sessions, Performance, Jobs, Alerts, Event log, Connection logs, Windows services, Disks, Boot history, Notifications, Security, Compliance, Group Policy (GPO), PnP Devices, and System. Below the navigation bar, there are icons for a folder, a document, and a dropdown menu set to 'Today'. A status bar indicates 'Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event [redacted] (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.' The main content is a table with the following columns: Date, Level, Source, Event ID, and Message.

Date ↓	Level	Source	Event ID	Message
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreId=(null) P1: Apps for Office P4: New Document
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreType=Unknown, StoreId=(null) P1: Apps for Office

Na visualização de detalhes de um dispositivo Windows, uma aba que agrupa os registros de eventos para esse dispositivo é ativada.

## Vista de detalhes

A visualização de detalhes de um registro de evento contém todas as informações sobre o mesmo:

- **Data do evento:** data de registro do evento em formato de dia e hora
- **Nível:** nível de severidade do evento
- **Origem:** origem do evento
- **ID do evento:** identificador numérico do evento
- **Arquivo de registro:** arquivo do registro de eventos que hospeda o evento

- **Nome da máquina:** hostname do dispositivo que registra o erro
- **Mensagem:** conteúdo da mensagem do evento

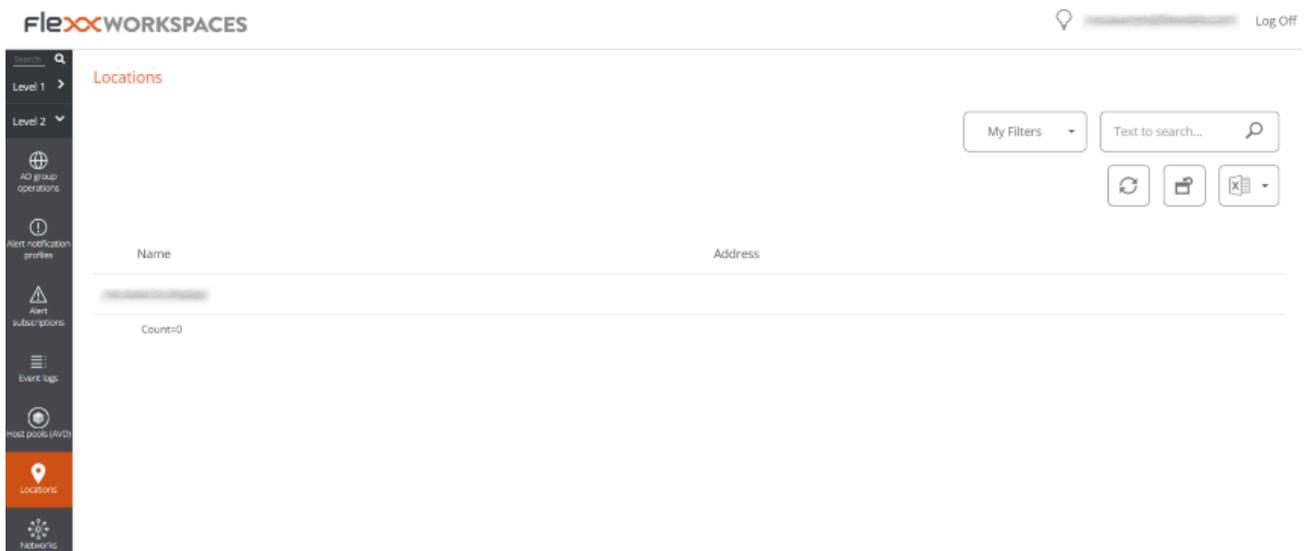
## Configuração de eventos adicionais

Os usuários com função de administrador podem adicionar eventos que não atendem às condições de filtragem padrão para, por exemplo, adicionar eventos com IDs específicos que, mesmo com um nível de severidade informacional, sejam relevantes para a organização, assim como também alterar o tempo de atualização dos registros.

# Workspaces / Nível 2 / Localizações

Workspaces suporta locais físicos como entidade de agrupamento de dispositivos e redes, às quais podem ser vinculadas coordenadas para sua geolocalização.

## Visualização de lista



As redes permitem associar uma ou várias redes sem fio a estas e as localizações permitem associar múltiplas redes.

## Vista de detalhes

Uma localização é composta pelas seguintes informações:

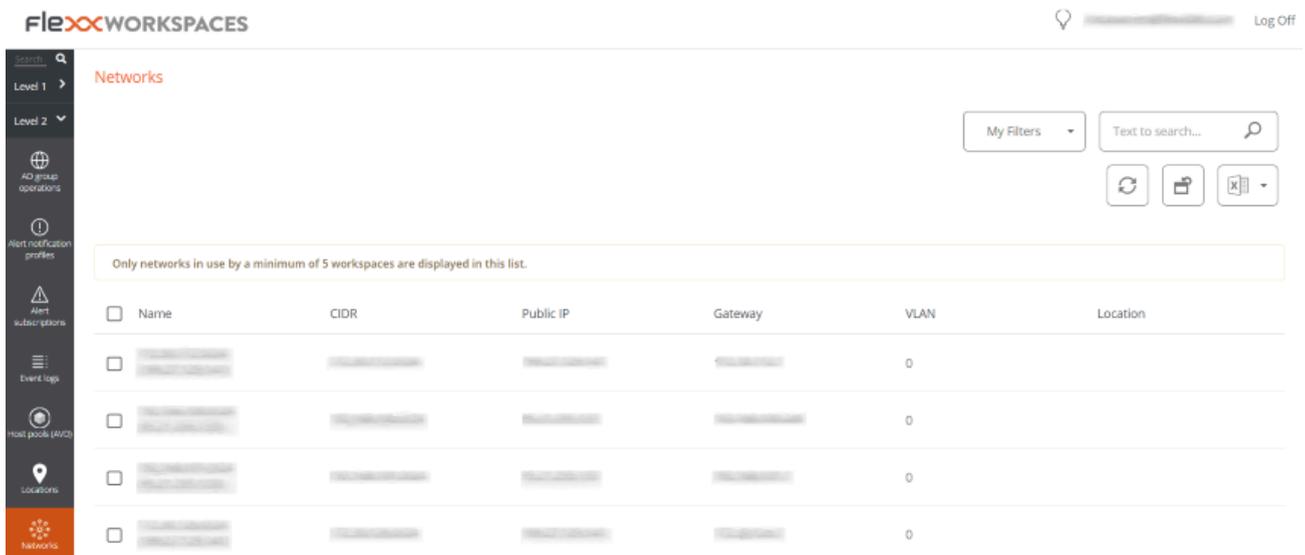
- **Nome:** nome amigável do local
- **Endereço:** endereço postal
- **Latitude:** valor numérico da latitude
- **Longitude:** valor numérico da longitude

Na parte inferior observam-se as abas:

- **Redes:** redes identificadas pelo FlexxAgent incluídas neste local; contém duas opções:
  - **Vincular:** permite vincular uma nova rede à política.
  - **Desvincular:** permite desvincular uma rede da política.
- **Workspaces:** dispositivos incluídos no local

# Workspaces / Nível 2 / Redes

FlexxAgent coleta múltiplas informações de rede nos dispositivos. Quando mais de cinco dispositivos reportam a mesma rede na mesma organização, a rede é criada automaticamente no Workspaces. Isso ajuda a manter automaticamente um inventário de todas as redes detectadas nos dispositivos para obter um mapeamento de localização precisa com base nos dados de rede.



The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is titled 'Networks'. Below the title, there are filters and a search input. A message box states: 'Only networks in use by a minimum of 5 workspaces are displayed in this list.' Below this, there is a table with the following columns: Name, CIDR, Public IP, Gateway, VLAN, and Location. The table contains four rows of network data, each with a checkbox in the 'Name' column.

<input type="checkbox"/>	Name	CIDR	Public IP	Gateway	VLAN	Location
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	

## Visualização de lista

A visão de lista permite ver a relação de redes descobertas pelo agente. Permite buscas, filtrar, ordenar ou mostrar e ocultar colunas e mais.

Também permite selecionar uma rede da lista e eliminá-la; nesse caso, se o FlexxAgent detectar novamente essa rede em mais de cinco dispositivos, ele a criará novamente.

## Vista de detalhes

The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is divided into two sections. The upper section, titled 'Network', displays details for a selected network. It includes a 'Name' field, a 'CIDR' field, a 'Public IP' field, a 'Gateway' field, a 'VLAN' field (set to 0), and a 'Location' dropdown menu. The lower section, titled 'Workspaces', shows a list of wireless networks. The table below has columns for 'Machine name', 'Current Subnet', 'Public IP address', 'Current machine IP', and 'Network changed'.

Machine name	Current Subnet	Public IP address	Current machine IP	Network changed

No bloco superior da visão de detalhes de uma rede encontra-se a relação de campos coletados:

- **Nome:** nome da rede; por padrão o CIDR seguido do IP público. Permite personalização.
- **CIDR:** CIDR da rede
- **IP público:** o IP público de saída para a internet da rede
- **Gateway:** Endereço IP do gateway da rede
- **VLAN:** identificador da VLAN, se houver
- **Localização:** Localização associada à rede. Requer pré-configuração de pelo menos uma localização.

Na parte inferior da interface há duas abas:

- **Workspaces:** mostra a relação dos dispositivos conectados à rede.
- **Redes sem fio:** mostra a lista das Redes sem fio vinculadas à rede. Permite vincular ou desvincular redes sem fio previamente descobertas pelo FlexxAgent nos dispositivos com os botões de vincular ou desvincular na parte superior da lista.

# Workspaces / Nível 2 / Notificações

As notificações são uma poderosa ferramenta para se comunicar de forma direta, segura e eficaz com os usuários. Dada sua versatilidade, são especialmente úteis em cenários de interrupção de serviço, pois permitem manter a comunicação com os usuários de forma eficaz, mesmo quando as infraestruturas e ferramentas de comunicação da empresa não estão funcionais.

## Seção notificações

Por padrão, a seção **Notificações** mostra informações sobre as notificações ativas e programadas. Para fechá-las, é necessário selecionar as notificações desejadas e clicar no botão **Fechar notificações**.

Como em todas as visualizações de lista, é possível filtrar o conteúdo por meio das ferramentas disponíveis nas funcionalidades de filtragem.

## Tipos de notificações

Workspaces inclui dois tipos de notificações que permitem enviar diferentes tipos de mensagens aos usuários:

- **Notificações emergentes:** permitem lançar ao usuário uma janela pop-up com uma mensagem que o usuário pode fechar com um clique.
- **Notificações** pensadas para eventos de interrupção de serviço, onde os meios de comunicação corporativos podem não estar disponíveis. São utilizadas quando se quer garantir que a mensagem chegue aos usuários no menor tempo possível e assim evitar um grande volume de usuários tentando entrar em contato com o departamento de suporte.

## Notificações emergentes

O envio de notificações está disponível nas seções **Sessões** e **Workspaces** de Nível 1. Para enviar uma notificação emergente, devem-se selecionar as sessões ou dispositivos alvo e executar:

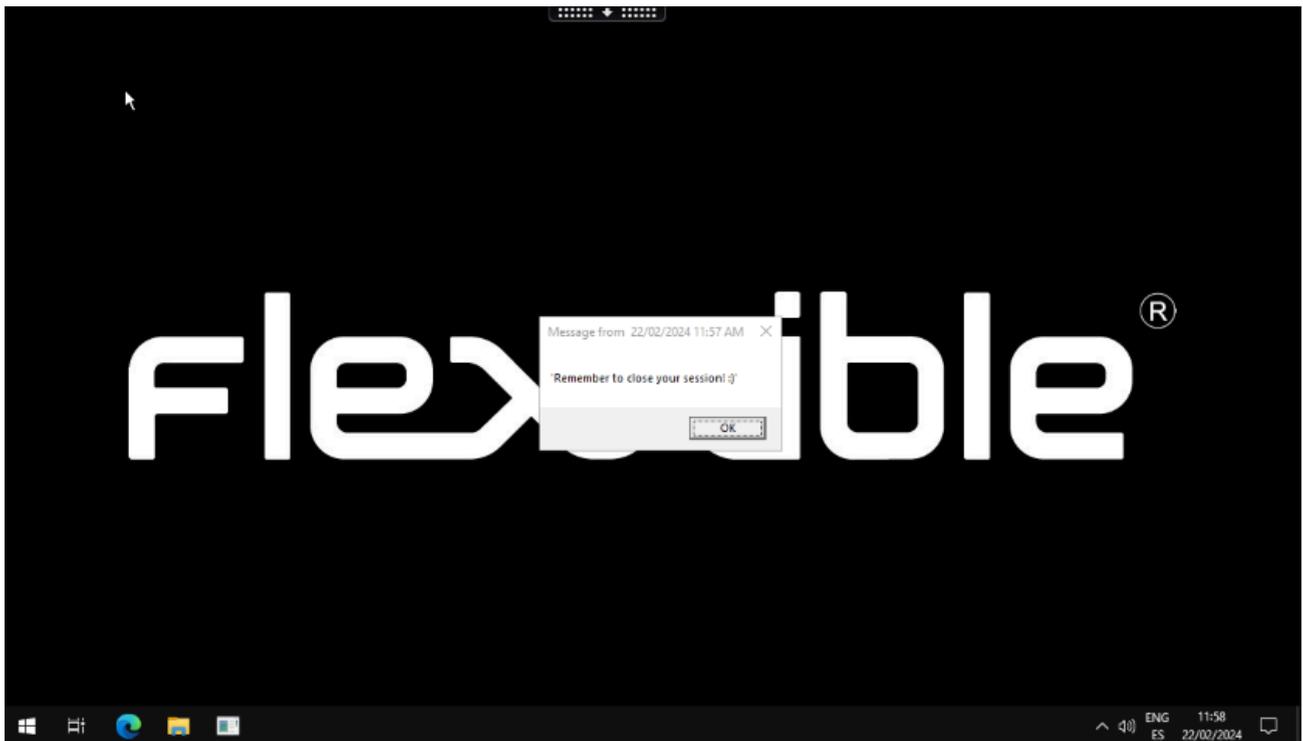
- **Operações** -> **Notificações** -> **Enviar mensagem emergente**.
- Especifique a mensagem e clique em **Ok**.

The screenshot displays the FlexxClient interface. At the top right, there is a dropdown menu for 'All tenants', a lightbulb icon, a blurred user profile, and a 'Log Off' button. Below this is a navigation bar with several filters and search options: 'Custom operations', 'My Filters', a filter for 'FZ\_Host', 'Filter by workspace group', and a search box 'Text to search...'. A toolbar contains various icons for session management, including a refresh button, a lock icon, and an 'Export to' dropdown. Below the toolbar is a table with the following columns: 'Last user', 'Sessions', 'CPU', '% RAM', 'Uptime', 'Status', and 'Connection'. The table contains three rows of data, with the second row highlighted in grey. At the bottom right, there is a 'Page size' dropdown menu set to '20'.

Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[blurred]	1	4 %	78 %	4h 14m	[checkmark] [hand] [award]	[wifi]
[blurred]	1	5 %	46 %	4h 53m	[checkmark] [hand] [award]	[wifi]
[blurred]	0	1 %	34 %	3d 11h	[checkmark] [award]	[wifi]

O usuário na sessão receberá uma janela na parte central de sua tela com a mensagem configurada.

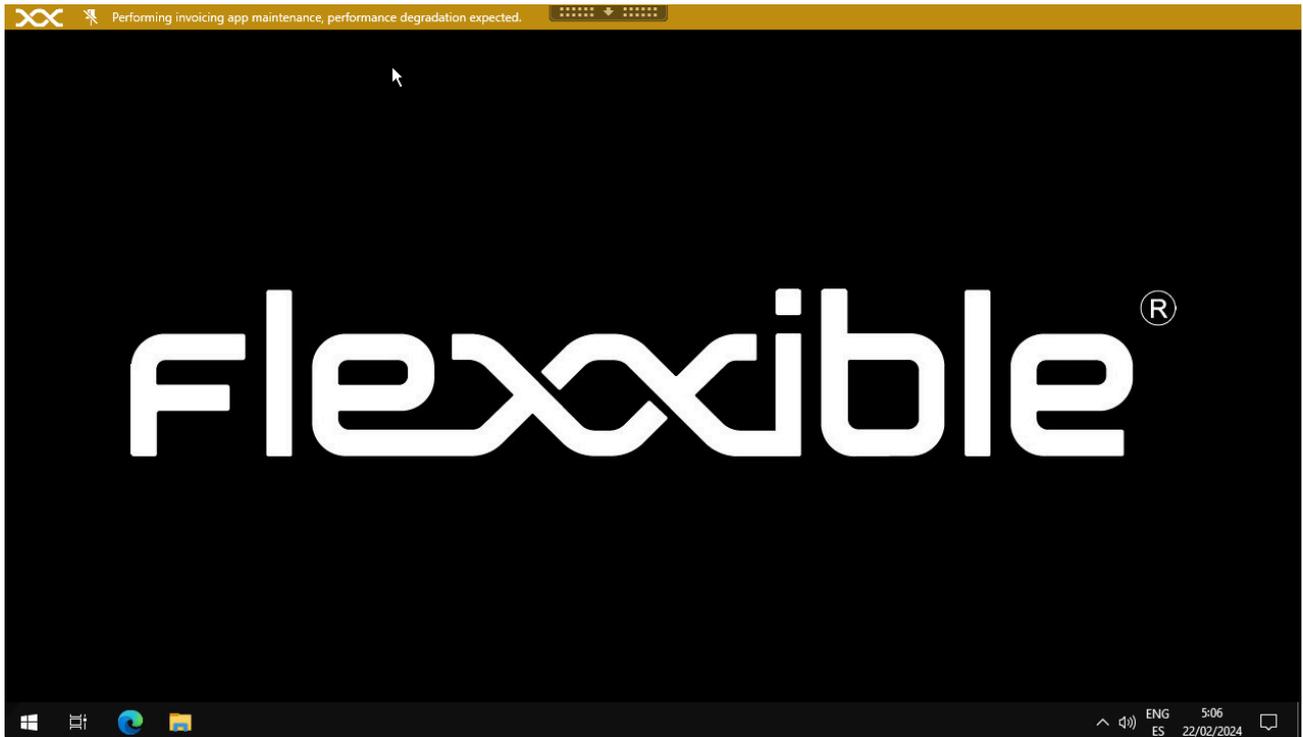
Essas notificações estão baseadas nas ferramentas do sistema Windows. Se todos os dispositivos ou sessões forem selecionados e uma mensagem desse tipo for enviada, a mensagem chegará apenas aos usuários que estiverem trabalhando (em sessão) naquele momento. Se algum usuário entrar na sua sessão após o momento de recepção da mensagem, esta não será visível.



## Notificações

As notificações têm muitas funcionalidades adicionais, voltadas para manter comunicações eficazes e proteger a informação transmitida aos usuários.

Enquanto estão na tela, as notificações reservam esse espaço de tal maneira que o usuário não pode ocupá-lo com suas aplicações. Este é um mecanismo que permite garantir que o usuário tenha a mensagem visível.



As notificações podem ser configuradas por intervalos de tempo; podem-se definir intervalos nos quais todas as sessões já iniciadas e futuras recebam essa notificação e que ela esteja ativa durante esse período de tempo.

Para configurar e enviar uma notificação, é necessário:

- Definir um fuso horário.
- Definir data e hora de início e fim.
- A severidade, podendo escolher entre três níveis:
  - Informativo: gerará uma notificação cinza.
  - Manutenção: gerará uma notificação amarela.
  - Problema técnico: gerará uma notificação vermelha.
- Solicitar aceitação: habilita um botão para permitir obter feedback do usuário; uma vez aceita, se fecha para o usuário.
- Desabilitar minimizar: ativado impede que os usuários minimizem a notificação.
- Texto da mensagem
- Texto de informação: mensagem adicional que aparecerá ao passar o mouse sobre a notificação.

- Link: para incluir uma página de status, se houver. -Intermitência: permite configurar a intermitência na notificação para aumentar sua visibilidade.

# Workspaces / Nível 2 / Grupos de relatório desde Workspaces

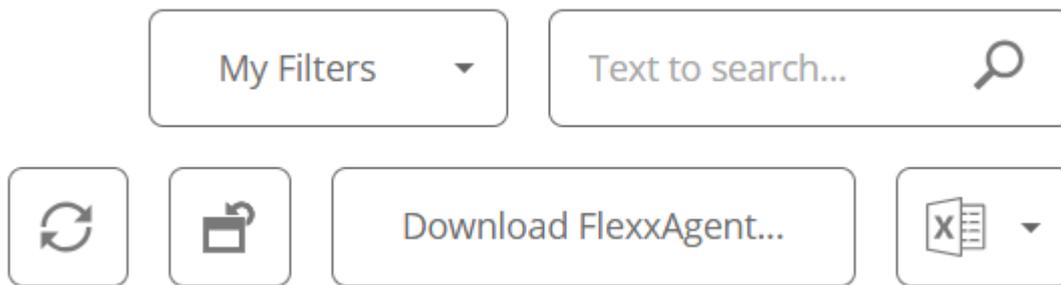
A vista de **Grupos de relatórios** do módulo de **Workspaces** permite ver o estado dos grupos de relatórios criados na organização. Mostra informações gerais sobre os dispositivos que o compõem e oferece a possibilidade de baixar FlexxAgent neles.

## Visualização de lista

A vista de lista mostra uma tabela com a lista dos grupos de relatórios, de acordo com o número de ID, nome e organização correspondente.

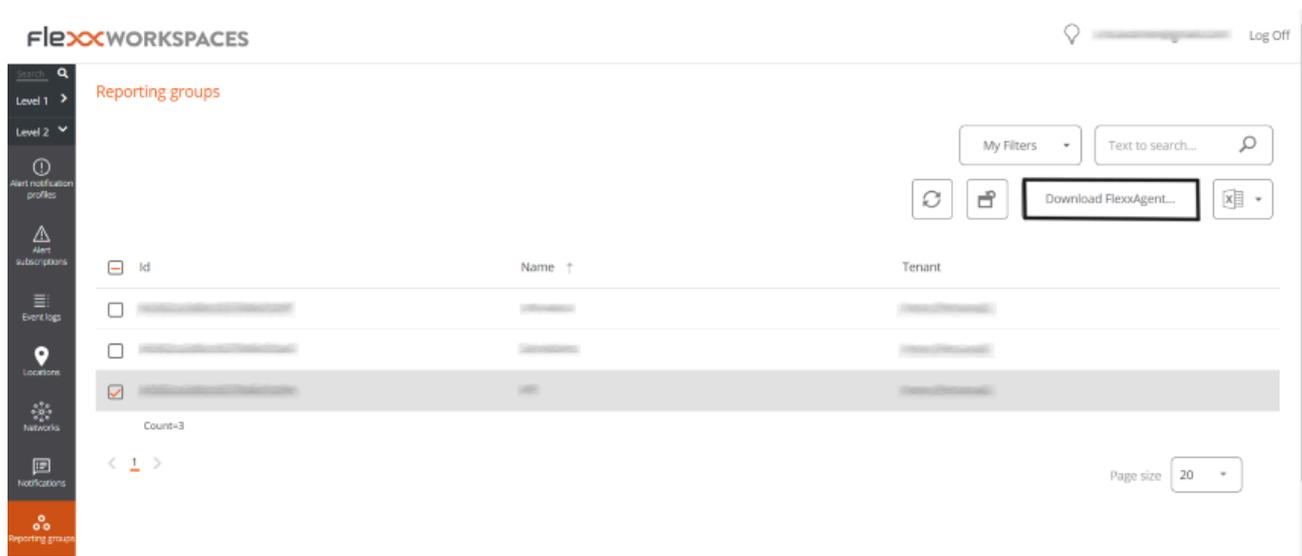
Na parte superior, há uma série de botões que permitem realizar ações sobre a lista de grupos de relatórios.

- **Meus filtros:** permite gerenciar filtros para buscar grupos de relatórios.
- **Text to search:** campo de pesquisa livre para encontrar grupos que coincidam com o termo inserido.
- **Atualizar:** serve para recarregar a lista de grupos de relatórios após aplicar filtros de pesquisa.
- **Reinicializar todas as configurações realizadas para esta vista:** retorna às configurações iniciais da lista.
- **Exportar todos os itens:** permite baixar a lista dos grupos de relatórios nos formatos CSV e XLSX.
- **Baixar FlexxAgent:** FlexxAgent será baixado nos grupos de relatórios selecionados.

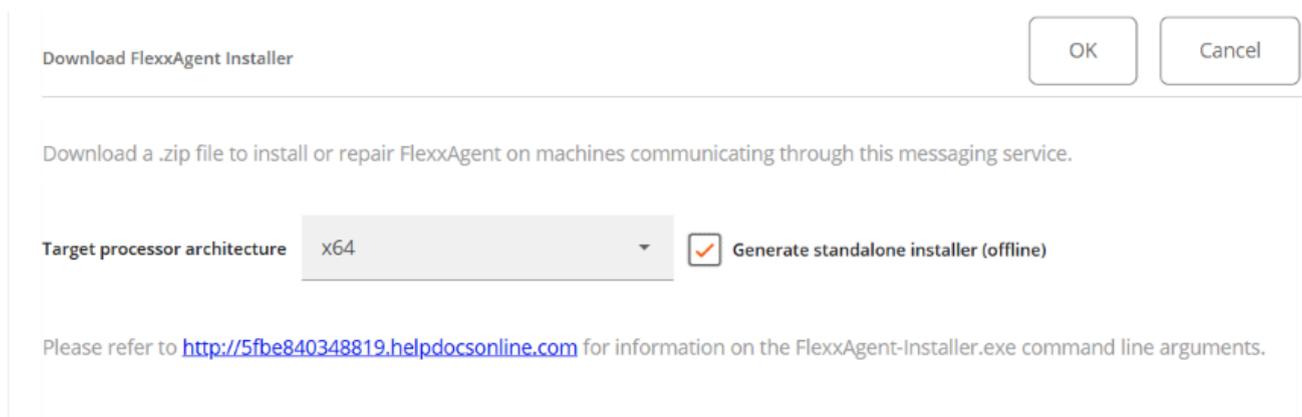


## Baixar FlexxAgent

Na tabela da vista de lista deve-se selecionar o grupo de relatório sobre o qual deseja baixar o agente e clicar no botão **Baixar FlexxAgent**.



Uma janela será aberta para baixar o instalador do FlexxAgent.



Se a opção `Generate standalone installer (offline)` for seleccionada, durante a instalação, o binário não exigirá acesso à internet para verificação ou download dos binários.

Se, por outro lado, não for seleccionada a opção `Generate standalone installer (offline)`, o pacote de instalação mínimo será baixado. Dessa forma, o binário acessará a internet para verificar e baixar os binários mais recentes.

Para conhecer outras opções de instalação do agente, consulte a documentação do [FlexxAgent](#).

## Vista de detalhes

Para obter informações específicas sobre um grupo de relatórios, é necessário seleccionar um na tabela da vista de lista.

A vista de detalhes oferece dados específicos sobre o grupo de relatórios seleccionado: nome, ID, chave de licença do FlexxDesktop, data de atualização do Portal, se possui ou não uma sessão Analyzer habilitada, SID do cliente (identificador de segurança), região, tipos de proxy e assistência remota habilitada.

The screenshot displays the FlexxWorkspaces interface. At the top, the logo 'FlexxWORKSPACES' is visible on the left, and 'Flexible' and 'Log Off' are on the right. A search bar and navigation tabs for 'Level 1' and 'Level 2' are also present. The main content area is titled 'Reporting groups' and features a 'Download FlexxAgent...' button. Below this, a 'Reporting Group' section contains a table with the following data:

Name	Id	FlexxDesktop license key	Portal Update Date
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	06/09/2024

Below the table, there are several configuration fields:

- Enable session analyzer:** True
- Customer SID:** [Redacted]
- Region:** [Redacted]
- Proxy type:** [Redacted]
- Remote assistance:** UNASSISTED

## Dispositivos

A vista de detalhes dos grupos de relatórios também apresenta informações específicas sobre três áreas:

### Dispositivos

É a lista dos dispositivos que compõem o grupo de relatórios em consulta. Quando se trata de um grupo que utiliza o padrão de captura para adicionar dispositivos, o termo RegEx configurado aparece em um quadro superior, assim como o id associado ao grupo de relatórios em consulta.

The screenshot displays the 'Devices' section of the FlexxClient interface. At the top, there are tabs for 'Devices', 'Devices history', and 'Users'. Below the tabs, there are input fields for 'Fishing pattern' (containing '^EquiposEstandar\*') and 'Fishing pattern scope'. To the right of these fields are buttons for 'Operations' and a dropdown menu. Below the input fields is a table with the following structure:

<input type="checkbox"/>	Name	User	Status ↑
<input type="checkbox"/>	[Redacted]		Unknown

Below the table, it indicates 'Count=1' and a 'Page size' dropdown menu set to 20.

### Histórico de dispositivos

Informa sobre o nome e a data de incorporação dos dispositivos ao grupo de relatórios, assim como se o grupo foi atribuído de forma manual ou automática e os grupos de origem e destino aos quais os dispositivos pertenceram.

### Usuários

É a lista dos usuários que pertencem ao grupo de relatórios. La tabla informa sobre el inquilino y rol que tienen asignados dentro de la organización

# Workspaces / Nível 2 / Servidores

A vista **Servidores** permite acessar a lista de servidores do ambiente. Quando o FlexxAgent é instalado em um dispositivo, ele aparecerá por padrão na seção **Workspaces**. Para mover o dispositivo para a vista de **Servidores**, a partir da seção **Workspaces**, selecione o dispositivo e execute a operação **Tipo de maquina** -> **Server**

Mais informações sobre como incluir um dispositivo nesta lista.

## Visualização de lista

A vista de lista contém todos os servidores configurados como tal no Workspaces e permite as mesmas ações com os dispositivos listados na vista de **Workspaces**.

## Operações disponíveis

Na vista de lista, no canto superior direito da interface, são incluídas as seguintes ferramentas:

- Opções de filtragem
- Microserviços
- Operações

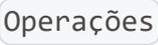
### Opções de filtragem

Esta vista permite as mesmas funcionalidades de filtragem disponíveis no Workspaces.

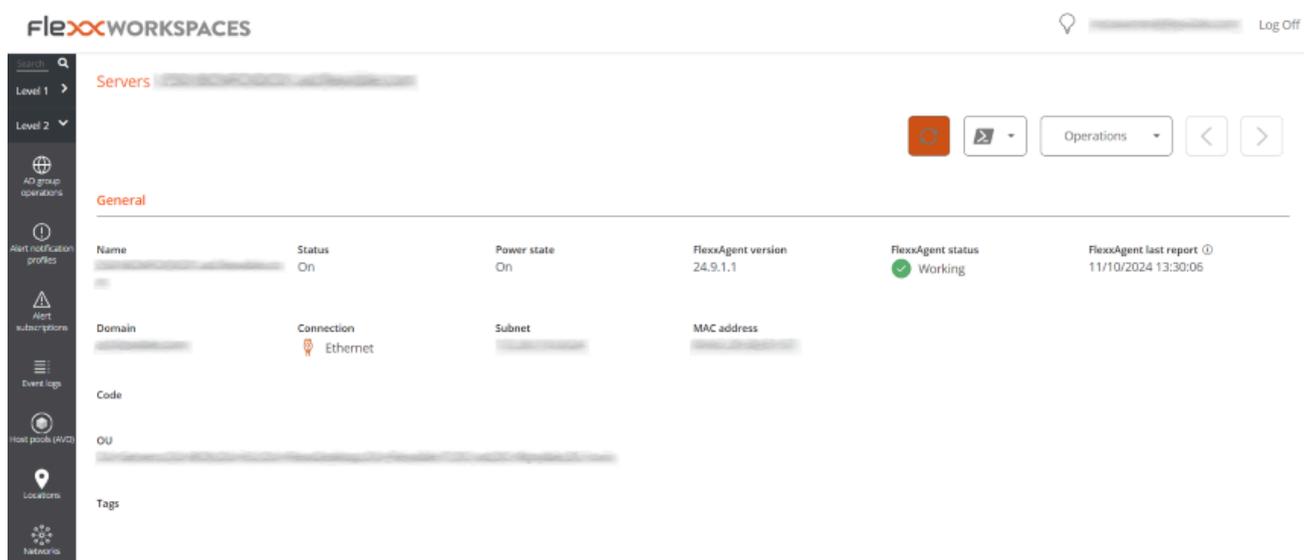
## Microserviços

A partir do botão  é possível executar qualquer um dos microserviços habilitados para a organização que tenham **Sistema** como contexto configurado. Isso permite que os microserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microserviços são executados no Portal.

## Operações

O botão  permite executar as mesmas ações de gestão do dispositivo que a vista Workspaces.

# Vista de detalhes



The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. The main content area is titled 'Servers' and features a 'General' section with a table of server details. The table has columns for Name, Status, Power state, FlexxAgent version, FlexxAgent status, and FlexxAgent last report. Below the table, there are sections for Domain, Connection, Subnet, MAC address, Code, OU, and Tags.

Name	Status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report
[Redacted]	On	On	24.9.1.1	Working	11/10/2024 13:30:06

A visualização de detalhes de um servidor, adicionalmente às operações disponíveis na parte superior da interface, contém as seguintes seções:

- Informação geral
- Informação expandido
- Informações específicas segmentadas em cílios na parte inferior

## Geral

O bloco de visão geral do dispositivo contém:

- **Nome:** nome do host do dispositivo
- **Estado:** estado de energia (ligado-desligado)
- **Versão do FlexxAgent:** Número da versão do FlexxClient
- **Status do FlexxAgent:** Status de execução do FlexxAgent (em execução - interrompido)
- **Data do último relatório do FlexxAgent:** Data do último relatório recebido do FlexxAgent no dispositivo
- **Domínio:** Domínio ao qual o dispositivo pertence
- **Tipo de conexão:** tipo de conexão usada pelo dispositivo (ethernet - sem fio)
- **Sub-rede:** Endereçamento de rede
- **Endereço MAC:** Identificador MAC
- **Código:** permite definir um string como código
- **Alterações de rede:** Indica se o dispositivo alterou recentemente suas configurações de rede
- **Etiquetas:** permite associar etiquetas identificativas
- **UO:** a UO de domínio na qual a conta do dispositivo reside

## Expandido

O bloco de informações estendidas do dispositivo contém:

- **RAM:** Quantidade total de RAM
- **Núcleos:** número de núcleos do processador
- **Endereço IP:** Endereço IP do dispositivo
- **Edição do Windows:** edição do sistema operacional
- **Compilação do sistema operacional:** número de compilação do sistema operacional
- **Tempo de atividade:** tempo que o workspace esteve em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado; é importante considerar que, se o início rápido (fastboot) estiver ativado, o workspace só estará desligado quando for reiniciado.
- **Início rápido:** indica se o servidor tem o fastboot ativado
- **Última atualização do Windows:** data da última aplicação de patch
- **Duração da última inicialização:** Duração da última inicialização

- **Reinicialização pendente:** determina se o dispositivo tem uma reinicialização pendente para aplicar atualizações.
- **Disco de sistema:** indica o espaço utilizado do disco de sistema.
- **IP pública e ISP:** se estiver ativada a coleta de dados de IP público, mostra o IP público e o provedor.
- **Região:** se for uma máquina virtual do Azure, mostrará a região do Azure do host.
- **Fabricante do BIOS:** fabricante da BIOS
- **Versão do BIOS:** versão atual da BIOS
- **Versão do SMBIOS:** versão atual do SMBIOS
- **Número de série do BIOS:** identificador único da BIOS
- **Session Analyzer:** indica o estado do processo FlexxAgent Analyzer, podendo ser:
  - **Não configurado:** FlexxAgent está configurado para não iniciar o Session Analyzer.
  - **Desativado:** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque ele foi desativado através da chave de registro 'AvoidLaunchAnalyzer'.
  - **Configurado:** FlexxAgent está configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões de usuário.
  - **Instalado:** FlexxAgent não tentará iniciar o Session Analyzer porque o Session Analyzer já está instalado no workspace.
  - **Não compatível:** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque ele não é compatível com o sistema operacional do workspace (por exemplo, uma versão 32 bits do Windows).

## Cílios

As guias na parte inferior exibem informações específicas agrupadas. Esses incluem:

- [Obras](#)
- [Desempenho](#)
- [Alertas](#)
- [Registro de eventos](#)
- [Discos](#)
- [Histórico de inicializações](#)

- [Segurança](#)
- [Política de grupo \(GPO\)](#)
- [Dispositivos PnP](#)

## Obras

Sessions Performance **Jobs** Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >




Info	Status	Creation date ↓	Start time ↓	End time	Owner
[Redacted]	Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	[Redacted]
[Redacted]	Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	[Redacted]
[Redacted]	Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	[Redacted]

Count=3

< 1 >

Page size 20

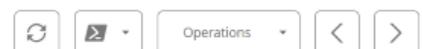
Todas as ações realizadas a partir de servidores em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo, sem a necessidade de ir para a seção.

## Desempenho

Na aba de desempenho, são mostradas informações gráficas sobre o uso da CPU, memória e largura de banda.

## Alertas

Essa guia exibe uma lista de todos os alertas ativos, se houver, para o dispositivo ativo. Quando um dispositivo tem um alerta ativo, uma mensagem é exibida adicionalmente na parte superior da tela.



Active alerts:  
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

## Registro de eventos

Sessions Performance Jobs Alerts **Event log** Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices Syst

Today

Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

Date ↓	Level	Source	Event ID	Message
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreId=(null) P1: Apps for Office P4: New Document
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreType=Unknown, StoreId=(null) P1: Apps for Office

Esta aba apresenta informações sobre os eventos de log presentes no dispositivo; por padrão, filtra os erros e mostra apenas aqueles com severidade **Erro** ou **Crítico**; obtém do dispositivo em intervalos de 10 minutos.

Por meio das opções disponíveis nos **Settings**, é possível modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos específicos por meio do seu ID.

## Discos

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services **Disks** Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices Syst

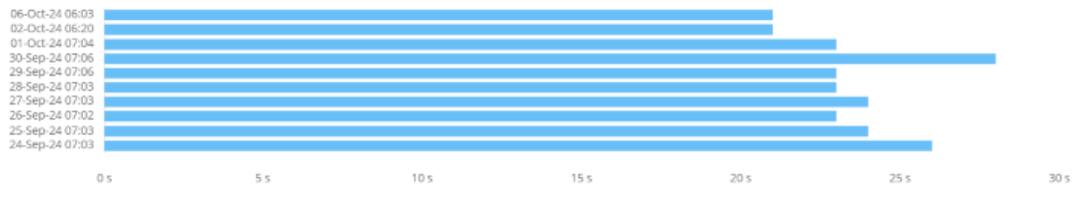
<input type="checkbox"/>	Device ID ↑	Name ↑	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
<input type="checkbox"/>				250 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partição #0	MB
<input type="checkbox"/>				1.333 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partição #2	MB
<input type="checkbox"/>				1.438 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partição #3	MB

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

## Histórico de inicialização

Alerts Event log Connection logs Windows services Disks **Boot history** Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System Summary

### Boot duration <sup>①</sup>



Esta guia permite que você visualize um gráfico de registros históricos do tempo gasto na inicialização (boot) do dispositivo.

## Segurança (EDR)

O FlexxAgent detectará se um dispositivo possui o CrowdStrike Falcon instalado e exibirá as informações na guia 'EDR' da visualização de detalhes do dispositivo. Lá você pode verificar a versão instalada, o status correto ou incorreto da execução, bem como o uso dos recursos de CPU e memória que ela faz.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications **EDR** Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices

EDR <sup>①</sup>  
CrowdStrike (7.06.17807.0) ✔ Installed and working



Detections

Export to ▾

<input type="checkbox"/>	Severity	Created	Username	Status	Displayname	Description	Cmdline ↑
<input type="checkbox"/>	High	13/02/2024 12:35:17	...	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\.../SpecialRun 14001bb98 17576
<input type="checkbox"/>	High	19/01/2024 11:16:49	...	Active	ProcAccessLsass	An unusual process accessed lsass. This might indicate an attempt to dump credentials. Investigate t	"C:\Users\.../SpecialRun 14001bb98 24036

Count=2

Se também for desejado capturar as detecções para mostrá-las no Workspaces, devem ser configurados os dados de acesso via API para a instância do CrowdStrike Falcon na seção **CrowdStrike** da seção **Level 3** -> **Serviço de Mensagens (IoT Hub)**.

## GPO (Diretiva de Grupo)

Esta guia exibe informações sobre as políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo. Permite visualizar informações das políticas como o nome e a hora de verificação.

## Dispositivos PnP

Esta guia permite ver na sua parte superior os dispositivos PnP que estão em estado de erro, que pode ser devido a um mau funcionamento do hardware ou do driver ou uma configuração incorreta do dispositivo ou do driver.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) **PnP Devices**

Device manager entries with error state

FlexxAgent last PnP devices update  
17/07/2024 15:03:44

Operations [X]

<input type="checkbox"/> Name ↓	Detection date	Class	Device ID
<input type="checkbox"/> Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count=1

< 1 >

Page size 20

PnP events

[X]

<input type="checkbox"/> Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
<input type="checkbox"/> Plugged in	17/07/2024 16:01:37		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
<input type="checkbox"/> Unplugged	17/07/2024 14:40:22		Generic PnP Monitor	DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

Na parte inferior da guia, todos os eventos PnP são registrados. Toda vez que um dispositivo periférico é conectado ou desconectado, um registro é gerado nesta tabela.

# Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio

FlexxAgent coleta múltiplas informações de rede nos dispositivos. Quando o FlexxAgent identifica o uso de alguma rede sem fio, ela é criada automaticamente no Workspaces. Estas ajudam a manter automaticamente um inventário de todas as redes detectadas em dispositivos para obter um mapeamento de localização preciso baseado nos dados de rede. É possível associá-la a [Redes](#) e [Localizações](#) permitindo construir um inventário de rede, os dispositivos conectados, os operadores de rede em uso e muito mais.

## Visualização de lista

A vista de lista permite ver a relação de redes sem fio descobertas pelo agente. Permite fazer buscas, filtrar, ordenar, mostrar ou ocultar colunas e mais.

Também permite selecionar uma rede sem fio da lista e marcá-la como rede de confiança; nesse caso, se o FlexxAgent voltar a detectar a rede em mais de cinco dispositivos, ele voltará a criá-la.

## Vista de detalhes

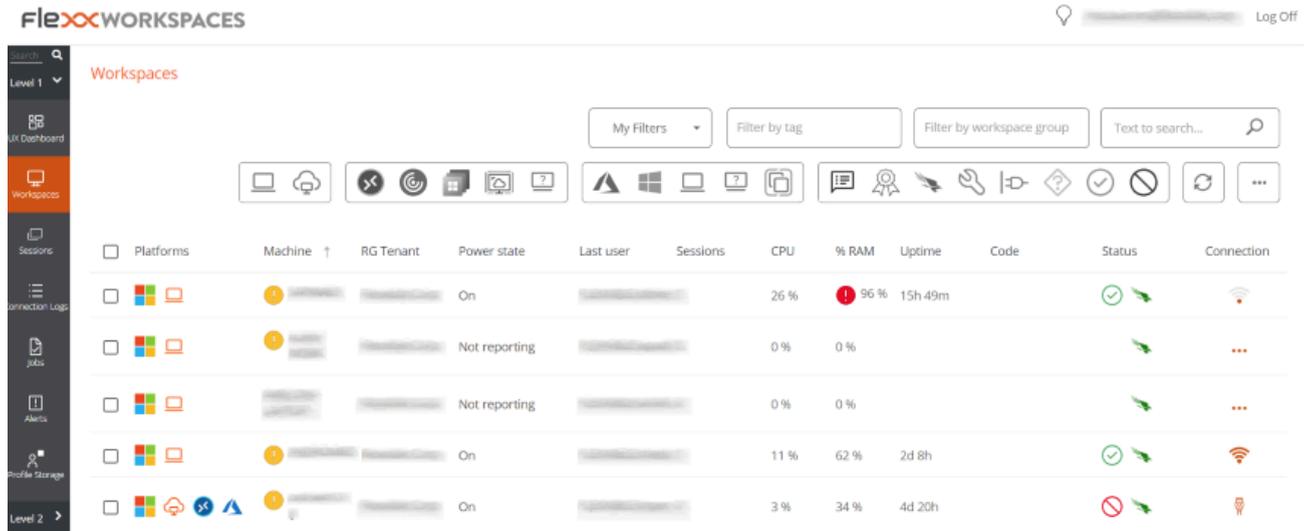
The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top left is the logo 'FlexxWORKSPACES'. On the right, there is a location pin icon and a 'Log Off' button. A sidebar on the left contains various navigation icons and labels: Level 1, Level 2, AO group operations, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Asset pools (AVTS), Locations, and Analytics. The main content area is titled 'WiFi network' and contains several data fields: SSID, Public IP, Source device, ISP, City (Madrid), Country (ES), and Network. There is a 'Reliable' checkbox. Below these fields are buttons for 'Print', 'Export', and 'Operations'. At the bottom, there are fields for 'Machine name', 'User name', and 'Power state'. A message 'No data to display' is shown, along with a 'Count=0' indicator.

No bloco superior da visão de detalhes de uma rede encontra-se a relação de campos coletados:

- **SSID:** nome da rede; por padrão o CIDR seguido do IP público. Permite personalização.
- **IP pública:** O IP público de saída para a internet da rede
- **Dispositivo de origem:** nome do dispositivo que declarou a rede sem fio pela primeira vez.
- **De confiança:** mostra se esta rede sem fio foi marcada como confiável.
- **ISP:** provedor de conectividade
- **População:** Mostra a população de onde se estabelece a saída para a internet.
- **País:** mostra o país de onde se estabelece a saída para a internet.
- **Network:** permite associar esta rede sem fio a uma Rede.

Na parte inferior, é mostrada a relação de dispositivos conectados à rede.

# Workspaces / Guias e tutoriais de Workspaces



The screenshot displays the FlexxWorkspaces dashboard. At the top, there is a search bar and a 'Log Off' button. Below the search bar, there are filter options: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search input field. A toolbar with various icons for workspace management is visible. The main content is a table with the following columns: Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. The table contains five rows of data representing different workspace machines.

Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	26 %	96 %	15h 49m	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	Not reporting	[User]	[Sessions]	0 %	0 %		[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	11 %	62 %	2d 8h	[Code]	[Status]	[Connection]
[Icons]	[Machine ID]	[Tenant]	On	[User]	[Sessions]	3 %	34 %	4d 20h	[Code]	[Status]	[Connection]

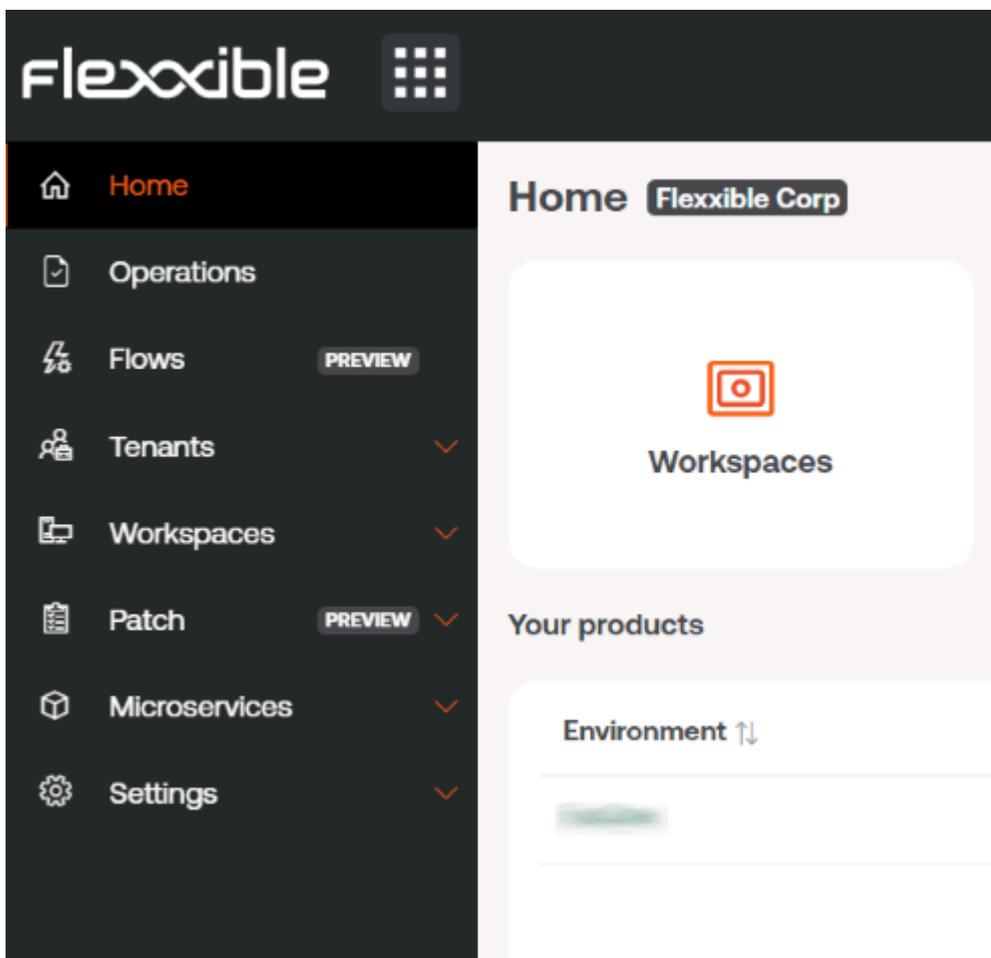
Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Workspaces. Inclui instruções detalhadas sobre a configuração e uso de funcionalidades, junto com configurações avançadas que permitirão adaptar Workspaces às necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, também encontrará procedimentos detalhados e soluções para problemas comuns.

# Workspaces / Guias e tutoriais / Configurar alertas por e-mail

Qualquer operador autorizado pelo papel de Nível 2 pode configurar o recebimento de alertas por e-mail:

1. Abrir o módulo `Workspaces`.



2. No menu à esquerda, acessar `Nível 2` -> `Perfis de notificação de alertas`.
3. Clicar em `Novo` na parte superior direita. Esta ação permitirá criar um novo perfil para receber notificações de alertas. É necessário definir um nome para o perfil e o endereço ou endereços de e-mail para os quais as notificações serão enviadas.

FlexxWORKSPACES

Alert notification profiles

Save Delete Refresh

Name  
Documentation

Mail list  
correo@servidor.com

4. Pressionar o botão **Guardar**, na parte superior direita.

5. Em seguida, associar uma definição de alerta com o perfil de notificação que foi criado nos passos anteriores. Selecionar a opção **Assinaturas de alertas** do menu **Nível 2** na barra de navegação à esquerda. Clicar no botão **Novo** na parte superior esquerda. Um painel aparecerá como o seguinte:

FlexxWORKSPACES

Alert subscription

Save Delete Refresh

Alias

Alert definition

Alert notification profile

Last execution time  
13/10/2024 21:55:12

6. Nomear a assinatura com um apelido, selecionar o alerta ou os alertas usando o ícone de lupa que está à direita do campo. Ao utilizar este ícone, aparecerá um painel flutuante para buscar e selecionar um ou mais alertas. Depois, selecionar o perfil de assinatura desejado (neste exemplo, aquele criado nos passos anteriores).

7. Uma vez preenchidos os campos, pressionar o botão **Guardar**. A nova assinatura aparecerá na lista.

## Alert subscriptions

Mis filtros ▾

Nuevo
Eliminar
🔄
📄
🗑️ ▾

<input type="checkbox"/> Alias ↑	Perfil de notificación de alertas	Definición de la alerta
<input type="checkbox"/> Duración del inicio de sesión	Documentacion	Duración del inicio de sesión

Count

< 1 >

Tamaño de página

Neste exemplo, sempre que um alerta sobre a duração do início de sessão for emitido, o perfil de notificação chamado “Documentação” será notificado por e-mail para o endereço ou endereços definidos na sua configuração.

# Workspaces / Guias e tutoriais / Como dar assistência remota a um usuário

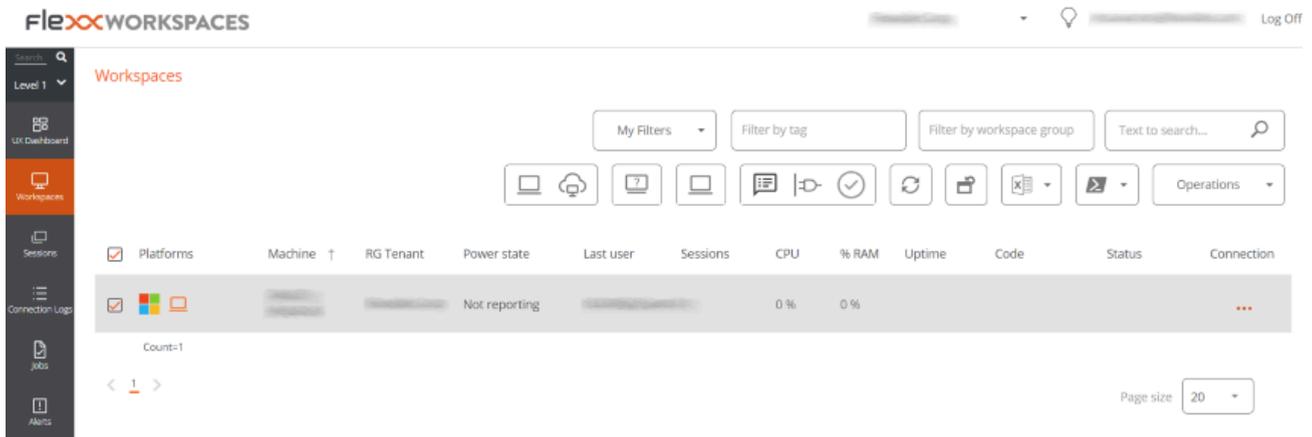
A assistência remota permite operar diretamente na área de trabalho de um usuário. O operador atua como administrador do dispositivo e trabalha de forma remota com a área de trabalho do usuário.

Para dar assistência remota:

1. Acessar o módulo **Workspaces**.
2. Acessar a seção **Workspaces** ou **Sessões** na barra de navegação à esquerda.

As sessões permitem buscar um usuário específico, enquanto **Workspaces** lista os dispositivos disponíveis. Ao fazer uma assistência remota em um dispositivo, será na sessão que estiver ativa naquele momento.

1. Buscar e/ou selecionar o dispositivo/sessão sobre o qual será feita a assistência remota.

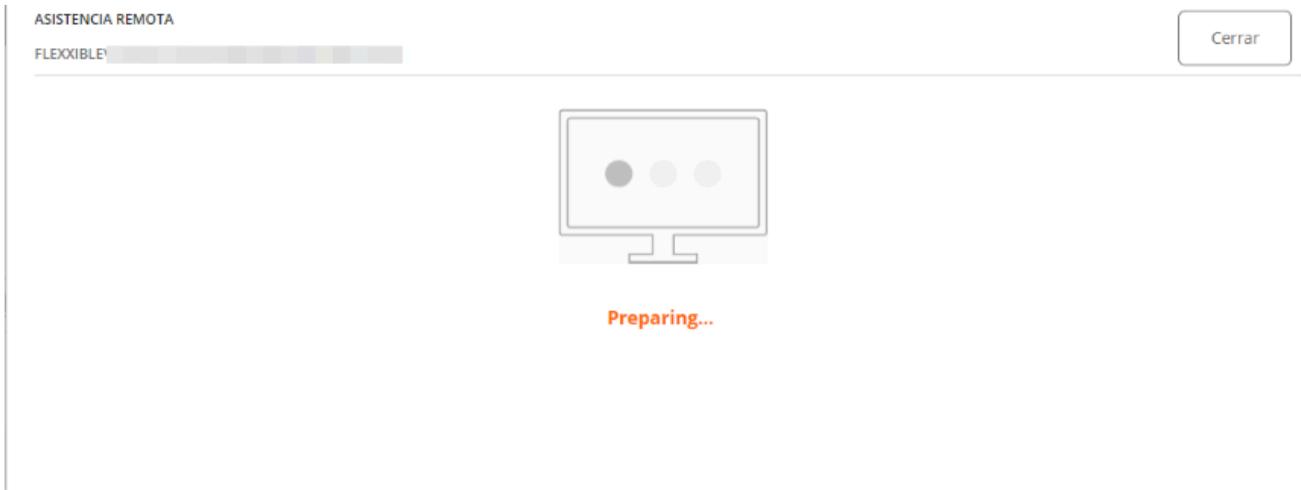


4. Abrir o menu **Operações** no botão da barra superior da lista de equipes. Em alguns casos, como na imagem anterior, o botão estará atrás do botão com três pontos (...) na referida barra. A seguir, selecionar:

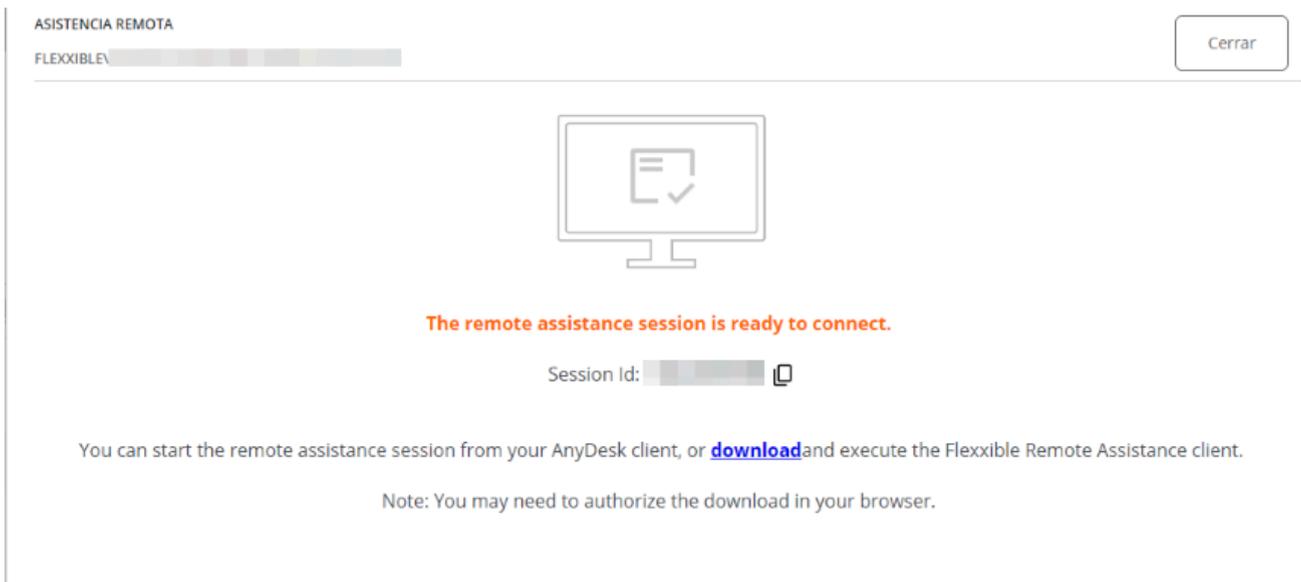
**Operações** -> **Assistência remota** -> **Iniciar a assistência remota**

5. Selecionar **Ok** para confirmar a operação.

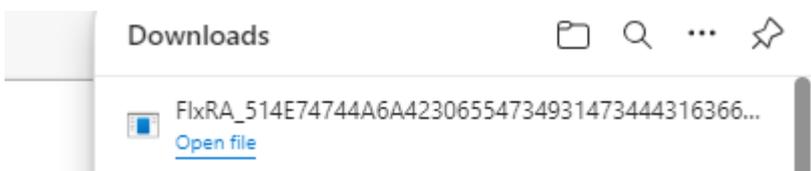
6. Aparecerá um painel flutuante indicando que a assistência remota está sendo preparada.



7. Uma vez preparada, aparecerão as informações da mesma.

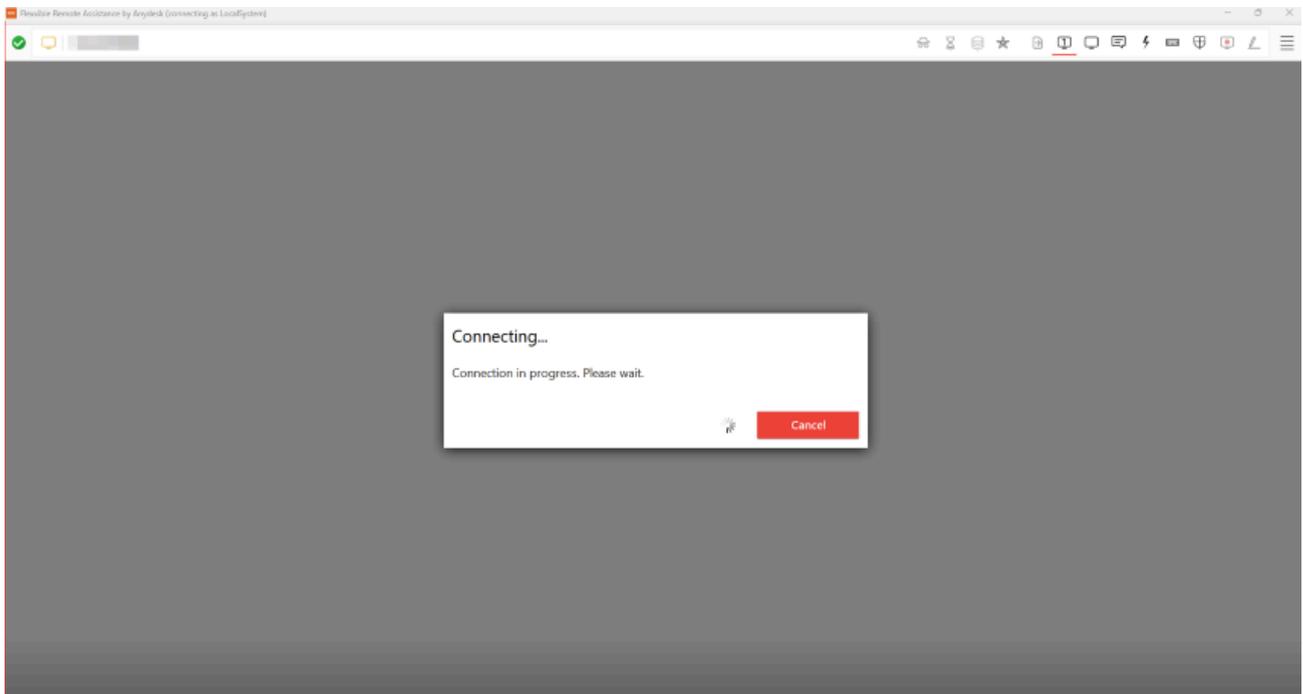


8. Esta assistência é efêmera e o operador deverá baixar um arquivo executável a partir do link [download](#) deste painel flutuante.



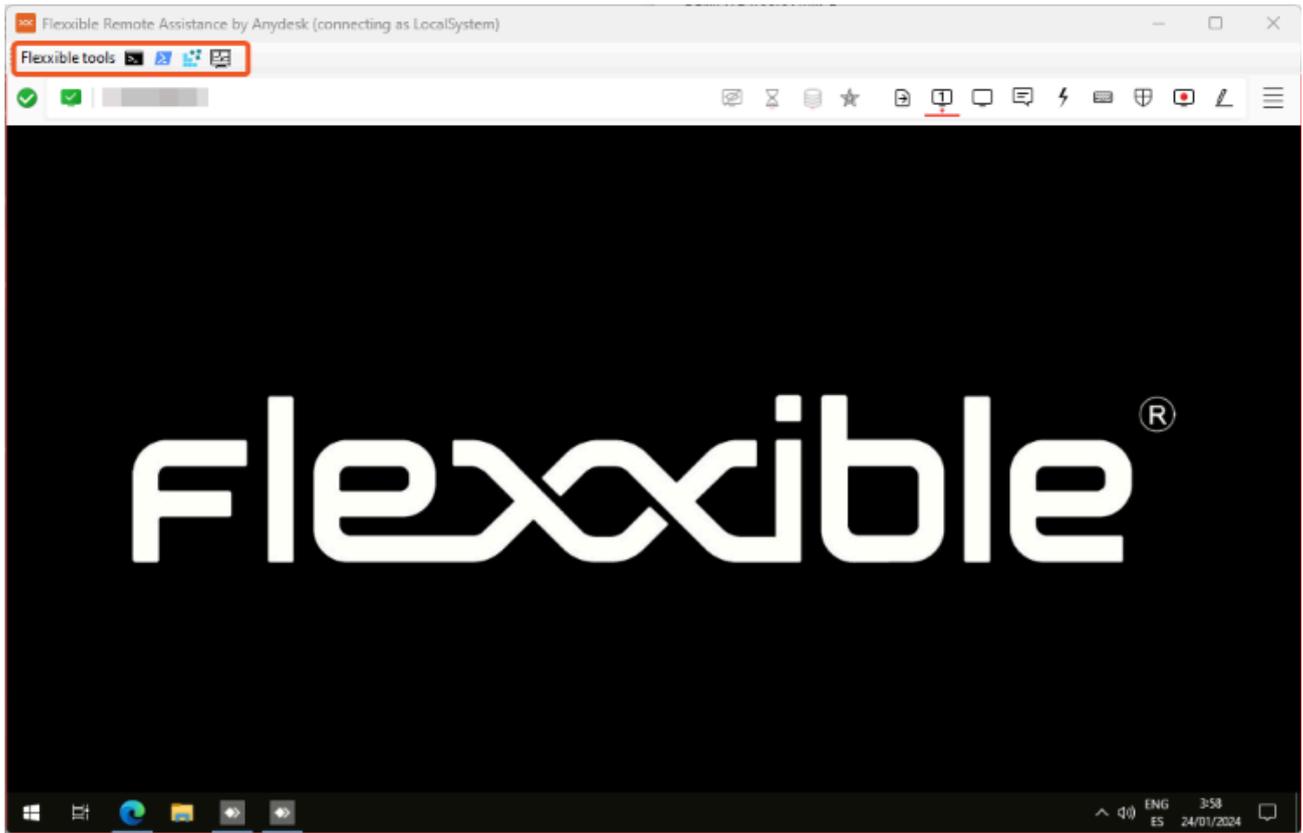
9. Baixar e executar o arquivo. Esta operação executará um aplicativo para poder realizar a assistência remota. O operador terá que aguardar que o usuário dê permissão para

fazer a assistência remota no seu dispositivo.



10. Uma vez que o usuário dê seu consentimento, a sessão de assistência remota poderá ser iniciada. O operador terá acesso à área de trabalho do usuário e poderá realizar operações e prestar a assistência necessária para resolver os problemas do usuário.

Se o operador tiver as permissões necessárias e se encontrar em uma sessão de usuário que não tem permissões de administração, pode usar as **Flexible Tools** para atuar no dispositivo com permissões administrativas:



# Workspaces / Guias e tutoriais / Alterar a configuração do Automatic Restart Sign-On (ARSO)

Em dispositivos com Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) é uma função do Windows projetada para permitir que um usuário faça login automaticamente após uma reinicialização do sistema, especialmente após a instalação de atualizações.

O Windows armazena temporariamente as credenciais do usuário no Gerenciador de Credenciais e as utiliza para restaurar a sessão sem necessidade de intervenção manual. No entanto, para manter a segurança, mesmo que a sessão seja restaurada automaticamente, o dispositivo permanece bloqueado e requer que o usuário o desbloqueie com seu PIN, senha ou autenticação biométrica antes de acessar completamente o sistema.

Esta funcionalidade pode fazer com que apareçam sessões na visualização de sessões como se estivessem estabelecidas, quando na verdade não há um usuário trabalhando no dispositivo. Para evitar isso, é possível desativar o ARSO.

## Modificar a configuração do ARSO em um dispositivo

Para desativar o ARSO existem as seguintes opções:

### GPO

```
Configuração do Computador -> Modelos Administrativos -> Componentes do Windows -> Opções de Entrada do Windows
```

### Edição do registro

```
HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAutomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)
```

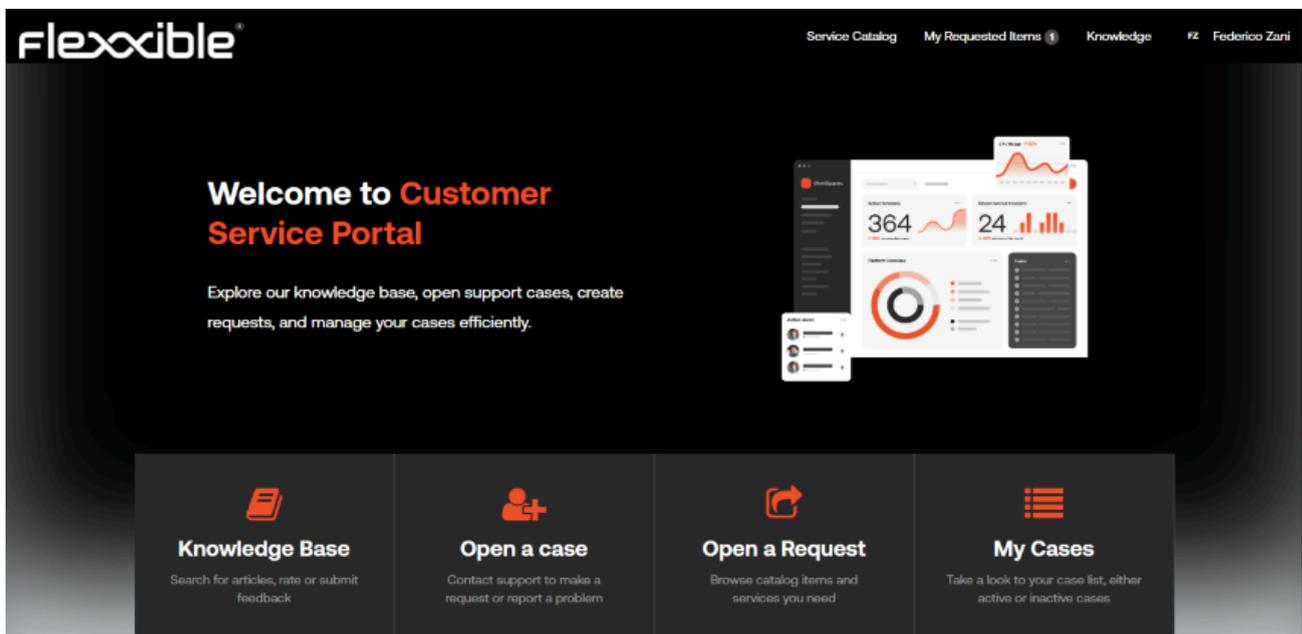
### Política do Intune

- **Plataforma:** Windows 10 e posterior
- **Tipo de Perfil:** Modelos Administrativos
- **Caminho:** \Componentes do Windows\Opções de Logon do Windows

Mais informações: <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1>

# Automatizar

É o módulo que fornece aos usuários e equipes de TI, através de um portal, um catálogo de microsserviços que podem ser executados de maneira automatizada, oferecendo um painel de autoatendimento, acessível via navegador para o usuário. Também oferece a possibilidade de entrar em contato com a equipe de suporte especializado para aquelas ocorrências, solicitações ou consultas que possam ter.



Graças aos fluxos desenvolvidos pela equipe da Flexxible utilizando ServiceNow, é possível a execução dos microsserviços com base em fluxos de aprovação definidos com o cliente e a gestão proativa na resolução de ocorrências. O fato de que o módulo de Automate esteja baseado no ServiceNow permite também uma simples integração com as ferramentas CRM dos clientes, seja por e-mail, APIs, Integration HUB, etc. Dessa maneira, os usuários finais, o pessoal técnico e o administrativo estão em contato direto com as equipes de operações da Flexxible.

A partir do Automate é possível:

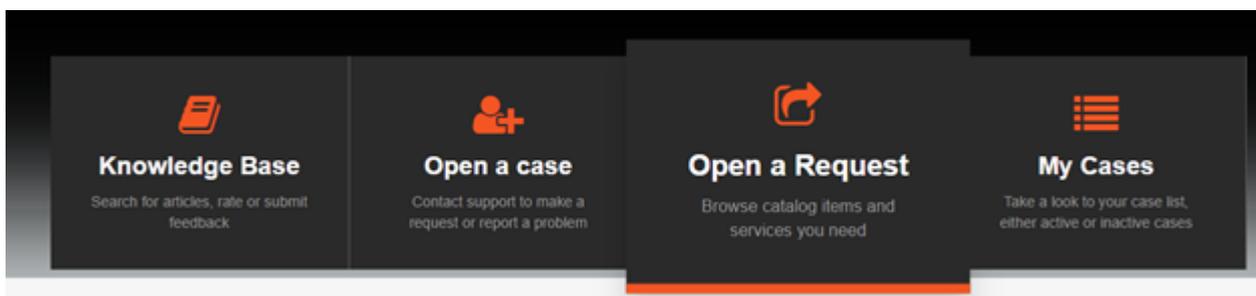
- Publicar um painel de autosserviço para os usuários finais e as equipes técnicas.
- Entrar em contato com os serviços de suporte da Flexxible.

# Automatizar / Painel de autoatendimento

Automate é um módulo desenvolvido para a interação do cliente com a equipe de suporte da Flexxible e também é responsável pela execução automática de microserviços que, devido à sua configuração particular, precisam passar por um fluxo de aprovação ou pela seleção de diversos parâmetros antes de poderem ser executados.

## Características

Na tela principal do portal do Automate, há uma seção chamada "Abrir uma solicitação".



Esta seção leva a um catálogo de microserviços disponíveis com base nos serviços contratados pelo cliente. Esse catálogo pode conter automações para FlexxClient, FlexxDesktop e até mesmo ambos, dependendo dos produtos ativos na assinatura.

Para acessar os microserviços disponíveis, basta o usuário selecionar a opção disponível/desejada e as diferentes categorias serão exibidas com os microserviços existentes. Ao selecionar uma das categorias, os microserviços habilitados para ela aparecerão à direita:

## Parâmetros

Determinados microsserviços podem ter valores selecionáveis diferentes; por exemplo, no caso de "Obter informações Wifi", onde o usuário pode selecionar o tipo de informação que deseja obter:

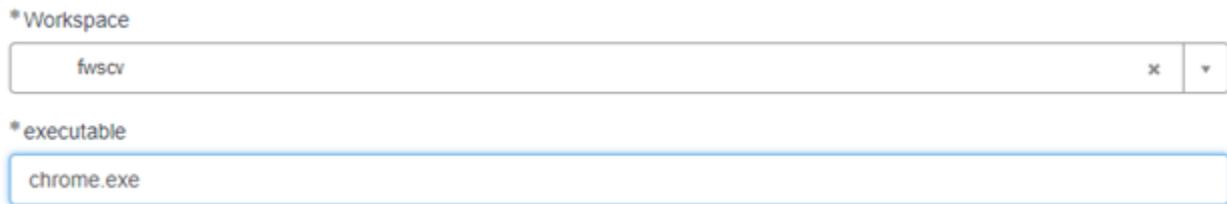
\*Option ?

Please, check what the different options below before execute the microservice.

- networks mode=BsSid** -Shows wireless networks within the range.
- all** - Shows complete wireless device and networks information.
- allowexplicitcreds** - Shows the allow shared user credentials settings.
- autoconfig** - Shows whether the auto configuration logic is enabled or disabled.
- blockednetworks** - Shows the blocked network display settings.
- createalluserprofile** - Shows whether everyone is allowed to create all user profiles.
- drivers** - Shows properties of the wireless LAN drivers on the system.
- filters** - Shows the allowed and blocked network list.
- hostednetwork** - Show hosted network properties and status.
- interfaces** - Shows a list of the wireless LAN interfaces on the system.
- networks** - Shows a list of networks visible on the system.
- onlyUseGPProfilesforAllowedNetworks** - Shows the only use GP profiles on GP configured networks setting.
- profiles** - Shows a list of profiles configured on the system.
- randomization** - Shows whether MAC randomization is enabled or disabled.
- settings** - Shows the global settings of wireless LAN.
- tracing** - Shows whether wireless LAN tracing is enabled or disabled.
- wirelesscapabilities** - Shows the wireless capabilities of the system

networks mode=BsSid

Em outros, é necessário que o usuário insira diretamente o valor da variável da execução do microsserviço; assim, por exemplo, em "Kill Process by EXE name" será o usuário quem deverá indicar o nome do executável que deseja remover do computador:



\* Workspace

fwscv

\* executable

chrome.exe

## Fluxo de aprovação

Certas solicitações podem exigir aprovação antes de serem executadas automaticamente, pois podem ter um impacto econômico, ou podem exigir análise prévia para garantir que possam ser executadas com total segurança. Por exemplo, implantar novos desktops virtualizados em um ambiente de serviço DaaS ou modificar uma chave de registro em computadores físicos para configuração específica do aplicativo.

O Automate permite que os fluxos de aprovação sejam definidos para microsserviços identificados nessa casuística. Como padrão, existem dois tipos de fluxos de aprovação:

- Aprovação por um cliente ou gerente MSP: neste caso, um ou mais usuários são identificados dentro da organização com permissões para aprovar solicitações. Quando um usuário solicitar a execução de um microsserviço que exija aprovação, os aprovadores receberão um email informando os detalhes da solicitação, bem como a capacidade de aprová-la, rejeitá-la diretamente do email ou acessar a solicitação para obter mais informações.
- Aprovação por um cliente ou gerente MSP e gerente Flexible: Este tipo de fluxo de aprovação é indicado para solicitações em que há implantação de novos recursos em um ambiente FlexxDesktop, onde o Flexible é responsável pelo serviço (FlexxDesktop Advanced, Enterprise ou Edge). Dessa forma, a solicitação é analisada pela equipe técnica antes de ser executada para que não afete o serviço que está sendo prestado ao cliente.

Na imagem abaixo você pode ver um exemplo da notificação enviada automaticamente pelo sistema solicitando aprovação da execução do microsserviço para a criação de uma

nova assinatura do Azure. Nesse caso, como tem impacto econômico, o cliente decidiu incluí-lo nos fluxos de aprovação.

Hi [REDACTED],

You have received an approval request

**Approval Request Details:**

- **Short Description:** Create Azure Subscription for [REDACTED]
- **Priority:** 4 - Low
- **State:** Requested
- **Approval for Approval history:**

---

22/07/2024 11:06:42 CEST - System Approval history

[REDACTED] requested to approve task

---

**Justification:**

Nuevo despliegue [REDACTED]

**Sign In Name:**

[REDACTED]

**Subscription Name**

[REDACTED]

---

**Approval Activity:**

You are the sole approver.

---

✓
Approve

✗
Reject

Click here to view Approval Request: [LINK](#)  
 Click here to view Requested Item: [LINK](#)

## Microsserviços incluídos por padrão

A Flexible possui no Automate um catálogo de microsserviços disponíveis para os clientes do FlexxClient. Isso inclui o seguinte:

- Active Directory:
  - Executar GPOUpdate no dispositivo
  - Obter políticas aplicadas do Workspaces
- Tarefas administrativas:
  - Criar chave do Registro
  - Modificar chave do Registro
  - Excluir chave do registro
  - Criar ponto de restauração em um dispositivo (Criar ponto de restauração)

- Obter impressoras configuradas do Workspace
- Obter unidades mapeadas do espaço de trabalho.
- Aplicativos:
  - Instale a massa
  - Instalar Seven Zip (Install Seven Zip)
  - Instale o SumatraPDF
  - Instale o WinSCP
  - Instalar/atualizar o Chrome
- Gerenciamento de energia:
  - Configurar o recurso de hibernação
  - Recuperar esquemas de energia
  - Definir esquemas de energia padrão
  - Remover esquemas de energia
- Segurança:
  - Obter relatório de atualização do Windows do espaço de trabalho
  - Instale o CrowdStrike
  - Instalar atualizações do Windows
  - Execute a verificação rápida do Microsoft Defender
  - Execute a verificação completa do Microsoft Defender
- Tarefas de suporte:
  - Limpar cache do Chrome
  - Limpar cache de borda
  - Limpe o cache do Firefox
  - Criar perfil VPN
  - Executar limpeza no dispositivo
  - Executar FlushDNS no dispositivo
  - Forçar sincronização de tempo em um dispositivo
  - Obter todos os processos de um espaço de trabalho
  - Obter propriedades do adaptador de rede
  - Obter configuração de rede
  - Obter informações sobre Wi-Fi

- Matar processo por nome EXE
- Matar processo por ID de processo
- Recriar o perfil do Outlook
- Reiniciar imediatamente
- Reiniciar um serviço
- Desligar imediatamente um dispositivo (Desligamento imediato)
- Iniciar serviço
- Parar serviço
- Enviar mensagem ao usuário (Notificação do usuário)

O cliente pode solicitar através de seu provedor de serviços ou diretamente da Flexxible a criação de outros microsserviços que sirvam para atender aos requisitos específicos de sua operação.

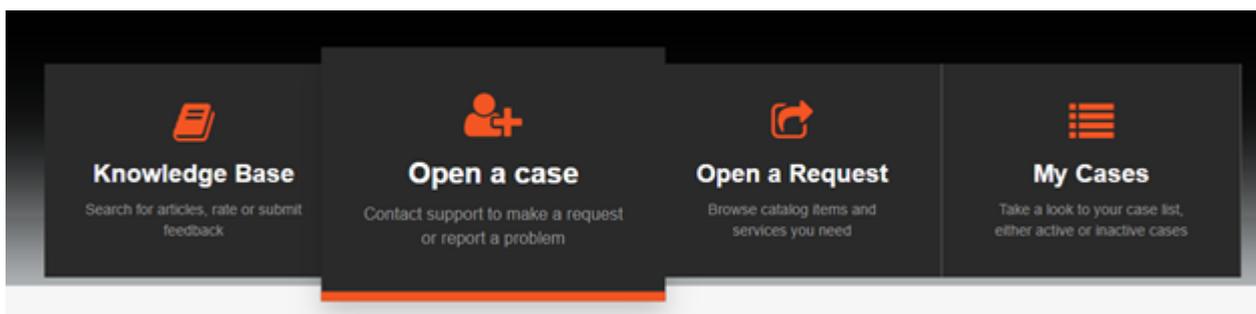
# Automatizar / Suporte

Automate permite que os usuários finais, o pessoal técnico e o administrativo interajam com a equipe da Flexible através das opções de suporte que permitem abrir e ficar atualizados sobre o ciclo de vida dos casos de suporte.

## Abertura de casos

Para que qualquer usuário, seja da equipe técnica ou usuário final, possa abrir um caso de suporte para a Flexible, ele deve ter sido registrado previamente no portal com as permissões necessárias para acessar os serviços do Automate.

Uma vez que o usuário esteja dentro do portal, aparecerá na parte central da página a opção para abrir um caso, como mostrado na imagem a seguir:



Uma vez que o usuário clica em `Open a case`, aparecerá uma tela onde, com base em suas permissões, ele poderá selecionar a conta sobre a qual deseja abrir o caso ou se quer abri-lo em nome de outra pessoa.

### Create a Customer Case

Create Cases for an account, a consumer, a business location, or for yourself

\* Indicates required

\* Reported By

\* Account

\* Contact

Category

\* Environment

Impact

\* Subject

Description

↶ ↷ Paragraph ▼ **B** *I* (t) <>

Add attachments

## Informação requerida

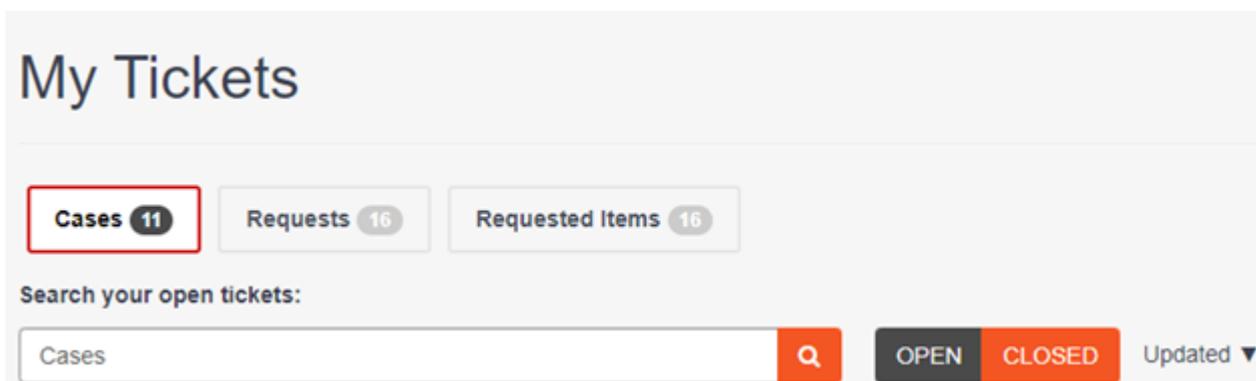
Campo	Descrição
reported by	Será sempre o usuário que abre o caso.
Account	Será selecionável se o usuário pertence a um MSP e tem mais de um cliente/conta a seu cargo.
contact	Serve para abrir o caso "on behalf of"; ou seja, em nome de outro usuário que tem a ocorrência, consulta ou pedido.

Campo	Descrição
Environment	Está relacionado ao tenant ou grupo de relatórios onde se encontra a equipe do usuário que tem a ocorrência, consulta ou pedido.
Impact	É a categorização da urgência do caso que está sendo aberto; pode ter três valores: “High”, “Medium” e “Low”.
Subject	É para facilitar uma breve descrição do que é necessário.
Description	É para fornecer os detalhes do caso para que as equipes de operações possam começar a trabalhar nele. Quanto mais detalhes são fornecidos, mais fácil será completar o pedido.

Também há na parte inferior direita do formulário a opção de adicionar anexos ao pedido. Podem ser incluídas imagens ou documentos que possam facilitar a conclusão da tarefa solicitada.

## Acompanhamento de casos

Uma vez que um caso foi criado na tela principal, aparecerá abaixo da seção **My tickets** informações dos casos, tanto aqueles que estão sendo gerenciados quanto os que já estão resolvidos.

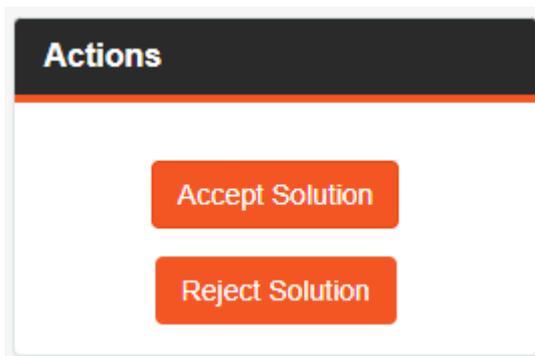


Essas informações também são acessíveis através do menu superior da página, na seção **My Cases**.

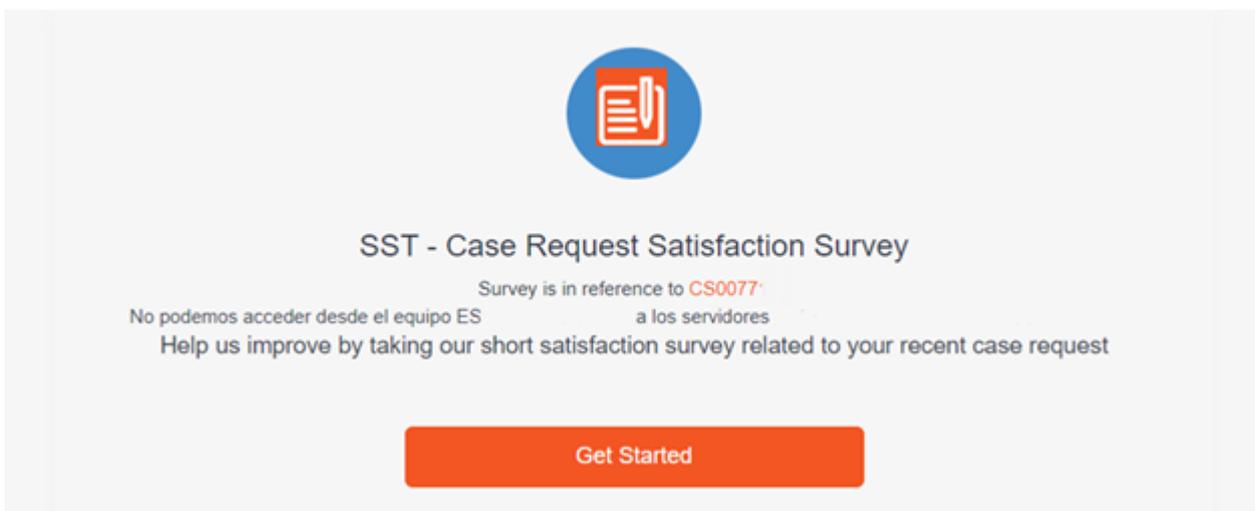
## Estados dos casos

Um caso está no estado **New** quando foi criado.

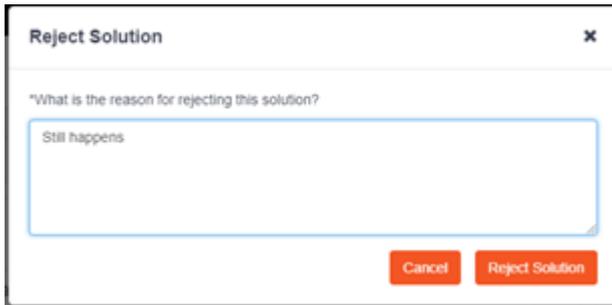
Quando um caso é resolvido, passa para o estado **Resolved**. O usuário pode aceitar a resolução; nesse caso, o ticket passará para o estado **Closed**, ou rejeitar a resolução para que o caso volte ao estado **Open**. Tanto para rejeitar a solicitação quanto para aceitá-la, é necessário acessar o ticket e na seção de **Actions** selecionar a que desejada.



No caso de selecionar a aceitação da resolução, é possível que o sistema solicite completar uma pesquisa de duas perguntas.



No caso de selecionar a rejeição da solução, aparecerá uma nova tela solicitando os motivos para rejeitá-la. Uma vez que as informações foram adicionadas no campo de texto do formulário, o botão **Reject Solution** será habilitado como mostrado na imagem a seguir:



Reject Solution

What is the reason for rejecting this solution?

Still happens

Cancel Reject Solution

## Fechamento de casos

Enquanto a equipe da Flexible está trabalhando em um caso, o usuário pode fechá-lo se a ocorrência foi resolvida ou por qualquer outro motivo. Para isso, deve-se acessar o caso e, dentro da seção de **Actions**, clicar em **Close case**.

# Monitorar

Monitor é um módulo de monitoramento baseado no Grafana Cloud, que permite ver graficamente as informações obtidas a partir do Workspaces e Analyzer. Consulta os dados das APIs e os mostra em gráficos personalizados para uma boa gestão da informação. Sua principal função é ajudar a monitorar e analisar diversas fontes de dados em tempo real, facilitando a interpretação e o acompanhamento dos sistemas e aplicativos.

## Monitoramento de sistemas e aplicativos

Monitor supervisiona sistemas e aplicativos. É capaz de monitorar o estado e desempenho dos dispositivos vinculados ao Workspaces, bem como os aplicativos instalados neles.



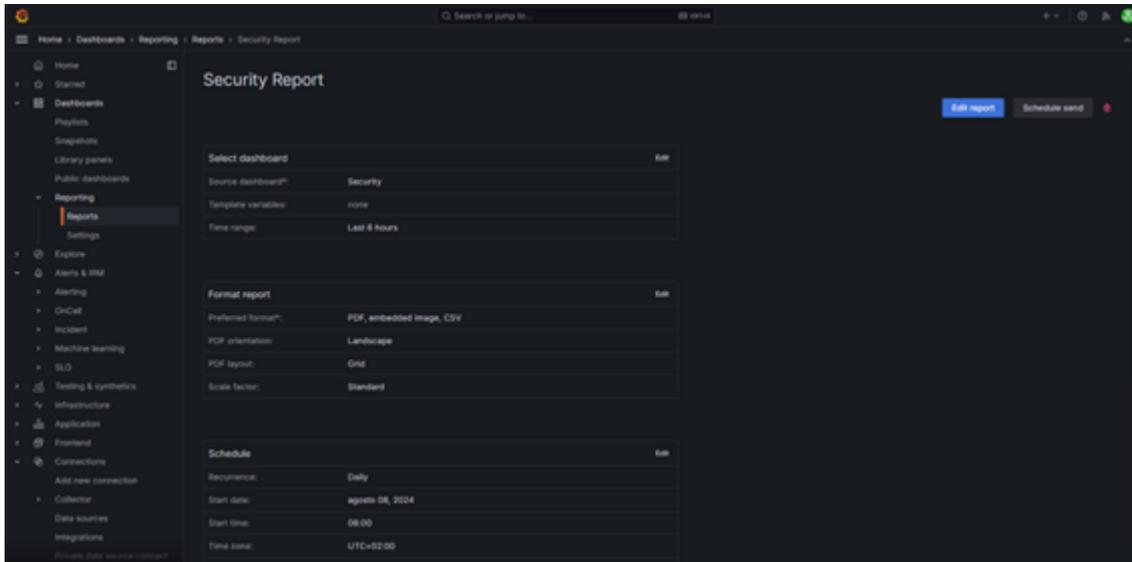
## Visualização de dados em tempo real

Com Monitor é possível ver todas as informações do Workspaces e dos aplicativos em tempo real. Permite definir intervalos de tempo específicos para cada dashboard a fim de enfatizar momentos pontuais. Também ajuda a identificar e prevenir erros enquanto ocorrem e a analisar incidentes por intervalos de tempo.



## Análise e relatórios

Uma das características chave do Monitor é sua capacidade de analisar detalhadamente os dados e gerar relatórios automáticos. Isso é útil para entender como os recursos funcionam, tomar decisões informadas e melhorar a eficiência.



## Fontes de dados

Monitor é capaz de se integrar a múltiplas fontes de dados. Essa funcionalidade permite agregar e visualizar informações provenientes de diferentes ferramentas. Atualmente, ao obter dados do Workspaces e Analyzer, é capaz de fornecer uma visão completa dos

sistemas e aplicativos, integrando as consultas para observar um dado específico. Com essa integração, são obtidos diversos benefícios, como a centralização das informações, sua correlação e a flexibilidade na hora de graficá-las.

## Painéis de controle (dashboards)

As funcionalidades mais potentes do Monitor são seus dashboards, que permitem visualizar, analisar e monitorar dados de uma maneira mais eficiente, criando painéis cuja função é mostrar na tela as informações obtidas das fontes.

Esses painéis não apenas mostram os dados em gráfico, eles também oferecem interatividade com o usuário, permitindo explorar a informação, aplicar filtros e ajustar o intervalo de tempo para analisar tendências ou padrões.

Algumas funcionalidades dos painéis de controle:

- Personalização completa
- Visualização interativa
- Compartilhar e colaborar

## Alertas e notificações

São configurações que monitoram uma métrica específica e enviam avisos quando esta atinge um limite predefinido. Essa característica permite estar informado em tempo real sobre eventos importantes e tomar medidas quando necessário, facilitando a intervenção e minimizando o impacto de possíveis problemas antes de se tornarem incidentes críticos.

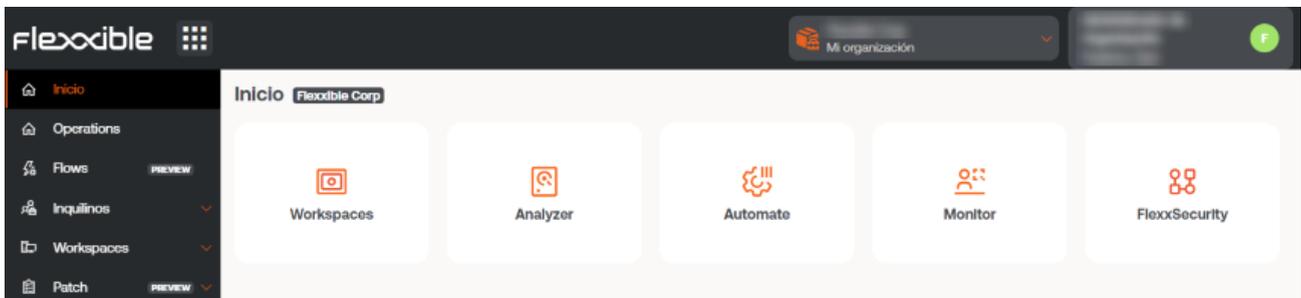
## Gestão de usuários e permissões

A gestão de usuários e permissões permite controlar quem pode acessar os dashboards, quais ações os usuários podem realizar ou limitar o acesso a certas fontes de dados, ajudando com a segurança e integridade das informações.

Algumas funções-chave na gestão de usuários e permissões:

- Grupos de usuários: permite a gestão de usuários por grupos, facilitando a gestão de permissões a nível grupal.
- Controle de acesso a dashboards e pastas: as permissões podem ser configuradas a nível de pasta ou dashboard, permitindo um controle sobre quem pode acessar certas informações.

## Acesso ao Monitor

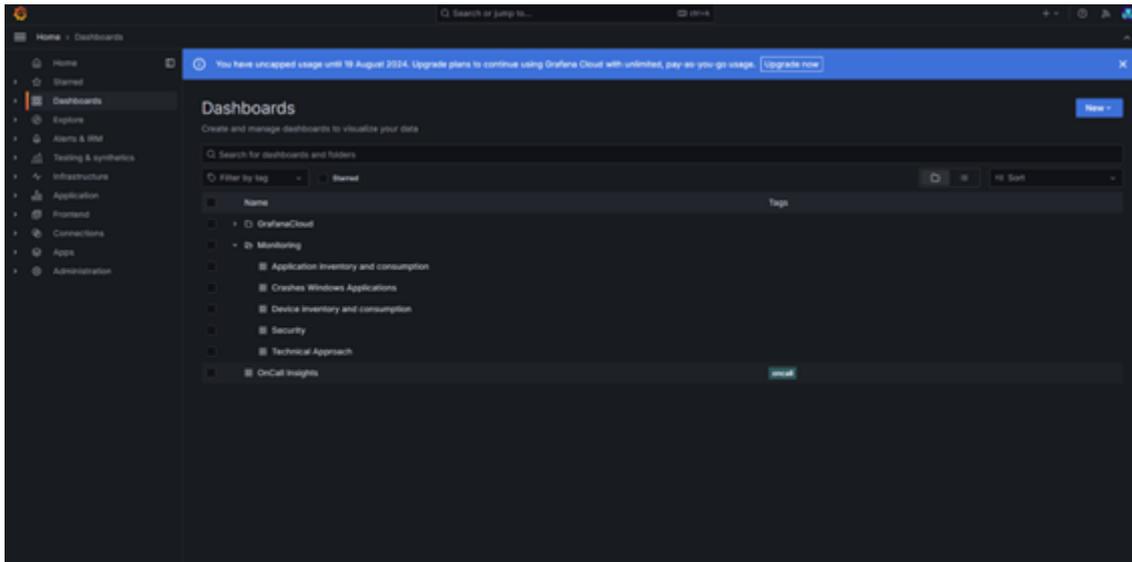


'Monitor' pode ser acessado em [Portal](#). Clicando no módulo, você será redirecionado para a página de LogIn:

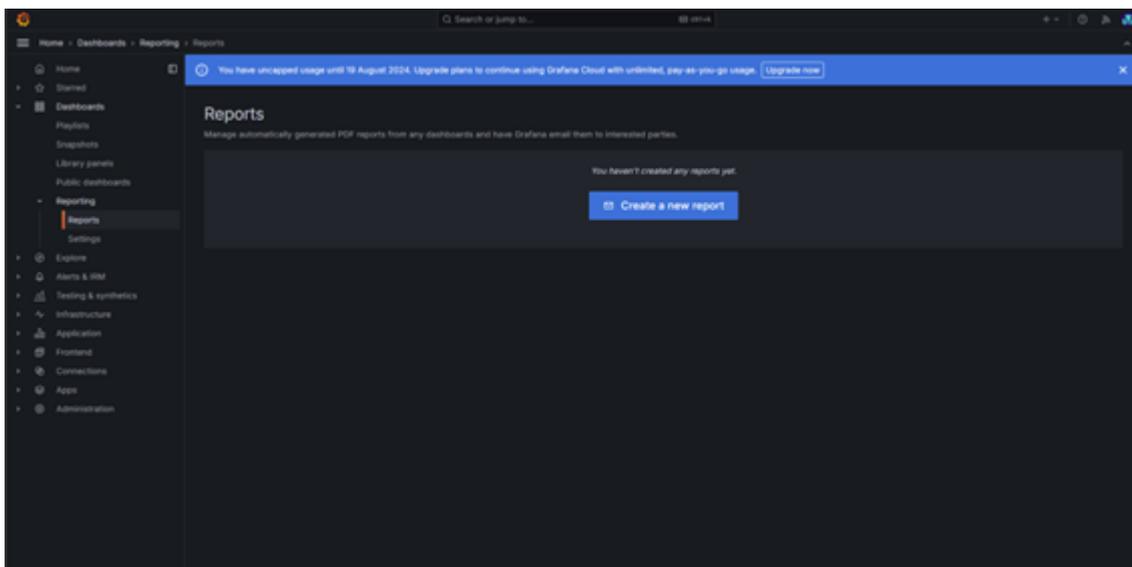
- Selecione a opção `Sign In` para iniciar sessão.
- Insira usuário e senha.

## Navegação

Para acessar todos os gráficos disponíveis e navegar por eles, deve-se selecionar `Dashboards` -> `Monitoring`.



É possível configurar ou gerenciar os relatórios automáticos ou sob demanda acessando **Dashboards** -> **Reporting-Reports**.



## Dashboards por padrão

Há cinco gráficos predefinidos que permitem administrar diferentes características do ambiente:

- Enfoque técnico
- Erros de aplicativos do Windows
- Inventário e consumo de aplicativos



Precisa controlar o consumo nos computadores, monitorar o uso de um grupo de aplicativos ou de um aplicativo específico.

Monitor cria gráficos que coletam informações sobre o consumo, o uso de aplicativos, versões, etc. Graças aos dashboards do Monitor, é possível ter uma visão geral do uso dos dispositivos para saber como agir com base nos resultados da análise.



## Avaliação do impacto ambiental

Dado o número significativo de cópias realizadas por impressora no último mês, é necessário monitorar e gerenciar o impacto ambiental associado a essas atividades, e assim tomar medidas para reduzir a pegada de carbono gerada pelas impressoras.

Ao obter os dados do [Green IT](#) é possível criar painéis de monitoramento e gerenciamento que permitem ver a análise do impacto ambiental criado, levando em consideração fatores como cores, impressões em preto e branco, horário de ativação do equipamento, etc.

