



Documentação

FlexxClient

Documento gerado em: 17/9/2025

Este arquivo foi baixado de <https://docs.flexxible.com/flexxclient/pt-br>, FlexxClient v25.9. Para obter informações atualizadas, visite <https://docs.flexxible.com/flexxclient/pt-br>.

Contents

• Introdução	20
◦ Documentação em PDF	24
• FlexxAgent	25
◦ Características	25
◦ Recursos	26
◦ Retenção de dados	29
• FlexxAgent / Sistemas suportados	31
• FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows	32
◦ Consumos	32
▪ Processo FlexxAgent (sistema)	33
▪ Processo FlexxAgent Analyzer (usuário)	33
◦ Versões suportadas	33
◦ Requisitos de software	34
▪ Considerações para versões do Windows em EOL	34
▪ Limitações	34
◦ Descarga	35
◦ Implantação autônoma	36
▪ Instalação	37
▪ Desinstalar	37
▪ Reinstalação	37
◦ Proteção contra a desinstalação	38
▪ Considerações	38
▪ Configuração a nível Produto	38
▪ Configuração a nível Grupos de relatório	38
▪ Formas de desinstalar o FlexxAgent com a proteção habilitada	40
◦ Problemas conhecidos	42
◦ Parâmetros compatíveis	43
◦ Configurações de proxy	44
▪ Configuração de proxy via linha de comando	44
▪ Configuração usando chaves do Registro	45
▪ Atualização manual	46
◦ Logs	47
▪ Logs de instalação e atualização	47

▪ Logs de FlexxAgent Analyzer	48
▪ Logs de serviço do FlexxAgent	48
◦ Informações obtidas do dispositivo	49
▪ Informações gerais	49
▪ Informação ampliada	51
▪ Informações em abas	52
• FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux	61
◦ Versões suportadas	62
◦ Requisitos	62
◦ Limitações	63
◦ Configurações de proxy	63
◦ Download e instalação	63
▪ Scripts de instalação	63
▪ Passos para a instalação	64
▪ Parâmetros do script de instalação	64
▪ Exemplos	65
◦ Instalação offline	65
▪ Passos para a instalação offline	66
◦ Desinstalar	66
▪ Parâmetros do script de desinstalação	67
▪ Exemplos	67
◦ Atualização	68
◦ Logs	68
◦ Informações obtidas do dispositivo	68
▪ Informações gerais	69
▪ Informação ampliada	70
▪ Informações em abas	71
• FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS	73
◦ Versões suportadas	73
◦ Limitações	73
◦ Configurações de proxy	74
◦ Download e instalação	74
▪ Scripts de instalação	74
▪ Passos para a instalação	75
▪ Parâmetros do script de instalação	75

▪ <u>Exemplos</u>	76
○ <u>Instalação offline</u>	76
▪ <u>Passos para a instalação offline</u>	76
○ <u>Desinstalar</u>	77
▪ <u>Parâmetros do script de desinstalação</u>	77
▪ <u>Exemplos</u>	78
○ <u>Atualização</u>	78
○ <u>Informações obtidas do dispositivo</u>	78
▪ <u>Informações gerais</u>	79
▪ <u>Informação ampliada</u>	80
▪ <u>Informações em abas</u>	81
• <u>FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS</u>	83
○ <u>Requisitos</u>	83
○ <u>Versões suportadas</u>	83
○ <u>Limitações</u>	83
○ <u>Download e instalação</u>	84
▪ <u>Instalação</u>	84
○ <u>Atualização</u>	87
○ <u>Informações obtidas do dispositivo</u>	87
▪ <u>Informações gerais</u>	88
▪ <u>Informação ampliada</u>	89
▪ <u>Informações em abas</u>	90
• <u>FlexxAgent / Sistemas suportados / Android</u>	92
○ <u>Requisitos</u>	92
○ <u>Versões suportadas</u>	92
○ <u>Limitações</u>	92
○ <u>Configuração</u>	93
○ <u>Distribuição</u>	93
○ <u>Download e instalação</u>	93
○ <u>Atualização</u>	97
○ <u>Informações obtidas do dispositivo</u>	98
▪ <u>Informações gerais</u>	98
▪ <u>Informação ampliada</u>	99
▪ <u>Informações em abas</u>	100
• <u>FlexxAgent / Rede e segurança</u>	102

◦ URLs e portas necessárias	102
◦ Segurança	103
▪ Exclusões do antivírus	104
▪ Inspeção Profunda SSL	105
▪ Restrição de processos PowerShell	105
◦ Wake on LAN (WoL)	106
▪ Configurar Wake on LAN (WoL) no Windows	106
◦ Assistência remota através de um proxy	107
◦ vPro	107
▪ Requisitos para o funcionamento do vPro através de um proxy	107
• FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)	108
◦ Requisitos	108
◦ Configurar WoL no Windows	108
◦ Ações disponíveis	109
▪ Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces	109
▪ Programar o ligamento através de Grupos de workspaces	109
▪ Programar o ligamento após a aplicação de atualizações	109
• FlexxAgent / Guias do FlexxAgent	113
• FlexxAgent / Guias / Validar a conectividade do FlexxAgent	114
◦ Criação de tarefa programada	114
◦ Validação dos resultados	120
• FlexxAgent / Guias / Instalar FlexxAgent configurando um servidor proxy	122
◦ Exemplo	122
◦ Explicação das opções	123
▪ proxyPersistConfig	123
• FlexxAgent / Guias / Configurar um servidor proxy através de políticas de grupo (GPO)	123
• FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent através de políticas de grupo (GPO)	123
◦ Implantação	131
◦ Verificação	131
• FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent com Microsoft Intune	135
• FlexxAgent / Guias / Desplegar FlexxAgent para Android com Microsoft Intune	137
• Analyzer	137
◦ Ferramentas incluídas	151
◦ Interface	151

▪ <u>Vistas de lista</u>	152
▪ <u>Vistas de detalhe</u>	152
▪ <u>Opções de busca</u>	153
▪ <u>Filtro de coluna</u>	153
▪ <u>Navegação entre páginas</u>	153
• <u>Analyzer / App Catalog & Inventory</u>	155
• <u>Analyzer / Diagnóstico</u>	156
◦ <u>Interface</u>	159
◦ <u>Seleção do período</u>	159
◦ <u>Gráficos de consumo de recursos</u>	161
◦ <u>Contadores de desempenho</u>	161
▪ <u>CPU</u>	162
▪ <u>RAM</u>	162
▪ <u>GPU</u>	162
▪ <u>Latência de Rede</u>	163
▪ <u>Uso de Disco</u>	163
◦ <u>Tabelas de aplicativos e processos</u>	163
• <u>Analyzer / Análise da pegada de carbono</u>	163
◦ <u>Interface</u>	165
▪ <u>Overview</u>	165
▪ <u>Cópias impressas</u>	165
▪ <u>Energia</u>	166
• <u>Analyzer / Experiência do usuário</u>	168
◦ <u>Básico</u>	170
▪ <u>Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)</u>	170
▪ <u>Pesquisas de usuários</u>	170
◦ <u>Interface</u>	173
▪ <u>Visão global</u>	174
▪ <u>Visualização única</u>	174
• <u>Analyzer / Workspaces no Analyzer</u>	175
◦ <u>Detalhe de um workspace</u>	178
◦ <u>Análise de um workspace</u>	179
▪ <u>Displays</u>	181
▪ <u>Installed Apps</u>	181
▪ <u>Running Apps</u>	181

▪ <u>Issues in the last 30 days</u>	181
▪ <u>Usage history</u>	181
• <u>Analyzer / Grupos de Aplicativos</u>	181
◦ <u>Tipos de grupos</u>	183
◦ <u>Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado</u>	183
◦ <u>Criação de um novo grupo de aplicativos</u>	184
• <u>Analyzer / App Versions</u>	184
◦ <u>Visualização Gráfica</u>	185
◦ <u>Visualização em Tabela</u>	185
• <u>Analyzer / Enquetes</u>	185
◦ <u>Configuração de enquetes</u>	187
▪ <u>Visualização de lista</u>	187
▪ <u>Vista de detalhes</u>	187
◦ <u>Execução de enquetes</u>	188
• <u>Analyzer / Usuários em Analyzer</u>	189
◦ <u>Visualização de lista</u>	191
◦ <u>Vista de detalhes</u>	191
▪ <u>Dados do usuário na visualização detalhada</u>	191
• <u>Analyzer / Grupos de Usuários</u>	192
◦ <u>Visualização de lista</u>	194
◦ <u>Vista de detalhes</u>	194
• <u>Portal</u>	194
◦ <u>Menu lateral</u>	196
▪ <u>Colapso do menu</u>	196
◦ <u>Seletor de organização</u>	197
◦ <u>Configuração de usuário</u>	197
▪ <u>Registro de operações</u>	198
▪ <u>Meus logins</u>	198
▪ <u>Configuração</u>	198
◦ <u>Barra de navegação</u>	198
▪ <u>Considerações sobre a barra de navegação</u>	199
◦ <u>Tabelas</u>	200
▪ <u>Barra superior</u>	200
▪ <u>Conteúdo</u>	200
▪ <u>Barra inferior</u>	202

• Portal / Acesso e autenticação	203
◦ Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google	204
▪ Consentimento e permissões do Aplicativo Empresarial no Entra ID	204
◦ Autenticação com e-mail e senha	204
▪ Processo de login	204
▪ Acesso à autenticação por e-mail e senha	207
▪ Habilitar o acesso para um novo usuário	208
▪ Habilitar o acesso para um lote de usuários	208
▪ Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários	208
▪ Configuração de segurança de autenticação	208
▪ Configuração de segurança de autenticação a nível de usuário	211
▪ Configuração de segurança de autenticação a nível de organização	212
▪ Tabela de usuários	217
▪ Detalhe de autenticação de um usuário	218
• Portal / Analyzer no Portal	218
• Portal / Analyzer / Aplicações instaladas	219
◦ Detalhe dos aplicativos instalados	220
▪ Visão geral	221
▪ Versões	221
▪ Workspaces	221
▪ Histórico de instalações	223
▪ Histórico de relatórios	223
• Portal / Analyzer / Licenças	224
◦ Tipos de licenças	226
◦ Criar uma licença	226
◦ Lista de licenças	226
◦ Vista de detalhe das licenças	228
▪ Detalhes	228
▪ Aplicações instaladas	228
▪ Histórico de uso	228
▪ Processos em execução	228
• Portal / Analyzer / SAM	229
• Portal / Monitor no Portal	232
• Portal / Monitorar / Alertas ativas	234
◦ Visualização detalhada de um alerta	235

• <u>Portal / Monitorar / Configuração de alertas</u>	236
◦ <u>Criar uma nova configuração de alerta</u>	237
▪ <u>Gravidade dos alertas</u>	238
▪ <u>Categorias de alertas</u>	239
◦ <u>Vista de detalhes</u>	239
▪ <u>Editar a configuração de alertas</u>	240
◦ <u>Menu lateral</u>	240
▪ <u>Visão geral</u>	241
▪ <u>Alertas ativas</u>	241
▪ <u>Microserviços</u>	241
▪ <u>Histórico de envios</u>	242
• <u>Portal / Operações</u>	242
• <u>Portal / Fluxos</u>	243
◦ <u>Visão geral</u>	245
▪ <u>Visão geral</u>	247
▪ <u>Notificação</u>	247
▪ <u>Destino</u>	247
◦ <u>Fluxo</u>	247
▪ <u>Condições do fluxo</u>	247
▪ <u>Ações</u>	249
◦ <u>Gerenciamento do fluxo</u>	254
▪ <u>Habilitar/Desabilitar fluxo</u>	254
▪ <u>Editar - Visão geral, Notificação e Destino</u>	254
▪ <u>Editar - Fluxo</u>	255
▪ <u>Excluir</u>	257
• <u>Portal / Informes</u>	258
◦ <u>Considerações sobre os relatórios</u>	259
◦ <u>Inventário de relatórios</u>	259
▪ <u>Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces</u>	259
▪ <u>Lista de Versões do Office 365</u>	259
▪ <u>Inventário de Workspaces</u>	259
◦ <u>Gerar um relatório</u>	259
◦ <u>Compartilhar um relatório</u>	263
▪ <u>Compartilhar o último relatório</u>	264
▪ <u>Deletar um destinatário</u>	264

▪ <u>Compartilhar um relatório específico</u>	266
• <u>Portal / Inquilinos</u>	266
◦ <u>Tipos de organizações</u>	268
▪ <u>Organizações do tipo parceiro</u>	268
▪ <u>Organizações do tipo cliente</u>	268
▪ <u>Suborganizações</u>	268
◦ <u>Lista de inquilinos</u>	268
▪ <u>Interface de inquilino</u>	269
• <u>Portal / Inquilinos / Ativação</u>	270
• <u>Portal / Workspaces no Portal</u>	271
◦ <u>Visão detalhada do dispositivo</u>	273
▪ <u>Visão geral</u>	273
▪ <u>Aplicações instaladas</u>	274
▪ <u>Alertas ativas</u>	274
▪ <u>Operações</u>	274
▪ <u>Sessões</u>	274
▪ <u>Serviços do Windows</u>	274
▪ <u>Discos</u>	274
▪ <u>Histórico dos grupos de relatório</u>	274
▪ <u>Eventos Plug and Play (PnP)</u>	278
▪ <u>Erros Plug and Play (PnP)</u>	279
▪ <u>Histórico de inicialização</u>	279
• <u>Portal / Workspaces / Grupos de workspaces</u>	279
◦ <u>Grupo de workspaces estático</u>	281
◦ <u>Grupo de workspaces dinâmico</u>	281
◦ <u>Grupo de workspaces Entra ID</u>	282
◦ <u>Gestão de grupos</u>	282
▪ <u>Detalhes do grupo de workspaces</u>	282
▪ <u>Workspaces</u>	282
▪ <u>Histórico</u>	283
▪ <u>Localização</u>	284
▪ <u>Programação</u>	285
▪ <u>Sincronizações</u>	285
◦ <u>Criação de grupos</u>	286
▪ <u>Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal</u>	287

▪ <u>Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces</u>	287
▪ <u>Criar um grupo de workspaces dinâmico</u>	289
▪ <u>Criar um grupo de workspaces Entra ID</u>	290
◦ <u>Edição de grupos</u>	291
▪ <u>Editar um grupo de workspaces dinâmico</u>	291
▪ <u>Excluir um grupo de workspaces</u>	291
• <u>Portal / Microserviços</u>	292
◦ <u>Principais características dos microserviços no Portal</u>	293
▪ <u>Acesso a um catálogo centralizado</u>	294
▪ <u>Criação de microserviços personalizados</u>	294
▪ <u>Configuração do âmbito de execução</u>	294
◦ <u>Maneiras de consumir os microserviços</u>	295
▪ <u>Execução sob demanda a partir de Workspaces</u>	295
▪ <u>Execução programada através de Fluxos</u>	296
▪ <u>Execução programada através de Configuração de alertas</u>	296
▪ <u>Execução pelo usuário final</u>	297
• <u>Portal / Microserviços / Habilitado</u>	298
◦ <u>Detalhe de um microserviço</u>	301
▪ <u>Visão geral</u>	301
▪ <u>Código</u>	301
▪ <u>Destinatários</u>	301
▪ <u>Configuração</u>	301
▪ <u>Configuração de alertas</u>	301
▪ <u>Licença</u>	301
▪ <u>Inquilinos habilitados</u>	301
• <u>Portal / Microserviços / Marketplace de Microserviços</u>	301
◦ <u>Detalhe de um microserviço</u>	307
▪ <u>Visão geral</u>	307
▪ <u>Código</u>	307
▪ <u>Destinatários</u>	307
▪ <u>Configuração</u>	307
▪ <u>Configuração de alertas</u>	307
▪ <u>Licença</u>	308
▪ <u>Inquilinos habilitados</u>	308
• <u>Portal / Microserviços / Designer</u>	308

◦ <u>Criação de microserviços</u>	313
▪ <u>Fase 1</u>	313
▪ <u>Fase 2 - Licença</u>	313
▪ <u>Fase 3 - README</u>	314
▪ <u>Fase 4 - Script</u>	315
▪ <u>Código</u>	316
▪ <u>Passos para habilitar um microserviço</u>	316
• <u>Portal / Microserviços / Criar com IA</u>	317
◦ <u>Criar um microserviço</u>	318
◦ <u>Minhas solicitações</u>	318
▪ <u>Excluir uma solicitação</u>	323
◦ <u>Microserviços criados</u>	324
◦ <u>Habilitar um microserviço</u>	325
◦ <u>Habilitar um microserviço para o usuário final</u>	327
• <u>Portal / Microserviços / Registro de auditoria</u>	329
• <u>Portal / Atualizações</u>	330
◦ <u>Características da gestão de patches</u>	331
◦ <u>Considerações sobre a gestão de patches no Portal</u>	331
▪ <u>Comportamento do FlexxAgent na gestão de patches</u>	331
• <u>Portal / Atualizações / Resumo</u>	332
• <u>Portal / Atualizações / Grupos de relatório na gestão de patches</u>	333
◦ <u>Total de dispositivos por grupo de relatórios</u>	335
• <u>Portal / Atualizações / Destinatários (Targets)</u>	335
◦ <u>Criar um novo target</u>	337
◦ <u>Detalhe do target</u>	337
▪ <u>Detalhes</u>	338
▪ <u>Programação</u>	338
◦ <u>Processo de atualização</u>	338
• <u>Portal / Atualizações / Atualizações da Microsoft</u>	340
• <u>Portal / Atualizações / Diretivas de atualizações da Microsoft</u>	341
◦ <u>Criar uma nova diretiva de atualização</u>	342
◦ <u>Detalhes</u>	342
◦ <u>Atualizações da Microsoft</u>	343
▪ <u>Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft</u>	343
◦ <u>Aprovações automáticas</u>	344

▪ <u>Criar uma regra de aprovação automática</u>	345
◦ <u>Atualizações não catalogadas</u>	345
▪ <u>Aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada</u>	347
◦ <u>Aprovações automáticas não catalogadas</u>	348
▪ <u>Criar uma regra de aprovação automática para atualizações não catalogadas</u>	349
• <u>Portal / Configuração</u>	349
• <u>Portal / Configuração / Organização</u>	349
◦ <u>Geral</u>	352
◦ <u>Branding</u>	353
◦ <u>Microserviços</u>	353
▪ <u>Configuração</u>	353
▪ <u>Categorias</u>	353
◦ <u>Autenticação</u>	356
▪ <u>Tabela de usuários</u>	359
▪ <u>Detalhe de autenticação de um usuário</u>	362
◦ <u>Produtos</u>	362
▪ <u>Ver detalhes</u>	363
▪ <u>Configuração do FlexxAgent</u>	363
◦ <u>Módulos</u>	364
▪ <u>Criar módulo</u>	364
• <u>Portal / Configuração / Funções</u>	366
◦ <u>Criar um novo papel</u>	367
• <u>Tabela de papéis</u>	369
◦ <u>Subtabela de funções</u>	369
• <u>Vista de detalhes</u>	370
◦ <u>Detalhes</u>	370
◦ <u>Permissões</u>	371
▪ <u>Todos os inquilinos</u>	371
▪ <u>Inquilino</u>	371
▪ <u>Permissões no Portal</u>	372
▪ <u>Permissões no Workspaces</u>	372
▪ <u>Permissões no Analyzer</u>	372
▪ <u>Todos os grupos de relatório</u>	373
▪ <u>Grupos de relatório</u>	373

◦ <u>Usuários</u>	373
• <u>Portal / Configuração / Funções / Funções incluídas por padrão</u>	373
• <u>Portal / Configuração / Funções / Níveis de acesso</u>	373
◦ <u>Níveis de acesso por módulos</u>	374
▪ <u>Portal</u>	377
▪ <u>Workspaces</u>	377
▪ <u>Analyzer</u>	378
• <u>Portal / Configuração / Usuários</u>	381
◦ <u>Criar usuários</u>	381
◦ <u>Criar um lote de usuários</u>	390
▪ <u>Exportar usuários</u>	391
▪ <u>Eliminar usuários</u>	391
▪ <u>Ações de login por e-mail</u>	392
◦ <u>Opções adicionais</u>	392
• <u>Portal / Configuração / Integrações</u>	392
◦ <u>Integração com Entra ID</u>	393
▪ <u>Habilitar a integração com Entra ID</u>	394
◦ <u>Integração com Intel vPro® Enterprise</u>	394
▪ <u>Requisitos</u>	394
▪ <u>Habilitar a integração com Intel vPro® Enterprise</u>	395
◦ <u>Integração com CrowdStrike</u>	395
▪ <u>Habilitar a integração com CrowdStrike</u>	397
• <u>Portal / Configuração / Grupos de relatório</u>	400
◦ <u>Criação de grupos de relatório</u>	401
▪ <u>Padrão de pesca</u>	402
◦ <u>Lista de grupos de relatório</u>	402
▪ <u>Atualização automática do FlexxAgent</u>	403
▪ <u>Ver detalhes</u>	404
▪ <u>Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota)</u>	404
• <u>Portal / Configuração / Versões do FlexxAgent</u>	404
◦ <u>Configuração de versões</u>	406
▪ <u>Passos para realizar a configuração:</u>	408
▪ <u>Gestão a partir de Workspaces</u>	408
• <u>Portal / Configuração / Diretivas</u>	408
◦ <u>Nova diretriz</u>	410

• Portal / Guias do Portal	412
• Portal / Guias / Criar e gerenciar grupos de workspaces	412
◦ Grupos de workspaces estáticos	414
▪ Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal	415
▪ Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces	415
◦ Grupos de workspaces dinâmicos	415
▪ Criar um grupo de workspaces dinâmico	416
◦ Grupos de workspaces Entra ID	417
▪ Criar um grupo de workspaces Entra ID	417
◦ Gerenciar um grupo de workspaces desde o Portal	419
◦ Gerenciar um grupo de workspaces desde o Workspaces	419
• Portal / Guias / Executar microserviços de forma programada	420
◦ Programar a execução de um microserviço	422
• Portal / Guias / Configurar diretivas de atualizações	423
◦ Diretiva de atualizações da Microsoft	423
▪ Criar uma nova diretiva de atualizações da Microsoft	427
▪ Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft	430
▪ Aprovações automáticas	431
▪ Criar uma regra de aprovação automática	431
• Portal / Guias / Habilitar microserviços para o usuário final	432
◦ Como habilitar um microserviço para o usuário final	432
▪ Alterar o nome da pasta de microserviços	433
• Portal / Guias / Configurar a integração com o CrowdStrike	433
◦ Configuração da API no CrowdStrike	436
◦ Configuração no Portal	438
▪ Vista a partir do Workspaces	438
• Portal / Guias / Configurar a integração com Entra ID	441
◦ Requisitos para a integração	443
◦ Configuração no Microsoft Azure	445
▪ Criar um registro de aplicativo	445
▪ Criar um segredo de cliente	445
▪ Configurar permissões para o registro de aplicativos	445
▪ Permissões na assinatura do Azure	445
◦ Configuração no Portal	445
• Portal / Guias / Configurar a integração do Entra ID com Monitor	445

◦ <u>Configuração no Microsoft Azure</u>	454
▪ <u>Criar um registro de aplicativo</u>	457
▪ <u>Criar um segredo de cliente</u>	457
▪ <u>Configuração das permissões na API</u>	457
▪ <u>Criar papéis do aplicativo</u>	457
▪ <u>Rever o arquivo manifest.xml</u>	457
◦ <u>Requisitos</u>	457
• <u>Portal / Guias / Execução de um microserviço após o login do usuário</u>	467
◦ <u>Configuração do fluxo</u>	469
◦ <u>Controle de periodicidade diária</u>	471
• <u>Workspaces</u>	471
◦ <u>Interface e segmentação de acesso</u>	472
▪ <u>Nível 1</u>	474
▪ <u>Nível 2</u>	474
▪ <u>Vistas de lista</u>	474
▪ <u>Opções de filtro nas listas</u>	474
◦ <u>Vistas de detalhe</u>	475
• <u>Workspaces / Nível 1</u>	476
• <u>Workspaces / Nível 1 / Painel de UX</u>	478
◦ <u>Filtrado por organização</u>	479
◦ <u>Filtrado por datas</u>	480
◦ <u>Widgets</u>	480
▪ <u>Widgets incluídos por padrão</u>	481
• <u>Workspaces / Nível 1 / Visualização de Workspaces</u>	481
◦ <u>Filtragem</u>	481
▪ <u>Opções de filtragem da cabeçalho</u>	486
▪ <u>Opções de filtro nas listas</u>	486
▪ <u>Gerenciamento de filtros</u>	486
◦ <u>Executando microserviços</u>	487
◦ <u>Operações disponíveis</u>	489
◦ <u>Operações a partir da vista de lista</u>	490
▪ <u>Ações de energia e conexão</u>	490
▪ <u>Marcações</u>	491
▪ <u>FlexxAgent</u>	491
▪ <u>Manutenção (modo de drenagem)</u>	491

▪ <u>Atualizar as informações do dispositivo</u>	492
▪ <u>Forçar o cumprimento da política</u>	492
▪ <u>Forçar a atualização de campos personalizados</u>	492
▪ <u>Administração remota</u>	492
▪ <u>Assistência remota</u>	493
▪ <u>Tipo de dispositivo</u>	493
▪ <u>Notificações</u>	493
▪ <u>Alterar o grupo de relatório</u>	493
• <u>Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Vista de detalhes</u>	494
◦ <u>Ações disponíveis</u>	494
▪ <u>Executando microsserviços</u>	495
▪ <u>Operações</u>	495
◦ <u>Informações obtidas do dispositivo</u>	495
• <u>Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência remota</u>	495
◦ <u>Características</u>	497
◦ <u>Privacidade</u>	499
◦ <u>Tipos de assistência remota</u>	499
◦ <u>Assistência remota interativa</u>	499
◦ <u>Assistência remota não assistida</u>	500
◦ <u>Assistência remota dinâmica</u>	500
◦ <u>Requisitos para realizar uma assistência remota</u>	500
◦ <u>Configuração</u>	502
◦ <u>Ativação</u>	503
▪ <u>Baixar arquivo de ativação</u>	503
◦ <u>Processos</u>	504
◦ <u>Comportamento da assistência remota através de proxy</u>	506
◦ <u>Flexxible Tools</u>	508
• <u>Workspaces / Nível 1 / Sessões</u>	508
◦ <u>Operações disponíveis</u>	508
▪ <u>Gestão da sessão</u>	511
▪ <u>Assistência remota</u>	512
▪ <u>Notificações</u>	512
• <u>Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes</u>	512
◦ <u>Ações disponíveis</u>	512
▪ <u>Executando microsserviços</u>	514

▪ <u>Operações</u>	514
◦ <u>Geral</u>	514
◦ <u>Cílios</u>	515
▪ <u>Conexões</u>	515
▪ <u>Desempenho</u>	516
▪ <u>Informações de login</u>	516
▪ <u>Notificações</u>	516
▪ <u>GPO (Diretiva de Grupo)</u>	516
• <u>Workspaces / Nível 1 / Registros de conexão</u>	516
• <u>Workspaces / Nível 1 / Trabalhos</u>	518
◦ <u>Visualização de lista</u>	519
▪ <u>Opções na parte superior</u>	521
▪ <u>Lista de trabalhos</u>	521
◦ <u>Vista de detalhes</u>	521
▪ <u>Estados</u>	522
▪ <u>Informação disponível</u>	522
▪ <u>Registros</u>	522
▪ <u>Workspaces</u>	523
◦ <u>Assinatura de trabalhos</u>	523
• <u>Workspaces / Nível 2</u>	524
• <u>Workspaces / Nível 2 / Registro de eventos</u>	524
◦ <u>Vista de detalhes</u>	525
▪ <u>Informações de registros de eventos em um dispositivo</u>	526
◦ <u>Configuração de eventos adicionais</u>	529
• <u>Workspaces / Nível 2 / Localizações</u>	530
◦ <u>Visualização de lista</u>	530
◦ <u>Vista de detalhes</u>	531
• <u>Workspaces / Nível 2 / Redes</u>	531
◦ <u>Visualização de lista</u>	531
◦ <u>Vista de detalhes</u>	533
• <u>Workspaces / Nível 2 / Notificações</u>	533
◦ <u>Fechar notificações</u>	533
◦ <u>Tipos de notificações</u>	535
▪ <u>Envio de mensagens de pop-up</u>	535
▪ <u>Notificações</u>	535

▪ <u>Envio de notificações</u>	535
• <u>Workspaces / Nível 2 / Grupos de relatório desde Workspaces</u>	536
◦ <u>Visualização de lista</u>	538
▪ <u>Baixar FlexxAgent</u>	540
▪ <u>Download do arquivo de configuração para Linux e macOS</u>	540
◦ <u>Vista de detalhes</u>	541
▪ <u>Dispositivos</u>	541
▪ <u>Histórico de dispositivos</u>	542
▪ <u>Usuários</u>	543
▪ <u>Versões do FlexxAgent</u>	543
• <u>Workspaces / Nível 2 / Servidores</u>	543
◦ <u>Visualização de lista</u>	543
▪ <u>Operações disponíveis</u>	545
◦ <u>Vista de detalhes</u>	545
▪ <u>Geral</u>	545
▪ <u>Expandido</u>	546
▪ <u>Cílios</u>	546
• <u>Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio</u>	547
◦ <u>Visualização de lista</u>	548
◦ <u>Vista de detalhes</u>	552
• <u>Workspaces / Guias dos Workspaces</u>	552
• <u>Workspaces / Guias / Dar assistência remota a um usuário</u>	552
• <u>Workspaces / Guias / Alterar a configuração do Automatic Restart Sign-On (ARSO)</u>	554
◦ <u>Desativar a configuração do ARSO em um dispositivo</u>	555
• <u>Automatizar</u>	555
• <u>Automatizar / Painel de autoatendimento</u>	559
◦ <u>Características</u>	561
◦ <u>Parâmetros</u>	562
◦ <u>Fluxo de aprovação</u>	562
◦ <u>Microserviços incluídos por padrão</u>	563
• <u>Automatizar / Suporte</u>	564
◦ <u>Abertura de casos</u>	565
▪ <u>Informação requerida</u>	568
◦ <u>Acompanhamento de casos</u>	568

- Estados dos casos 569
 - Fechamento de casos 570
- Monitorar 571
 - Casos de uso 572
 - Monitoramento do uptime 573
 - Supervisão de aplicativos 578
 - Avaliação do impacto ambiental 578

Introdução

Flexible é uma plataforma de Monitoramento da Experiência Digital (DEM) focada na análise e gestão dos dispositivos de trabalho. Permite aprimorar a eficiência operacional e potencializar a produtividade das organizações através da automação de operações de TI. É projetado para ambientes com endpoints complexos e distribuídos, todos administrados a partir de um console unificado.

Flexible incorpora capacidades de autorreparação que identificam e corrigem falhas automaticamente e proporciona visibilidade em tempo real sobre o desempenho dos dispositivos e a experiência do usuário final, facilitando que as equipes de TI avaliem continuamente o estado de saúde digital da organização.

Inclui cinco módulos:

- [Portal](#)
- [Workspaces](#)
- [Analyzer](#)
- [Automate](#)
- [Monitor](#)

Após a criação da assinatura, serão necessários os seguintes passos para começar a aproveitar o serviço:

1. Acessar o [Portal](#).
2. Criar um [grupo de reporte](#).
3. [Baixar e instalar FlexxAgent](#) nos dispositivos que se deseja gerenciar.



A partir daí, os dispositivos relatarão ao serviço e estarão prontos para serem gerenciados a partir do Portal e Workspaces; também fornecerão dados analíticos das aplicações, experiência do usuário e outros dispositivos através do Analyzer.

Módulos e Edições

A solução conta com os seguintes módulos que podem ser contratados individualmente, por pacotes ou a suíte completa:

Funcionalidade	Descrição
Visão geral da infraestrutura *	Visibilidade e Monitoramento em tempo real do estado, desempenho, conexão, alertas e outros indicadores chave de todos os dispositivos do usuário.
Inventário *	Manter um controle preciso e atualizado de todo o parque informático, hardware e software, em tempo real.
Gestão de ativos de software	Visualizar o uso e desempenho dos aplicativos instalados para poder otimizar recursos e reduzir custos.

Funcionalidade	Descrição
Assistência remota	Suporte remoto seguro para sessões atendidas ou não atendidas.
Conformidade	Relatórios e ferramentas avançadas para cumprir com as normativas do posto de trabalho.
Atualizações	Manter os dispositivos atualizados e protegidos com uma gestão eficiente de patches.
Suporte automatizado	Identificar, analisar e automatizar problemas de suporte, empoderando a equipe de TI.
Autoatendimento	Soluções de um clique para situações comuns para os usuários finais.
Fluxos	Resoluções automáticas de incidentes para minimizar tempos de inatividade e melhorar a produtividade.
Experiência do usuário	Medir e melhorar a experiência do usuário em tempo real.
TI Verde	Reduzir a pegada de carbono e otimizar o uso de recursos no posto de trabalho.
Integração CrowdStrike ^{**}	A integração do EDR #1 do mercado habilitada.

* Visão Geral da Infraestrutura e Inventário são os módulos base requeridos para poder contratar qualquer outro módulo.

** Se um cliente estiver interessado, Flexxible pode fornecer as licenças do CrowdStrike. Preço a definir baseado nos requisitos do cliente.

Levando em conta os módulos requeridos (*), o restante das funcionalidades podem ser ativadas em grupo ou individualmente de acordo com as necessidades. Esta seleção pode ser modificada a qualquer momento.

Pacotes

A Flexxible se adapta a empresas de todos os tamanhos e níveis de maturidade em TI. A solução pode ser consumida em diferentes pacotes, os quais incluem os diferentes módulos ou funcionalidades agrupadas. Isso permite escolher entre pacotes predefinidos de funcionalidades com uma orientação específica:

Pacote / Funcionalidade	Flexxible Core	Flexxible Advanced	Flexxible Transform
Descrição geral	Visibilidade total para decisões eficientes. Visibilidade completa do parque informático para otimizar a gestão de TI e a tomada de decisões com relatórios avançados.	Automação e suporte proativo. Capacidades avançadas de automação e suporte proativo que permitem gerenciar eficientemente a infraestrutura de TI e antecipar problemas antes que ocorram.	A experiência digital empoderada. Transforma a experiência digital com ferramentas avançadas de medição e melhoria da experiência digital do colaborador (DEX).
Visão geral da infraestrutura	✓	✓	✓
Gestão de ativos de software	✓	✓	✓
Inventário	✓	✓	✓

Pacote / Funcionalidade	Flexible Core	Flexible Advanced	Flexible Transform
Assistência remota	✓	✓	✓
Conformidade	Somente relatórios	✓	✓
Atualizações	Somente relatórios	✓	✓
Suporte automatizado	5 simultâneas	✓	✓
Autoatendimento	Máximo 5	✓	✓
Fluxos	Máximo 5	✓	✓
Experiência do usuário	Add-on	Add-on	✓
TI Verde	Add-on	Add-on	Add-on
Integração CrowdStrike	Add-on	Add-on	Add-on

Documentação em PDF

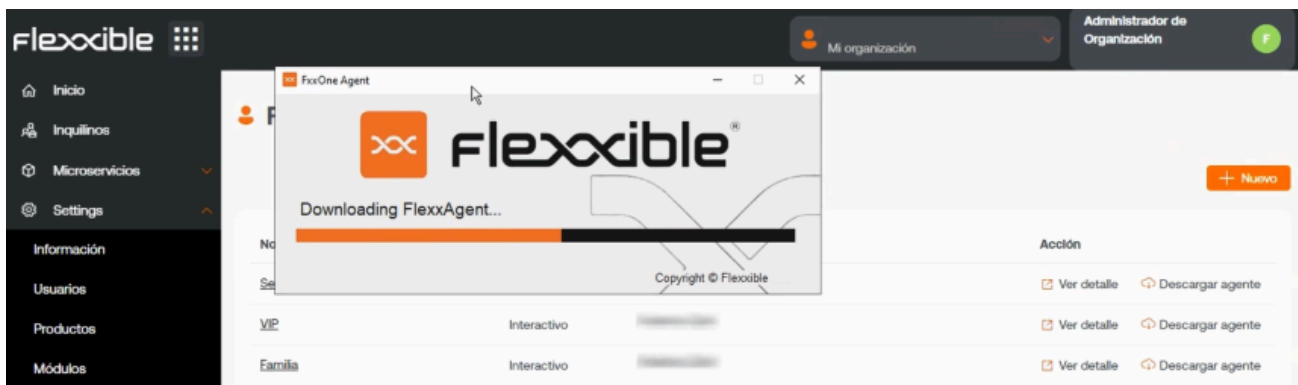
A documentação **Flexible** para esta versão pode ser baixada [aqui](#) em formato PDF.

O arquivo baixado é uma exportação do conteúdo deste site para a versão selecionada na data de publicação da versão. É recomendado verificar periodicamente a publicação de novas versões nesta página.

FlexxAgent

FlexxAgent é o componente local da solução. Ele reúne informações sobre os dispositivos e aplicativos e as envia para as consoles web do serviço. É um binário que, uma vez instalado, estabelece comunicações cifradas e seguras de ponta a ponta.

FlexxAgent é compatível com sistemas operacionais Windows, Linux, macOS, ChromeOS e Android.



Características

- É um componente obrigatório da solução, por isso, para ver e gerenciar um dispositivo nas consoles, deve ter FlexxAgent instalado.
- Permite executar ações sob demanda de maneira remota e automática para melhorar a eficiência das equipes de suporte.
- Simplifica o autoatendimento dos usuários com a possibilidade de realizar ações de suporte de maneira autônoma e sem sair da sessão.
- Reúne dados sobre o estado, uso e erros do dispositivo.
- Informa sobre a utilização de recursos e aplicativos.
- Executa ações de autorremediação.
- Fornece uma interface segura de assistência remota aos usuários e acesso não supervisionado aos administradores.
- Pode realizar operações nos dispositivos, como ligá-los na rede usando Wake on LAN (WoL).

Recursos

As particularidades de funcionamento, instalação, diagnóstico ou detalhes do FlexxAgent para cada sistema operacional são descritas em seu [artigo correspondente](#). As funcionalidades globais do FlexxAgent, junto com sua capacidade operativa por cada sistema operacional suportado, são definidas na seguinte tabela:

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Informação de armazenamento	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★
Informação de rede	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★
Informação de hardware do sistema	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Informação de desempenho do sistema	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Informação de desempenho de sessões de usuário	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Informação de diagnóstico	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
Notificações aos usuários	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Aplicações instaladas	✓	✓	✓	✓	✓
Autoatualização do FlexxAgent	✓	✓	✓	Gerenciado pelo Google Play	Gerenciado pelo Google Play
Ações de sessão e energia	✓	✓	✓	n/a	n/a
Suporte a proxy	✓	✓	✓		
Informação de atualizações de SO	✓	✓		n/a	n/a
Executando microsserviços	✓	✓		n/a	n/a
Aplicação de atualizações de SO	✓	✓		n/a	n/a
Processos de usuário	✓	✓			
Processos de sistema	✓	✓			
Recolhimento de eventos do sistema	✓	n/a	n/a	n/a	n/a

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Recolhimento de GPOs aplicadas	✓		n/a	n/a	n/a
Dispositivos e erros Plug & Play	✓			n/a	n/a
Campos personalizados	✓			n/a	n/a
Informação de conformidade	✓			n/a	n/a
Acordar via LAN	✓			n/a	n/a
Serviços do sistema	✓			n/a	n/a
Microserviços de usuário final	✓			n/a	n/a
Fluxos	✓			n/a	n/a
Integração com CrowdStrike	✓				
Erros de aplicativos e sistema	✓				
Pesquisas de experiência do usuário	✓				

Funcionalidade	Windows	Linux	macOS	Android	ChromeOS
Assistência remota					
Assistência remota não assistida					
Assistência remota dinâmica					

 INFORMAÇÃO

- Níveis de dados coletados:
 -  Básico
 -   Médio
 -    Avançado
-  A funcionalidade está disponível para esse sistema operacional.
- n/a** A funcionalidade não está disponível para esse sistema operacional.

Retenção de dados

Os dados coletados pelo FlexxAgent são enviados ao serviço com tempos de retenção por tipo de dado, conforme definido a seguir:

Cara	Informação	Retenção
Alertas	Os alertas de monitoramento que são gerados nos dispositivos	Indefinidamente

Cara	Informação	Retenção
Registros de conexão	Inclui informação de quando os usuários iniciam, desconectam, reconectam ou fecham sessão em seu dispositivo.	30 dias
Duração do Boot	Tempo de ativação do dispositivo	31 dias
Sessões	Informações e contadores de desempenho da sessão	2 horas de estatísticas
Workspaces	Informações, estatísticas e detalhes do dispositivo	3 meses de estatísticas
Workspaces sem reportar	Desde que um dispositivo para de reportar, quantos dias passam até que ele seja removido do console	Controlado por um ajuste, por padrão 31 dias
Registros de eventos	Tempo de armazenamento dos logs do sistema por padrão e adicionais, definidos nas configurações do FlexxAgent	7 dias
Eventos Plug & Play	Informação e eventos de periféricos	7 dias
Trabalhos	Registro das ações realizadas no ambiente	90 dias
Notificações	Registro das notificações históricas geradas no ambiente	3 meses

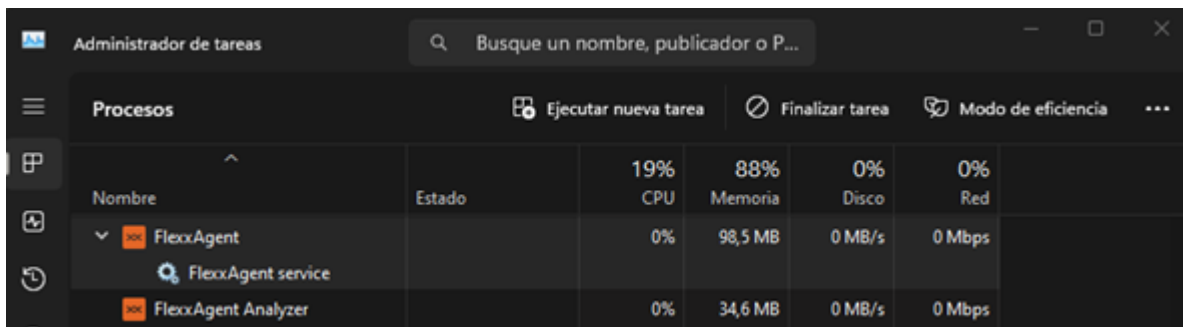
FlexxAgent / Sistemas suportados

O agente está disponível e em ciclo de suporte para os seguintes sistemas operacionais:

- [Microsoft Windows](#)
- [Linux](#)
- [macOS](#)
- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

FlexxAgent / Sistemas suportados / Windows

FlexxAgent suporta sistemas operacionais Windows de 64 bits, não é possível instalá-lo em sistemas de 32 bits. O binário de instalação está disponível com e sem interface gráfica, portanto, é perfeitamente compatível com mecanismos de implantação autônoma, bem como com o uso do assistente de instalação.



The screenshot shows the Windows Task Manager window with the 'Procesos' (Processes) tab selected. It displays three processes related to FlexxAgent:

Nombre	Estado	CPU	Memoria	Disco	Red
FlexxAgent		0%	98,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
FlexxAgent service					
FlexxAgent Analyzer		0%	34,6 MB	0 MB/s	0 Mbps

FlexxAgent é composto por um serviço do Windows chamado **FlexxAgent Service**, que dirige dois processos: *FlexxAgent*, que executa a nível de sistema, e *FlexxAgent Analyzer*, que inicia para cada sessão de usuário.

Essa estrutura permite que o FlexxAgent lide com dispositivos de várias sessões, como servidores de terminal, Citrix ou AVD, e adquira métricas detalhadas para melhorar os recursos de diagnóstico.

Por exemplo, se uma pessoa está trabalhando em seu laptop, o processo *FlexxAgent* executaria a nível de sistema e o *FlexxAgent Analyzer* a partir da identidade do usuário. Se o dispositivo hospedar múltiplas sessões de usuário, além de *FlexxAgent* a nível de sistema, *FlexxAgent Analyzer* executaria por cada sessão de usuário nesse dispositivo.

Consumos

Em termos de requisitos de recursos, o FlexxAgent tem consumos muito otimizados, em torno dos seguintes valores:

- Espaço em disco usado: < 200 MB

- CPU: < 0.5%
- RAM: 100-200 MB

Processo FlexxAgent (sistema)

- Para a informação de consumo de recursos, que inclui contadores de desempenho, hardware, sessões, perfis, discos, partições e serviços do Windows, o valor padrão é 60 segundos.
- Os eventos de erro do log de eventos são enviados a cada 10 minutos.
- As informações do perfil do usuário são recuperadas a cada 15 minutos.

Processo FlexxAgent Analyzer (usuário)

- Inclui análise do uso do aplicativo, dados de diagnóstico e experiência do usuário.
- Os dados são coletados localmente a cada 15 segundos.
- O relatório é enviado ao serviço a cada 5 minutos, embora essa métrica possa mudar em funcionalidades específicas.

! INFORMAÇÃO

Esses valores podem ser ajustados na seção **Settings** nas diferentes consoles, o que proporciona flexibilidade para se adequar às necessidades específicas.

Versões suportadas

Os sistemas operacionais suportados pelo FlexxAgent são aqueles que ainda estão no ciclo de suporte de seu fabricante. Embora a instalação seja permitida em versões que não possuem esse suporte, deve-se levar em consideração que certas funcionalidades podem não estar disponíveis.

Os sistemas operacionais da Microsoft com suporte e compatibilidade completos são:

- Microsoft Windows 10 ou posterior
- Microsoft Windows Server 2016 ou posterior

O FlexxAgent também pode ser instalado no Windows 7 e 8.1 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 e Windows Server 2012, mas estará sujeito a algumas limitações.

Requisitos de software

FlexxAgent requer certos componentes de software:

- .NET Framework 4.6.2 ou posterior, Flexxible recomenda instalar `.NET Framework 4.8`.
- Windows PowerShell 4.0 ou posterior (Windows PowerShell 5.1 recomendado)
 - Nota: A política de execução do Azure PowerShell deve ser configurada como `Sem restrições`.

Considerações para versões do Windows em EOL

As versões do Windows em End of Life (EOL), isto é, que estão fora de suporte, têm algumas limitações na execução do FlexxAgent, o que pode ocasionar que certas funcionalidades não sejam suportadas.

Limitações

Quando o FlexxAgent é utilizado em sistemas operacionais Windows antigos que estão fora de suporte, não são aceitas as seguintes características:

- Coletando métricas de consumo de GPU
- Execução de fluxos
- Execução de microsserviços pelo usuário final
- Informações das unidades de armazenamento
- No caso de dispositivos virtuais, a detecção de broker e hipervisor não está disponível para todos os provedores.
- Não há dados de User Input Delay (UID) porque este contador só é compatível com Windows Server 2019 em diante e com Windows 10, versão 1809, em diante.

A detecção de intermediários pode não funcionar para todos os intermediários. Não há dados de desempenho de atraso de entrada do usuário, já que este contador não existe

no Windows 7 ou Windows Server 2008 R2.

Windows 7 e 2008

A instalação do FlexxAgent suporta o sistema operacional Windows 7 x64 ou Windows Server 2008 R2 SP1, sob as seguintes condições:

- Deve ser instalada a atualização [KB4474419](#): [SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019](#).
- Deve ser instalada a atualização [KB3140245](#): [Update to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows](#) e seguir as instruções da seção [How to enable TLS 1.1 and TLS 1.2 as default secure protocols in WinHTTP in Windows](#) da página de suporte da Microsoft.
- Requer, pelo menos, .NET Framework 4.6, mas a Flexx recomenda instalar [.NET Framework 4.8](#).
- PowerShell 2.0 com Windows 7 não é compatível com a versão TLS 1.2 necessária para instalar FlexxAgent. É necessário instalar [Windows Management Framework 5.1](#), que instala PowerShell 5.1.

Windows 8 e 2012

A instalação do FlexxAgent suporta o sistema operacional Windows 8 sob as seguintes condições:

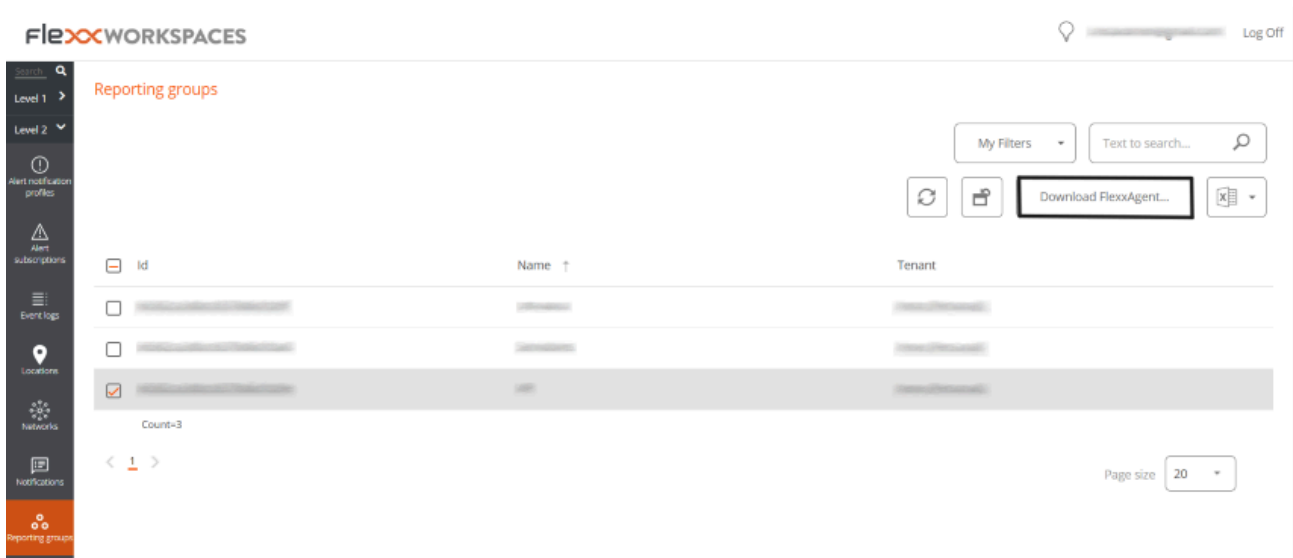
- É necessário [.NET Framework 4.6.2](#), a Microsoft bloqueia a instalação de versões posteriores do .NET Framework no Windows 8.0.
- São necessárias todas as atualizações de segurança do Windows para garantir a [compatibilidade com TLS 1.2 e a assinatura de código SHA-2](#).

Descarga

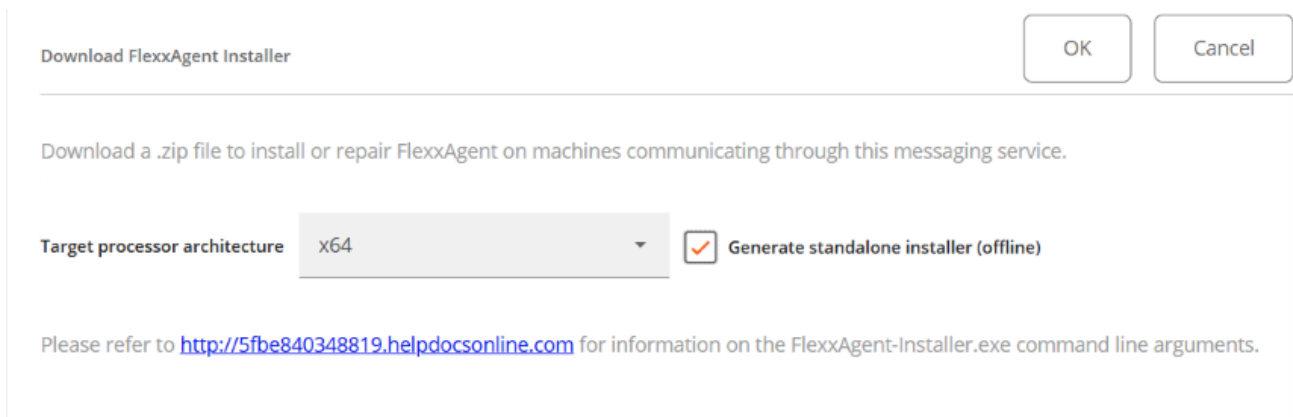
DOWNLOAD DO BINÁRIO DE INSTALAÇÃO SEM INTERFACE GRÁFICA

O download do FlexxAgent sem interface gráfica é feito a partir de [Workspaces](#) -> [Nível 2](#) -> [Grupos de reporte](#).

Na tabela da vista de lista deve-se selecionar o grupo de relatório sobre o qual deseja baixar o agente e clicar no botão **Baixar FlexxAgent**.



Uma janela será aberta para baixar o instalador do FlexxAgent.



- Se a opção **Generate standalone installer (offline)** for selecionada, durante a instalação, o binário não exigirá acesso à internet para verificação ou download dos binários.
- Se, por outro lado, não for selecionada a opção **Generate standalone installer (offline)**, o pacote de instalação mínimo será baixado. Dessa forma, o binário acessará a internet para verificar e baixar os binários mais recentes.

Implantação autônoma

FlexxAgent suporta ser lançado por meio de métodos de implantação desatendidos, tais como distribuição por GPOs, Intune, SSCM e muitas outras ferramentas.

Instalação

A instalação do FlexxAgent de forma desatendida é realizada através do PowerShell.

```
Processo inicial '<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe' -ArgumentList "<agregar parâmetro>" -WindowStyle oculto -Esperar
```

Desinstalar

Para desinstalar o FlexxAgent de forma desatendida:

```
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe" /Uninstall  
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

O instalador de Windows da Microsoft utilizado para desinstalar o FlexxAgent não remove todos os arquivos, pastas, chaves de registro ou valores de registro criados durante a instalação do FlexxAgent. Se precisar de uma imagem limpa do sistema, pode remover com segurança os seguintes arquivos, pastas, chaves de registro e valores de registro.

Arquivos

- C:\Windows\Prefetch\FLEXXAGENT.EXE-XXXXXXX.pf – onde XXXXXXXX é uma sequência de letras e números
- C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log

Pastas

- C:\Program Files\Flexxible
- C:\ProgramData\Flexxible

Reinstalação

Para reinstalar o FlexxAgent em um dispositivo removendo sua configuração pré-existente deve-se executar:

```
FlexxAgent-Installer.exe -repairAgent
```

Por exemplo:

```
Processo inicial '<ruta>\FlexxAgent-Installer.exe' -ArgumentList "-repairAgent true" -WindowStyle Hidden -Wait
```

Proteção contra a desinstalação

Essa funcionalidade permite proteger o processo de desinstalação do FlexxAgent para evitar que um usuário possa desinstalá-lo dos dispositivos. A configuração pode ser realizada a nível de Produto e Grupos de relatório.

Considerações

- A configuração só pode ser realizada por um usuário *Administrador de organização*.
- É necessário ter instalada a versão 25.4.2 do FlexxAgent.
- Por padrão, a funcionalidade está desabilitada.

Configuração a nível Produto

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu, selecionar a aba **Produtos**.
3. Na tabela, escolher o ambiente sobre o qual se deseja executar a funcionalidade, e no campo **Ação** clicar em **Configuração do agente**.
4. No formulário, habilitar ou desabilitar o botão **Proteção de desinstalação**.
5. Clicar em **Salvar**.

Configuração a nível Grupos de relatório

A execução da funcionalidade pode ser feita sobre um ou vários grupos de relatório.

Habilitar a proteção a um grupo de relatório

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Grupos de relatório**.
2. Na tabela, escolher o grupo de relatório sobre o qual se deseja executar a funcionalidade, e no campo **Ação** clicar em **Configuração do agente**.
3. No formulário, edite a funcionalidade **Proteção de desinstalação** (botão em forma de lápis) para poder escolher entre habilitá-la ou desabilitá-la.
4. Clicar em **Salvar**.

❗ INFORMAÇÃO

Os grupos de relatório herdam a configuração feita a nível Produto; no entanto, podem sobrescrever sua própria configuração.

Edit FlexxAgent settings [X]

Environment
FlexxClient [v]

☒ Uninstall protection ⓘ [🔄]

☐ Auto update [✎]

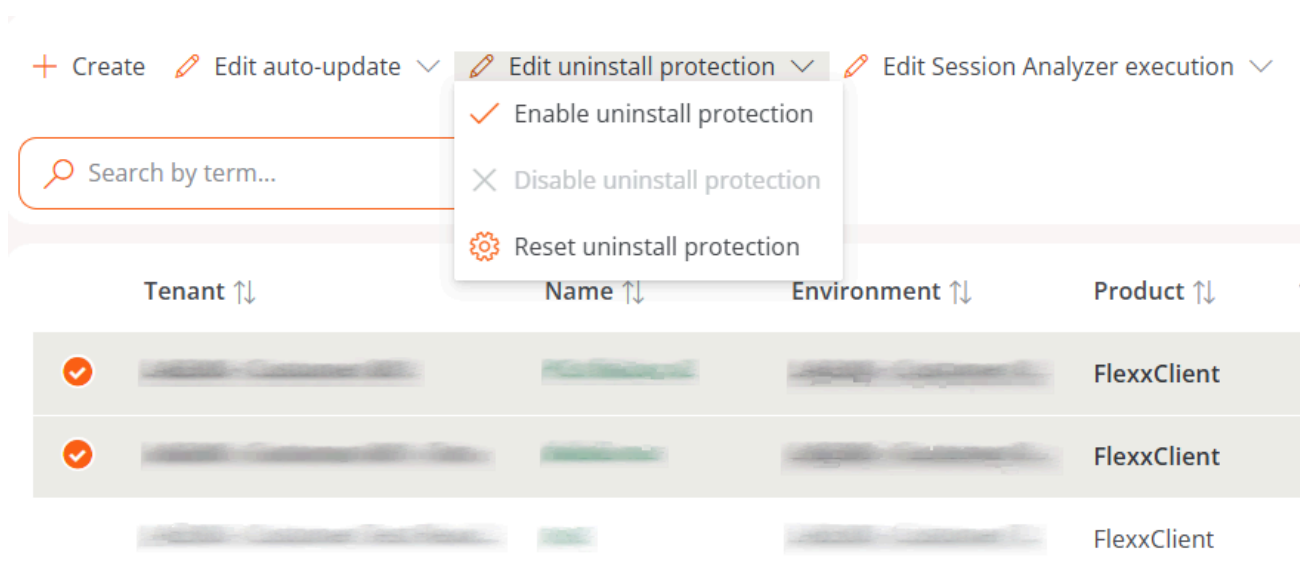
Remote support
Interactive [v] [✎]

Unified reporting URL
Disabled [v] [✎]

[X] Cancel [Save]

Habilitar a proteção a vários grupos de relatório

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Grupos de relatório**.
2. Na tabela, selecionar os grupos de relatório sobre os quais se deseja executar a funcionalidade.
3. Clicar em **Editar proteção de desinstalação**. Serão apresentadas três opções:
 - **Habilitar proteção de desinstalação.** Protege os grupos de relatório contra a desinstalação do FlexxAgent (esta opção não estará disponível se a funcionalidade já estiver habilitada no Produto).
 - **Desabilitar proteção de desinstalação.** Permite aos usuários desinstalar o FlexxAgent (esta opção não estará disponível se a funcionalidade já estiver desabilitada no Produto).
 - **Restabelecer proteção de desinstalação.** Aplica a configuração que o Produto tem para o grupo de relatório, seja habilitada ou desabilitada.



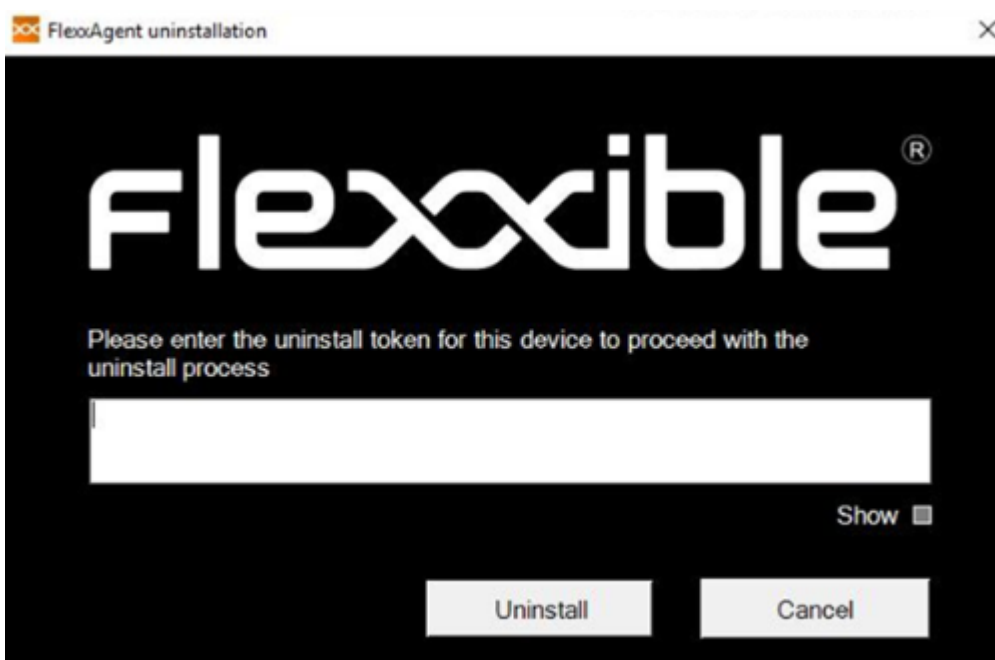
Um dispositivo terá a *Proteção contra a desinstalação do FlexxAgent* habilitada nos seguintes casos:

- A funcionalidade está habilitada no grupo de relatório ao qual pertence.
- A funcionalidade está desativada no grupo de relatório (não está habilitada nem desabilitada), mas está habilitada a nível Produto.

Formas de desinstalar o FlexxAgent com a proteção habilitada

Se um usuário tiver a funcionalidade habilitada, mas precisar desinstalar o FlexxAgent, terá duas opções:

1. Mover o dispositivo para um grupo de relatório que não tenha a proteção habilitada.
2. Através de um token:
 - Ir para **Portal** -> **Workspaces** e selecionar o dispositivo.
 - Execute a ação **Reveal uninstall token** que mostrará um token único para esse dispositivo, válido até as 23:59:59 UTC do dia seguinte.
 - Vá para o Painel de Controle do Windows e desinstale o FlexxAgent inserindo o token.



Antes de gerenciar a desinstalação do FlexxAgent através de ferramentas como Intune ou scripts próprios, os dispositivos desejados devem ser movidos para um grupo de relatório que não tenha proteção habilitada.

ⓘ INFORMAÇÃO

A Flexible recomenda ter um grupo de relatório com a *Proteção contra a desinstalação* desabilitada, para facilitar tarefas de desinstalação do FlexxAgent nos dispositivos.

Problemas conhecidos

Instalação do FlexxAgent

Problema 1 - Instrumentação de Gerenciamento do Windows (WMI)

Durante a instalação e/ou reinstalação do FlexxAgent, se o computador tiver problemas gerados pelo serviço Instrumentação de Gerenciamento do Windows (WMI), é possível que o processo relate esses erros na janela de CMD:

```
C:\intune>FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:02 - FlexxAgent version: installer
2025-01-30 09:43:02 - -----
ERROR: Clase no válida "Win32_BootConfiguration"
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
ERROR: No se puede llamar a un método en una expresión con valor NULL.
2025-01-30 09:43:03 - Path of current execution: .
2025-01-30 09:43:03 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2025-01-30 09:43:03 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2025-01-30 09:43:03 - Preparing temp folder...
2025-01-30 09:43:03 - Getting OS data...
ERROR: Clase no válida "Win32_OperatingSystem"
ERROR: Clase no válida "Win32_ComputerSystem"
2025-01-30 09:43:03 - Windows version:
2025-01-30 09:43:03 - Windows OS:
2025-01-30 09:43:03 - OS Architecture:
2025-01-30 09:43:03 - OS language:
2025-01-30 09:43:03 - Portable OS system:
2025-01-30 09:43:03 - Total memory:
2025-01-30 09:43:03 - Total logical processors:
2025-01-30 09:43:03 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2025-01-30 09:43:03 - Checking .Net Framework version
2025-01-30 09:43:03 - Checking OS architecture
```

Solução

Executar os seguintes comandos:

```
Stop-Service winmgmt -Force
```

```
winmgmt /resetrepository
```

```
Start-Service winmgmt
```

Problema 2 - Restrição de processos PowerShell

Algumas soluções de segurança não permitem que a instalação e/ou autoatualização do FlexxAgent seja realizada de forma eficaz. O instalador pode devolver a mensagem:

O processo foi terminado com erros. Uma instalação corrompida foi detectada devido a processos externos. Isso geralmente é causado pela atividade do antivírus. Por favor, verifique as configurações do seu antivírus.

Solução

Excluir os seguintes arquivos do dispositivo:

C:\Windows\Temp\FlexxibleIT

C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1

Desinstalação do FlexxAgent

Problema - FlexxAgent continua na lista de serviços

Pode acontecer que o FlexxAgent continue aparecendo na lista de serviços, mesmo que tenha sido desinstalado e todos os arquivos tenham sido apagados. Isso provocaria que o FlexxAgent não possa ser reinstalado.

Solução

Executar como administrador o seguinte comando na janela de CMD:

sc delete "FlexxAgent service"

Em seguida, reiniciar o dispositivo.

Parâmetros compatíveis

Parâmetro	Cara	Descrição	
proxyAbsoluteUri	[string]	URL e porta do proxy.	

Parâmetro	Cara	Descrição	
proxyUser	[string]	Usuário para proxy autenticado.	
proxyPass	[string]	Senha para proxy autenticado.	
proxyPersistConfig	[switch]	Se especificado, a configuração é mantida no registro.	
configFilePath	[string]	Diretório alternativo para o arquivo FlexxAgent-Configuration.conf.	
DebugMode	[switch]	Quando especificado, ele cria um arquivo de texto na mesma pasta com a transcrição da execução do script.	
RepairAgent	[bool]	Remove a configuração pré-existente do FlexxAgent quando reinstalado em um dispositivo.	
Help	[switch]	Lista os parâmetros suportados, com tipo e descrição.	

Configurações de proxy

FlexxAgent suporta proxies configurados de forma transparente a nível de sistema. Proxies com e sem autenticação também são suportados. A configuração do proxy pode ser feita por linha de comando ou modificando as chaves do Registro que controlam essa configuração.

Configuração de proxy via linha de comando

Instalação com parâmetros: 'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyPersistConfig:\$True`

Onde ip.ad.dre.ss:port é para o IP ou DNS mais a porta proxy, ou incluindo credenciais:

```
'FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri ip.ad.dre.ss:port -proxyUser ProxyUserName -
proxyPass ProxyUserPassword -proxyPersistConfig:$True`
```

! INFORMAÇÃO

Pode ser que o FlexxAgent não tenha acesso ao proxy configurado se estiver fora da rede corporativa. Para determinar a acessibilidade, o FlexxAgent tenta resolver o registro DNS e faz uma solicitação TCP para a porta correspondente. Se o proxy não for acessível, ele reportará diretamente (sem proxy).

Configuração usando chaves do Registro

Localização das chaves de registro que cuidam de armazenar a configuração do proxy para FlexxAgent:

```
'Equipe\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Políticas\Flexxible\FlexxAgent\Comunicaçõe
s'
```

Chaves do Registro relacionadas às configurações de proxy:

- Chave Proxy_URL
- Chave Proxy_User
- Chave Proxy_Pwd

Principais Proxy_URL

- Rota da chave:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
```

- Nome da chave: Proxy_URL
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: a URL e a porta; por exemplo, 'http://192.168.1.1:3128' ou 'https://192.168.1.1:3128'

Proxy_User chave

- Rota da chave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Nome da chave: Proxy_User
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: o nome de usuário para autenticar no proxy; por exemplo, 'Administrador'. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

Principais Proxy_Pwd

- Rota da chave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Nome da chave: Proxy_Pwd
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: A senha para autenticar no proxy. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados. O valor da chave Proxy_Pwd pode ser definido como texto sem formatação (não recomendado) ou codificado em base64 e delimitado por "&&&". Por exemplo: '&&&VGhpc0lzTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&' para o valor "Proxy_Pwd". Em ambos os casos, o FlexxAgent criptografa o valor assim que o FlexxAgent inicia ou tenta transmitir informações. Você pode usar um site como o <https://www.base64encode.org/> para criar a string de senha codificada em base64.

! INFORMAÇÃO

Levando em consideração que o FlexxAgent desencadeia um processo em nível de sistema (FlexxAgent.exe) e outro em nível de sessão (FlexxAgent Analyzer.exe) e dependendo de como o proxy age em um nível ou outro, pode ser necessário aplicar configurações diferentes para ambos os processos através da definição do **Tipo de proxy**. Isso pode ser realizado a partir da Configuração do FlexxAgent, em **Produtos**.

Atualização manual

Ir para o módulo **Workspaces** -> **Nível 1** -> **Workspaces** -> **Operações** -> **FlexxAgent** -> **Atualizar FlexxAgent**.

Workspaces

Custom operations ▼ My Filters ▼ Filter by tag Filter by workspace group ! ✕ 🔍

🖥️ ☁️ >🎯 🏠 🖥️ ? 🏠 🖥️ ? 📄 🔄 ⋮

Platforms	Machine ↑	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
No data to display									
Count=0									



É possível conhecer as diferentes versões instaladas na opção suspensa **Meus filtros** -> **Filtros predefinidos** -> **FlexxAgent version summary**. Isso gerará uma exibição de todos os dispositivos agrupados por versão do FlexxAgent.

Uma vez executada a operação de atualização, será gerado um **Trabalho** na seção correspondente com todos os detalhes da operação.

Logs

O FlexxAgent pode gerar três tipos de logs:

- [Logs de instalação e atualização](#)
- [Logs do FlexxAgent Analyzer](#)
- [Logs do serviço FlexxAgent](#)

Esses logs permitem que você consulte informações e diagnostique problemas a partir da instalação do FlexxAgent.

Logs de instalação e atualização

Dentro da pasta 'C:\Windows\Temp\Flexxible' deixa um log de texto contendo informações sobre o processo de instalação ou atualização, bem como informações de dependência e detalhes do processo.

Logs de FlexxAgent Analyzer

Dentro do diretório '%LOCALAPPDATA%\FlexxAgent\Logs' são armazenados no FlexxAgent Analyzer. Eles podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade.

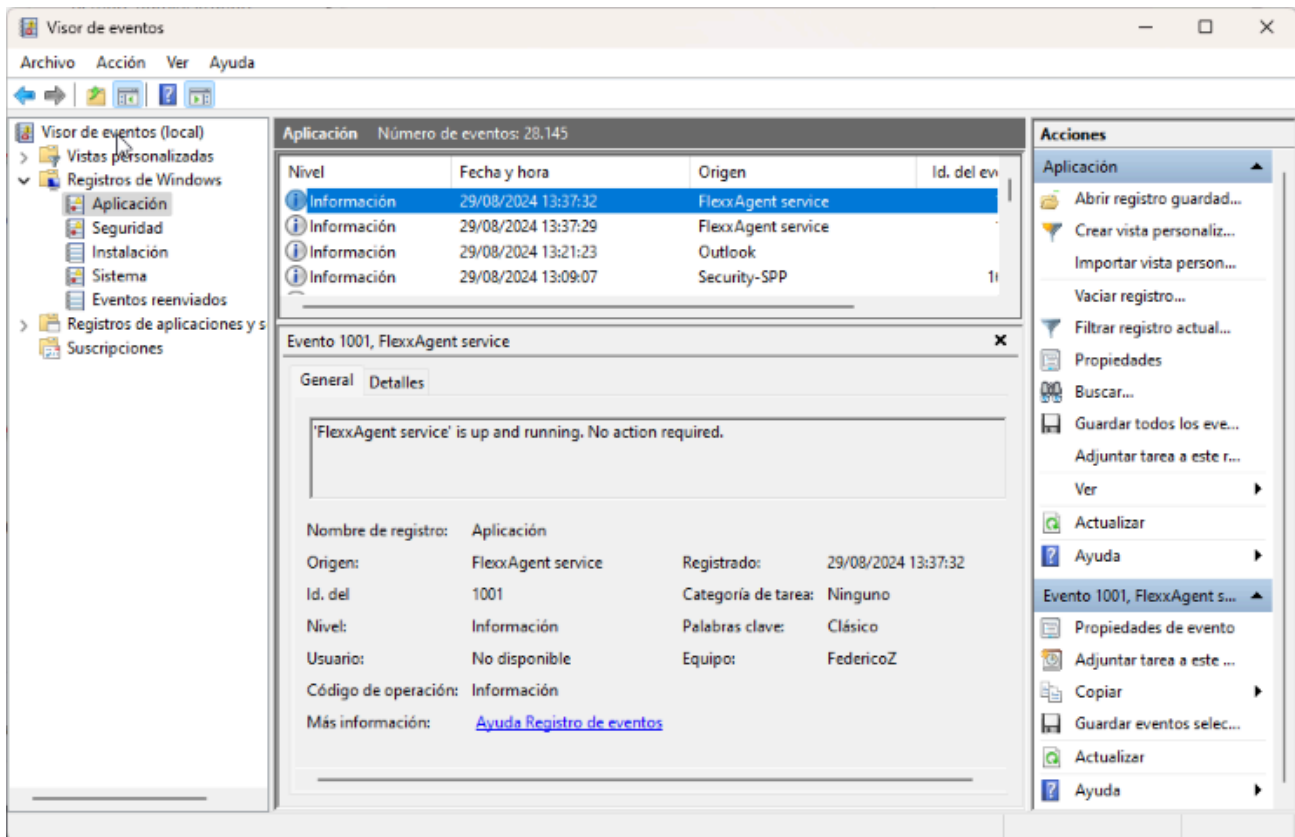
Nível de log de alterações para o FlexxAgent Analyzer

A partir de Workspaces, é possível alterar o nível de log para um ou mais dispositivos usando as opções disponíveis no botão 'Operações'.

The screenshot shows the FlexxWorkspaces web interface. On the left is a sidebar with navigation options: Level 1, UI Dashboard, Workspaces (selected), Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, Profile Storage, Level 2, Level 3, and a settings icon. The main area displays details for a selected workspace, including a 'General' tab with fields like Name, Summary status (On), Power state (On), FlexxAgent version (24.5.3.4), FlexxAgent status (Working), and FlexxAgent last report (13/09/2024 12:41:11). Below this is a table with columns for Connection, Subnet, MAC address, Network changed, Sessions, Last user, Connected from, Connection time, and Domain. Further down are sections for Wireless network, Description, and Tags. On the right, an 'Operations' button is open, showing a list of actions: Power and connection actions, Tags, Edit, Maintenance (Drain mode), Refresh Workspace info, Force check compliance, Force update custom fields, Remote administration, Remote assistance, Machine type, and Notifications. A sub-menu is visible, listing logging levels: None, Information, Warning, Error, Critical, Trace, and Debug. The 'Session Analyzer trace logging' option is highlighted.

Logs de serviço do FlexxAgent

Os logs de serviço do FlexxAgent podem ser consultados na ramificação 'Aplicativo', dentro do 'Visualizador de Eventos' do Windows.



Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo. Pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Estado resumido.** Se o estado do dispositivo for *Desligado*, pode indicar se está *Em manutenção* ou se apenas está *Desligado*. Se o estado do dispositivo é *Sem relatório*, pode indicar se a razão é *Desconhecida*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.

- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.

! INFORMAÇÃO

Quando a conexão é realizada através de uma rede LAN sem fio, é possível que apareça uma mensagem indicando que o dispositivo tem um sinal de 0% ou que o FlexxAgent não está enviando relatórios. Isso ocorre porque o serviço de localização do Windows está desativado no dispositivo. Por favor, consulte neste [link](#) para saber como ativá-lo.

Connection



Signal 0% - Wireless LAN

- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário estabelecidas no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Domínio.** Domínio ao qual o dispositivo pertence.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **OU.** Unidade organizacional do domínio na qual reside a conta do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção

Editar no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Quantidade total de RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Tempo de inatividade.** Indica o tempo decorrido desde a última entrada na sessão de usuário do FlexxAgent. Exibe 0 se o usuário está utilizando efetivamente qualquer dispositivo de entrada conectado ao dispositivo.
- **Última atualização do Windows.** Data da última aplicação de atualizações no dispositivo.
- **Duração do último boot.** Duração do boot do último início.
- **Reinício pendente.** Mostra se o dispositivo precisa de um reinício para atualizações.
- **Tipo de Windows.** Tipo de sistema operacional Windows: *Cliente* ou *Servidor*.
- **Disco do sistema.** Quantidade de espaço livre no disco em relação à capacidade total.
- **IP Pública do ISP.** O ISP é obtido usando o IP público. Pode não ser preciso se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Tipo de broker.** Se for detectado, mostra o broker de sessões utilizado.
- **Hipervisor.** Se for detectada virtualização, mostra o hipervisor utilizado.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual o dispositivo pertence.
- **Assinatura / Broker.** Serviço da Microsoft Azure ou Citrix que gerencia as conexões dos usuários ao dispositivo.

- **Estado de registro.** Indica o estado do registro do dispositivo virtual.
- **Modo de manutenção.** Indica se o modo de manutenção do dispositivo virtual está *Ligado* ou *Desligado*.
- **Tipo de máquina virtual.** Indica o tipo do dispositivo virtual.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.
- **Fabricante do BIOS.** Nome do fabricante do firmware do dispositivo.
- **Versão do BIOS.** Versão do firmware do dispositivo.
- **Versão do SMBIOS.** Versão do System Management BIOS do dispositivo.
- **Número de série do BIOS.** Número único atribuído ao dispositivo pelo seu fabricante. Disponível apenas se o fabricante decidiu que o dispositivo precisava de um.
- **Versão do Google Chrome.** Número de compilação do Google Chrome, se estiver instalado.
- **Versão do Microsoft Edge.** Número de compilação do Microsoft Edge, se estiver instalado.

Informações em abas

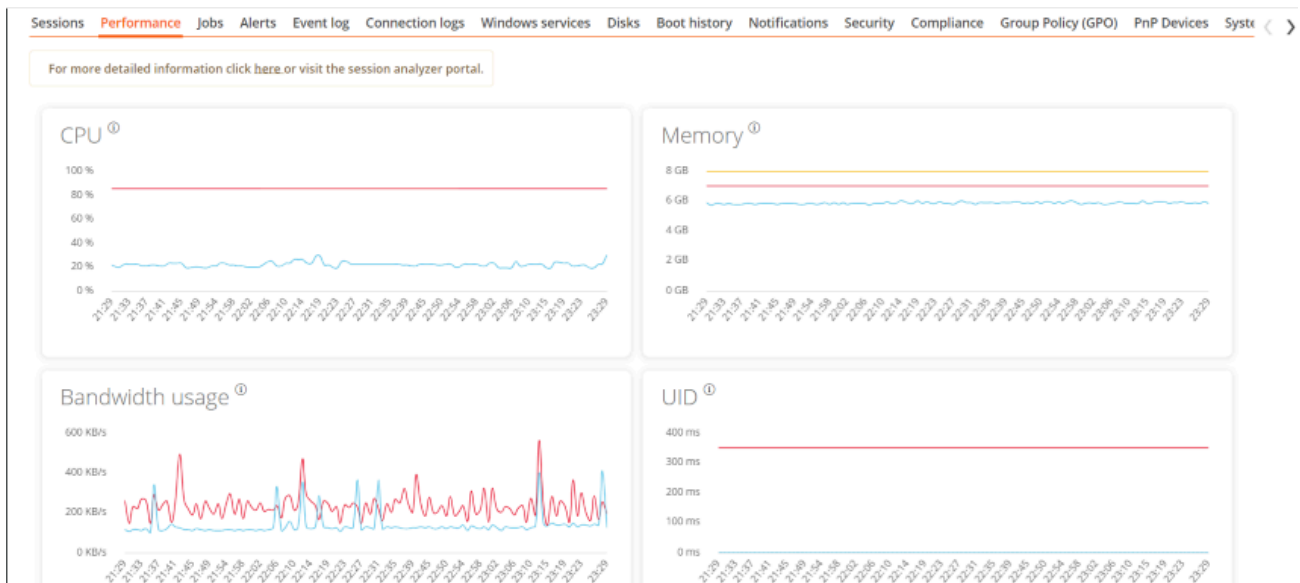
FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:



- **CPU.** Percentual de uso do processador
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída
- **UID.** Atraso de entrada do usuário. Refere-se ao intervalo de tempo entre o momento em que um usuário executa uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e quando a resposta correspondente é exibida na tela ou executada.
- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.

Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Sessions Performance **Jobs** Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System < >

Info	Status	Creation date ↓	Start time ↓	End time	Owner
	Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	
	Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	
	Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	

Count=3

< 1 >

Page size 20

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.

Operations

<

>

Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registro de eventos

Informações sobre os eventos presentes no dispositivo. Por padrão, são filtrados os erros e apenas serão mostrados aqueles com nível de severidade *Erro* ou *Crítico*. FlexxAgent obtém esta informação em intervalos de 10 minutos.

As opções disponíveis nas configurações permitem modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos por meio do seu ID.

Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

Connections Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO)

Today

☐ Start ↓	End	Endpoint	Reconnection
☐ 10/10/2024 14:07:10	11/10/2024 0:07:10		✓

Count=1

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Serviços do Windows

Essa opção mostra o estado dos serviços e executa operações de início, reinício ou parada do serviço Windows.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications EDR Compliance Group Policy (GPO) PnP < >

Export to

Service operation

Start Service

Stop Service

Restart service

☐ Display name ↑	Status	Startup type	Log on as	Ac
☐ Actualizador de zona horaria automática	Stopped	Disabled	NT AUTHORITY\LocalService	
☒ Administración de aplicaciones	Stopped	Manual	LocalSystem	No

Discos

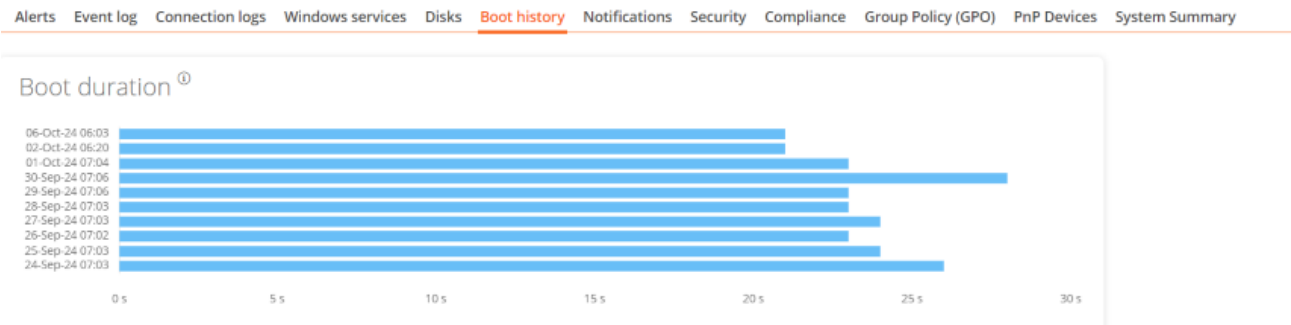
Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services **Disks** Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices System >

☐	Device ID ↑	Name ↑	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
☐				250 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #0	MB
☐				1.333 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #2	MB
☐				1.438 MB	0 MB	0 %		Integrated : Bus 0 : Device 14 : Function 0 : Adapter 0 : Port 3 : Target 0 : LUN 0	Disco #0, partición #3	MB

Histórico de inicialização

Apresenta um gráfico sobre a duração dos últimos dez arranques (*boot*) do dispositivo.



Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

Sesiones Rendimiento Trabajos Alertas Registro de eventos Registros de conexiones Servicios de Windows Discos Historial de arranque **Notificaciones** Seguridad Directiva de grupo (GPO) >

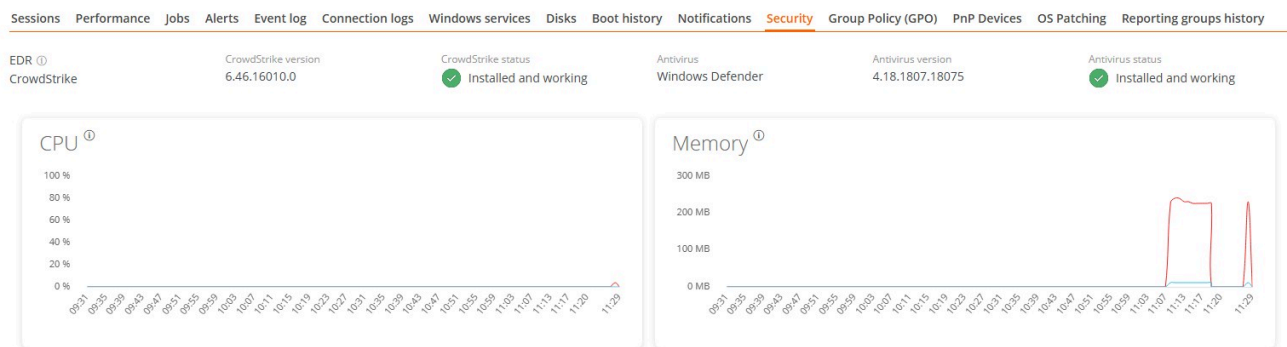
Active & scheduled

Gravedad	Fecha de inicio	Solicitar aceptación	Mensaje
Mantenimiento	17/07/2024 16:28:00		Se realizarán tareas de mantenimiento en los servidores de ficheros a partir de las 17hs, por favor guarda los cambios pendientes y cierra los archivos abiertos, de otra forma, se perderán los cambios no guardados.

Segurança

Neste seção é possível consultar o nome do antivírus instalado no dispositivo, bem como seu número de versão, o estado de sua execução e um gráfico sobre seu consumo de

memória RAM e CPU. Essa mesma informação será exibida caso o FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).

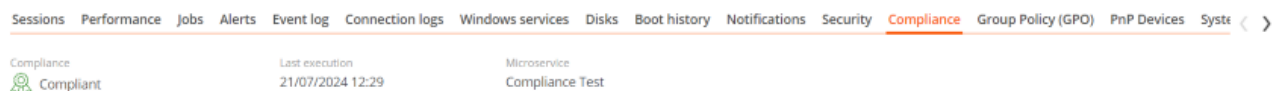


! INFORMAÇÃO

A detecção do antivírus é automática apenas no sistema operacional Windows Client (Windows 7 ou versões posteriores). No Windows Server, apenas serão detectados Bitdefender e Windows Defender, e esses serão os únicos que mostrarão o uso de memória RAM e CPU.

Conformidade

Permite exibir o status da política de conformidade configurada para o dispositivo ativo. Para atualizar esse campo sob demanda, clique em **Operações** -> **Forçar o cumprimento da normativa**.



GPO (Diretiva de Grupo)

Exibe informações das políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo. Permite ver os nomes das políticas como a hora de verificação.

Dispositivos PnP

Mostra os dispositivos Plug and Play (PnP) que estão em estado de erro, o que pode ser devido a falhas de hardware ou a uma configuração incorreta do driver ou do próprio

dispositivo.

SessionsPerformanceJobsAlertsEvent logConnection logsWindows servicesDisksBoot historyNotificationsSecurityComplianceGroup Policy (GPO)PnP Devices

Device manager entries with error state

FlexxAgent last PnP devices update
17/07/2024 15:03:44

Operations

☐ Name ↓	Detection date	Class	Device ID
☐ Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64	27/11/2023 13:51:47	Net	ROOT\NET\0000

Count=1

< 1 >

Page size 20

PnP events

☐ Action	Date ↓	User	Caption	Device ID
☐ Plugged in	17/07/2024 16:01:37		Generic PnP Monitor	DISPLAYCTX0466\2&123C1CA0&0&UID1
☐ Unplugged	17/07/2024 14:40:22		Generic PnP Monitor	DISPLAYCTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

Na parte inferior desta visualização, é exibida uma tabela que registra todos os eventos relacionados aos dispositivos PnP, gerando uma entrada sempre que um periférico é conectado ou desconectado.

Resumo do sistema

Apresenta informações do sistema para dispositivos Windows. Inclui:

Campo	Detalhe
OSVersion	Número da versão do sistema operacional
OutrosOSDescription	Descrição adicional da versão atual do sistema operacional (opcional)
OSManufacturer	Nome do fabricante do sistema operacional. Para sistemas baseados no Windows, esse valor é "Microsoft Corporation"

Campo	Detalhe
Modelo do Sistema	Nome do produto que um fabricante dá a um computador
Tipo de Sistema	Sistema em execução no computador baseado em Windows
SKU do sistema	Informações da unidade de manutenção de estoque (SKU) do produto (opcional)
Processor	Nome, número de núcleos e número de processadores lógicos do processador
BIOSReleaseDate	Data de lançamento do BIOS do Windows UTC
EmbeddedControllerVersion	Versões principais e secundárias do firmware do driver incorporado, separadas por "."
BaseBoardFabricante	Nome da organização responsável pela fabricação do dispositivo físico
RodapéProduto	Número de peça da placa-mãe definido pelo fabricante
Versão da placa base	Versão do dispositivo físico
Função da plataforma	Tipo de chassi em que Unspecified = 0, Desktop = 1, Mobile = 2, Workstation = 3, EnterpriseServer = 4, SOHOServer = 5, AppliancePC = 6, PerformanceServer = 7, MaximumValue = 8
Diretório do Windows	Diretório Windows do sistema operacional
Diretório do Sistema	Diretório do sistema operacional

Campo	Detalhe
Dispositivo de inicialização	Nome da unidade de disco a partir da qual o sistema operacional Windows é inicializado
Localidade	Nome Identificador do idioma usado pelo sistema operacional
Fuso horário	Nome do fuso horário do sistema operacional
Espaço de arquivo de página	Quantidade real de espaço em disco alocado para uso como um arquivo de paginação, em megabytes
Arquivo de paginação	Nome do arquivo de paginação
BIOSMode	Modo de inicialização do dispositivo (BIOS ou UEFI)
SecureBootState	Status do modo de inicialização segura (desativado, ativado)

Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

FlexxAgent / Sistemas suportados / Linux

FlexxAgent para Linux permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consolas do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização.

O suporte a Linux inclui distribuições como Fedora, Debian e seu derivado Ubuntu. São suportados tanto dispositivos físicos quanto virtuais sobre VMware como hipervisor e também VDIs publicados com Citrix como broker.

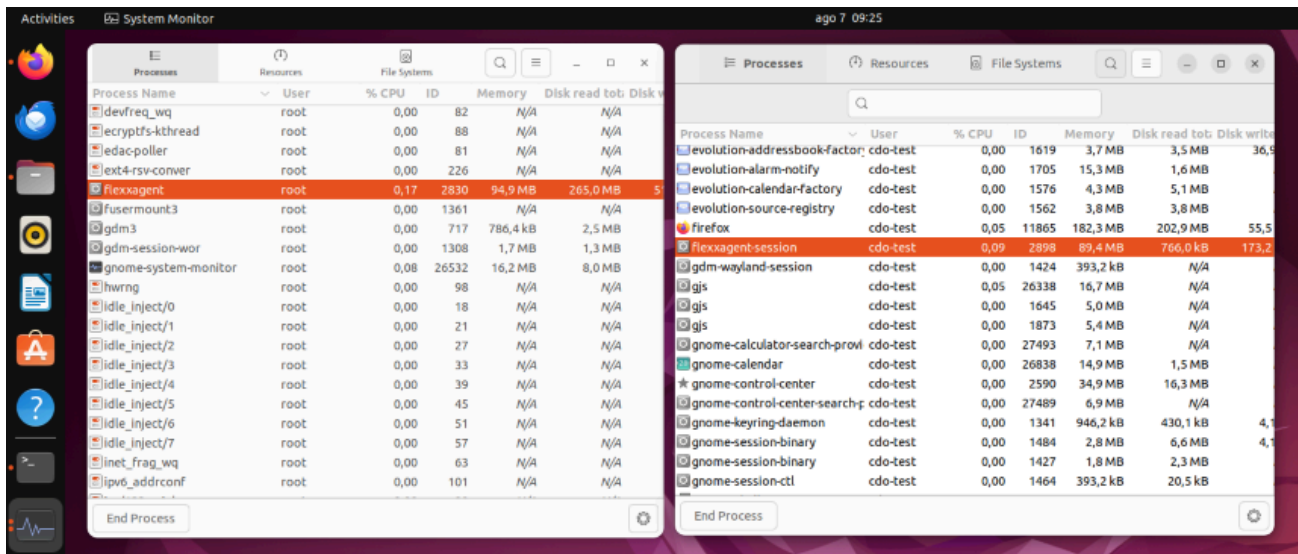
7 de ago 09:40

Nombre del proceso	Usuario	% CPU	ID	Memoria	Lectura total	Escritura total
dm_bufio_cache	root	0,00	103	N/D	N/D	
edac-poller	root	0,00	58	N/D	N/D	
ext4-rsv-conver	root	0,00	657	N/D	N/D	
firewalld	root	0,00	866	25,0 MB	12,7 MB	
flatpak-system-helper	root	0,00	3557	95,7 MB	2,3 MB	66,3
flexxagent	root	0,08	904	44,8 MB	273,1 MB	237,1
fusermount3	root	0,00	2608	N/D	N/D	
fusermount3	root	0,00	4415	N/D	N/D	
fwupd	root	0,00	2665	83,7 MB	6,7 MB	11,1
gdm	root	0,00	1116	786,4 kB	1,1 MB	16,7
gdm-session-wor	root	0,00	1677	2,0 MB	999,4 kB	4,7
gnome-keyring-daemon	root	0,00	4468	917,5 kB	4,1 kB	16,4
gnome-system-monitor	root	0,84	4379	14,5 MB	118,8 kB	36,8
gpg-agent	root	0,00	3684	266,2 kB	N/D	
gssproxy	root	0,00	914	782,3 kB	340,0 kB	
gvfsd	root	0,00	4437	655,4 kB	N/D	
gvfsd-fuse	root	0,00	4442	655,4 kB	N/D	
hwrng	root	0,00	83	N/D	N/D	
idle_inject0	root	0,00	19	N/D	N/D	
idle_inject1	root	0,00	22	N/D	N/D	
idle_inject2	root	0,00	28	N/D	N/D	
idle_inject3	root	0,00	34	N/D	N/D	

Nombre del proceso	Usuario	% CPU	ID	Memoria	Lectura total	Escritura total
dconf-service	cdo-test-fedor	0,00	3696	655,4 kB	32,8 kB	409,6 k
dleyna-renderer-service	cdo-test-fedor	0,00	5218	1,7 MB	N/D	N/D
evolution-addressbook-factory	cdo-test-fedor	0,00	2214	3,9 MB	1,7 MB	86,0 k
evolution-alarm-notify	cdo-test-fedor	0,00	2295	13,9 MB	20,5 kB	N/D
evolution-calendar-factory	cdo-test-fedor	0,00	2180	3,9 MB	3,0 MB	N/D
evolution-source-registry	cdo-test-fedor	0,00	2137	8,9 MB	40,0 MB	N/D
flexxagent-session	cdo-test-fedor	0,42	2530	68,4 MB	7,4 MB	8,2 k
gdm-wayland-session	cdo-test-fedor	0,00	1826	393,2 kB	N/D	N/D
gjs	cdo-test-fedor	0,00	2397	5,1 MB	N/D	N/D
gjs	cdo-test-fedor	0,00	2232	4,9 MB	N/D	N/D
gnome-boxes-search-provider	cdo-test-fedor	0,00	4964	1,2 MB	36,9 kB	N/D
gnome-calculator-search-provi	cdo-test-fedor	0,17	4965	5,1 MB	876,5 kB	N/D
gnome-calendar	cdo-test-fedor	0,00	4966	14,0 MB	23,8 MB	N/D
gnome-characters	cdo-test-fedor	2,34	4968	82,3 MB	4,7 MB	N/D
gnome-clocks	cdo-test-fedor	4,43	4975	10,6 MB	258,0 kB	N/D
gnome-contacts-search-provid	cdo-test-fedor	0,00	4970	4,6 MB	921,6 kB	N/D
gnome-control-center-search-y	cdo-test-fedor	0,08	4974	7,7 MB	24,6 kB	N/D
gnome-disks	cdo-test-fedor	0,00	5056	6,8 MB	274,4 kB	N/D
gnome-keyring-daemon	cdo-test-fedor	0,00	1772	1,1 MB	36,9 kB	20,5 k
gnome-session-binary	cdo-test-fedor	0,00	1938	3,0 MB	200,7 kB	53,2 k
gnome-session-binary	cdo-test-fedor	0,00	1848	2,1 MB	102,4 kB	N/D
gnome-session-ctt	cdo-test-fedor	0,00	1933	393,2 kB	8,2 kB	N/D

FlexxAgent é composto por um processo do mesmo nome, que se executa a nível de sistema e obtém todas as informações do dispositivo: suas métricas de consumos, desempenhos e todas as informações visíveis nos consoles relativas ao dispositivo.

FlexxAgent Session inicia uma instância para cada sessão de usuário no dispositivo. Recolhe informações relativas à sessão, como os aplicativos utilizados e seus consumos, o uso de recursos por parte da sessão no sistema e tempos de entrega da sessão.



Versões suportadas

FlexxAgent suporta as seguintes distribuições e versões:

- Fedora 37 ou posterior
- Debian/GNU Linux 11 (bullseye) ou posterior
- Ubuntu 22.04, 24.04

Periodicamente, validam-se mais distribuições.

Para incluir alguma distribuição na lista de distribuições suportadas, por favor entre em contato com a Flexxible.

Requisitos

Antes de instalar, é recomendado atualizar todos os pacotes de sistema. Serão instalados os componentes necessários, dependendo da distribuição.

Dependências de pacotes para Fedora e Debian:

- dmidecode
- invirt
- systemd

Limitações

Certas funcionalidades não estão disponíveis para Linux, como a assistência remota, os microsserviços de usuário ou a execução de fluxos, assim como a coleta de dados de periféricos plug and play.

A execução de microserviços sob demanda de Workspaces suporta Bash como linguagem de scripting.

Configurações de proxy

FlexxAgent para Linux suporta a comunicação através de proxies autenticados e não autenticados. As informações sobre o proxy devem ser fornecidas à Flexxible para incluí-las no arquivo de configuração mencionado no ponto seguinte.

Dados necessários:

- Para o caso de proxy não autenticado será necessário fornecer `URL` e `Porta`.
- Para proxy autenticado, deve-se adicionar `Usuário` e `Senha` ao mencionado anteriormente.

Download e instalação

Para instalar o FlexxAgent é necessário executar o script de instalação com um arquivo de configuração predefinido.

Scripts de instalação

Caminho para baixar o script de instalação em **Ubuntu/Debian**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/debian/  
x64/flexxagent-install.sh
```

Caminho para baixar o script de instalação em **Fedora**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/fedora/
x64/flexxagent-install.sh
```

Ao executar o script, o FlexxAgent é baixado na sua última versão antes de instalá-lo.

O arquivo de configuração deve ser baixado na seção de Grupos de Relatório no módulo Workspaces.

Passos para a instalação

- 1. Baixar o instalador da URL.
- 2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

- 3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]
```

- 4. Limpar os arquivos utilizados.

Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
<code>-v, --version</code> <code><VERSION></code>	Use uma versão específica; por padrão <code>latest</code> .
<code>-d, --distro</code> <code><DISTRO></code>	O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a instalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Mostra informações de diagnóstico.

Parâmetro	Descrição
<code>-c, --config</code> <code><CONFFILE></code>	Aplica a configuração de um arquivo de configuração; por padrão <code>settings.conf</code> .
<code>-o, --</code> <code>offline</code>	Instala FlexxAgent a partir de um pacote em vez de baixá-lo da internet. Para mais detalhes, por favor consulte a seção Instalação offline .
<code>-?, --?, -h, --</code> <code>help, -Help</code>	Mostra a ajuda.

Exemplos

Instalar FlexxAgent com o arquivo de configuração:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Forçar a instalação do FlexxAgent para uma distribuição específica:

```
flexxagent-install.sh [-d|--distro <DISTR0>]
```

Acessar a ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

Instalação offline

A instalação do FlexxAgent está disponível mesmo havendo restrições de rede no ambiente. Consulte a Flexxible para obter o pacote de instalação e o instalador para sua distribuição.

Pacotes de instalação fornecidos por distribuição

Debian: `flexxagent.deb`

Fedora: `flexxagent.rpm`

Passos para a instalação offline

1. Coloque o pacote de instalação do FlexxAgent, o arquivo de configuração e o script de instalação na mesma pasta.
2. Conceda permissões ao script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

3. Execute o script com o parâmetro `-o` ou `--offline`, indicando o nome do pacote a ser instalado:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração] -o [pacote do Flexxagent]
```

4. Limpe os arquivos utilizados.

Desinstalar

O script de desinstalação pode ser baixado de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/Linux/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar o script.

```
| sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

4. Limpar os arquivos utilizados.

Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
<code>-d, --distro</code> <code><DISTRO></code>	O script detecta automaticamente a DISTRO em uso no sistema em que é executado. Este parâmetro ajuda a forçar a desinstalação da versão do FlexxAgent para uma DISTRO específica quando se trabalha com distros derivadas ou similares.
<code>-c, --cleanup</code> <code><VERSION></code>	Limpa configurações e logs; por padrão em <code>false</code> .
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra a ajuda.

Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

```
| flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Forçar a desinstalação para uma DISTRO:

```
| flexxagent-uninstall.sh [-d|--distro <DISTRO>]
```

Acessar a ajuda:

```
| sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

Atualização

Existem duas maneiras de atualizar o FlexxAgent para sua última versão:

- Pelo Workspaces, selecionando o dispositivo e clicando em **Operações** -> **FlexxAgent** -> **Update to the latest version**.
- Relançando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

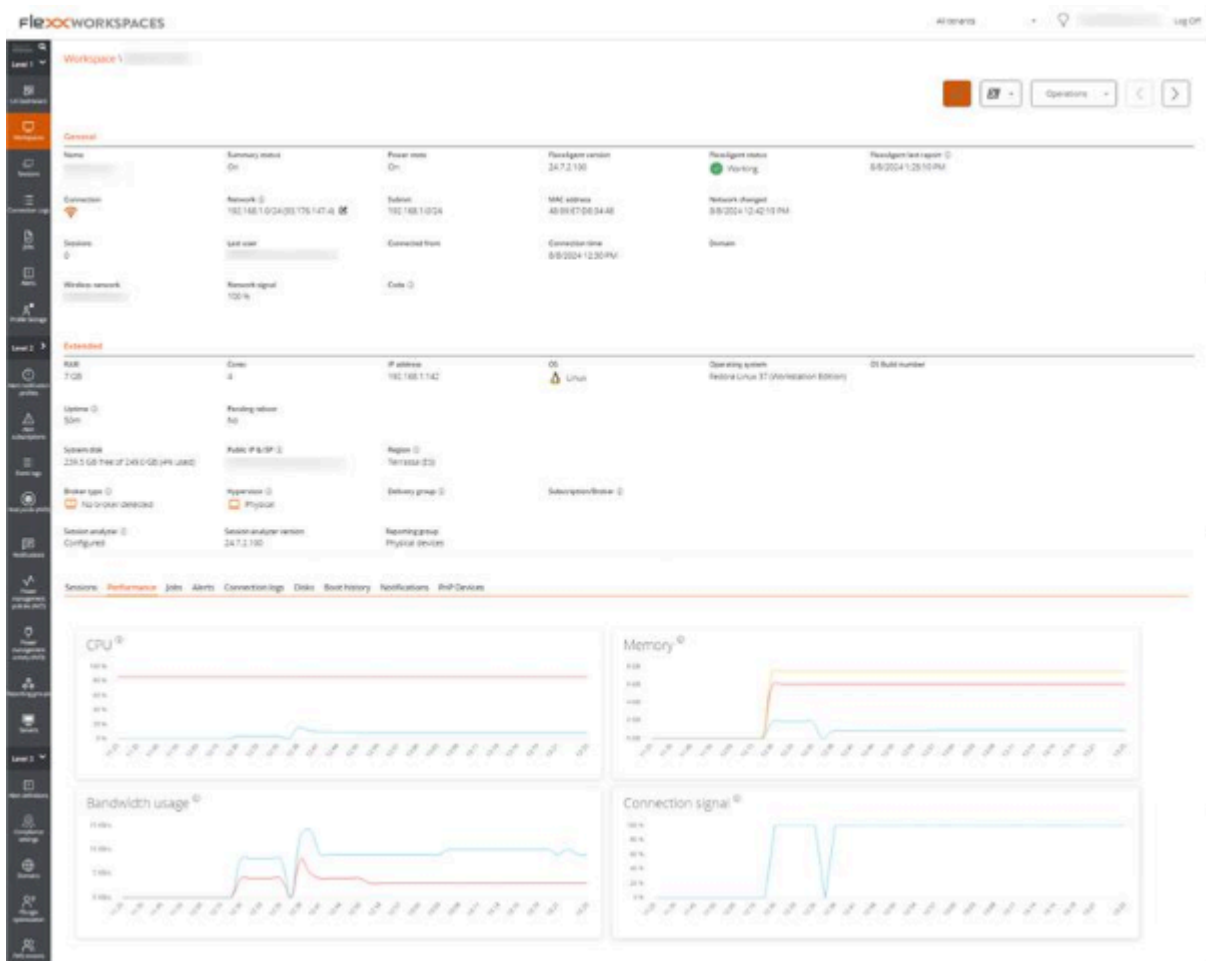
Logs

FlexxAgent pode gerar dois tipos de logs:

- Log do FlexxAgent (sistema): localizado na pasta `/var/log/flexx/`
- Log do FlexxAgent Session (sessão de usuário): localizado na pasta `/home/[user]/.config/flexx/logs/`

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.



Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo, pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Não reportado*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede sem fio.** Nome da rede.
- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Tipo de broker.** Se for detectado, mostra o broker de sessões utilizado.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual o dispositivo pertence.
- **Assinatura.** Se detectada, assinatura em uso para serviços Citrix Cloud, Azure, etc.

- **Hipervisor.** Se for detectada virtualização, mostra o hipervisor utilizado.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:

- **CPU.** Porcentagem de uso do processador.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível.
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída.

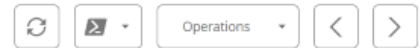
Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Notificações

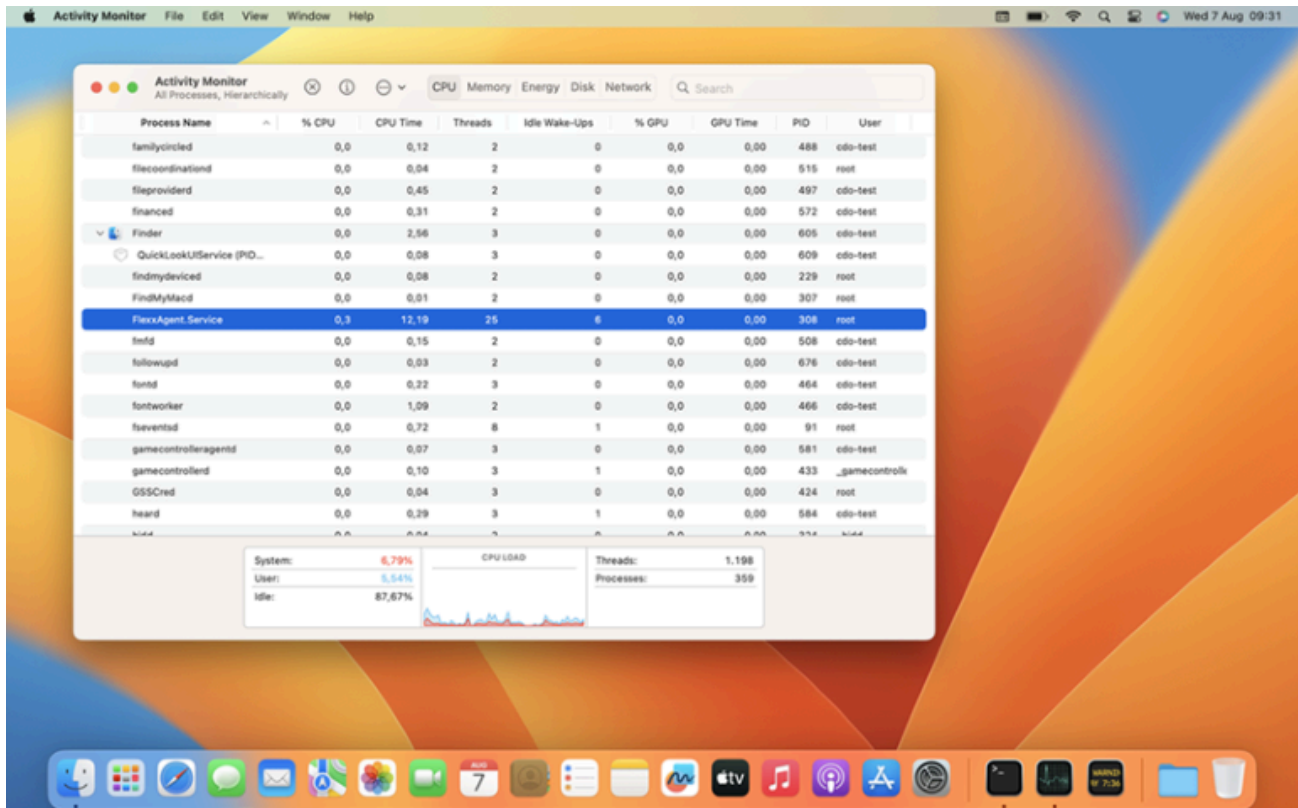
Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

FlexxAgent / Sistemas suportados / macOS

FlexxAgent para macOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte de todos os dispositivos em uso na organização.



Versões suportadas

O suporte a macOS inclui a versão Monterey 12 e posteriores. Quanto às arquiteturas, o FlexxAgent suporta tanto processadores Intel (arquitetura amd64) quanto os processadores da Apple com arquitetura arm (arm64).

Limitações

Certas funcionalidades não estão disponíveis para macOS, como a assistência remota, a execução de microsserviços sob demanda a partir de Workspaces ou de microsserviços de usuário e fluxos, assim como o envio de notificações.

Um comportamento esperado no macOS, devido a como o sistema operacional funciona, é que quando a tela do dispositivo é bloqueada, o sistema operacional interrompe os processos em segundo plano, de modo que o dispositivo para de relatar informações para os consoles ou de receber ações até que a tela seja desbloqueada ou a sessão seja iniciada novamente.

Configurações de proxy

FlexxAgent para macOS suporta a comunicação através de proxy autenticados e não autenticados. As informações sobre o proxy devem ser fornecidas à Flexxible para incluí-las no arquivo de configuração mencionado no ponto seguinte.

Dados necessários:

- Para o caso de proxy não autenticado será necessário fornecer **URL** e **Porta**.
- Para proxy autenticado, deve-se adicionar **Usuário** e **Senha** ao mencionado anteriormente.

Download e instalação

Para instalar o FlexxAgent é necessário executar o script de instalação com um arquivo de configuração predefinido.

Scripts de instalação

Rota para baixar o script de instalação em **arquitetura x64**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/x64/flexxagent-install.sh
```

Rota para baixar o script de instalação em **arquitetura ARM**:

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/FlexxAgent/latest/macos/arm64/flexxagent-install.sh
```

O arquivo de configuração deve ser baixado na seção de Grupos de Relatório no módulo Workspaces.

Passos para a instalação

- 1. Baixar o instalador da URL.
- 2. Conceder permissões ao script, abrir o terminal e executar:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

- 3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração]
```

- 4. Limpar arquivos.

Parâmetros do script de instalação

Parâmetro	Descrição
<code>-v, --version</code> <code><VERSION></code>	Usa uma versão específica, por padrão <code>latest</code> .
<code>--verbose, -</code> <code>Verbose</code>	Mostra informações de diagnóstico.
<code>-c, --config</code> <code><CONFFILE></code>	Aplica a configuração de um arquivo de configuração, por padrão <code>settings.conf</code> .
<code>-o, --offline</code>	Instala FlexxAgent a partir de um pacote em vez de baixá-lo da internet. Para mais detalhes, por favor consulte a seção <u>Instalação offline</u> .

Parâmetro	Descrição
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra a ajuda.

Exemplos

Instalar FlexxAgent com o arquivo de configuração:

```
flexxagent-install.sh [-c|--config <path/file.conf>]
```

Instalar uma versão específica do FlexxAgent:

```
flexxagent-install.sh [-v|--version <VERSION>]
```

Acessar a ajuda:

```
flexxagent-install.sh -h|-?|--help
```

Instalação offline

A instalação do FlexxAgent está disponível mesmo havendo restrições de rede no ambiente. Por favor, consulte com seu contato na Flexxible sobre como obter o pacote de instalação e o instalador para seu dispositivo macOS (ARM ou x64).

O pacote de instalação será fornecido no formato ".pkg".

Passos para a instalação offline

1. Coloque o pacote de instalação do FlexxAgent, o arquivo de configuração e o script de instalação na mesma pasta.
2. Permita que o Terminal acesse o disco onde estão os arquivos:
 - Vá em `Configurações do Sistema` -> `Segurança e Privacidade` -> `Privacidade`.
 - Selecione `Acesso total ao disco`.

- Adicione o Terminal à lista.
 - Feche o aplicativo Terminal se estava em execução e abra um novo.
3. Vá para a pasta onde estão os arquivos do FlexxAgent e conceda permissões ao script:

```
sudo chmod +x ./flexxagent-install.sh
```

4. Execute o script com o parâmetro `-o` ou `--offline`:

```
sudo ./flexxagent-install.sh -c [arquivo de configuração] -o [pacote do Flexxagent]
```

5. Limpe os arquivos utilizados.

Desinstalar

O script de desinstalação pode ser baixado de

```
https://update.workspaces.flexxible.com/agents/MacOS/FlexxAgent/latest/flexxagent-uninstall.sh
```

Passos para desinstalar:

1. Baixar o desinstalador da URL.
2. Conceder permissões ao script.

```
sudo chmod +x ./flexxagent-uninstall.sh
```

3. Executar o script.

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh
```

Parâmetros do script de desinstalação

Parâmetro	Descrição
<code>-c, --cleanup <VERSION></code>	Limpa configurações e logs, por padrão <code>false</code> .

Parâmetro	Descrição
<code>-?, --?, -h, --help, -Help</code>	Mostra a ajuda.

Exemplos

Desinstalar e limpar configurações e logs:

```
flexxagent-uninstall.sh [-c|--cleanup]
```

Acessar a ajuda:

```
sudo ./flexxagent-uninstall.sh --help
```

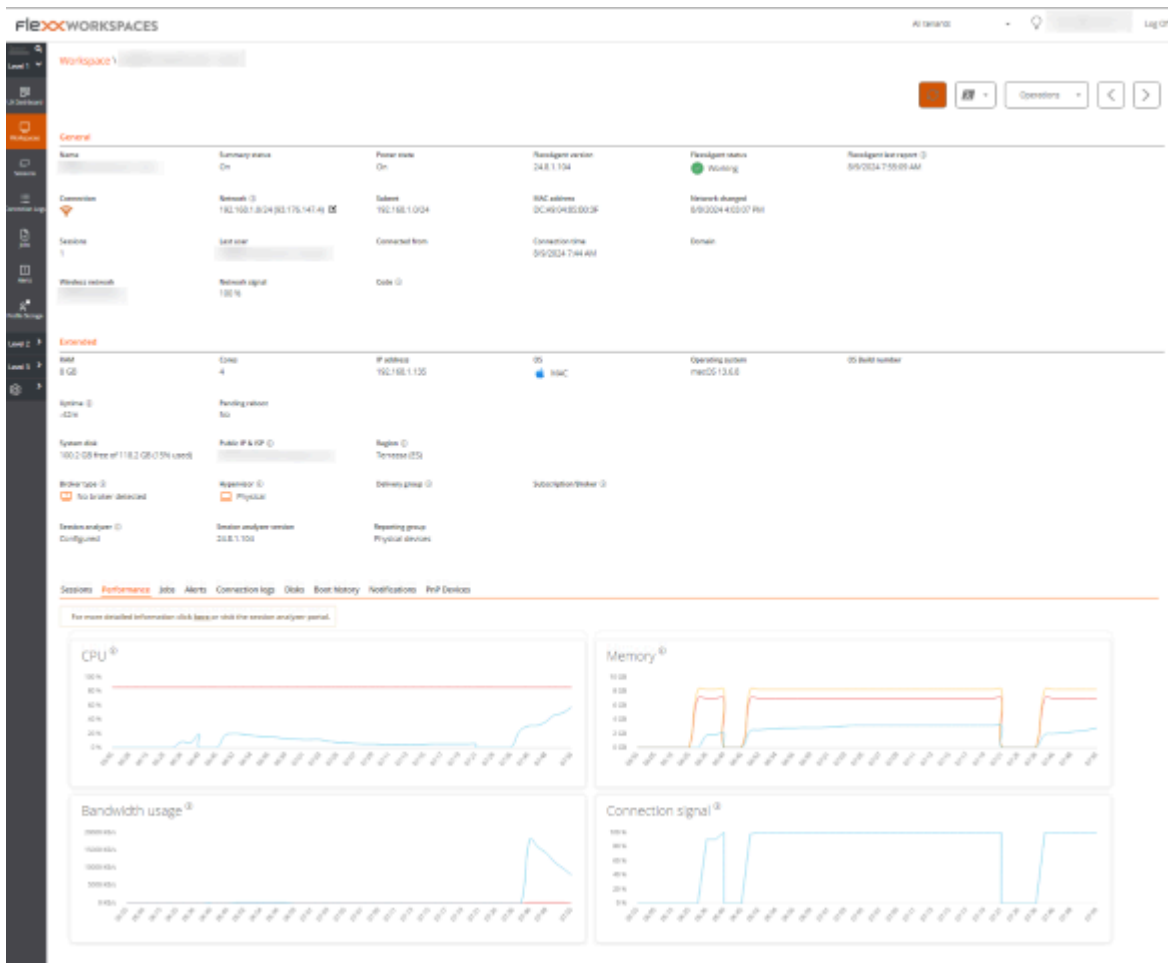
Atualização

É possível atualizar o agente para a última versão de duas formas:

- Pelo Workspaces, selecionando o dispositivo e clicando em **Operações** -> **FlexxAgent** -> **Update to the latest version**.
- Relançando o script de instalação para que baixe e instale a última versão.

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.



Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo, pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Não reportado*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro workspaces conectados à mesma rede.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede sem fio.** Nome da rede.
- **Sinal de conexão.** Porcentagem de recepção de sinal quando o dispositivo se conecta por algum método sem fio.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Desempenho

Apresenta gráficos dos principais contadores de desempenho do dispositivo, baseados em dados coletados durante as últimas duas horas. Esses incluem:

- **CPU.** Porcentagem de uso do processador.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada e disponível.
- **Uso da largura de banda.** Quantidade de tráfego de entrada e saída.

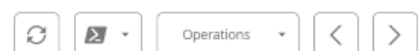
Na parte superior, um link permite acessar o módulo de Analyzer.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

FlexxAgent / Sistemas suportados / ChromeOS

O agente do ChromeOS permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consoles do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos desktops quanto dos dispositivos móveis dos usuários.

Requisitos

Para implementar o FlexxAgent em dispositivos Chrome, é necessário ter uma plataforma de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM), como o Google Admin, que permite distribuir e instalar o aplicativo de forma centralizada.

Uma vez configurada a solução MDM, o FlexxAgent pode ser instalado a partir do Google Play.

Versões suportadas

O FlexxAgent funciona em dispositivos ChromeOS, na versão 112 ou superior. A edição **ChromeOS Flex** não é suportada.

Limitações

Devido às restrições deste sistema operacional, algumas funcionalidades não estão disponíveis neste tipo de dispositivo. Entre essas incluem-se: execução de ações de energia, assistência remota, fluxos, microsserviços de usuário ou execução de microsserviços a partir do Workspaces.

Alguns dispositivos, por economia de bateria, suspendem serviços ou não conseguem se conectar à internet enquanto a tela está bloqueada. Quando isso acontece, é possível que o dispositivo deixe de reportar por um tempo, até que a tela seja desbloqueada. Esse comportamento varia conforme o fabricante e a versão do sistema operacional.

Download e instalação

FlexxAgent está disponível como um aplicativo privado do Android na Google Play.

A Flexxible concederá acesso ao FlexxAgent no console gerenciado Google Play durante o processo de implementação.

O FlexxAgent requer a gestão de sua configuração para ser implantado. Essa configuração será fornecida em formato JSON por um contato da Flexxible durante o processo de implementação.

Instalação

De forma geral, o procedimento é o seguinte:

1. Vá para **Devices** -> **Chrome** -> **Apps and extensions** -> **Users & browsers** e selecione a unidade organizacional (OU) onde você deseja implantar o aplicativo.
2. Adicione o aplicativo no Google Play (procure por FlexxAgent), atribua a gestão da configuração (JSON) e marque como **Force install**.

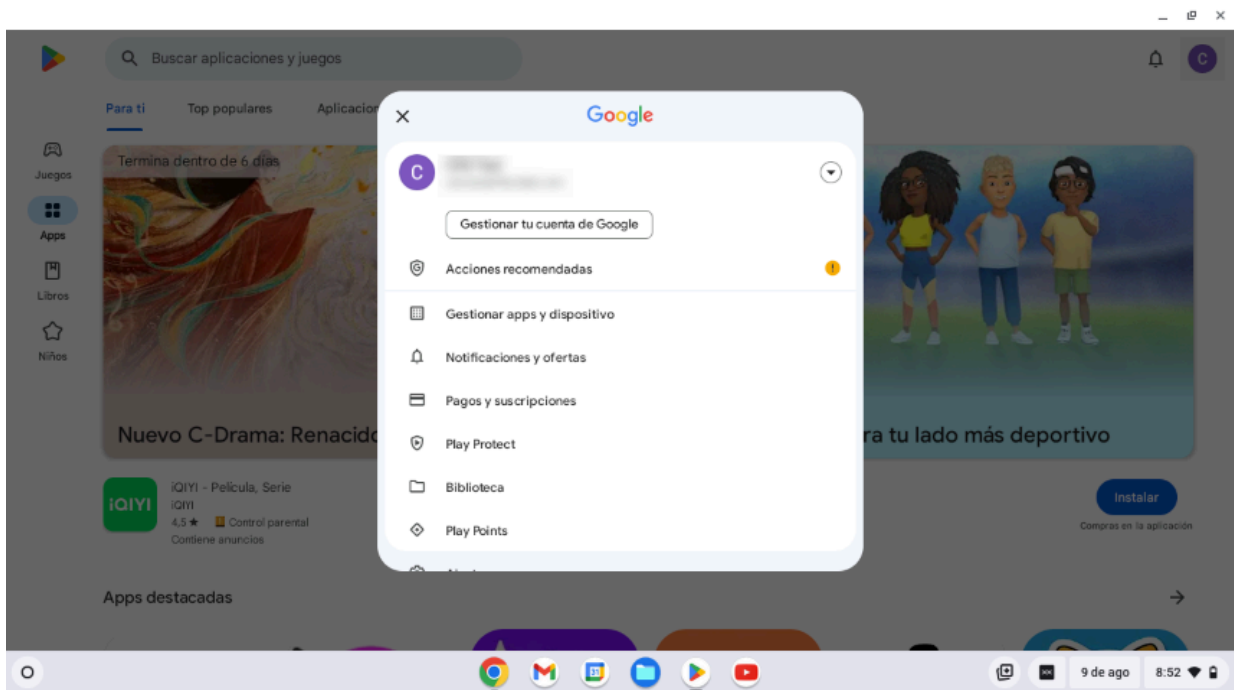
Por favor, verifique a documentação do MDM sobre como implantar aplicativos da Google Play para usuários gerenciados.

Para mais informações sobre como [cadastrar apps](#) ou [distribuí-las](#) para usuários gerenciados no Google Admin, veja os links vinculados.

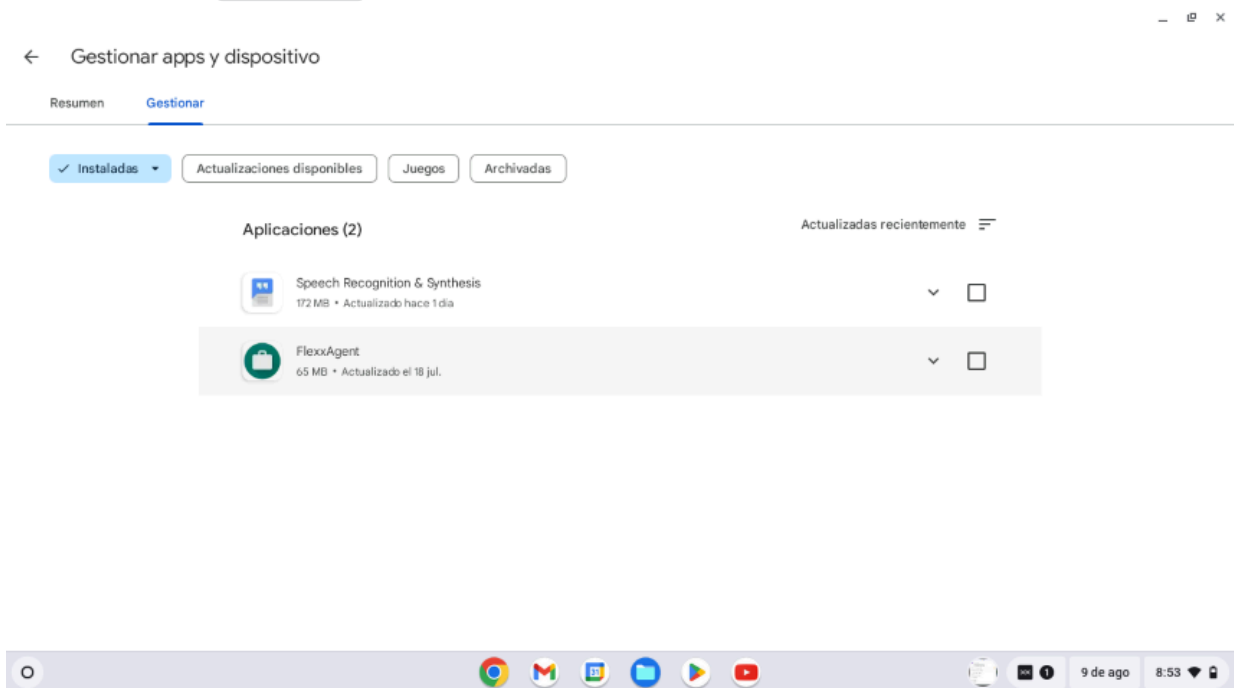
Para que a configuração do FlexxAgent seja aplicada corretamente, é necessário abrir o aplicativo manualmente em cada dispositivo pelo menos uma vez após a instalação.

Recomenda-se seguir os seguintes passos:

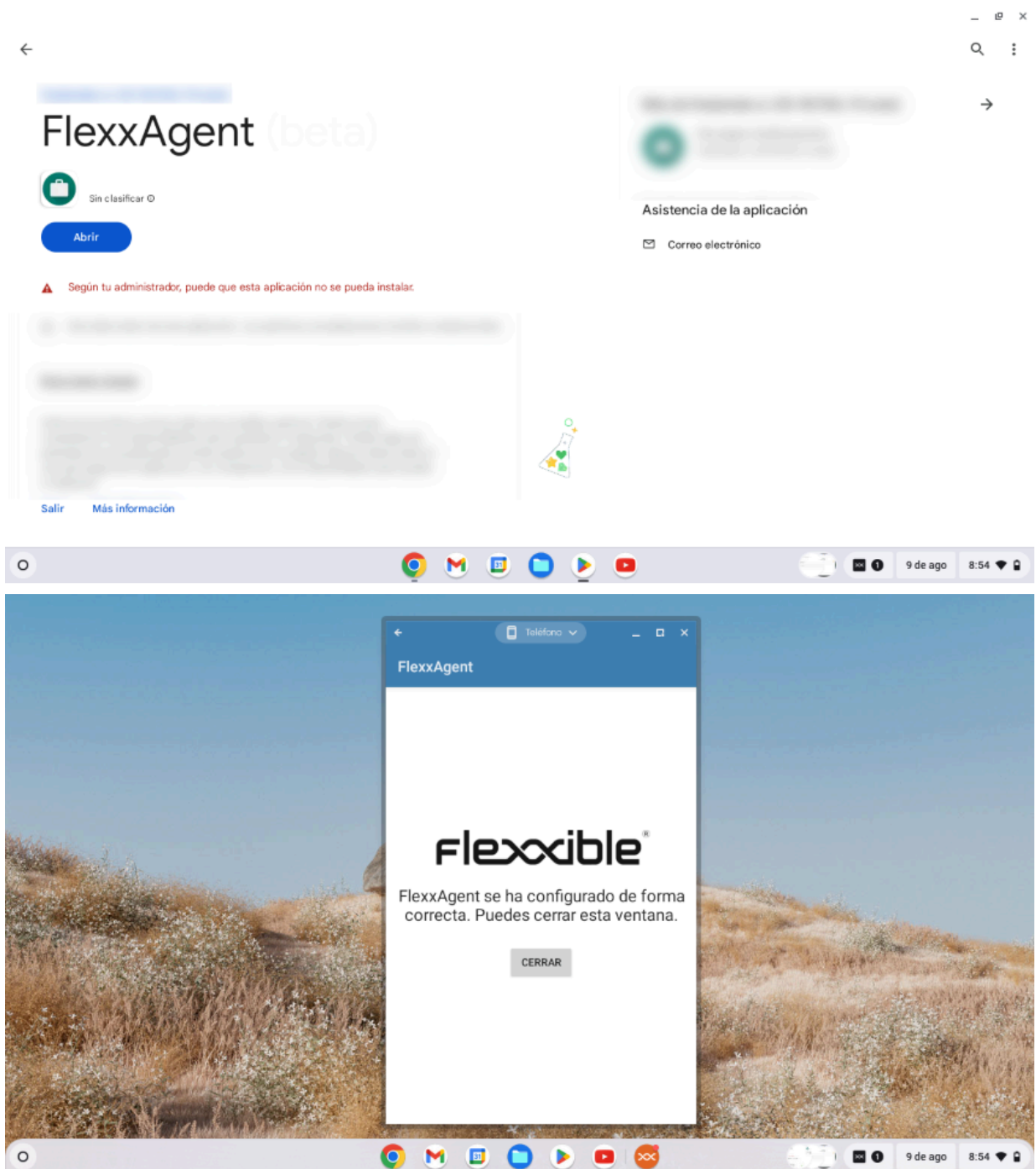
1. Acesse o Google Play e vá para **Gerenciar apps e dispositivo**.



2. Vá para a aba **Gerenciar** e clique no aplicativo FlexxAgent.

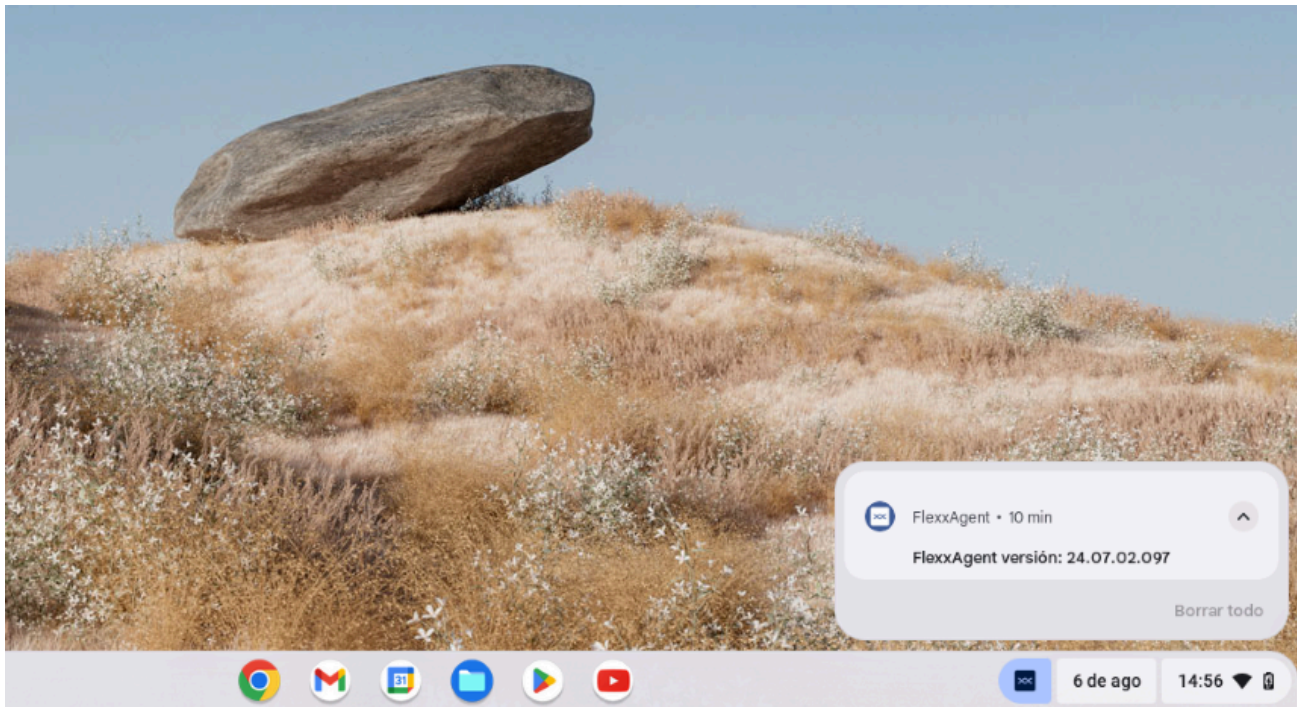


3. Na tela de detalhes do aplicativo, clique em **Abrir**. A seguir, uma janela aparecerá confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente.



4. Fechar a janela.

Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo ChromeOS, a notificação fixa indica que o agente está instalado e funcionando.



Atualização

A atualização do FlexxAgent é realizada automaticamente a partir do Google Play.

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES web interface. At the top, there's a header with the logo, a search bar, and a 'Log Off' button. A sidebar on the left contains navigation icons for various functions like 'Level 1', 'Level 2', 'Sessions', 'Performance', etc. The main content area is titled 'Workspace 1' and shows a 'General' tab with a table of device information.

Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report
	On	On	24.07.02.097	Working	8/5/2024 1:40:09 PM

Connection	Network	Subnet	MAC address	Network changed
	192.168.1.0/24 (93.176.147.4)	192.168.1.0/24		8/5/2024 11:47:06 AM

Sessions	Last user	Connected from	Connection time
1			8/5/2024 1:39 PM

Wireless network	Network signal	Code
<unknown ssid>	99 %	

Below the 'General' tab is the 'Extended' section, which includes details like RAM (4 GB), Cores (2), IP address (192.168.1.156), OS (ChromeOS), Operating system (ChromeOS 126), OS Build number, Uptime (2d 0h), Pending reboot (No), System disk (Unknown), Public IP & ISP (93.176.147.4 (Istra Telecom S.A.)), Region (Ternate (IS)), Delivery group, Session analyzer (Configured), Session analyzer version (24.07.02.097), and Reporting group (Physical devices).

At the bottom, there's a 'Disks' tab showing a table of storage information:

Device ID	Name	Volume label	Total size	Used size	% Used	OS	Location	Partition	Physical disk size
0	/storage/emulated/0	Almacenamiento interno compartido	32,000 MB	0 MB	0 %			Almacenamiento interno compartido	32,000 MB

Informações gerais

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectado por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.
- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.

- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Capacidade total da RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.
- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

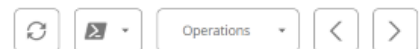
Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de

ocupação.

Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

FlexxAgent / Sistemas suportados / Android

O agente do Android permite incluir dispositivos com este sistema operacional nas consolas do serviço, habilitando assim a visibilidade completa para as equipes de suporte, tanto dos computadores de mesa como dos dispositivos móveis dos usuários.

Requisitos

Para implementar o FlexxAgent em dispositivos Android, é necessário contar com uma plataforma de gestão de dispositivos móveis (MDM), como Google Admin ou Microsoft Intune. Essas plataformas permitem distribuir e instalar o aplicativo de forma centralizada.

Uma vez configurada a solução MDM, o FlexxAgent pode ser instalado a partir do Google Play.

Versões suportadas

FlexxAgent é compatível com dispositivos Android 9.0 ou versões posteriores.

Limitações

Devido às restrições próprias dos sistemas operacionais móveis, algumas funcionalidades não estão disponíveis em dispositivos Android. Entre essas incluem-se: execução de ações de energia, assistência remota, fluxos, microsserviços de usuário ou execução de microsserviços a partir do Workspaces.

Alguns dispositivos, por economia de bateria, suspendem serviços ou não conseguem se conectar à internet enquanto a tela está bloqueada. Quando isso acontece, é possível que o dispositivo deixe de reportar por um tempo, até que a tela seja desbloqueada. Esse comportamento varia conforme o fabricante e a versão do sistema operacional.

Configuração

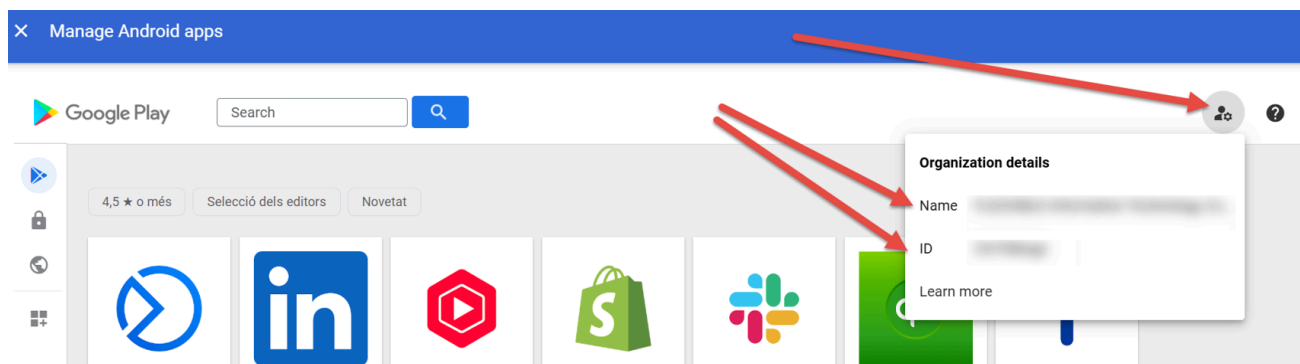
A configuração do FlexxAgent é gerenciada por meio de Configurações Gerenciadas para seu funcionamento adequado.

Essa configuração será fornecida por um contato da Flexxible durante o processo de implementação, e conforme a solução de distribuição de aplicativos usada. Por exemplo, para o Microsoft Intune a configuração é fornecida em formato JSON, mas para o Google Admin a configuração é fornecida com valores independentes.

Distribuição

Flexxible concederá o acesso ao FlexxAgent na consola do Managed Google Play fornecida pela solução MDM do cliente durante o processo de implementação, assim como os dados necessários para sua configuração.

Para que a Flexxible possa dar acesso ao aplicativo, o cliente deverá fornecer o *Nome* e *ID* do seu Managed Google Play.



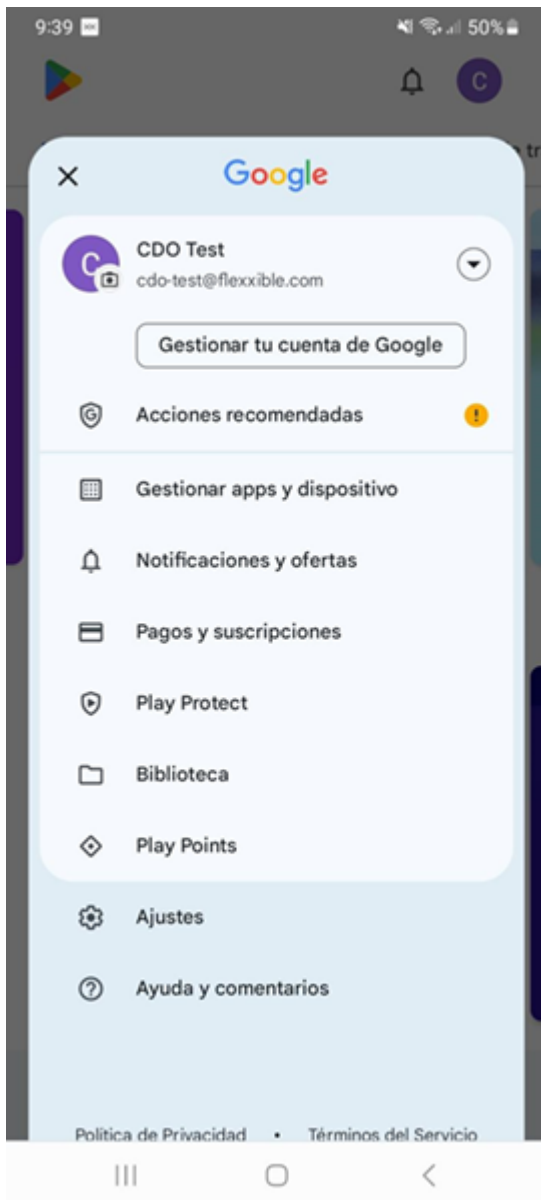
Download e instalação

FlexxAgent está disponível como um aplicativo privado do Android na Google Play.

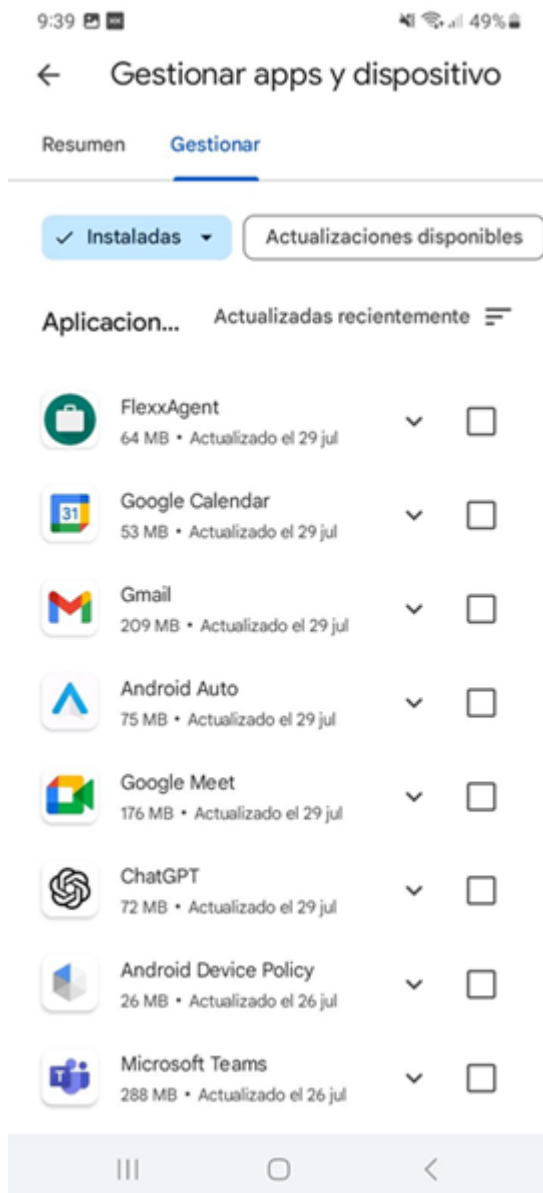
Para que a configuração do FlexxAgent seja aplicada corretamente, é necessário abrir o aplicativo manualmente em cada dispositivo pelo menos uma vez após a instalação.

Recomenda-se seguir os seguintes passos:

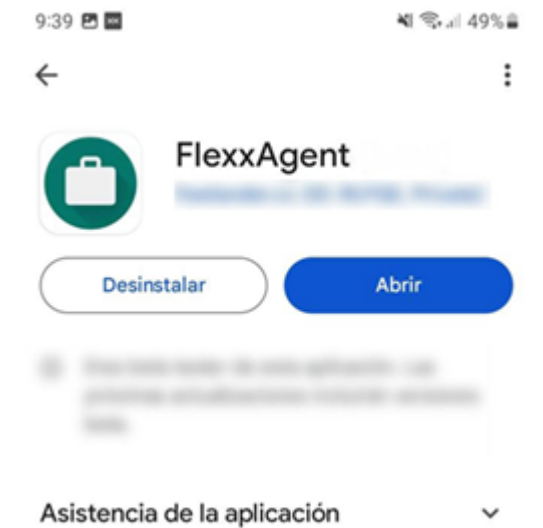
1. Acessar a Google Play e ir para **Gerenciar apps e dispositivos**.



2. Vá para a aba **Gerenciar** e clique no aplicativo FlexxAgent.



3. Na tela de detalhes do aplicativo, deve-se clicar em **Abrir**. A seguir, uma janela aparecerá confirmando que o aplicativo foi configurado corretamente.



flexxible®

FlexxAgent se ha configurado de forma correcta. Puedes cerrar esta ventana.

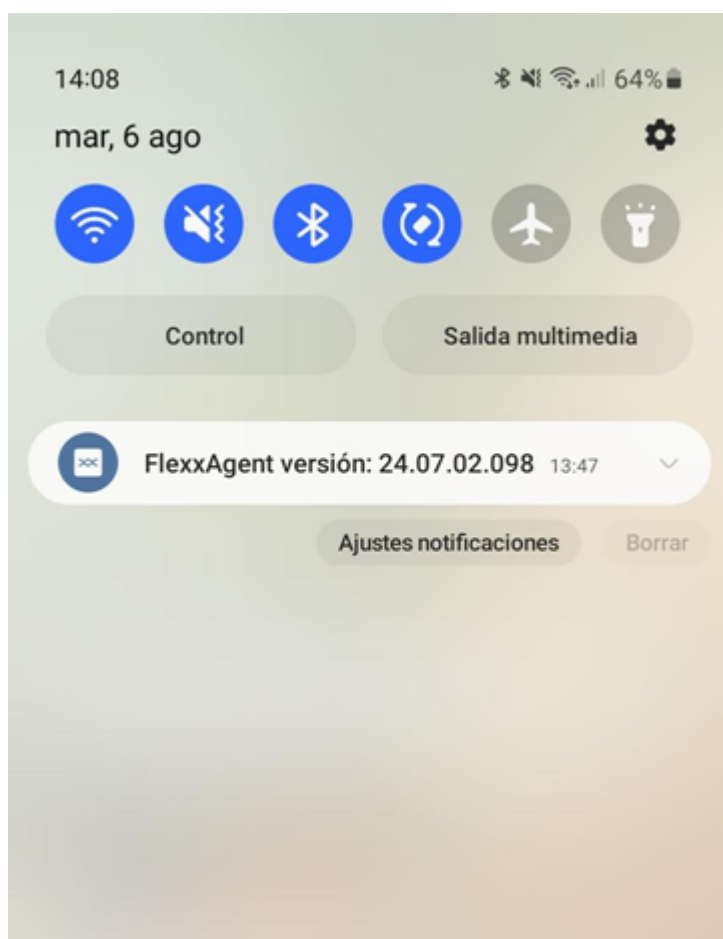
CERRAR

! INFORMAÇÃO

FlexxAgent precisa de algumas permissões especiais, como acesso aos arquivos do dispositivo. Se essa permissão não tiver sido concedida na configuração do aplicativo na sua solução MDM, será solicitado ao usuário que a forneça. Quando isso for feito, aparecerá uma mensagem indicando que o aplicativo foi configurado corretamente.

4. Fechar a janela.

Ao executar o FlexxAgent em um dispositivo Android, uma notificação fixa indicará que está instalado e em funcionamento.



Atualização

A atualização do FlexxAgent é realizada automaticamente a partir do Google Play.

Informações obtidas do dispositivo

FlexxAgent coleta dados localmente do dispositivo e os envia para os consoles do serviço.

Workspace 1

Operations

<

>

General

Name	Summary status	Power state	FlexxAgent version	FlexxAgent status	FlexxAgent last report
samsung SM-A122F	On	On	24.07.02.090	Working	5/9/2024 9:02:05 AM
Connection					
Network	Network (i)	Subnet	MAC address	Network changed	
	192.168.1.0/24 (93.176.147.4)	192.168.1.0/24		5/9/2024 7:36:59 AM	
Sessions					
Last user	Connected from		Connection time		
1			5/9/2024 7:21 AM		
Wireless network					
Network signal	Code (i)				
99 %					

Extended

RAM	Cores	IP address	OS	Operating system	OS Build number
4 GB	8	192.168.1.140	Android	Android 13	
System (i)					
43in	Pending reboot	No			
System disk					
Unknown	Public IP & ISP (i)	Region (i)			
		Ternessa (ES)			
Delivery group (i)					
Session analyzer (i)					
Configured	Session analyzer version	Reporting group			
	24.07.02.090	Physical devices			

Sessions

Performance

Jobs

Alerts

Connection logs

Links

Boot history

Notifications

IoT Devices

Device ID

Name

Volume label

Total size

Used size

% Used

OS

Location

Partition

Physical disk size

0

/storage/emulated/0

Memória de dispositivo

137,438 MB

0 MB

0 %

Memória de dispositivo

137,438 MB

Caution

<

1

>

Page size

20

Informações gerais

- **Nome.** Modelo do dispositivo.
- **Estado do dispositivo.** Estado de energia do dispositivo. Pode ser *Ligado*, *Desligado* ou *Sem relatório*.
- **Versão do FlexxAgent.** Número da versão do FlexxAgent instalado no dispositivo.
- **Estado do FlexxAgent.** *Em execução* ou *Parado*.
- **Último relatório do FlexxAgent.** Data e hora do último relatório do FlexxAgent no dispositivo. É possível que essa data não seja recente se o serviço FlexxAgent estiver parado ou se o dispositivo estiver desligado.
- **Tipo de conexão.** Indica se o dispositivo está conectando por *LAN sem fio*, *Rede móvel*, *Ethernet* ou *Desconhecido*.

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Página 98 / 580

- **Rede.** Endereçamento da rede do dispositivo e IP público de saída para a internet. Essas redes são criadas automaticamente quando há mais de quatro dispositivos conectados à mesma rede.
- **Sinal de rede.** Porcentagem de recepção de rede.
- **Sub-rede.** Endereçamento da rede do dispositivo.
- **Endereço MAC.** Identificador único da placa de rede do dispositivo.
- **Rede alterada.** Data e hora da última vez que a rede foi alterada.
- **Sessões.** Número de sessões de usuário no dispositivo.
- **Último usuário.** Último usuário conectado ao dispositivo no formato domínio\conta.
- **Conectado de.** Quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do dispositivo do qual se acessa o dispositivo virtual.
- **Tempo de conexão.** Data e hora de início da sessão.
- **Código.** Permite identificar o dispositivo com um código pessoal. Esse código deve ser atribuído manualmente e de forma individual através da opção **Editar**, no menu de **Operações** do detalhe do dispositivo.
- **Descrição.** Permite ao usuário identificar o dispositivo com uma descrição pessoal. Esse campo deve ser atribuído manualmente e de forma individual pela opção **Editar** no menu **Operações** do detalhe do dispositivo.

Informação ampliada

- **RAM.** Quantidade total de RAM disponível.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo na rede local.
- **OS.** Tipo de sistema operacional.
- **Sistema operacional.** Versão do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo tem estado em execução desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado. Se o início rápido (*fastboot*) estiver habilitado, o dispositivo está desligado apenas quando é reiniciado.
- **Região.** Obtido usando o IP público. Pode não ser precisa se estiver conectado a uma rede empresarial ou utilizando uma VPN.

- **Session Analyzer.** Indica se está ou não configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **Versão do Session Analyzer.** Número da versão do Session Analyzer.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Informações em abas

FlexxAgent agrupa informações sobre os seguintes aspectos do dispositivo:

Sessões

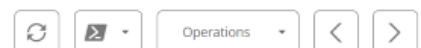
Mostra uma tabela com o registro das sessões de usuário estabelecidas no dispositivo e informações pontuais sobre o tipo de sessão, estado de conexão ou data de início.

Trabalhos

Todas as ações executadas a partir de Workspaces em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.



Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registro de conexões

Apresenta uma lista das conexões estabelecidas com o dispositivo, incluindo cada instância em que um usuário inicia sessão ou reconecta uma sessão previamente desconectada.

A data de finalização da sessão é registrada apenas para sessões que foram desconectadas ou encerradas. Enquanto a sessão permanecer ativa, este campo permanecerá vazio.

Discos

Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Notificações

Permite ver se o dispositivo tem alguma notificação ativa. Quando houver, uma mensagem é mostrada na parte superior da página.

Histórico dos grupos de relatório

Permite ver a quais grupos de relatório o dispositivo pertence, a data de incorporação e se ele foi atribuído ao grupo de forma manual ou automática.

FlexxAgent / Rede e segurança

FlexxAgent, em seu funcionamento habitual, requer uma série de requisitos de rede para se conectar aos serviços de orquestração cloud e suportar proxies, assim como ecossistemas de rede complexos.

Antes de proceder ao deploy do FlexxAgent nos dispositivos, recomenda-se validar que a nível de rede estes podem acessar os destinos definidos em URLs e portas.

Uso de largura de banda

Processo FlexxAgent

Quando o FlexxAgent inicializa, ele coleta e envia um relatório inicial de aproximadamente 75 KB; a partir desse momento, envia relatórios diferenciais de aproximadamente 3-4 KB. Este processo é responsável por executar as ações sob demanda ou automáticas no dispositivo. Nesse momento, o tráfego de rede pode aumentar.

Processo FlexxAgent Analyzer

O FlexxAgent Analyzer coleta informações da sessão do usuário a cada 15 segundos, como consumo de aplicativos, uso de recursos e muito mais. E adiciona essa informação em arquivos de aproximadamente 35-50 KB, que são enviados às consoles a cada 5 minutos, embora o tempo possa variar em funcionalidade específicas.

Em sistemas multiusuário, será executada uma única instância do FlexxAgent e tantas instâncias do FlexxAgent Analyzer quantas sessões de usuário o sistema tiver.

URLs e portas necessárias

Em termos de comunicação, o FlexxAgent deve ser capaz de entrar em contato com a camada de orquestração do serviço hospedado na Internet, que inclui:

URL	Âmbito	Porta	Região
https://flxsbtname**.servicebus.windows.net	Agente	443	Europa Ocidental
https://flxiothub**.azure-devices.net	Agente	443	Europa Ocidental
https://west-eu.agent-api.analyzer.flexxible.com	Agente	443	Europa Ocidental
https://flexxibleglobal.blob.core.windows.net	Agente	443	Europa Ocidental
https://api.ipify.org	Agente	443	Europa Ocidental
https://ras.flexxible.com	Agente – Assistência Remota	443	Europa Ocidental
https://update.workspaces.flexxible.com	Agente	443	Europa Ocidental
https://agents-weu.flexxible.net	Agente	443	Europa Ocidental
https://south-br.agent-api.analyzer.flexxible.com (Solo Brasil)	Agente	443	Brazil South

*** identificador único fornecido pela Flexxible.

Segurança

Para garantir uma boa experiência do usuário, em alguns casos será necessário configurar exclusões no antivírus; no entanto, se não forem geridas de forma adequada, essas exclusões podem representar um risco de segurança.

Por esse motivo, recomenda-se realizar análises periódicas dos arquivos e pastas que tenham sido excluídos da varredura do antivírus. Tanto a Microsoft quanto a Flexible recomendam:

- Utilizar uma solução de Monitoramento de Integridade de Arquivos (FIM) ou Prevenção de Intrusão do Host (HIP) para proteger a integridade dos elementos excluídos da análise em tempo real.
- Se estiver usando o Azure Sentinel e o Windows Defender não estiver configurado corretamente, podem surgir problemas de desempenho. Desative o Windows Defender com o seguinte comando do PowerShell:

```
Set-MpPreference -DisableIntrusionPreventionSystem $true -
DisableIOAVProtection $true -DisableRealtimeMonitoring $true -
DisableScriptScanning $true -EnableControlledFolderAccess Disabled -
EnableNetworkProtection AuditMode -Force -MAPSReporting Disabled -
SubmitSamplesConsent NeverSend
```

Exclusões do antivírus

FlexxAgent deve ser capaz de funcionar corretamente sem configurar exceções, mas naqueles ambientes mais restritivos pode ser necessário estabelecer algumas.

Os elementos a serem excluídos da análise do antivírus são os seguintes:

Pastas

- C:\Program Files\Flexxible
- C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\

Processos

- FlexxAgent.exe

- `FlexxibleRA.exe`
- `FlexxibleRemoteAssistance_XXXX.exe`

Arquivos

- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log`
- `C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`
- `C:\Windows\Temp\FlexxAgentHealthCheck.log`

Inspeção Profunda SSL

É necessário desativar a Inspeção Profunda de SSL para as seguintes URLs nos dispositivos que a têm como solução de segurança, em favor do funcionamento ideal do FlexxAgent.

- https://flxsbnname**.servicebus.windows.net
- https://flxiothub**.azure-devices.net
- <https://agents-weu.flexxible.net>
- <https://ras.flexxible.com>

Restrição de processos PowerShell

Algumas soluções de segurança não permitem que a instalação e/ou autoatualização do FlexxAgent seja realizada de forma eficaz. Durante o processo, o instalador pode devolver a mensagem:

O processo foi terminado com erros. Uma instalação corrompida foi detectada devido a processos externos. Isso geralmente é causado pela atividade do antivírus. Por favor, verifique as configurações do seu antivírus.

Para resolvê-lo, a Flexxible recomenda excluir os seguintes elementos:

`C:\Windows\Temp\FlexxibleIT`

`C:\Windows\Temp\UpdateFlexxAgent.ps1`

Wake on LAN (WoL)

Wake on LAN (WoL) permite ligar dispositivos através do envio de um pacote mágico (Magic Packet) que dá à placa de rede a ordem de ligar. Para utilizar esta funcionalidade é necessário:

- Placa de rede compatível
- Ativar WoL na BIOS/UEFI
- Configurar WoL no sistema operacional
- Um dispositivo ponte —com FlexxAgent instalado e reportando— na mesma rede que o dispositivo que se deseja ligar.

WoL opera normalmente dentro de uma rede local. Pode funcionar entre sub-redes desde que não existam restrições impostas por firewalls ou dispositivos de rede que bloqueiem a transmissão do pacote mágico. Em ambientes com segmentação por sub-redes, é necessário configurar exceções a nível de rede que permitam o roteamento do pacote mágico entre essas sub-redes.

Configurar Wake on LAN (WoL) no Windows

Para configurar a funcionalidade de Wake on LAN (WoL) em um dispositivo com sistema operacional Windows, devem ser seguidos os seguintes passos:

1. Verificar se WoL está ativado

Na janela do CMD, executar o seguinte comando:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

2. Ativar WoL

Executar o comando:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

Substitua "Realtek PCIe GbE Family Controller" pelo nome do controlador correspondente.

Assistência remota através de um proxy

Para a assistência remota, o FlexxAgent usará um proxy quando estiver configurado e acessível.

Caso esteja configurado com um proxy, mas este não seja acessível no momento, a assistência remota será iniciada com a opção “auto detect” que usará a configuração de saída para a internet que o usuário final tiver configurada.

vPro

Se uma organização quiser ativar o vPro, exigirá que o hostname do servidor Flexible Intel EMA possa ser resolvido a partir de todos os seus dispositivos.

URL	Âmbito	Porta	Região
https://iagent.flexxible.com	Agente	443	Europa Ocidental

Requisitos para o funcionamento do vPro através de um proxy

- O protocolo de configuração dinâmica de hosts (DHCP) deve fornecer um sufixo DNS (opção 15 do DHCP) que corresponda ao domínio do certificado.
- O proxy deve permitir o método HTTP CONNECT para as portas utilizadas.
- A URL da Flexible deve ser excluída para evitar uma inspeção profunda de SSL/TLS nas conexões de Client Initiated Remote Access (CIRA).
- O proxy não deve modificar os cabeçalhos HTTP durante a fase CONNECT.



DICA

Para mais informações sobre vPro, por favor consulte a seção [Integrações](#).

FlexxAgent / Wake on LAN (WoL)

WoL é um padrão de rede que permite ligar dispositivos remotamente através de Ethernet, desde que o hardware e a configuração do sistema o suportem.

No Portal e Workspaces, WoL permite ligar dispositivos físicos de forma automática, programada ou sob demanda, usando como ponte outro dispositivo com FlexxAgent instalado disponível na rede. Este será o responsável por enviar o pacote mágico (Magic Packet) necessário para ativar o dispositivo alvo dentro da rede local.

Requisitos

- Placa de rede compatível.
- Ativar WoL na BIOS/UEFI.
- Configurar WoL no sistema operacional.
- Um dispositivo ponte —com FlexxAgent instalado e reportando— na mesma rede que o dispositivo que se deseja ligar.

! INFORMAÇÃO

WoL opera normalmente dentro de uma rede local e pode funcionar entre sub-redes desde que não existam restrições impostas por firewalls ou dispositivos de rede que bloqueiem a transmissão do pacote mágico. Em ambientes com segmentação por sub-redes, é necessário configurar exceções a nível de rede que permitam o roteamento do pacote mágico entre essas sub-redes.

Configurar WoL no Windows

Para configurar WoL em um dispositivo com sistema operacional Windows, devem-se seguir os seguintes passos:

1. **Verificar se WoL está ativo.**

Na janela do CMD, executar o seguinte comando:

```
powercfg /devicequery wake_programmable
```

2. Ativar WoL.

Executar o comando:

```
powercfg /deviceenablewake "Realtek PCIe GbE Family Controller"
```

Substitua "Realtek PCIe GbE Family Controller" pelo nome do controlador correspondente.

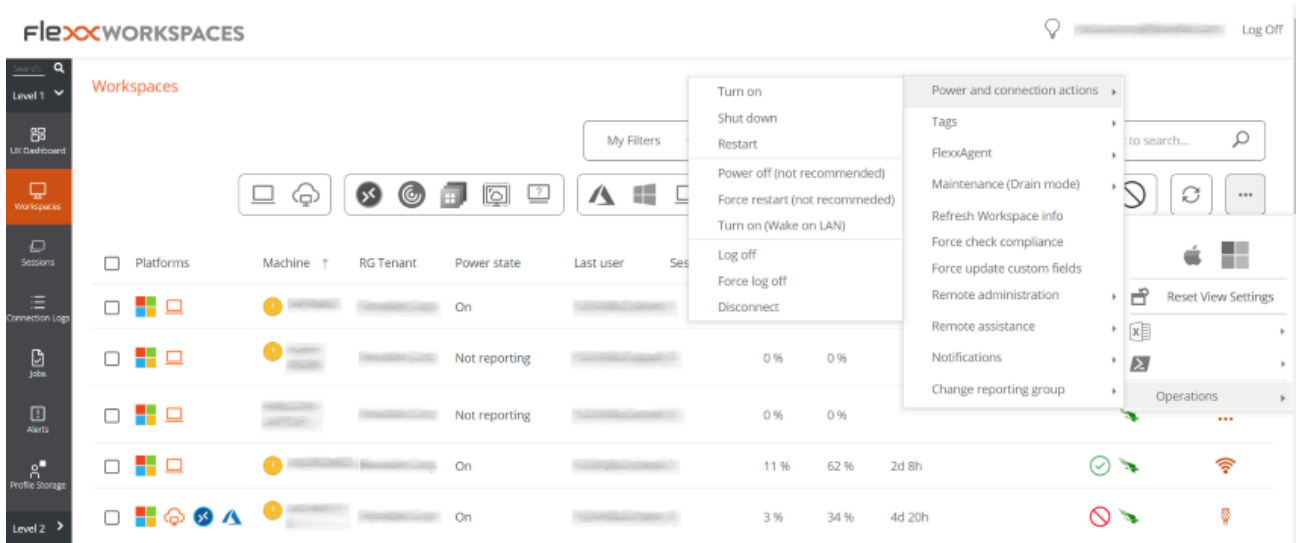
Ações disponíveis

Quando a funcionalidade foi corretamente habilitada e configurada, estarão disponíveis as seguintes ações:

- [Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces](#)
- [Programar o ligamento através de Grupos de workspaces](#)
- [Programar o ligamento após a aplicação de atualizações](#)

Ligar dispositivos sob demanda a partir de Workspaces

1. Acessar o módulo Workspaces.
2. Selecionar um ou mais dispositivos nos quais se deseja executar a operação de ligamento.
3. Clicar em **Operações** -> **Ações de energia e conexão** -> **Ligar (Wake on LAN)**.



Programar o ligamento através de Grupos de workspaces

1. Acessar Portal -> Workspaces -> Grupos de workspaces
2. Selecionar o grupo de workspaces sobre o qual se deseja programar o ligamento.
3. Clicar na aba Programação.
4. Clicar no botão Novo e preencher o formulário.
 - **Ação.** Permite escolher entre *Wake on LAN* ou *Desligar*. Se a primeira opção for selecionada, na parte inferior do formulário poderá ser ativado Usar Workspace específico para WoL, para programar o ligamento em um dispositivo específico.
 - **Dia da semana.** Dia da semana em que a ação será realizada.
 - **Hora UTC.** Hora exata para iniciar a ação.
5. Clicar em Novo.

New scheduled action

Action *

Wake On LAN

Week day *

Select week day

UTC Time * ⓘ

--:--

☒ Use specific Workspace for WoL

Workspace

Select the Workspace

Search the Workspace

Type at least 3 characters to load workspaces

✕ Cancel

+ Create

Os dados introduzidos se refletirão na tabela, além do e-mail do usuário que criou e atualizou a programação. Em [Ver detalhe](#) é possível editar e excluir a ação agendada.

Programar o ligamento após a aplicação de atualizações

1. Acessar Portal -> [Workspaces](#) -> [Atualizações](#) -> [Destinatários](#).
2. Na tabela, escolher o destinatário.
3. Na aba [Detalhes](#) clicar no botão [Edit](#).
4. Ativar a opção [Wake on LAN \(WoL\)](#) no formulário.

5. Clicar em **Salvar**.

Edit patch policy target ×

Name

Target-Docs

Reporting Groups *

RT

 RP Training ×

Microsoft patch policy

Select Microsoft patch policy ✓

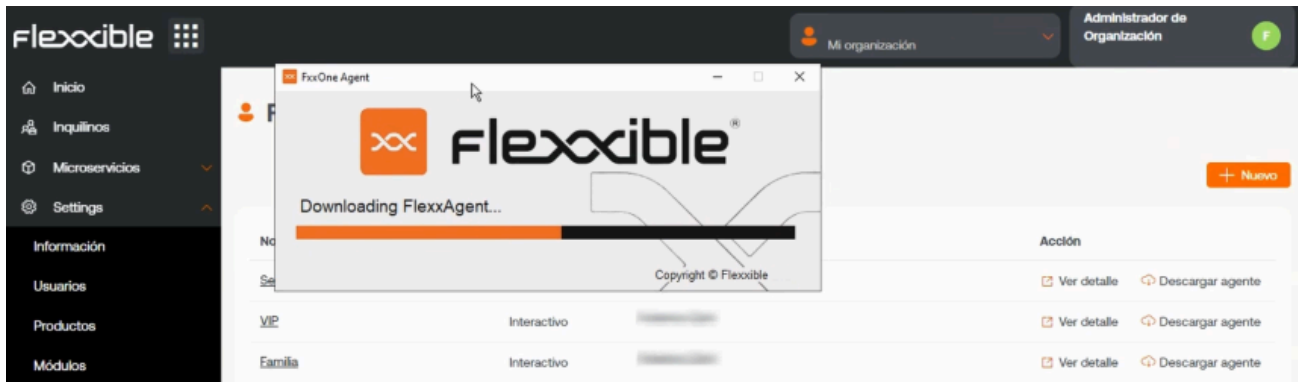
☒

 Restart after patching i

☒

 Wake on LAN i

FlexxAgent / Guías do FlexxAgent



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do FlexxAgent. Inclui instruções detalhadas sobre sua implantação e instalação, bem como suas opções de configuração avançada, que permitirão ajustar o FlexxAgent a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, serão encontrados procedimentos e soluções para problemas comuns.

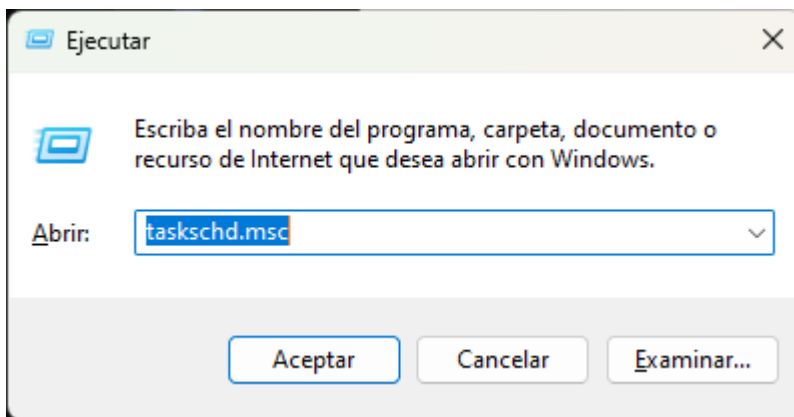
FlexxAgent / Guias / Validar a conectividade do FlexxAgent

Para validar a conectividade do FlexxAgent com as instâncias SaaS do serviço e assegurar sua correta execução, deve-se realizar o procedimento aqui definido em um dispositivo de teste. Este deve fazer parte da mesma rede corporativa onde estão hospedados os dispositivos que receberão a futura implantação do FlexxAgent.

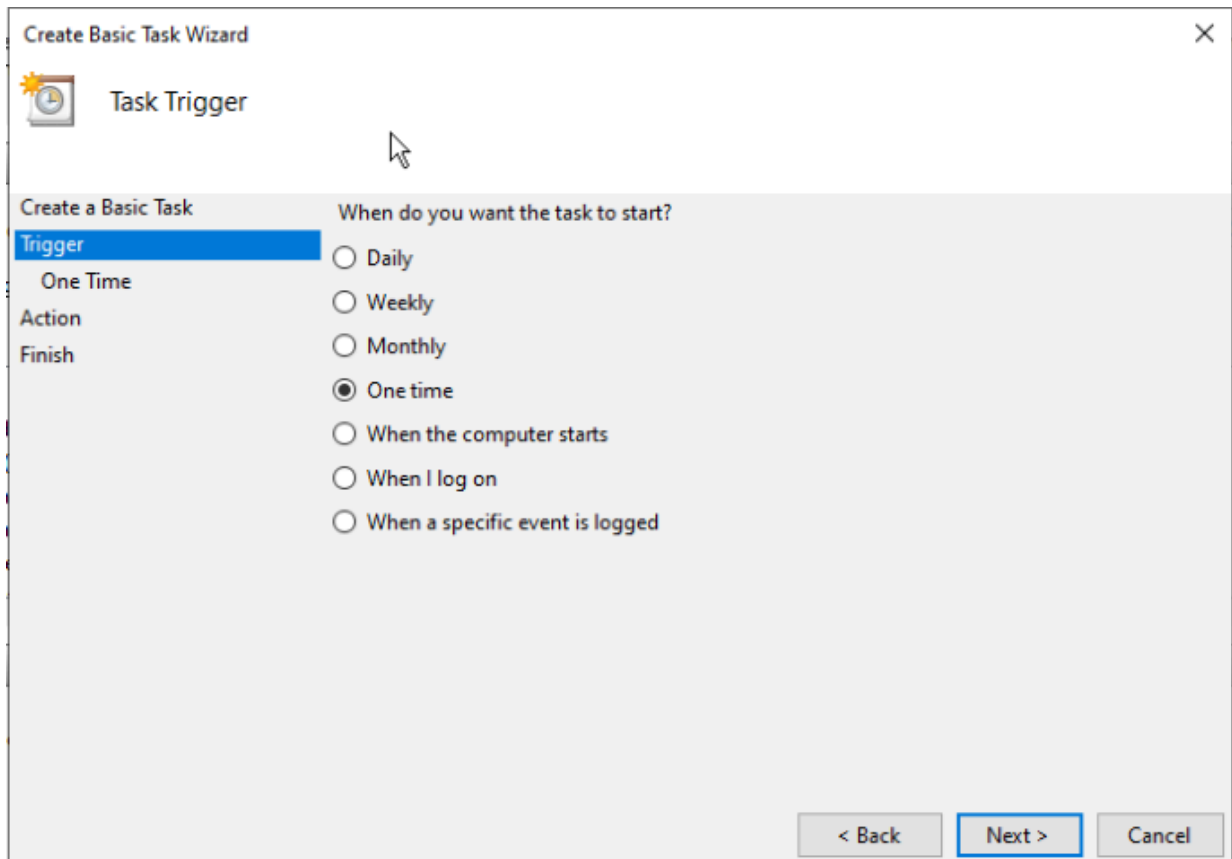
Nota: Este procedimento só se aplica a sistemas **Windows**.

Criação de tarefa programada

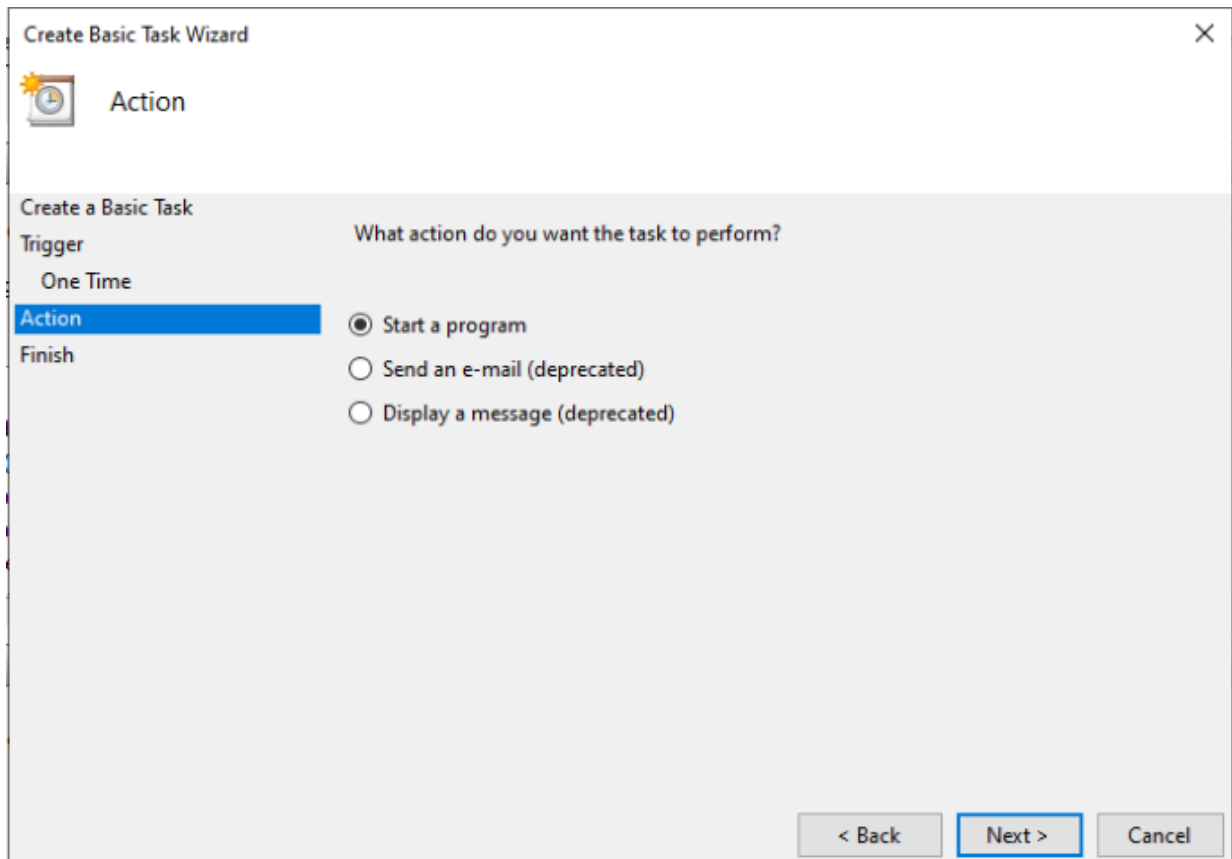
1. Acesse o menu **Executar** (Windows + R) e digite o comando `taskschd.msc`. Isso abrirá o console de gerenciamento do agendador de tarefas do Windows.



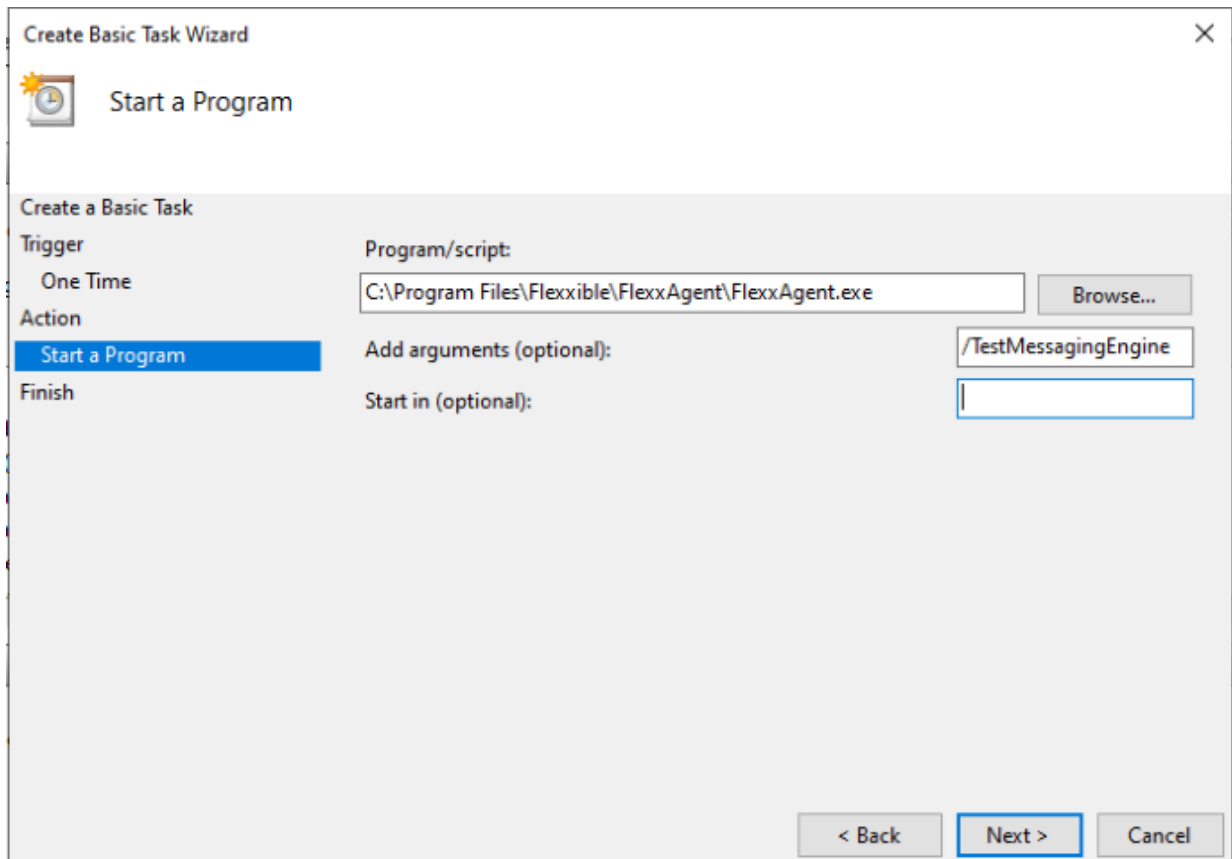
2. No painel **Ações**, selecione a opção **Criar tarefa básica** e nomeie a tarefa (pode ser `FlexxAgent check connectivity`). Digite uma descrição, se desejar, e clique em **Avançar**.
3. A seguir, selecione **Uma vez** e clique em **Avançar**. Aparecerá um seletor de data, mas não é relevante porque a tarefa será executada manualmente. Clique em **Avançar**.



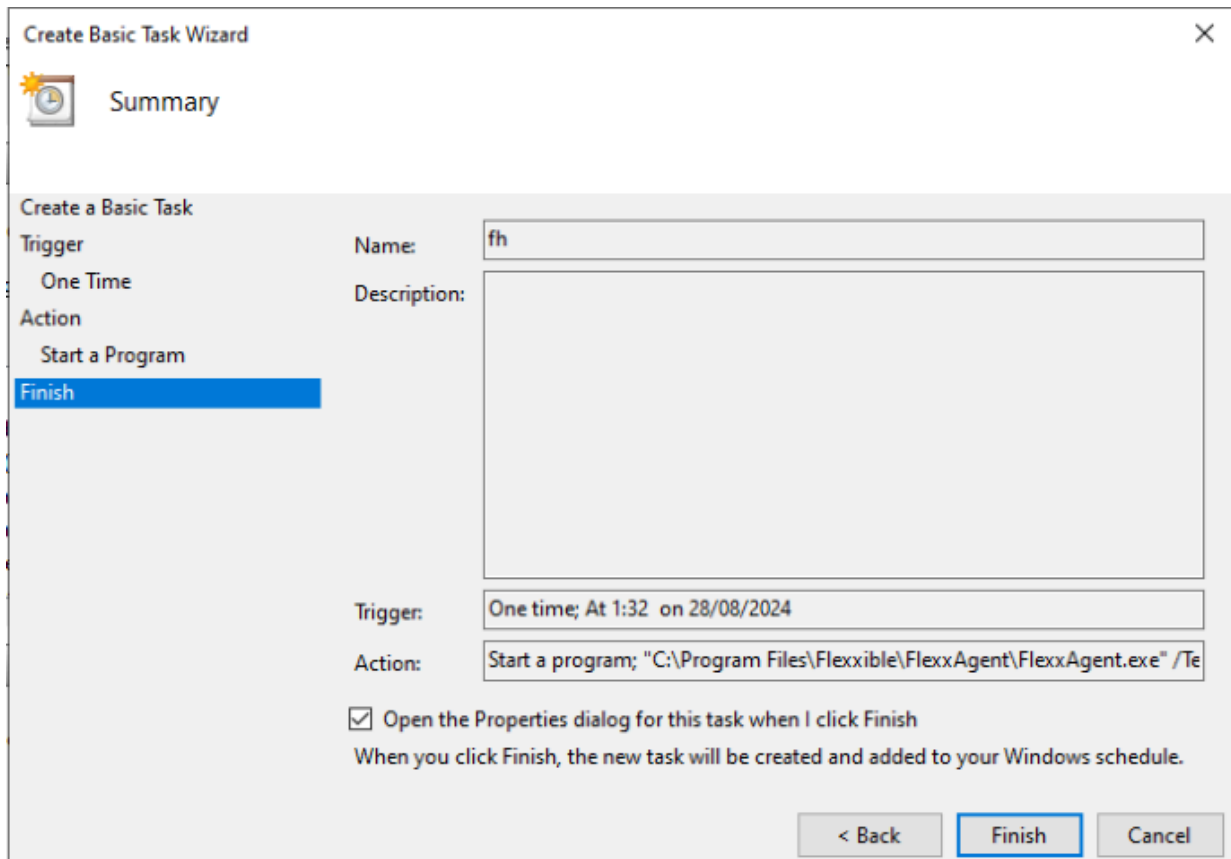
4. Selecione a ação **Iniciar um programa** e clique em **Avançar**.



5. No campo `Programa/script`, digite ou navegue até o caminho `C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe`. Em `Argumentos adicionais`, digite `/TestMessagingEngine`. Clique em `Avançar`.



6. Selecione **Abrir a caixa de diálogo de propriedades desta tarefa** ao clicar em **Concluir** e clique em **Concluir**. A caixa de propriedades da tarefa será aberta.



Create Basic Task Wizard

Summary

Create a Basic Task

Trigger

One Time

Action

Start a Program

Finish

Name: fh

Description:

Trigger: One time; At 1:32 on 28/08/2024

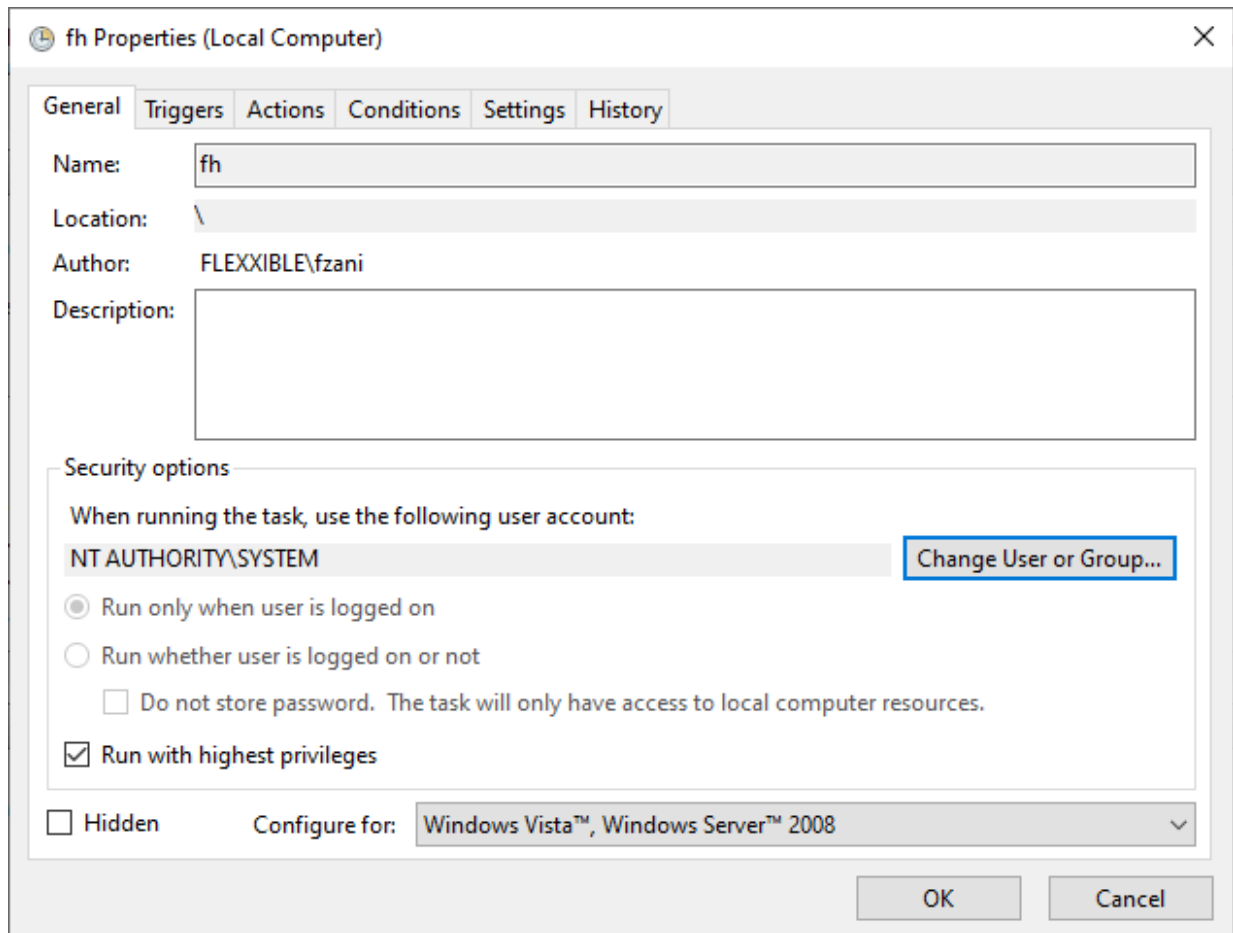
Action: Start a program; "C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /Te

☒ Open the Properties dialog for this task when I click Finish

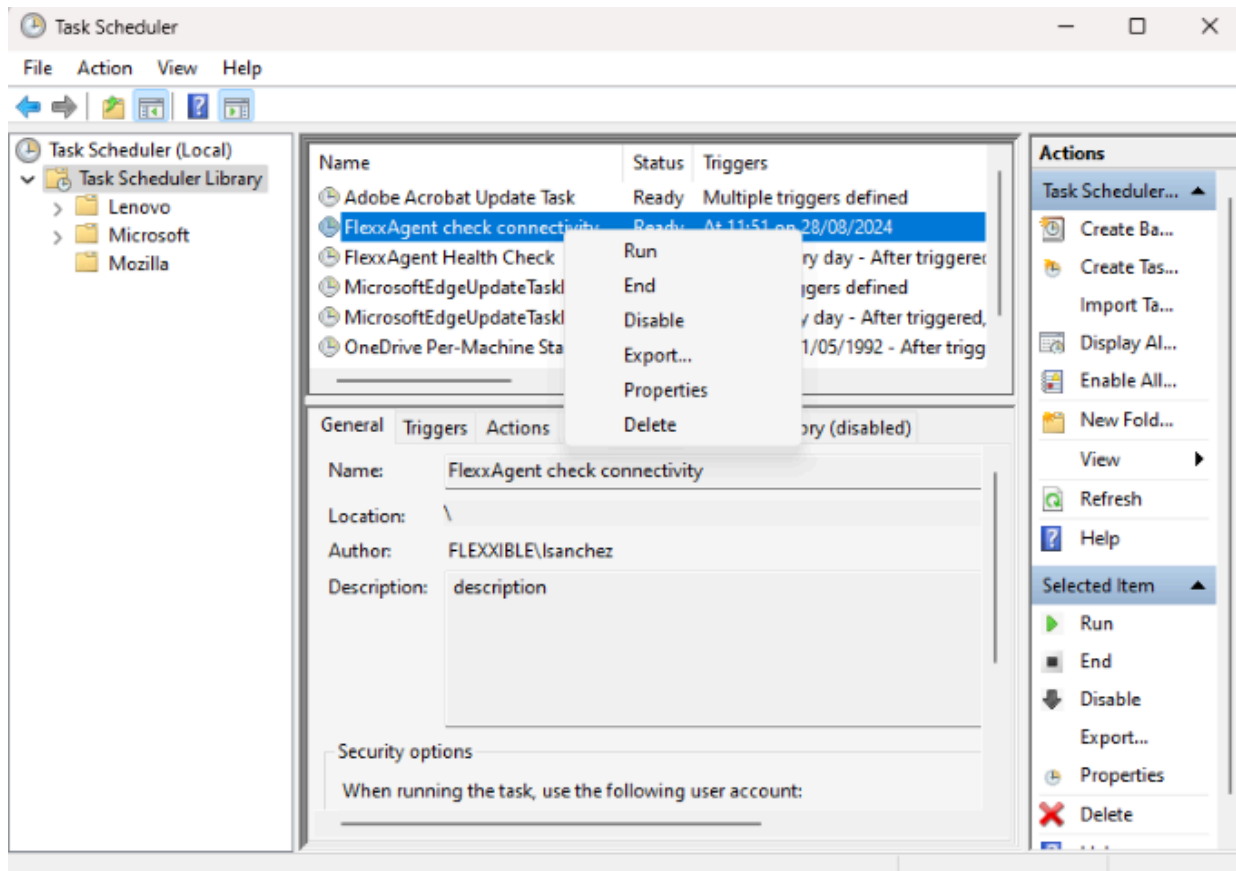
When you click Finish, the new task will be created and added to your Windows schedule.

< Back Finish Cancel

7. Clique em **Alterar usuário ou grupo**. Na caixa de texto da janela pop-up, digite **SYSTEM** e em seguida clique em **Verificar nomes**. Essa ação verificará que existe o grupo **SYSTEM** para executar a tarefa sob sua identidade. Hacer clic en **Aceptar** (OK) para cerrar la ventana emergente. En la ventana de propiedades, se debe seleccionar **Ejecutar con los privilegios más altos** en el checkbox y pulsar **Aceptar**.



8. No console de gerenciamento de tarefas programadas do Windows, procure a tarefa recém-criada `FlexxAgent check connectivity`. Selecione-a com o botão direito do mouse e clique em `Executar`. Na lista de tarefas, aparecerá como `Em execução`.

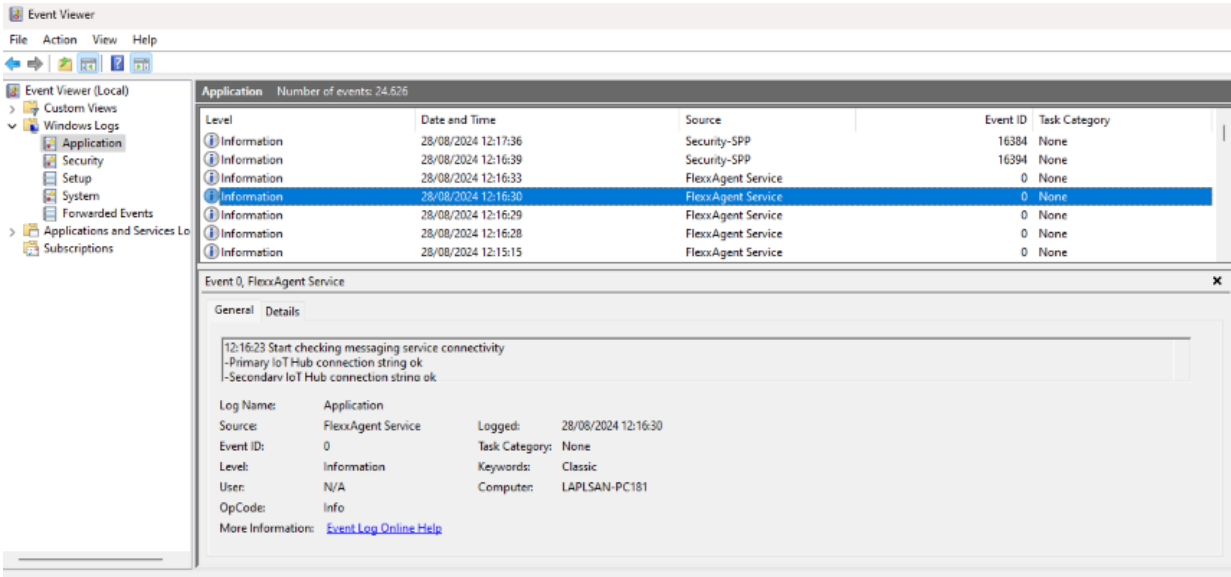


9. Selecione a aba **Histórico** para ver o progresso da tarefa até aparecer o evento **Tarefa concluída**. Caso o histórico esteja desabilitado, pode-se habilitá-lo com a opção **Habilitar histórico para todas as tarefas** no painel direito do console.

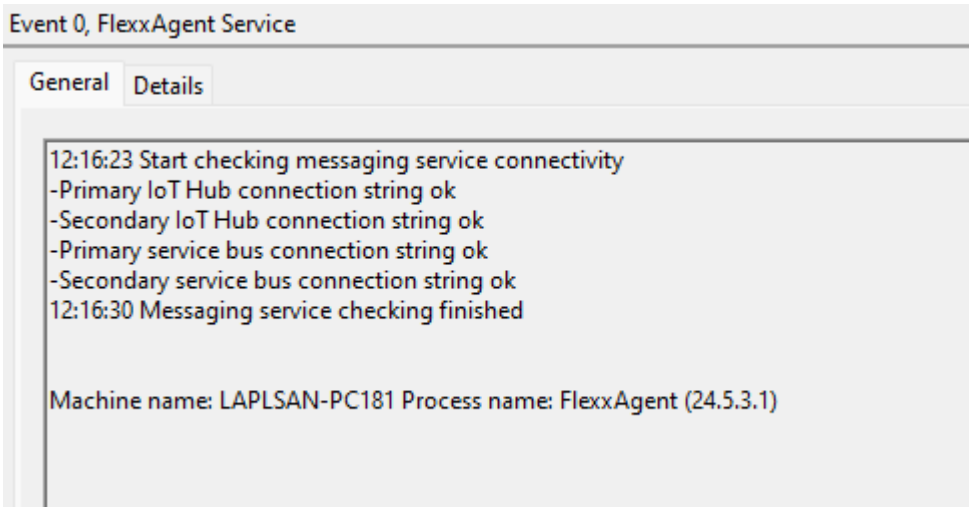
Validação dos resultados

Para revisar as informações do motor de mensagens do FlexxAgent, acesse o **Visualizador de eventos** e verifique as mensagens de informação com o serviço de origem **FlexxAgent Service**:

1. Acesse o menu **Executar** (Windows + R) e digite **eventvwr.msc**. Esse comando abrirá o visualizador de eventos do Windows. Na parte esquerda, selecione **Logs do Windows** -> **Aplicação**.



2. Na lista, procure o evento **FlexxAgent Service**. Caso haja vários, selecione o que estiver informando a conectividade. Este evento informa sobre o status de todas as conexões:



FlexxAgent / Guías / Instalar FlexxAgent configurando um servidor proxy

Em muitas organizações, os usuários se conectam à internet utilizando um servidor proxy. Este guia explica como configurá-lo para instalar o FlexxAgent.

Exemplo

Na instalação do FlexxAgent, a configuração do servidor proxy pode ser incluída utilizando as seguintes opções de linha de comando:

```
FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri http(s)://ip.ad.dre.ss:port -
proxyUser ProxyUserName -proxyPass ProxyUserPassword -
proxyPersistConfig:$True
```

```
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer >>FlexxAgent-Installer.exe -proxyAbsoluteUri l
- -proxyUser - -proxyPass - -proxyPersistConfig -repairAgent true
2024-01-15 10:11:37 - FlexxAgent version: installer
2024-01-15 10:11:37 - -----
2024-01-15 10:11:37 - Required free space is 500 MB and current free space is 111320.82421875 MB
2024-01-15 10:11:37 - Path of current execution: .
2024-01-15 10:11:37 - Configuration file path: .\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-01-15 10:11:37 - .\FlexxAgent-Installer.exe
2024-01-15 10:11:38 - Preparing temp folder...
2024-01-15 10:11:38 - Getting OS data...
2024-01-15 10:11:38 - Windows version:
2024-01-15 10:11:38 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-01-15 10:11:38 - OS Architecture: 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - OS language: 1033
2024-01-15 10:11:38 - Portable OS system: False
2024-01-15 10:11:38 - Total memory: 4193272
2024-01-15 10:11:38 - Total logical processors: 2
2024-01-15 10:11:38 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-01-15 10:11:38 - Checking .Net Framework version
2024-01-15 10:11:38 - Checking OS architecture
2024-01-15 10:11:38 - 64-bit
2024-01-15 10:11:38 - Logon server:
2024-01-15 10:11:38 - Attempted to install FlexxAgent version 23.10.0.2
2024-01-15 10:11:38 - RepairAgent option is set to true. The current FlexxAgent version will be overwritten.
2024-01-15 10:11:38 - Configuring IIS 1.2 connection
2024-01-15 10:11:38 - FlexxAgent online installation
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy: l
2024-01-15 10:11:38 - Downloading file
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy settings:
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy port: 3100
2024-01-15 10:11:38 - Provided proxy authentication:
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-01-15 10:11:42 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-01-15 10:11:42 - Uncompressing install package...
2024-01-15 10:11:43 - Attempted to install FlexxAgent version:
2024-01-15 10:11:43 - Package detected version:
2024-01-15 10:11:43 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-01-15 10:11:43 - Installing FlexxAgent...
2024-01-15 10:11:43 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-01-15 10:11:43 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_URL'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_User'
2024-01-15 10:11:43 - Set persistent proxy configuration for FlexxAgent service 'Proxy_Pwd'
2024-01-15 10:11:47 - Installation completed.
2024-01-15 10:11:47 - Process completed.
C:\Users\administrator\Desktop\FlexxAgent-Installer >
```

Explicação das opções

- **proxyAbsoluteUri.** O endereço do servidor proxy, expresso como “URL” completa; por exemplo `https://192.168.1.1:3128`.
- **proxyUser.** O identificador de usuário para a autenticação no servidor proxy; por exemplo `Administrator`. Este parâmetro é opcional se o servidor proxy não requerer autenticação.
- **proxyPass** A senha para o identificador anterior. Este parâmetro é opcional quando o proxy não requerer autenticação.

O valor pode ser texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 precedido e seguido da cadeia “&&&”; por exemplo `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&`, em qualquer caso, o FlexxAgent criptografa esse valor no momento da inicialização.

Para a codificação em base64 pode-se usar qualquer gerador, como <https://www.base64encode.org/>.

proxyPersistConfig

Este parâmetro deve ser especificado para manter persistente a configuração do proxy introduzida nos outros parâmetros. Se não for especificado, a configuração do proxy será usada apenas no processo de instalação e não afetará as execuções subsequentes do FlexxAgent.

Para sistemas operacionais Windows, os dados de configuração do proxy persistirão no registro, nas seguintes chaves:

Principais Proxy_URL

- Caminho da chave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_URL
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: a URL e a porta; por exemplo, `'http://192.168.1.1:3128'` ou `'https://192.168.1.1:3128'`

Proxy_User chave

- Caminho da chave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_User
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: o nome de usuário para autenticar no proxy; por exemplo, 'Administrador'. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados.

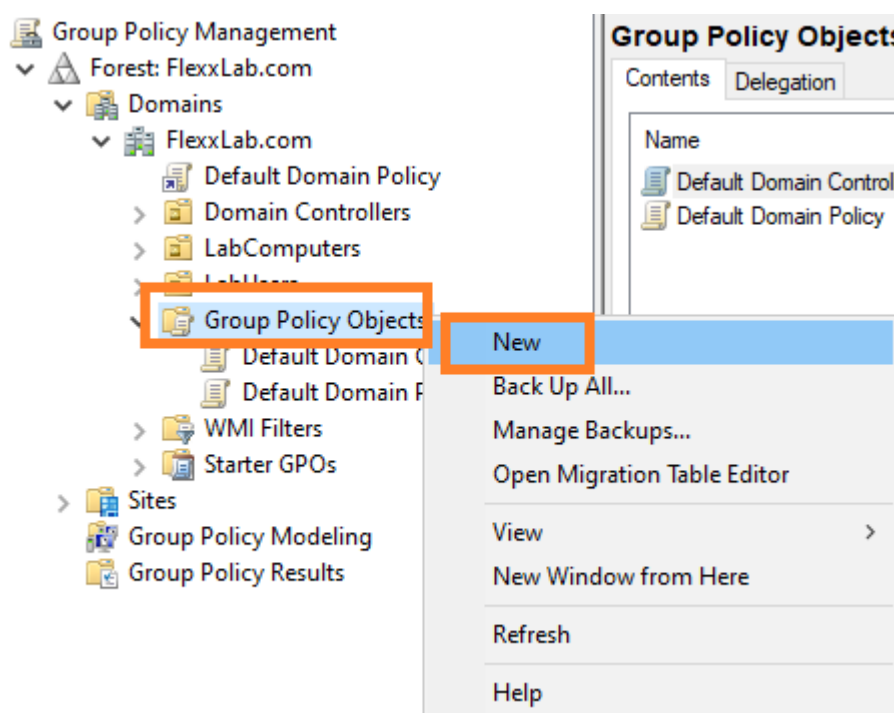
Principais Proxy_Pwd

- Caminho da chave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications
- Nome da chave: Proxy_Pwd
- Tipo de chave: REG_SZ
- Valores suportados: A senha para autenticar no proxy. Ele pode ser ignorado para proxies não autenticados. O valor da chave Proxy_Pwd pode ser estabelecido em texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 e cercado por «&&&»; por exemplo `&&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZVBAJCR3MHJk&&&` para o valor “Proxy_Pwd”.

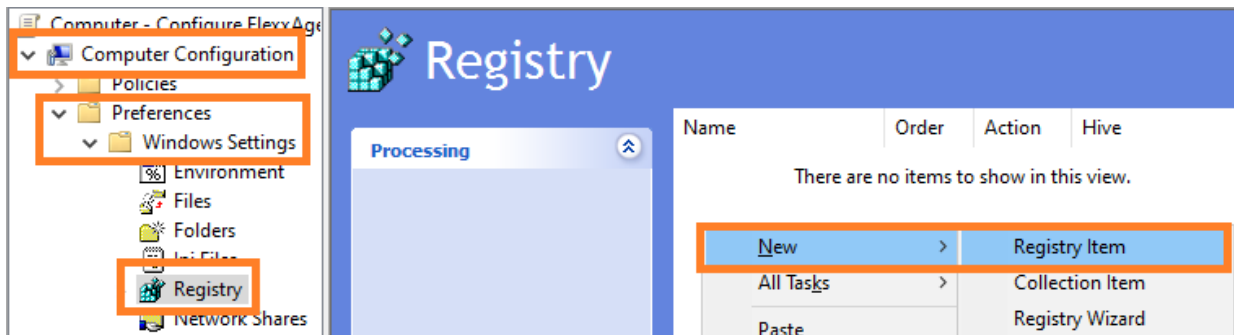
FlexxAgent / Guias / Configurar um servidor proxy através de políticas de grupo (GPO)

Em muitas ocasiões, a conectividade da organização passa por um proxy; pode ser por segurança, por desempenho ou outras razões. A configuração deste proxy no FlexxAgent pode ser feita de duas maneiras: usando uma diretiva de grupo (GPO) ou na instalação do agente. Para configurar o proxy usando uma diretiva de grupo, siga o seguinte procedimento:

1. Acessar a console de gerenciamento de políticas de grupo do controlador de domínio. Criar uma nova política usando a opção **New** do menu que aparece ao clicar com o botão direito do mouse sobre **Group Policy Objects**.

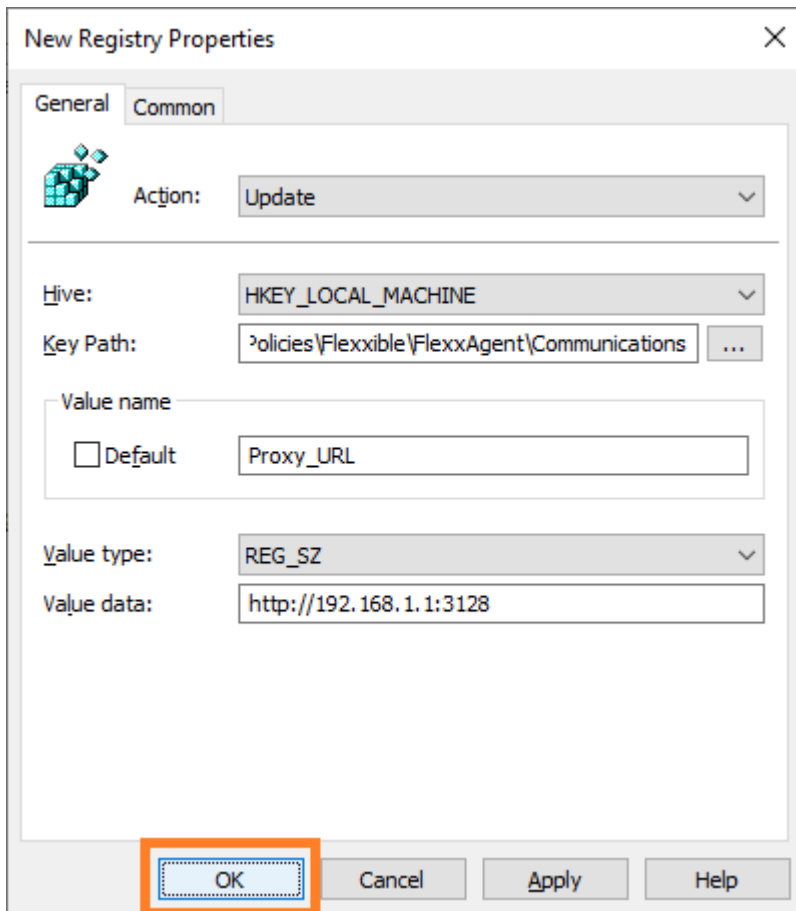


2. Dar à nova política um nome adequado e clicar no botão **OK**.
3. Selecionar a política com o botão direito do mouse e editá-la (opção **Edit...**)
4. Na janela de edição, expandir **Computer Configuration**, **Preferences** e **Windows Settings**. Selecionar **Registry** e, em seguida, **New** -> **Registry Item**.

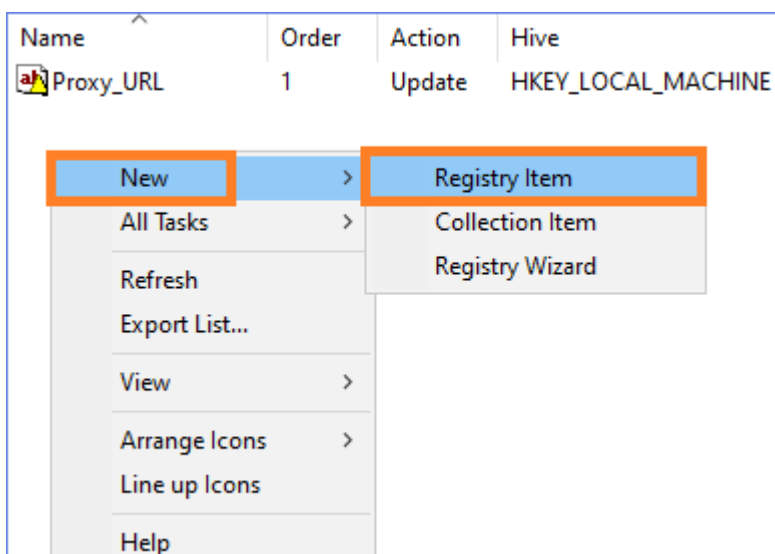


5. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

- Ação: Atualizar
- Rota da chave:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexible\FlexxAgent\Communicati
ons`
- Nome do Valor: Proxy_URL
- Tipo de Valor: REG_SZ
- Dados de valor: O endereço (URL) e a porta do proxy. Por exemplo
`https://192.168.1.1:3128`.



6. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando **New** -> **Registry Item**.



7. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

- Ação: Atualizar

- Rota da chave:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Nome do Valor: Proxy_User
- Tipo de Valor: REG_SZ
- Dados de valor: O nome de usuário para autenticar-se no servidor proxy. Por exemplo *Admin*.

8. No painel direito, adicionar novamente uma entrada de registro com o botão direito do mouse, selecionando **New** -> **Registry Item**.

9. Adicionar as seguintes informações e clicar em **OK**.

- Ação: Atualizar

- Rota da chave:

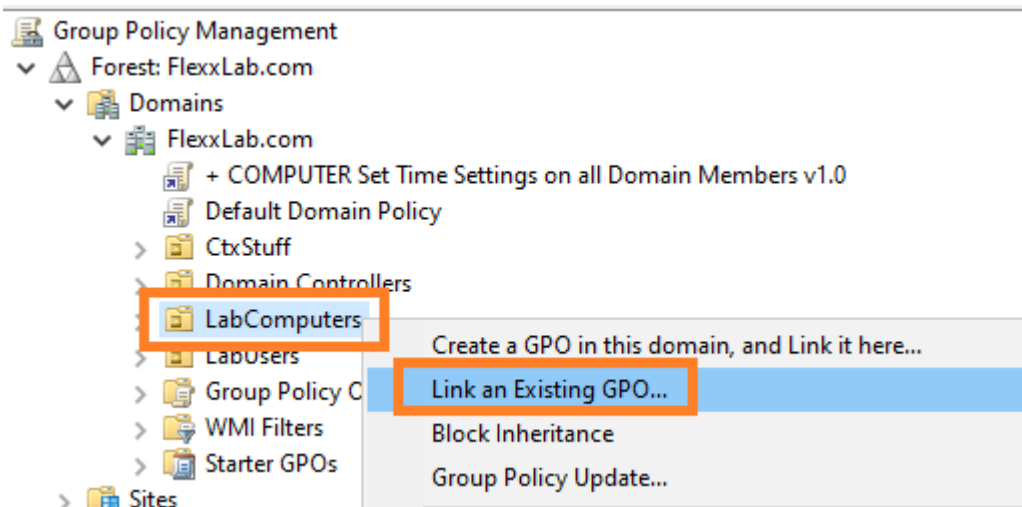
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Flexxible\FlexxAgent\Communications

- Nome do Valor: Proxy_Pwd
- Tipo de Valor: REG_SZ
- Dados de valor: A senha para autenticar-se no servidor proxy, correspondente ao usuário configurado na etapa anterior.
 - O valor da chave 'Proxy_Pwd' pode ser preenchido em texto simples (não recomendado) ou codificado em base64 colocando a cadeia '&&&' antes e depois. Exemplo: &&&VGhpc01zTjArQCQzY3VyZQkBAJCR3MHJk&&&.
 - Em qualquer dos casos, o FlexxAgent criptografa o valor deste campo no momento da inicialização.
 - Para codificar a senha em base64, você pode usar um serviço web, como <https://www.base64encode.org/>.

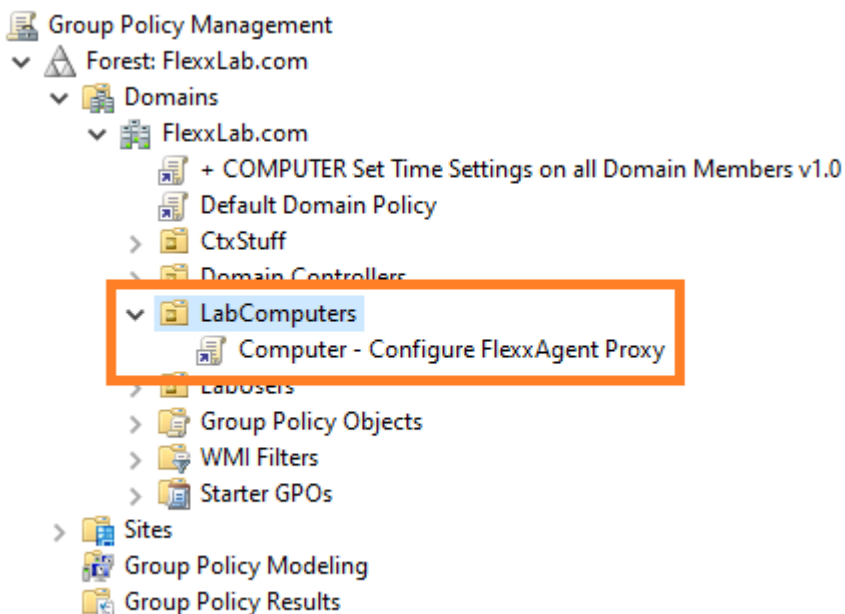
10. Foram criadas três entradas de registro na política de grupo.



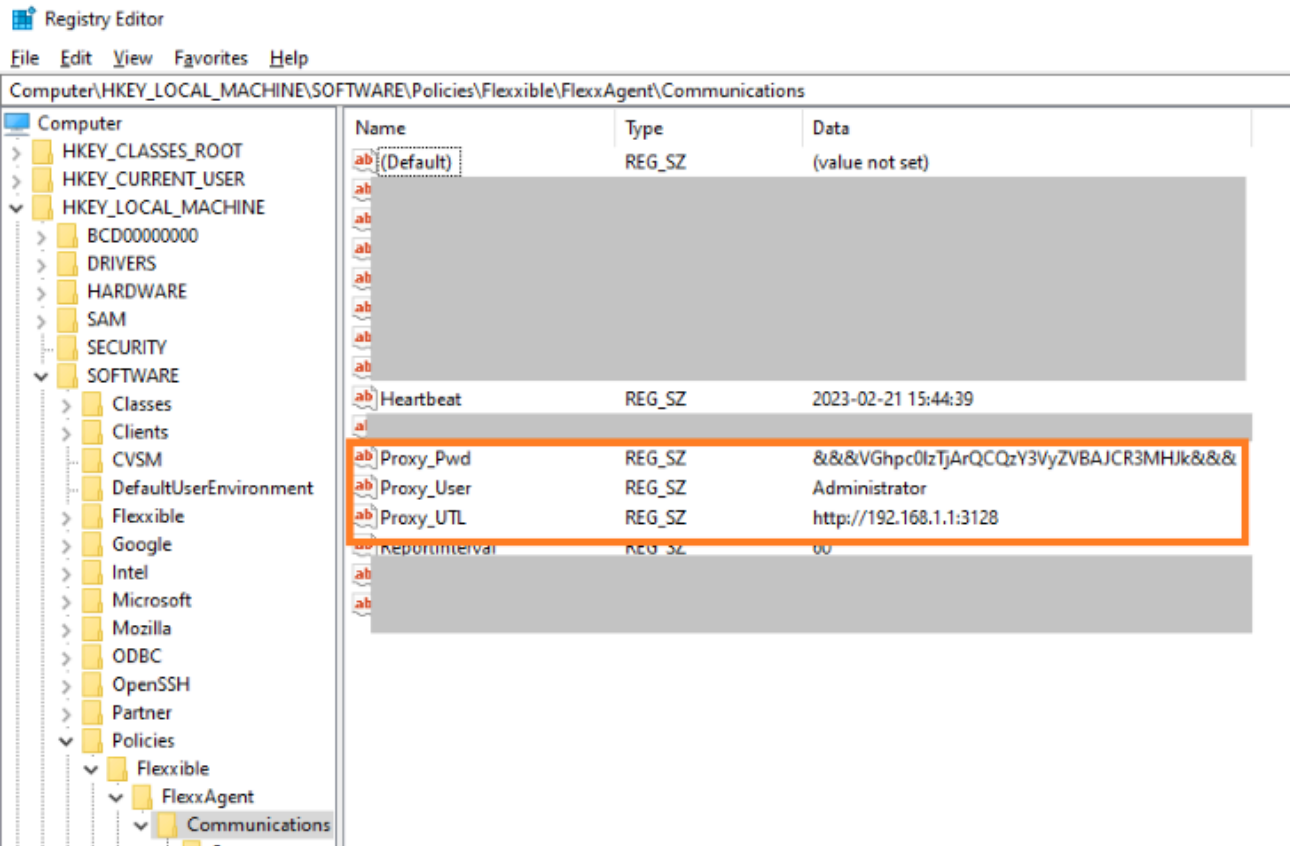
11. Fechar o editor.
12. Com o botão direito do mouse, selecionar a lista de dispositivos que vão receber esta configuração dentro do controlador de domínio (sob o domínio ou unidade organizacional) e selecionar **Link an Existing GPO**.



13. Selecionar a política de grupo criada anteriormente.
14. A política está vinculada aos dispositivos selecionados no controlador de domínio.



15. **Etapla opcional.** Se quiser verificar em algum dispositivo se a política de grupo foi aplicada corretamente, reinicie o dispositivo. Depois que inicializar, você pode ir ao editor do registro e verificar se as entradas foram criadas corretamente.



FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent através de políticas de grupo (GPO)

FlexxAgent pode ser implantado no Windows utilizando diretrizes de grupo (GPO). Para isso, é necessário ter acesso ao pacote de instalação do agente, que pode ser baixado do portal da Flexxible.

Implantação

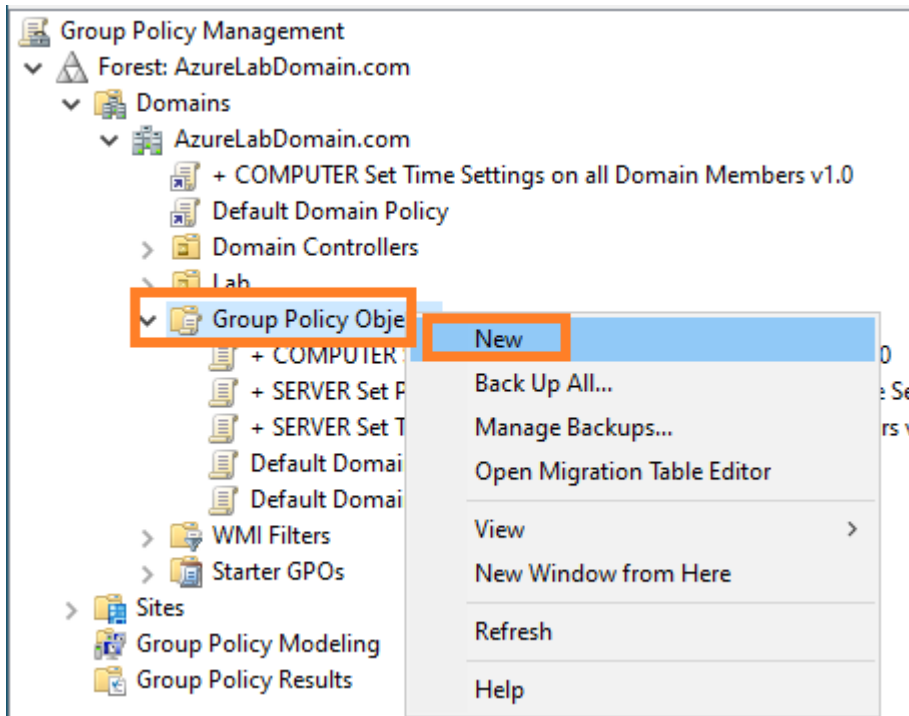
1. Criar um script PowerShell chamado `Install.ps1` com o seguinte conteúdo:

```
Start-Process Caminho para o arquivo\FlexxAgent-Installer.exe
```

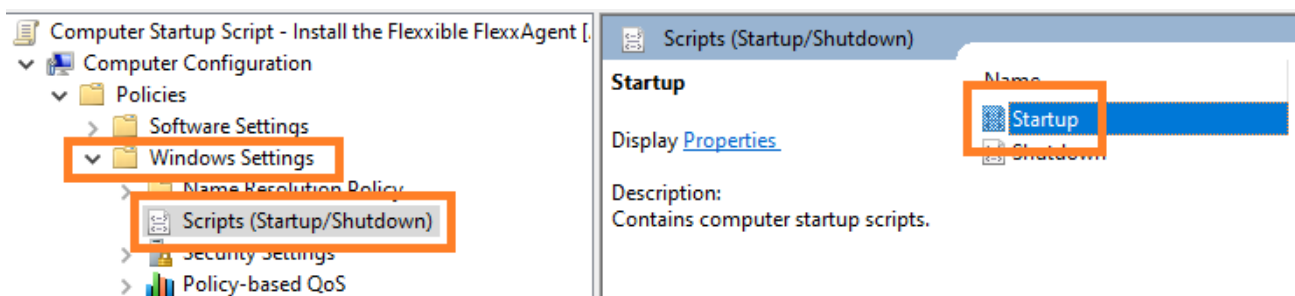
```
Exemplo: Start-Process C:\Temp\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-  
Installer.exe
```

Nota: Certifique-se de que, além do executável, a linha inclui os parâmetros necessários para a instalação, como por exemplo o proxy, se necessário.

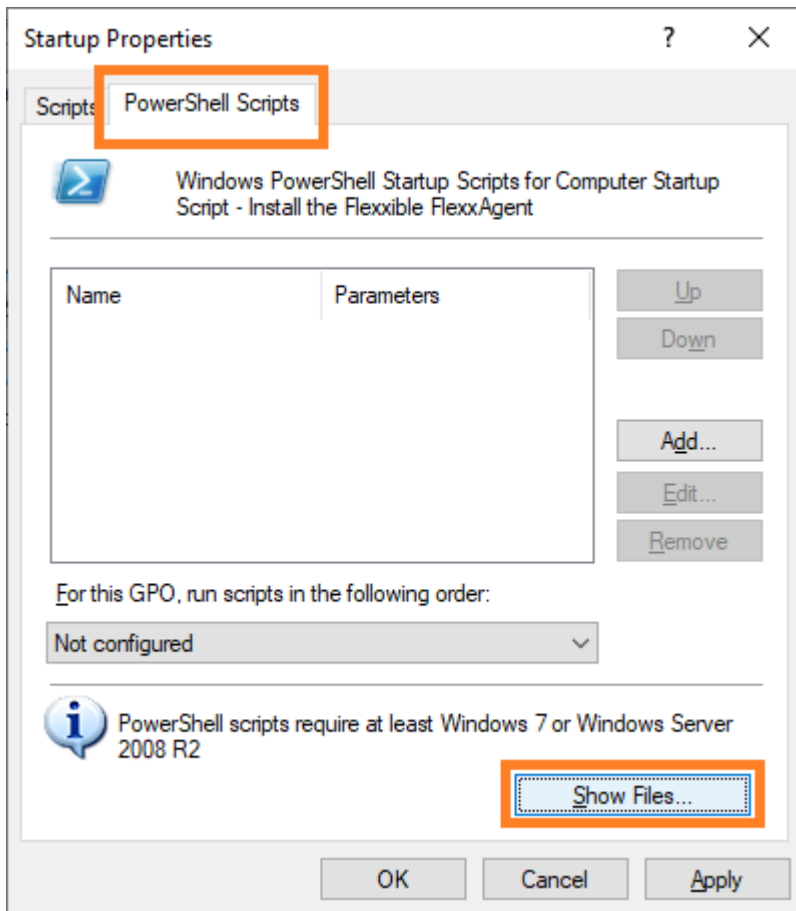
2. Salvar o arquivo para uso posterior.
3. Executar o console de gerenciamento de políticas de grupo do Windows em um controlador de domínio que tenha instaladas as ferramentas de gerenciamento remoto de computadores.
4. Criar uma nova política de grupo dentro do contêiner de políticas de grupo.



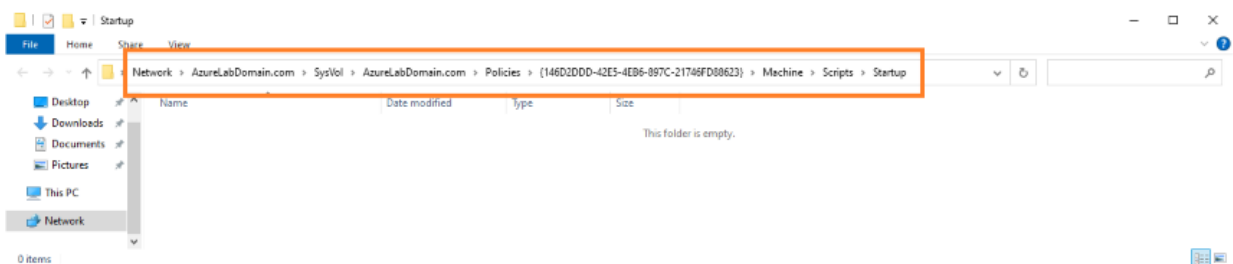
5. Dar um nome à nova diretiva. Escolher um nome que seja significativo.
6. Clicar com o botão direito do mouse sobre a política de grupo e seleccionar **Editar**.
7. Expandir a árvore **Computer Configuration** -> **Windows Settings** e seleccionar **Scripts (Startup/Shutdown)**



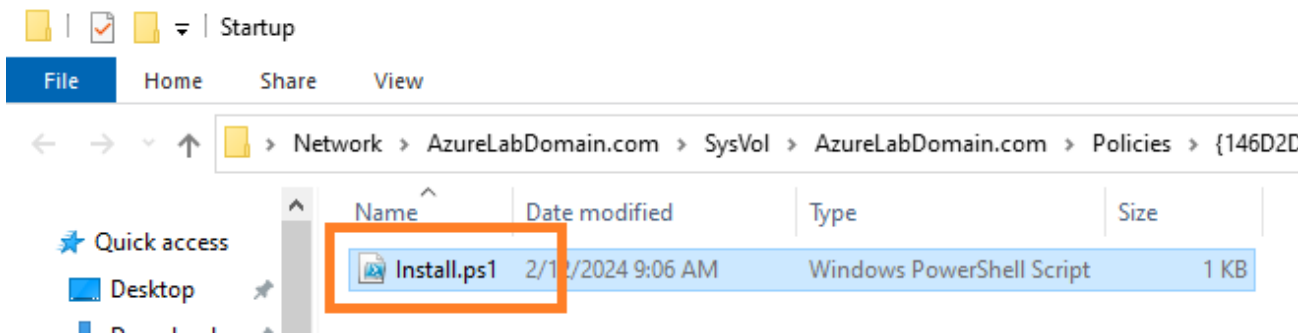
8. Aparecerá um diálogo em uma nova janela. Nela seleccionar **PowerShell Scripts**. A seguir, clicar no botão **Show Files...**



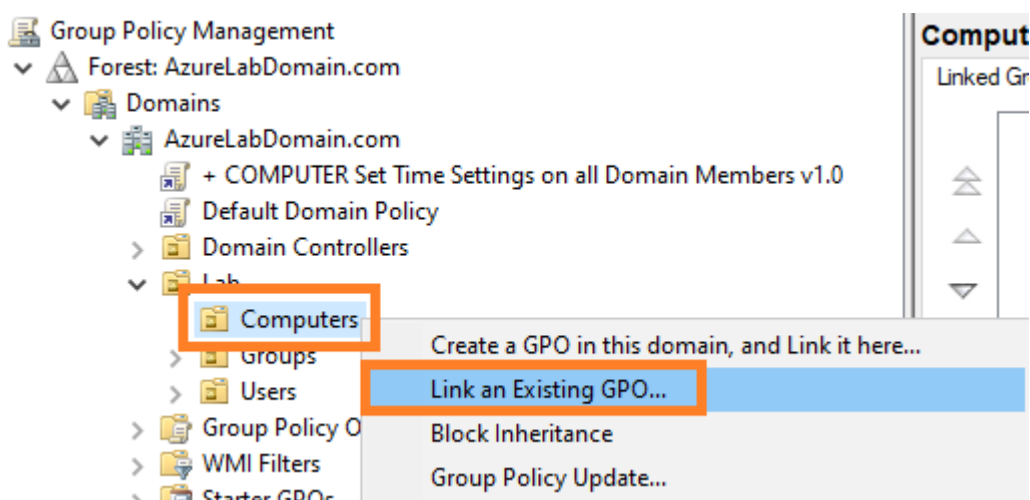
9. Será aberta a pasta de rede onde os scripts para a política de grupo são armazenados.



10. Copie o arquivo `Install.ps1` que foi criado no início e cole-o na pasta da rede de armazenamento dos scripts da política de grupos.



11. Fechar o explorador do Windows que dava acesso à pasta com os scripts da diretiz de grupo.
12. Voltará a aparecer a janela modal das propriedades do script de inicialização. Clicar no botão **Add...**.
13. Aparecerá um diálogo para selecionar arquivos. Procurar o script a ser utilizado usando o botão **Browse...**.
14. Será aberta a pasta mencionada anteriormente, onde estará o arquivo criado no início do procedimento. Dar um duplo clique sobre ele ou selecioná-lo e clicar no botão **Open**.
15. Uma vez selecionado o arquivo, selecionar **Ok** para fechar o diálogo. O arquivo aparecerá na janela modal de configuração.
16. Selecionar **OK** para fechar esta janela. Voltará ao editor de políticas de grupo. Esta janela pode ser fechada.
17. Buscar a unidade organizacional dentro do controlador de domínio onde estão os dispositivos nos quais você deseja instalar o FlexxAgent. Selecionar a ramo e clicar nela com o botão direito do mouse. Selecionar **Link an Existing GPO**.

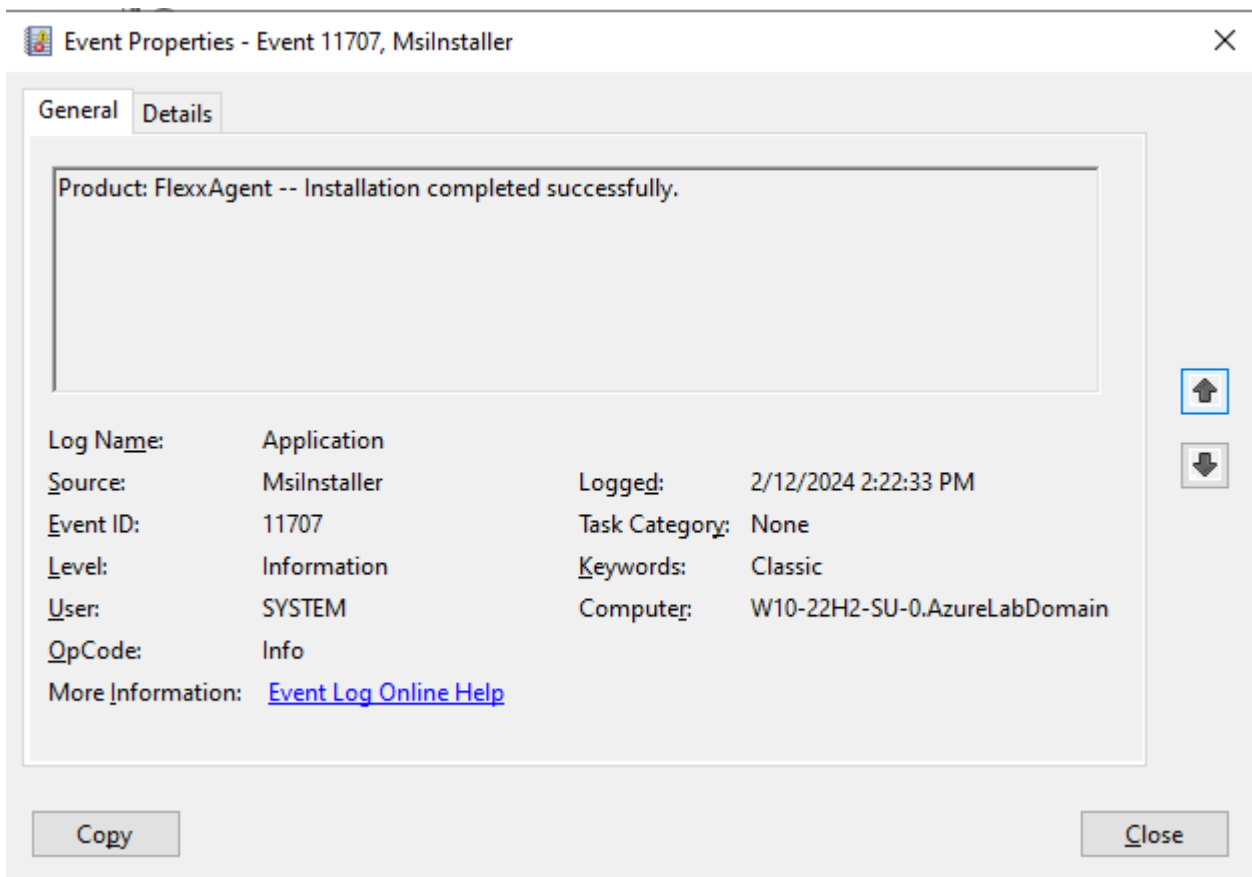


18. Aparecerá um diálogo de seleção, onde se deverá selecionar a política criada anteriormente. Uma vez selecionada, clicar em **OK**.

Verificação

Para validar a instalação do FlexxAgent em um computador do domínio, é necessário reiniciar pelo menos um dos dispositivos dentro do mesmo, para que a política de grupo tenha efeito.

Após a reinicialização, deve-se acessar o Visualizador de Eventos, na seção Registro de Aplicações, onde será possível consultar os eventos gerados durante a instalação e a primeira execução do FlexxAgent.



Após alguns minutos, você poderá ver o novo dispositivo registrado no módulo Workspaces e na visualização **Workspaces** do Portal.

Workspace \ W10-22H2-SU-0

Operations

General

Domain AzureLabDomain.com	Name W10-22H2-SU-0	Summary status On	Power state On	FlexxAgent version 23.0.1	FlexxAgent status Working
Sessions 0	Last user AZURELABDOMAIN\Flexxadmin	Connected from	Connection time		
OU OU=Computers,OU=Lab,DC=AzureLabDomain,DC=com					
Tags					

Extended

RAM 8 GB	Cores 2	Local disk (C:) 96.9 GB free of 126.5 GB (23% used)	IP address 172.16.2.8	Windows edition Microsoft Windows 10 Enterprise 22H2	Windows Type Client (Workstation)
Uptime 19m	Idle time 0 Hours	Last windows update 1/29/2024	Last boot duration (s) 107.5		
Resource group Azure_Lab_RG	Size Standard_D2h_v3	Host pool HP-W10-22H2-SU-0 ☒	Session host type Personal		
Broker type Azure Virtual Desktop	Hypervisor Microsoft Azure	Farm Default subscription	Subscription/Broker Default subscription ☒		
Session analyzer Not Configured		Session analyzer version			
BIOS Manufacturer American Megatrends Inc.	BIOS Version VIRTUAL - 12001807	SMBIOS Version 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94	BIOS Serial Number 0000-0017-6556-7696-1719-2723-94		

O registro de instalação pode ser visto em detalhes no arquivo

C:\Windows\Temp\FlexxAgentInstallation.log.

FlexxAgentInstallation.log - Notepad

File Edit Format View Help

2024-02-12 14:19:54 - FlexxAgent version: installer
2024-02-12 14:19:55 - -----
2024-02-12 14:19:59 - Required free space is 500 MB and current free space is 99666.828125 MB
2024-02-12 14:19:59 - Path of current execution: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer
2024-02-12 14:19:59 - Configuration file path: \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Configuration.conf
2024-02-12 14:19:59 - \\azurelabdc\Software\FlexxAgent-Installer\FlexxAgent-Installer.exe
2024-02-12 14:19:59 - Preparing temp folder...
2024-02-12 14:19:59 - Getting OS data...
2024-02-12 14:20:00 - Windows version: 10.0.19045
2024-02-12 14:20:00 - Windows OS: Microsoft Windows 10 Enterprise
2024-02-12 14:20:00 - OS Architecture: 64-bit
2024-02-12 14:20:00 - OS language: 1033
2024-02-12 14:20:00 - Portable OS system: False
2024-02-12 14:20:00 - Total memory: 8388148
2024-02-12 14:20:00 - Total logical processors: 2
2024-02-12 14:20:00 - Temporary folder: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT
2024-02-12 14:20:00 - Checking .Net Framework version
2024-02-12 14:20:01 - Checking OS architecture
2024-02-12 14:20:01 - 64-bit
2024-02-12 14:20:01 - Logon server:
2024-02-12 14:20:01 - Detecting if FlexxAgent is already installed
2024-02-12 14:20:02 - FlexxAgent is not installed
2024-02-12 14:20:02 - Configuring TLS 1.2 connection
2024-02-12 14:20:03 - FlexxAgent online installation
2024-02-12 14:20:03 - Downloading file
2024-02-12 14:22:06 - Configuring FlexxAgent communications...
2024-02-12 14:22:07 - Provided proxy configuration is not persistent for FlexxAgent service
2024-02-12 14:22:07 - Configuring FlexxAnalyzer...
2024-02-12 14:22:07 - Uncompressing install package...
2024-02-12 14:22:15 - Attempted to install FlexxAgent version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - Package detected version: 023.006.000.001
2024-02-12 14:22:15 - FlexxAgent status: uninstalled
2024-02-12 14:22:15 - Installing FlexxAgent...
2024-02-12 14:22:15 - MSI file: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgent_Setup.msi
2024-02-12 14:22:15 - Log file installation: C:\Windows\Temp\FlexxibleIT\FlexxAgentInstallation.log
2024-02-12 14:22:36 - Installation completed.
2024-02-12 14:22:36 - Process completed.

Ln 38, Col 1100%Windows (CRLF)UTF-8

FlexxAgent / Guias / Implantar FlexxAgent com Microsoft Intune

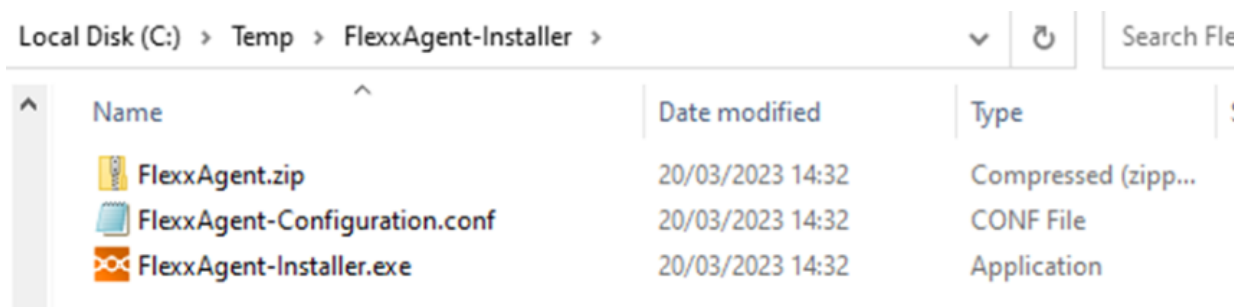
FlexxAgent pode ser deployado utilizando Microsoft Intune. Antes de fazer isso, verifique se você possui os seguintes requisitos:

- Microsoft Windows 10 versão 1607 ou posterior
- Os dispositivos devem estar inscritos no Intune e adicionados ao diretório ativo em uma das seguintes configurações:
 - Registrado no Azure Entra ID (sobretudo em ambientes `Bring your own device`)
 - Associado ao Azure Entra ID (também conhecido como `Joined device`)
 - Associado a um ambiente híbrido (AD / Azure Entra ID)
- É necessário a ferramenta `Microsoft Win32 Content Prep Tool`.

É recomendado ter o pacote 'offline' de instalação do FlexxAgent; dessa forma, você terá todos os arquivos necessários para a instalação diretamente do Intune.

Uma vez que você tenha o pacote de instalação e os requisitos anteriores, o procedimento para instalar o agente usando Intune é o seguinte:

1. Descompacte o pacote de instalação em uma pasta. Você verá os arquivos:



Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer >				▼	↺	Search File
^	Name	Date modified	Type			
	 FlexxAgent.zip	20/03/2023 14:32	Compressed (zipp...			
	 FlexxAgent-Configuration.conf	20/03/2023 14:32	CONF File			
	 FlexxAgent-Installer.exe	20/03/2023 14:32	Application			

2. Baixe a ferramenta `Microsoft Win32 Prep Tool`. Para mais informações, consulte [Prepare a Win32 app to be uploaded to Microsoft Intune](#).
3. Crie uma pasta vazia; por exemplo: `C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output`.

4. Crie o pacote de instalação do FlexxAgent (neste exemplo, descompactado em `C:\Temp\FlexxAgent-Installer`). E converta-o em um pacote Intune usando a ferramenta `IntuneWinAppUtil.exe` (Microsoft Win32 Content Prep Tool).

```

Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master> .\IntuneWinAppUtil.exe
Please specify the source folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer
Please specify the setup file: FlexxAgent-Installer.exe
Please specify the output folder: C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output
Do you want to specify catalog folder (Y/N)?n
INFO Validating parameters
INFO Validated parameters within 12 milliseconds
INFO Compressing the source folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' is 42695475 within 3 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer' successfully within 2658 milliseconds
INFO Checking file type
INFO Checked file type within 16 milliseconds
INFO Encrypting file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' has been encrypted successfully within 345 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b
INFO Computed SHA256 hash for 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' within 727 milliseconds
INFO Computing SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin
INFO Computed SHA256 hash for C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin within 726 milliseconds
INFO Copying encrypted file from 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\cdcfbe6b-ab51-480a-858b-4d7e2919792b' to 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin'
INFO File 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Contents\IntunePackage.intunewin' got updated successfully within 197 milliseconds
INFO Generating detection XML file 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage\Metadata\Detection.xml'
INFO Generated detection XML file within 71 milliseconds
INFO Compressing folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' to 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin'
INFO Calculated size for folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' is 42469690 within 2 milliseconds
INFO Compressed folder 'C:\Users\manuelp\AppData\Local\Temp\5edb01c5-6098-486d-9b14-e47afb372dca\IntuneWinPackage' successfully within 1067 milliseconds
INFO Removing temporary files
INFO Removed temporary files within 13 milliseconds
INFO File 'C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output\FlexxAgent-Installer.intunewin' has been generated successfully

[*****] 100%
[INFO Done!!!]

PS C:\Users\manuelp\Downloads\Microsoft-Win32-Content-Prep-Tool-master>
  
```

5. Confirme que o pacote foi criado corretamente.

Local Disk (C:) > Temp > FlexxAgent-Installer-output				Search FlexxAgent-Insta
Name	Date modified	Type	Size	
FlexxAgent-Installer.intunewin	20/03/2023 14:43	INTUNEWIN File	41.475 KB	

6. O pacote criado é usado para deployar um aplicativo dentro do Intune.
7. Entre no centro de administração do Intune.
8. Selecione `Apps` e depois `All Apps`.

9. Selecione **+ Add** e escolha **Windows app (Win32)** para o tipo de aplicativo.

Select app type

×

Create app

App type

Windows app (Win32) ▾

Windows app (Win32)

Add a custom or in-house Win32-based app. Upload the app's installation file in .intunewin format.

[Learn more about Win32-based apps](#)

Validate your applications using Test Base for Microsoft 365

Test Base is a cloud validation service that allows you to easily onboard your applications through the Azure portal. You can quickly view deep insights including test results, performance metrics, and crash/hang signals. Through a Microsoft managed environment, you can gain access to world-class intelligence about the performance and reliability of your applications.

[Get started on Test Base](#)

Select

Cancel

10. Na aba de informações do aplicativo, clique em **Select app package file** e procure o pacote criado anteriormente (neste exemplo, está na pasta C:\Temp\FlexxAgent-Installer-output).

App package file



App package file * ⓘ

"FlexxAgent-Installer.intunewin"



Name: FlexxAgent-Installer.exe

Platform: Windows

Size: 40.5 MiB

MAM Enabled: No

OK

11. Na aba de informações do aplicativo, insira as informações do FlexxAgent.

- Name: FlexxAgent-Installer standalone
- Publisher: Flexxible
- Versão do App: Esta informação é fornecida nas propriedades do arquivo FlexxAgent-Installer.exe.

1 App information 2 Program 3 Requirements 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Support

Select file * ⓘ FlexxAgent-Installer.intunewin

Name * ⓘ FlexxAgent-Installer standalone

Description * ⓘ FlexxAgent-Installer.exe

Edit Description

Publisher * ⓘ Flexible

App Version ⓘ 23.3.0.0

Category ⓘ 0 selected ▼

Show this as a featured app in the Company Portal ⓘ Yes No

Information URL ⓘ Enter a valid url

Privacy URL ⓘ Enter a valid url

Developer ⓘ

Owner ⓘ

Notes ⓘ

Logo ⓘ Select image

Previous Next

12. Na aba **Programa**, inclua informações sobre o comando de instalação, desinstalação, entre outros dados.

- Install command: FlexxAgent-Installer.exe

Nota: Caso necessário, valores de proxy poderiam ser introduzidos neste comando.

- Uninstall command:

```
%ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent\VDIServiceUpdater.exe /uninstall  
"C:\Program Files\Flexxible\FlexxAgent\FlexxAgent.exe" /quiet
```

Nota: As aspas duplas são obrigatórias.

- Comportamento da instalação: Sistema
- Comportamento de reinício do dispositivo: Nenhuma ação específica

☒ App information
 ☒ **Program**
 ☐ Requirements
 ☐ Detection rules
 ☐ Dependencies
 ☐ Super

Specify the commands to install and uninstall this app:

Install command * ⓘ ✓

Uninstall command * ⓘ ✓

Install behavior ⓘ ☒ System ☐ User

Device restart behavior ⓘ ▼

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type
0	Success ▼
1707	Success ▼
3010	Soft reboot ▼
1641	Hard reboot ▼
1618	Retry ▼

[+ Add](#)

13. Na aba **Requirements**, inclua informações sobre a arquitetura do sistema operacional:

- Operating system architecture: 64-bit
- Minimum operating system: Selecionar de acordo com a versão usada na instalação atual (parque de dispositivos). Por exemplo, a mínima: **Windows 10 1607**.

[✓ App information](#)
[✓ Program](#)
[3 Requirements](#)
[4 Detection rules](#)
[5 Dependencies](#)
[6 Superseder](#)

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Operating system architecture * ⓘ

Minimum operating system * ⓘ

Disk space required (MB) ⓘ

Physical memory required (MB) ⓘ

Minimum number of logical processors required ⓘ

Minimum CPU speed required (MHz) ⓘ

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

[+ Add](#)

14. Na aba **Detection Rules** selecione **Manually configure detection rules** e clique no link **+Add**. Na regra que vai ser criada, preencha os seguintes campos:

- Rule type: File
- Path: %ProgramFiles%\Flexxible\FlexxAgent
- File or folder: FlexxAgent.exe
- Detection method: File or folder exists
- Associado a um aplicativo de 32 bits em clientes 64 bits: Não

Detection rule



Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type ⓘ File

Path * ⓘ %ProgramFiles%\Flexible\FlexxAgent

File or folder * ⓘ FlexxAgent.exe

Detection method * ⓘ File or folder exists

Associated with a 32-bit app on 64-bit clients ⓘ Yes No

15. Na aba **Assignments**, crie um grupo de segurança do Azure Entra ID contendo os dispositivos nos quais este pacote será instalado.

Assignments [Review + save](#)

Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the data it contains will remain on the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the app.

Required ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimization...
Included	AAA-FlexxAgent-Installer...	None	None	Show all toast notifications	As soon as possible	As soon as possible	Disabled	Content download in background ...

+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

Available for enrolled devices ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Restart grace period	Delivery optimization...
No assignments							

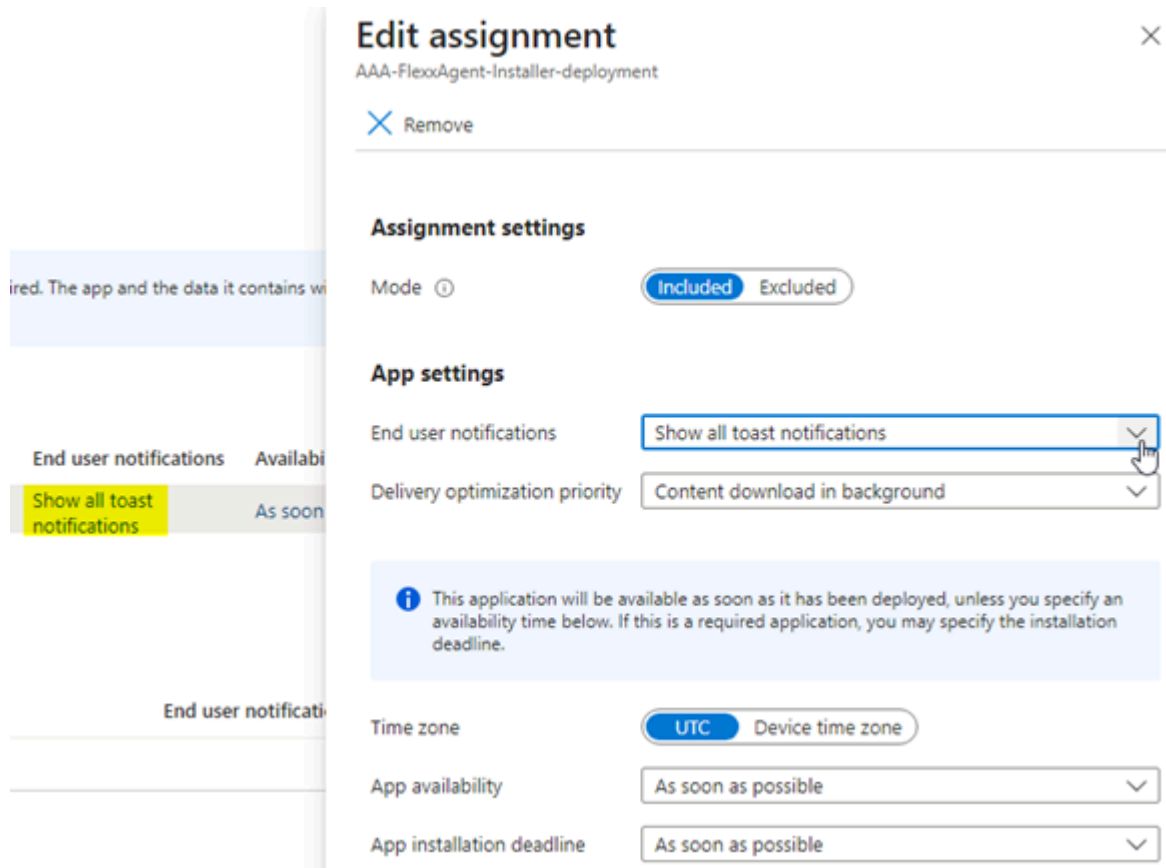
+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

Uninstall ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	End user notifications	Availability	Installation deadline	Restart grace period	Delivery optimization...
No assignments								

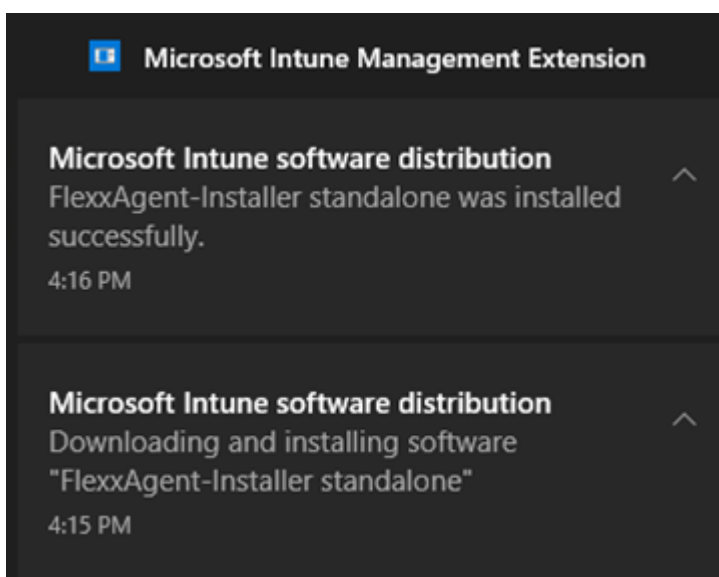
+ Add group ⓘ + Add all users ⓘ + Add all devices ⓘ

16. Neste ponto, certifique-se de que a notificação adequada para o usuário final seja selecionada.



17. Clique em **+Add all devices** para deployar em todos os dispositivos inscritos no Intune.

18. Depois de clicar em **Review+Create**, o deploy começará. Aguarde pelo menos uma hora para que seja efetivado e concluído.



FlexxAgent / Guias / Desplegar FlexxAgent para Android com Microsoft Intune

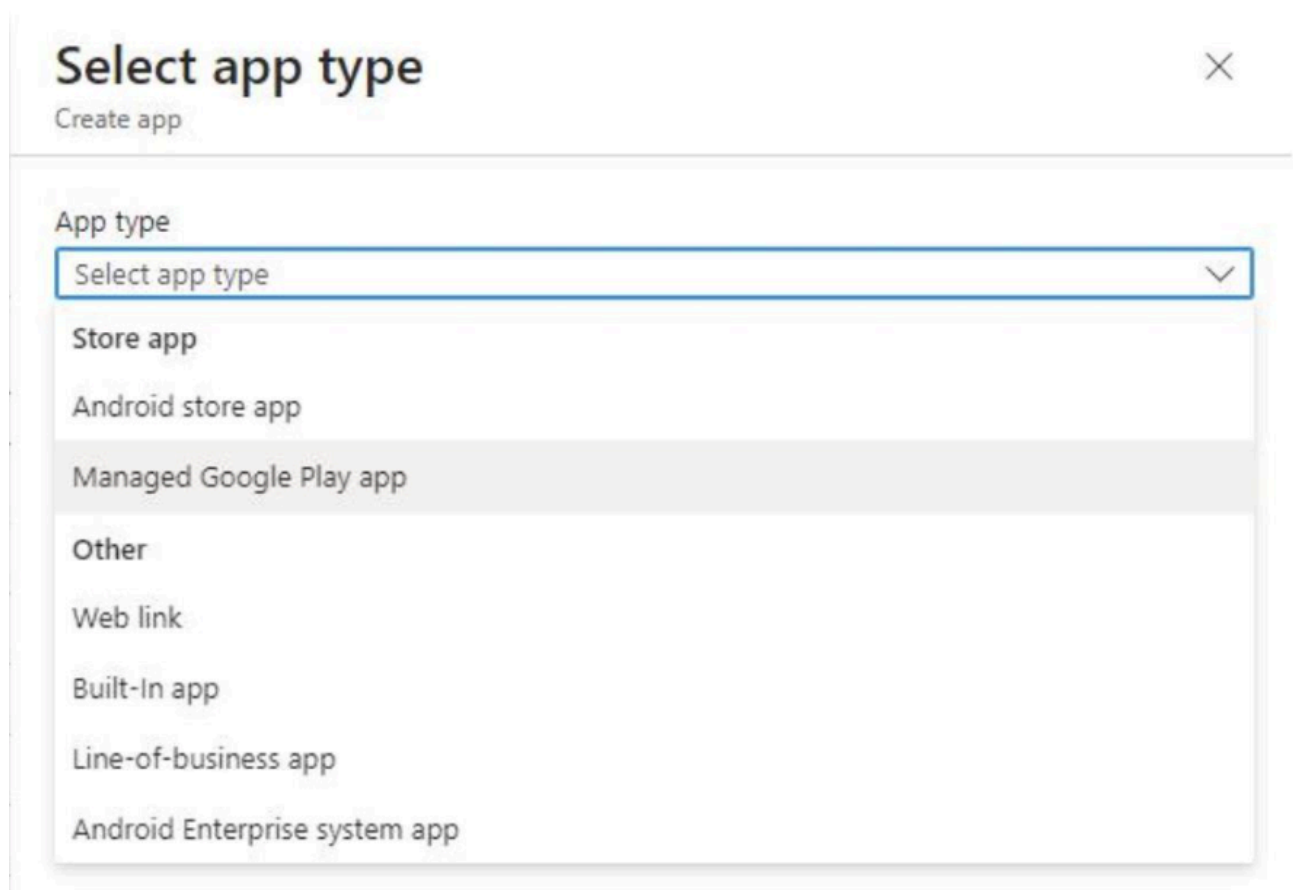
Para implantar FlexxAgent em dispositivos Android com Microsoft Intune, é necessário que este último tenha uma conexão ativa com o Android Enterprise. A vinculação deve ser realizada seguindo este procedimento.

Ativar visibilidade do aplicativo no Google Play

A Flexxible dará acesso ao FlexxAgent no console do Managed Google Play, assim como os dados necessários para sua configuração. Para isso, o cliente deve fornecer à Flexxible o *Nome* e o *ID* do seu Managed Google Play.

Configuração do aplicativo no Microsoft Intune

1. Selecionar o aplicativo e sincronizá-lo:



Home > Apps | Android > Android | Android apps >

Managed Google Play ...



2



Search



FlexxAgent

Flexible

✓ APPROVED

Unrated

↓ This app offers managed configuration

ⓘ This app is only available in certain countries

1

Select

FlexxAgent is the Flexible solution's local component, responsible for collecting information about the devices and applications, and sending it to the service's web consoles.

2. FlexxAgent aparecerá na lista de aplicativos:

Home > Apps | Android >

Android | Android apps ...

Search

+ Add Refresh Filter Export Columns

Android apps

Filters applied: Platform, App type

flexage

Name	Type	Status	Version	Assigned
FlexxAgent	Managed Google Play private app			Yes

3. Configurar o aplicativo:

Home > Apps | Android > Android | Android apps > FlexxAgent | Properties >

Edit application ...

Managed Google Play private app

App information Review + save

Name ⓘ FlexxAgent

Description ⓘ FlexxAgent es el componente local de la solución Flexible

Publisher ⓘ Flexoible

Appstore URL ⓘ <https://play.google.com/work/apps/details?id=com.flexxible.flexxagent.app&...>

Logo ⓘ [Change image](#)



Available licenses 0

Total licenses 0

Assignments Review + save

Required ⓘ

Group mode	Group	Filter mode	Filter	Update Priority
+ Included	Android - Work Devices	None	None	Default

[+ Add group](#) ⓘ [+ Add all users](#) ⓘ [+ Add all devices](#) ⓘ

Gestão da política de configuração

A gestão de uma política de configuração no Microsoft Intune enviará os dados necessários para o funcionamento correto do FlexxAgent.

Home > Apps | App configuration policies > Properties >

Edit app configuration policy ...

1 Basics 2 Review + save

Name *	
Description	
Device enrollment type	Managed devices
Platform ⓘ	Android Enterprise
Profile Type ⓘ	All Profile Types
Targeted app * ⓘ	FlexxAgent

Home > Apps | App configuration policies > [Policy Name] | Properties >

Edit app configuration policy

Not configured

Configuration Settings

Configuration settings format ⓘ

Use configuration designer

Use the JSON editor to configure the disabled configuration keys.

+ Add

Configuration key	Value type	Configuration value	Description
IoT Hub Name	string		...
Service Bus connection s...	string		...
Service Bus Queue Name	string		...
Device Connection String	string		...
Reporting Group	string		...
Signed-in user's email a...	string		...
Signed-in user's domain ...	string		...
First part (part before @)...	string		...
Device's directory ID	string		...
Device's serial number	string		...
Asset ID assigned to a d...	string		...
Location assigned to a d...	string		...
Environment	string	production	...

Connected apps

Enable users to connect this app across the work and personal profiles ⓘ

Enabled

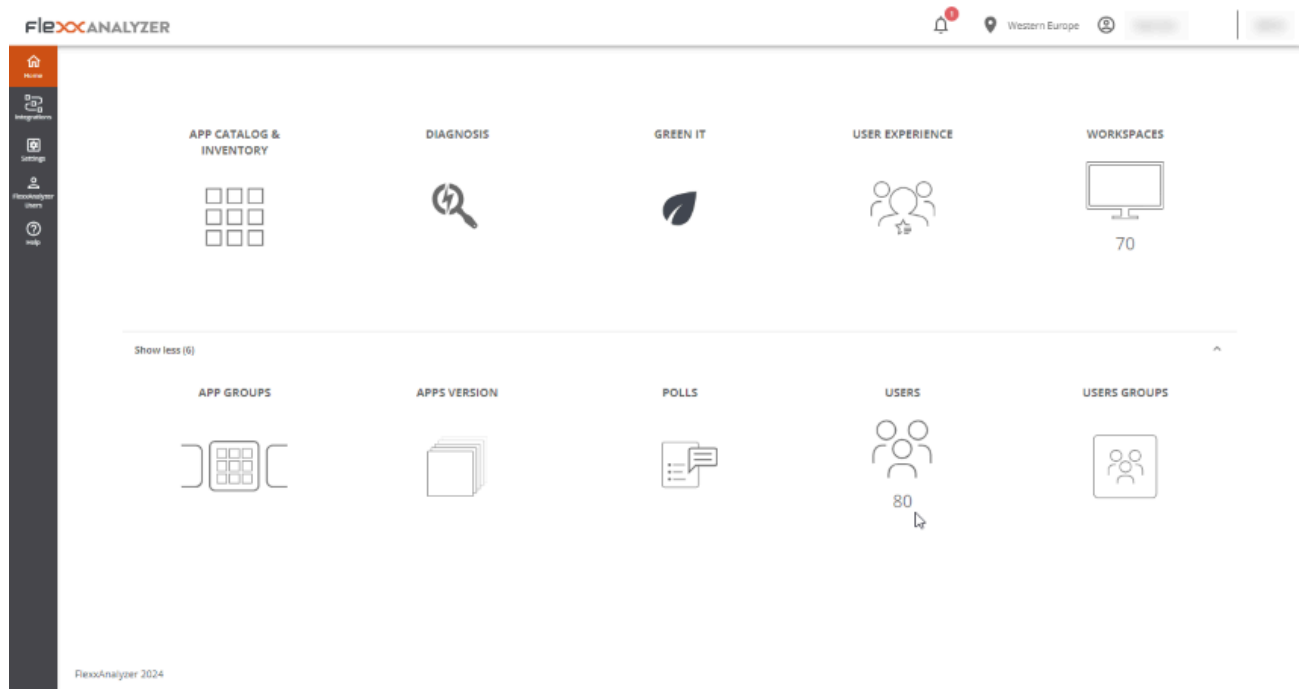
Not configured

! INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre o FlexxAgent para Android, por favor, consulte a sua [documentação](#).

Analyzer

Analyzer é uma solução integral para a gestão da experiência digital (DeX), que se encarrega de coletar dados analíticos de dispositivos e avaliar o desempenho dos aplicativos.



Ferramentas incluídas

Com o Analyzer pode-se dispor de uma série de ferramentas que permitem a realização de uma análise exaustiva da experiência do usuário, tanto a nível individual quanto organizacional.

Também coleta informações sobre a impressão em papel e a pegada de carbono da organização, além de catalogar e inventariar os aplicativos instalados.

Permite realizar pesquisas para obter uma avaliação subjetiva da percepção dos usuários, assim como diagnósticos detalhados dos recursos consumidos por sessão de usuário ou por aplicativo em cada sessão.

Ferramentas incluídas no Analyzer:

- **Catálogo & Inventário de Aplicativos.** Oferece um inventário de aplicativos e suas versões na organização.
- **Diagnóstico.** Habilita uma visão de diagnóstico e permite ver o detalhamento do uso de recursos e aplicativos por dispositivos em intervalos de tempo configuráveis.
- **TI Verde.** Permite avaliar a pegada de carbono gerada por impressões e o consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos.
- **Experiência do Usuário.** Ajuda a detectar e solucionar problemas através da análise do desempenho dos dispositivos e da percepção dos usuários.
- **Espaços de Trabalho.** Oferece uma visão de inventário dos dispositivos e coleta informações dos problemas detectados.
- **Grupos de Aplicativos.** Permite criar grupos de aplicativos para análise conjunta.
- **Versão de Apps.** Oferece uma visão condensada dos aplicativos com mais versões em certo espaço de tempo.
- **Pesquisa.** Permite configurar o envio de pesquisas para capturar a percepção dos usuários e utilizar esses dados para construir o índice de experiência (UXI).
- **Usuários.** Contém informações dos usuários detectados e para cada um deles detalha as aplicações e dispositivos utilizados no nível histórico.
- **Grupos de Usuários.** Permite criar grupos de usuários.

Interface

Vistas de lista

As vistas de lista permitem filtrar e selecionar elementos nas diferentes opções do módulo.

Os resultados aparecerão em um formato de lista, onde é possível usar os filtros ou navegar entre as diversas páginas de resultados.

Name	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
AnyDesk	anydesk_client_v7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MiB	277 MiB
AnyDesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MiB	560 MiB
Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MiB	81 MiB
App2Digital Agent (deprecated)	a2dagent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MiB	57 MiB
Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-08	NonCategor...		106 MiB	210 MiB
Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MiB	4 MiB
Azure AD dsregcmd	dsregcmd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produ...	1 MiB	1 MiB
Babel 2/Translator	babelwin.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MiB	121 MiB
Biometric Enrollment Host	biowinrolmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MiB	12 MiB
Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (3%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MiB	936 GiB

Vistas de detalhe

Quando um elemento da vista de listagem é selecionado, é possível acessar a vista de detalhe, que permite consultar dados do elemento selecionado com maior profundidade.

Home

Integrations

Settings

FlexxAnalyzer Users

Help

Back to Previous Page

APP CATALOG & INVENTORY / APP DETAILS

Microsoft PowerPoint

Product Name
Microsoft PowerPoint

Category
Commercial

Exe File
powerpnt.exe

OS
Windows

App Groups
Necessary Productivity

Product Owners

Versions History

Workspaces History

Users History

Usage History Last 60 Days

Workspaces Without Usage In The Last 30 Days

Opções de busca

A partir de qualquer vista de listagem, é possível acessar opções de busca que permitem localizar um registro entre todos os resultados oferecidos na lista.

Search...

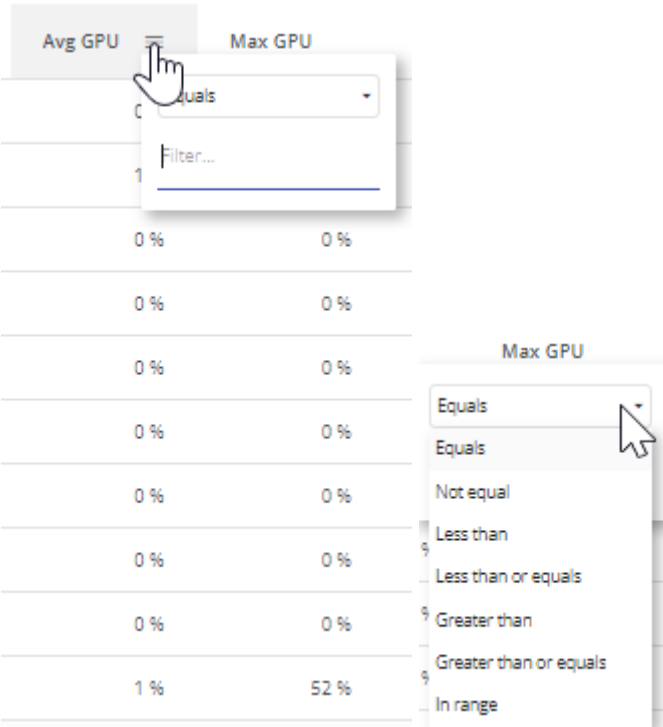
App Categories (2)

App Groups

Clear Filters

Filtro de coluna

As vistas de listagem contêm uma série de filtros com vários operadores lógicos (também chamados operadores booleanos) que permitem comparar valores, dependendo da informação mostrada na coluna.



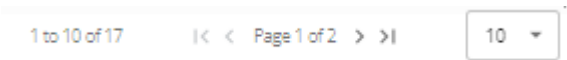
Operadores lógicos com os quais se pode operar:

Condição	Descrição
Igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser igual ao valor indicado.
Diferente de	A condição para o filtro de resultados deve ser diferente do valor indicado.
Maior que	A condição para o filtro de resultados deve ser maior que o valor indicado.
Menor que	A condição para o filtro de resultados deve ser menor que o valor indicado.

Condição	Descrição
Maior ou igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser maior ou igual ao valor indicado.
Menor ou igual a	A condição para o filtro de resultados deve ser menor ou igual ao valor indicado.
Dentro do intervalo	A condição para o filtro de resultados deve estar entre os valores indicados.
Começa com	A condição para o filtro de resultados deve começar com o valor indicado.
Termina com	A condição para o filtro de resultados deve terminar com o valor indicado.

Navegação entre páginas

Na parte inferior de qualquer vista de listagem está o navegador entre páginas. É útil para a navegação entre páginas de resultados.



Analyzer / App Catalog & Inventory

Desde a opção **App Catalog & Inventory** pode-se ver uma lista de todas as aplicações que foram descobertas pelo FlexxAgent. Na área superior, junto a um menu suspenso, existe um buscador que filtra as categorias e os grupos de aplicações.

Name ↑	Unique Identifier	OS	Workspaces	Users	Versions	Last Report	Discovered Date	Category	App Groups	Avg RAM	Max RAM
 AnyDesk	anydesk_client_user_7.0.14_inc...	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-08	2024-01-08	NonCategor...		176 MB	237 MB
 AnyDesk.exe	anydesk.exe	Windows	21 (8%)	20 (12%)	2	2024-02-16	2022-12-02	Tool	Departmental, Pro...	104 MB	560 MB
 Apache HTTP Server	httpd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-05	2024-01-05	NonCategor...		57 MB	81 MB
 AppSDigital Agent (deprecated)	as2agent.exe	Windows	2 (1%)	2 (1%)	1	2024-02-16	2022-07-11	Tool	Departmental, Pro...	35 MB	57 MB
 Audacity	audacity.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	2	2024-02-17	2023-01-08	NonCategor...		106 MB	210 MB
 Autoplay	autoplay.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		4 MB	4 MB
 Abuse AD deprecemd	deprecemd.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-01-10	2022-09-13	Tool	Low Used, Produ...	1 MB	1 MB
 Babel Obfuscator	babelob.exe	Windows	1 (0%)	2 (1%)	1	2024-02-12	2023-02-10	NonCategor...		94 MB	121 MB
 Biometric Enrollment Host	biometricenrollmenthost.exe	Windows	1 (0%)	1 (1%)	1	2024-02-20	2024-02-20	NonCategor...		12 MB	12 MB
 Brave Browser	brave.exe	Windows	7 (2%)	6 (4%)	4	2024-02-21	2022-12-20	Commercial	Departmental	877 MB	538 GB

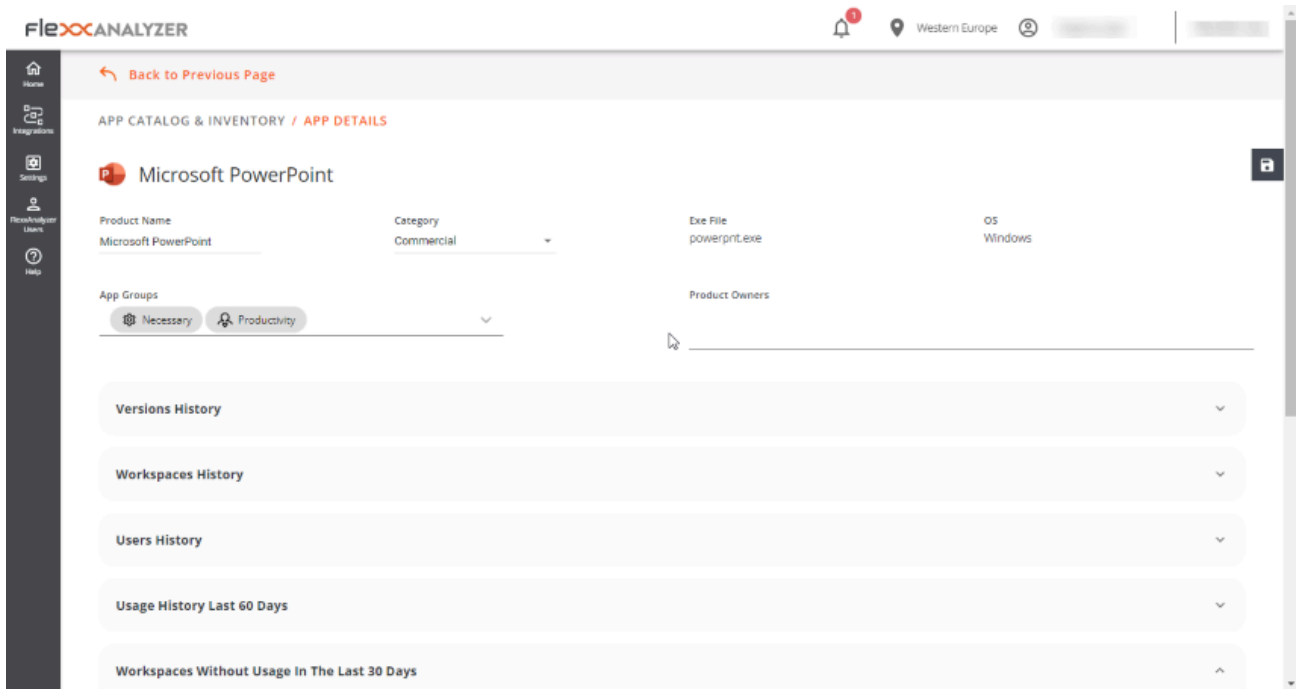
Vista de lista

Na vista de lista pode-se ver as seguintes informações:

- Nome do produto
- Identificador único do aplicativo
- Sistema operacional para o qual o aplicativo foi projetado
- Número e porcentagem de dispositivos nos quais o aplicativo está sendo executado
- Usuários e porcentagem em relação ao total que executaram o aplicativo
- Número de versões
- Data do último registro onde foi encontrada atividade deste aplicativo
- Data de descoberta
- Categoria
- Grupo de aplicativos
- Valores médios e máximos sobre o uso de CPU, RAM, GPU e IOPS

Vista de detalhes

Quando se acessa a aplicação desejada, é possível ver informações mais detalhadas e atribuir "Owners de Produtos" à aplicação.



Os campos **Product Name**, **Category** ou **App Groups**, na área superior da vista de lista, permitem ser editados e salvos através do botão deslizante **Save changes** à direita.

Histórico de Versões

Desde **Version History** pode-se acessar as diferentes versões registradas da aplicação selecionada. Aqui pode-se consultar:

- Versão do Produto. A versão ou as versões registradas do produto.
- Imagem. Tipo de arquitetura da versão (32 ou 64 bits).
- Data de Descoberta. Data do primeiro registro desta versão.
- Último Relatório. Data do último relatório registrado.

Histórico de Workspaces

Oferece o detalhe do uso recente da aplicação nos dispositivos, por cada aplicação contém:

- Nome do dispositivo
- Versão reportada
- Data de relatório

Histórico de Usuários

Fornece detalhes do uso recente por parte dos usuários, por cada aplicação contém:

- Nome de usuário
- Versão reportada
- Data de relatório

Histórico de Uso nos Últimos 60 Dias

Desde esta seção, pode-se ver uma lista das diferentes sessões de usuário que utilizaram a aplicação selecionada durante os últimos 60 dias, contendo:

- Nome de Usuário. Sessão do usuário na qual foi registrado a execução deste aplicativo.
- Área de Trabalho. Dispositivo em que foi registrado a execução deste aplicativo.
- Dias. Quantidade de dias, dentro dos últimos 60, que o aplicativo foi detectado em execução nesta sessão de usuário.
- Último Relatório. Data do último relatório registrado na sessão de usuário.

Workspaces sem uso nos últimos 30 dias

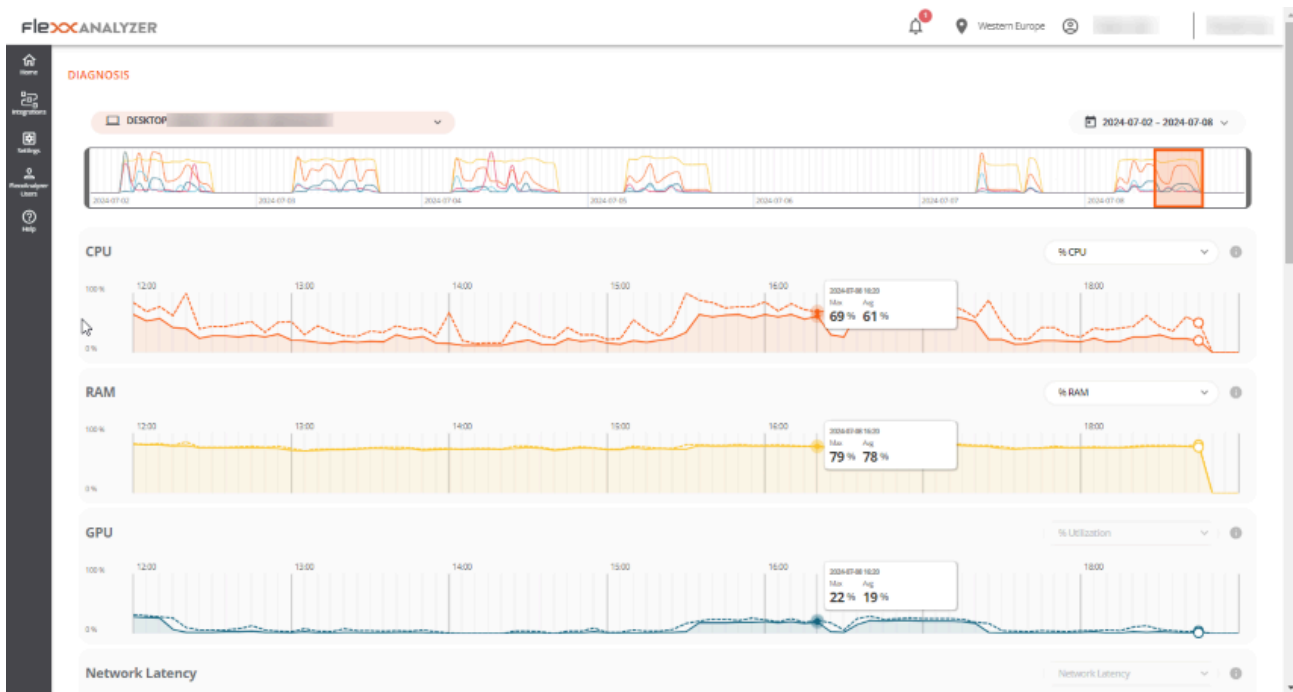
Esta lista mostra os dispositivos que têm a aplicação instalada, mas que não tiveram uso nos últimos 30 dias, o que ajuda a visibilizar oportunidades de otimização de licenças.

Inclui:

- Nome do dispositivo
- Data de instalação
- Último relatório de detecção

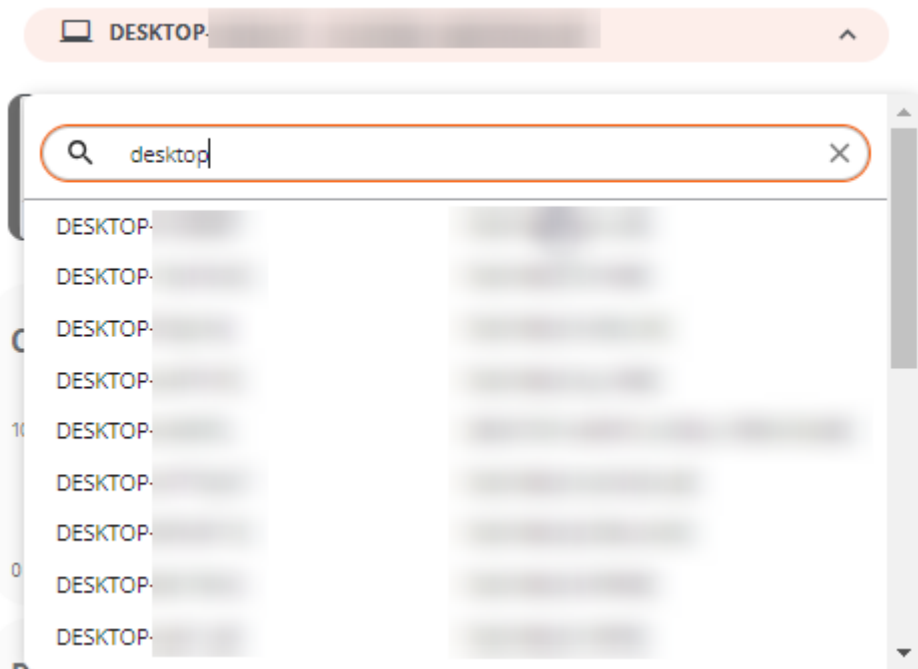
Analyzer / Diagnóstico

Da opção de **Diagnosis** você pode realizar uma análise detalhada do consumo de recursos de um dispositivo, bem como das aplicações e processos utilizados na sessão do usuário.



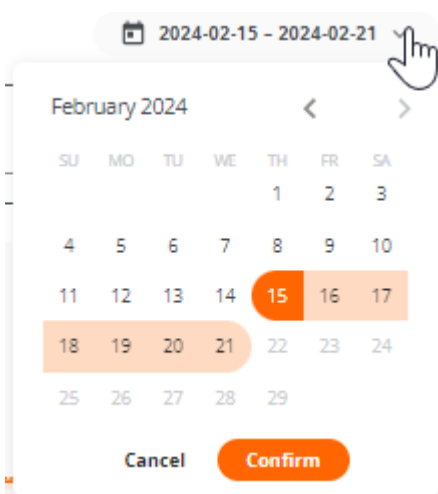
Interface

No menu suspenso de **Diagnosis** é possível buscar um dispositivo e a sessão do usuário que deseja analisar. Se começar a digitar um nome de usuário, o menu suspenso será filtrado para mostrar apenas dispositivos que correspondem a esse nome.



É possível selecionar um intervalo de datas de uma semana para análise, por padrão serão mostrados os dados dos últimos sete dias, embora seja possível selecionar um período personalizado, clicando na lista suspensa. Aparecerão apenas os dispositivos utilizados no período selecionado.

Quando quiser explorar um período de tempo diferente, o calendário marcará com uma cor mais clara os dias em que o dispositivo não foi utilizado.



Feitas as seleções, serão mostradas as informações de consumo de recursos para o período, dispositivo e usuário selecionados.

Seleção do período

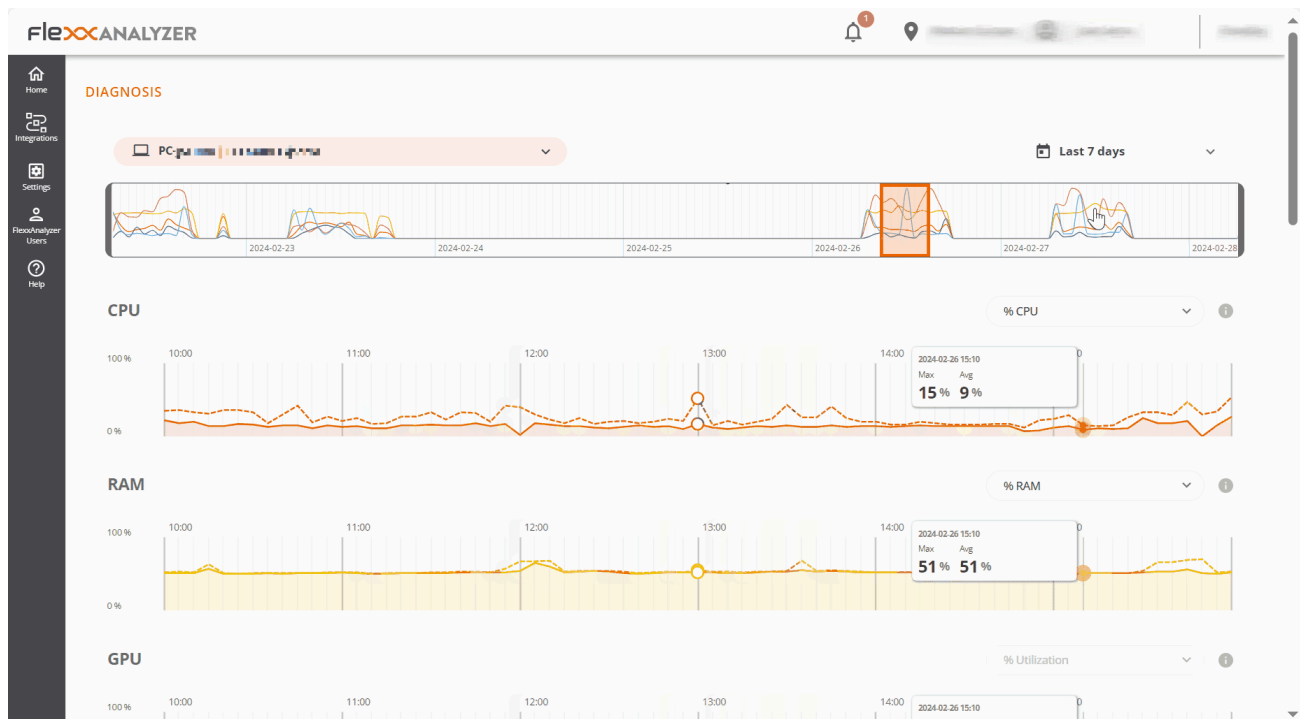
Após selecionar o dispositivo, usuário e as datas em que deseja ver a análise dos dados, um gráfico aparecerá na parte superior, com uma janela de zoom de seis horas.

Você pode arrastar e soltar a área de seleção no gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um período mais específico.

Também é possível clicar em um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para aquele momento específico sem precisar arrastar a área de seleção manualmente. Os dados do restante da página refletirão o período, dispositivo e usuário selecionados.

Gráficos de consumo de recursos

Após posicionar a janela de tempo no ponto exato que precisa ser analisado, cinco gráficos de consumo de recursos serão mostrados na parte inferior: CPU, RAM, GPU, Latência de Rede e Uso de Disco. Cada gráfico mostrará seis horas correspondentes à área de seleção do gráfico de linha do tempo.



Os gráficos mostram o total de recursos consumidos pelo dispositivo. Se o dispositivo foi usado por mais de um usuário nesse período, os gráficos mostrarão os recursos consumidos por todos os usuários.

Ao passar o mouse sobre qualquer um dos gráficos, uma caixa mostrará o consumo de recursos para aquele momento específico. É possível clicar em qualquer ponto de qualquer um dos gráficos para ver quais aplicações e processos estavam em execução naquele momento específico, por padrão serão mostrados os dados mais recentes para o período selecionado.

Contadores de desempenho

Cada contador na tela inclui várias opções de visualização.

CPU

- **% CPU.** Uso total da CPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **% User Time.** Porcentagem de tempo de CPU utilizado pelas aplicações e processos que são executados em modo usuário.
- **% Privileged time.** Porcentagem de tempo de CPU utilizado pelo sistema operacional e serviços do sistema em modo privilegiado.
- **% Processor time.** Tempo total de CPU utilizado em todos os processos e atividades do sistema.

RAM

- **% RAM.** Uso total de memória no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.
- **Available RAM.** Quantidade de memória livre no sistema para executar novas aplicações sem causar problemas de desempenho.
- **Committed MB.** Quantidade de memória virtual ativamente utilizada pelos processos e aplicações em execução.

GPU

- **% utilization.** Uso total da GPU no sistema, equivalente ao que mostra o gerenciador de tarefas.

Latência de Rede

- **Network Latency.** Mostra as latências do sistema.

Uso de Disco

- **Total IOPS.** Total de IOPS (operações de input/output por segundo) geradas pelas aplicações e processos no disco.
- **IOPS read per second.** Soma de todas as IOPS de leitura, por segundo.
- **IOPS write per second.** Soma de todas as IOPS de escrita, por segundo.

Tabelas de aplicativos e processos

Na área inferior localizam-se as tabelas de aplicativos e processos, que mostram todos os aplicativos e processos que o usuário tinha em execução naquele dispositivo para o momento marcado com a seleção do intervalo de tempo.

Para cada aplicativo, é mostrado o nome, o executável e os recursos que consumiam.

Apps

2024-02-20 15:00

Search...

Name	Process Name	Avg CPU	Avg RAM	Avg GPU	Avg Totals	Avg Reads	Avg Writes	Max Network Latency	
 Configuración	systemsettings.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	
 Microsoft Calculator	calculatorapp.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	
 Microsoft Edge	msedge.exe	6.1%	16.1%	3.1%	2890 IOPS	1307 IOPS	1583 IOPS	240 ms	
 Microsoft Office	hsootlook.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	14 ms	
 Microsoft Outlook	outlook.exe	0.2%	0.8%	0.0%	-	-	-	45 ms	
 Microsoft Teams (w...	ms-teams.exe	0.0%	0.3%	0.0%	-	-	-	38 ms	
 Microsoft MediaPla...	microsoft.media.player.exe	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	
 Visual Studio Code	code.exe	0.1%	2.3%	0.0%	12 IOPS	7 IOPS	5 IOPS	77 ms	
 Windows_DDM_v2.1...	ddm.exe	0.0%	0.1%	0.0%	-	-	-	-	

1 to 9 of 9

<

>

Page 1 of 1

10

Os resultados das tabelas podem ser filtrados utilizando o buscador que aparece na parte superior de cada uma delas. Também é possível ordenar os resultados clicando em qualquer uma das colunas da tabela.

Se você selecionar um ponto do gráfico para ver os dados de consumo de recursos para um momento específico, as tabelas serão organizadas automaticamente de forma que apareçam primeiro os programas que mais consumiam recursos no gráfico selecionado.

Analyzer / Análise da pegada de carbono

Green IT, ou tecnologia verde, é uma abordagem que busca minimizar o impacto ambiental das tecnologias da informação e comunicação. Uma das áreas em que pode fazer uma diferença significativa é na gestão e otimização do uso de recursos, como energia e papel.

Esta opção do Analyzer apresenta uma série de métricas e dados relacionados à impressão de papel e consumo elétrico dos dispositivos e seus periféricos, que são fundamentais para compreender e melhorar a eficiência energética e a sustentabilidade no ambiente de trabalho.

Interface

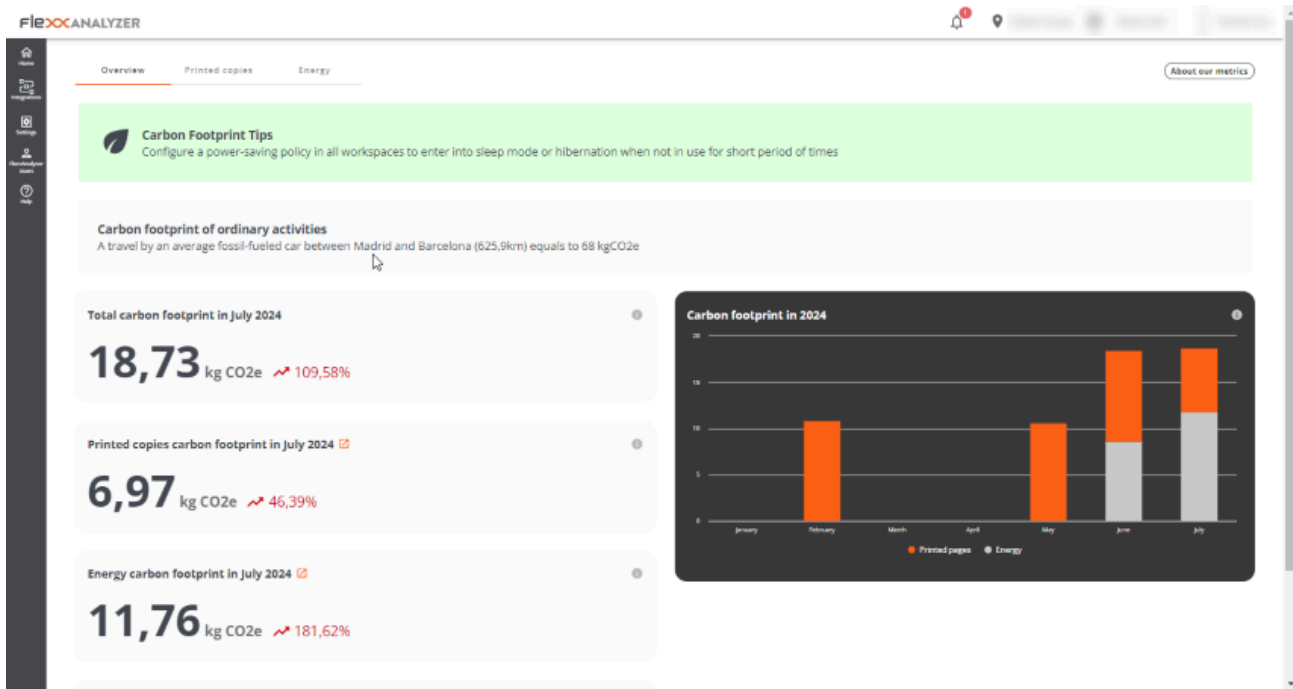
Esta vista de dashboard está dividida em três guias:

- **Visão geral.** Dados unificados de toda a pegada de carbono gerada.
- **Cópias impressas.** Mostra informações sobre as impressões mensais na organização, em preto e branco ou colorido, assim como as métricas dos usuários e das impressoras que mais geram impressões.
- **Energia.** Mostra o consumo energético gerado pelo uso dos dispositivos e seus periféricos, assim como dados dos resíduos radioativos, produto da geração de energia.

! INFORMAÇÃO

Os dados de pegada de carbono para consumo elétrico e impressões só são registrados para dispositivos físicos, não para virtuais.

Overview



A visão de overview agrupa os dados coletados tanto a nível de consumo energético quanto de impressões, para mostrar informações mensais.

Dados contidos na visão (mês atual):

- Total da pegada de carbono gerada
- Pegada de carbono gerada por impressões
- Pegada de carbono gerada por consumos elétricos
- Quantidade de resíduos radioativos gerados no mês atual
- Vista gráfica da evolução mensal da pegada de carbono gerada

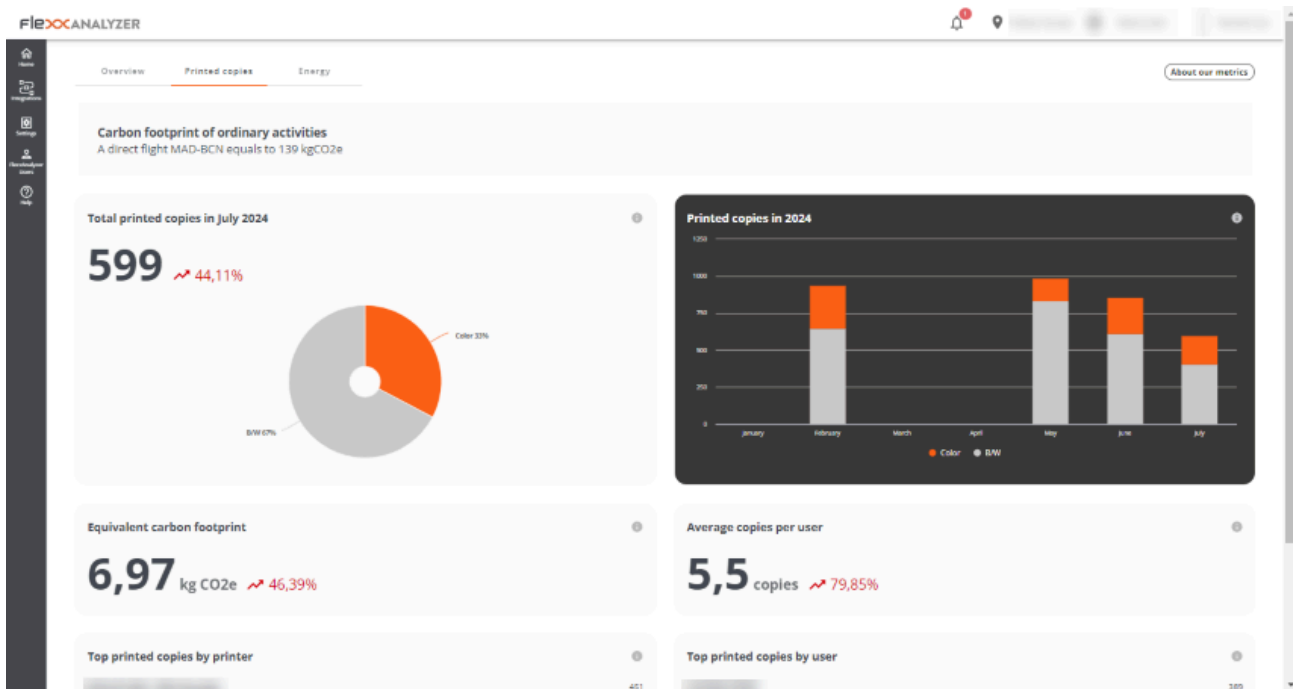
Cópias impressas

A adoção de práticas de Green IT para a gestão e otimização do uso dos recursos no campo da impressão consiste em tomar medidas que levem à redução do consumo de papel e de energia, bem como da pegada de carbono associada aos dispositivos de impressão.

Esta seção apresenta uma visão de tipo dashboard com informações das impressões realizadas e a pegada de carbono que essa atividade gera.

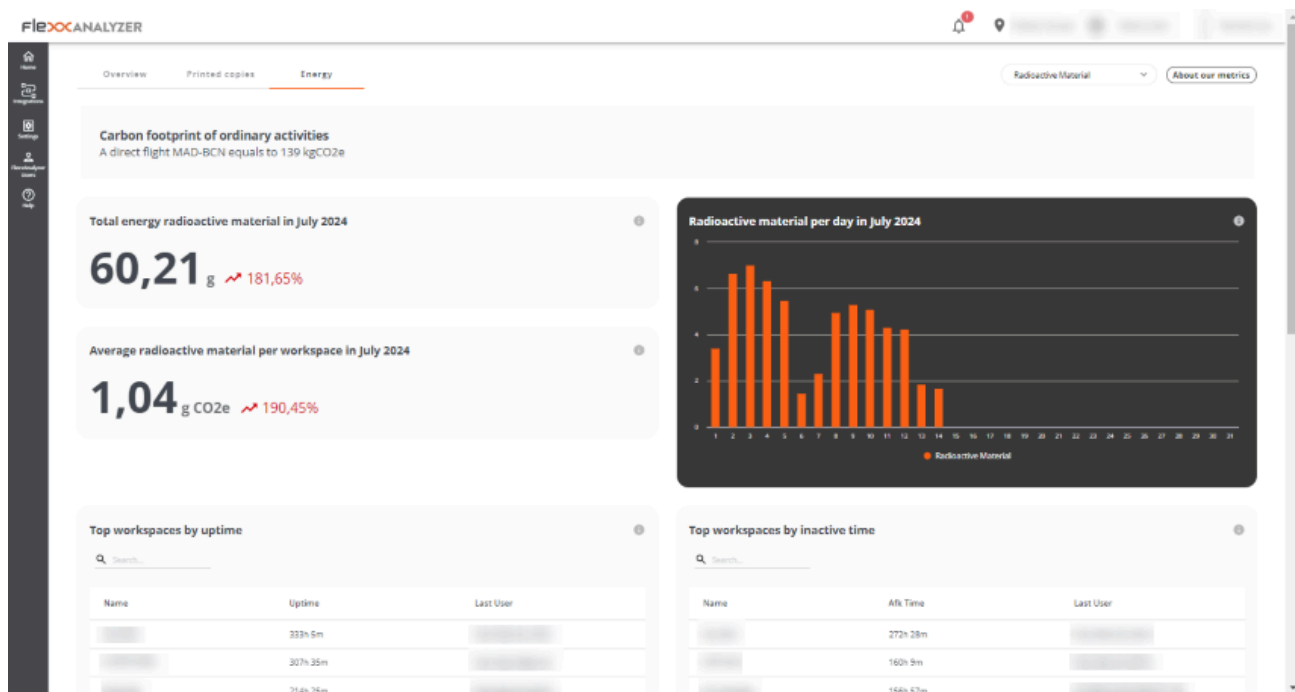
A pegada de carbono das cópias impressas é calculada mediante as seguintes estimativas:

- 10 g de CO₂e por cópia A4 em preto e branco
- 15 g de CO₂e por cópia A4 em colorido



- **Total de cópias impressas em [mês atual].** Mostra as tendências no uso do papel a curto prazo. Ajuda a identificar áreas de uso intensivo, bem como as oportunidades para reduzir a quantidade de impressões ou promover o uso de impressão frente e verso.
- **Pegada de carbono equivalente.** Oferece uma ideia direta do impacto ambiental das atividades de impressão. Pode motivar a adoção de políticas para reduzir a pegada de carbono, como a digitalização de documentos e a implementação de iniciativas sem papel.
- **Principais impressoras por cópias impressas.** Vista das impressoras, ordenadas pelo número de impressões no mês em curso.
- **Cópias impressas em [Ano atual].** Vista do total de impressões em preto e branco e coloridas realizadas, mês a mês, durante o ano em curso.
- **Média de cópias por usuário.** Média de impressões por usuário no mês em curso.
- **Principais usuários por cópias impressas.** Lista dos usuários, ordenada pelo número de impressões durante o mês em curso.

Energia



A pegada de carbono do consumo energético é calculada multiplicando-se o consumo energético do dispositivo e mostra-se a média de kgCO₂e por kWh na Espanha, que é de 0,1 kgCO₂e/kWh.

O material radioativo resultante da energia é calculado multiplicando o consumo de energia do dispositivo e mostra-se com a média de kgCO₂e por kWh no Brasil, que é de 0,512 g/kWh.

Esta seção apresenta uma visão de tipo dashboard com informações da pegada de carbono e os resíduos radioativos gerados pelo consumo elétrico dos dispositivos.

Utilizando o seletor na parte superior direita é possível selecionar a visão de material radioativo ou pegada de carbono gerada.

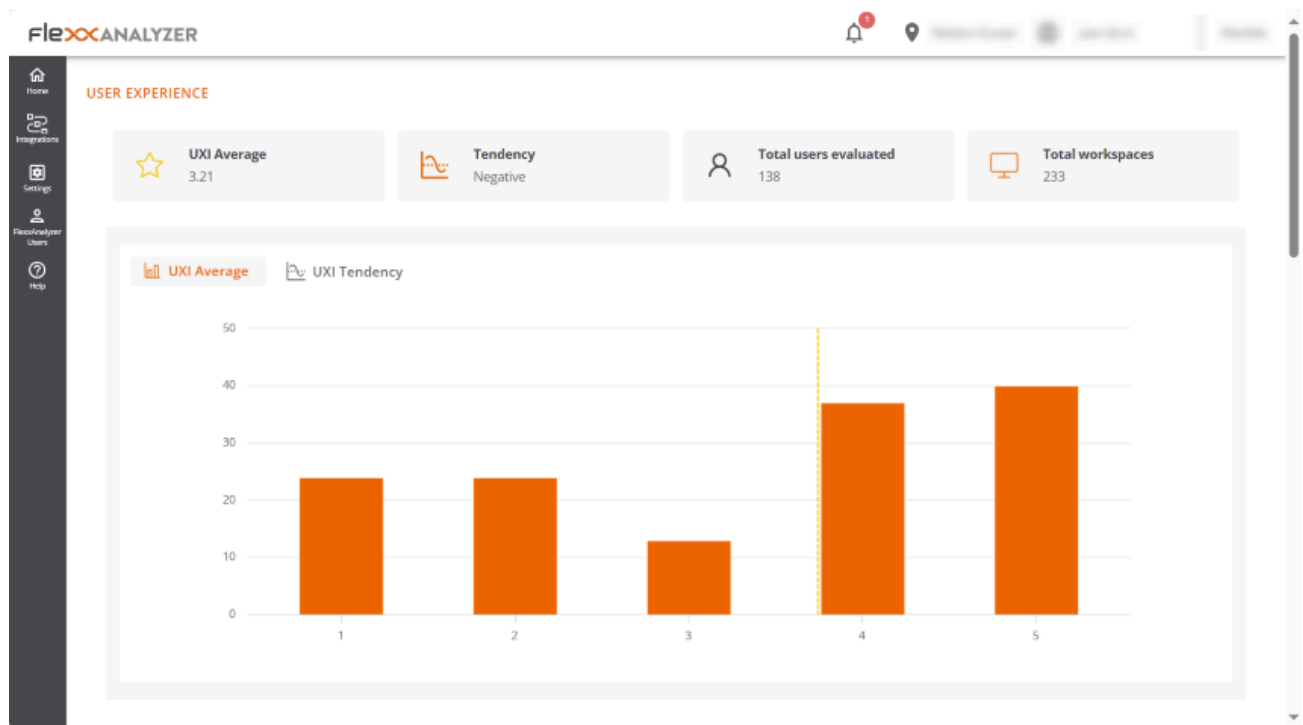
Material radioativo

- **Total de material radioativo energético em [mês atual].** Mostra o total em gramas de material radioativo gerado durante o mês em curso.
- **Média de material radioativo por espaço de trabalho em [mês atual].** Mostra o material radioativo médio por posto de trabalho no mês em curso.

- **Material radioativo por dia em [mês atual].** Gráfico de estimativa de gramas de resíduos radioativos gerados no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por tempo ativo.** Top 10 de dispositivos por tempo aceso no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por tempo inativo.** Top 10 de dispositivos por tempo inativo no mês em curso.
- **Principais espaços de trabalho por material radioativo gerado.** Top 10 dos dispositivos que geram mais material radioativo. Os cálculos de material radioativo são realizados utilizando médias de consumo da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh no Brasil (0,512 g).
- **Principais espaços de trabalho por tempo inativo e material radioativo gerado.** Top 10 dos dispositivos que geram mais material radioativo estando inativos. Calcula-se utilizando a média da CPU e da tela pela média de material radioativo gerado por kWh no Brasil (0,512 g).

Analyzer / Experiência do usuário

Em uma organização, a experiência do usuário mede como os funcionários interagem com o ecossistema digital de sua organização; Isso inclui avaliar o desempenho do hardware e software que eles usam em seu dia, bem como sua percepção emocional.



Básico

O Analisador constrói o indicador UXI (experiência do usuário) com base na ponderação de outros dois:

- Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)
- Sentimento do usuário

Índice de confiabilidade do espaço de trabalho (WRI)

O Índice de Confiabilidade do Espaço de Trabalho, ou indicador de confiabilidade do dispositivo, permite estabelecer uma pontuação de desempenho objetiva para um dispositivo com base na coleta e análise dos problemas detectados nele. Vários

indicadores são levados em consideração que, se ocorrerem certos problemas nos dispositivos, subtraíam uma pontuação de um indicador inicial de 5 estrelas. Essas métricas incluem:

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição	
HIGH_CPU	MÉDIA	Acima de 80% por mais de 5 minutos	5 minutos	
HIGH_RAM	MÉDIA	Acima de 80% por mais de 5 minutos	5 minutos	
BSOD	ALTO	Presença de um BSOD (tela azul)	Uma vez por dia	
APP_CRASHES	ALTO	Presença de falhas de aplicativos	Uma vez por dia	
APP_HANGS	ALTO	Presença de travamentos de aplicativos	Uma vez por dia	
TEAMS_PROBLEMS	ALTO	Problemas detectados no Microsoft Teams	Uma vez por dia	
PNP_ERRORS	ALTO	Erros detectados em periféricos	5 minutos	
WIFI_SIGNAL	ALTO	Sinal abaixo de 40% por 10 minutos	5 minutos	
LOGIN_DURATION	ALTO	Maior que 60 segundos	Uma vez por dia	

Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição	
UPTIME	BAIXO	Mais de 15 dias	Uma vez por dia	
RESTART_PENDING	BAIXO	Maior que um dia	Uma vez por dia	
CRITICAL_EVENTLOG	ALTO	Presença de eventos críticos no visualizador de eventos	Uma vez por dia	
UID	MÉDIA	Alta taxa de resposta do sistema (maior que 350 ms)	5 minutos	
LOW_STORAGE	MÉDIA	500 MB	Uma vez por dia	
MULTIPLE_EVENTLOGS_ERRORS	MÉDIA	Mais de 50 erros gerados no log de eventos na última hora	Uma vez por dia	
INDISPONÍVEL	MÉDIA	Sessão indisponível por mais de 5 minutos	5 minutos	
RAM_UNDER_MINIMUM	MÉDIA	Menos de 1 GB de memória livre por 120 minutos	5 minutos	

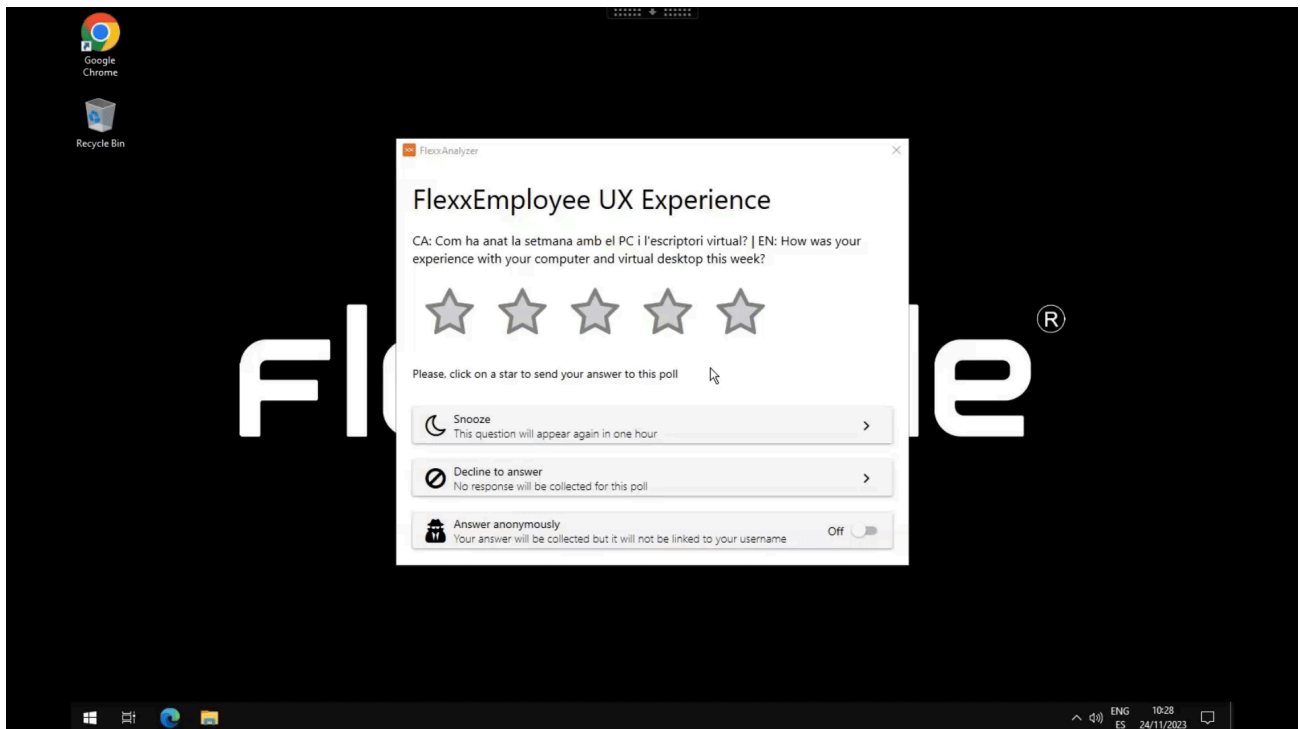
Indicador	Gravidade	Limiar	Repetição	
WINDOWS_UPDATES_POOLED	MÉDIA	Serviço Windows Update em execução no computador em pool	5 minutos	
DURAÇÃO_DO_BOOT	ALTO	Duração do boot maior que 90 segundos	Uma vez por dia	

Onde cada gravidade deduz a próxima pontuação sobre o indicador inicial de 5 estrelas.

Gravidade	Pena
ALTO	0.2
MÉDIA	0.016
BAIXO	0.008

Pesquisas de usuários

O sentimento do usuário é capturado pelo lançamento de pesquisas. E a forma de responder é proporcionar um grau de satisfação com base em uma pontuação entre 0 e 5 estrelas.



Interface

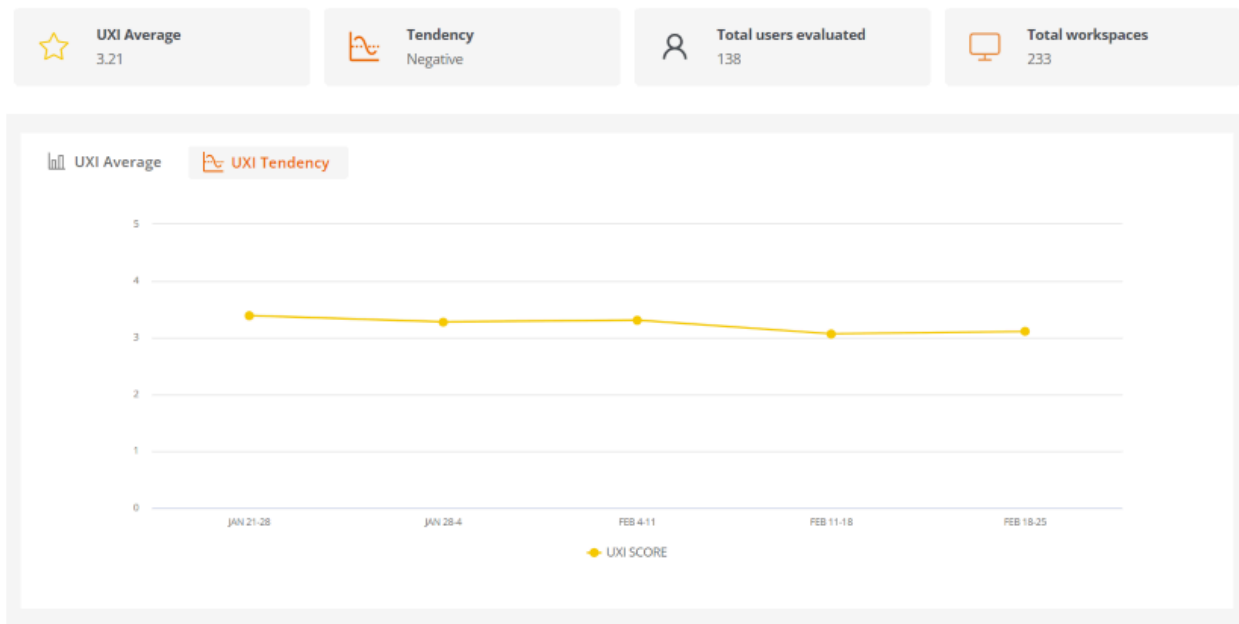
A visualização do painel da seção 'Experiência do usuário' é composta pelas informações médias de todos os dispositivos e usuários da organização; É calculado diariamente.

Visão global

Os números globais são mostrados na parte superior.

- **UXI Médio.** Indicador de experiência médio para toda a organização. Pode variar de 0 a 5.
- **Tendência.** Indicador que, com base na evolução do UXI médio, mostra se a tendência é positiva ou negativa.
- **Total de usuários avaliados.** Total de usuários avaliados.
- **Total de ambientes de trabalho.** Total de dispositivos avaliados.

USER EXPERIENCE



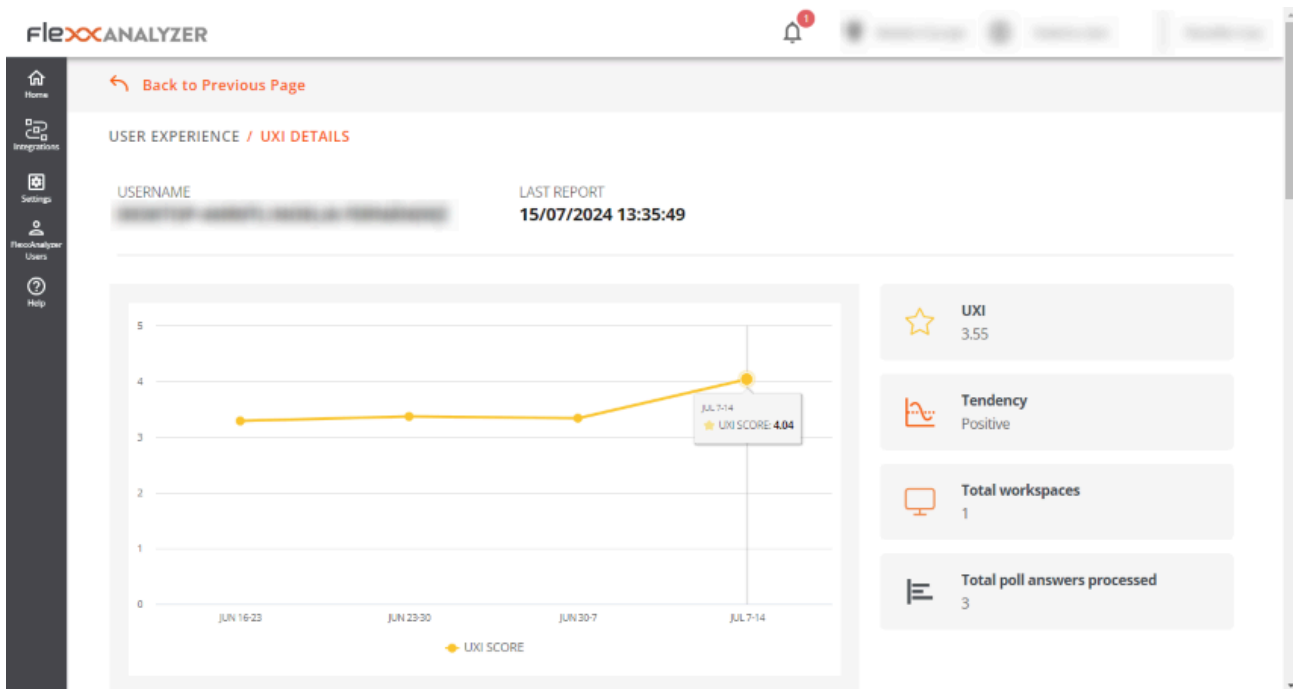
Dois gráficos também estão incluídos:

- **UXI Médio.** Mostra a distribuição de usuários por nível de UXI, junto com a média da organização.
- **Tendência de UXI.** Mostra a evolução temporal do UXI no último mês.

Na parte inferior da tela, clicando em um usuário, casos individuais podem ser avaliados. Você também pode ver tabelas que contêm informações sobre usuários que requerem atenção devido a variações repentinas neste indicador ou uma pontuação muito baixa.

Visualização única

Essa exibição fornece os dados do usuário em análise, incluindo:



- **Nome de usuário.** Nome de usuário informado na sessão do usuário.
- **Último relatório.** Data do último relatório recebido para este usuário.
- **UXI Médio.** Indicador de experiência para o usuário; pode variar entre 0 e 5.
- **Tendência.** Indicador que, com base na evolução do UXI médio do usuário, mostra se a tendência é positiva ou negativa.
- **Total de ambientes de trabalho.** Número de dispositivos nos quais o usuário trabalhou.
- **Total de respostas de pesquisas processadas.** Quantidade de pesquisas que o usuário respondeu e que foram consideradas nesta avaliação.

Na parte inferior da tela, o detalhe das informações é incluído no formato de tabela.

- **Pesquisas nos últimos 30 dias.** As pesquisas respondidas pelo usuário nos últimos 30 dias. O detalhe nessa exibição fornece a pontuação da pesquisa do usuário em relação à média da organização para o mesmo período.
- **Ambientes de trabalho nos últimos 30 dias.** Oferece uma tabela contendo todos os dispositivos nos quais o usuário trabalhou nos últimos 30 dias, bem como a quantidade de vezes que trabalhou em cada um, o sistema operacional e o indicador WRI de cada um.
- **Problemas nos últimos 30 dias.** Mostra a relação de problemas detectados nos dispositivos utilizados pelo usuário nos últimos 30 dias, assim como a data e

pontuação de cada um.

Analyzer / Workspaces no Analyzer

A vista de lista de **Workspaces** oferece informações globais sobre o ambiente do dispositivo. Através de uma tabela, mostra os nomes dos dispositivos monitorados, o estado de sua sessão, seu domínio, o sistema operacional que possuem, o endereço IP ao qual estão conectados e outros dados técnicos, como a utilização por dispositivo de CPU, RAM, IOPS e a versão do FlexxAgent que têm instalada.

The screenshot displays the 'WORKSPACES' section of the FlexxAnalyzer application. At the top, there are summary statistics: 9 Total devices, 2 Total Domains, and 6 Operating Systems. Below this is a search bar and a table of monitored devices. The table has the following columns: Name, Session Status, Last User, Domain, OS, IP, Usage Days, and Location. The table contains 9 rows of data, showing various Windows operating systems and their session statuses (Active or Inactive).

Name	Session Status	Last User	Domain	OS	IP	Usage Days	Location
[Device Name]	Active	[User Name]	[Domain]	Windows 11 Pro	[IP Address]	43	20
[Device Name]	Active	[User Name]	[Domain]	Windows 10 Pro	[IP Address]	41	20
[Device Name]	Inactive	[User Name]	N/A	Windows 10 Pro N	[IP Address]	49	20
[Device Name]	Inactive	[User Name]	N/A	Windows 10 Pro	[IP Address]	49	20
[Device Name]	Inactive	[User Name]	N/A	Windows 10 Enterprise	[IP Address]	29	20
[Device Name]	Inactive	[User Name]	N/A	Windows 10 Enterprise	[IP Address]	31	20
[Device Name]	Inactive	[User Name]	N/A	Windows Server 2016...	[IP Address]	17	20
[Device Name]	Inactive	[User Name]	N/A	Windows 10 Pro	[IP Address]	2	20
[Device Name]	Inactive	[User Name]	N/A	Windows 10 Enterpris...	[IP Address]	1	20

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1 to 9 of 9' and 'Page 1 of 1'.

Sobre a tabela, há um gráfico que indica quantidades-chave: número de dispositivos monitorados, domínios registrados e sistemas operacionais detectados na rede. E também um campo de busca, para que o usuário possa encontrar de forma simples o dispositivo de seu interesse.

WORKSPACES



 Search...

Detalhe de um workspace

Para acessar dados mais precisos de um dispositivo, deve-se clicar sobre ele na tabela. Em seguida, o usuário poderá ver as seguintes informações:

Campo	Dado
Nome	String de texto que contém o hostname
Último Usuário	Último usuário que utilizou o dispositivo
Último Relatório	Data do último relatório enviado pelo FlexxAgent
Domínio	Domínio ao qual o dispositivo pertence
LogonServer	Servidor que autentica o usuário ao iniciar sessão
Vendor	Fabricante do dispositivo

Campo	Dado
Operating System	Sistema operacional do dispositivo
System Model	Modelo do dispositivo
System SKU	Identificador de SKU do fabricante
Tipo de Sistema	Tipo de sistema, define a arquitetura do sistema
IP	Endereço IP do dispositivo
Processor	Nome comercial do processador
Memória Total dos Workspaces	Quantidade de memória total presente no sistema
WRI	Workspace reliability index do dispositivo
Ram Usage	Porcentagem de RAM utilizada
Uso da CPU	Porcentagem de processador utilizada
Uso da CPU	Uso do processador em Mhz
Uso da GPU	Porcentagem de uso da GPU
Uso de IOPS	Número de IOPS médio de disco
Versão do FlexxAgent Analyzer	Versão em execução do FlexxAgent Analyzer

[Back to Previous Page](#)
WORKSPACES / **WORKSPACE DETAILS**

Workspace-00000001

Active 9 2 0

Name Workspace-00000001	Last User Administrator	Last Report 2024-10-27 15:15	Domain lab.flexxible.com
LogonServer Workspace-00000001	Vendor Dell Inc.	Operating System Windows 11 Pro	System Model Latitude 3520
System SKU 0B21	System Type x64-based PC	IP 192.168.1.99	Processor 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1145G7 @ 2.60GHz, 8 Logical Processor(s)
Total Workspace Memory 8GB	WRI 4.5 ★	RAM Usage 91.9%	CPU Usage 38.16%
CPU Usage Mhz 2.16GHz	IOPS Usage 1483	FlexxAgent Analyzer Version 2.10.6	

[Diagnose workspace](#)

Abaixo da lista, o botão [Diagnose workspace](#) permite ver os dados de uso para o dispositivo, que são as mesmas informações que se pode obter na seção [Diagnosis](#).

Análise de um workspace

A parte inferior da vista de detalhe de um dispositivo consiste em cinco tabelas que analisam objetivos muito pontuais do dispositivo:

- [Displays](#)
- [Installed Apps](#)
- [Running Apps](#)
- [Issues in the last 30 days](#)
- [Usage history](#)

Cada uma dessas seções tem seu próprio campo de busca, para facilitar o acesso à informação.

Displays

Contém informações sobre as telas conectadas ao dispositivo, sua resolução máxima e tamanho. Esses dados são importantes porque o consumo elétrico gerado pelas telas é

usado para estimar a pegada de carbono.

Installed Apps

Mostra uma lista dos aplicativos instalados no dispositivo. Também o número de versão, categoria, data de instalação, grupo de aplicativos ao qual pertence e o identificador único que lhe corresponde. Para mais informações sobre como editar esses campos, dirija-se a [App Catalog & Inventory](#).

As informações sobre os aplicativos instalados que oferece [Installed Apps](#) são coletadas pelo [FlexxAgent Analyzer](#) quando o processo é iniciado. A partir daí, os dados serão atualizados a cada 12 horas.

Running Apps

Mostra uma lista dos aplicativos que estão em execução no dispositivo. A tabela indica o nome do processo que está em andamento e o uso médio de recursos para CPU, RAM e GPU.

A informação sobre os aplicativos em execução que oferece [Running Apps](#) é coletada pelo [FlexxAgent Analyzer](#) a cada 15 segundos e enviada para o console a cada 5 minutos.

Issues in the last 30 days

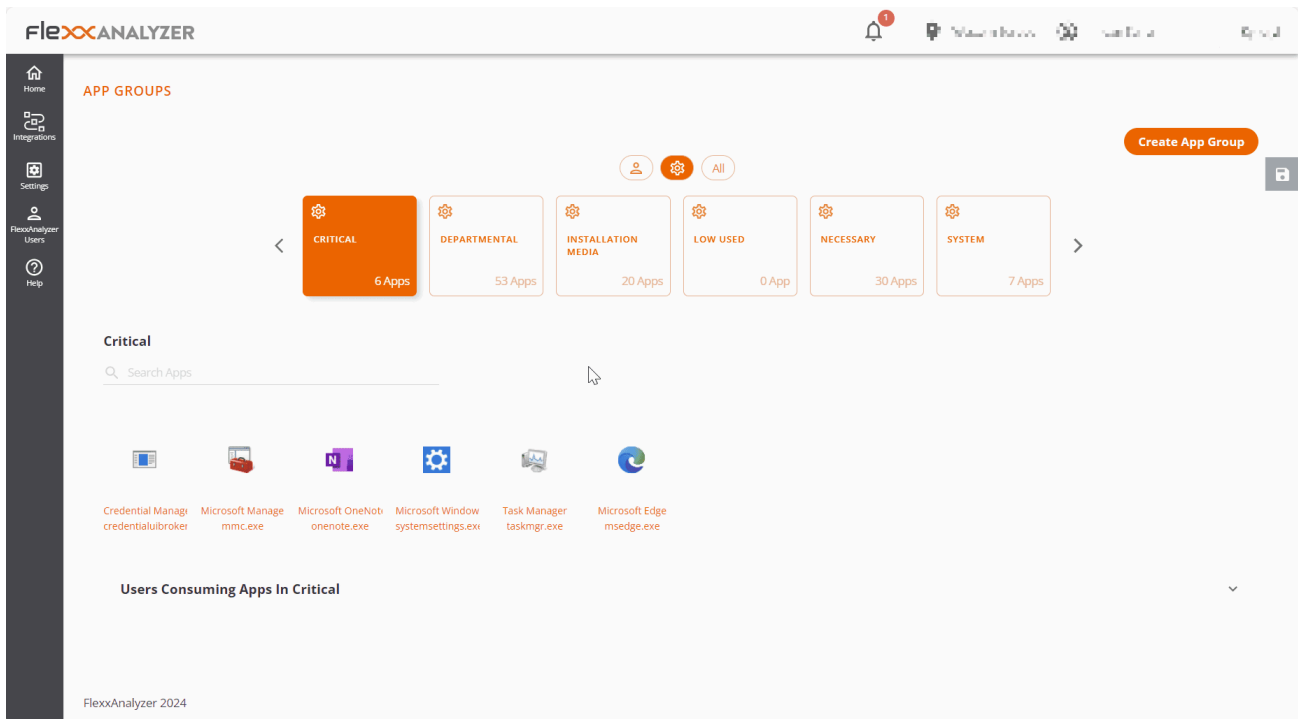
Esta tabela inclui a relação dos alertas que são enviados diariamente para o Analyzer. A tabela informa a pontuação subtraída do Workspace Reliability Index por cada alerta encontrado no dispositivo.

Usage history

Contém informações sobre o histórico de uso do dispositivo. Indica o ou os usuários que o utilizam, assim como os dias em que o fazem.

Analyzer / Grupos de Aplicativos

App Groups oferece a possibilidade de criar grupos de aplicativos para mostrar os dados agregados nas telas de análise.



Na parte superior da tela principal, três botões permitem filtrar pelos aplicativos de usuário, de sistema ou vê-los todos. E, abaixo, cada grupo de aplicativos é representado em um mosaico.

Tipos de grupos



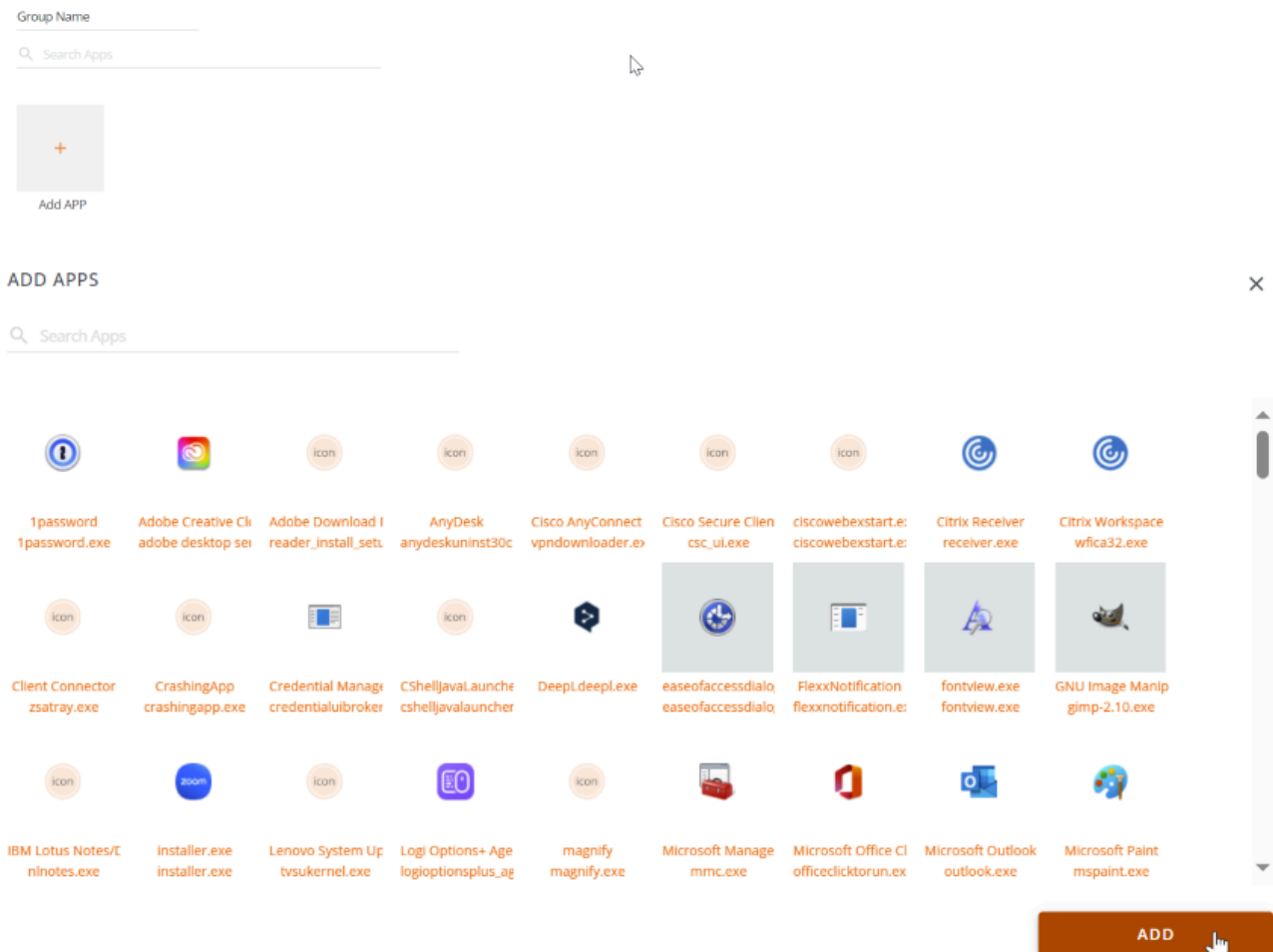
- **Grupo de Aplicações do Usuário.** Grupos criados manualmente a partir do botão Criar Grupo de Aplicações.
- **Grupo de Aplicações do Sistema.** Grupos gerados automaticamente. Criados pelo Analyzer levando em conta a configuração atribuída na opção Configurações.
- **Todos.** Inclui todos os grupos.

Usuários que utilizam aplicativos do grupo selecionado

Na seção de **Users Consuming Apps In...** é possível ver quais usuários utilizam esse grupo de aplicativos.

Criação de um novo grupo de aplicativos

Quando se cria um novo grupo de aplicativos a partir de **Create App Group** deve-se indicar o nome do grupo e, através do botão **Add APP**, os aplicativos que se desejam adicionar.



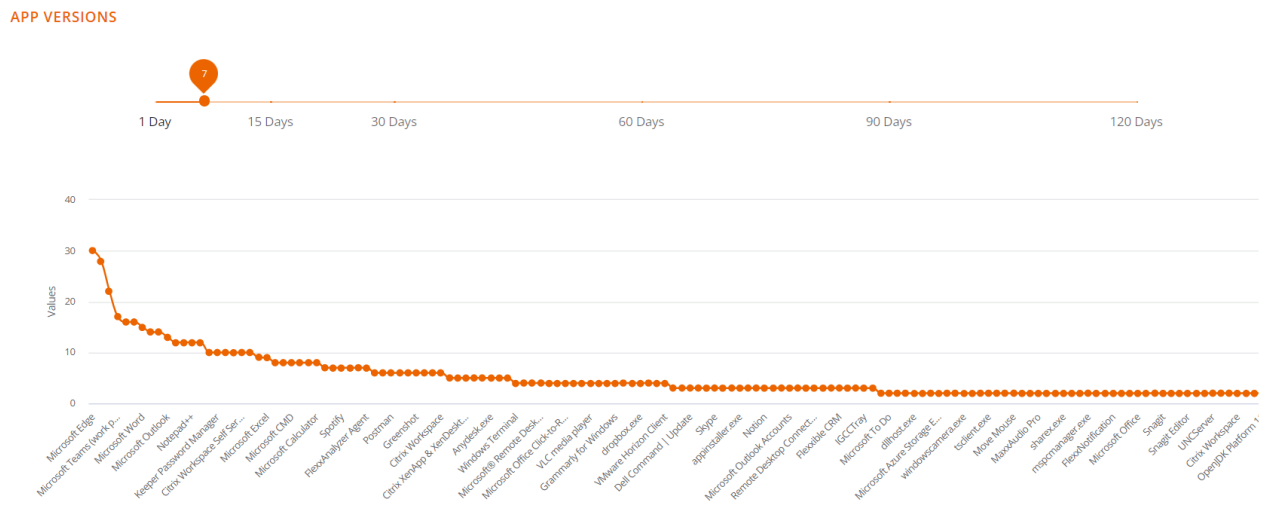
Por último, para salvar, deve-se clicar no botão **Save changes**.

Analyzer / App Versions

App Versions permite obter informações de forma rápida e visual sobre as diferentes versões de um mesmo aplicativo instalado nos dispositivos de uma organização.

Visualização Gráfica

Na parte superior da opção **Apps Version**, é possível ver um seletor do número de dias que se deseja avaliar. Ao movê-lo, você verá as diferentes versões dos aplicativos registrados, dependendo do número de dias selecionado.



O gráfico abaixo do seletor de dias mostra a quantidade de versões por aplicativo: aqueles com mais versões estarão no início e aqueles com menos versões estarão no final.

Visualização em Tabela

Q Search...

Versions >

App Name	App Executable	Total Versions
Microsoft Edge	msedge.exe	30
Google Chrome	chrome.exe	28
Microsoft Windows System Settings	systemsettings.exe	22
Microsoft Teams (work preview)	ms-teams.exe	17
Citrix Workspace	cdviewer.exe	16
Microsoft Teams	teams.exe	16
Microsoft Word	winword.exe	15
Task Manager	taskmgr.exe	14
Microsoft Edge View	msedgewebview2.exe	14
Microsoft Outlook	outlook.exe	13

1 to 10 of 142 < < Page 1 of 15 > >

Na parte inferior, há uma tabela com o detalhamento das informações:

- Nome do aplicativo
- Nome do executável
- Número total de versões

Esses dados facilitam a tarefa de unificação de versões dos diferentes aplicativos.

Analyzer / Enquetes

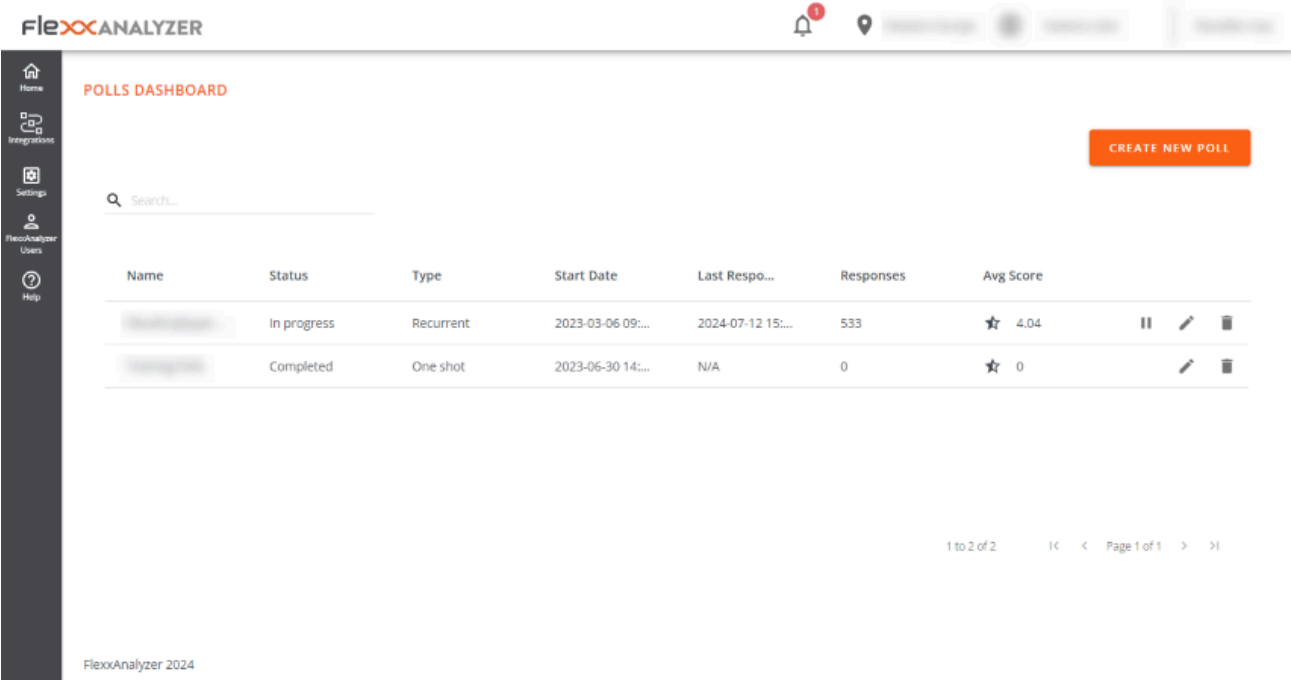
As enquetes permitem obter o sentimento ou a percepção do usuário em relação a perguntas muito simples, tentando simplificar ao máximo os mecanismos de resposta para maximizar a taxa de resposta dos usuários.

As informações coletadas pelas pesquisas são processadas junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (indicador de experiência do usuário).

Configuração de enquetes

A seção **Enquetes** permite criar, modificar e eliminar pesquisas para os usuários, programar sua execução, quais usuários as receberão e mais opções.

Visualização de lista



The screenshot shows the FlexxAnalyzer interface. At the top, there's a header with the logo and navigation icons. A sidebar on the left contains icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main area is titled 'POLLS DASHBOARD' and features a search bar and a 'CREATE NEW POLL' button. Below these is a table listing polls with columns for Name, Status, Type, Start Date, Last Respo..., Responses, and Avg Score. Two polls are visible: one 'In progress' and one 'Completed'. At the bottom right, there's a pagination indicator showing '1 to 2 of 2' and 'Page 1 of 1'.

Name	Status	Type	Start Date	Last Respo...	Responses	Avg Score
[Redacted]	In progress	Recurrent	2023-03-06 09:...	2024-07-12 15:...	533	★ 4.04
[Redacted]	Completed	One shot	2023-06-30 14:...	N/A	0	★ 0

Acessando a seção, você pode ver uma lista com as pesquisas configuradas, caso haja alguma, assim como uma prévia de sua configuração.

Vista de detalhes

Acessando uma enquete já criada para modificação ou simplesmente criando uma nova através do botão na parte superior direita, pode-se acessar a configuração de uma enquete.

The screenshot shows the 'FlexxANALYZER' interface with a sidebar containing 'Home', 'Integrations', 'Settings', 'FlexxAnalyzer Users', and 'Help'. The main content area is titled 'POLLS DASHBOARD / CREATE POLL'. The form fields are as follows:

- Name:** A text input field.
- Question:** A text input field.
- Choose an audience:** Radio buttons for 'Organization' (selected) and 'Custom'.
- Occurrence:** Radio buttons for 'One shot' and 'Recurrent' (selected).
- Recurrence pattern:** Radio buttons for 'Weekly', 'Monthly', and 'Once Year' (selected).
- Time zone:** A dropdown menu.
- Select day:** A date picker showing '16/07/2024'.
- Starttime:** A time picker showing '09:44'.
- Endtime:** A time picker showing '10:44'.
- End date:** A date picker showing '17/07/2024'.
- No end date:** A radio button (not selected).

At the bottom right, there are two buttons: 'CANCEL' and 'PUBLISH POLL'. The footer of the interface says 'FlexxAnalyzer 2024'.

As opções de configuração incluem:

- Nome
- Pergunta
- Audiência
- Ocorrência

Nome

Defina o nome da pesquisa, assim como o título que terá quando for enviada aos usuários.

Pergunta

Contém a pergunta que será feita aos usuários; a resposta é determinada em uma escala de 1 a 5 estrelas.

Audiência

A configuração de audiência permite lançar a enquete para toda a organização, grupos selecionados de usuários ou grupos da organização.

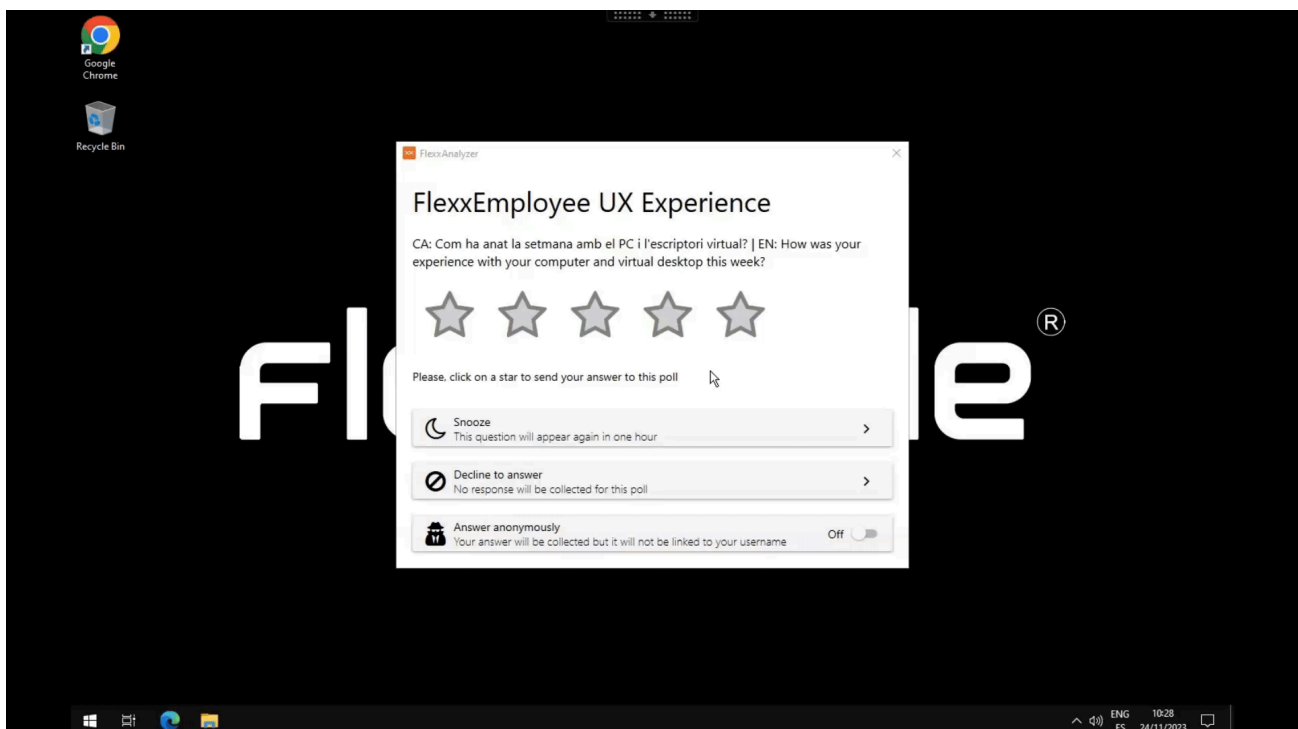
Ocorrência

As opções de ocorrência permitem configurar a pesquisa para lançá-la aos usuários uma única vez ou de forma recorrente. Se for de forma recorrente, as opções são as seguintes:

- Semanal
- Mensal
- Anual

Em todos os casos, é permitido selecionar o dia específico de lançamento da pesquisa e sua data de término. Também é permitido não estabelecer uma data de término, de forma que a pesquisa seria lançada de forma indefinida com a configuração aplicada.

Execução de enquetes



Quando chega o momento de execução, os usuários definidos na configuração de audiência receberão a pesquisa. Precisarão responder clicando no número de estrelas (de

1 a 5), conforme a avaliação. Esses dados são processados junto com os dados que compõem o WRI (Workspace Reliability Index) para construir o dashboard de UXI (experiência do usuário).

Analyzer / Usuários em Analyzer

A visualização de usuários fornece informações de todos os usuários detectados pelo FlexxAgent nos dispositivos. Permite visualizar os recursos de aplicativos e dispositivos utilizados pelos usuários na organização.

Para obter mais informações dos usuários, é possível integrar o Analyzer com Active Directory ou Entra ID, o que permitirá obter dados que o FlexxAgent não pode obter da sessão, como o endereço de email, o gerente ou o departamento do usuário.

Visualização de lista

Esta vista permite ver de forma condensada a informação do número total de usuários e domínios, assim como os dados de todos os usuários:

- **Username.** Nome de usuário utilizado para o login na sessão.
- **Name.** "Display name" do usuário.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Department.** Departamento informado no Active Directory ou Entra ID.
- **Domain.** Domínio do Entra ID ou Active Directory no qual o dispositivo reside.
- **Manager.** Manager informado do usuário no Entra ID ou Active Directory.
- **Usage days.** Dias totais que o usuário fez login.
- **Profile size.** Espaço ocupado no disco pelo perfil do usuário.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.

Vista de detalhes

Ao acessar qualquer usuário, é habilitada a visualização detalhada:

The screenshot shows the FlexxANALYZER web interface. At the top, there's a navigation bar with a 'Back to Previous Page' link. The main content area is titled 'USERS / USER DETAILS'. On the left, there's a sidebar with icons for Home, Integrations, Settings, FlexxAnalyzer Users, and Help. The main content area displays a summary of 91 apps and a table of user details. The table has columns for Name, Username, Workspace, Profile Size, User Principal Name, Domain, Department, and Email Address. The Profile Size column shows values like 21.8 GB, 33.9 GB, 31.9 GB, 21.7 GB, 20.5 GB, and 23.9 GB.

Dados do usuário na visualização detalhada

Nesta visualização são coletados dados relacionados ao usuário, que incluem:

- **Número total de aplicações utilizadas pelo usuário.**
- **Username.** Nome de usuário utilizado para o login na sessão.
- **Name.** "Display name" do usuário.
- **UPN.** User Principal Name.
- **Domain.** Domínio do Entra ID ou Active Directory no qual o dispositivo reside.
- **Department.** Departamento informado no Active Directory ou Entra ID.
- **Email Address.** Email do usuário.

No lado direito da tela uma tabela mostra os dispositivos que o usuário utilizou:

- **Workspace.** Nome do dispositivo.
- **Profile size.** Espaço ocupado no disco pelo perfil do usuário.

Na parte inferior da tela, são apresentadas as seções **Used applications** e **Usage history**.

Aplicativos usados apresenta uma visão em tabela que contém todos os aplicativos utilizados pelo usuário. A tabela contém:

- **Name.** Nome da aplicação.
- **Workspace.** Dispositivo no qual a aplicação foi detectada.
- **Version.** Versão da aplicação descoberta.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.
- **App Group.** Grupo ao qual pertence a aplicação.
- **Category.** Categoria da aplicação.

Histórico de uso mostra informações dos dispositivos usados pelo usuário. Contém:

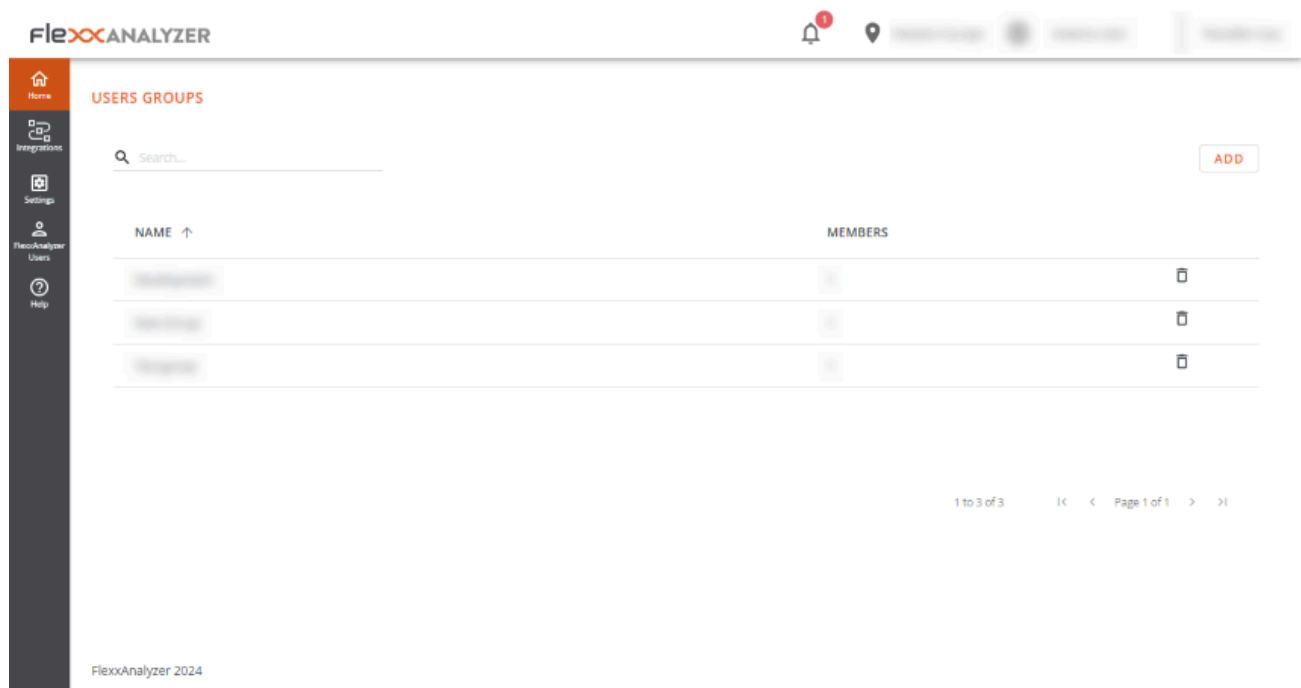
- **Workspace.** Nome do dispositivo.
- **Days:** dias de uso.
- **Last report.** Data do último relatório do FlexxAgent.

Analyzer / Grupos de Usuários

Users Groups permite criar grupos de usuários utilizando os dados dos usuários descobertos pelo FlexxAgent.

Visualização de lista

A vista de lista apresenta as informações de todos os grupos existentes e o botão na parte superior direita da tela permite criar novos grupos.



Vista de detalhes

Dentro dos detalhes de um grupo de usuário, é possível remover qualquer usuário utilizando o botão em forma de lixeira localizado na extremidade direita. Também é possível adicionar novos usuários ao grupo com o botão **Add** na parte superior direita da tela.

FlexxANALYZER

Home

Integrations

Settings

FlexxAnalyzer Users

Help

USERS GROUPS / **USERS GROUP**

Search...

ADD

USERNAME ↑

ADMINISTRATOR	
ADMINISTRATOR	
ADMINISTRATOR	
ADMINISTRATOR	
ADMINISTRATOR	
ADMINISTRATOR	
ADMINISTRATOR	
ADMINISTRATOR	
ADMINISTRATOR	
ADMINISTRATOR	
ADMINISTRATOR	
ADMINISTRATOR	

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

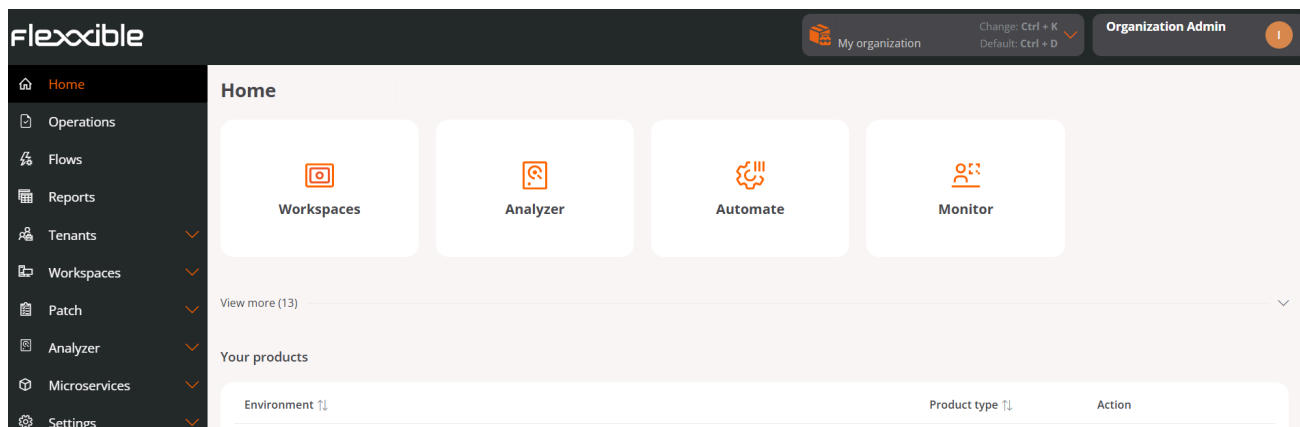
Página 195 / 580

Portal

Portal é o espaço central da plataforma, de onde se acessa os módulos disponíveis dos produtos Flexxible. Permite criar, modificar ou eliminar usuários, atribuir-lhes papéis e gerenciar suas permissões para realizar e administrar ações relacionadas com microserviços, fluxos, políticas de gestão de patches e mais.

Através do Portal é possível consultar dados de consumo de licenças por ambiente, gerenciar grupos de relatório e ativar funcionalidades no FlexxAgent. Se integra com OAuth2, uma estrutura que facilita a autorização de usuários para que possam iniciar sessão facilmente utilizando suas credenciais corporativas.

Da seção Início é possível acessar os diferentes módulos que compõem a solução e consultar as licenças ativas dos produtos da Flexxible incluídos na assinatura.



Menu lateral

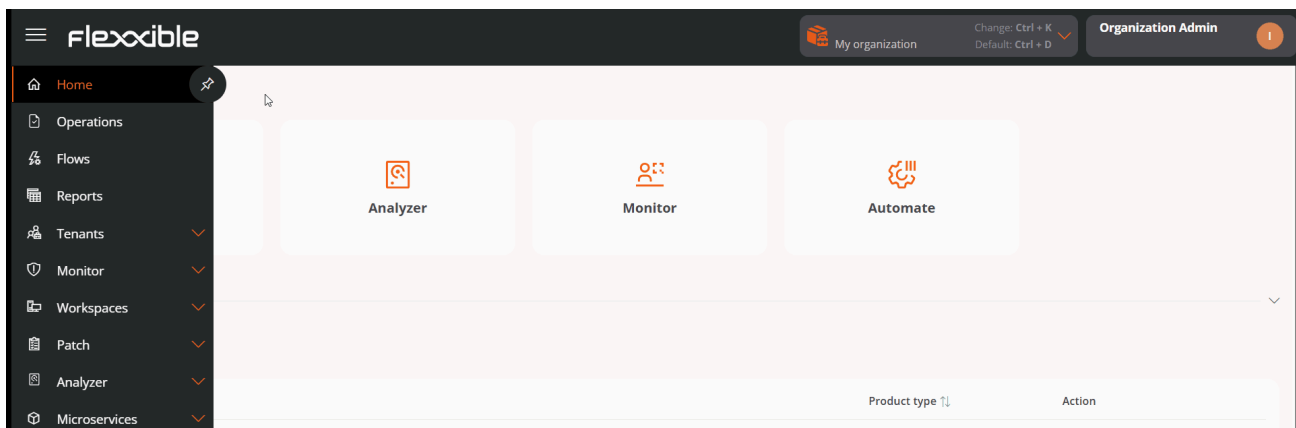
É composto pelas seguintes seções:

- [Início](#)
- [Operações](#)
- [Fluxos](#)
- [Relatórios](#)
- [Inquilinos](#)
- [Monitor](#)

- [Espaços de Trabalho](#)
- [Atualizações](#)
- [Analisador](#)
- [Microserviços](#)
- [Configuração](#)

Colapso do menu

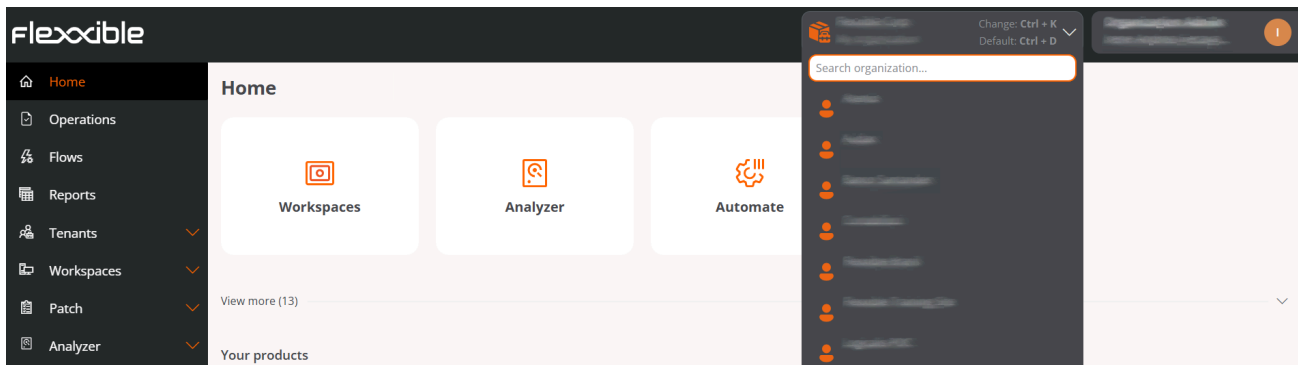
O menu lateral do Portal pode ser colapsado para otimizar o uso da tela e enriquecer a experiência de navegação dentro da plataforma. Se o usuário não quiser usar essa funcionalidade, tem disponível um botão muito intuitivo, em forma de percevejo, que fixa o menu e impede o colapso.



Seletor de organização

Na parte superior direita da interface, encontra-se o seletor de organização. Se um usuário tiver acesso a várias organizações, como no caso dos provedores de serviços gerenciados (MSP), ele pode selecionar a que deseja administrar de forma muito simples: basta expandir a lista de organizações, escolher ou digitar no campo de busca um texto correspondente ao nome da organização que deseja encontrar, selecioná-la e pressionar a tecla **Enter**.

Também é possível selecionar uma organização através da [barra de navegação](#), pressionando **Ctrl + K** ou **Cmd + K** (no Mac).



Para voltar à organização padrão, você pode repetir o mesmo procedimento ou usar o atalho **Ctrl + D** ou **Cmd + D** (no Mac).

Configuração de usuário

No menu do usuário, à direita da interface, é exibido o nome e o papel atribuído no Portal. Ao clicar, as seguintes opções são exibidas:

- [Registro de operações](#)
- [Meus logins](#)
- [Configuração](#)
- Sair

Registro de operações

A tabela contém a lista de operações executadas nos dispositivos da organização do usuário e nos dispositivos das organizações às quais ele tem acesso, como é o caso dos provedores de serviços gerenciados (MSP).

Os campos informam sobre a organização à qual pertence o dispositivo de onde a operação foi executada, o ID do processo da operação, o estado em que se encontra, nome atribuído ao processo, se este apresentou erro, em que consiste a operação, data e hora que foi iniciada e atualizada.

Meus logins

Oferece informações sobre as conexões do usuário da sessão, incluindo endereço IP, nome da aplicação Flexxible acessada, agente de usuário e data e hora de acesso. Os dados vêm diretamente do provedor de autenticação. No máximo, podem ser visualizados logins dos últimos 30 dias ou os últimos 1000 logins.

Configuração

A parte esquerda, **Configuração do usuário** mostra os dados gerais do usuário. À direita, em **Preferências**, você pode gerenciar as preferências da conta e, na parte inferior, a **Configuração de segurança de autenticação** permite gerenciar os níveis de segurança para a autenticação por e-mail e senha no nível do usuário.

Preferências

- **Organização padrão.** A organização padrão é a que o usuário verá por padrão ao entrar no Portal. Esta opção permite escolhê-la entre as organizações disponíveis que são exibidas na lista suspensa.
- **Idioma.** Língua em que a interface será exibida: espanhol, português, inglês, catalão ou basco.
- **Selecionar a configuração regional.** A opção escolhida determinará a configuração da interface da plataforma.
- **Menu avançado.** Permite expandir o menu lateral do Portal, adicionando atalhos para funcionalidades específicas dos demais módulos.

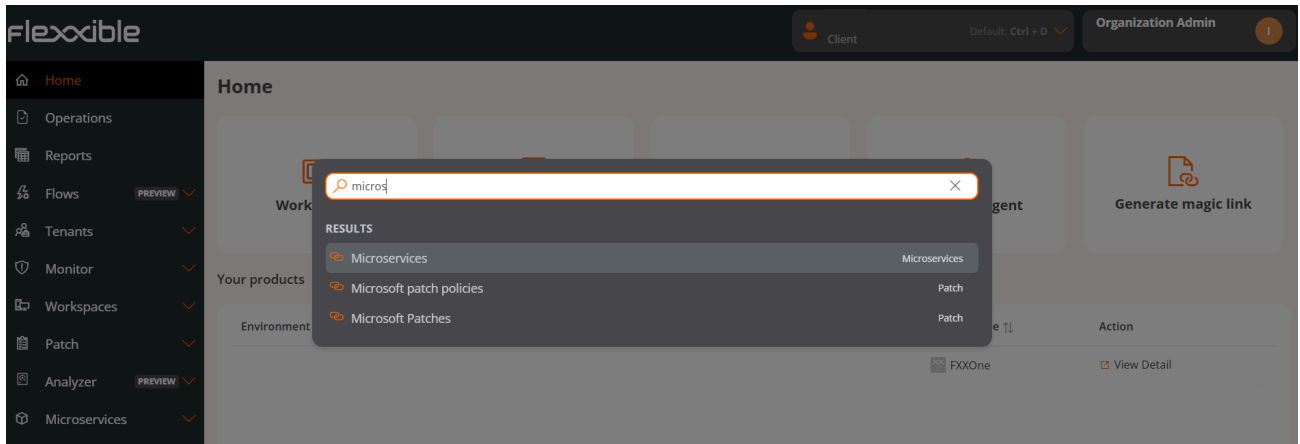
Configuração de segurança de autenticação

Neste campo, você pode gerenciar os níveis de segurança para a autenticação do usuário por e-mail e senha. Para mais informações, por favor consulte a documentação de [Acesso e autenticação](#).

Barra de navegação

Permite ir diretamente para determinadas seções e subseções do Portal ou mudar a [organização a administrar](#). Por exemplo, um usuário que deseje acessar a seção Microserviços pode fazê-lo de forma ágil introduzindo no campo de busca os caracteres

da palavra *microserviço*; se o usuário desejar mudar de organização, deverá digitar os caracteres que coincidam com o nome da organização que deseja administrar, e em seguida pressionar **Enter**.



Considerações sobre a barra de navegação

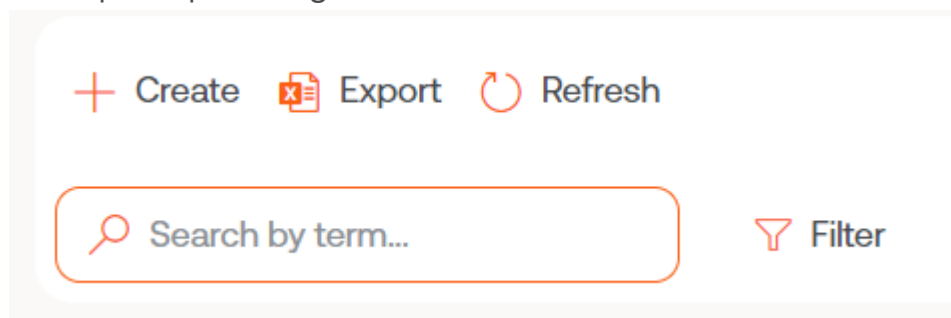
- Acessível através de **Ctrl + K** (**Cmd + K** no Mac).
- Permite acessar as navegações recentes. O histórico mudará se o usuário mudar de organização.
- As buscas devem ser realizadas no mesmo idioma configurado no Portal.
- Para sair, pressione **Esc**.

Tabelas

São uma parte fundamental do Portal porque são usados para mostrar os dados em todas as seções do aplicativo. Estão estruturadas, em geral, da seguinte maneira:

Barra superior

É composta pelos seguintes botões:



Criar

Abre um formulário para introduzir dados. Os campos dependem da seção do Portal que está sendo consultada. Por exemplo, se o usuário está na seção Inquilino, o formulário pedirá para adicionar informações do novo inquilino.

Exportar

Ao clicar em **Exportar**, um arquivo Excel com os dados da tabela será baixado.

Recarregar a tabela

É uma opção de melhoria, muito útil quando se quer atualizar a lista, principalmente quando novos dados foram criados.

Pesquisar por termo

Permite fazer buscas mais precisas. Devem ser introduzidos caracteres que correspondam aos dados que estão sendo procurados.

Filtrar

É uma alternativa mais completa para fazer buscas. Desdobra um menu para escolher o campo da tabela onde será feita a busca; uma vez selecionado, a opção *Valor* é habilitada, para introduzir um termo pelo qual deseja filtrar. Podem ser criados tantos filtros quantas opções de campo forem desdobradas.

Tela inteira



Levando em consideração que as tabelas são uma parte essencial do Portal, o botão de tela cheia expande o tamanho da tabela para melhorar a visibilidade dos dados e a experiência do usuário.

flexxible

Home

Operations

Flows

Tenants

Workspaces

Patch

Microservices

Enabled

Marketplace

Designer

Audit log

My organization

(Ctrl + K)

Organization Admin

Designer

+ Create

Export

Refresh

Search by term...

Filter

Name	Category	Library	Archived	Actions
List Installed User Certificates	Certificates	Flexible Corp	Unarchived	...
Borrar cache Teams	Collaboration	Flexible Corp	Unarchived	...
Windows Update - No restart	Updates	Flexible Corp	Unarchived	...
Windows update - with reboot	Updates	Flexible Corp	Unarchived	...
Clear Microsoft Edge Cache	Browsers	Flexible Corp	Unarchived	...
Force Synchronization with SCCM	SCCM	Flexible Corp	Unarchived	...
Intune - Enroll Device	Intune	Flexible Corp	Unarchived	...

< Previous

Page 1 of 1

Next >

Showing 1 to 50 of 50 results

Per page: 50

Conteúdo

As colunas das tabelas ordenam a informação de acordo com os campos. Seu conteúdo pode ser ordenado de forma ascendente ou descendente, conforme o alfabeto. E a largura destas pode ser ajustada posicionando o cursor entre dois nomes de campo.

Name	Product	Policy	Creation date	Action
	FlexxClient		7/25/24	View Detail
			2/28/24	View Detail
	FlexxClient		7/23/24	View Detail
	FlexxClient		8/27/24	View Detail
	FlexxClient		7/25/24	View Detail
	FlexxClient		7/15/24	View Detail
	FlexxClient		8/13/24	View Detail
	FlexxClient		7/17/24	View Detail

< Previous

Page 1 of 1

Next >

Showing 1 to 9 of 9 results

Per page: 50

Barra inferior

Todas as tabelas têm na parte inferior uma barra de navegação que permite selecionar quantos resultados serão exibidos por página e o número da página para onde se deseja ir.



Portal / Acesso e autenticação

Para acessar a plataforma Flexxible, os usuários podem se autenticar pelos seguintes métodos:

- Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google
- Autenticação com e-mail e senha

Autenticação com uma conta Microsoft Entra ID ou Google

Para que o sistema de login único (SSO) do Flexxible possa validar as contas Microsoft ou Google e autorizar o acesso à plataforma, é necessário que um administrador conceda as seguintes permissões:

- **Microsoft Entra ID.** Habilitar o uso de um Aplicativo Empresarial (Enterprise Application) da Flexxible no seu locatário.
- **Google.** Habilitar o uso de um OAuth Client ID da Flexxible no seu inquilino.

Este procedimento é comum em aplicativos de terceiros que delegam a autenticação no Microsoft Entra ID ou Google. O administrador do locatário pode consultar a qualquer momento os dados aos quais o aplicativo tem acesso, revisar quais usuários o utilizaram ou revogar o consentimento. Se for revogado, os usuários não poderão mais fazer login no Flexxible.

De acordo com a configuração e as políticas de segurança da organização, pode ser necessário que um administrador autorize estas contas na primeira vez que forem usadas.

Consentimento e permissões do Aplicativo Empresarial no Entra ID

O acesso pode ser concedido a usuários individuais ou a grupos. No entanto, como explicado antes, existe uma opção para simplificar o processo: um administrador pode conceder consentimento organizacional para o uso do Aplicativo Empresarial.

Este consentimento registrará automaticamente o Aplicativo Empresarial no locatário do Azure e permitirá que os usuários da organização façam login no Flexxible com suas credenciais corporativas. O administrador precisa apenas tentar fazer login no Portal pela primeira vez para que a solicitação de consentimento seja lançada.



Permissions requested



This application is not published by Microsoft.

This app would like to:

- ✓ Have full access to your calendars
- ✓ View your basic profile
- ✓ Maintain access to data you have given it access to
- ☐ Consent on behalf of your organization

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. **The publisher has not provided links to their terms for you to review.** You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

Cancel

Accept

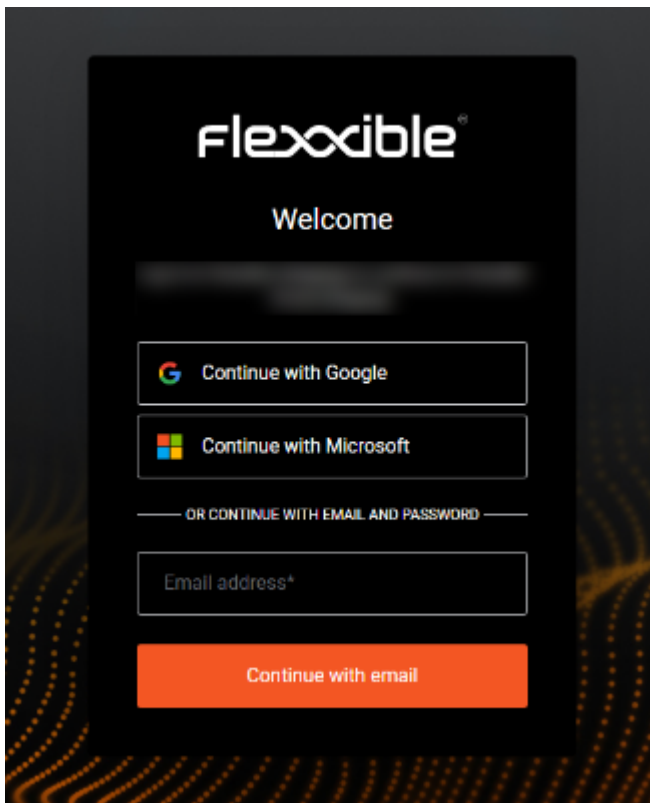
Se o consentimento for configurado manualmente, o Aplicativo Empresarial deve incluir as seguintes permissões:

Permissão	Descrição
Directory.Read.All	Ler dados do diretório
email	Ver os endereços de e-mail dos usuários
offline_access	Manter o acesso aos dados aos quais foi dado acesso
openid	Fazer login
profile	Ver o perfil básico dos usuários
User.Read	Fazer login e ler o perfil dos usuários

Autenticação com e-mail e senha

Por padrão, todos os usuários da plataforma Flexxible têm habilitada a opção de login com uma conta Microsoft Entra ID ou Google.

Opcionalmente, usuários com a permissão de *Administrador de organização* podem habilitar o login usando e-mail e senha para outros membros da organização. Assim, os usuários poderão escolher de que maneira fazer login.



Processo de login

Para fazer login na plataforma Flexxible, usando e-mail e senha pela primeira vez, siga as seguintes etapas:

1. Habilitar o acesso à autenticação por e-mail e senha ao usuário. Este passo deve ser feito por um *Administrador de organização*.
2. Quando habilitado, o usuário receberá um e-mail de boas-vindas com um link para criar sua senha. O link é de uso único. Se não conseguir fazer login com ele, sempre poderá se autenticar com Microsoft Entra ID ou Google.
3. Criar uma senha; sem ela, não poderá fazer login.
4. Configurar a autenticação de dois fatores através de uma aplicativo de autenticação. A primeira vez que o usuário tentar fazer login com e-mail e senha, a plataforma solicitará que ele o faça.
5. Fazer login.

Acesso à autenticação por e-mail e senha

Para ativar este método nos usuários, um *Administrador de organização* deve ter habilitado primeiro a opção de autenticação por e-mail e senha a nível de organização.

Em seguida, o *Administrador de organização* poderá habilitar o acesso aos usuários que fazem parte da organização. Para isso, a Flexxible oferece as seguintes opções:

- Habilitar o acesso para um novo usuário
- Habilitar o acesso para um lote de usuários
- Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários

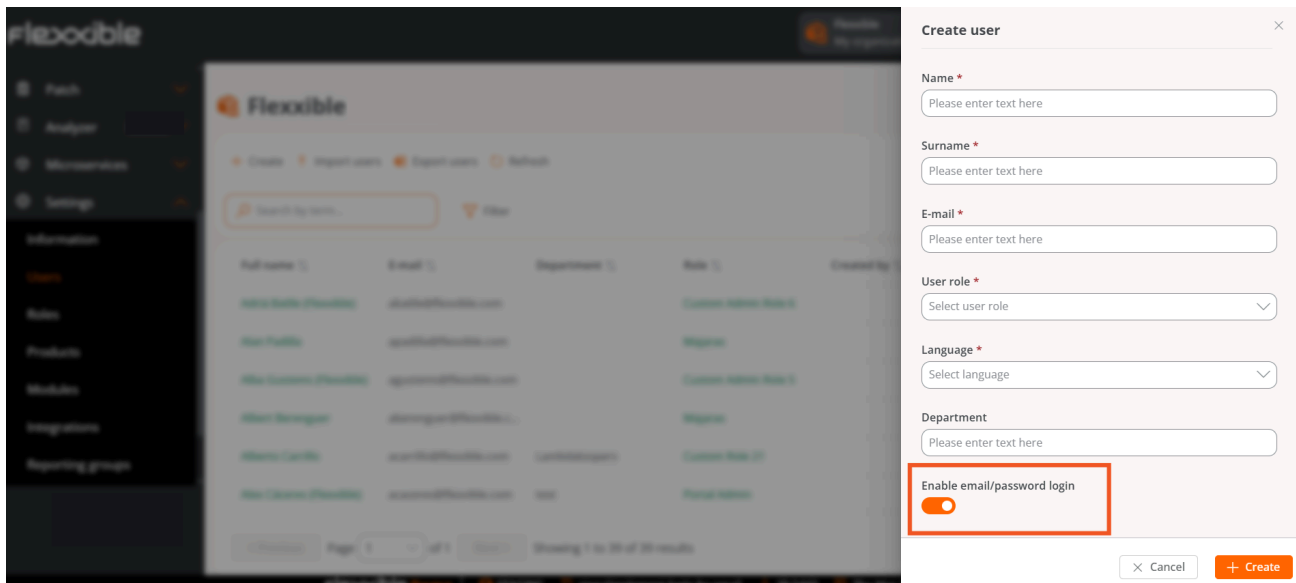
Habilitar o acesso para um novo usuário

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**.
2. Clicar em **Novo**. Será aberto um formulário que solicitará as informações do usuário.
3. Marcar a opção **Habilitar login com e-mail/senha**.
4. No formulário, clicar em **Novo**.



DICA

Você pode encontrar mais informações sobre como criar um usuário em Usuários.



Habilitar o acesso para um lote de usuários

Para realizar esta ação, recomenda-se primeiro exportar a lista de usuários para obter o arquivo Excel com o formato adequado:

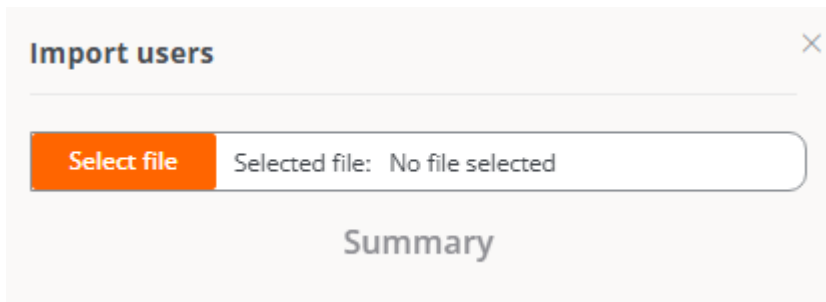
1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários** -> **Exportar usuários**.
2. Abrir o arquivo Excel. Na coluna **Email login enabled** deve-se indicar a quais usuários será habilitado o acesso: **S** (habilita) e **N** (desabilita).

Action	Name	Surname	Email	Department	Role	Language	Email login enabled
Add/Update	Admin	Admin	admin@flexible.com		Portal Admin	en	Y
Add/Update	Admin	Admin	admin@flexible.com		Custom Admin Role 2	en	N
Add/Update	Admin	Admin	admin@flexible.com		Portal Admin	en	Y
Add/Update	Admin	Admin	admin@flexible.com		Custom Admin Role 4	en	N
Add/Update	Admin	Admin	admin@flexible.com		Custom Admin Role 5	es	N
Add/Update	Admin	Admin	admin@flexible.com		Majaras	en	N
Add/Update	Admin	Admin	admin@flexible.com		Custom Admin Role 6	es	N
Add/Update	Admin	Admin	admin@flexible.com		Custom Role 7	es	N
Add/Update	Admin	Admin	admin@flexible.com		Majaras	en	Y
Add/Update	Admin	Admin	admin@flexible.com		Custom Admin Role 9	es	N
Add/Update	Admin	Admin	admin@flexible.com		Majaras	es	N

3. Salvar o novo arquivo e voltar à tabela com a lista de usuários:

Portal -> **Configuração** -> **Usuários**

4. Clicar em **Importar usuários**. Seleccionar o arquivo salvo.



5. Clicar em **Importar**.

Habilitar o acesso a partir da tabela de usuários

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**.

2. Selecionar os usuários que se deseja habilitar o acesso.

3. No menu superior, clicar em **Ações de login por e-mail** -> **Habilitar login por e-mail** ou **Desabilitar login por e-mail**, conforme o caso.

Redefinir a senha a partir da tabela de usuários

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**

2. Selecionar os usuários a quem será enviado um e-mail com o link para redefinir a senha.

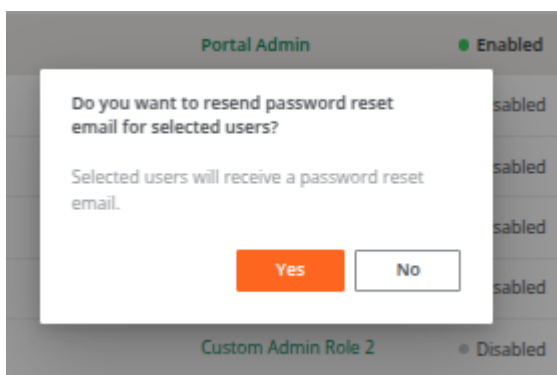
3. Selecionar **Ações de login por e-mail** -> **Reenviar e-mail de redefinição de senha**.

Flexxible - Users

+ Create ↑ Import users Export users E-mail login actions Refresh

Search by term...

Full name ↑↓	E-mail ↑↓	Department ↑↓	Role ↑↓	E-mail login ↑↓
			Custom Admin Role 6	● Disabled
				● Disabled
			Custom Admin Role 5	● Disabled
				● Disabled
			Custom Role 21	● Disabled
✓			Portal Admin	● Enabled
			Role QA	● Disabled
			Custom Admin Role 2	● Disabled



! INFORMAÇÃO

Esta opção está disponível apenas para os usuários que têm habilitada a autenticação por e-mail e senha.

Configuração de segurança de autenticação

Flexxible permite gerenciar os níveis de segurança para a autenticação por e-mail e senha, tanto a nível de usuário quanto de organização.

Configuração de segurança de autenticação a nível de usuário

Do **Portal** -> **Perfil de usuário** -> **Configuração** -> **Configuração de segurança de autenticação**, os usuários podem estabelecer três métodos de autenticação de dois fatores e configurar sua senha.

![user-menu](pathname:///assets/images/portal/user-menu.png)

Authentication security settings

Manage your account security settings, including two-factor authentication and password.

Two-Factor Authentication

Two-factor authentication adds an extra layer of security to your account by requiring more than just a password to sign in.

Authentication Methods

 Authenticator app • Active
Last used Apr 24, 2025, 4:57 PM
Added on Apr 24, 2025

 Recovery code • Active
Not used yet
Added on Apr 24, 2025

Regenerate

 Email verification • Active
Not used yet
Added on Apr 24, 2025

Reset Two-Factor Authentication

If you've lost access to your two-factor authentication devices, you'll need to reset it.

 Reset Two-Factor Authentication

Last modified: Apr 24, 2025, 4:57 PM

Password

Ensure your account stays secure by regularly updating your password.

 Resend reset password email

Password last changed: Apr 16, 2025, 1:17 PM

Last login: Apr 24, 2025, 4:53 PM

Last IP address: 

Autenticação de dois fatores

Esta medida de segurança está disponível para usuários que fazem login por e-mail e senha, adicionando uma camada extra de proteção à conta.

Métodos de autenticação

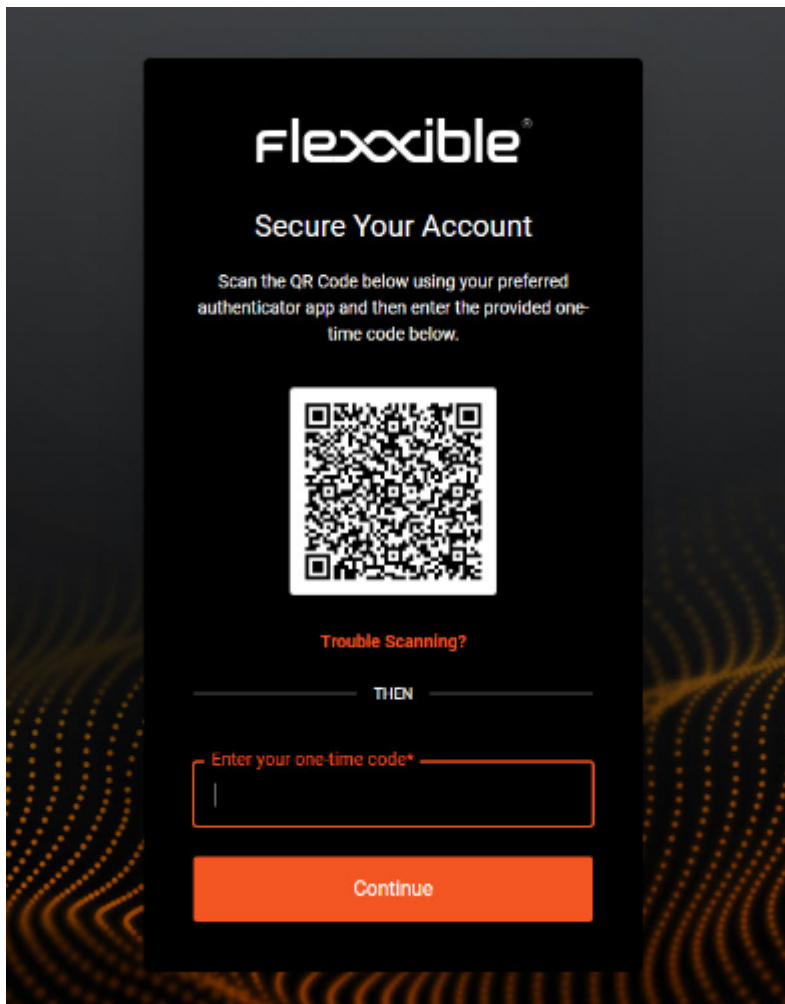
Para a autenticação em dois fatores, o Portal permite habilitar três métodos:

- [Aplicativo de autenticação](#)
- [Código de recuperação](#)
- [Verificação de e-mail](#)

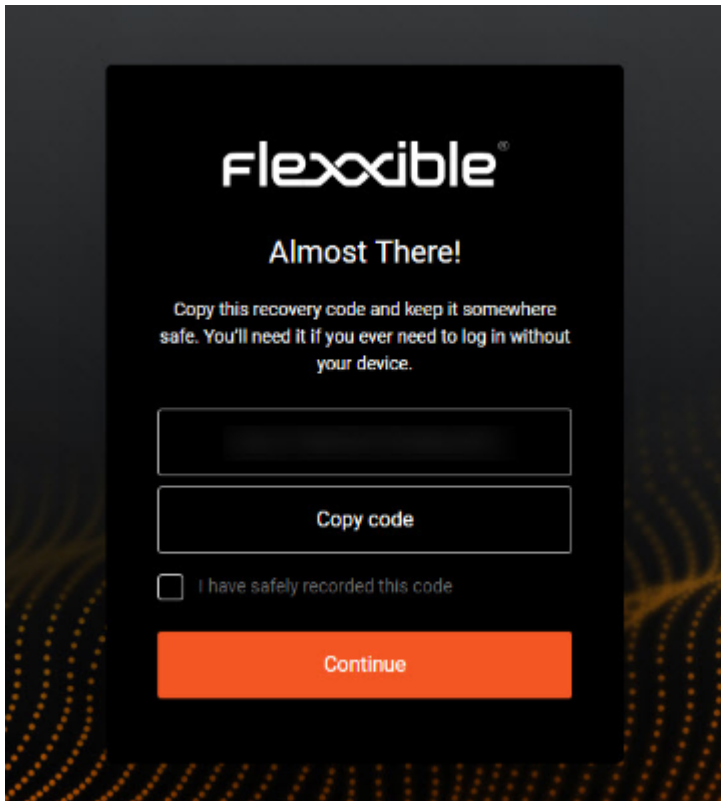
Aplicativo de autenticação

Um aplicativo de autenticação permite criar códigos de verificação de uso único. Quando este método de autenticação está habilitado, ao fazer login na plataforma, será solicitado ao usuário que insira esse código de verificação junto com sua senha habitual. Para isso, primeiro deve baixar um aplicativo de autenticação, como Microsoft Authenticator, Google Authenticator ou o que preferir.

Para adicionar este método, o usuário deve clicar em **Habilitar** no painel de configuração de segurança de autenticação. Uma janela modal mostrará um código QR. Quando for escaneado, o usuário deverá inserir, no campo reservado para isso, o código de verificação de seis dígitos fornecido pelo aplicativo de autenticação.



Em seguida, será mostrado um código de recuperação, que o usuário deverá guardar para usá-lo se algum dia precisar fazer login e não tiver acesso ao dispositivo onde tem o aplicativo de autenticação instalado.



Desta forma, daqui em diante, ao fazer login, será solicitado ao usuário o código de verificação além da senha.

Quando um usuário entrar pela primeira vez na plataforma usando seu e-mail e senha, será solicitado que estabeleça este método de autenticação para elevar o nível de segurança de sua conta.

! INFORMAÇÃO

Código de verificação e Código de recuperação não são a mesma coisa. O primeiro é gerado pelo aplicativo de autenticação, o segundo é fornecido pela Flexxible como uma medida de precaução.

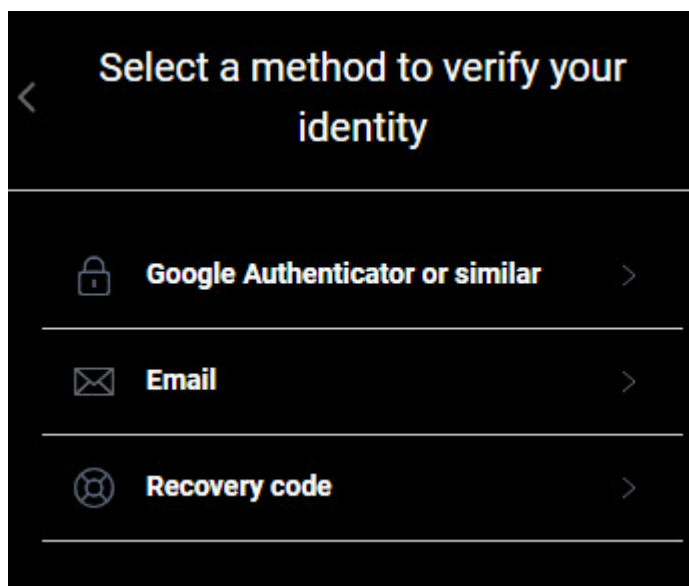
Do painel de configuração de segurança de autenticação, o usuário poderá ver a data e a hora em que o login foi feito usando este método, bem como a data em que foi adicionado como método de segurança de dois fatores.

Código de recuperação

Quando o uso do aplicativo de autenticação é habilitado, a Flexxible gera um código de recuperação para que o usuário o guarde e use quando não tem acesso ao dispositivo onde tem o aplicativo de autenticação baixado. A opção **Código de recuperação** permite regenerar esse código se ele foi perdido, para verificar a identidade do usuário quando deseja fazer login.

Verificação de e-mail

Se estiver habilitado, permite verificar a identidade do usuário por meio de um e-mail se esquecer sua senha ou não dispuser dos outros métodos para se identificar.



Para habilitar esta opção, o usuário deve clicar em **Habilitar** no painel de configuração de segurança de autenticação. A partir daí, o usuário também poderá ver a data e a hora da última vez que o método foi usado, bem como a última vez que foi adicionado como método de segurança de dois fatores.

Redefinir a autenticação em dois fatores

Permite redefinir os métodos de autenticação de dois fatores quando um usuário perde acesso aos dispositivos que permitiam sua identificação. Ao pressionar **Regenerar**, os métodos de autenticação de dois fatores são desabilitados.

O usuário poderá habilitá-los diretamente a partir do mesmo painel de configuração de segurança. Ou fechando e voltando a fazer login na plataforma.

Também se informa sobre a data e a hora da última vez que a autenticação de dois fatores foi restabelecida.

Senha

A partir do mesmo painel, o usuário pode solicitar o restabelecimento de sua senha. Deve pressionar o botão **Reenviar e-mail de restabelecimento de senha** para receber um e-mail com as instruções.

Também se informa sobre a última vez que a senha foi alterada, a última vez que a sessão foi iniciada e o último endereço IP de conexão.

Configuração de segurança de autenticação a nível de organização

Um *Administrador de organização* pode habilitar ou desabilitar a opção de iniciar sessão por e-mail e senha para os usuários da organização e suas suborganizações. A funcionalidade só pode ser habilitada ou desabilitada a partir da organização principal no caso de haver suborganizações.

Para isso, a partir do Portal, deve acessar **Configuração** -> **Organização**. E no menu lateral esquerdo deve clicar na aba **Autenticação**.

Habilitar ou desabilitar a opção de autenticação por e-mail e senha a nível de organização

O botão **Habilitar autenticação por e-mail/senha** ou **Desabilitar autenticação por e-mail/senha**, conforme o caso, permite habilitar ou desabilitar a possibilidade de que usuários membros de uma organização ou suborganização possam ter o login ativado com e-mail e senha.

AVISO

Se essa opção for desabilitada, os usuários não poderão iniciar sessão com e-mail e senha nem gerenciar sua conta. Todas as credenciais de usuário serão eliminadas. Se essa função for habilitada novamente, os usuários deverão restabelecer novamente sua senha e autenticação de dois fatores.

! [autenticação.org](#)

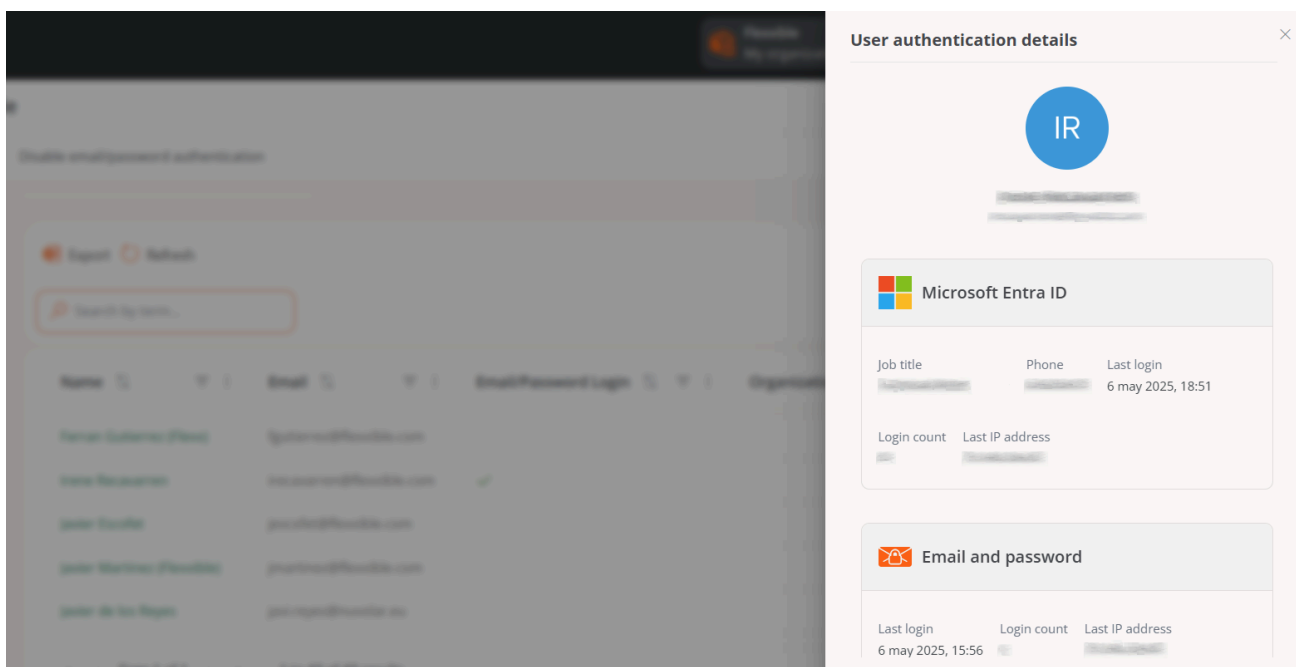
Tabela de usuários

A tabela de usuários da aba **Autenticação** mostra a lista dos membros da organização. À primeira vista, daqui pode-se saber que membros têm habilitada a opção de iniciar sessão através de e-mail e senha.

Detalhe de autenticação de um usuário

Se clicar sobre o nome de um usuário da tabela, pode-se acessar cartões com informações específicas sobre o método de autenticação que está habilitado:

- **Microsoft Entra ID.** *Cargo, Telefone, Último login, Contagem de logins e Último endereço IP*
- **Google.** *Último login, Contagem de logins e Último endereço IP*
- **Autenticação com e-mail e senha.** *Último login, Contagem de logins e Último endereço IP.* Além disso, daqui, o administrador pode gerenciar a Configuração de segurança de autenticação para esse usuário específico, que inclui a Autenticação em dois fatores e a Senha.



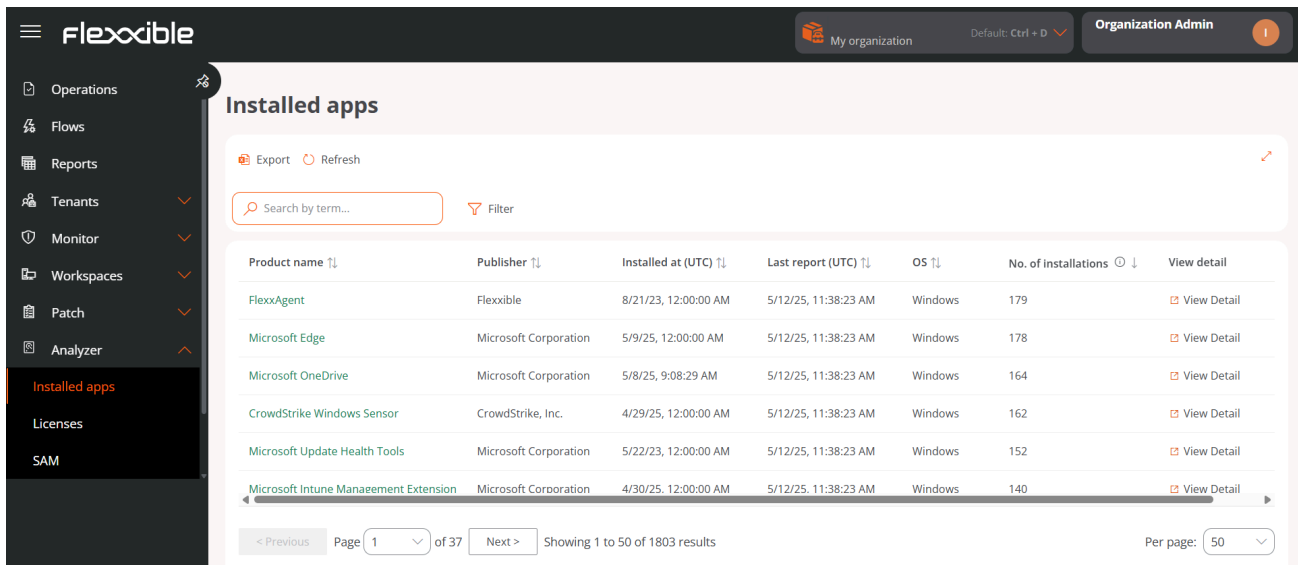
The screenshot displays the FlexxClient interface. On the left, a blurred table lists users. On the right, a modal titled 'User authentication details' is open for a user with ID 'IR'. The modal shows two authentication methods: Microsoft Entra ID and Email and password.

Microsoft Entra ID		
Job title	Phone	Last login
[Redacted]	[Redacted]	6 may 2025, 18:51
Login count	Last IP address	
[Redacted]	[Redacted]	

Email and password		
Last login	Login count	Last IP address
6 may 2025, 15:56	[Redacted]	[Redacted]

Portal / Analyzer no Portal

A seção Analyzer permite consultar informações sobre os aplicativos instalados nos dispositivos de uma organização, assim como os dados referentes às suas licenças adquiridas.



The screenshot displays the 'Installed apps' section of the Flexxible Portal. The interface includes a sidebar with navigation options: Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Installed apps (highlighted), Licenses, and SAM. The main content area shows a table of installed applications with columns for Product name, Publisher, Installed at (UTC), Last report (UTC), OS, No. of installations, and View detail. The table lists several applications, including FlexxAgent, Microsoft Edge, Microsoft OneDrive, CrowdStrike Windows Sensor, Microsoft Update Health Tools, and Microsoft Intune Management Extension. Below the table, there are pagination controls showing 'Page 1 of 37' and 'Showing 1 to 50 of 1803 results'.

Product name	Publisher	Installed at (UTC)	Last report (UTC)	OS	No. of installations	View detail
FlexxAgent	Flexxible	8/21/23, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	179	View Detail
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	5/9/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	178	View Detail
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	5/8/25, 9:08:29 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	164	View Detail
CrowdStrike Windows Sensor	CrowdStrike, Inc.	4/29/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	162	View Detail
Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	5/22/23, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	152	View Detail
Microsoft Intune Management Extension	Microsoft Corporation	4/30/25, 12:00:00 AM	5/12/25, 11:38:23 AM	Windows	140	View Detail

Também é possível acessar essas informações na seção Workspaces do módulo Analyzer.

Portal / Analyzer / Aplicações instaladas

Esta seção mostra todos os aplicativos instalados que o FlexxAgent encontrou nos dispositivos da organização.

Product name	Publisher	Installed at (UTC)	Last report (UTC)	OS	Installations count	View detail
CrowdStrike Windows Sensor	CrowdStrike, Inc.	6/17/25, 12:00:00 AM	7/8/25, 6:01:49 AM	Windows	1	View Detail
Dell Command Update	Dell Inc.	4/30/24, 9:53:09 AM	7/8/25, 6:01:49 AM	Windows	1	View Detail
Dell Command Update for Windows ...	Dell Inc.	4/30/24, 12:00:00 AM	7/8/25, 6:01:49 AM	Windows	1	View Detail
Dell Digital Delivery	Dell Inc.	2/10/25, 8:13:10 AM	7/8/25, 6:01:49 AM	Windows	1	View Detail
Dell Digital Delivery Services	Dell Inc.	2/10/25, 12:00:00 AM	7/8/25, 6:01:49 AM	Windows	1	View Detail

A tabela oferece os seguintes dados:

- **Nome do produto.** Nome do aplicativo instalado.
- **Editor.** Empresa que desenvolveu o aplicativo.
- **Instalado às (UTC).** Data e hora em que o aplicativo foi relatado pela primeira vez em um dispositivo, em padrão de Tempo Universal Coordenado.
- **Último relatório (UTC).** Data e hora do último relatório do aplicativo em um dispositivo, em padrão de Tempo Universal Coordenado.
- **SO.** Sistema operacional dos dispositivos nos quais o aplicativo está instalado.
- **Número de instalações.** Quantidade de instalações do aplicativo nos dispositivos da organização.
- **Ver detalhe.** Abre a visualização detalhada do aplicativo.

Installed apps

Export Refresh

Search by term...

Apps: Any Filter

Product name ↑↓	Pub	Apps	Last re
Dell Digital Delivery	Del	With installations	7/8/25,
Dell Digital Delivery Services	Del	Without installations	7/8/25,
Dell Optimizer	Del		7/8/25,
Dell Optimizer Service	Dell Inc.		10/15/21, 10:36:23 PM 7/8/25,

Update filter

O filtro *Apps*, localizado na parte superior da tabela, permite listar os aplicativos com base no seu estado de instalação (*Com instalações* ou *Sem instalações*).

! INFORMAÇÃO

O número de instalações por cada aplicativo instalado é calculado a cada duas horas.

Detalhe dos aplicativos instalados

A partir da visão geral, é necessário clicar no nome do aplicativo ou na opção **Ver detalhe**. A seguir, serão exibidas cinco abas:

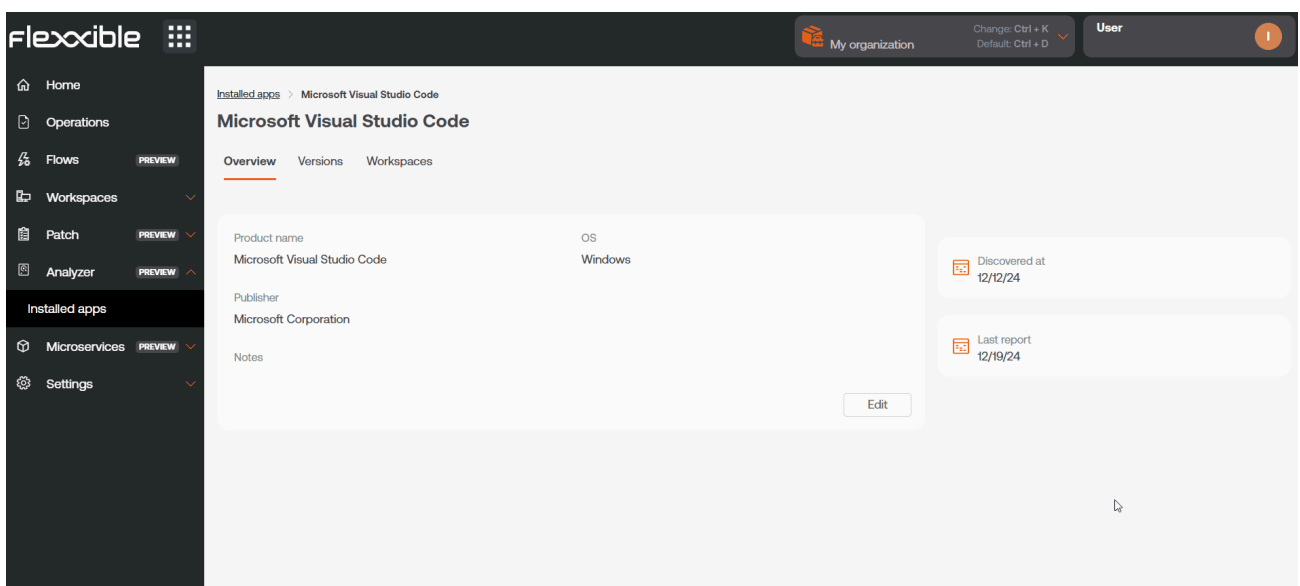
- [Visão geral](#)
- [Versões](#)
- [Espaços de Trabalho](#)
- [Histórico de instalações](#)
- [Histórico de relatórios](#)

! INFORMAÇÃO

Os aplicativos instalados são reportados a cada início do FlexxAgent, e a partir desse momento, as informações são atualizadas a cada 12 horas, sempre que houver uma sessão de usuário iniciada.

Visão geral

Mostra as mesmas informações que na vista de lista, além do botão **Editar**, que abre uma janela modal com um formulário para inserir um texto livre como nota.



Versões

As colunas dessa tabela mostram a seguinte informação:

- **Versão.** Número de versão do aplicativo que está sendo consultado.
- **Número de workspaces.** Número de dispositivos onde essa versão está instalada.
- **Instalado às (UTC).** Data do primeiro relatório do aplicativo para essa versão, em padrão de Tempo Universal Coordenado.
- **Último relatório (UTC).** Data do último relatório do aplicativo para essa versão, em padrão de Tempo Universal Coordenado.

Ao clicar no número da versão, o usuário será direcionado para uma visualização detalhada da versão do aplicativo, para ver quais dispositivos a têm instalada e a data do seu último relatório.

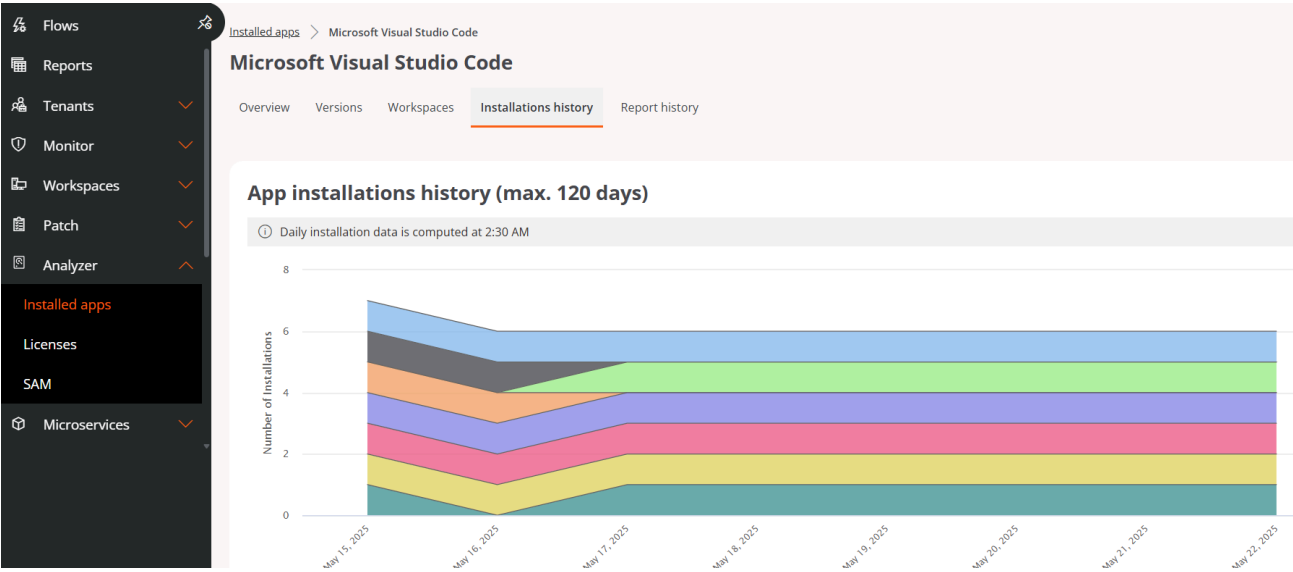
Workspaces

Detalha a seguinte informação:

- **Nome.** Nome do dispositivo no qual o aplicativo que está sendo consultado foi instalado.
- **Versão.** Número de versão do aplicativo instalado no dispositivo.
- **Local de instalação.** Caminho onde se encontra o executável (binário) do aplicativo.
- **Último relatório (UTC).** Data do último relatório do aplicativo no dispositivo, em padrão de Tempo Universal Coordenado.
- **Instalado às (UTC).** Data do primeiro relatório do aplicativo no dispositivo, em padrão de Tempo Universal Coordenado.
- **Nome do produto.** Nome do aplicativo instalado.
- **SO.** Sistema operacional do dispositivo.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.
- **Último usuário.** Último usuário que usou o dispositivo.

Histórico de instalações

Através de um gráfico, mostra a quantidade de instalações para cada uma das versões de um aplicativo em um período máximo de 120 dias.



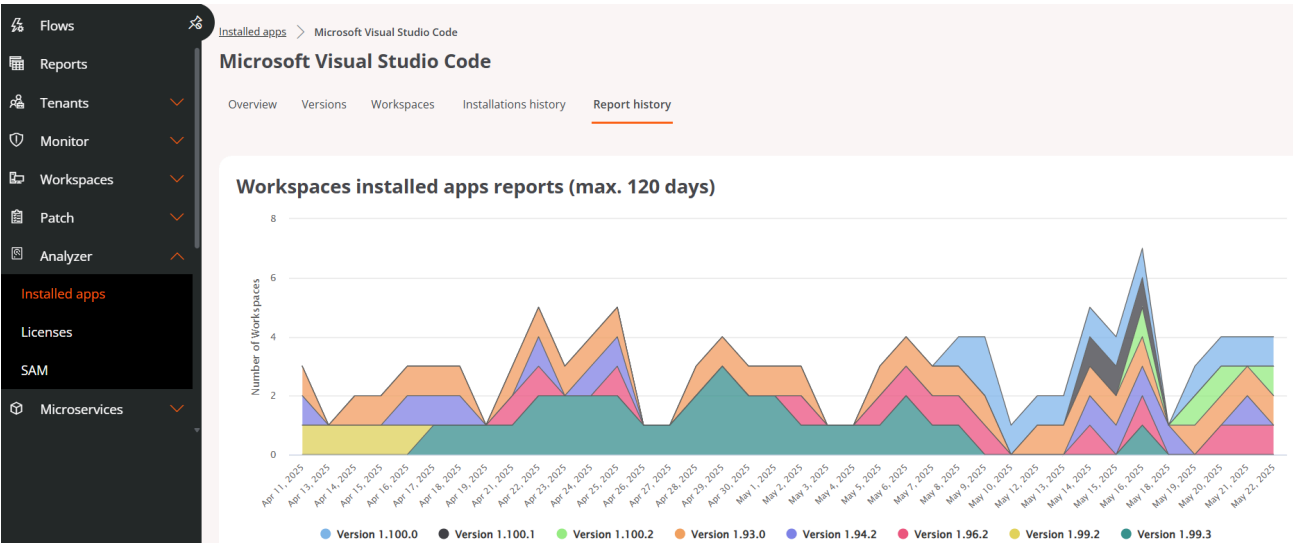
Se você colocar o cursor sobre o gráfico, na altura de uma data específica, uma caixa informativa indicará quantas instalações havia naquela época para cada uma das versões do aplicativo.

! INFORMAÇÃO

O histórico de instalações é atualizado uma vez por dia, às 02:30 UTC.

Histórico de relatórios

Exibe um gráfico com a quantidade de dispositivos que relataram determinado número de versão do aplicativo em um período máximo de 120 dias.



Se você colocar o cursor sobre o gráfico, na altura de uma data específica, uma caixa informativa indicará quantos dispositivos relataram determinado número de versão naquela época. Os números de versões estão indicados abaixo do gráfico, a título de legenda.

Portal / Analyzer / Licenças

Esta seção mostra informações sobre todas as licenças de software que uma organização adquiriu. Com o acesso a esses dados, é possível fazer um estudo sobre o valor gerado pela instalação ou execução dos aplicativos nos dispositivos, com a finalidade de minimizar sobrecustos.

Tipos de licenças

Distinguem-se três:

- **Instaladas no dispositivo.** O uso dessas licenças é medido com base na instalação de pelo menos um dos aplicativos que a compõem.
- **Executadas no dispositivo.** O uso dessas licenças é medido com base na sua execução no dispositivo, e não na sua instalação.
- **Executadas por um usuário.** Assim como as licenças executadas no dispositivo, o uso dessas licenças é medido com base na execução pelo usuário.

O tipo de licença configurado determinará como seu uso será medido.

! INFORMAÇÃO

As informações sobre as licenças são calculadas no momento. O uso de uma licença começa a ser registrado desde que seja criada e associada às aplicações instaladas.

Criar uma licença

Para criar uma nova licença, deve-se pressionar o botão **Novo** localizado na [vista de lista](#). A seguir, será aberto um formulário que solicitará o preenchimento dos seguintes campos:

Create new license

Name *

Name

License type *

Select a license type

Purchased licenses

Purchased licenses

License cost

License cost

€

Notes

Notes...

Expires at

Select date

×

 Cancelar

+

 Nuevo

- **Nome.** Nome da licença que o dispositivo possui.
- **Tipo de licença.** Opção para escolher o tipo de licença.
- **Licenças compradas.** Quantidade de licenças adquiridas.
- **Custo da licença.** Custo mensal da licença, em euros.
- **Notas.:** Anotações adicionais sobre a licença.
- **Expira em.** Data de expiração da licença.

Lista de licenças

Exibe uma tabela com as seguintes informações:

Name	License type	Purchased license	Usage (current month)	Usage (last month)	Expires at	Action
Licencia OB	Workspace installation license	24	0	0	10/31/24	View Detail
Microsoft Office	Workspace installation license	125	112	132	2/3/25	View Detail
Microsoft Project	Workspace installation license	6	0	0	-	View Detail
Microsoft Visio	Workspace installation license	7	0	0	-	View Detail
Notepad++	Workspace installation license	0	99	123	-	View Detail
Outlook	User-Specific execution license	50	50	56	-	View Detail

- **Nome.** Nome da licença.
- **Tipo de licença.** *Instalada no dispositivo, Executada no dispositivo ou Executada por usuário.*
- **Licenças adquiridas.** Quantidade de licenças compradas.
- **Uso (mês em curso).** Quantidade de licenças que estão sendo usadas no mês atual.
- **Uso (último mês).** Quantidade de licenças que foram usadas no mês anterior.
- **Expira em.** Data limite para o uso da licença.
- **Ver detalhes.** Permite acessar principalmente três abas de informação sobre a licença selecionada: **Detalhes**, **Aplicativos instalados** e **Histórico de uso**.

Vista de detalhe das licenças

Dependendo do tipo de licença, a vista de detalhes mostrará determinadas guias de informação. Em todos os casos, as seguintes estarão presentes:

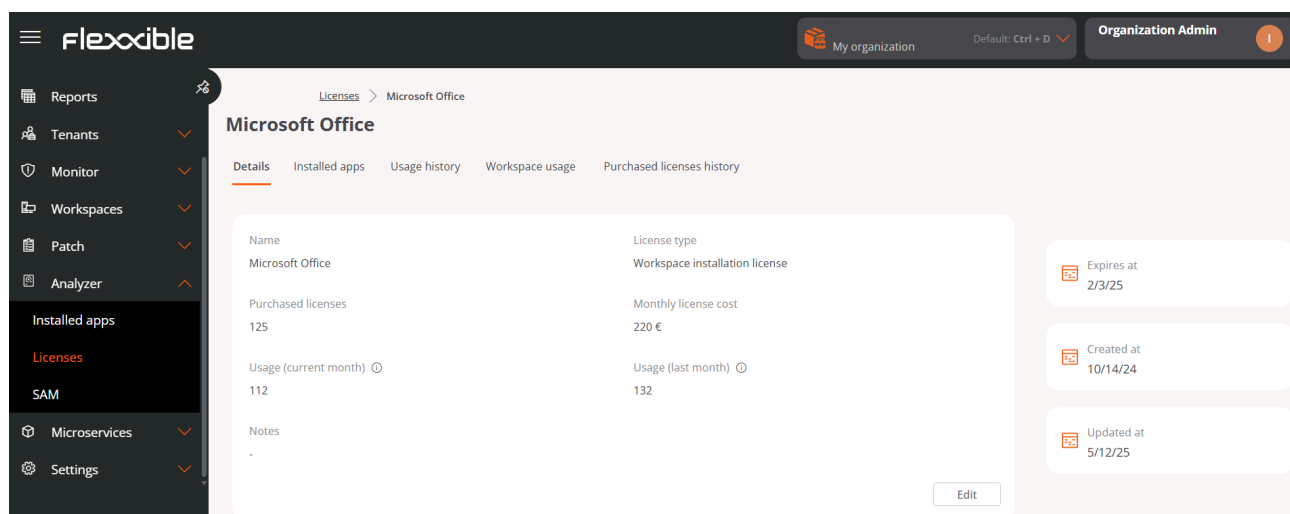
- Detalhes
- Aplicações instaladas
- Histórico de uso

No caso de licenças do tipo *Executadas no dispositivo* ou *Executadas pelo usuário*, também será habilitado:

- Processos em execução

Detalhes

Oferece as mesmas informações da lista de licenças, e adiciona o custo da licença, além de datas de emissão, atualização e vencimento.



O botão **Editar** abre um formulário para atualizar informações. O usuário também tem a opção de adicionar notas livres com dados que julgar pertinentes.

Aplicações instaladas

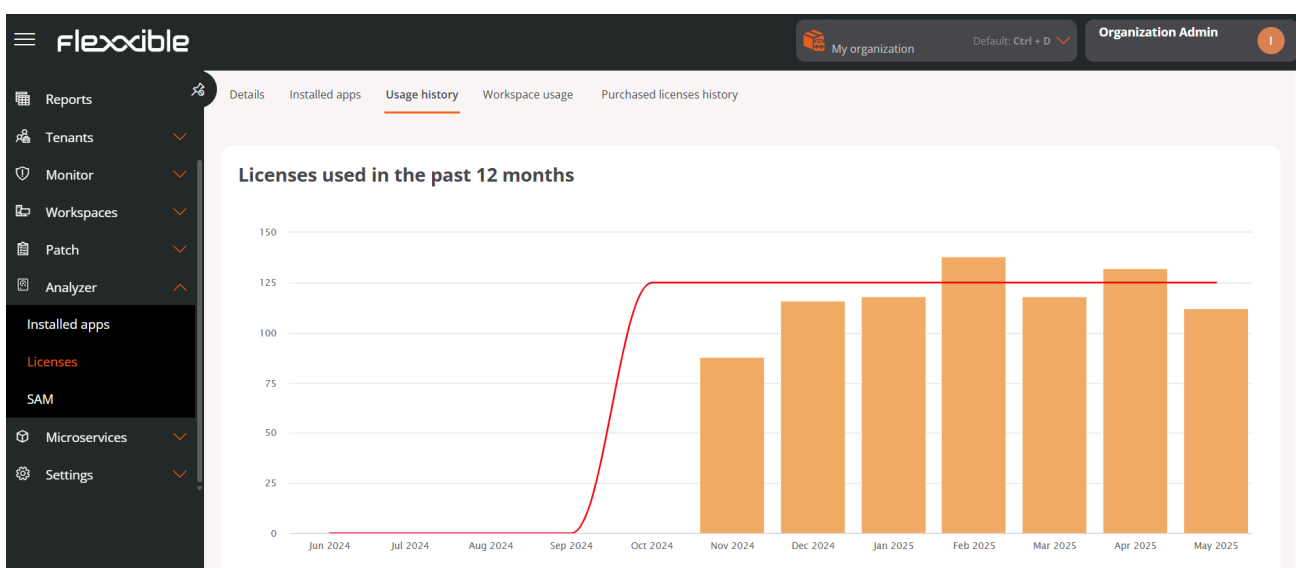
Exibe uma tabela com a lista das aplicações instaladas que fazem parte da licença adquirida.

Name	Publisher	OS	No. of installations	View detail
Aplicaciones de Microsoft 365 pa...	Microsoft Corporation	Windows	83	Unlink
Microsoft 365 Apps for business ...	Microsoft Corporation	Windows	45	Unlink
Aplicaciones de Microsoft 365 pa...	Microsoft Corporation	Windows	12	Unlink
Microsoft 365 Apps for business ...	Microsoft Corporation	Windows	17	Unlink

Os campos da tabela informam:

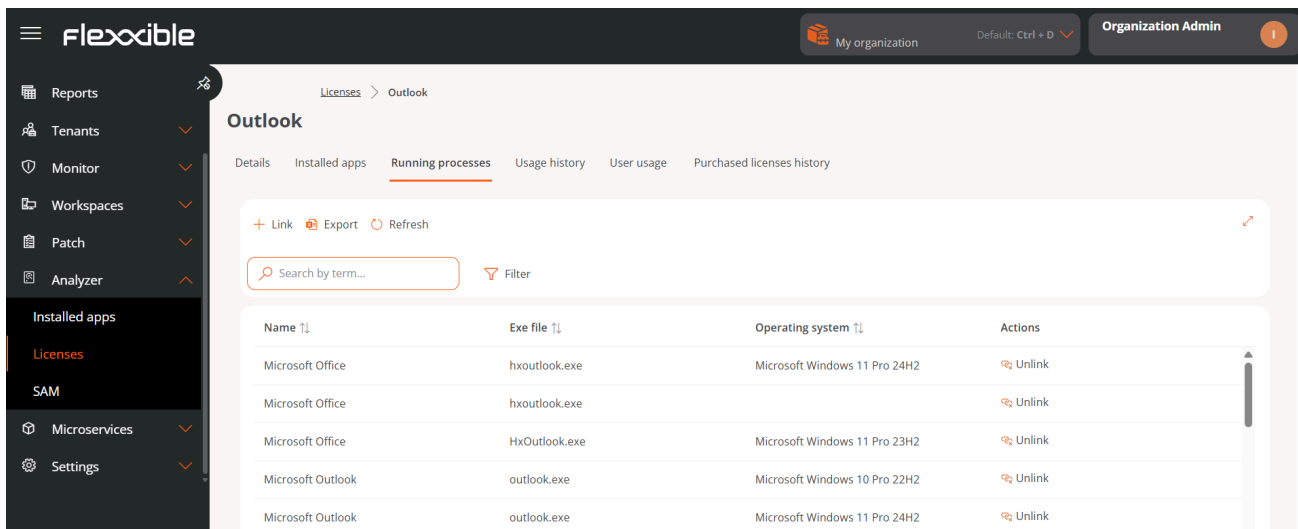
- **Nome.** Nome do aplicativo.
- **Editor.** Empresa que desenvolveu o aplicativo.
- **SO.** Sistema operacional que executa o aplicativo.
- **Número de instalações.** Quantidade de instalações do aplicativo.
- **Ver detalhe.** Permite *Desvincular* ou *Vincular* um aplicativo. Este último exibe um formulário com opções para vincular um aplicativo à lista de aplicativos instalados. O botão **Recarregar** atualiza a lista após realizar mudanças.

Histórico de uso



Permite ver em um gráfico de barras o uso da licença por mês, desde o momento de sua criação.

Processos em execução



The screenshot shows the Flexxible web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Installed apps, Licenses (highlighted), SAM, Microservices, and Settings. The main content area is titled 'Outlook' under the 'Licenses' section. It has tabs for Details, Installed apps, Running processes (selected), Usage history, User usage, and Purchased licenses history. Above the table are controls for Link, Export, Refresh, a search bar, and a filter. The table has four columns: Name, Exe file, Operating system, and Actions. It contains five rows of data for Microsoft Office/Outlook processes.

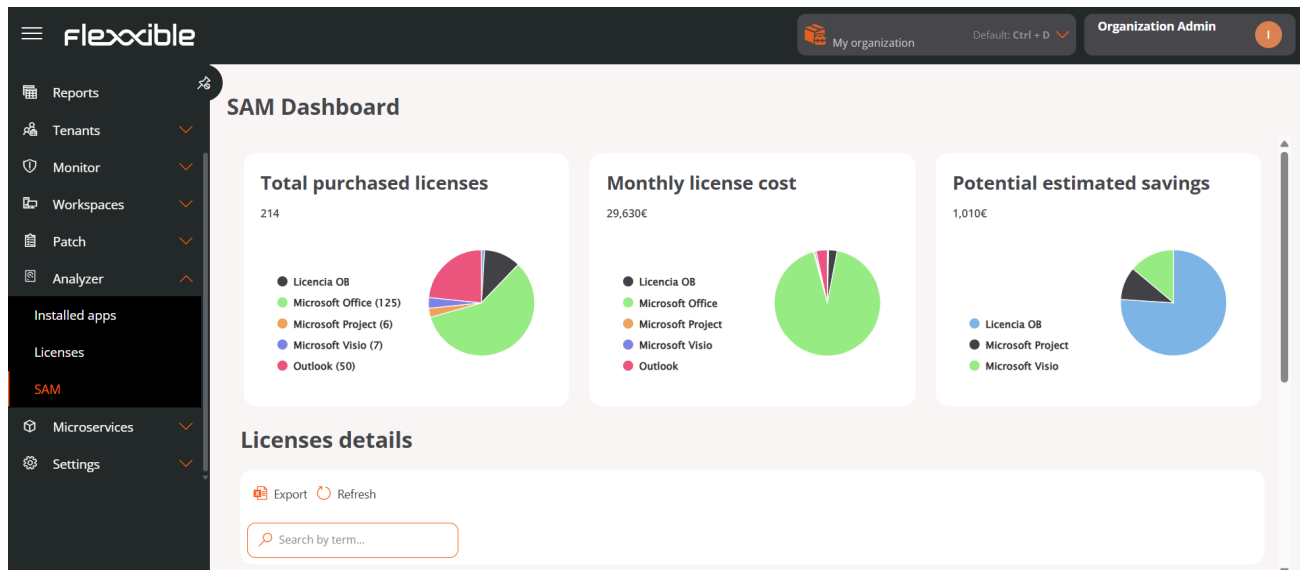
Name	Exe file	Operating system	Actions
Microsoft Office	hxoutlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	Unlink
Microsoft Office	hxoutlook.exe		Unlink
Microsoft Office	HxOutlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 23H2	Unlink
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows 10 Pro 22H2	Unlink
Microsoft Outlook	outlook.exe	Microsoft Windows 11 Pro 24H2	Unlink

Informa sobre os aplicativos em execução vinculados a esta licença. Aquelas em que estar em execução deve contabilizar uma licença como *Em uso*. A tabela mostra os seguintes dados:

- **Nome.** Nome do aplicativo.
- **Exe file.** Nome do binário no sistema de arquivos.
- **SO.** Sistema operacional em que foi descoberto.
- **Ação** Permite *Vincular* ou *Desvincular* aplicativos à licença.

Portal / Analyzer / SAM

Permite medir o uso das licenças da organização quando estas foram criadas e configuradas de maneira apropriada.



Esta visualização é composta por três gráficos e uma tabela que oferecem dados de uso, custo e economias potenciais que poderiam ser aplicadas no uso das licenças configuradas.

! INFORMAÇÃO

As informações sobre as licenças são calculadas no momento. O uso de uma licença começa a ser registrado desde que seja criada e associada às aplicações instaladas.

Os widgets incluídos no painel contêm os seguintes dados:

- **Total de licenças compradas.** Quantidade de licenças compradas. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.
- **Custo total por mês.** Em euros, valor total consumido por mês. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.
- **Economias potenciais.** Em euros, detalhe das licenças que não estão em uso e que podem ser suscetíveis de não se renovarem para otimizar custos. Os dados podem ser segmentados conforme licenças.

Na parte inferior, a tabela [Detalhes de licenças](#) informa sobre os seguintes aspectos:

- Nome da licença
- Tipo de licença
- Total de licenças compradas
- Licenças ativas
- Licenças inativas
- Taxa de utilização de licenças
- Custo por licença
- Economias projetadas
- Moeda

Ao clicar no nome de qualquer licença, você acessa gráficos que indicam:

- O custo total mensal da licença
- A economia potencial que pode ser aplicada na licença, de acordo com o uso que ela teve em períodos anteriores.
- O número total de licenças compradas, segmentado conforme licenças em uso e licenças inativas.

Portal / Monitor no Portal

Monitor é a seção de alertas e monitoramento do Portal. É composta por duas seções: Alertas ativos e Configuração de alertas. Fornece informações em tempo real sobre eventos relevantes que podem afetar o funcionamento do dispositivo e permite a configuração de alertas predefinidos para adaptá-los às necessidades específicas de cada organização.

The screenshot displays the 'Active Alerts' section of the Flexxible portal. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, and Active alerts. The main content area shows a table of active alerts with the following columns: Workspace, Severity, Alert name, Information, Alert start, Date notified, and Element. The alerts are sorted by severity (Critical) and show details like boot duration and free space percentages.

Workspace	Severity	Alert name	Information	Alert start	Date notified	Element
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 149 seconds	2/19/25, 8:01:40 AM	2/19/25, 8:01:40 AM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: C: Free space: 14 G...	2/15/25, 6:51:28 PM	2/15/25, 6:51:28 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 5 GB...	2/16/25, 6:01:34 PM	2/16/25, 6:01:35 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 11 G...	2/16/25, 7:41:01 PM	2/16/25, 7:41:01 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 125 seconds	2/19/25, 4:37:00 PM	2/19/25, 4:37:01 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/17/25, 8:25:04 PM	2/17/25, 8:25:04 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: G: Free space: 0 GB...	2/18/25, 9:13:02 AM	2/18/25, 9:13:02 AM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: E: Free space: 112 ...	2/18/25, 5:59:01 PM	2/18/25, 5:59:02 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 1 GB...	2/18/25, 6:41:07 PM	2/18/25, 6:41:07 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 242 seconds	2/19/25, 4:33:51 PM	2/19/25, 4:33:52 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 188 seconds	2/19/25, 4:08:35 PM	2/19/25, 4:08:35 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 84 G...	2/19/25, 5:12:45 PM	2/19/25, 5:12:45 PM	Device:
	Critical	Duración del arranque	Boot duration 274 seconds	2/19/25, 5:23:20 PM	2/19/25, 5:23:21 PM	Device:
	Critical	Porcentaje bajo de espaci...	Drive: D: Free space: 14 G...	2/19/25, 9:04:50 AM	2/19/25, 9:04:50 AM	Device:

Page 1 of 3 1 to 50 of 144 results Page Size: 50

Portal / Monitorar / Alertas ativas

As alertas notificam sobre determinados eventos que aconteceram no sistema dos dispositivos que cumpriram uma condição e ultrapassaram um limite predefinido. Esta seção permite consultar a lista de alertas geradas nos dispositivos da organização.

The screenshot displays the 'Active Alerts' section of the Flexxible portal. The interface features a sidebar on the left with navigation links: Home, Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Active alerts (selected), Alerts Settings, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, and Settings. The main content area shows a table of active alerts. The table has columns for Workspace, Severity, Alert name, Information, Alert start, Date notified, and Element. The alerts listed include 'Duración del arranque' and 'Porcentaje bajo de espaci...'. The table is paginated, showing 'Page 1 of 3' and '1 to 50 of 144 results'. The top right of the interface shows user information and a search bar.

A tabela inclui os seguintes campos:

- **Informação.** Descrição do alerta.
- **Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- **Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.
- **Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.
- **Workspace.** Tipo de dispositivo no qual o alerta é registrado.
- **Gravidade.** Nível de gravidade do alerta (*Informativo*, *Advertência* e *Crítico*). Os níveis de gravidade podem ser consultados [aqui](#).
- **Nome do alerta.** Nome atribuído ao alerta.

- **Categoría.** Nombre de la categoría a la que pertenece el alerta. Las categorías pueden ser consultadas [aquí](#).

! INFORMACIÓN

A partir de esta vista, las organizaciones del tipo cliente (inquilinos) también pueden consultar los alertas generados en los dispositivos de sus suborganizaciones.

Visualización detallada de un alerta

Para ver información detallada, es necesario hacer clic en el nombre del alerta en la tabla. A partir de esta visualización también es posible acceder a los detalles del dispositivo donde se genera el alerta y su grupo de informes.

The screenshot displays the Flexxible web application interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing: Inicio, Operaciones, Flujos, Informes, Inquilinos, Monitor, Active alerts (highlighted in orange), Alerts Settings, Workspaces, Actualizaciones, and Analyzer. The main content area has a top header with the Flexxible logo and a user profile section labeled 'Mi organización' with a dropdown arrow. Below this, a breadcrumb trail reads 'Alertas activas > Low storage free space % for Workspace'. The alert details are presented in a light-colored box with three tabs: 'Workspace' (selected), 'Grupos de reporte', and 'Fecha de inicio' (17/5/25, 9:15:20). Under the 'Workspace' tab, the 'General' section shows: 'Nombre de la alerta' as 'Low storage free space % for Workspace', 'Descripción' as 'The storage free space % in a 'Workspace' machine disk fell below the value specified in the Threshold value.', and 'Información' as 'Drive: C: Free space: 7 GB, Used Percentage: 93%'. The 'Categoría' is listed as '-'. At the bottom, a table with two columns, 'Elemento' and 'Gravedad', shows a single row with a blurred element name and the severity 'Critical'.

Portal / Monitorar / Configuração de alertas

Esta seção permite consultar em detalhe os alertas que podem ser ativados em um dispositivo e confirmar se estão habilitados ou desabilitados. A partir daqui também é possível criar novos alertas baseados nos eventos (event logs) do sistema e vinculá-los a um ou mais microserviços.

Flexxible - Alerts Settings

+ Create Export Refresh

Search by term... Category: Any Filter

Name ↑	Severity ↑↓	Category ↑↓	Threshold	Threshold unit ↑↓	Authorized time..
Boot duration	Critical	Performance	90	seconds	
Critical event log	Critical	Event Logs	1		
FlexxAgent not reporting	Warning	FlexxAgent	0		
High CPU usage for Workspace	Warning	Performance	80	%	
High RAM usage for Workspace	Warning	Performance	90	%	
High User input delay	Warning	Performance	350	milliseconds	

Page 1 of 1 1 to 20 of 20 results Page Size: 50

A vista de lista mostra uma tabela com os alertas que poderiam ser ativados no dispositivo. Os campos contêm a seguinte informação:

- **Nome.** Nome do alerta.
- **Gravidade.** Nível de gravidade do alerta. Refere-se ao impacto de um evento no sistema. Os níveis de gravidade podem ser consultados [aqui](#).
- **Categoria.** Nome da categoria à qual o alerta pertence. As categorias podem ser consultadas [aqui](#).
- **Limite.** Valor numérico que define a condição para produzir um alerta.
- **Unidade do limite.** Unidade associada ao limite (tempo, porcentagem ou megabytes).
- **Tempo autorizado (minutos).** Tempo máximo permitido a uma condição antes de que se gere um alerta.
- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se a condição se mantiver.

- **Habilitado.** Indica se o alerta está habilitado ou desabilitado.

Criar uma nova configuração de alerta

Na parte superior, o botão **Novo** permite criar um alerta baseado nos eventos registrados pelo sistema.

Create Alert settings

Name *

Enter name

Description

Enter description

Severity *

Warning

Category *

Select category

Repeat every (minutes) *

0

Threshold *

720

Threshold unit *

Minutes

Mail list

Enter mail list

Cancel

Create

O formulário solicita os seguintes dados:

- **Nome.** Nome do alerta.
- **Descrição.** Breve explicação do significado do alerta.
- **Gravidade.** Permite escolher o nível de gravidade do alerta. Os níveis de gravidade podem ser consultados [aqui](#).
- **Categoria.** Permite escolher a que categoria o alerta corresponde. As categorias podem ser consultadas [aqui](#).
- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se o evento que o gera não tiver sido resolvido.
- **Limite.** Permite escolher o valor numérico que define a condição para gerar um alerta.
- **Unidade do limite.** Unidade associada ao limite (tempo, porcentagem ou megabytes).
- **Lista de destinatários de e-mail.** Endereços de e-mail dos usuários que receberão uma notificação de alerta (separados por vírgulas).
- **Mensagem de alerta.** Mensagem de notificação de alerta que os destinatários receberão.
- **ID de evento.** Número que identifica um evento no visualizador de eventos. Será emitido um alerta quando um evento com esse ID for gerado.
- **Texto de busca.** Cadeia de texto que emitirá um alerta quando aparecer no visualizador de eventos do dispositivo.
- **Origem.** Parte do sistema onde ocorre o evento que gera o alerta.

Gravidade dos alertas

Os níveis de gravidade são três:

- **Informativo.** O evento não é crítico, mas o funcionamento do sistema pode ser otimizado.
- **Aviso.** O evento pode comprometer o funcionamento do sistema se não for atendido.
- **Crítico.** O evento requer atenção imediata porque compromete o funcionamento do sistema.

Categorias de alertas

As categorias indicam onde os eventos que geram um alerta são registrados. Elas se dividem da seguinte maneira:

- Conectividade
- FlexxAgent
- Hardware
- Desempenho
- Registros de eventos
- Segurança
- Impressão
- Armazenamento

Vista de detalhes

Na tabela, ao clicar no nome de um alerta, acessa-se sua visualização detalhada.

Alerts Settings > Multiple errors in event log Enabled

- ✓ Overview
- Overview
- Notifications
- Active Alerts 0
- Microservices 0
- Mailing History 0

Disable Edit Delete

Overview

Name	Description	Category	Severity	Threshold
Multiple errors in event log	The system reported many event lo...	Event Logs	Warning	50
Authorized time (minutes)	Repeat every (minutes)			
60	0			

Na parte superior, é mostrado o estado do alerta: *Habilitado* (fundo verde) ou *Desabilitado* (fundo cinza). De acordo com o caso, o botão **Habilitar** ou **Desabilitar** permitirá mudar seu estado.

! INFORMAÇÃO

O alerta será habilitado um minuto após clicar no botão **Habilitar**. O tempo é de quatro minutos no caso de **Desabilitar**.

Editar a configuração de alertas

A partir da visualização detalhada, o botão **Editar** abre um formulário para modificar a configuração do alerta.

Em cada organização, são criados alertas predefinidos. No entanto, através dos seguintes campos, poderão ser realizadas algumas mudanças, conforme o que cada organização requerer:

- **Repetir a cada (minutos).** Tempo que transcorrerá antes de enviar um novo alerta se a condição se mantiver.
- **Tempo autorizado (minutos).** Tempo máximo permitido a uma condição antes de que se gere um alerta.
- **Limite.** Valor numérico que define a condição para produzir um alerta.

A partir de **Editar** também é possível adicionar endereços de e-mail para definir os destinatários das notificações quando o alerta for gerado no sistema (separados por vírgulas).

Menu lateral

A visão detalhada de cada um dos alertas apresenta um menu lateral, dividido em três abas: *Visão geral*, *Alertas ativos* e *Microserviços*.

Visão geral

Apresenta os dados do alerta de forma resumida e inclui uma aba de *Notificações*, com os e-mails dos destinatários que serão informados quando um alerta for ativado no dispositivo.

Alertas ativos

Mostra uma tabela com os dispositivos da organização onde o alerta está ativo.

- **Informação.** Descrição do alerta.
- **Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- **Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.

- **Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.
- **Workspace.** Tipo de dispositivo no qual o alerta é registrado.

Microserviços

Existem alertas que podem ser resolvidos com a execução automática de um microserviço. A plataforma permite fazer isso clicando no botão **Vincular**. Esta ação abrirá um formulário onde se deve indicar a qual microserviço se deseja associar o alerta e a ordem de execução, útil quando se deseja vincular mais de um microserviço.

Link Microservice

Microservice

Select a microservice

Order *

1

Histórico de envios

Mostra uma tabela com a lista de destinatários das notificações de alertas.

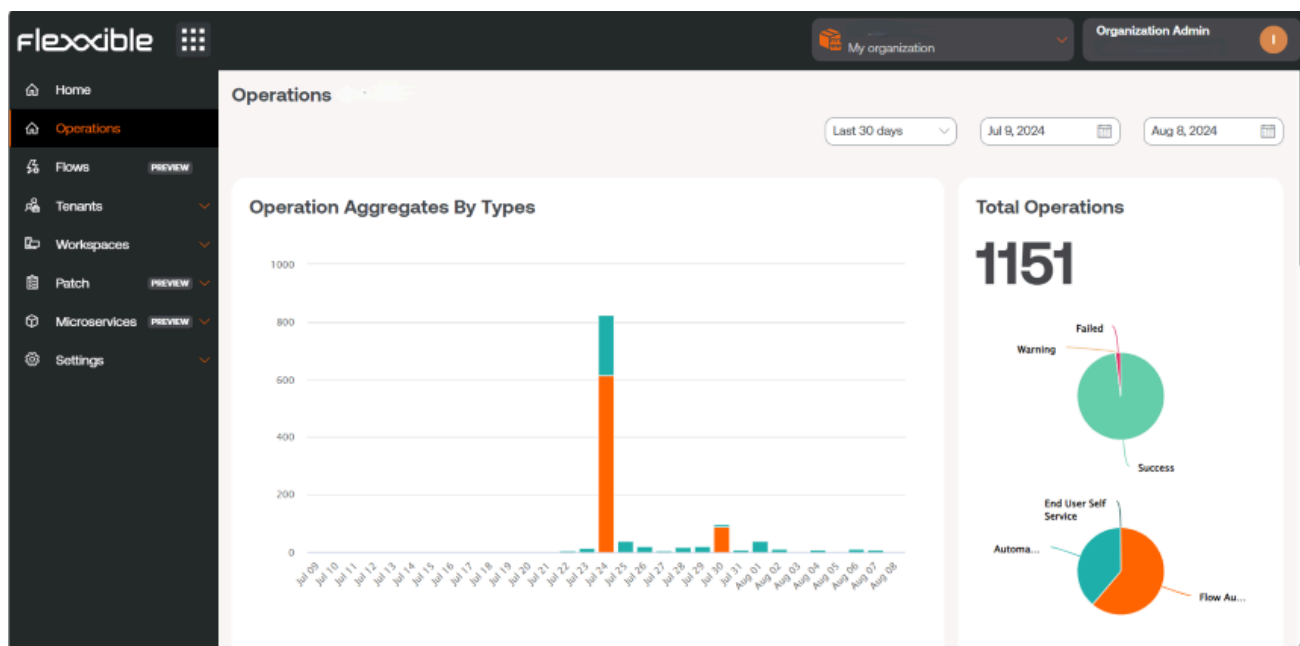
- **Data.** Dia e hora do envio da notificação.
- **Para.** Endereço de e-mail.
- **Assunto.** Nome do alerta e do dispositivo onde foi registrado.
- **Erro.** Estado do dispositivo que ativou o alerta.

Portal / Operações

A seção **Operações** mostra gráficos dos três tipos de operações, em relação aos microsserviços, que foram realizadas nos dispositivos.

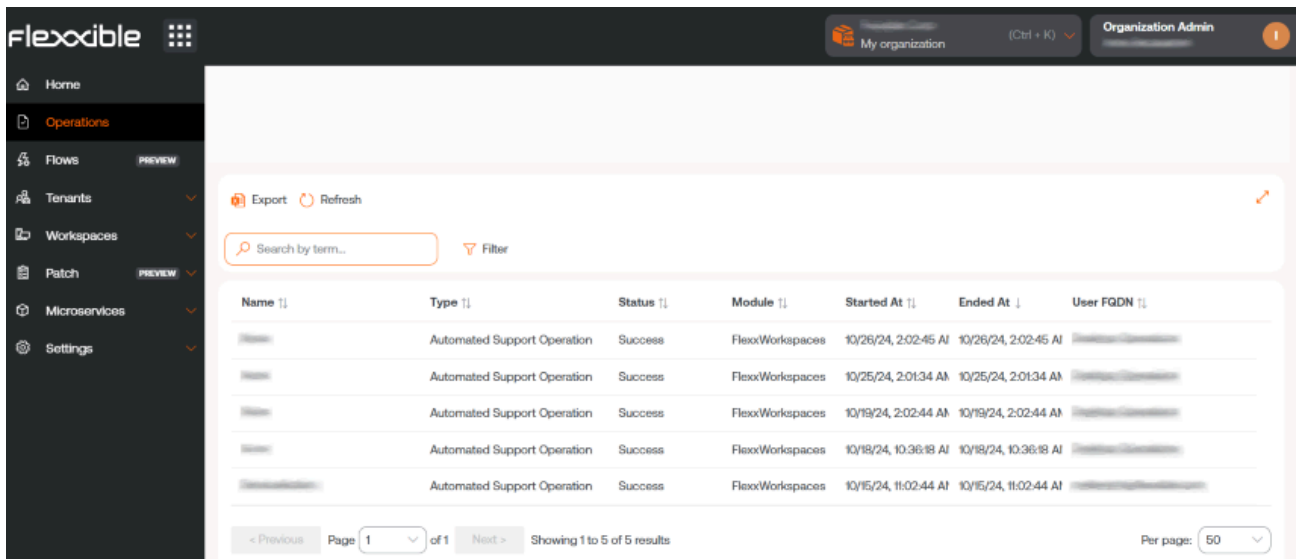
- **Ação automatizada de suporte.** São as execuções de microsserviços realizadas sob demanda desde Workspaces por usuários que pertencem às equipes técnicas de suporte.
- **Execução de flow.** Essas operações incluem as execuções automáticas de microsserviços em **Fluxos**, quando as condições são atendidas.
- **Microsserviço de usuário.** São as execuções de microsserviços realizadas pelo próprio usuário, sem necessidade de ajuda da equipe de suporte.

Todas as ações deixam um registro de auditoria na seção **Trabalhos** do Workspaces, permitindo a rastreabilidade temporal de usuários e dispositivos envolvidos, assim como o detalhe do código executado e seu output gerado.



Nesta visualização são gerados dois tipos de gráficos, cujos resultados estão relacionados com o intervalo de datas estabelecido no menu superior.

- **Operações por tipos.** Mostra a quantidade de operações realizadas por tipo e dia, seguindo o ciclo de datas escolhido.
- **Operações totais.** Fornece dois gráficos circulares. O de cima indica quantas operações foram bem-sucedidas, falhas ou com advertências, do total de operações executadas. E o de baixo indica o tipo de operações realizadas a partir desse total.



The screenshot shows the Flexxible interface with a sidebar on the left containing navigation links: Home, Operations (highlighted), Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, and Settings. The main content area displays a table of operations. Above the table are buttons for 'Export' and 'Refresh', a search bar labeled 'Search by term...', and a 'Filter' button. The table has columns for Name, Type, Status, Module, Started At, Ended At, and User FQDN. It lists five 'Automated Support Operation' entries, all with a 'Success' status, performed by 'FlexxWorkspaces' on various dates in October 2024. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Page 1 of 1', 'Showing 1 to 5 of 5 results', and a 'Per page: 50' dropdown.

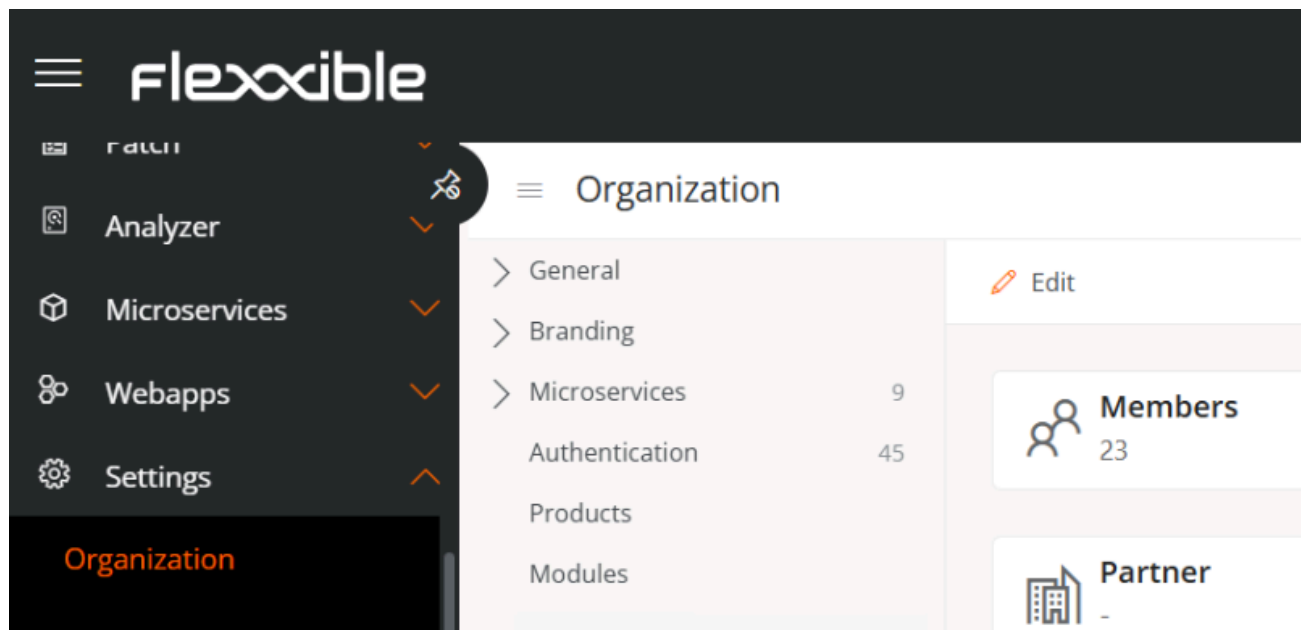
Name	Type	Status	Module	Started At	Ended At	User FQDN
FlexxWorkspaces	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/26/24, 2:02:45 AM	10/26/24, 2:02:45 AM	FlexxWorkspaces
FlexxWorkspaces	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/25/24, 2:01:34 AM	10/25/24, 2:01:34 AM	FlexxWorkspaces
FlexxWorkspaces	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/19/24, 2:02:44 AM	10/19/24, 2:02:44 AM	FlexxWorkspaces
FlexxWorkspaces	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/18/24, 10:36:18 AM	10/18/24, 10:36:18 AM	FlexxWorkspaces
FlexxWorkspaces	Automated Support Operation	Success	FlexxWorkspaces	10/15/24, 11:02:44 AM	10/15/24, 11:02:44 AM	FlexxWorkspaces

Lista de Operações exibe um quadro com o detalhe das operações executadas, especifica o tipo de operação, de qual módulo foram realizadas e a hora de início e fim. Na parte inferior da visualização há uma barra que permite navegar entre as páginas, para ver o detalhe de todas as execuções.

Portal / Fluxos

Fluxos é uma funcionalidade que permite definir sequências de automação para executar ações programadas nos dispositivos de acordo com a avaliação de condições lógicas predefinidas.

Esta ferramenta simplifica as ações de diagnóstico proativo, resolve os problemas rapidamente quando há um foco em sua detecção e oferece uma via muito eficiente para habilitar mecanismos de autorremediação diante de incidências recorrentes. Além disso, permite que as equipes técnicas possam acoplar os dispositivos às configurações definidas pela organização, avaliando-as periodicamente e adaptando-as caso necessário.



A visualização de lista apresenta os fluxos criados na organização, além das seguintes informações:

- **Nome.** Nome do fluxo.
- **Descrição.** Propósito do fluxo.
- **Tipo.** Âmbito de execução do fluxo, determinado pelo tipo de microserviço que se deseja executar. Pode ser feito a nível de sessão de usuário, com as permissões correspondentes, ou a nível de dispositivo, com acesso administrativo.

- **Apenas detecção.** Se ativado, significa que as condições serão avaliadas como "amostra" para detectar aqueles dispositivos em que estas são atendidas, mas não executará o microserviço definido.
- **Tempo de reutilização.** Define o período mínimo que deve transcorrer antes que uma condição seja avaliada novamente, após ter sido cumprida e executada uma ação:
 - Quando uma condição de um fluxo é cumprida, uma ação é executada.
 - O tempo de reutilização começa a ser contado.
 - Durante esse tempo, não se voltará a avaliar se a condição é cumprida.
 - Uma vez transcorrido o período, a condição será avaliada novamente.
- Por exemplo, se o tempo de reutilização está configurado em 24 horas, a condição será avaliada e executada (se for cumprida) uma vez ao dia, mesmo que a condição continue ativa.
- O tempo de reutilização não se aplica quando a ação é um microserviço que reinicia o dispositivo. Nesse caso, se a condição for cumprida, a ação é executada sem esperar.
- O parâmetro de configuração para o tempo mínimo de reutilização é de 10 minutos.

Overview

Name (english) * [Show languages](#)

Description (english) * [Show languages](#)

Type * Workspace

Cooldown * 10 minutes

☐ Detection only

! INFORMAÇÃO

Se o FlexxAgent ou o dispositivo for reiniciado, o contador do tempo de reutilização é interrompido e começa do zero.

- **Habilitado.** Indica se o fluxo está *Habilitado* ou *Desabilitado*.

Ao clicar sobre um registro da tabela, você acessa os detalhes de sua configuração:

- [Visão geral](#)
- [Fluxo](#)

Acima da tabela, o botão **Novo** permite criar um fluxo. Para mais informações, por favor, consulte [este guia](#).

Visão geral

Armazena os dados de configuração do fluxo. Está dividida em três abas:

- [Visão geral](#)
- [Notificação](#)
- [Destino](#)

Flows > System disk full

Overview

Notification

Target

Flow

Disable flow

Edit

Delete

Enabled

Enabled

Created at

2/3/25, 10:01:49 AM

Updated at

5/26/25, 2:22:34 PM

Overview

Description

System disk full

Type

Workspace

Version

11

Cooldown

2h 0m 0s

Detection only

Yes

Notification

Visão geral

Oferece informações gerais do fluxo: *Descrição*, *Tipo*, *Tempo de reutilização* e se está configurado para *Somente detecção*. Também informa sobre a *Versão*, que é incrementada em um cada vez que o fluxo é editado.

Flows > System disk full

Overview

Disable flow Edit Delete

Overview

Description
System disk full

Type Workspace	Version 11	Cooldown 2h 0m 0s	Detection only Yes
--------------------------	----------------------	-----------------------------	------------------------------

Notificação

Detalha as notificações que o sistema operacional enviará aos usuários ao iniciar e finalizar a execução dos fluxos.

Flows > System disk full

Overview

Disable flow Edit Delete

System disk full

Type Workspace	Version 11	Cooldown 2h 0m 0s	Detection only Yes
--------------------------	----------------------	-----------------------------	------------------------------

Notification

Initial text
Test

Success text
Success

Error text
Failure

- **Texto inicial.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários no início da execução.
- **Texto de sucesso.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução bem-sucedida.
- **Texto de erro.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução com erros.

Destino

Especifica os dispositivos ou grupos de dispositivos nos quais o fluxo será executado.

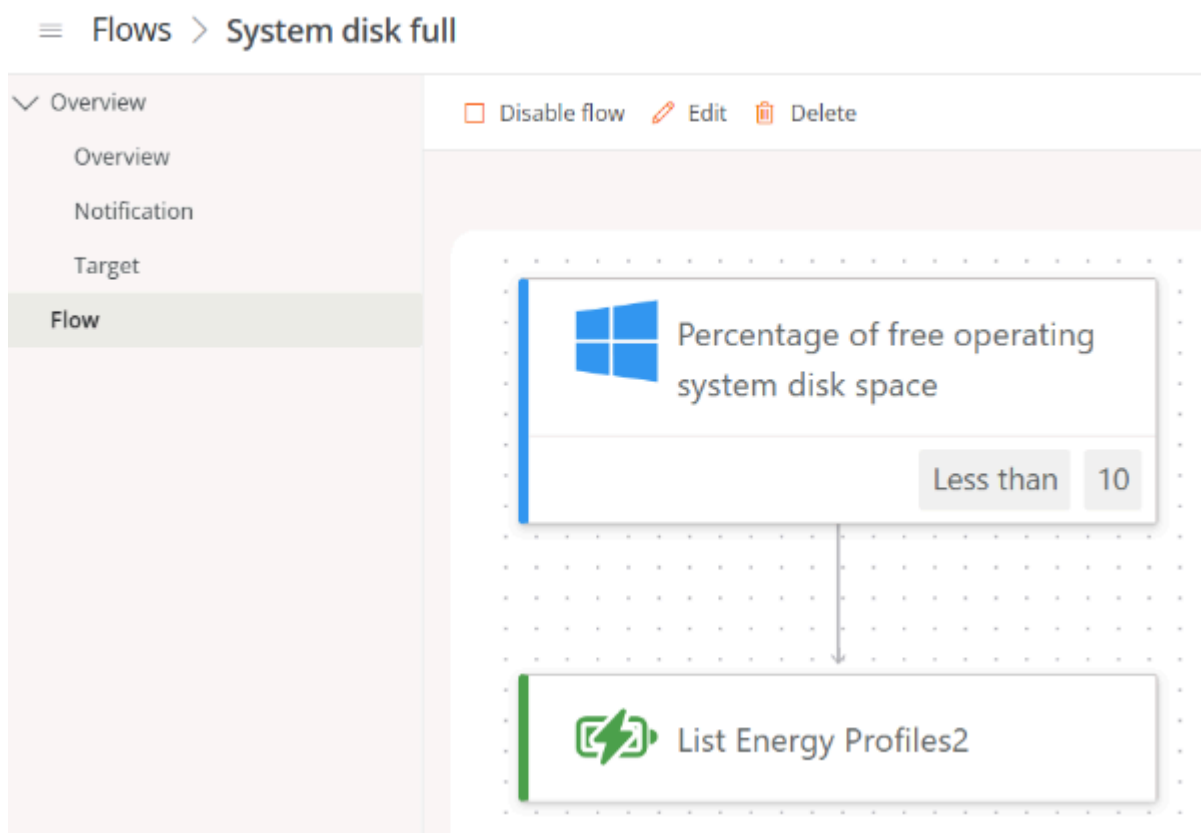
- **Todos os workspaces.** Todos os dispositivos da organização.
- **Workspaces.** Dispositivos específicos.

- **Grupos de workspaces.** Grupos de workspaces específicos.
- **Grupos de reporte.** Grupos de reporte específicos.

Fluxo

Mostra o diagrama de fluxo: as condições a avaliar, os limites necessários e a ação que será executada no dispositivo se os parâmetros forem atendidos.

Para mais informações sobre como criar um fluxo, por favor, consulte [este guia](#).



Condições do fluxo

As condições do fluxo permitem definir os critérios sob os quais as ações automatizadas serão ativadas. Todas as condições descritas a seguir são compatíveis com dispositivos que operam com o sistema operacional Windows.

Existência de um processo em andamento

Realiza avaliações periódicas para verificar se um processo está em execução, com intervalos ajustáveis de entre 15 segundos e 5 minutos.

Identificador de registro de eventos do Windows detectado

Procura eventos específicos no Visualizador de eventos do Windows, em intervalos de 5 a 20 minutos.

Os eventos são identificados pelo formato:

```
<logName>:<Provider>:<id>
```

Exemplo:

System:Microsoft-Windows-Winlogon:7001

Onde:

- logName = System
- Provider = Microsoft-Windows-Winlogon
- id = 7001

System Number of events: 45,433

Filtered: Log: System; Source: Microsoft-Windows-Winlogon. Number of events: 18

Level	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
Information	6/26/2025 7:37:15 AM	Winlogon	7001	(1101)

Event /001, Winlogon

General Details

☐ Friendly View ☒ XML View

```

- <Event xmlns="http://schemas.microsoft.com/win/2004/08/events/event">
- <System>
  <Provider Name="Microsoft-Windows-Winlogon" Guid="{...}" />
  <EventID>7001</EventID>
  <Version>0</Version>
  <Level>4</Level>
  <Task>1101</Task>
  <Opcode>0</Opcode>
  <Keywords>0x2000200000000000</Keywords>
  <TimeCreated SystemTime="2025-06-26T05:37:15.9386301Z" />
  <EventRecordID>1119975</EventRecordID>
  <Correlation />
  <Execution ProcessID="17436" ThreadID="12692" />
  <Channel>System</Channel>
  <Computer>.../Computer>
  <Security UserID=...>
</System>
- <EventData>
  <Data Name="TSid">...</Data>
  <Data Name="UserSid">...</Data>
</EventData>
</Event>

```

Versão do sistema operacional

Obtém a versão do sistema operacional em intervalos de entre 1 e 12 horas, usando operadores que permitem comparar se o valor é igual, começa, termina ou contém uma cadeia específica.

Idioma do sistema operacional

Detecta o idioma do sistema operacional em intervalos de 1 a 12 horas, usando operadores que permitem comparar se o valor é igual, começa, termina ou contém uma cadeia específica.

Porcentagem de espaço livre em disco do sistema operacional

Avalia o espaço livre em disco, permitindo estabelecer um percentual alvo. É revisado em intervalos de 5 a 60 minutos.

Cron Match

Verifica se a data e hora atuais coincidem com a programação definida graficamente no campo *Valor*. Se houver coincidência, a ação programada será executada.

- **Verificar cada.** Especifica a frequência com que o sistema avaliará se a programação está sendo cumprida. Este valor deve ser ajustado com base na programação indicada.
- **Valor.** Permite configurar o horário, periodicidade e recorrência que determinará quando a ação será executada.

O formulário permite definir um *Padrão de recorrência* através das seguintes opções:

- **Diário.** Indica a que horas e a cada quantos dias a ação deve ser executada, bem como se deve ser realizada somente de segunda a sexta-feira.
- **Semanal.** Permite definir a que horas, a cada quantas semanas e em quais dias da semana a ação será executada.
- **Mensal.** Estabelece a que horas e em que dia do mês a ação será executada.
- **Intervalo.** Determina a cada quantos minutos a ação será executada dentro de um dia ou em um intervalo de horário específico.
- **Cron personalizado.** Permite inserir manualmente uma cadeia no formato padrão cron, útil para configurações personalizadas e avançadas.

Cron Match

Check every *
5 minutes

Value *
Every 25 minutes, between 08:00 AM and 07:59 PM, only on Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, and Friday

Start time: 02:00 AM

Recurrence pattern

☐ Daily
☐ Weekly
☐ Monthly
☒ Interval
☐ Custom cron

Run every
25 minute(s)

☐ Run all day
☒ Run in interval of hours

From 8 To 19 hour(s)

On the
☒ Monday ☒ Tuesday ☒ Wednesday
☒ Thursday ☒ Friday ☐ Saturday
☐ Sunday

Na parte superior do formulário, é mostrado um resumo (em texto) da programação configurada para confirmar que é a desejada.

As horas são definidas de acordo com o fuso horário do usuário que edita o Cron Match, exceto no caso de um **Cron personalizado**, onde as horas são especificadas no horário padrão UTC.

Existem muitas referências para verificar a sintaxe de programação do cron. Por exemplo: crontab.guru

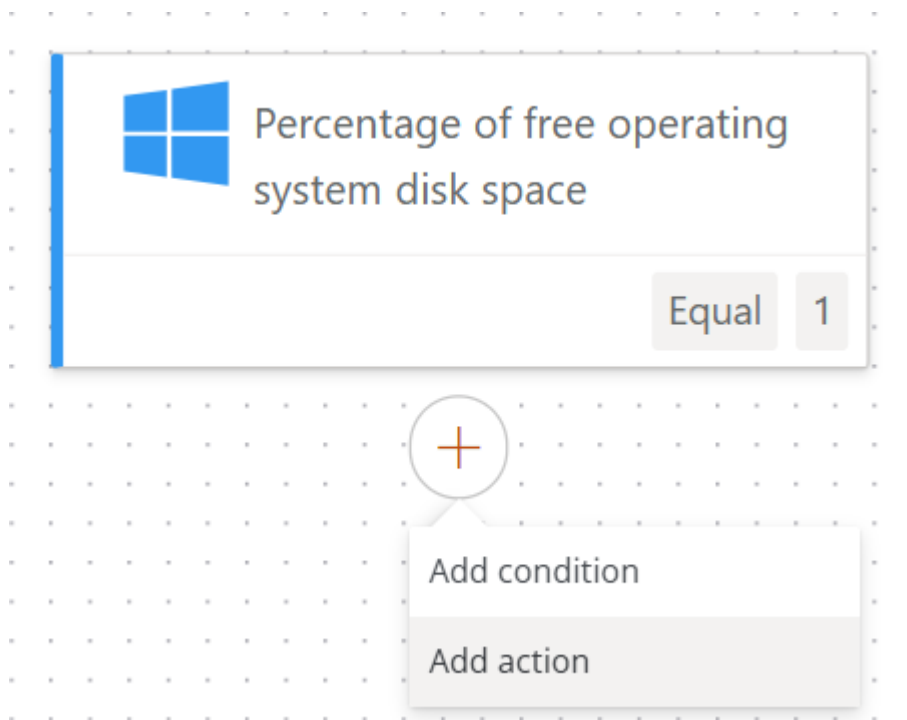
❗ INFORMAÇÃO

Se deseja implementar condições de fluxo personalizadas — como avaliar o tempo de atividade em dias, verificar o estado atual dos serviços ou qualquer outro parâmetro que possa ser analisado localmente a partir do dispositivo — por favor, consulte a [Flexxible](#).

Ações

As ações são os microsserviços que foram programados para executar automaticamente quando se cumprem as condições pré-estabelecidas do fluxo.

Para adicionar uma ação ao criar ou modificar um fluxo, clique na condição correspondente e, em seguida, selecione **Adicionar condição** para escolher um dos microsserviços disponíveis.



Os microsserviços só serão exibidos na lista se estiverem habilitados para a organização. Para mais informações sobre como habilitá-los, por favor consulte a documentação de [Microsserviços](#).

Gerenciamento do fluxo

Uma vez criado um fluxo, ele pode ser gerenciado nas seguintes opções:

- [Habilitar/Desabilitar fluxo](#)
- [Editar](#)
- [Eliminar](#)

≡ Flows > System disk full

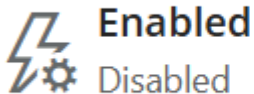
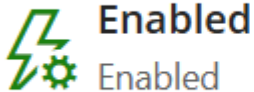
> Overview

Flow

☐ Disable flow  Edit  Delete

Habilitar/Desabilitar fluxo

Permite ativar ou desativar o fluxo em uma organização. O estado atual do fluxo pode ser consultado a partir da tabela que contém a listagem de fluxos ou em [Visão geral](#).

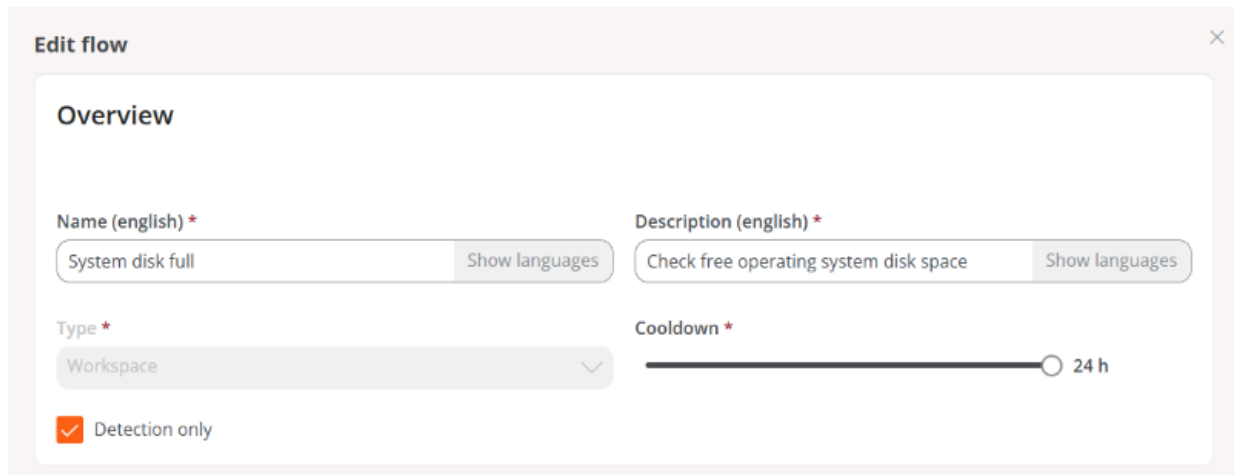


Editar - Visão geral, Notificação e Destino

Ao clicar em [Editar](#) nas abas [Visão geral](#), [Notificação](#) ou [Destino](#), é possível modificar as configurações definidas durante a [criação do fluxo](#).

- **Visão geral**

Permite editar o nome do fluxo, sua descrição, o âmbito de execução, o tempo de reutilização e a opção de executar ou não o microsserviço uma vez cumpridas as condições. Cada campo está explicado na seção [Visão geral](#) e no guia [Executar microsserviços de forma programada](#).



Edit flow [X]

Overview

Name (english) *
System disk full [Show languages]

Description (english) *
Check free operating system disk space [Show languages]

Type *
Workspace [v]

Cooldown *
[Slider] 24 h

☒ Detection only

- **Notificação**

Permite ativar ou desativar o envio de notificações aos usuários, bem como editar o seu conteúdo. Os tipos de mensagens disponíveis são explicados na seção [Notificação](#) e no guia [Executar microsserviços de forma programada](#).



Edit flow [X]

Notification

User notification ☒ Active

Initial text (english)
Enter initial text (english) [Show languages]

Success text (english)
Enter success text (english) [Show languages]

Error text (english)
Enter error text (english) [Show languages]

- **Destino**

Permite definir os dispositivos destinatários do fluxo. A partir do botão **Aplicar** a é possível escolher se o fluxo será aplicado a todos os dispositivos da organização, a dispositivos específicos, a grupos de workspaces ou a grupos de relatório.

Edit flow

Target

Apply to *

Workspaces

Search workspace...

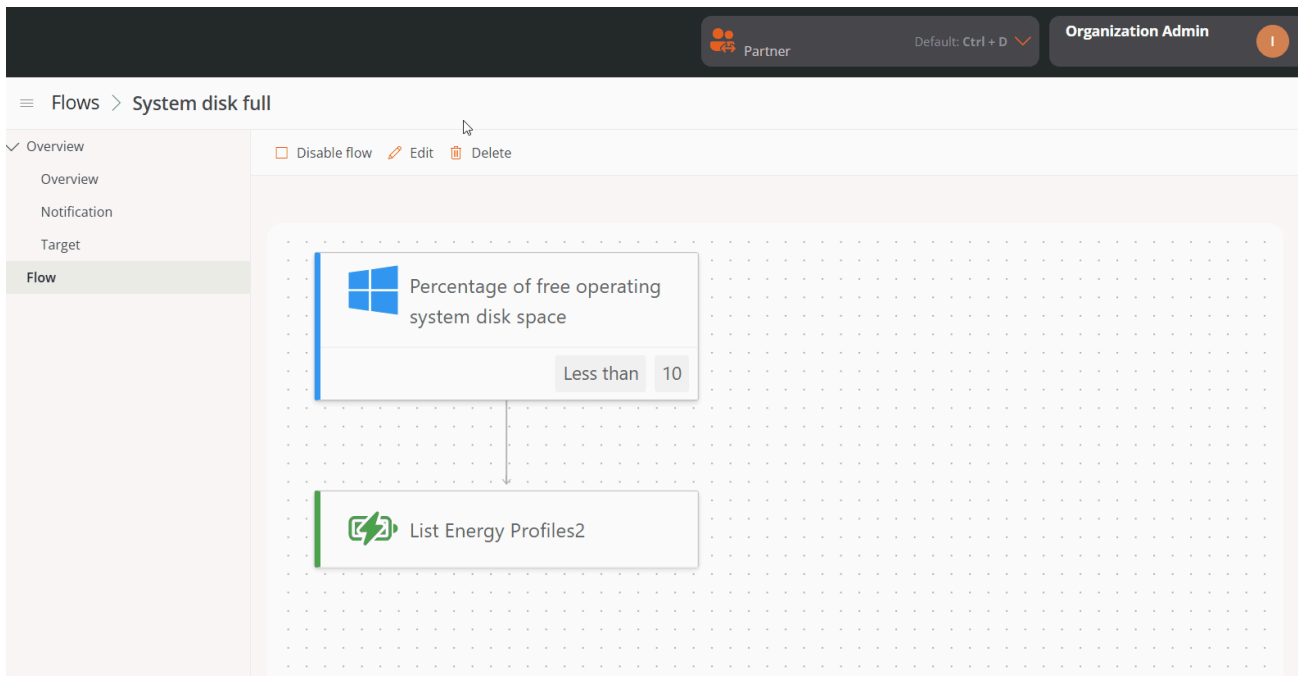
AllAddedNot Added

Name	FQDN	IP Address	Operating System
			Microsoft Windows Server
			Microsoft Windows 11 Hor
			Android 12
			Ubuntu 22.04.3 LTS
			Android 8.0.0
			Microsoft Windows Server

CancelSave

Editar - Fluxo

Se clicar em **Editar** na aba Fluxo, será possível modificar as condições e ações que o compõem.

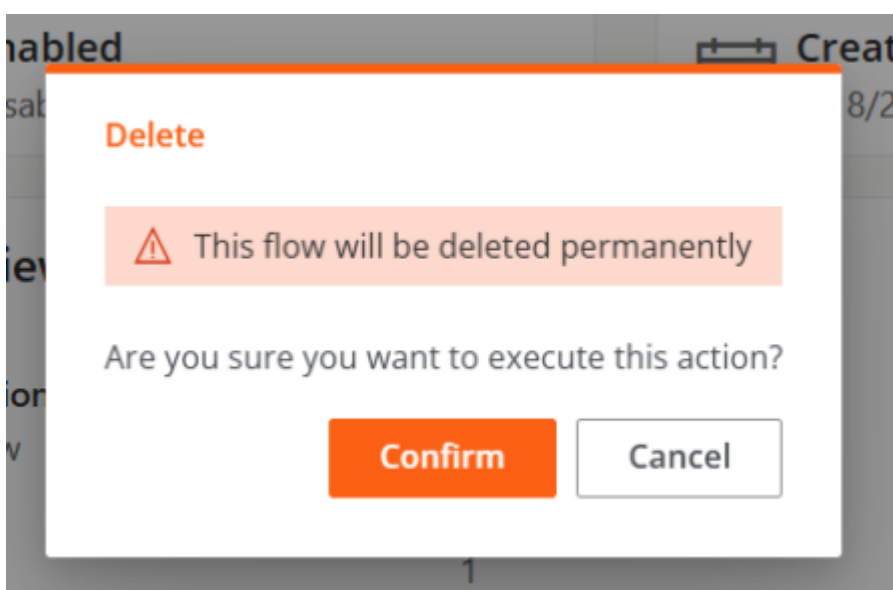


! INFORMAÇÃO

As alterações feitas em um fluxo podem levar até 15 minutos para serem aplicadas a todos os dispositivos vinculados.

Excluir

Permite eliminar o fluxo permanentemente.



Portal / Informes

O sistema de Relatórios que o Portal oferece permite que os usuários com o papel de *Administrador de organização* gerem relatórios predefinidos, com dados relevantes do parque de dispositivos de sua organização, para revisá-los na tela ou enviá-los por e-mail.

Considerações sobre os relatórios

- São gerados automaticamente uma vez por semana.
- Os relatórios históricos permanecerão dois meses disponíveis no Portal.
- É possível configurar o envio automático de relatórios, especificando os endereços de e-mail, para que o relatório seja enviado semanalmente.

Inventário de relatórios

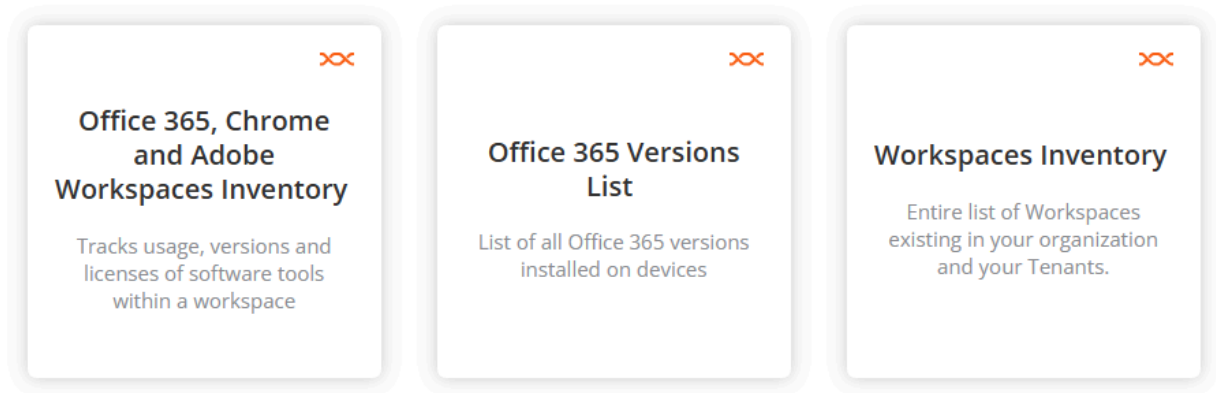
O Portal oferece três tipos de relatórios predefinidos:

- Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces
- Lista de Versões do Office 365
- Inventário de Workspaces

Reports

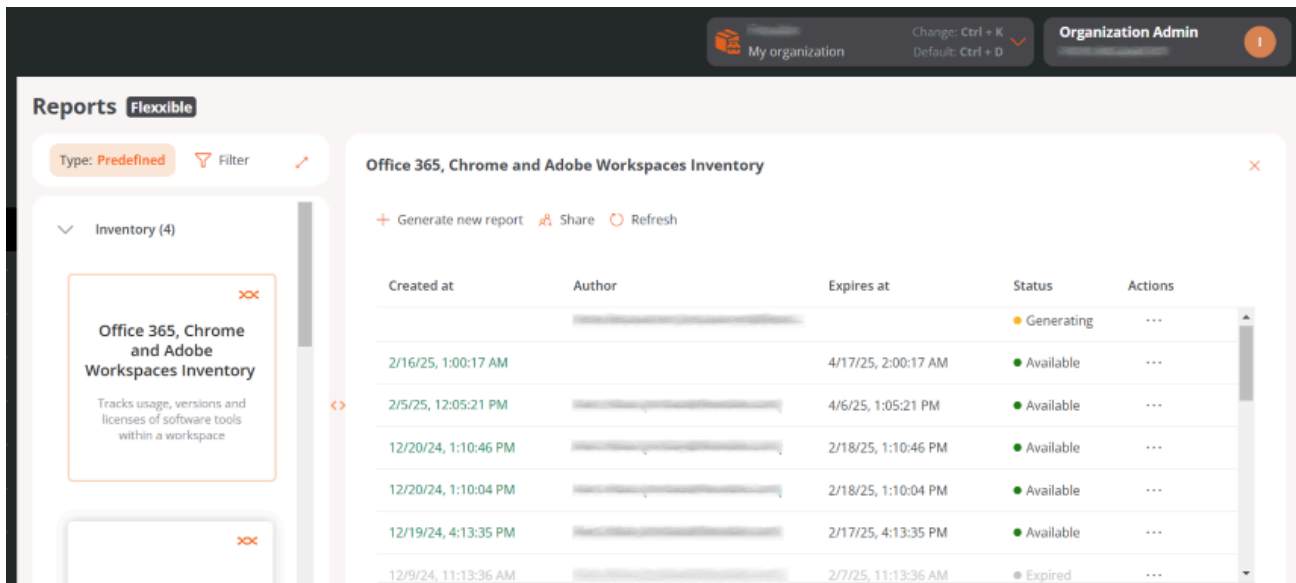
Type: **Any**  Filter

▼ Inventory (3)



A tabela geral dos tipos de relatórios mostra as seguintes informações:

- **Criado em.** Data e hora em que o relatório foi gerado. Ao clicar nesta opção, o usuário pode acessar uma tabela com o conteúdo do relatório.
- **Autor.** Usuário que gerou o relatório.
- **Expira em.** Data e hora de expiração do relatório.
- **Estado.** Estado do relatório (*Disponível*, *Gerando* ou *Expirado*).
- **Ações.** Acesso a um menu de ações em relação aos relatórios.
 - **Ver detalhes.** Mostra uma tabela com o conteúdo específico do relatório.
 - **Baixar Excel.** Baixa o relatório em formato Excel.
 - **Baixar CSV.** Baixa o relatório em formato CSV.
 - **Compartilhar.** Permite enviar o relatório por e-mail.
 - **Eliminar relatório.** Elimina o relatório.



Reports Flexible

Type: **Predefined** Filter

Office 365, Chrome and Adobe Workspaces Inventory

+ Generate new report Share Refresh

Created at	Author	Expires at	Status	Actions
			Generating	...
2/16/25, 1:00:17 AM		4/17/25, 2:00:17 AM	Available	...
2/5/25, 12:05:21 PM		4/6/25, 1:05:21 PM	Available	...
12/20/24, 1:10:46 PM		2/18/25, 1:10:46 PM	Available	...
12/20/24, 1:10:04 PM		2/18/25, 1:10:04 PM	Available	...
12/19/24, 4:13:35 PM		2/17/25, 4:13:35 PM	Available	...
12/9/24, 11:13:36 AM		2/7/25, 11:13:36 AM	Expired	...

Inventário do Office 365, Chrome e Adobe Workspaces

Mostra o acompanhamento do uso, das versões e das licenças do Office 365, Chrome e Adobe nos dispositivos. A tabela oferece a seguinte informação:

- **Número de host.** Nome do dispositivo.
- **Número de série.** Número de série do dispositivo.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos da unidade central de processamento.
- **RAM.** Quantidade total de memória RAM (em megabytes).
- **Disco usado (%).** Porcentagem de ocupação do disco do sistema.
- **Capacidade total do disco.** Capacidade total do disco (em gigabytes).
- **Sistema operacional** Tipo de sistema operacional.
- **Microsoft 365.** Versão instalada do Office.
- **Google Chrome.** Versão instalada do Google Chrome.
- **Adobe Acrobat.** Versão instalada do Adobe Acrobat.
- **Último usuário.** Usuário da última sessão detectada no dispositivo.
- **Criado em.** Data de execução (criação) do relatório.
- **Data do último relatório.** Data de execução (criação) do último relatório.

Lista de Versões do Office 365

Gera uma lista das versões do Office 365 instaladas nos dispositivos da organização e, para cada uma delas, apresenta o número de dispositivos que a possuem.

Inventário de Workspaces

Mostra uma lista dos dispositivos existentes na organização e de seus inquilinos. A tabela oferece a seguinte informação:

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Domínio.** Domínio do Active Directory ou EntraID ao qual o dispositivo pertence.
- **Último usuário.** Usuário da última sessão detectada no dispositivo.
- **Tipo de dispositivo.** *Físico* ou *Desktop virtual*.
- **Sistema operacional.** Nome do sistema operacional.
- **Fabricante da placa-mãe.** Nome da empresa fabricante da placa-mãe.
- **Modelo da placa-mãe.** Nome do modelo da placa-mãe.
- **Fabricante do BIOS.** Empresa fabricante do sistema básico de entrada/saída (BIOS).
- **Processador.** Nome do processador.
- **Núcleos de CPU.** Número de núcleos da unidade central de processamento.
- **Conformidade normativa.** Política de conformidade aplicada ao dispositivo.
- **Hipervisor.** Tipo de hipervisor detectado no dispositivo.
- **Broker.** Tipo de broker detectado no dispositivo.
- **Antivírus.** Nome do antivírus detectado no dispositivo.
- **Estado do antivírus.** Estado do antivírus no dispositivo.
- **Modo de BIOS.** Modo de BIOS.
- **Organização.** Organização à qual o dispositivo pertence.
- **Versão do cliente.** Versão do FlexxAgent instalada.
- **País.** País onde está localizado o dispositivo.
- **Criado em.** Dia de criação do dispositivo no Portal.
- **Detecções ativas do CrowdStrike.** Detecções ativas do CrowdStrike.
- **Estado do CrowdStrike.** *Instalado e funcionando*, *Não instalado* ou *Desconhecido*.
- **Versão do CrowdStrike.** Número de versão do CrowdStrike instalado no dispositivo.
- **Sub-rede.** Sub-rede na qual reside o dispositivo.

- **Gateway padrão.** Gateway padrão.
- **Tipo de desktop.** Para VDIs, define o tipo de desktop.
- **EDR.** Tipo de Endpoint Detection and Response (EDR) detectado no dispositivo.
- **Farm/Cluster.** Para VDIs, mostra a farm à qual pertence.
- **Grupo de entrega.** Para VDIs, mostra o grupo de entrega ao qual pertence.
- **Inicialização rápida.** Mostra se o dispositivo tem Fast Startup ativado.
- **FLXMID.** Identificador do dispositivo.
- **Endereço IP.** Número do endereço IP detectado no dispositivo.
- **Compatível com Intel AMT.** Indica se o dispositivo é compatível com Intel AMT.
- **É portátil.** Indica se o dispositivo é portátil.
- **Total de RAM (GB).** Quantidade total de memória RAM (em gigabytes).
- **Número de dias desde a última atualização do Windows.** Indica o número de dias desde a última atualização do Windows.
- **Número de atualizações pendentes.** Indica o número de atualizações pendentes.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Fabricante do sistema operacional.** Nome do fabricante do sistema operacional.
- **Versão do sistema operacional.** Número de versão do sistema operacional.
- **OU.** Unidade organizacional do domínio em que reside a conta do computador.
- **Tipo de plataforma.** Windows, Linux, Mac, etc.
- **Tipo de Windows.** *Estação de trabalho* ou *Servidor*.
- **Criptografia.** Indica se a criptografia de disco do BitLocker está ativa.
- **Reinício pendente.** Indica se o dispositivo tem um reinício pendente por atualizações.
- **Sincronização de configuração de IoT Hub.** *Sincronizado* ou *Não sincronizado*.
- **Campo personalizado 01.** Mostra o conteúdo do primeiro campo personalizado.
- **Campo personalizado 02.** Mostra o conteúdo do segundo campo personalizado.
- **Último reinício.** Data do último reinício do dispositivo.
- **Última atualização do Windows.** Data de aplicação da última atualização do Windows.
- **Grupo de relatório.** Grupo de relatório ao qual o dispositivo pertence.

Gerar um relatório

Os relatórios são gerados automaticamente uma vez por semana; no entanto, se quiser obter um imediatamente, siga os passos abaixo:

1. Ir para **Portal** -> **Relatórios** e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. No menu superior da tabela, clique em **Gerar novo relatório**. Em organizações que possuam locatários, abrirá uma janela modal para selecionar sobre qual locatário você deseja o relatório. Uma vez escolhido, clique em **Gerar**.

Os relatórios gerados são salvos e podem ser baixados e compartilhados até sessenta dias após serem criados.

Compartilhar um relatório

Esta funcionalidade permite compartilhar o último relatório gerado automaticamente e relatórios específicos (históricos ou gerados por um usuário no momento).

Os relatórios podem ser compartilhados com um ou mais destinatários.

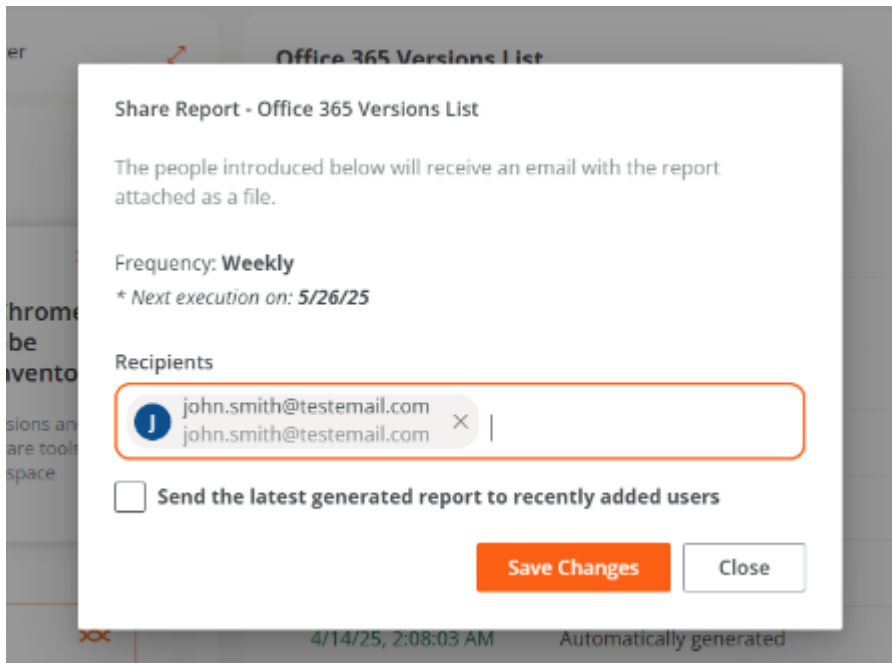
Compartilhar o último relatório

Permite o envio automático semanal do relatório mais recente para os destinatários especificados pelo usuário.

1. Ir para **Portal** -> **Relatórios** e selecionar um tipo de relatório no inventário.
2. No menu superior da tabela, clique no botão **Compartilhar**.

Office 365 Versions List				
+ Generate new report 🔗 Share 🔄 Refresh				
Created at	Author	Expires at	Status	Actions
5/19/25, 2:08:18 AM	Automatically generated	7/18/25, 2:08:18 AM	● Available	...
5/12/25, 2:08:18 AM	Automatically generated	7/11/25, 2:08:18 AM	● Available	...
5/5/25, 2:08:27 AM	Automatically generated	7/4/25, 2:08:27 AM	● Available	...

- Insira os endereços de e-mail dos destinatários e pressione a tecla **Enter** no teclado para adicioná-los.



Share Report - Office 365 Versions List

The people introduced below will receive an email with the report attached as a file.

Frequency: **Weekly**
* Next execution on: 5/26/25

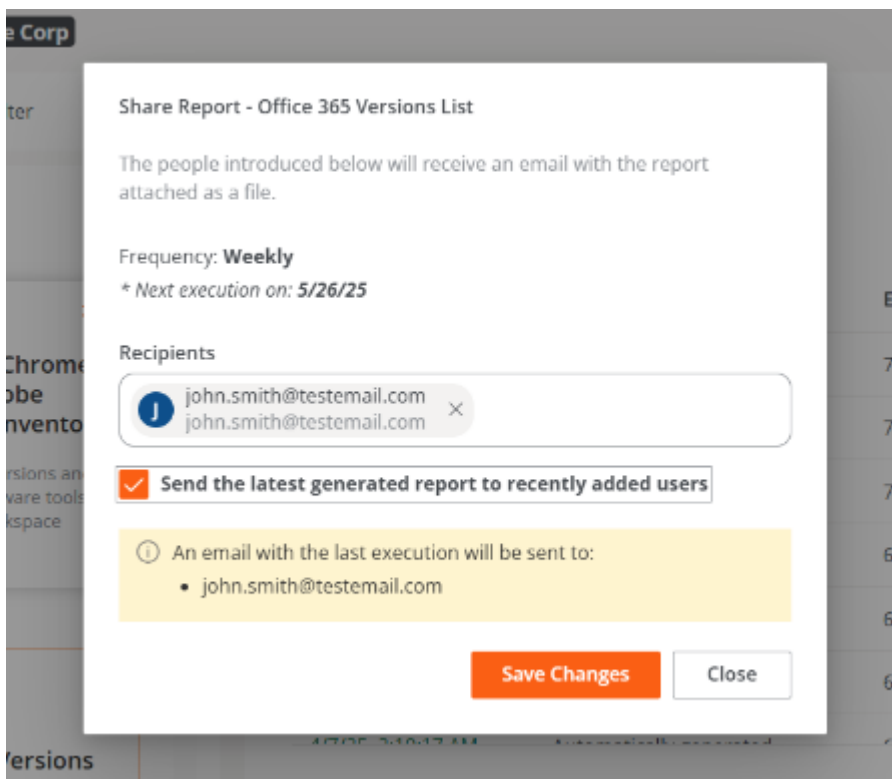
Recipients

john.smith@testemail.com
john.smith@testemail.com

☐ Send the latest generated report to recently added users

Save Changes **Close**

- Ativar a opção **Enviar o último relatório gerado para usuários recém-adicionados**.



Share Report - Office 365 Versions List

The people introduced below will receive an email with the report attached as a file.

Frequency: **Weekly**
* Next execution on: 5/26/25

Recipients

john.smith@testemail.com
john.smith@testemail.com

☒ **Send the latest generated report to recently added users**

Info An email with the last execution will be sent to:

- john.smith@testemail.com

Save Changes **Close**

5. Clique em **Guardar alterações**. O destinatário receberá o relatório mais recente de imediato. E, a partir daí, receberá automaticamente um relatório toda semana.

! INFORMAÇÃO

Se endereços de e-mail forem adicionados e clicar em **Guardar alterações** sem seleccionar **Enviar o último relatório gerado para usuários recém-adicionados**, os endereços serão salvos corretamente. Isso permite continuar adicionando outros mais tarde sem perder os anteriores.

Deletar um destinatário

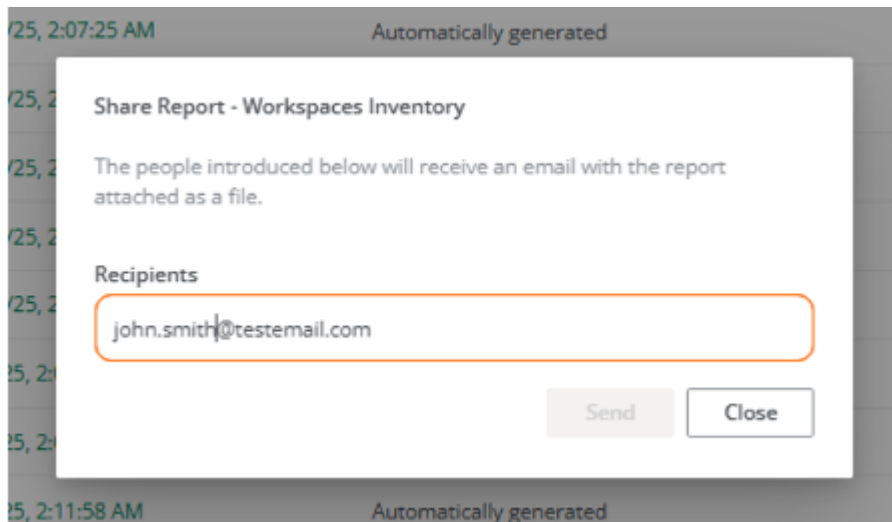
1. Ir para **Portal** -> **Relatórios** e seleccionar um tipo de relatório no inventário.
2. No menu superior da tabela, clique no botão **Compartilhar**.
3. Apagar o endereço do destinatário.
4. Clique em **Guardar alterações**

Compartilhar um relatório específico

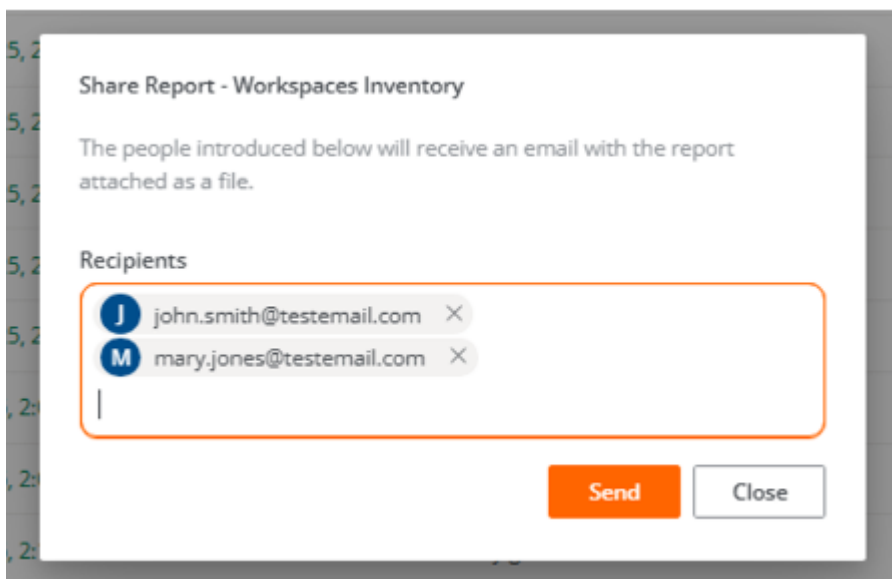
1. Ir para **Portal** -> **Relatórios** e seleccionar um tipo de relatório no inventário.
2. Na tabela, escolha o relatório que deseja enviar e no campo **Ações** clique em **Compartilhar**.

5/13/25, 2:11:22 AM	Automatically generated	7/12/25, 2:11:22 AM	● Available	...
5/12/25, 2:19:25 AM	Automatically generated	7/11/25, 2:19:25 AM	● Available	View detail
5/11/25, 2:06:11 AM	Automatically generated	7/10/25, 2:06:11 AM	● Available	Download Excel
5/10/25, 2:10:08 AM	Automatically generated	7/9/25, 2:10:08 AM	● Available	Download CSV
5/9/25, 2:09:03 AM	Automatically generated	7/8/25, 2:09:03 AM	● Available	Share
5/8/25, 2:08:00 AM	Automatically generated	7/7/25, 2:08:00 AM	● Available	Delete Report

3. Insira os endereços de e-mail.



4. Pressione a tecla **Enter** no teclado para adicionar os endereços, após o que o botão **Enviar** será ativado.



5. Clique em **Enviar**.

Portal / Inquilinos

Através de **Inquilinos**, as organizações que operam no modelo de provedor de serviços gerenciados (MSP) têm a possibilidade de estabelecer entidades subsidiárias às quais poderão fornecer suporte sempre que necessário.

Essas entidades são outras organizações, que no Portal adotam o nome de **Inquilinos**. Aos inquilinos é atribuído um tipo de perfil que os descreve como organização. Portanto, todos os inquilinos pertencem a um tipo de organização.

Tipos de organizações

Portal permite distinguir três tipos de organizações, que estabelecem relações entre si:

- Organizações do tipo parceiro
- Organizações do tipo cliente
- Suborganizações

Organizações do tipo parceiro

- Têm o poder de dar acesso administrativo a organizações do tipo cliente (inquilinos) que dependem delas.

Organizações do tipo cliente

- Têm a possibilidade, se desejarem, de segmentar sua organização em múltiplas suborganizações para facilitar a administração delegada.
- Sempre podem ver todo o seu parque de dispositivos, independentemente de para quem delegaram a gestão.
- Têm a opção de aplicar uma **Directiva** para a criação de suas suborganizações a partir de um modelo, o que ajudará a configurar múltiplos usuários, grupos de relatórios e acessos.

- Podem vincular sua instância do Analyzer às suas suborganizações ou atribuir uma nova.
- Têm configurações próprias.
- Várias organizações do tipo cliente podem ter o mesmo parceiro como provedor de serviço.

Suborganizações

- São subdivisões de uma organização complexa, unidades de gestão estabelecidas de acordo com os requisitos da implantação.
- São de grande ajuda em ambientes muito grandes, com ampla distribuição de usuários e múltiplos provedores de serviços ou equipes técnicas muito segmentadas.
- Não possuem uma assinatura própria; utilizam a assinatura da organização do tipo cliente que as gerencia.
- Cada suborganização só pode ver suas informações nos Workspaces. Não pode acessar as informações de outras suborganizações nem da organização do tipo cliente que a gerencia.
- Herdam a configuração da organização do tipo cliente que as gerencia, embora possa ser editada. Também herdam a configuração do FlexxAgent, mas esta não é editável.

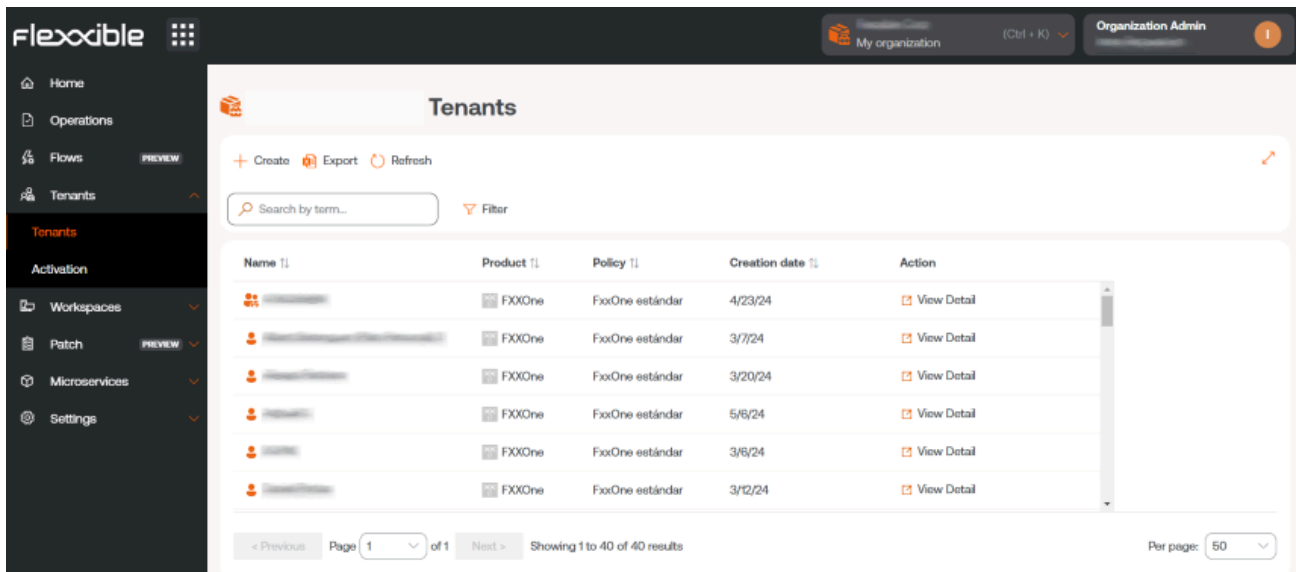
! INFORMAÇÃO

As organizações do tipo cliente podem criar suborganizações em um nível inferior. Não é possível criar suborganizações a partir de outra suborganização.

Lista de inquilinos

A vista de lista mostra uma tabela com a relação das organizações (inquilinos) cuja administração está delegada. Inclui informações sobre o produto da Flexxible que possuem, sua política e data de criação.

O botão [Ver detalhe](#) abre um formulário que permite alterar o nome do inquilino e excluí-lo.



O botão **Novo** permite criar um novo inquilino; para isso, além dos dados anteriores, é necessário inserir um endereço de e-mail, idioma, país, setor, produto e região. Também dá a opção de atribuir uma **Directiva**. O botão **Exportar** permite baixar um arquivo Excel com a lista dos inquilinos atuais. E **Recarregar** dá a opção de atualizar a tabela após inserir novos dados.

Interface de inquilino

Se o usuário clicar no nome de um inquilino na tabela, de forma automática, a interface do Portal irá para a página de **Início** do Portal do inquilino selecionado. Esta ação é muito útil porque agiliza a consulta de dados de uma ou outra organização.

O Portal não voltará à organização padrão, mesmo que a página seja atualizada. Para voltar há três opções:

- Fazer **Ctrl + D** (**Cmd + D** no Mac).
- Fazer **Ctrl + K + O** (**Cmd + K + O** no Mac).
- Selecionar diretamente a organização padrão (**Minha organização**) a partir do **Seletor de Organizações**, localizado na parte superior da interface.

No **Seletor de Organizações** é possível diferenciar os inquilinos das suborganizações. Estes têm na frente o nome da organização do tipo cliente que os gerencia. Por exemplo: *Cliente A > Suborganização-01*.

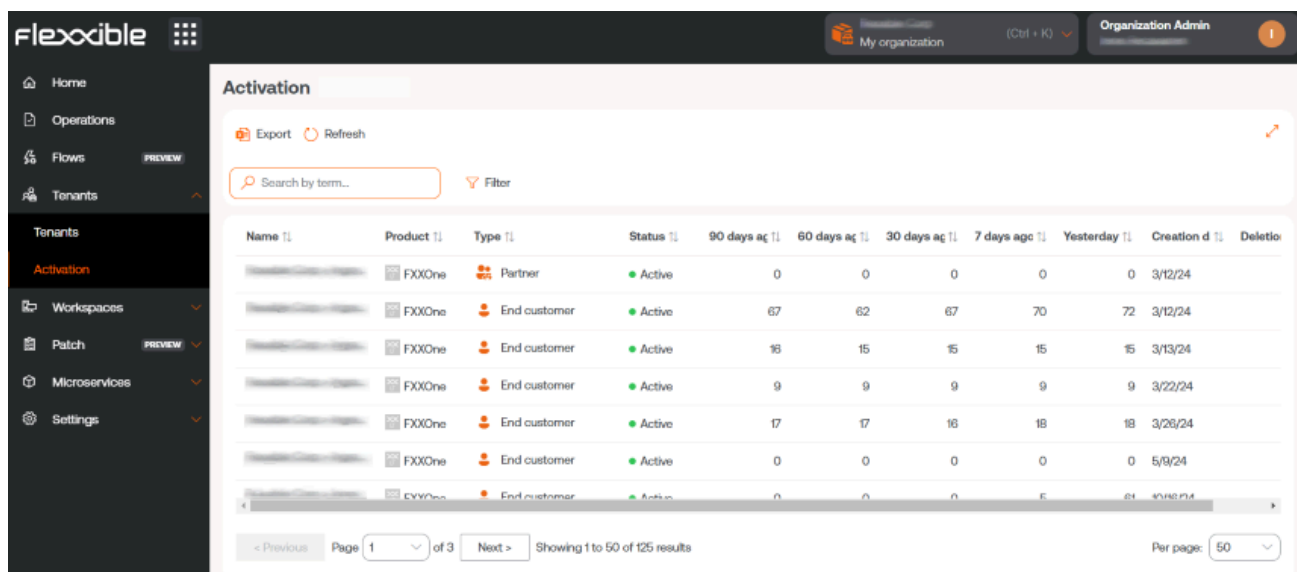
Portal / Inquilinos / Ativação

Ativação permite aos provedores de serviços gerenciados (MSP) avaliar a evolução das instalações ou implantação do FlexxAgent nas organizações do tipo cliente nas quais contam com administração delegada.

A tabela da vista de lista mostra os nomes dos inquilinos. Se for uma sub-organização, seu nome será precedido pelo nome da organização que a gerencia; por exemplo: *Cliente A > Suborganização-01*. Essa nomenclatura é adotada porque as sub-organizações herdam a configuração do FlexxAgent da organização cliente que a gerencia.

A tabela também indica o produto Flexxible que o inquilino possui, o tipo de organização correspondente e indicadores de tempo, que facilitam acompanhar a evolução da adoção do FlexxAgent na organização.

Os indicadores de tempo que a tabela oferece são *Há 90 dias*, *Há 60 dias*, *Há 30 dias*, *Há 7 dias* e *Ontem*. Cada campo especifica a quantidade (unidades) de agentes ativos que havia naquele momento específico.



Name	Product	Type	Status	90 days ago	60 days ago	30 days ago	7 days ago	Yesterday	Creation date	Delete
...	FXOne	Partner	Active	0	0	0	0	0	3/12/24	
...	FXOne	End customer	Active	67	62	67	70	72	3/12/24	
...	FXOne	End customer	Active	16	15	15	15	15	3/13/24	
...	FXOne	End customer	Active	9	9	9	9	9	3/22/24	
...	FXOne	End customer	Active	17	17	16	18	18	3/26/24	
...	FXOne	End customer	Active	0	0	0	0	0	5/9/24	
...	FXOne	End customer	Active	0	0	0	5	61	3/16/24	

Navigation: < Previous | Page 1 of 3 | Next > | Showing 1 to 50 of 125 results | Per page: 50

Ativação também oferece a opção de busca de inquilinos e a alternativa de aplicar filtros na lista de resultados, de acordo com diferentes parâmetros, como o nome da empresa, o produto que possui e o tipo de organização. De **Exportar**, você pode baixar a exibição de lista no formato Excel.

Nos casos em que a organização é composta por suborganizações, na vista de ativações será possível consultar as ativações por suborganização de forma simplificada, onde a primeira linha da lista mostrará o número de agentes na organização **Pai** seguido da soma total de agentes em todas as suborganizações entre parênteses, nas linhas inferiores a informação de cada suborganização será representada no formato **Organização pai > Suborganização**:

Name	Product	Type	Status	90 days ago	60 days ago	30 days ago	7 days ago	Yesterday	Creation date	Deletion date
	FlexxClient	End customer	Active	28,182 (28,182)	28,056 (28,056)	27,807 (27,807)	0 (0,307)	885 (27,767)	2/28/24	
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	676	683	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	56	56	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	3,840	3,876	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	304	306	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	320	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	137	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	304	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	4,053	4,084	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	594	587	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	958	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	0	703	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	240	242	12/12/24
> [Suborganization]	FlexxClient	End customer	Active	0	0	0	0	1153	1156	12/12/24

Interface de inquilino

Se o usuário clicar no nome de um inquilino na tabela, de forma automática, a interface do Portal irá para a página de **Início** do Portal do inquilino selecionado. Esta ação é muito útil porque agiliza a consulta de dados de uma ou outra organização.

O Portal não voltará à organização padrão, mesmo que a página seja atualizada. Para voltar, há duas opções:

- Pressionar **Ctrl + K + O**.
- Selecionar diretamente a organização padrão (**Minha organização**) a partir do **Seletor de Organizações**, localizado na parte superior da interface.

Portal / Workspaces no Portal

Workspaces permite ao usuário ter uma visão geral da situação de cada um dos dispositivos da organização. Tudo o que acontece com os dispositivos no módulo Workspaces pode ser consultado a partir desta seção.

A visão geral do Workspaces no Portal mostra uma tabela com a lista dos dispositivos da organização, além das seguintes informações:

- **Nome.** Nome do dispositivo.
- **Estado.** Estado atual do dispositivo (*Online* ou *Offline*).
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo.
- **Sistema operacional.** Sistema operacional do dispositivo.
- **Núcleos de CPU.** Quantidade de núcleos de CPU que o dispositivo tem.
- **RAM.** Quantidade de memória RAM que o dispositivo tem, em megabytes (MB).
- **Tipo.** Tipo de dispositivo (*Físico* ou *Virtual*).
- **Último usuário.** Nome do último usuário que usou o dispositivo.
- **Intel vPro Enterprise.** Indica se o dispositivo suporta integração com Intel vPro.
 - *Not supported:* O dispositivo não suporta Intel® AMT, portanto, não se beneficiará da integração com Intel vPro® Enterprise.
 - *Requires attention:* O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT, mas o Intel® EMA Agent não foi instalado.
 - *Ready:* O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT. Para mais informações, por favor, consulte a documentação sobre a [integração com Intel vPro Enterprise](#).

Visão detalhada do dispositivo

Para acessar dados mais específicos, é necessário clicar no nome do dispositivo na tabela. A seguir, na parte superior da vista, você pode ver o estado: *Online* (fundo verde) ou *Offline* (fundo cinza).

≡ Workspaces > X-04

Online

A visão de detalhe inclui as seguintes abas:

- [Visão geral](#)
- [Aplicações instaladas](#)
- [Alertas ativas](#)
- [Operações](#)
- [Sessões](#)
- [Serviços do Windows](#)
- [Discos](#)
- [Histórico de grupos de relatórios](#)
- [Eventos PnP](#)
- [Erros PnP](#)
- [Histórico de inicializações](#)

Visão geral

Na parte superior desta vista, um grupo de cartões facilita a leitura dos dados do dispositivo: *Estado*, *Sistema Operacional (SO)*, *Tipo*, *Usuário*, *Intel vPro Enterprise*, *Conexão*, *Endereço IP*, *FlexxAgent versão* e *FlexxAgent último relatório*.

The screenshot displays the FlexxClient interface. At the top, there's a header with 'My organization', keyboard shortcuts (Change: Ctrl + K, Default: Ctrl + D), and 'Organization Admin' with a user icon. Below the header, the 'Workspaces' section shows 'Online' status. The left sidebar lists navigation items: Overview (selected), General, Device, Resources, Connectivity, Security, Patching, OS, FlexxAgent, Extended, Installed Apps (105), Active Alerts (0), Operations (0), Sessions (1), Windows Services (287), Disks (3), and Reporting Group History (0). The main content area features a grid of nine cards: Status (Online), OS (Microsoft Windows 11 Pro 24H2), Type (Physical device), User (redacted), Intel vPro Enterprise (Not Supported), Connection (Wifi), IP Address (redacted), FlexxAgent Version (25.1.2.1), and FlexxAgent Last report (2/7/25, 11:54:58 AM). Below the grid is a 'General' section with a table of system details:

General			
Name	Domain	OU	Connection Time
[redacted]	flexible.com	-	2/7/25, 8:42:59 AM
Last User	CPU	RAM	Code
[redacted]	17 %	14.09 GB (45%)	-
Description	Uptime	Idle Time	Last Restart
-	4d 2h 48m 37s	-	2/3/25, 9:53:11 AM

Na parte inferior, dez seções oferecem informações em detalhe:

1. **Geral.** Identificação, uso e conexão do dispositivo.
2. **Dispositivo.** Descrição do hardware do dispositivo.
3. **Recursos.** Recursos de espaço do dispositivo que estão em uso.
4. **Conectividade.** Tipo de conectividade e endereços associados ao dispositivo.
5. **Segurança.** Dados das soluções de segurança do dispositivo.
6. **Atualização.** Estado de atualização do sistema operacional e do target.
7. **SO.** Tipo, versão e localização do sistema operacional.
8. **FlexxAgent.** Estado geral do FlexxAgent no dispositivo e informações sobre seu grupo de relatório.
9. **Expandido.** Dados sobre a placa-mãe e o Sistema Básico de Entrada e Saída (BIOS) do dispositivo.
10. **Virtualização.** Hipervisor, broker e mais dados sobre o dispositivo virtual, se for o caso.

Aplicações instaladas

Esta aba mostra uma tabela com a lista de aplicativos instalados encontrados pelo FlexxAgent no dispositivo.

Name ↑	Publisher ↑↓	Version ↑↓	Installed at ↑↓	Install location ↑↓	Last rep
Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	24.005.20399	2/3/25	C:\Program Files\Adobe\A...	2/7/25
Aplicaciones de Microso...	Microsoft Corpora...	16.0.18227.20222	4/12/24	C:\Program Files\Microsof...	2/7/25
Aplicaciones de Microso...	Microsoft Corpora...	16.0.18227.20222	4/12/24	C:\Program Files\Microsof...	2/7/25
Aplicaciones de Microso...	Microsoft Corpora...	16.0.18227.20222	12/30/22	C:\Program Files\Microsof...	2/7/25
Asistencia rápida	Microsoft Corp.	2.0.0	9/13/24	C:\Program Files\Window...	2/7/25

As informações incluem:

- **Nome.** Nome do aplicativo instalado no dispositivo.
- **Editor.** Empresa que desenvolveu o aplicativo.
- **Versão.** Versão do aplicativo.
- **Instalado em.** Data em que foi reportado pela primeira vez no dispositivo.
- **Localização de instalação.** Pasta em que o aplicativo está localizado.
- **Último relatório.** Data do seu último relatório no dispositivo.

Alertas ativos

Esta seção mostra uma tabela com a lista de alertas ativos encontrados no dispositivo.

The screenshot displays the FlexxClient interface. At the top, there's a dark header with 'My organization', 'Change: Ctrl + K', 'Default: Ctrl + D', and 'Organization Admin'. Below this, a sidebar on the left shows 'Workspaces' and 'Online' status. The main content area is titled 'Active Alerts' and shows a table with the following data:

Severity	Alert name	Information	Alert start	Date notified
Critical	Low storage free space % ...	Drive: C: Free space: 28 G...	2/2/25, 6:44:27 PM	2/2/25, 6:44:27 P
Critical	Boot duration	Boot duration 151 seconds	2/7/25, 12:14:07 PM	2/7/25, 12:14:08
Warning	Workspace with Plug and ...	Workspace with 1 Plug an...	12/17/24, 5:13:11 AM	12/17/24, 5:13:12

At the bottom of the interface, there's a pagination bar showing 'Page 1 of 1', '1 to 3 of 3 results', and 'Page Size: 50'.

As informações incluem:

- **Gravidade.** Nível de gravidade (*Crítica, Advertência* ou *Informativa*).
- **Nome do alerta.** Nome que identifica o alerta. Você pode clicar sobre ele para obter mais detalhes.
- **Informação.** Descrição do alerta.
- **Data de início.** Dia e hora em que o alerta é registrado.
- **Data de notificação.** Dia e hora da notificação do alerta.
- **Elemento.** Nome do dispositivo no qual o alerta é registrado.

Operações

Esta seção mostra uma tabela com a lista de operações registradas no dispositivo. As informações incluem:

- **Nome da operação.** Tipo de operação realizada no dispositivo.
- **Estado.** Estado da operação (*Bem-sucedida* ou *Falha*).
- **Criado em.** Data e hora em que a operação foi criada.
- **Data de início.** Data e hora em que a operação foi iniciada.
- **Data de finalização.** Data e hora em que a operação foi finalizada.
- **Proprietário.** E-mail do usuário que realizou a operação.

Sessões

Esta seção mostra uma tabela com a lista de sessões registradas no dispositivo. As informações incluem:

- **Usuário.** Nome do usuário que iniciou sessão no dispositivo.
- **Tipo de sessão.** Tipo de sessão iniciada (*Dispositivo* ou *Aplicação*, para sessões de aplicativos virtualizados).
- **ID de sessão do Windows.** Identificador único atribuído a cada sessão de usuário.
- **Estado da conexão.** Estado da conexão da sessão (*Desconectado* ou *Ativo*).
- **Data de início.** Data e hora de início da sessão.
- **Uso de CPU.** Porcentagem de uso do processador da sessão, excluindo os recursos usados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Uso de RAM.** Quantidade de memória temporária usada pelas atividades e aplicativos de um usuário específico durante uma sessão.
- **Uso de RTT.** Tempo que um pacote de dados leva para viajar do dispositivo do usuário até um servidor ou destino remoto e, em seguida, voltar ao usuário.

Serviços do Windows

Esta seção mostra uma tabela com a lista de serviços do Windows registrados no dispositivo. As informações incluem:

- **Nome para exibição.** Nome dos programas que são executados em segundo plano.
- **Estado.** Estado dos serviços do Windows (*Em execução* ou *Parado*).
- **Tipo de inicialização.** Forma como o serviço foi ativado (*Automático*, *Manual* ou *Desativado*).
- **Iniciar sessão como.** Modo de início de sessão.
- **Aceitar parada.** Aceita ou não parar os serviços do Windows (*Sim* ou *Não*)

Discos

Esta seção mostra uma tabela com a lista de partições registradas no dispositivo. As informações incluem:

- **ID do dispositivo.** Nome do dispositivo.
- **Nome.** Nome da partição principal do disco.
- **Criptografia.** Indica se o dispositivo está criptografado ou não, ou se não há valor disponível (N/D).
- **Método de criptografia.** Indica o método de criptografia.
- **Etiqueta de volume.** Nome da etiqueta de volume.
- **Tamanho total.** Em megabytes, espaço total do disco.
- **Tamanho usado.** Em megabytes, espaço usado do disco.
- **Porcentagem usada.** Em porcentagem, espaço usado do disco.
- **Unidade OS.** Posse da unidade (*Sim* ou *Não*).
- **Localização.** Caminho de acesso à localização do disco.
- **Partição.** Indica a quantidade de divisões de armazenamento que o disco tem.

Histórico dos grupos de relatório

Esta seção exibe uma tabela com a lista de grupos de relatório aos quais o dispositivo pertence ou pertenceu. As informações incluem:

- **Origem.** Grupo de relatório de onde o dispositivo vem.
- **Destino.** Grupo de relatório para onde o dispositivo vai.
- **Tipo de atribuição.** Atribuição *Manual* ou *Automática*.

- **Data solicitada.** Data e hora da mudança de grupo de relatório do dispositivo.

Eventos Plug and Play (PnP)

Esta seção exibe uma tabela com a lista de eventos PnP que foram registrados no dispositivo. As informações incluem:

- **Ação.** Estado do componente de hardware (impressora, mouse, etc.) em relação ao dispositivo (*Conectado* ou *Desconectado*).
- **Data.** Última atualização PnP registrada pelo FlexxAgent.
- **Usuário.** Usuário em uso do dispositivo.
- **Descrição.** Componente de hardware conectado ao dispositivo.
- **ID do dispositivo.** Código de identificação do componente de hardware conectado ao dispositivo.

Erros Plug and Play (PnP)

Esta seção exibe uma tabela com a lista de erros PnP que foram registrados no dispositivo. As informações incluem:

- **Nome.** Nome do componente de hardware conectado ao dispositivo.
- **Data de atualização.** Última atualização PnP registrada pelo FlexxAgent.
- **Classe.** Tipo de componente de hardware conectado ao dispositivo.
- **ID do dispositivo.** Código de identificação do componente de hardware conectado ao dispositivo.

Histórico de inicialização

Através de um gráfico, esta seção mostra o registro do tempo ocupado na inicialização que o dispositivo teve.



! INFORMAÇÃO

A seção Workspaces, no Portal, é informativa. As ações sobre os dispositivos devem ser feitas no módulo Workspaces.

Portal / Workspaces / Grupos de workspaces

Os grupos de workspaces facilitam o processo de gestão de dispositivos às organizações, de tal forma que estas possam agrupá-los segundo características compartilhadas ou critérios específicos para monitorar estatísticas de forma mais detalhada e executar ações efetivas.

Name	Type	Entra ID resource name	# Workspaces	Action
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Static		0	View Detail
[Redacted]	Static		0	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail
[Redacted]	Entra ID	[Redacted]	4	View Detail
[Redacted]	Entra ID	[Redacted]	56	View Detail
[Redacted]	Static		2	View Detail
[Redacted]	Dynamic		0	View Detail

Existem três tipos de grupos:

- [Estáticos](#)
- [Dinâmicos](#)
- [Entra ID](#)

Grupo de workspaces estático

É um grupo criado de forma manual, com critérios livres. Pode ser criado e gerenciado a partir do Portal e do módulo Workspaces, por meio do filtro da lista na seção Workspaces.

Grupo de workspaces dinâmico

É um grupo em que periodicamente se avalia alguma condição; por exemplo: "dispositivos com mais de 85% de memória em uso", o que permite que seus membros possam mudar em tempo real. É muito útil quando se quer aplicar ações pontuais sobre eles, como microsserviços para resolver algum problema específico. Eles são criados no módulo Workspaces, através do filtro da lista na seção Workspaces.

! INFORMAÇÃO

Os grupos de workspaces dinâmicos avaliam o cumprimento de uma condição definida a cada 60 minutos, por isso não são recomendados como um mecanismo de detecção de sessões de usuário.

Grupo de workspaces Entra ID

É um grupo que tem a capacidade de ser alimentado pelos membros de um grupo ou unidade organizacional existente no domínio Entra ID em uso. A criação deste tipo de grupo requer pelo menos uma integração ativa com o domínio Entra ID, dentro de **Configuração** -> **Integrações**, no Portal.

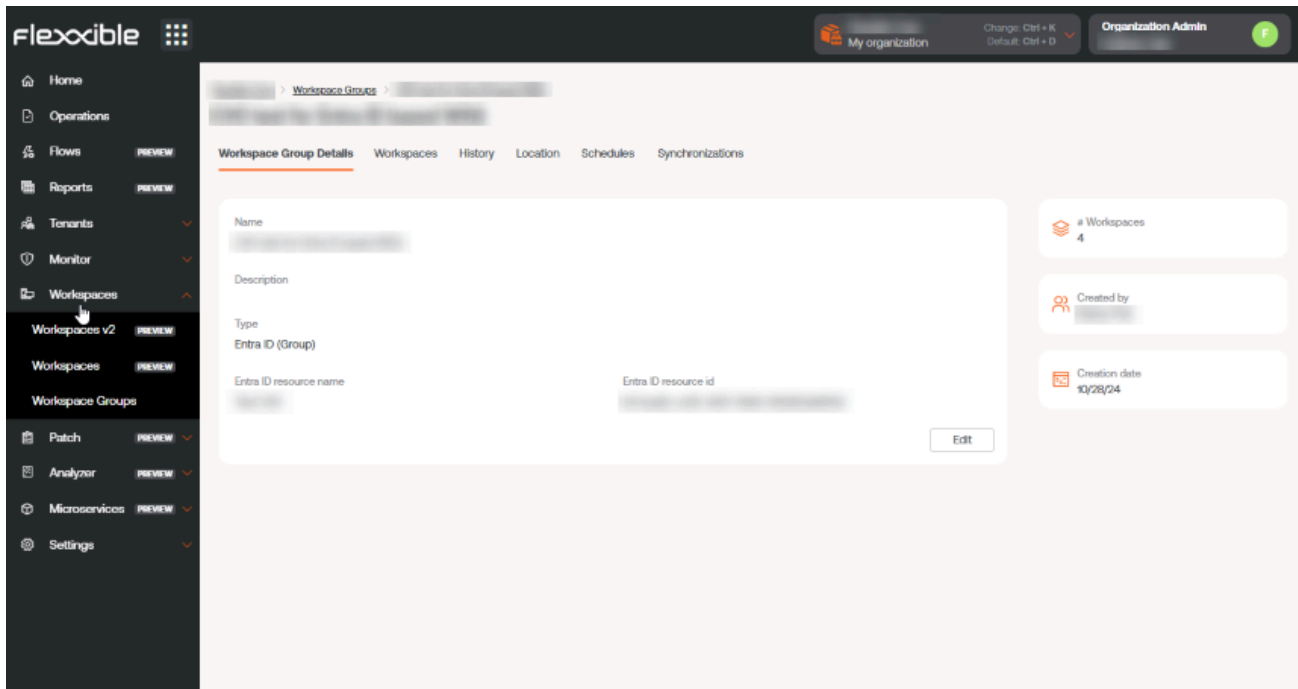
Gestão de grupos

A vista de lista da seção Grupos de workspaces informa sobre o nome dos grupos, que tipo são, característica Entra ID e o número de dispositivos que contêm. O botão **Ver detalhe** mostra as seguintes abas:

- [Detalhes do grupo de workspaces](#)
- [Espaços de Trabalho](#)
- [Histórico](#)
- [Localização](#)
- [Programação](#)
- [Sincronizações](#)

Detalhes do grupo de workspaces

Mostra os mesmos dados que a vista de lista, além da data de criação do grupo e do usuário que o criou. O botão **Editar** permite mudar o nome do dispositivo, adicionar uma descrição ou até mesmo apagá-lo.



Workspaces

Mostra uma tabela com uma lista dos dispositivos que compõem esse grupo. Informa sobre o Fully Qualified Domain Name (FQDN) do dispositivo, endereço IP, sistema operacional, núcleos de CPU, Random Access Memory (RAM), tipo (físico ou virtual) e último usuário. As opções **Importar Workspaces** e **Editar** estão disponíveis apenas para os grupos de workspaces estáticos.

flexxible

Home

Operations

Flows

Reports

Tenants

Monitor

Workspaces

Workspaces v2

Workspaces

Workspace Groups

Patch

Analyzer

Microservices

Settings

My organization

Change: Cnt + K
Default: Cnt + D

Organization Admin

Workspace Groups

Workspace Group Details

Workspaces

History

Location

Schedules

Synchronizations

Export

Refresh

Search by term...

Filter

Name	FQDN	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type	Last User
			Microsoft Windows ...	12	16055	Physical device	
			Microsoft Windows ...	12	15812	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	7976	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	16145	Physical device	
			Microsoft Windows ...	12	32425	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	7915	Physical device	
			Microsoft Windows ...	16	32399	Physical device	
			Microsoft Windows ...	8	7915	Physical device	

< Previous

Page 1 of 2

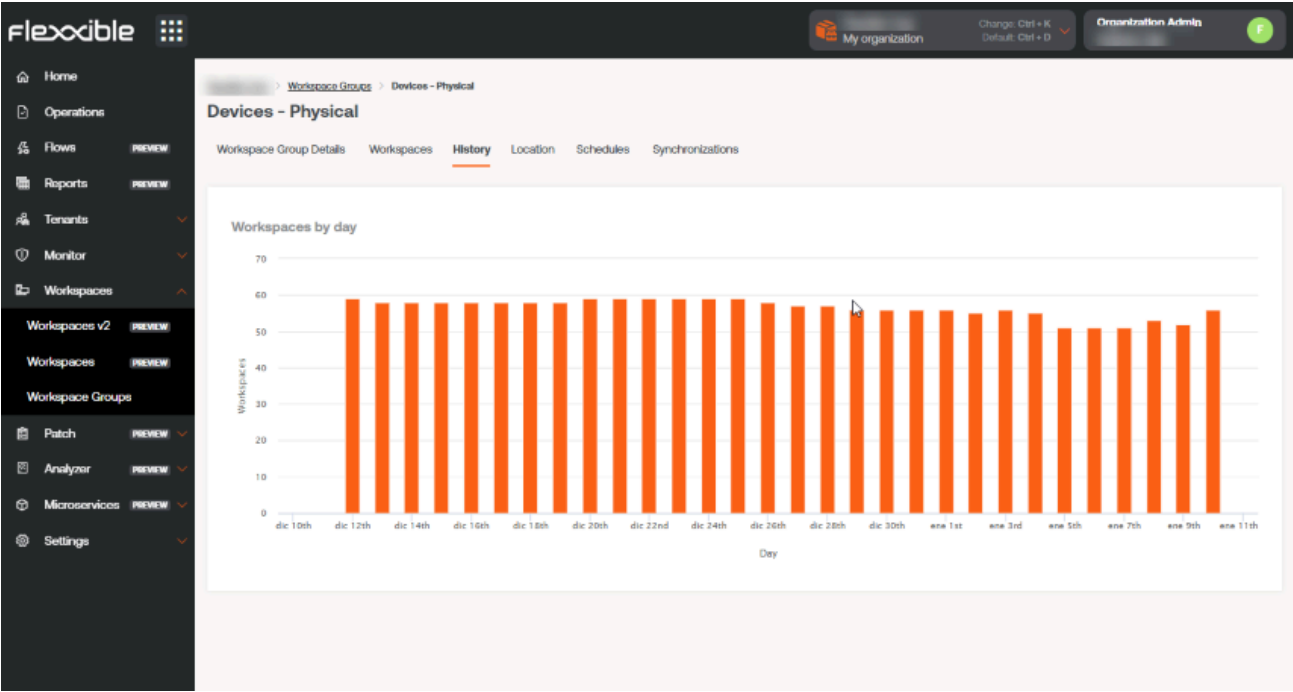
Next >

Showing 1 to 50 of 56 results

Per page: 50

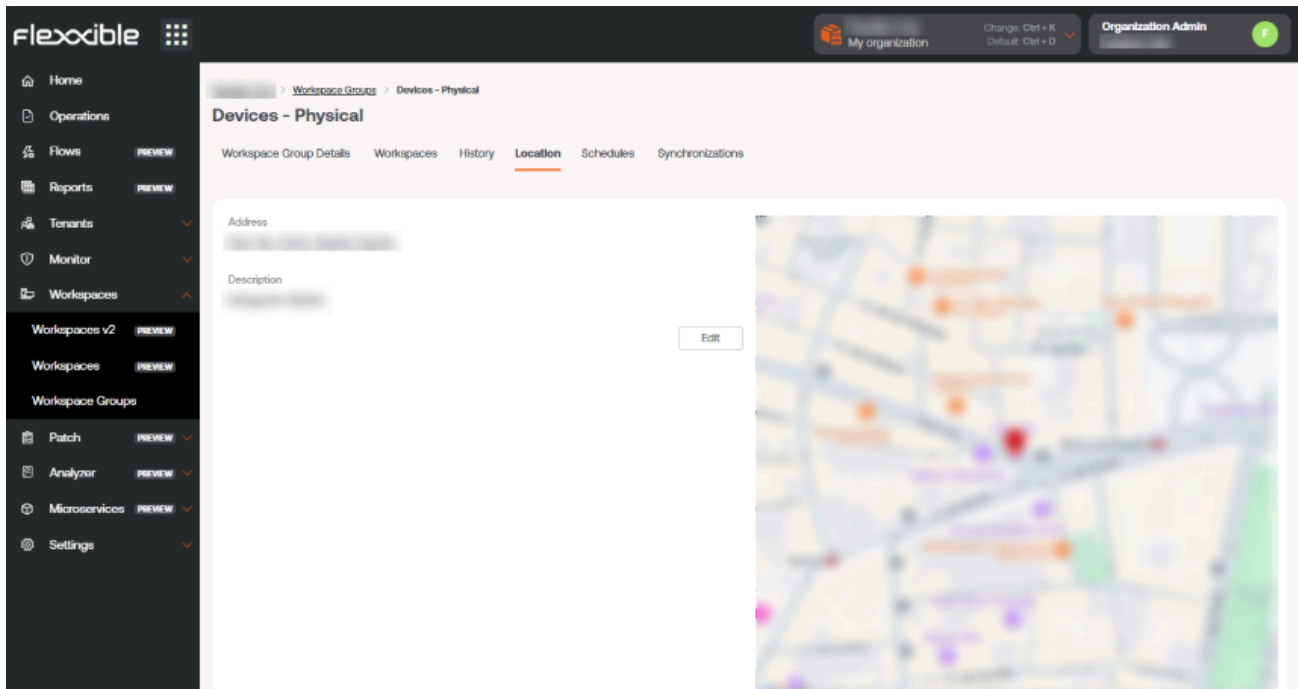
Histórico

Mostra um gráfico de barras com a quantidade diária de dispositivos que compuseram o grupo durante o último mês. É possível fazer um zoom no gráfico para uma melhor leitura, selecionando as barras que deseja ampliar com o mouse. Usando **Reset zoom**, as informações retornam ao estado original.



Localização

Permite associar coordenadas de GPS ao grupo de workspaces para relacioná-lo com um ponto no mapa. Esse valor é apenas uma referência, não é atualizado se os usuários mudarem de localização.



Programação

A partir desta aba, você pode agendar o Wake on LAN (WoL) ou o desligamento automático de um grupo de workspaces. Se o usuário deseja agendar uma dessas ações, deve clicar no botão **Novo** e preencher o formulário:

- **Ação.** Permite escolher entre *Wake on LAN* ou *Desligar*. Se a primeira opção for selecionada, na parte inferior do formulário poderá ser ativado **Usar Workspace específico para WoL**, para programar o ligamento em um dispositivo específico.
- **Dia da semana.** Dia da semana em que a ação será realizada.
- **Hora UTC.** Hora exata para iniciar a ação, no padrão de Horário Universal Coordenado. A ação criada poderá ser vista em uma tabela, cujas colunas mostrarão as informações inseridas no formulário, além de qual usuário criou a ação e quem e quando atualizou a programação. Em **Ver detalhe** é possível editar e excluir a ação agendada.

New scheduled action

Action *

Wake On LAN

Week day *

Select week day

UTC Time * ⓘ

--:-- ⓘ

☒ Use specific Workspace for WoL

Workspace

Select the Workspace

Search the Workspace

Type at least 3 characters to load workspaces

✕ Cancel

+ Create

Sincronizações

Esta aba só é visível quando o grupo é do tipo Entra ID. Mostra uma tabela com detalhes das sincronizações realizadas com informações sobre:

- Data e hora da sincronização.
- **Workspaces de Entra ID.** Número total de elementos no grupo ou na unidade organizacional de Entra ID.
- **Workspaces adicionados.** Número de dispositivos adicionados ao grupo.
- **Workspaces removidos.** Número de dispositivos removidos do grupo.
- **Workspaces existentes.** Número de dispositivos que já estavam no grupo.

- **Workspaces não localizados.** Número de dispositivos não encontrados no grupo; ou seja, dispositivos que, embora façam parte do grupo ou da unidade organizacional de Entra ID, não podem ser adicionados ao grupo por não terem o FlexxAgent instalado.
- **Workspaces duplicados.** Número de workspaces duplicados no grupo, se houver.
- **Hora de execução.** Tempo necessário para a sincronização.
- **Ação.** Permite visualizar uma tabela com informações de sincronização de cada dispositivo do grupo.

Date	Entra ID workspace	Workspaces added	Workspaces removed	Existing workspace	Workspaces not found	Duplicated workspaces	Execution time	Action
	118	0	0	57	61	7	0.901 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.374 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.631 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	1.286 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.975 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.726 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.441 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.296 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.763 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.494 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.694 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.748 s	View Detail
	118	0	0	57	61	7	0.758 s	View Detail

« Previous Page 1 of 24 Next » Showing 1 to 50 of 1182 results Per page: 50

Criação de grupos

Os grupos de workspaces podem ser criados a partir do Portal e do módulo Workspaces.

Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal

Na parte superior da vista de lista na seção Grupos de workspaces, clique em **Novo**. Será aberto um formulário no qual será solicitado adicionar um nome e uma descrição para o novo grupo.

Create workspace group

Name *

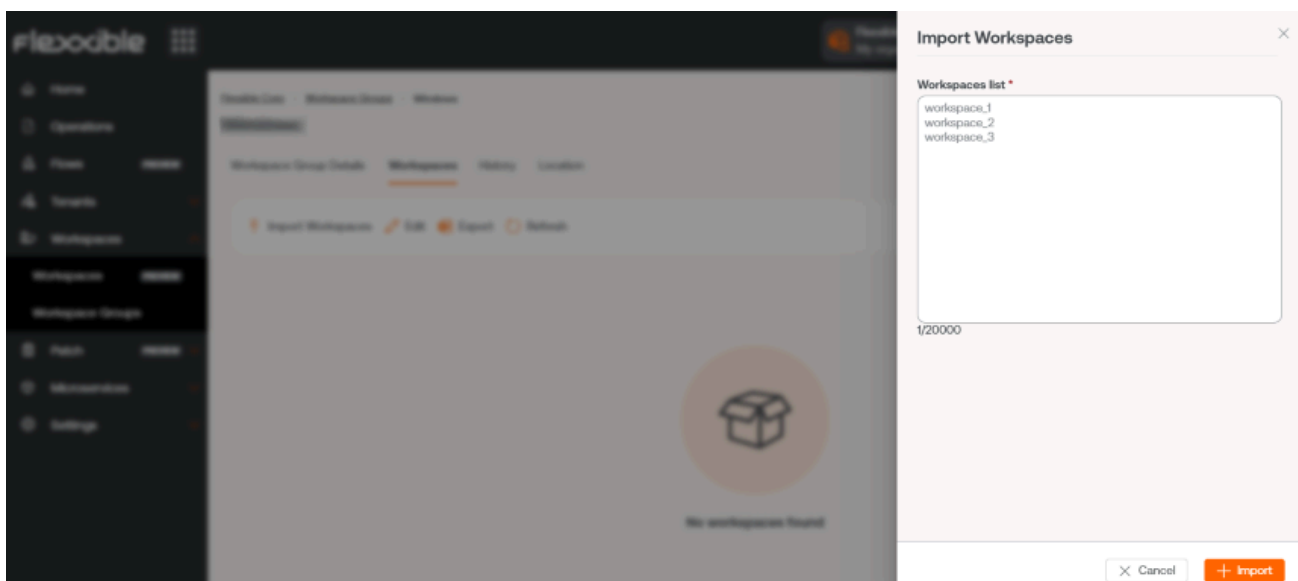
Please enter text here

Description

Please enter text here

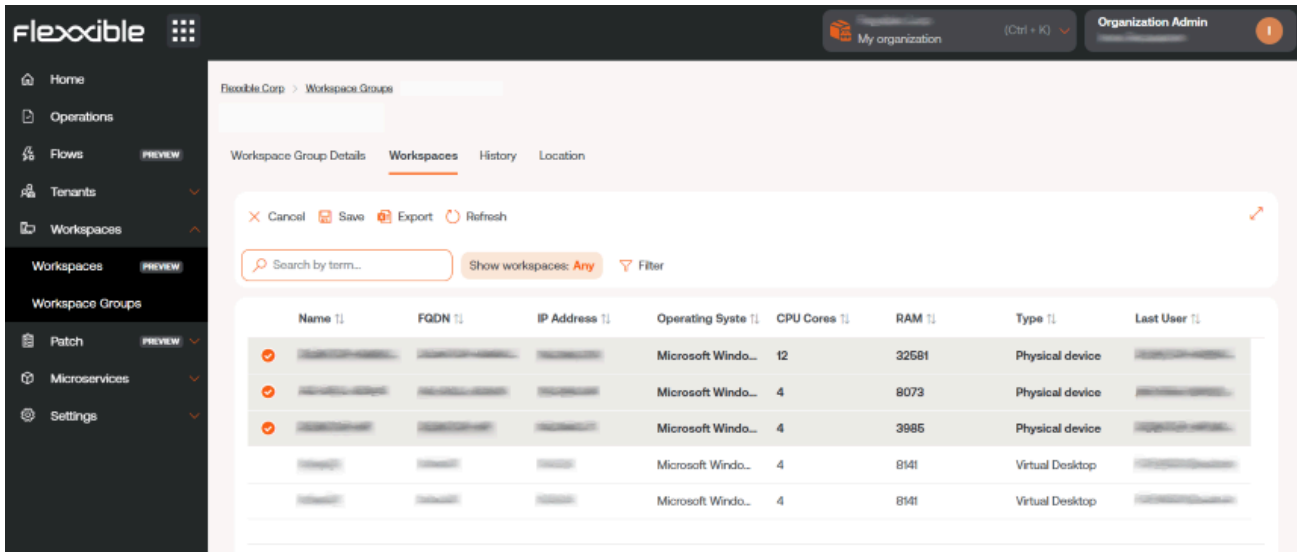
Há duas maneiras de adicionar dispositivos a um grupo de workspaces estático no Portal:

1. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Importar dispositivos**. Abre um formulário que permite importar até 20 mil dispositivos.



2. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Editar**. A seguir, selecionar os dispositivos que se desejam agregar. Os marcados com um ponto laranja são adicionados ao grupo e os que não estão

marcados são removidos. Em ambos os casos, para manter as alterações, você deve clicar em **Salvar**.



The screenshot shows the Flexxible Workspace Group interface. The left sidebar contains navigation links: Home, Operations, Flows (PREVIEW), Tenants, Workspaces, Workspace Groups, Patch (PREVIEW), Microservices, and Settings. The main content area is titled 'Flexxible Corp > Workspace Groups' and has tabs for 'Workspace Group Details', 'Workspaces', 'History', and 'Location'. The 'Workspaces' tab is active, showing a table of workspaces. Above the table are buttons for Cancel, Save, Export, and Refresh, along with a search bar and a filter dropdown set to 'Any'.

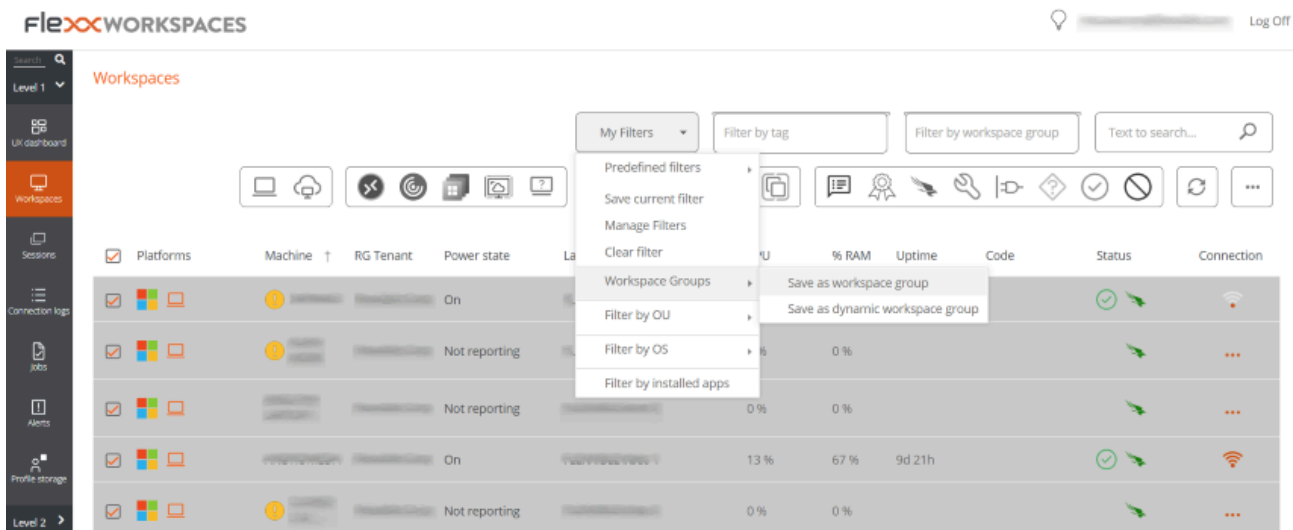
Name	FQDN	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type	Last User
flexxible-workspace-1	flexxible-workspace-1	192.168.1.1	Microsoft Windows	12	32581	Physical device	flexxible-admin
flexxible-workspace-2	flexxible-workspace-2	192.168.1.2	Microsoft Windows	4	8073	Physical device	flexxible-admin
flexxible-workspace-3	flexxible-workspace-3	192.168.1.3	Microsoft Windows	4	3985	Physical device	flexxible-admin
flexxible-workspace-4	flexxible-workspace-4	192.168.1.4	Microsoft Windows	4	8141	Virtual Desktop	flexxible-admin
flexxible-workspace-5	flexxible-workspace-5	192.168.1.5	Microsoft Windows	4	8141	Virtual Desktop	flexxible-admin

! INFORMAÇÃO

As organizações podem importar para um grupo de workspaces estático aqueles dispositivos que fazem parte de suas suborganizações.

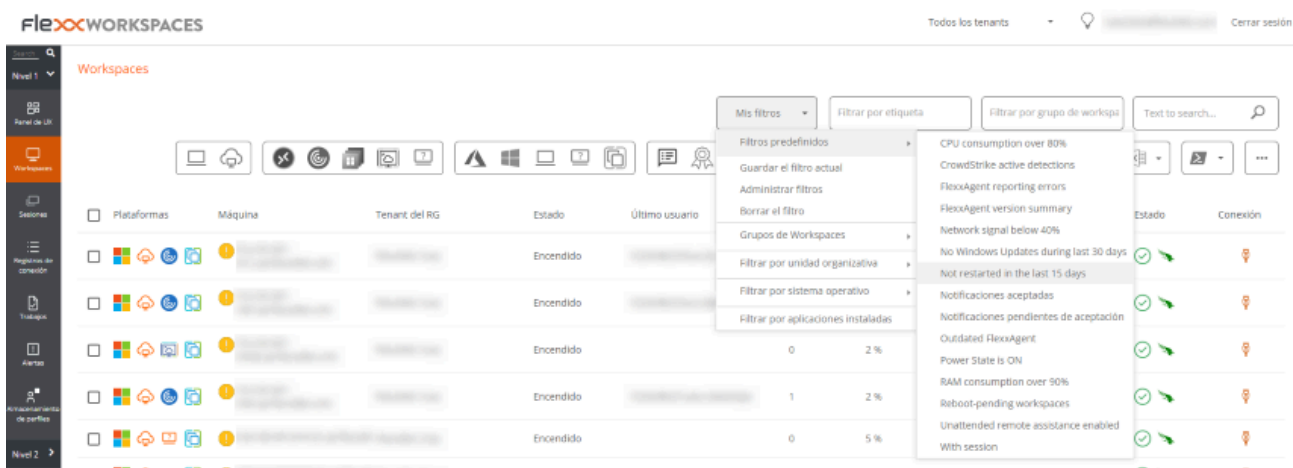
Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces

No menu lateral do módulo Workspaces, acesse a seção Workspaces. Selecionar os dispositivos desejados na visualização de lista e guardá-los em um novo grupo clicando em **Meus filtros** -> **Grupo de Workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces**.



Criar um grupo de workspaces dinâmico

A partir da vista de lista de Workspaces, no módulo Workspaces, deve-se clicar com o botão direito em qualquer campo da tabela para acessar o **Filter builder** e escolher os filtros necessários para obter uma lista com os dispositivos que formarão o novo grupo. Também é possível escolher os filtros a partir de **Meus filtros** -> **Filtros predefinidos** ou de qualquer opção de filtro que a vista de Workspaces ofereça.

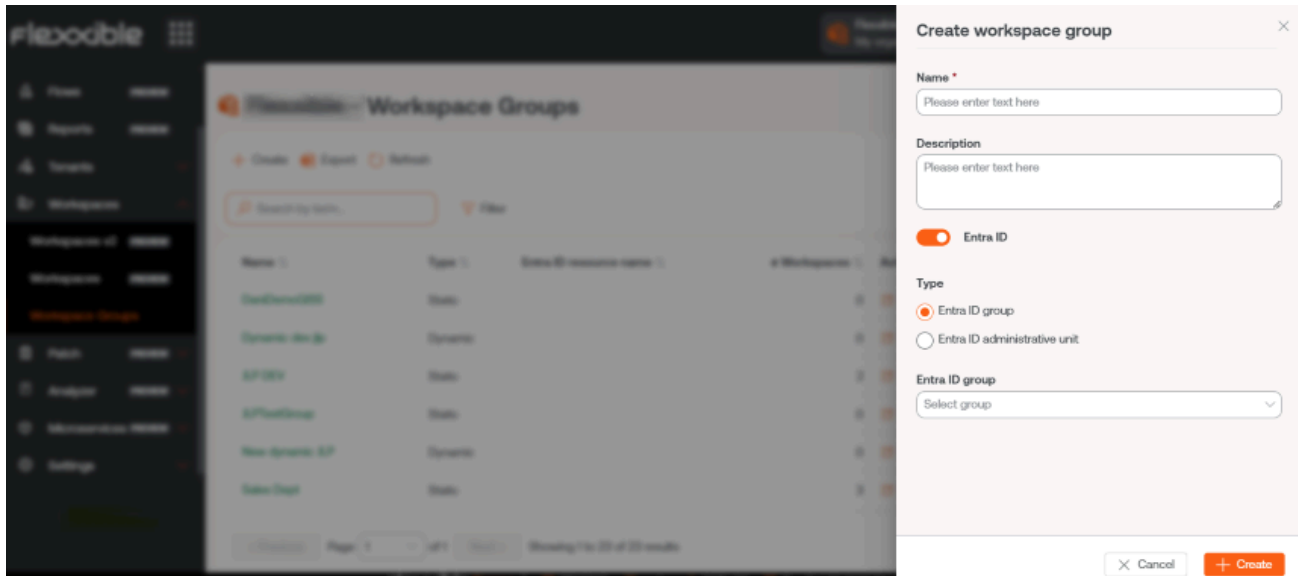


Com a lista de dispositivos pronta, acesse **Meus filtros** -> **Grupo de Workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces dinâmico**. Workspaces não permitirá criar um grupo se antes os filtros para os dispositivos não estiverem especificados.

Workspaces criará um **Trabalho** com o novo grupo. Se você deseja verificar se foi formado corretamente, pode fazê-lo na vista de lista da seção Grupos de workspaces, no Portal.

Criar um grupo de workspaces Entra ID

Os grupos Entra ID são criados a partir do Portal. No menu lateral, acesse **Grupos de workspaces**. Clique no botão **Novo**, localizado na parte superior da vista de lista. Será aberto um formulário em que se deve adicionar um nome, uma descrição para o grupo e ativar o botão **Entra ID**. A seguir, selecionar o tipo de grupo que será criado: **Entra ID Group** ou **Entra ID Administration Unit**.



Os grupos Entra ID requerem uma conexão por API, que pode ser configurada a partir de **Portal** -> **Configuração** -> **Integrações**. Só a partir daí será possível consultar os **Entra ID Group** e as **Entra ID Administration Unit** criadas e, portanto, realizar operações sobre eles a partir do módulo Workspaces.

Edição de grupos

Dependendo de sua tipologia, a edição de grupos é detalhada nos pontos seguintes.

Editar um grupo de workspaces dinâmico

Para alterar os filtros de um grupo de workspaces dinâmico, e portanto os membros desse grupo, siga estes passos:

1. Buscar o nome do grupo dentro da caixa de busca **Filtrar por grupo de workspaces** localizada na vista de lista da seção Workspaces.
2. Clique com o botão direito em qualquer título das colunas da tabela para acessar o **Filter builder**. A partir daí, poderá escolher os novos filtros para o grupo. É importante notar que o Workspaces sobrescreverá os filtros originais; ou seja, todos os filtros antigos serão excluídos e substituídos pelos novos. Pressione **OK**.
3. Com a nova lista de dispositivos, acesse **Meus filtros** -> **Grupos de Workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces dinâmico**. É importante salvar o grupo com o mesmo nome que tinha antes para que um novo grupo não seja criado.

Excluir um grupo de workspaces

Na vista de lista da seção Grupos de workspaces, no Portal, deve-se clicar sobre **Vista de detalhe** do grupo desejado. Na aba **Detalhe do grupo** -> **Editar**, abrirá um formulário com a opção **Eliminar**.

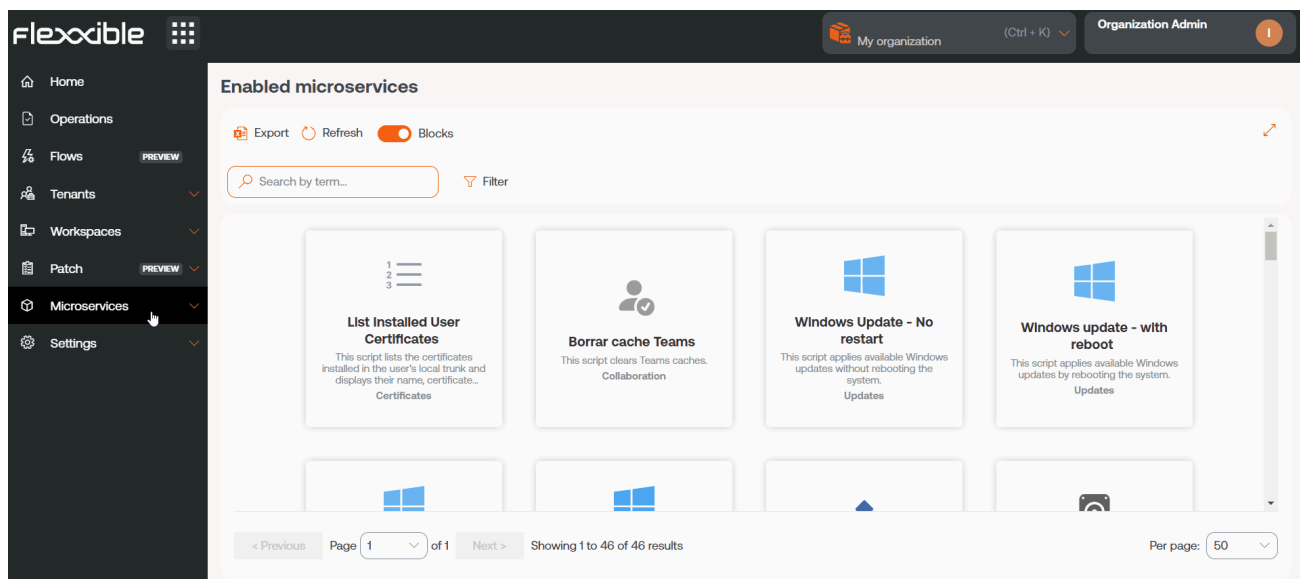
! INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre como criar ou gerenciar grupos de workspaces, consulte [este guia](#).

Portal / Microserviços

Os microserviços são componentes independentes que se executam para prevenir ou solucionar problemas frequentes nos dispositivos, melhorar seu desempenho ou agilizar tarefas que poderiam requerer muito tempo ao serem feitas manualmente. Os microserviços podem ser executados de forma autônoma ou como parte de uma funcionalidade mais ampla dentro de um sistema.

A seção Microserviços permite criar, habilitar e publicar microserviços para que possam ser executados a nível de organização, como mecanismo de prevenção ou autorremediação — através de fluxos ou alertas —, ou diretamente pelo usuário final.



i NOTA

Este documento descreve em linhas gerais o que são microserviços e as formas de executá-los. Os seguintes artigos fornecem informações mais precisas sobre seu comportamento e configuração:

- [Habilitado](#). Descreve como ativar um microserviço para sua execução por um usuário final ou a partir de Workspaces.
- [Marketplace](#). Mostra o catálogo de microserviços disponíveis.
- [Designer](#). Explica como criar microserviços novos e configurar os existentes.
- [Registro de auditoria](#). Descrever o que consiste o acompanhamento das execuções dos microserviços.

Principais características dos microserviços no Portal

A seção Microserviços oferece uma série de vantagens principais. A seguir, são descritas as mais relevantes:

Acesso a um catálogo centralizado

Os microserviços disponíveis estão organizados na seção [Marketplace](#), onde os usuários podem explorar o catálogo, selecionar e habilitar microserviços específicos de acordo com as necessidades de sua organização ou casos de uso particulares.

Criação de microserviços personalizados

O Portal permite criar microserviços de forma simples através da seção [Designer](#). Esta ferramenta guia o usuário, sempre que tiver as permissões adequadas, por todas as fases necessárias para construir e configurar seu próprio microserviço.

flexible

My organization (Ctrl + K) Organization Admin

Create new microservice (1/4)

Name (english)
 Enter the name of the microservice (english) Show languages

Library *
 Flexible Corp

Colour
 Select the color of the microservice icon

Icon
 Select the icon of the microservice

Description (english)
 Enter the description of the microservice (english) Show languages

Language *
 Enter the language of the microservice

Version
 1

Scope *
 Enter the scope of the microservice

Context (for Workspace scope)

Operating system *
 Enter the operating system of the microservice

Category (english)
 Enter the category of the microservice (english) Show languages

Efficiency *
 Enter the number of minutes that the microservice saves

Configuração do âmbito de execução

Cada microserviço pode ser definido para ser executado em um dos seguintes contextos, configuráveis na seção [Designer](#).

Execução a partir do administrador local

Permite interagir diretamente com serviços do sistema operacional, processos e outros recursos que requerem privilégios elevados. É ideal para operações que devem ser executadas com permissões de administrador, mas pode limitar o acesso a informações específicas do usuário ou sua sessão.

Execução a partir da sessão do usuário

Útil para acessar informações do usuário como o registro ou informações contidas no perfil. O script será executado com o nível de permissão que o usuário possuir, portanto, se não tiver privilégios de administrador local, não poderá realizar ações que exijam acesso ao sistema.

Maneiras de consumir os microsserviços

Os microsserviços podem ser criados e habilitados no Portal, e a partir daí serem configurados para que sejam executados pelo usuário final, iniciados através de um fluxo

ou para serem executados com ações automatizadas ou de suporte a partir de Workspaces.

Execução sob demanda a partir de Workspaces

Qualquer microserviço que tenha sido habilitado previamente no Portal pode ser executado a partir de Workspaces.

1. Acessar o módulo **Workspaces** -> seção **Workspaces** ou **Sessões**.
2. Selecionar os dispositivos nos quais deseja aplicar o microserviço.
3. No menu superior clicar no ícone de Microserviços (>_).
4. Selecionar o microserviço que deseja executar.

Os microserviços estarão visíveis na seção **Workspaces** quando anteriormente configurados para serem executados no contexto *Sistema*, e na seção **Sessões** quando na sua configuração foi selecionado o contexto *Sessão*.

The screenshot shows the FlexxClient Workspaces interface. The top navigation bar includes the FlexxClient logo, a search bar, and user information (Flexible Team, fzani@flexxible.com, Cerrar sesión). The left sidebar contains navigation options: Nivel 1, Nivel 2, and Nivel 3. The main content area is titled 'Workspaces' and displays a table of workspace instances. The table has columns for Plataformas, Máquina, Tenant del GR, Estado, Último usuario, Sesiones, CPU, % de RAM, Tiempo activo, Código, Estado, and Conexión. The table lists several instances, including DESKTOP-NCLOVHL, DESKTOP-OM7GPTN, and FLX-02-001-037.ad.flexxible.com. The instance FLX-02-001-037.ad.flexxible.com is highlighted in grey and shows a status of 'Encendido' (On) with a green checkmark icon.

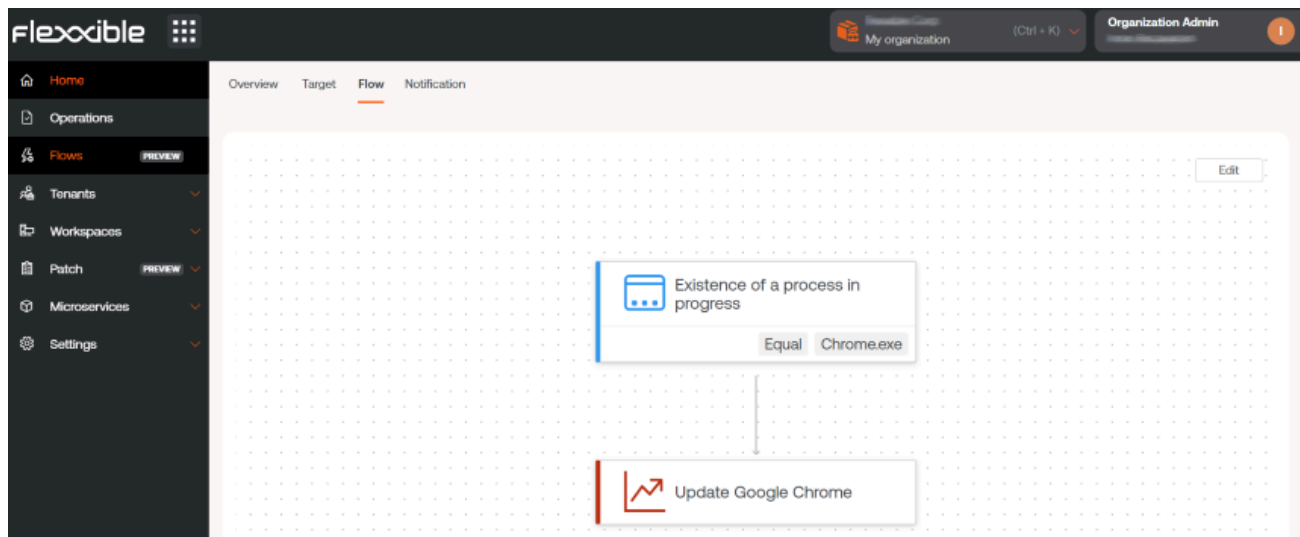
Plataformas	Máquina	Tenant del GR	Estado	Último usuario	Sesiones	CPU	% de RAM	Tiempo activo	Código	Estado	Conexión
	DESKTOP-NCLOVHL	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-NCLOVHL\EXO	0	0 %	0 %		Bigote		...
	DESKTOP-OM7GPTN	Flexible Team	Sin reportar	DESKTOP-OM7GPTN\Mabel	0	0 %	0 %				...
	FLX-02-001-037.ad.flexxible.com	Flexible Team	Encendido	FLEXIBLE\Fzani	1	4 %	52 %	7h 42m		✓	🔥
	Ideapad	Flexible Team	Sin reportar	IDEAPAD\luzma	0	0 %	0 %				...
	Raven	Flexible Team	Sin reportar	RAVEN\Fede	0	0 %	0 %				...
	v15g2	Flexible Team	Sin reportar	V15G2\yami	0	0 %	0 %				...

A gestão do âmbito de execução do microserviço e dos permissões pode ser realizada na seção Designer. Deve-se ter em mente que a capacidade de executar determinados microserviços dependerá do papel que o usuário tiver na plataforma.

Execução programada através de Fluxos

Fluxos é uma funcionalidade que permite definir sequências de automação para executar ações programadas nos dispositivos de acordo com a avaliação de condições lógicas predefinidas.

Sua principal característica é que simplifica as ações de diagnóstico e resolve problemas rapidamente através da execução de um microserviço.



Para mais informações sobre como executar um microserviço através de um fluxo, por favor consulte [este guia](#).

Execução programada através de Configuração de alertas

Através de [Configuração de alertas](#) é possível associar eventos (event logs) a um ou mais microserviços, para prevenir inconvenientes com o dispositivo ou resolver problemas rapidamente.

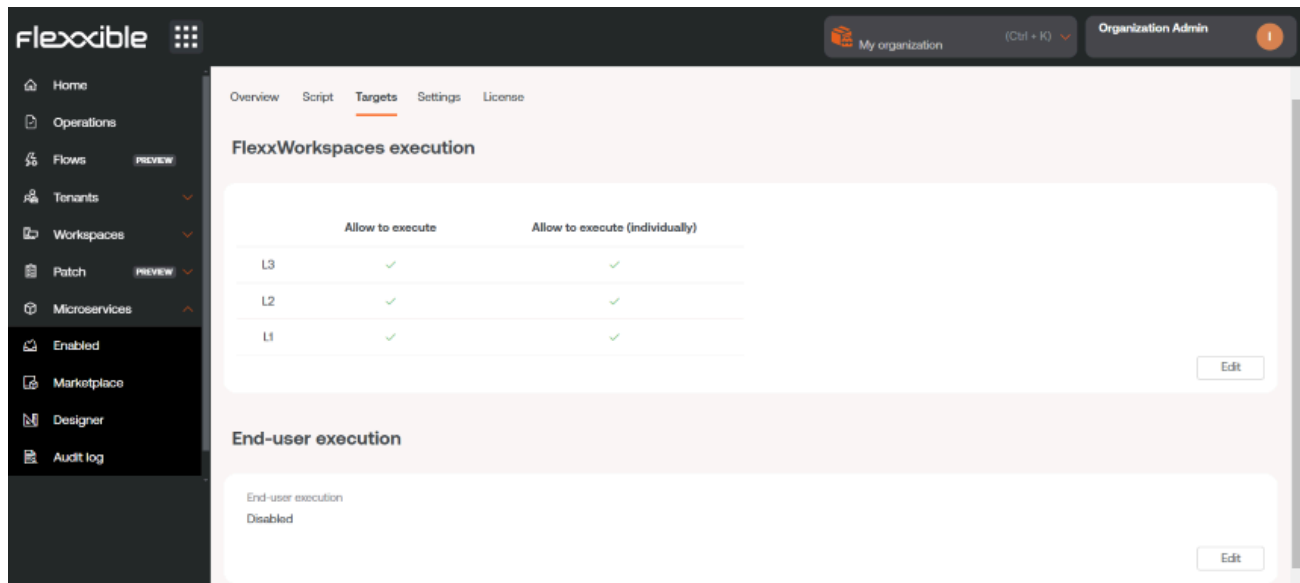
1. Acesse **Portal** -> **Monitor** -> **Configuração de alertas**.
2. Na tabela, selecione um nome de alerta para acessar sua informação detalhada.
3. No menu lateral esquerdo, clique na aba **Microserviços**.
4. Clique em **Vincular**.
5. No formulário, escolha o microserviço que deseja vincular ao alerta e a ordem de execução (útil quando deseja vincular mais de um microserviço).
6. No formulário, clique em **Vincular**.

Para obter mais informações sobre como vincular um alerta a um microserviço, por favor, consulte a documentação de [Configuração de alertas](#).

Execução pelo usuário final

Ao criar um microserviço, este não fica habilitado automaticamente para execução pelo usuário final. Para que esteja disponível, é necessário completar a seguinte configuração:

1. Acessar **Portal** -> **Habilitado**.
2. Clique em um microserviço da lista.
3. Na aba **Destinatários** vá para a seção **Execução pelo usuário final**.
4. Clique em **Editar** e ative a opção **Execução pelo usuário final**.



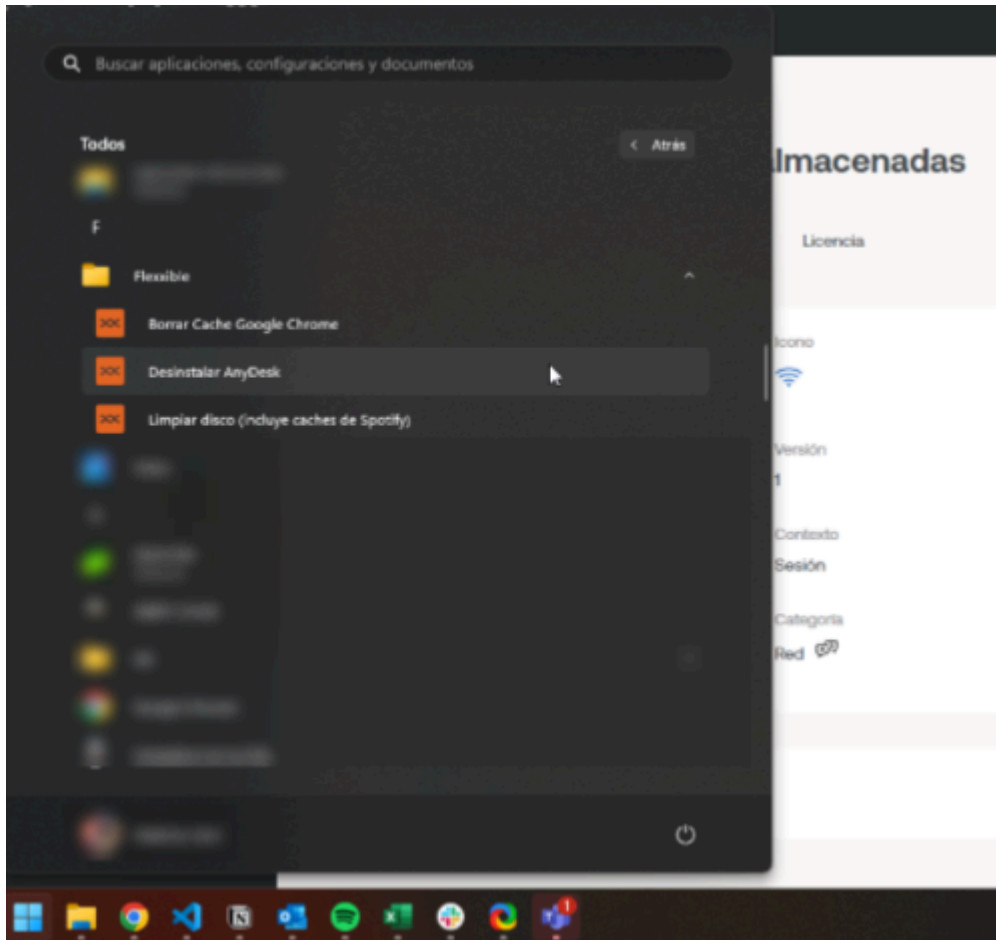
Alterar o nome da pasta de microserviços

Quando os microserviços estão habilitados para execução pelo usuário final, são automaticamente adicionados a uma pasta do dispositivo chamada *Flexxible*; no entanto, este nome pode ser modificado.

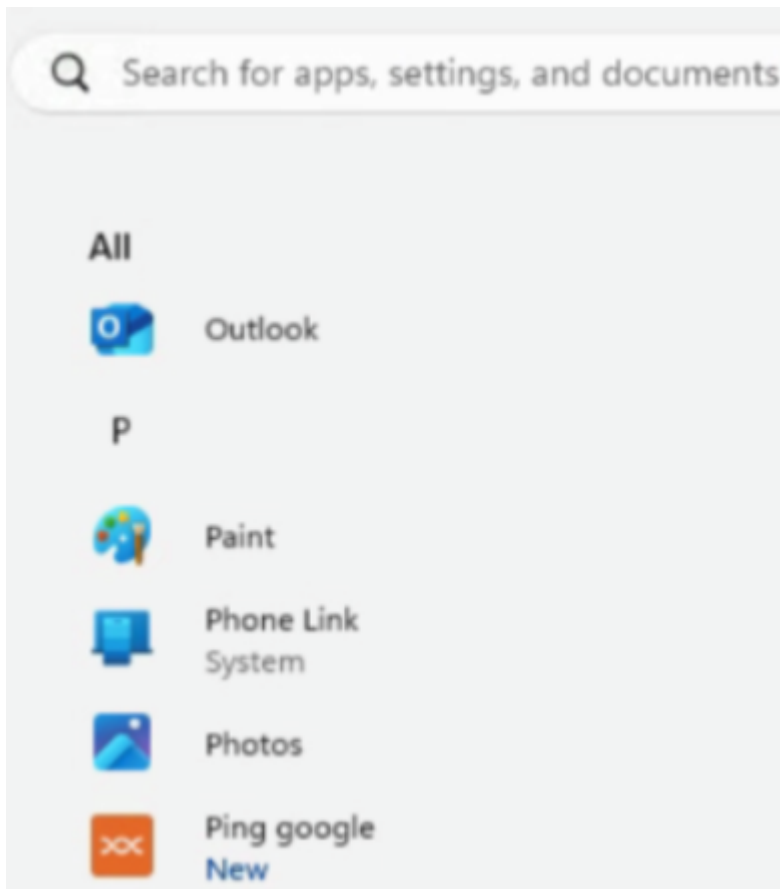
1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu lateral esquerdo, clique na aba **Microserviços** -> **Editar a configuração de microserviços**.
3. Alterar o nome da pasta.

4. Clicar em **Salvar**.

O nome escolhido deve ter entre 3 e 50 caracteres, e só pode conter letras, números, hífen e sublinhados.



Se o dispositivo tiver Windows 11 como sistema operacional e apenas um microsserviço for habilitado para um usuário final, a pasta não será exibida; em vez disso, no menu de início, apenas o ícone do microsserviço será mostrado.

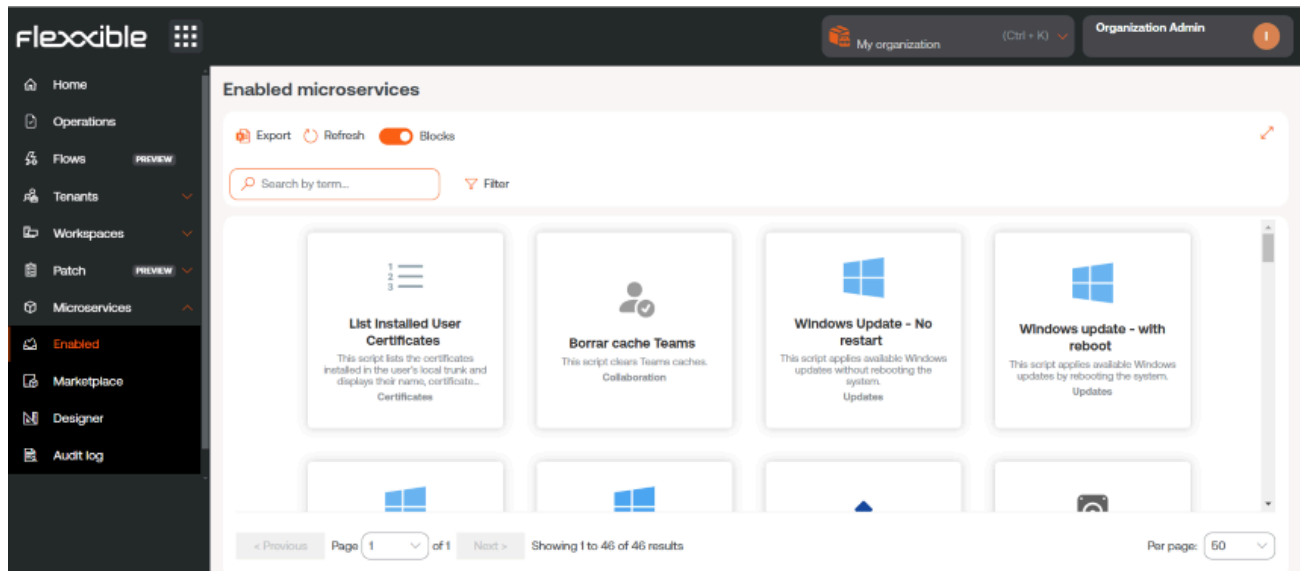


DICA

Para obter mais informações sobre como habilitar um microserviço para o usuário final, por favor, consulte [este guia](#).

Portal / Microserviços / Habilitado

A seção Habilitado, no Portal, mostra uma lista e representação em blocos dos microserviços disponíveis para a organização selecionada. Esses microserviços podem ser configurados para serem executados a partir do Workspaces, seja em nível de sistema ou de sessão, ou para serem executados pelo usuário final.



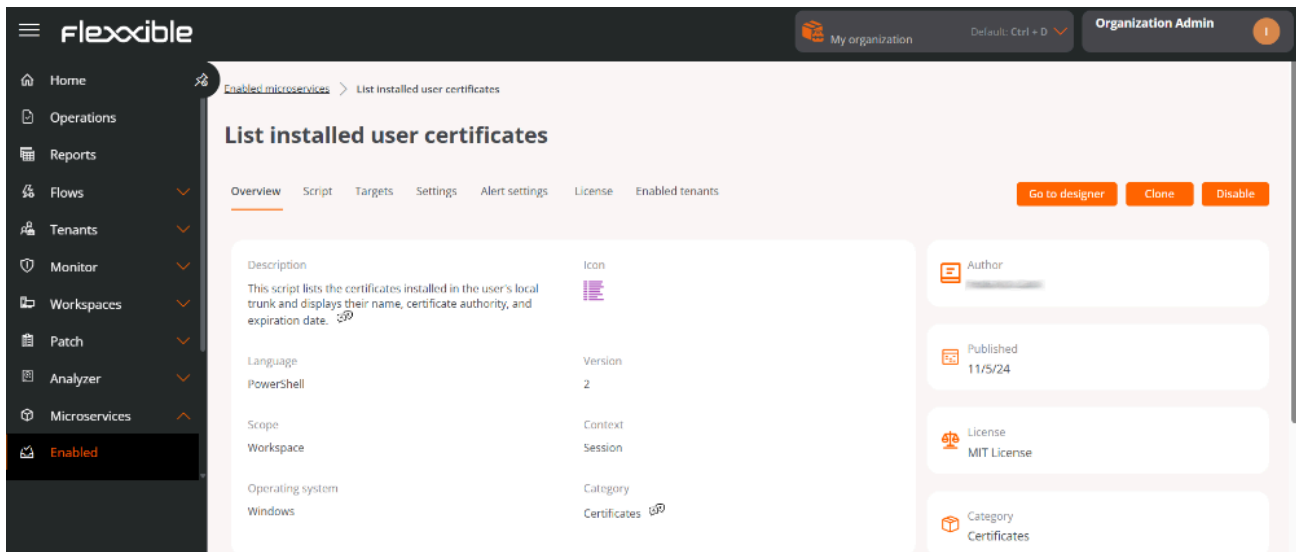
Detalhe de um microserviço

Ao clicar em um microserviço da tabela, acessa-se sua visão detalhada, dividida em sete abas:

- [Visão geral](#)
- [Código](#)
- [Destinatários](#)
- [Configuração](#)
- [Configuração de alertas](#)
- [Licença](#)
- [Inquilinos habilitados](#)

Visão geral

Apresenta informações gerais do microserviço, incluindo sua descrição, linguagem de desenvolvimento, sistema operacional compatível, contexto de execução, autor e data de criação, entre outros dados relevantes.



A partir desta aba, dispõem-se de três ações principais:

1. Ir para designer

Permite editar a configuração do microserviço através das seguintes abas:

- **Visão geral.** Dados gerais do microserviço.
- **Código.** Código-fonte do microserviço.
- **Privacidade.** Informações sobre a visibilidade do microserviço.
- **Destinatários.** Condições de execução do microserviço.
 - **Execução do FlexxWorkspaces** Mostra os papéis com permissões para executar o microserviço no Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão **Editar**.
 - **Execução pelo usuário final**
Especifica se o microserviço está habilitado para ser executado

diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão **Editar**.

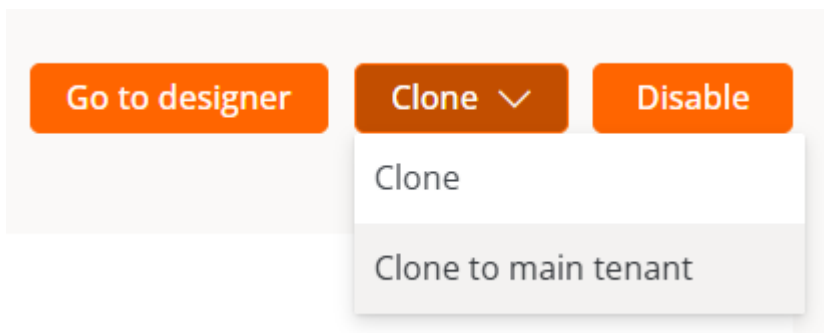
Para mais informações, por favor consulte o guia [Habilitar microserviços para o usuário final](#).

- **Licença.** Permite configurar o tipo de licença do microserviço.

2. Clonar

Abra o formulário de [criação de microserviços](#) com os campos pré-carregados com as informações do microserviço clonado, permitindo criar um novo a partir dessa configuração.

As suborganizações podem clonar um microserviço do seu ambiente para a organização principal, que poderá publicá-lo e disponibilizá-lo para o resto das suborganizações.



3. Habilitar/Desabilitar

Mostra o estado atual do microserviço. Ao habilitá-lo, o microserviço torna-se visível e pode ser executado a partir do módulo Workspaces: na seção **Workspaces** (contexto *Sistema*) e na seção **Sessões** (contexto *Sessão*), conforme a configuração definida na seção [Designer](#).

Código

Mostra o código-fonte do microserviço, incluindo a lógica e instruções que definem seu comportamento.

Destinatários

Define as condições de execução do microserviço.

Execução de FlexxWorkspaces

Mostra os papéis com permissões para executar o microserviço no Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão [Editar](#).

Execução pelo usuário final

Especifica se o microserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão [Editar](#).

ⓘ INFORMAÇÃO

O nome de um microserviço configurado para ser executado pelo usuário final **não deve conter caracteres especiais** como \ / : * ? " < > nem caracteres específicos de certos idiomas que possam variar conforme a distribuição do teclado.

ⓘ INFORMAÇÃO

Uma alteração de configuração em um microserviço de usuário final existente pode levar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

Configuração

Informa sobre o tempo estimado (em minutos) que o uso do microserviço economizou para o usuário em comparação com uma solução manual da mesma situação.

Configuração de alertas

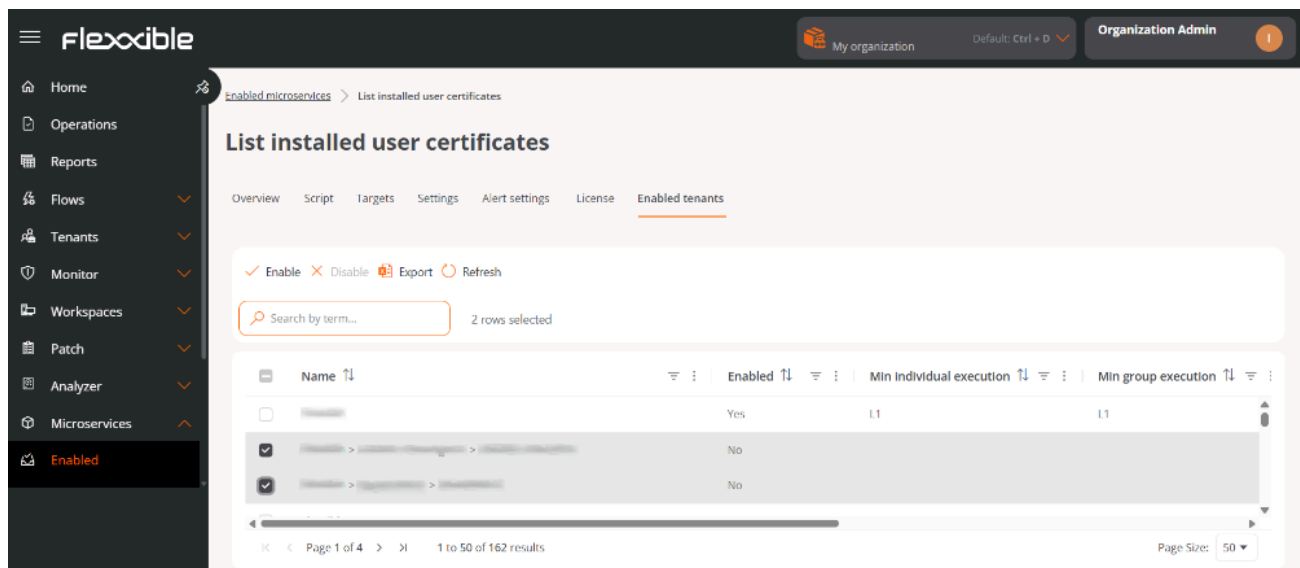
Apresenta uma tabela com os alertas vinculados ao microserviço. Para obter mais informações, por favor consulte a documentação sobre [Configuração de alertas](#).

Licença

Mostra o tipo de licença configurada para o microserviço.

Inquilinos habilitados

Permite habilitar/desabilitar o microserviço de forma massiva para os inquilinos e suborganizações selecionados.



A tabela contém as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do inquilino. Se tiver suborganizações, elas são apresentadas no formato *inquilino>suborganização*.
- **Habilitado.** Mostra se o microserviço está habilitado para o inquilino.
- **Execução individual mínima.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de dispositivos individuais.
- **Execução mínima de grupo.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de Grupos de workspaces.
- **Habilitado em.** Data e hora em que o microserviço foi habilitado para o inquilino.
- **Habilitado por.** Nome e e-mail do usuário que habilitou o microserviço para o inquilino.
- **Desabilitado em.** Data e hora em que o microserviço foi desabilitado para o inquilino.

- **Desabilitado por.** Nome e e-mail do usuário que desabilitou o microserviço para o inquilino.

Considerações

- A lista de inquilinos disponíveis depende da configuração de privacidade do microserviço e das permissões que o usuário tem.
- Embora o microserviço possa ser habilitado/desabilitado, a configuração de Destinatários é feita para cada inquilino de forma independente.

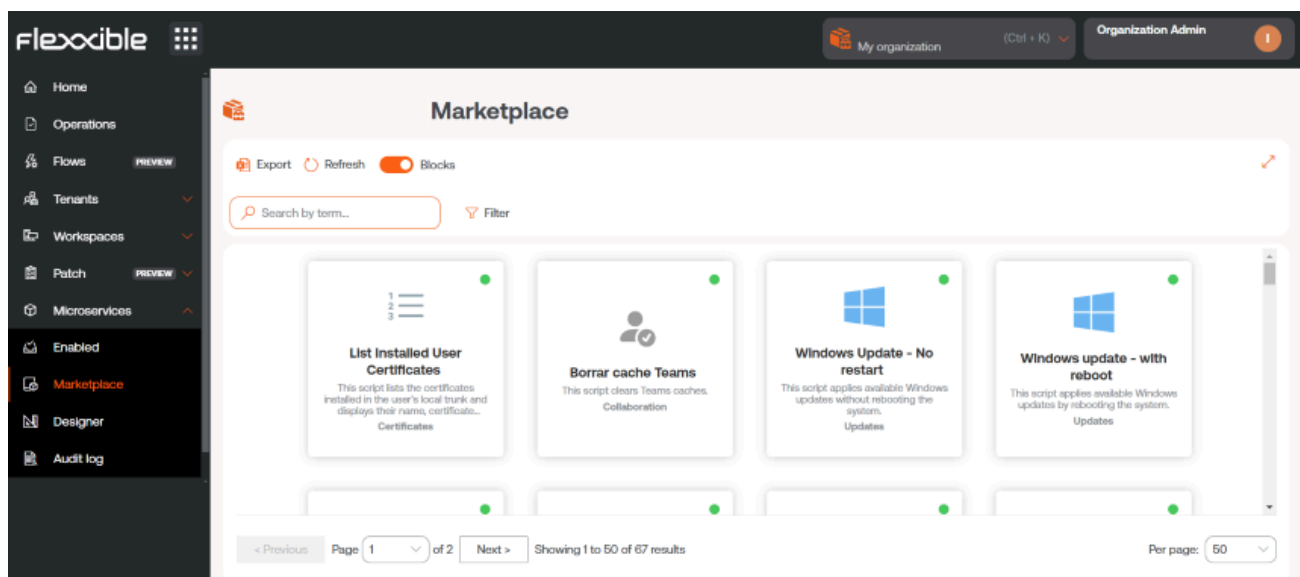
Passos para habilitar/desabilitar um microserviço para os inquilinos

1. Acessar **Portal** -> **Habilitado**.
2. Ir para a aba **Inquilinos habilitados**.
3. Selecionar os inquilinos desejados na tabela.
4. Clicar em **Habilitar** ou **Desabilitar**, conforme o caso.
5. Ler a mensagem de aviso.
6. Clicar em **Confirmar**.

Portal / Microserviços / Marketplace de Microserviços

A seção Marketplace oferece uma lista ampla de microserviços que podem ser usados sem ter profundos conhecimentos em informática, já que estão prontos para serem habilitados e executados no momento.

A visão geral do Marketplace oferece microserviços no formato de bloco ou tabela. Em ambos os casos, se o microserviço mostrar um ponto verde significa que está habilitado e pode executar-se diretamente a partir do módulo Workspaces. Se o ponto for cinza, significa que não está.



Detalhe de um microserviço

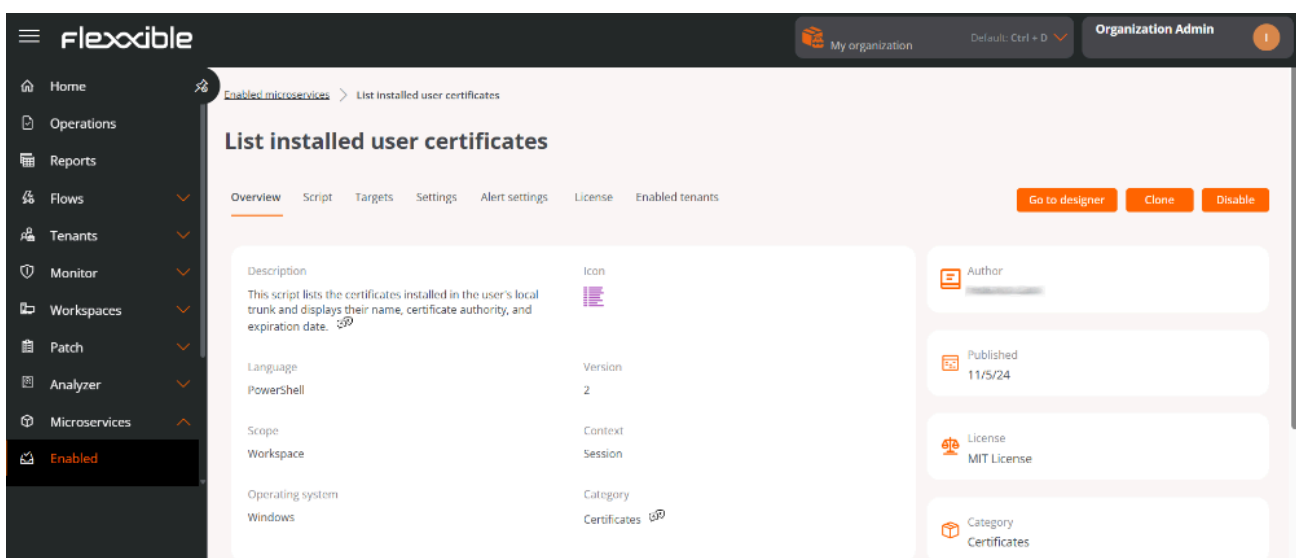
Ao clicar em um microserviço da tabela, acessa-se sua visão detalhada, dividida em sete abas:

- [Visão geral](#)
- [Código](#)
- [Destinatários](#)
- [Configuração](#)

- [Configuração de alertas](#)
- [Licença](#)
- [Inquilinos habilitados](#)

Visão geral

Apresenta informações gerais do microserviço, incluindo sua descrição, linguagem de desenvolvimento, sistema operacional compatível, contexto de execução, autor e data de criação, entre outros dados relevantes.



A partir desta aba, dispõem-se de três ações principais:

1. Ir para designer

Abre a seção Designer. Permite editar a configuração do microserviço através das seguintes abas:

- **Visão geral.** Dados gerais do microserviço.
- **Código.** Código-fonte do microserviço.
- **Privacidade.** Informações sobre a visibilidade do microserviço.
- **Destinatários.** Condições de execução do microserviço.
 - **Execução de FlexxWorkspaces**
Mostra os papéis com permissões para executar o microserviço no módulo

Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão [Editar](#).

- Execução pelo usuário final

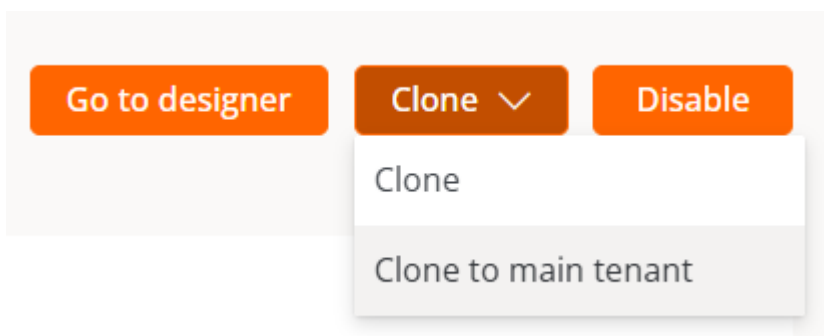
Especifica se o microserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão [Editar](#).

- **Licença.** Permite configurar o tipo de licença do microserviço.

2. Clonar

Abre o formulário de criação de microserviços com os campos pré-carregados com as informações do microserviço clonado, permitindo criar um novo a partir dessa configuração.

As suborganizações podem clonar um microserviço do seu ambiente para a organização principal, que poderá publicá-lo e disponibilizá-lo para o resto das suborganizações.



3. Habilitar/Desabilitar

Mostra o estado atual do microserviço. Ao habilitá-lo, o microserviço torna-se visível e pode ser executado a partir do módulo Workspaces: na seção [Workspaces](#) (contexto *Sistema*) e na seção [Sessões](#) (contexto *Sessão*), conforme a configuração definida na seção [Designer](#).

Código

Mostra o código-fonte do microserviço, incluindo a lógica e instruções que definem seu comportamento.

Destinatários

Define as condições de execução do microserviço.

- Execução de FlexxWorkspaces

Mostra os papéis com permissões para executar o microserviço no módulo Workspaces. A coluna *Permitir execução* indica os papéis autorizados para executá-lo a nível de Grupos de workspaces, enquanto *Permitir execução (individual)* mostra os papéis com permissão para a execução em dispositivos individuais. Ambos podem ser modificados através do botão **Editar**.

- Execução pelo usuário final

Especifica se o microserviço está habilitado para ser executado diretamente pelo usuário final. Essa permissão também pode ser modificada através do botão **Editar**.

! INFORMAÇÃO

Uma alteração de configuração em um microserviço de usuário final existente pode levar até 15 minutos para ser aplicada a todos os dispositivos vinculados.

Configuração

Informa sobre o tempo estimado (em minutos) que o uso do microserviço economizou para o usuário em comparação com uma solução manual da mesma situação.

Configuração de alertas

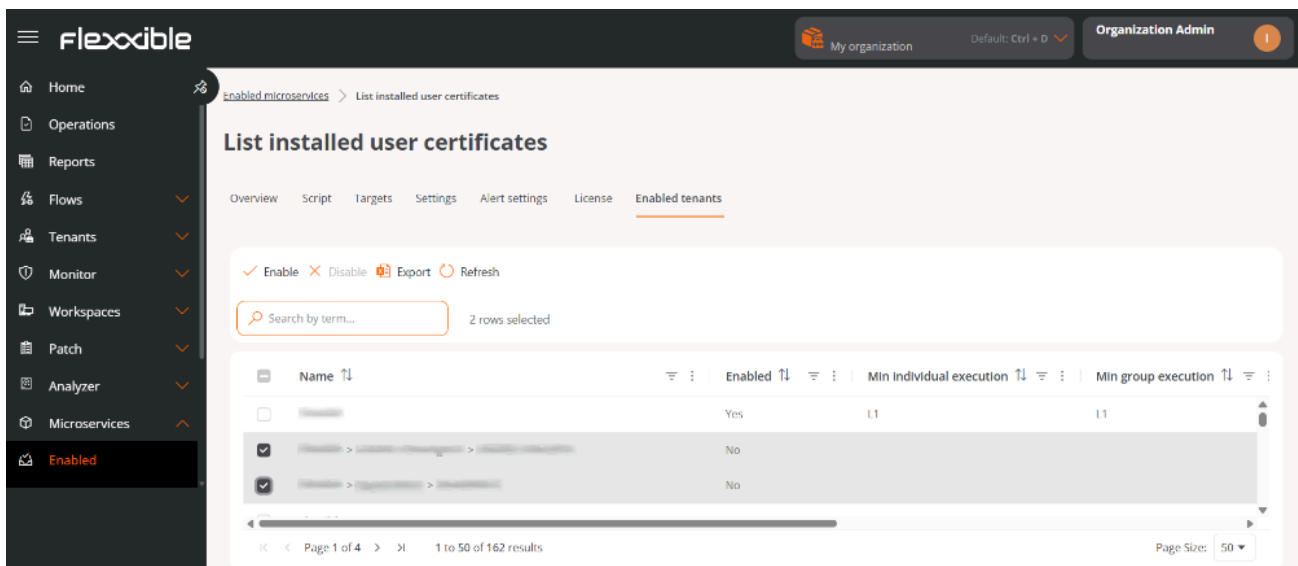
Apresenta uma tabela com os alertas vinculados ao microserviço. Para obter mais informações, por favor consulte a documentação sobre [Configuração de alertas](#).

Licença

Mostra o tipo de licença atualmente configurada para o microserviço.

Inquilinos habilitados

Apresenta uma lista de inquilinos e suborganizações para os quais o microserviço poderá ser habilitado/desabilitado em massa.



A tabela contém as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do inquilino. Se tiver suborganizações, elas são apresentadas no formato *inquilino>suborganização*.
- **Habilitado.** Mostra se o microserviço está habilitado para o inquilino.
- **Execução individual mínima.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de dispositivos individuais.
- **Execução mínima de grupo.** Papéis mínimos com permissões de execução no Workspaces a nível de Grupos de workspaces.
- **Habilitado em.** Data e hora em que o microserviço foi habilitado para o inquilino.
- **Habilitado por.** Nome e e-mail do usuário que habilitou o microserviço para o inquilino.
- **Desabilitado em.** Data e hora em que o microserviço foi desabilitado para o inquilino.

- **Desabilitado por.** Nome e e-mail do usuário que desabilitou o microserviço para o inquilino.

A lista de inquilinos disponíveis depende da configuração de privacidade do microserviço e das permissões que o usuário tem.

Embora o microserviço possa ser habilitado/desabilitado, a configuração de Destinatários é feita para cada inquilino de forma independente.

Habilitar/Desabilitar um microserviço para os inquilinos

1. Acessar **Portal** -> **Habilitado**.
2. Ir para a aba **Inquilinos habilitados**.
3. Selecionar os inquilinos desejados na tabela.
4. Clicar em **Habilitar** ou **Desabilitar**, conforme o caso.
5. Ler a mensagem de aviso.
6. Clicar em **Confirmar**.

Portal / Microserviços / Designer

Através da seção Designer é possível acessar todas as informações dos microserviços existentes, como o autor, o script, datas de execução, problema que resolve ou tipo de licença; mas, acima de tudo, permite criar novos microserviços.

Criação de microserviços

Os microserviços são criados em quatro fases:

Fase 1

1. Acessar **Portal** -> **Microserviços** -> **Designer**.
2. Clicar em **Novo**.
3. O assistente será aberto e pedirá para inserir as seguintes informações:

The screenshot shows the 'Create new microservice (1/4)' form in the Flexxible Designer interface. The form is divided into two columns and contains several input fields and dropdown menus. The left sidebar shows the navigation menu with 'Designer' selected. The top right shows the user is 'Organization Admin'.

Create new microservice (1/4)

Name (english)
Enter the name of the microservice (english) Show languages

Library *
Flexible Corp

Colour
Select the color of the microservice icon

Icon
Select the icon of the microservice

Description (english)
Enter the description of the microservice (english) Show languages

Language *
Enter the language of the microservice

Version
1

Scope *
Enter the scope of the microservice

Context (for Workspace scope)

Operating system *
Enter the operating system of the microservice

Category (english)
Enter the category of the microservice (english) Show languages

Efficiency *
Enter the number of minutes that the microservice saves

- **Nome.** Nome do microserviço.
- **Cor.** Cor do ícone.
- **Ícone.** Tipo de ícone.
- **Descrição.** Breve texto que explica o que o microserviço faz.

- **Linguagem.** Linguagem de programação com a qual foi desenvolvido.
- **Versão.** Número de versão do microserviço.
- **Âmbito.** Âmbito de execução. Pode-se seleccionar *Workspace* (contexto *Sistema* ou *Sessão*) ou *Plataforma*.
- **Sistema operacional.** Sistema operacional para o qual foi projetado.
- **Categoria.** Diretório ou grupo de microserviços acessíveis desde Workspaces onde será alojado. As categorias devem ser predefinidas previamente na seção Organização
- **Eficiência.** Quantidade de minutos que o usuário economiza com cada execução.

4. Clique em **Avançar**.

! INFORMAÇÃO

O nome de um microserviço configurado para ser executado pelo usuário final **não deve conter caracteres especiais** como \ / : * ? " < > nem caracteres específicos de certos idiomas que possam variar conforme a distribuição do teclado.

Fase 2 - Licença

1. Escolher entre as opções suspensas o tipo de licença que o microserviço terá.
2. Clique em **Avançar**.

flexxible

Home

Operations

FlowsPREVIEW

Tenants

Workspaces

PatchPREVIEW

Microservices

Settings

My organization

(Ctrl + K)

Organization Admin

Create new microservice (2/4) - License

License *

MIT License

Cancel

Next

A short and simple permissive license with conditions only requiring preservation of copyright and license notices. Licensed works, modifications, and larger works may be distributed under different terms and without source code.

Permissions

Commercial use

Modification

Distribution

Private use

Limitations

Liability

Warranty

Conditions

License and copyright notice

MIT License

Copyright (c) 2024 [Organization name]

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

Fase 3 - README

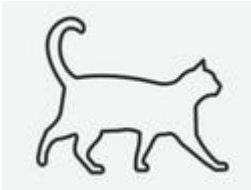
1. Insira uma descrição do microserviço no formato Markdown.
2. Clique em

Avançar

.

! INFORMAÇÃO

Para colocar um título com Markdown simplesmente deve-se iniciar a linha com `#` **Título**. A seguir, alguns exemplos de sua sintaxe:

Elemento	Sintaxe Markdown	Pré-visualização
Negrito	**negrito**	negrito
Itálico	<i>*itálico*</i>	<i>itálico</i>
Lista	- Elemento da lista	- Elemento da lista
Link	[texto](url)	texto
Imagem	![alt](url)	
Código	<code>código</code>	<code>código</code>
...		

Fase 4 - Script

1. Inserir o script.
2. Clique em **Avançar**.

O microsserviço criado aparecerá na tabela principal da seção.

Código

Embora os microsserviços permitam a execução de qualquer comando CMD ou PowerShell em dispositivos Windows, os comandos enviados serão executados a partir do administrador local ou da sessão do usuário, dependendo do âmbito que lhes foi atribuído. Isso pode significar que alguns cmdlets não tenham o output esperado em relação à execução realizada. Por esse motivo, se estiver

desenvolvendo um script em PowerShell deve-se levar em consideração uma série de considerações:

- É recomendado que a versão do PowerShell instalada nos dispositivos seja a mesma que a utilizada para desenvolver os microserviços.
- A execução dos microserviços pode ser feita com a identidade da sessão do usuário ou pelo administrador local.
 - **Execução do administrador local.** Em **Âmbito**, pode configurar **Workspaces** ou **Plataforma**, o que facilita muito a interação com os processos, serviços e ação com permissões administrativas no dispositivo, mas pode complicar o acesso a informações específicas do usuário ou sua sessão.
 - **Execução da sessão do usuário.** Em **Âmbito**, pode configurar **Sessões**, o que é muito útil para acessar informações do usuário, como o registro e informações contidas no perfil, etc. Deve-se ter em mente que o script será executado com o nível de permissões que o usuário tiver, então, se o usuário não for administrador local, ele terá certas limitações ao atuar em nível de sistema.
- Quando se desejar mostrar alguma mensagem na saída do microserviço, recomenda-se usar o cmdlet "Write-Output" em vez de "Write-Host".
- A saída da execução pode ser consultada nos detalhes do trabalho gerado na execução.

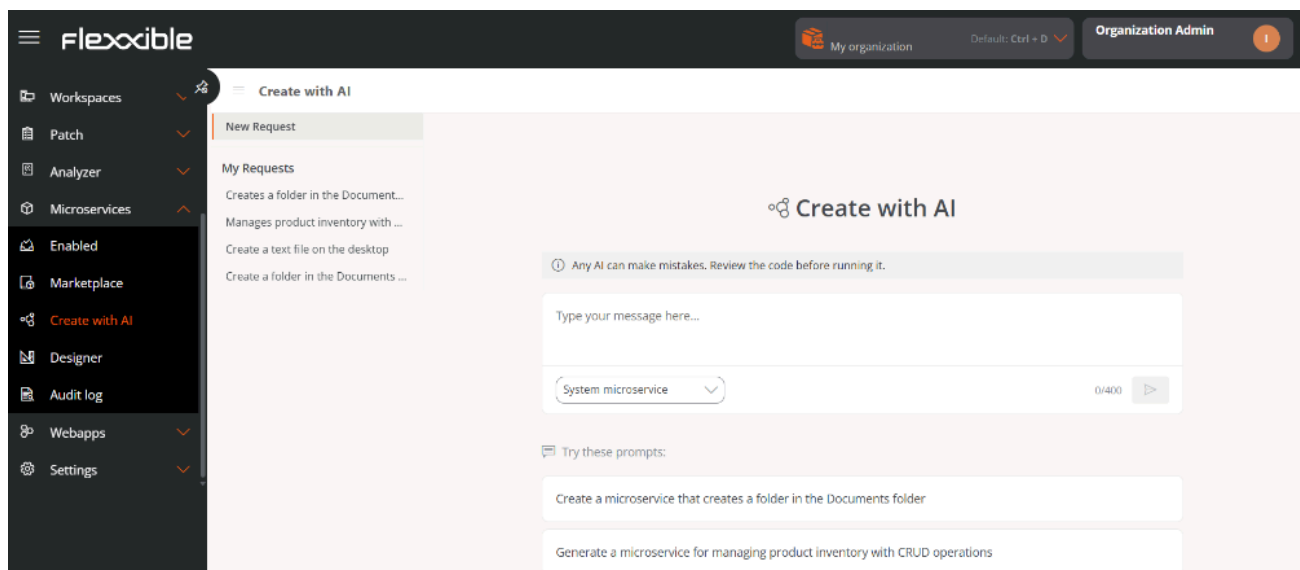
Passos para habilitar um microserviço

1. Acessar **Portal** -> **Designer**.
2. Procurar o microserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clicar no botão **Habilitar**, localizado no canto superior direito da tela.
4. O microserviço aparecerá marcado com um ponto verde (indicando que está habilitado) na seção Marketplace.

Portal / Microserviços / Criar com IA

O design de microserviços por Inteligência Artificial (IA) permite sua geração automática a partir de solicitações expressas em linguagem natural. Essa funcionalidade reduz a necessidade de conhecimentos técnicos avançados e agiliza o processo de desenvolvimento, eliminando a necessidade de programação manual.

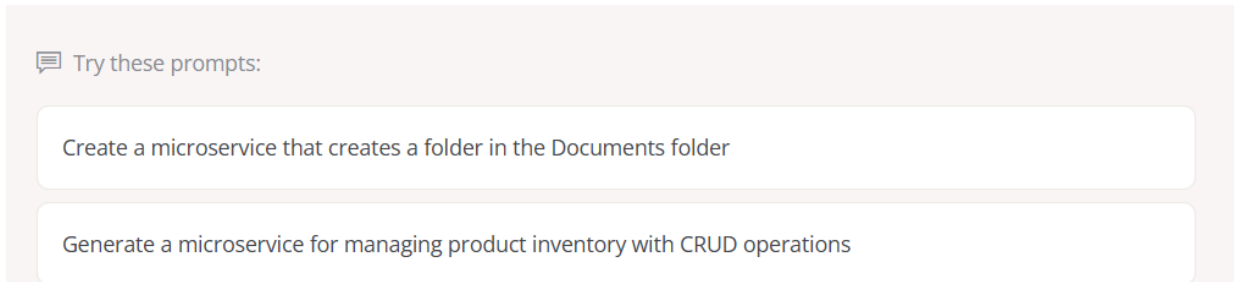
O código do microserviço é gerado de acordo com a solicitação realizada, mas o processo de criação é concluído na seção Designer, de onde o microserviço pode ser habilitado para que possa ser executado através do módulo Workspaces ou do dispositivo do usuário final.



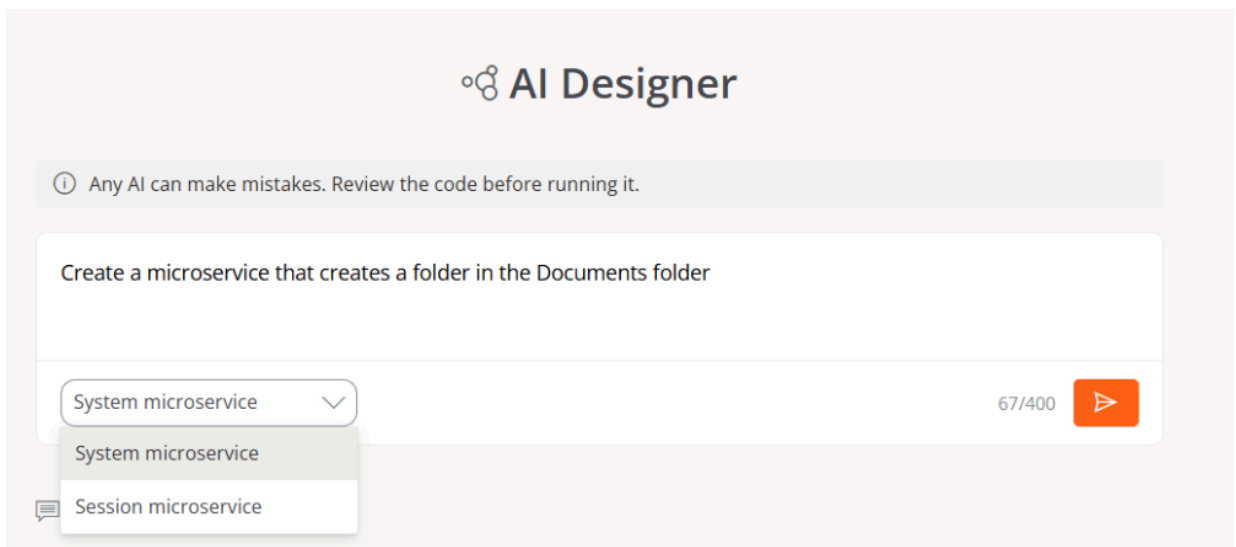
Criar um microserviço

Os passos para criar um microserviço através da IA são os seguintes:

1. Acessar **Portal** -> **Microserviços** -> **Criar com IA**.
2. No painel central, escreva a solicitação em linguagem natural, com um máximo de 400 caracteres. Na parte inferior, **Tente algo como isto** oferece exemplos que podem ajudar a criar uma solicitação.



3. No menu suspenso, escolher em que âmbito será executado: *Microserviço de Sistema* ou *Microserviço de Sessão*.



4. Clicar na seta do quadro laranja para continuar.
5. Caso existam microserviços similares, eles serão oferecidos como alternativas disponíveis. O usuário poderá clicar sobre cada um deles para analisar seu uso em relação ao objetivo desejado. Ao fazer isso, ele será redirecionado para a seção Marketplace.

Se após revisar as alternativas, o usuário considerar que deve criar um novo microserviço, deve clicar em **Criar com IA**.

Create with AI

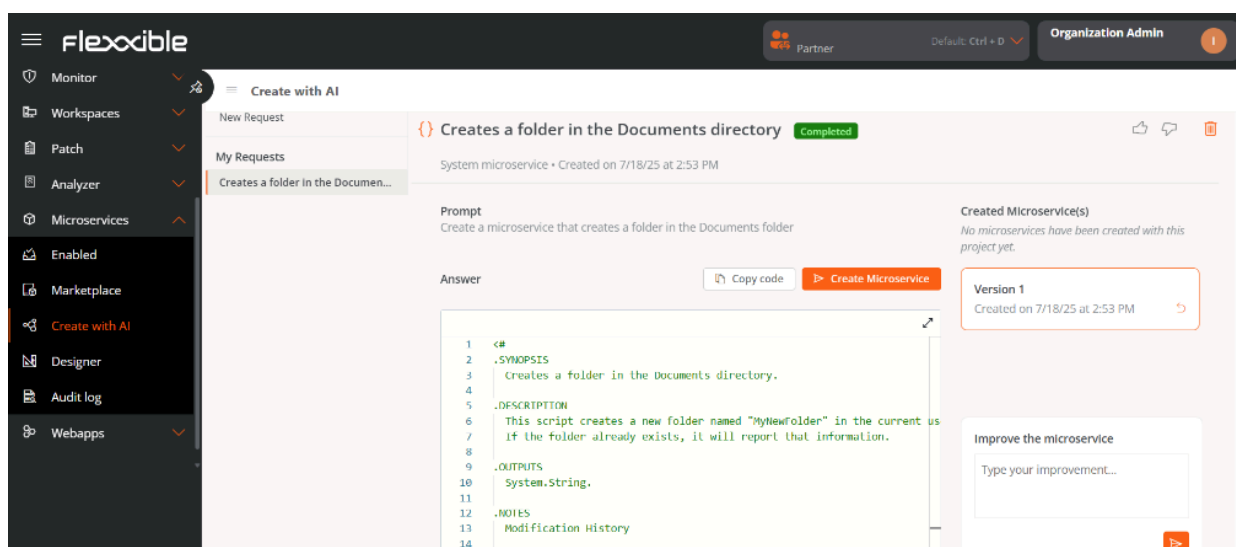
Use an existing microservice

These microservices are already set up and ready to use. Click on one to start working with it right away.

	Check Installed Apps	Integration Test	Session microservice
	Create a file with installed Windows updates list.		System microservice
	Get running applications for the current user with timestamps.		System microservice
	Get running applications for the current user.		System microservice
	Get-NVIDIAGPULicenses		

Create with AI

6. Alguns segundos depois, a IA projetará o microserviço.



The screenshot shows the Flexxible application interface. On the left is a sidebar with a menu containing: Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, Enabled, Marketplace, Create with AI (highlighted), Designer, Audit log, and Webapps. The main content area is titled 'Create with AI' and shows a 'New Request' for 'Creates a folder in the Documents directory' with a 'Completed' status. Below this, it shows the 'Prompt' used to create the microservice: 'Create a microservice that creates a folder in the Documents folder'. The 'Answer' section displays a code editor with the following content:

```

1 <#
2 .SYNOPSIS
3   Creates a folder in the Documents directory.
4
5 .DESCRIPTION
6   This script creates a new folder named "MyNewFolder" in the current user's
7   Documents directory. If the folder already exists, it will report that information.
8
9 .EXAMPLE
10  .\CreateFolder.ps1
11
12 .NOTES
13   .
14
15 .OUTPUTS
16   System.String
  
```

There are buttons for 'Copy code' and 'Create Microservice'. On the right, a 'Created Microservice(s)' box shows 'Version 1' created on 7/18/25 at 2:53 PM. Below this is a section for 'Improve the microservice' with a text input field and a submit button.

O botão **Copiar código** permite copiar o código gerado para a área de transferência, facilitando seu uso em testes se assim for necessário.

Creates a folder in the Documents directory

Completed

System microservice • Created on 7/18/25 at 2:53 PM

Prompt

Create a microservice that creates a folder in the Documents folder

Answer

Copy code

Create Microservice

! INFORMAÇÃO

Esta funcionalidade só gera microserviços em PowerShell.

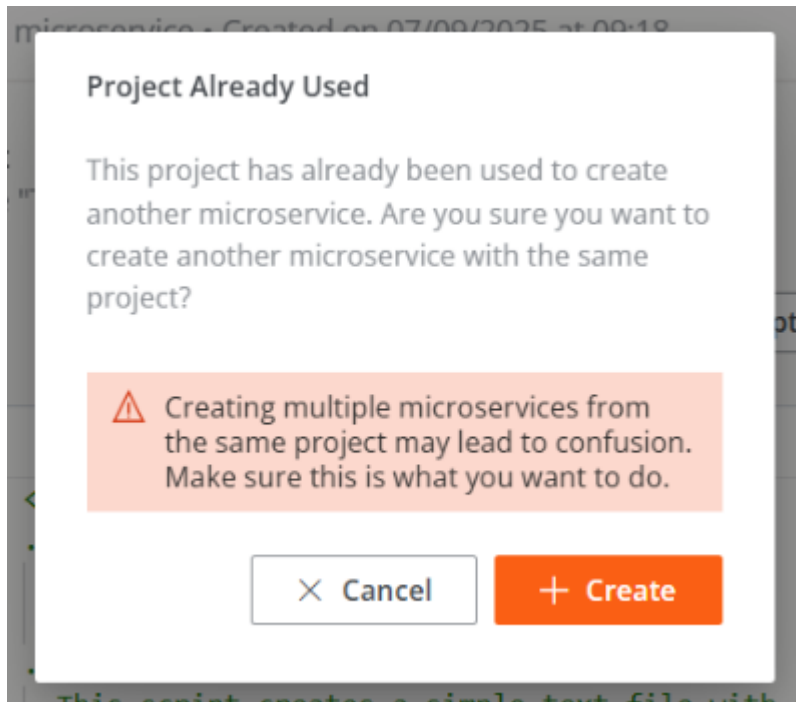
7. Revisar o código do microserviço.

8. A caixa **Melhore o microserviço**, localizada na parte inferior direita da tela, permite ao usuário adicionar informações para otimizar o microserviço. Com cada melhoria se gera uma nova versão do código, que pode ser vista na coluna Microserviços criados, localizada na parte superior.

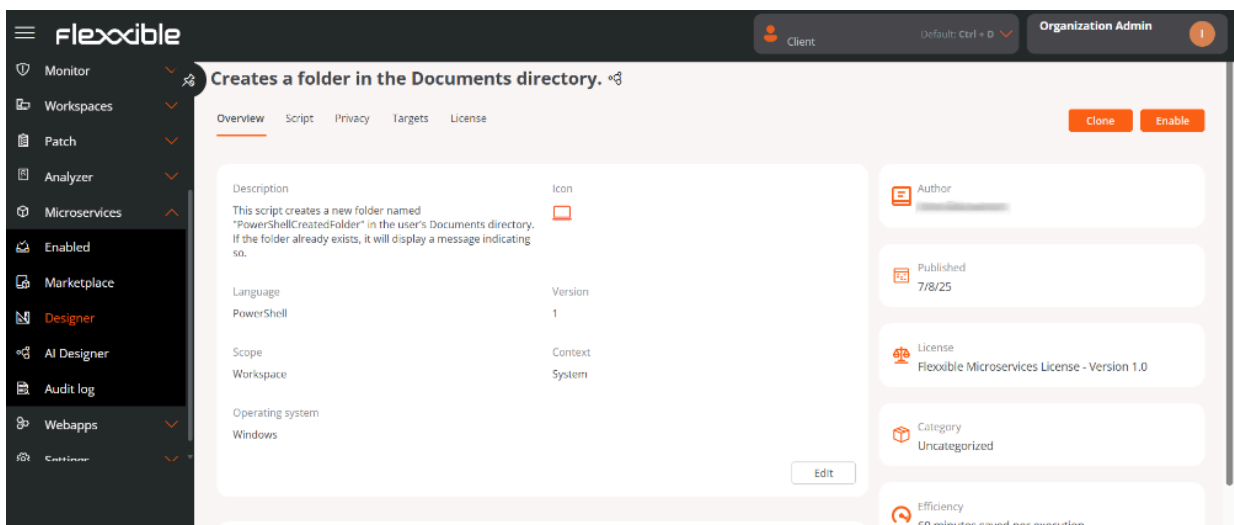
9. Clicar em **Criar microserviço**.

! INFORMACÃO

Se voltar a clicar em **Criar microserviço** sobre uma solicitação de microserviço já existente, será solicitado ao usuário a confirmação para verificar se deseja criar um novo. Em caso afirmativo, será gerado outro microserviço cujo nome incluirá um número no final para diferenciá-lo do original. **Em nenhum caso o código ou configuração de um microserviço já criado será sobrescrito.**



10. A seguir, o usuário será direcionado para a seção Designer para que possa editar a configuração do microserviço, se assim desejar.



11. Clicar em **Salvar**.

12. O microserviço aparecerá na lista das seções Designer e Marketplace.

! INFORMAÇÃO

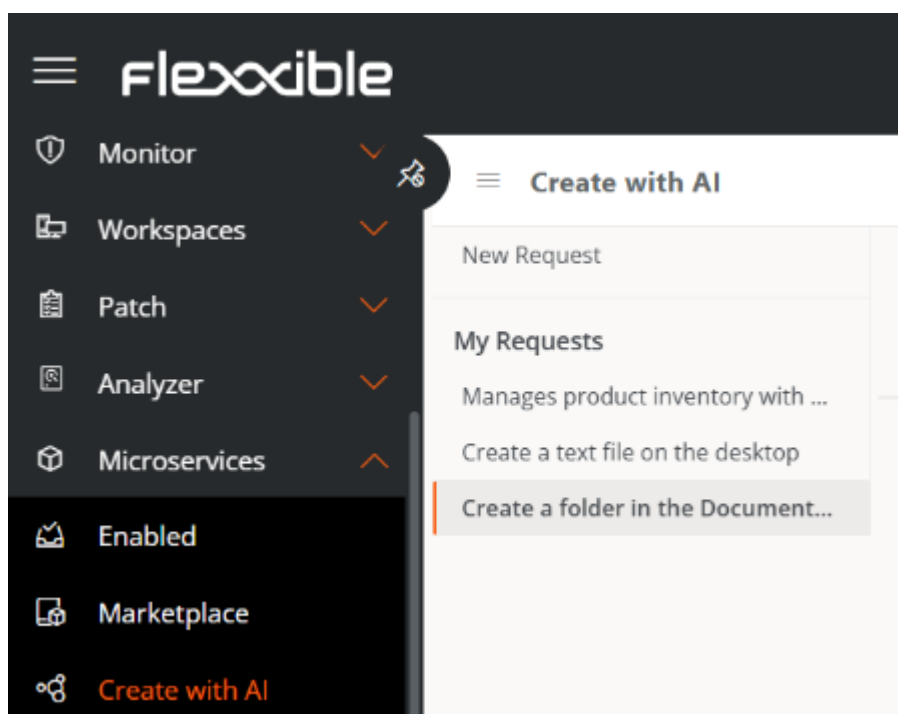
Por padrão, os microserviços gerados com IA são criados sem nenhuma categoria e têm a licença **Flexible Microservices License**. Essa configuração pode ser modificada no Designer.

! AVISO

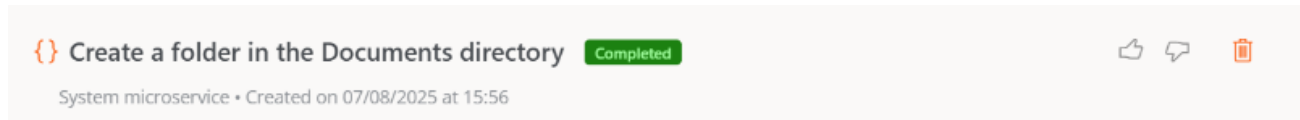
A IA também pode cometer erros. A execução de microserviços desenhados com este método é responsabilidade do usuário.

Minhas solicitações

A coluna **Minhas solicitações**, localizada à esquerda da tela, mostra as solicitações de microserviços que o usuário fez à IA. Cada usuário só pode ver as suas próprias, não são compartilhadas com o restante da organização.

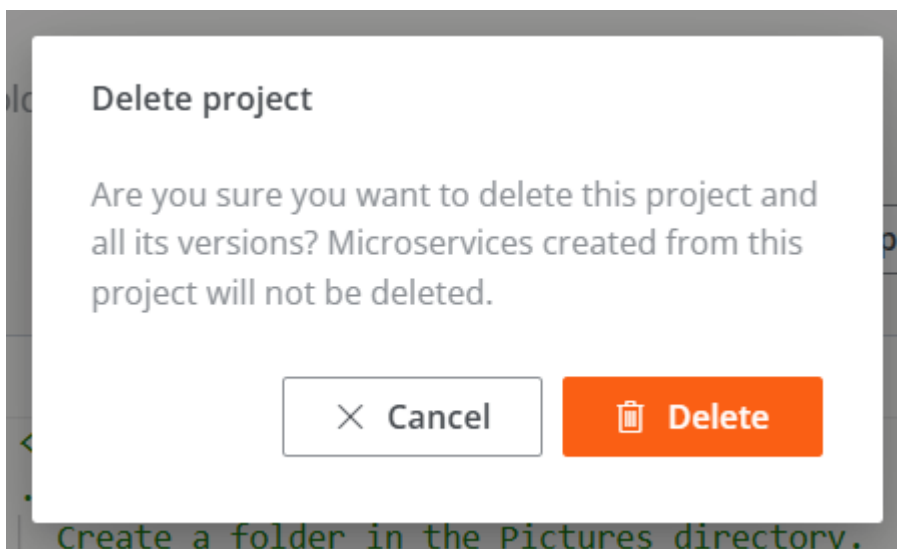


Esta funcionalidade permite que o histórico de solicitações seja visível a todo momento pelo usuário que a criou para que ele sempre possa voltar a elas. Também permite dar feedback sobre o resultado; para isso, o usuário pode clicar sobre os botões com formas de dedo polegar, localizados no canto superior direito da tela.



Excluir uma solicitação

1. Ir para a coluna **Minhas solicitações**, localizada no lado esquerdo da tela.
2. Clicar sobre uma solicitação da lista para entrar no detalhe do código.
3. Clicar no ícone de **Excluir**, localizado no canto superior direito da tela.
4. Ler a mensagem de aviso.



5. Clicar em **Cancelar** ou **Excluir**, conforme o caso.

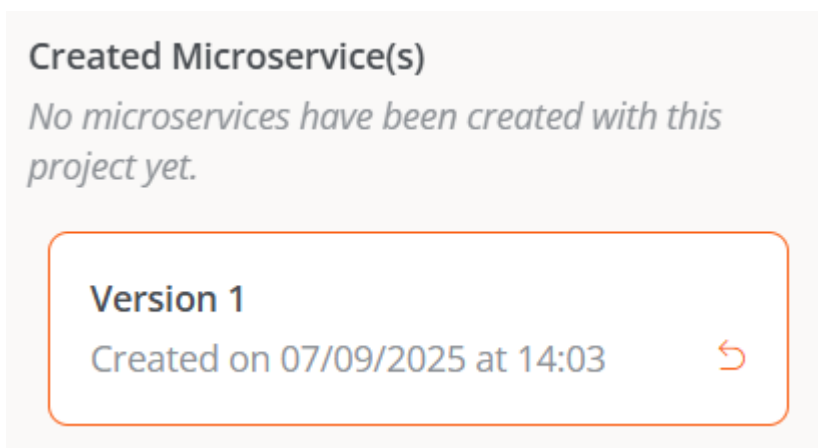
! INFORMAÇÃO

Excluir uma solicitação não implica apagar o microserviço criado a partir dela.

Microserviços criados

No extremo direito da tela, a coluna **Microserviços criados** apresenta a lista de todos os microserviços criados a partir de uma solicitação. Este painel permite identificar se uma solicitação gerou um ou vários microserviços, assim como acessar diretamente cada um deles para revisão.

- Quando a IA projeta a primeira versão de um microserviço, mas este não foi criado através do botão **Criar microserviço**, a coluna **Microserviços criados** mostra uma mensagem como a da imagem a seguir:



A seta laranja localizada no quadro de cada versão permite carregar o código da versão anterior.

- Quando a IA projeta a primeira versão e se clica em **Criar microserviço**, a coluna **Microserviços criados** mostra o nome do microserviço. Ao clicar sobre ele, acessa-se sua visão detalhada na seção Designer.

Created Microservice(s)

Creates a folder in the Documents directory.

Version 1

Created on 07/14/2025 at 14:54



- Quando a IA projeta e cria mais de uma versão de um microserviço, a coluna `Microserviços criados` mostra a palavra *Múltiplo*.

Created Microservice(s)

Multiple

Version 3

Created on 07/14/2025 at 08:42

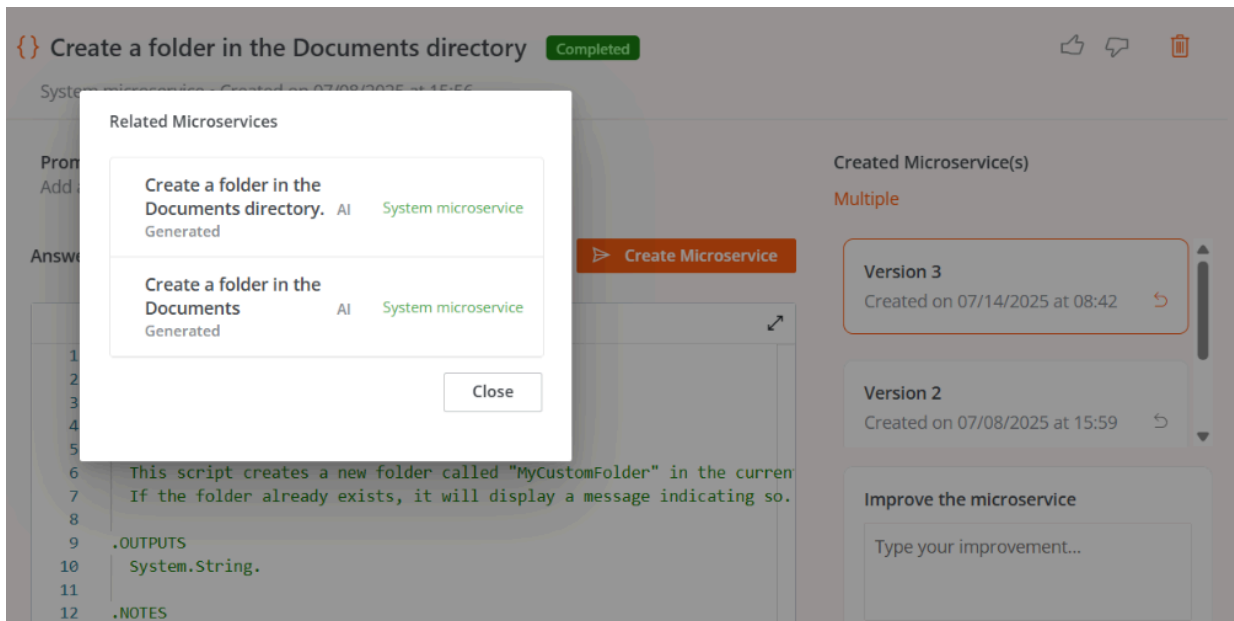


Version 2

Created on 07/08/2025 at 15:59



Ao clicar em *Múltiplo* abre-se uma janela modal com a lista dos microserviços criados a partir dessa solicitação. Ao seleccionar um deles, acessa-se sua visualização de detalhes na seção Designer.

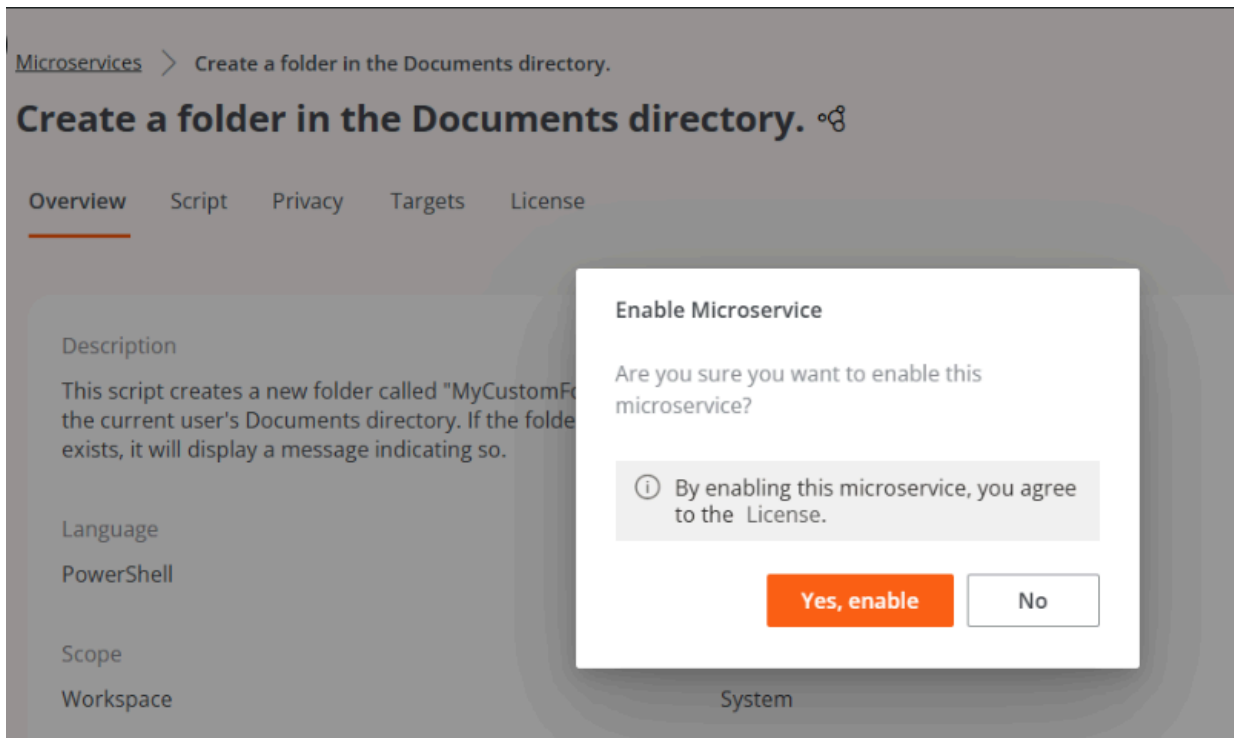


Habilitar um microsserviço

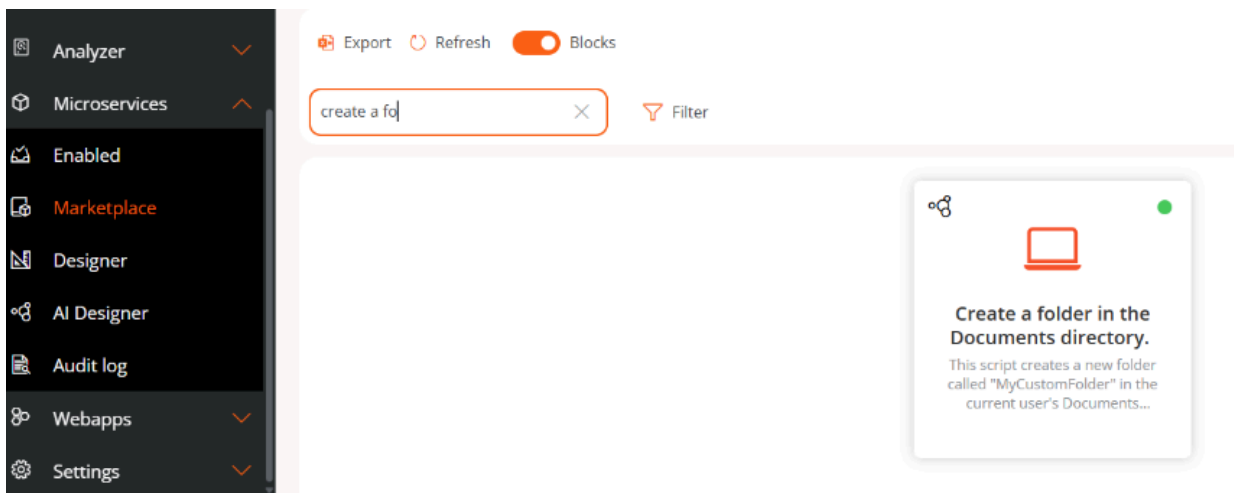
O processo para habilitar ou desabilitar um microsserviço gerado com IA é o mesmo utilizado para criar microsserviços manualmente.

Passos para habilitar um microsserviço a partir do Designer:

1. Acessar **Portal** -> **Microsserviços** -> **Designer**.
2. Procurar o microsserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clicar no botão **Habilitar**, localizado no canto superior direito da tela.



4. O microserviço aparecerá marcado com um ponto verde (indicando que está habilitado) na seção Marketplace.



Passos para habilitar um microserviço a partir do Marketplace:

1. Acessar **Portal** -> **Microserviços** -> **Marketplace**.
2. Procurar o microserviço na lista e clicar sobre ele.
3. Clicar no botão **Habilitar**, localizado no canto superior direito da tela.
4. O microserviço aparecerá marcado com um ponto verde (sinal de estar habilitado).

! INFORMACÃO

Os microsserviços habilitados são executados sob demanda a partir do módulo Workspaces: seção Workspaces (contexto Sistema) e seção Sessões (contexto Sessão), conforme a configuração definida.

Habilitar um microserviço para o usuário final

O processo para habilitar um microserviço criado com IA para sua execução pelo usuário final é o mesmo que para os microsserviços projetados manualmente.

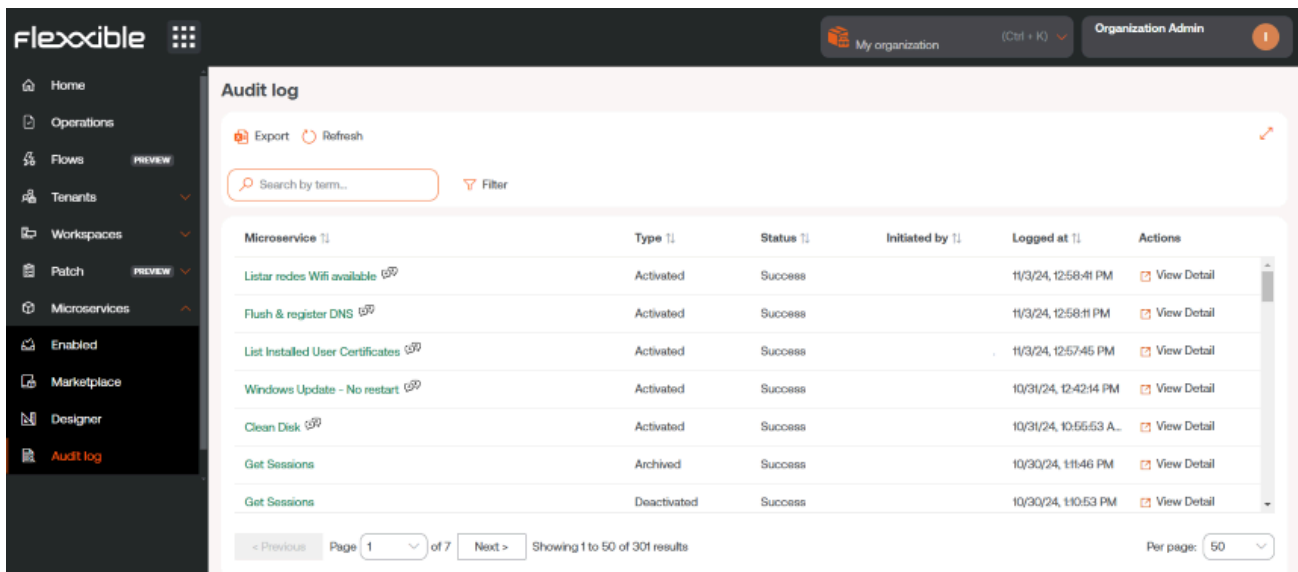
Por favor, consulte o guia Habilitar microsserviços para o usuário final.

! INFORMACÃO

A Flexxible recomenda revisar as abas **Privacidade** e **Destinatários** na seção Designer antes de habilitar um microserviço para verificar se têm a configuração desejada.

Portal / Microserviços / Registro de auditoria

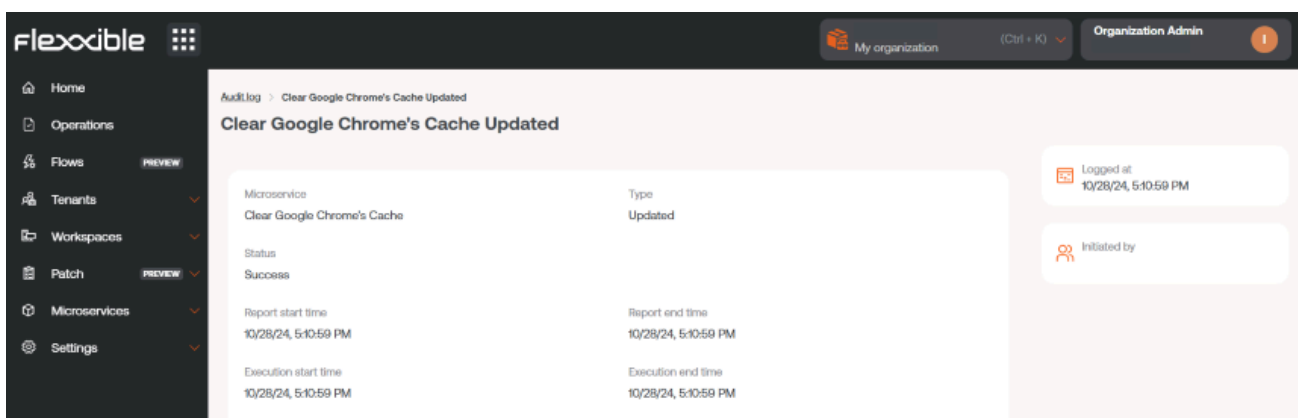
O registro de auditoria permite acompanhar o uso dos microserviços. A partir da visão geral você pode consultar as seguintes informações:



The screenshot shows the 'Audit log' page in the Flexxible portal. The left sidebar contains navigation links: Home, Operations, Flows, Tenants, Workspaces, Patch, Microservices, Enabled, Marketplace, Designer, and Audit log (highlighted). The top right shows 'My organization' and 'Organization Admin'. The main content area is titled 'Audit log' and includes an 'Export' button, a 'Refresh' button, a search bar, and a filter icon. Below this is a table with the following columns: Microservice, Type, Status, Initiated by, Logged at, and Actions. The table lists several microservices, including 'Listar redes Wifi available', 'Flush & register DNS', 'List Installed User Certificates', 'Windows Update - No restart', 'Clean Disk', 'Get Sessions', and 'Get Sessions'. Each row has a 'View Detail' link. At the bottom, there are pagination controls showing 'Page 1 of 7' and 'Showing 1 to 50 of 301 results'.

Microservice	Type	Status	Initiated by	Logged at	Actions
Listar redes Wifi available	Activated	Success		11/3/24, 12:58:41 PM	View Detail
Flush & register DNS	Activated	Success		11/3/24, 12:58:11 PM	View Detail
List Installed User Certificates	Activated	Success		11/3/24, 12:57:45 PM	View Detail
Windows Update - No restart	Activated	Success		10/31/24, 12:42:14 PM	View Detail
Clean Disk	Activated	Success		10/31/24, 10:55:53 A...	View Detail
Get Sessions	Archived	Success		10/30/24, 11:46 PM	View Detail
Get Sessions	Deactivated	Success		10/30/24, 11:03 PM	View Detail

- **Microserviço.** Nome do microserviço.
- **Tipo.** Pode ser *Habilitado*, *Desabilitado*, *Criado*, *Atualizado* ou *Arquivado*.
- **Estado.** Resultado da execução do microserviço
- **Iniciado por.** E-mail do usuário que o executou pela última vez.
- **Registrado em.** Data e hora em que foi criado.
- **Ações.** Contém [Ver detalhe](#) para consultar mais informações sobre o microserviço.



The screenshot shows the 'Clear Google Chrome's Cache Updated' page in the Flexxible portal. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The top right shows 'My organization' and 'Organization Admin'. The main content area is titled 'Clear Google Chrome's Cache Updated'. It displays details for a specific microservice: 'Clear Google Chrome's Cache'. The status is 'Success'. The report start time is '10/28/24, 5:10:59 PM' and the report end time is '10/28/24, 5:10:59 PM'. The execution start time is '10/28/24, 5:10:59 PM' and the execution end time is '10/28/24, 5:10:59 PM'. On the right side, there are two boxes: 'Logged at' showing '10/28/24, 5:10:59 PM' and 'Initiated by' showing a user icon.

Microservice	Type
Clear Google Chrome's Cache	Updated

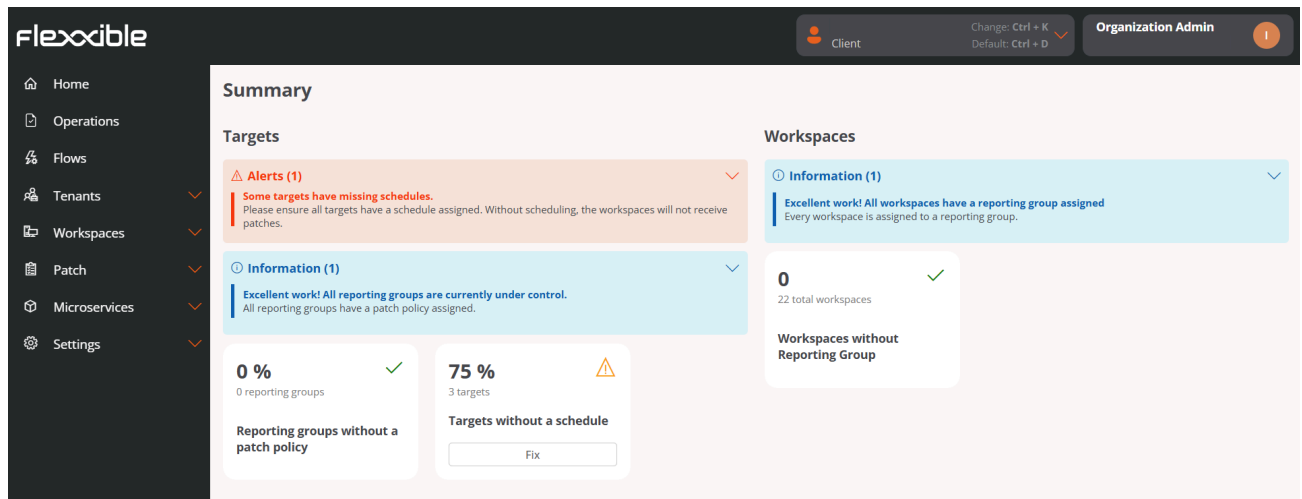
Status
Success

Report start time	Report end time
10/28/24, 5:10:59 PM	10/28/24, 5:10:59 PM

Execution start time	Execution end time
10/28/24, 5:10:59 PM	10/28/24, 5:10:59 PM

Portal / Atualizações

Através das **Atualizações**, um usuário poderá administrar como, quais, e quando serão aplicadas as atualizações nos dispositivos dos grupos de relatório da sua organização.



Características da gestão de patches

- São essenciais para manter os sistemas atualizados e seguros porque reduzem de forma significativa um possível ciberataque.
- Soluções vulnerabilidades conhecidas, o que minimiza o risco de ter brechas de segurança que possam comprometer dados sensíveis e a integridade tecnológica.
- Garantem a estabilidade e o desempenho ótimo dos sistemas operacionais e dos aplicativos.
- Corrigem erros, o que se traduz em um ambiente de trabalho mais fluido e produtivo. Isso significa menos interrupções e um aumento na eficiência geral da organização.
- Muitas regulamentações exigem que as organizações mantenham seus sistemas atualizados para se proteger contra ameaças; nesse sentido, a gestão de patches facilita a conformidade regulatória e contribui para a continuidade dos negócios.

Considerações sobre a gestão de patches no Portal

- Permite programar janelas de tempo para realizar os processos de atualização.
- Está disponível para dispositivos com sistema operacional Windows. Inclui Windows 10, Windows 11, Office 365, Office 2019, Microsoft Edge, Microsoft Defender, Drivers, etc. Não inclui o patch de funções de servidores Windows.
- Permite a gestão de atualizações de componentes Microsoft. De forma opcional, permite escolher quais serão instalados no dispositivo.
- A funcionalidade está orientada a ambientes onde não há um sistema de gestão de patches prévio.
- Permite auditar os processos de atualização para gerenciar exceções e erros.

ⓘ INFORMAÇÃO

Ativar a funcionalidade de patches em um ambiente que já possui algum sistema de atualizações em funcionamento pode gerar conflitos ou comportamentos inesperados. Recomenda-se manter um único sistema de patches ativo.

Comportamento do FlexxAgent na gestão de patches

FlexxAgent é responsável por executar o processo de atualização e valida quais patches deve instalar e quais não de acordo com a política configurada pelo usuário no Portal. Se o FlexxAgent não detectar nenhuma diretiva para aplicação das atualizações, executará os patches conforme os encontrar disponíveis, de acordo com a configuração própria do dispositivo.

Se um usuário decidir negar a instalação de um patch, mas o FlexxAgent encontrar essa atualização no dispositivo, no próximo processo de atualização o FlexxAgent tentará desinstalá-lo, embora deva-se levar em conta que há patches que o sistema operacional não permite desinstalar pela sua própria natureza.

ⓘ INFORMAÇÃO

Se o dispositivo tiver um proxy de sistema deve permitir a comunicação com o Windows Updates.

Portal / Atualizações / Resumo

'Resumo' mostra um painel que descreve o estado da aplicação de patches nos dispositivos da organização. A partir desta visualização, é possível obter informações quantitativas sobre dois aspectos:

- [Destinatários \(Targets\)](#)
- [Espaços de Trabalho](#)

Destinatários (Targets)

Este painel mostra a percentagem de grupos de relatório da organização sem uma política de patches definida, assim como a percentagem de targets sem uma programação configurada.

Quando é detectado que existem grupos de relatório sem uma política de patches associada ou alvos sem uma programação configurada, é mostrada um aviso de alerta (em laranja); e quando a causa do aviso é resolvida, é mostrado um aviso de tipo informativo (em azul).

Targets

 **Alerts (2)**

Reporting groups without a patch policy assigned
Please assign a patch policy to all reporting groups.

Some targets have missing schedules.
Please ensure all targets have a schedule assigned. Without scheduling, the workspaces will not receive patches.

50 %
5 reporting groups



Reporting groups without a patch policy

Fix

75 %
3 targets



Targets without a schedule

Fix

Workspaces

Este painel informa sobre os dispositivos da organização sem um grupo de relatório atribuído. Quando o FlexxAgent detecta este tipo de dispositivos, é exibido um aviso de advertência (em laranja); e quando todos os dispositivos têm um grupo de relatório atribuído, isso é indicado através de um aviso de tipo informativo (em azul).

Workspaces

Information (1)

Excellent work! All workspaces have a reporting group assigned
Every workspace is assigned to a reporting group.

0

3619 total workspaces

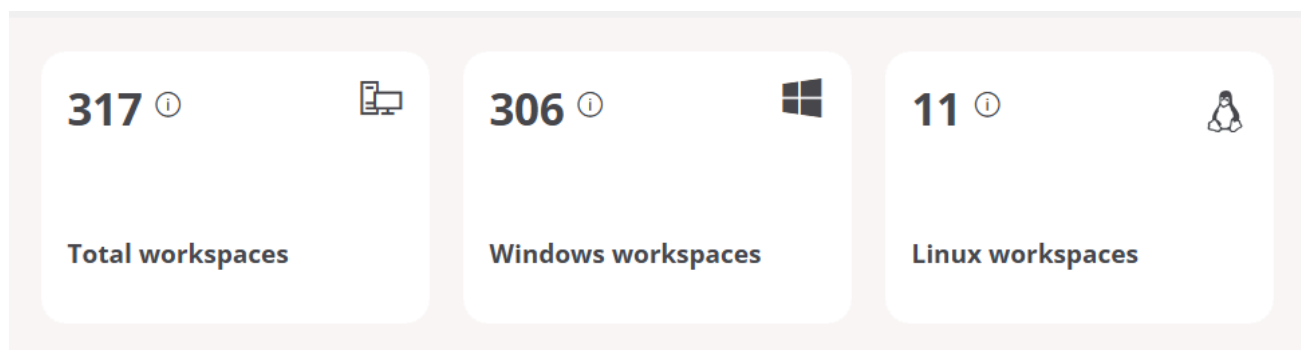


**Workspaces without
Reporting Group**

Portal / Atualizações / Grupos de relatório na gestão de patches

Os grupos de relatórios classificam os dispositivos de acordo com suas funções, departamentos ou localidades. Quando um target é atribuído para configurar sua política de patches, uma organização garante a cobertura de toda a sua rede de informática.

Na parte superior desta seção, é possível observar um painel informativo que mostra a quantidade total de dispositivos que fazem parte da organização, divididos de acordo com seu sistema operacional.



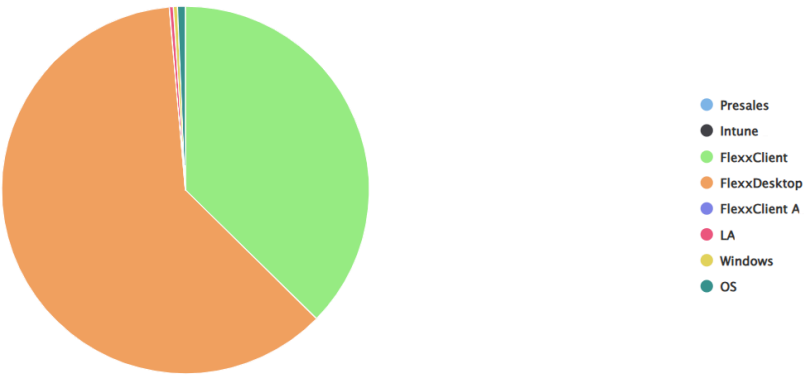
! INFORMAÇÃO

Um grupo de relatórios pode ter apenas um target, mas um target pode ser aplicado a mais de um grupo de relatórios.

Total de dispositivos por grupo de relatórios

Na parte inferior desta seção, este painel indica a distribuição dos dispositivos de uma organização de acordo com os grupos de relatórios que o FlexxAgent identificou.

Total workspaces by reporting group ⓘ



Portal / Atualizações / Destinatários (Targets)

Através de **Targets** se define quando, a quem e como se aplicam as atualizações. Permite criar, configurar e eliminar diretivas de patches nos dispositivos que fazem parte de determinados grupos de relatório de uma organização.

Name	Reporting Groups	Has Schedule set	Actions
Patch	Presales	✓	View Detail
Patch validation	OS Patch	✗	View Detail

A visão geral desta seção mostra uma tabela com a lista de alvos criados:

- **Nome.** Nome atribuído ao alvo.
- **Grupos de relatório.** Nome do grupo de relatório (pode ser mais de um) que será objeto da política de atualizações do target.
- **Tem programação estabelecida.** Indica se o alvo tem a programação habilitada para aplicação de patches.
- **Ações.** Mostra o link **Ver detalhes**, que abre uma janela com os detalhes do alvo e suas opções de configuração.

! INFORMAÇÃO

As políticas de atualizações se aplicam aos grupos de relatório, não é possível aplicá-las a um dispositivo individual a partir do Portal. Para forçar a atualização de um dispositivo em específico, deve-se fazer isso a partir do módulo Workspaces:

Workspaces -> Operações -> OS patching -> Patch OS now.

Criar um novo target

Para criar um novo target e definir sua política de atualizações, clique em **Novo** na parte superior da tabela. Em seguida, abrirá uma janela modal com um formulário onde deve ser atribuído um nome ao novo target, os grupos de relatório aos quais aplicará sua política de atualizações (pode ser um ou mais grupos de relatório) e, opcionalmente, sua vinculação a uma política de atualizações da Microsoft.

**DICA**

Para obter mais informações sobre como criar uma nova política de atualizações, por favor consulte [este guia](#).

Detalhe do target

A partir desta vista, é possível configurar a política de atualização do target em relação a dois âmbitos:

- [Detalhes](#)
- [Programação](#)

Detalhes

Esta aba mostra as seguintes informações sobre a política que está sendo consultada:

- **Nome.** Nome atribuído ao alvo.
- **Reiniciar após aplicar atualizações.** Indica se o dispositivo será reiniciado automaticamente quando a instalação dos patches for concluída.
- **Wake on LAN (WoL).** Indica se as atualizações serão executadas quando os dispositivos estiverem em estado de suspensão ou desligados.
- **Diretiva de atualizações da Microsoft.** Nome da diretiva de atualizações da Microsoft aplicada ao alvo.
- **Grupos de relatório.** Mostra os grupos de relatório aos quais a política de atualizações foi atribuída.

! INFORMAÇÃO

Um grupo de relatórios pode ter apenas um target, mas um target pode ser aplicado a mais de um grupo de relatórios.

O botão **Editar** abre uma janela modal que permite configurar os aspectos mencionados anteriormente.

Edit patch policy target ×

Name

Reporting Groups *

RT RP Training ×

Microsoft patch policy

Select Microsoft patch policy ▼

☒

 Restart after patching i

☒

 Wake on LAN i

🗑️ Delete

× Cancel

💾 Save

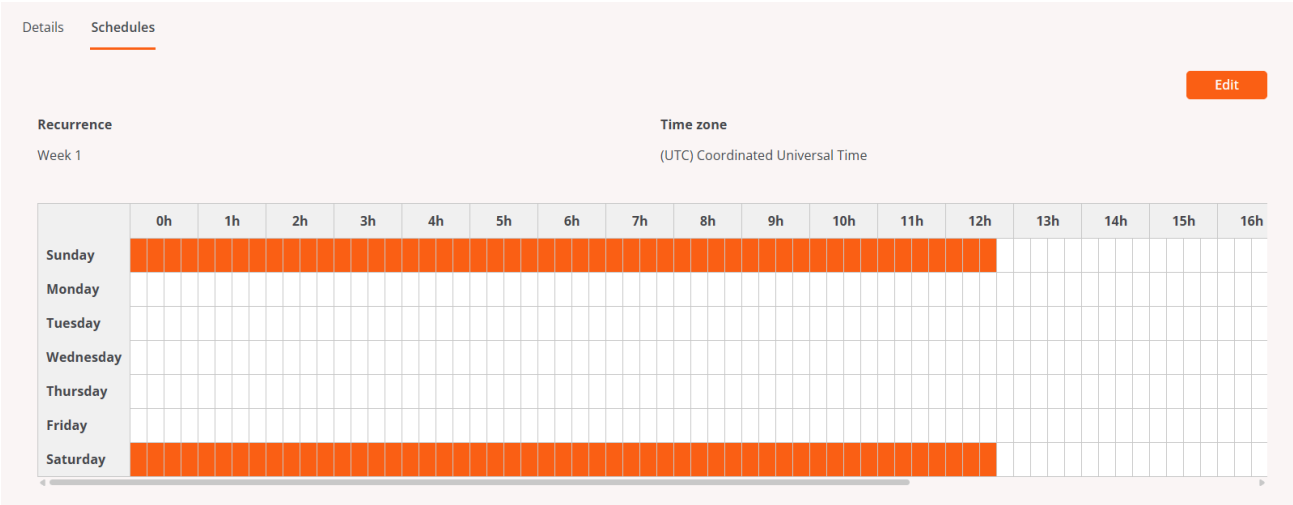
O botão **Eliminar** descarta a política de atualizações do target.

Detalhes também informa sobre a data de criação da política de atualizações e o usuário que a criou.

Programação

Nesta seção, pode-se agendar o momento em que as atualizações serão aplicadas nos dispositivos que fazem parte de um grupo de relatório. E também o calendário de programação estabelecido.

O botão **Editar** permite configurar o fuso horário e a periodicidade de tempo para a aplicação de atualizações, que pode ser delimitado conforme semanas do mês, dias e horas.



! INFORMAÇÃO

A atualização automática de patches do Windows Update será desativada em todos os dispositivos que pertençam a um grupo de relatório que faça parte de um target.

Processo de atualização

Os detalhes dos processos de atualização lançados para cada dispositivo podem ser consultados na seção Trabalhos do módulo Workspaces.

Portal / Atualizações / Actualizações da Microsoft

Esta seção permite consultar o catálogo de atualizações da Microsoft disponíveis. Os campos da tabela informam o seguinte:

Microsoft Patches

Microsoft patch list

Classifications: Select classifications | Products: Select products | Severity: Severity | Release Date: Release Date

KB	Patch description	Classification	Product	Severity	Release Date
2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (f	Definition Updates	Microsoft Defender Antivirus	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Drivers	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25

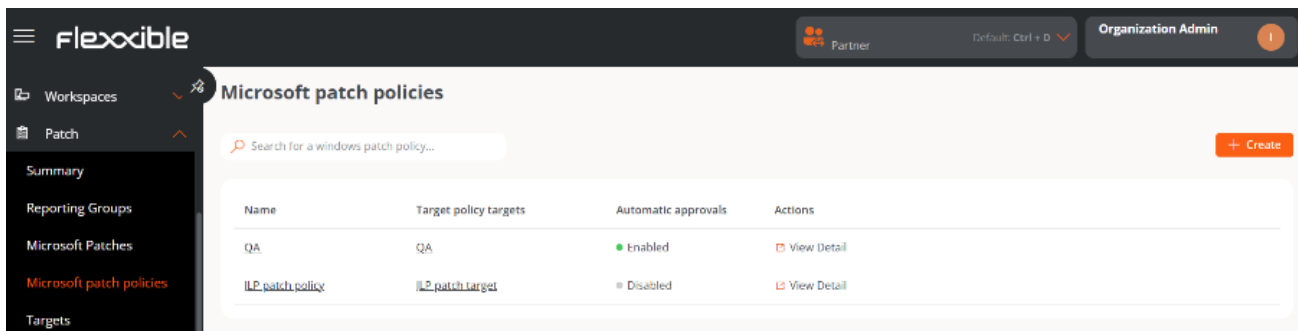
< Previous | Page 1 of 19718 | Next > | Per page: 20

- **KB (Knowledge Base).** É o identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.
- **Descrição da revisão.** Link que direciona a informações detalhadas sobre a atualização da Microsoft.
- **Classificação.** Categoria que corresponde à atualização.
- **Produto.** Produto da Microsoft ao qual a atualização se aplica.
- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.
- **Data de lançamento.** Data desde quando o patch está disponível.

Na parte superior da tabela, você pode filtrar a listagem por ‘Classificação’, ‘Produto’, ‘Gravidade’ e ‘Data de lançamento’.

Portal / Atualizações / Diretivas de atualizações da Microsoft

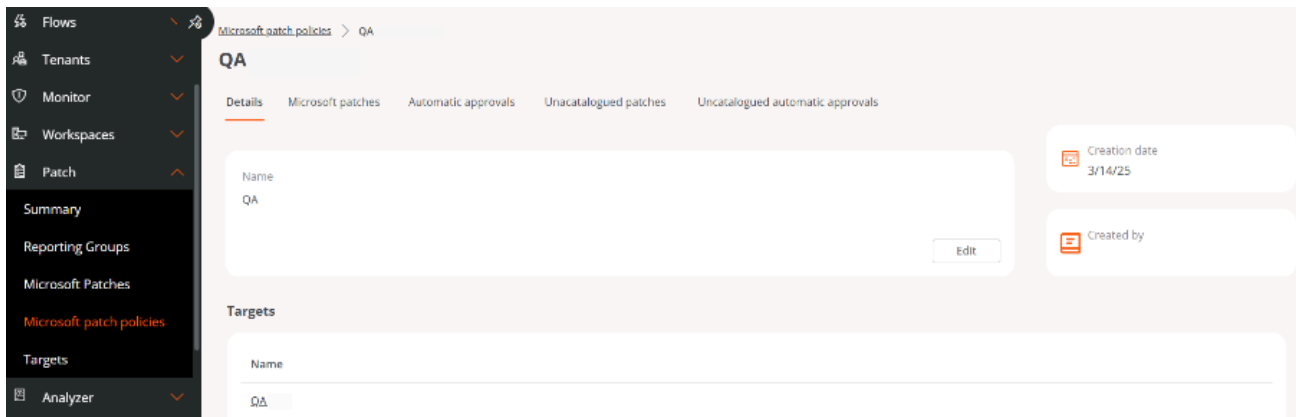
Se, a partir de [Alvos](#), pode-se definir quando, como e a quem as atualizações são aplicadas, a partir desta seção pode-se definir o que é atualizado; ou seja, pode-se gerenciar a aprovação ou rejeição da instalação de uma ou mais atualizações do catálogo da Microsoft nos dispositivos de uma organização.



Criar uma nova diretiva de atualização

1. Acessar [Portal](#) -> [Atualizações](#) -> [Diretrizes de atualização da Microsoft](#).
2. Clique em [Novo](#) na parte superior direita da interface.
3. Atribua um nome à nova diretriz no formulário.
4. Clicar em [Salvar](#). O nome da diretriz recém-criada aparecerá na tabela, além dos seguintes campos:

- **Objetivos da política de atualizações.** Targets que têm configurada uma política de atualização da Microsoft.
- **Aprovações automáticas.** Indica se a configuração de aprovações automáticas está *Habilitado* ou *Desabilitado*.
- **Ações.** Contém o botão [Ver detalhe](#), para acessar cinco âmbitos de configuração:



- [Detalhes](#)
- [Atualizações da Microsoft](#)
- [Aprovações automáticas](#)
- [Atualizações não catalogadas](#)
- [Aprovações automáticas não catalogadas](#)

Detalhes

Mostra informações específicas sobre a diretriz que está sendo consultada:

- **Nome.** Nome da diretriz.
- **Alvos.** Lista de alvos vinculados à diretriz.
- **Data de criação.** Data de criação da diretriz.
- **Criado por.** Usuário que criou a diretriz.

O botão **Editar** abre um formulário para alterar o nome da diretriz ou excluí-la, caso se deseje.

Atualizações da Microsoft

Mostra uma tabela com a lista de atualizações da Microsoft disponíveis para o alvo vinculado. Os campos contêm os seguintes dados:

- **KB.** Identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.

- **Descrição da revisão.** Link que direciona a informações detalhadas sobre a atualização da Microsoft.
- **Status.** *Aprovado*, *Rejeitado* ou *Pendente*.
- **Produto.** Produto da Microsoft ao qual a atualização se aplica.
- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.
- **Data de lançamento.** Data desde a qual a atualização está disponível.
- **Classificação.** Categoria que corresponde à atualização.
- **Última atualização.** Data e hora da última vez que a lista foi atualizada.

Acima da tabela existem várias opções de filtragem que permitem listar as atualizações disponíveis conforme *Classificações*, *Produtos*, *Substituído* ou *Data de lançamento*.

Também é possível fazer pesquisas por cadeias de caracteres ou filtrar por sua condição de *Pendente de aprovação*, *Aprovado* ou *Rejeitado*.

Details **Microsoft patches** Automatic approvals

Classifications: Select classifications ▼ Products: Select products ▼ Superseded: Select superseded ▼ Release date: Mar 19, 2024 ✕

Search patches...

All Pending approval Approved Declined **Approve** **Decline**

Last updated at 3/18/25, 1:16:05 PM

KB	Patch description	Status	Product	Severity	Release Date	Classification
2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus	Approved	Microsoft Defender Antivirus	-	3/18/25	Definition Upd...
✓	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25	Drivers
✓	Intel(R) Corporation - System - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25	Drivers
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 22...	-	3/18/25	Drivers
	Intel(R) Corporation - MEDIA - 10.29.0.11750	Pending	Windows 11 Client, version 24...	-	3/18/25	Drivers

< Previous Page 1 of 2 Next > Per page: 100 ▼

Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft

Para aprovar ou rejeitar uma atualização, deve-se selecionar uma ou mais entradas disponíveis na tabela e escolher a ação desejada.

- Ao clicar em **Aprovar**, indica-se que a atualização será instalada nos dispositivos correspondentes na próxima vez que for executado um processo de atualização

conforme a configuração do alvo.

- Ao clicar em **Rejeitar**, indica-se que a atualização será tentada desinstalar durante o próximo processo de atualização nos dispositivos que a tenham instalada e conforme a configuração do alvo. Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas; a execução deste processo depende do estado de atualização do dispositivo e outros fatores. O resultado do processo estará disponível na tarefa de atualização correspondente.

! INFORMAÇÃO

Se um usuário define uma diretriz de atualização da Microsoft, mas não aprova ou rejeita manual ou automaticamente um pacote de atualização, nenhuma atividade de instalação ou desinstalação será gerada nos dispositivos.

Aprovações automáticas

É possível configurar regras de aprovação automática para aplicar atualizações, inclusive mais de uma dentro de uma mesma diretriz de atualização.

Criar uma regra de aprovação automática

1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Diretrizes de atualização da Microsoft**.
2. Clique no nome da diretriz.
3. Vá para a aba **Aprovações automáticas**.
4. Clique em **Novo** e defina os seguintes campos:
 - **Classificações.** Distingue as atualizações segundo sua categoria: *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Update Rollups*.
 - **Produtos.** Permite selecionar o produto da Microsoft ao qual aplica a atualização.
 - **Dias após o lançamento.** Permite indicar quantos dias após a data de lançamento a atualização será automaticamente aprovada.

Create new automatic approval rule

Classifications

Upgrades

Products

Select products

- M Microsoft 365 Apps/Office 2019/Office LTSC
- W1 Windows 10
- WL Windows 10 LTSC
- W Windows 10, version 1903 and later
- ME Microsoft Edge
- MA Microsoft Defender Antivirus
- W1 Windows 11

Cancel Create

Os campos da tabela desta seção contêm os seguintes dados:

- **Classificação.** Categoria da atualização. Pode ser *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Update Rollups*.
- **Produtos.** Nome do produto ao qual se aplica a atualização.
- **Dias após o lançamento.** Valor numérico que indica quantos dias após a data de lançamento a atualização será automaticamente aprovada.
- **Ações.** Contém o botão [Ver detalhe](#), que abre um formulário para editar a regra de aprovação automática.

! INFORMAÇÃO

Flexxible recomenda que configurem-se regras de aprovação automática sempre que uma nova política de atualização for criada, e não aplicar a nova política ao alvo desejado até que as atualizações que se querem como ponto de partida estejam aprovadas. Dessa forma, é possível começar a partir de um cenário onde todas as atualizações anteriores estão aprovadas para os dispositivos do usuário.

Atualizações não catalogadas

A lista global de atualizações pendentes no dispositivo pode ser consultada em [Atualizações de Microsoft](#); no entanto, existem certos patches que o dispositivo pode relatar como pendentes, mas que não figuram nessa lista.

As *Atualizações não catalogadas* correspondem a esses casos. Tratam-se de atualizações pendentes que poderiam estar relacionadas com características da Microsoft, mas que não têm uma correspondência exata com as entradas da lista de [Atualizações de Microsoft](#).

! INFORMAÇÃO

A lista de atualizações não catalogadas é mostrada a nível de inquilino.

Os campos da tabela contêm os seguintes dados:

- **KB.** Identificador único atribuído ao pacote de atualização da Microsoft. Alguns controladores ou firmware não têm um KB atribuído.
- **Descrição da revisão.** Link que direciona a informações detalhadas sobre a atualização da Microsoft.
- **Status.** *Aprovado*, *Rejeitado* ou *Pendente*.
- **Produto.** Produto da Microsoft ao qual a atualização se aplica. Nesse tipo de atualizações, é possível que o produto não esteja informado já que, em algumas ocasiões, o dado não é fornecido pelos dispositivos.
- **Gravidade.** Nível de urgência detectado para a execução da atualização.

- **Data de lançamento.** Data desde a qual a atualização está disponível.
- **Classificação.** Categoria que corresponde à atualização.

Sobre a tabela há várias opções de filtragem para listar as atualizações disponíveis segundo *Classificações*, *Produtos* ou *Data de chegada*.

Também é possível fazer pesquisas por cadeias de caracteres ou filtrar por sua condição de *Pendente de aprovação*, *Aprovado* ou *Rejeitado*.

Aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada

Para aprovar ou rejeitar uma atualização não catalogada, deve-se selecionar uma ou mais entradas disponíveis na tabela e escolher a ação desejada.

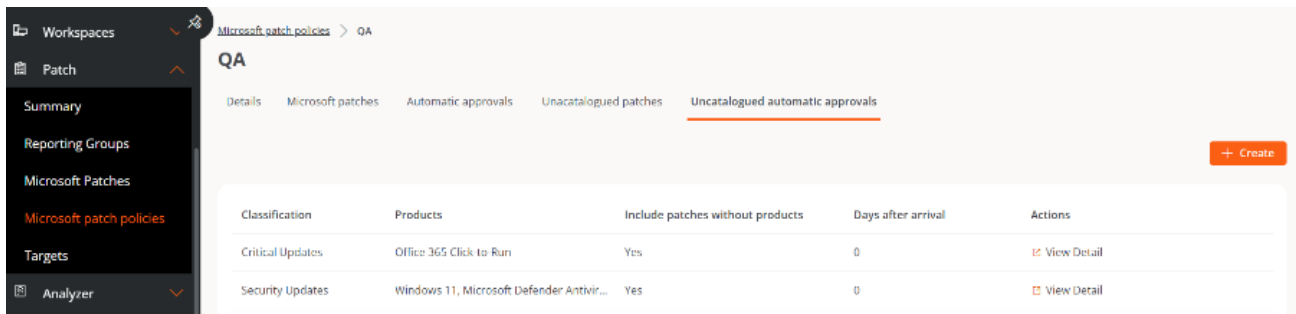
- Ao clicar em **Aprovar**, indica-se que a atualização será instalada nos dispositivos correspondentes na próxima vez que for executado um processo de atualização conforme a configuração do alvo.
- Ao clicar em **Rejeitar**, indica-se que a atualização será tentada desinstalar durante o próximo processo de atualização nos dispositivos que a tenham instalada e conforme a configuração do alvo. Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas; a execução deste processo depende do estado de atualização do dispositivo e outros fatores. O resultado do processo estará disponível na tarefa de atualização correspondente.

The screenshot shows the 'QA' section for 'Uncatalogued patches' in the FlexxClient interface. The sidebar on the left contains navigation options: Workspaces, Patch, Summary, Reporting Groups, Microsoft Patches, Microsoft patch policies (highlighted), Targets, Analyzer, Microservices, Webapps, and Settings. The main content area displays a table of patches with the following columns: KB, Patch description, Status, Product, Severity, Release Date, and Classification. The table lists four patches: KB2267602 (Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivir, Pending), KB5060533 (2025.06 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2, Declined), KB890830 (Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.134.0.0, Pending), and KB3152281 (Asistencia para actualizaciones de Click-to-Run, Approved). Above the table, there are filters for Classifications, Products, and Arrival date, along with a search bar and buttons for 'Approve' and 'Decline'.

KB	Patch description	Status	Product	Severity	Release Date	Classification
KB2267602	Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivir	Pending	Microsoft Defender Antivirus	-	6/30/25	Definition Up...
KB5060533	2025.06 Cumulative Update for Windows 10 Version 22H2 fo	Declined		-	6/11/25	Security Updat...
KB890830	Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.134.0.0	Pending	Windows 7	-	6/10/25	Update Rollups
KB3152281	Asistencia para actualizaciones de Click-to-Run	Approved	Office 365 Click-to-Run	-	6/6/25	Critical Updates

Aprovações automáticas não catalogadas

É possível configurar regras de aprovação automática para aplicar atualizações não catalogadas.



Criar uma regra de aprovação automática para atualizações não catalogadas

1. Acessar Portal -> Atualizações -> Diretrizes de atualização da Microsoft.
2. Clique no nome da diretriz.
3. Ir para a aba Aprovações automáticas não catalogadas.
4. Clique em Novo e defina os seguintes campos:

- **Classificações.** Distingue as atualizações segundo sua categoria: *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Updates Rollups*.
- **Produtos.** Produtos que os dispositivos relataram.
- **Incluir atualizações sem produtos.** Ao marcar esta opção, serão consideradas as atualizações que não têm produto.
- **Dias após a chegada.** Permite indicar quantos dias após a chegada da atualização à lista será automaticamente aprovada.

Create new automatic approval rule

Classifications

Drivers

Products

Select products

☒ Include patches without products

Days after arrival

Enter days after arrival

Days

Cancel

Create

Os campos da tabela desta seção contêm os seguintes dados:

- **Classificação.** Categoria da atualização. Pode ser *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Updates Rollups*.
- **Produtos.** Nome do produto relatado.
- **Incluir atualizações sem produtos.** Indica se a regra de aprovação automática inclui atualizações sem produtos.
- **Dias após a chegada.** Valor numérico que indica quantos dias após a chegada da atualização à lista será automaticamente aprovada
- **Ações.** Contém o botão [Ver detalhes](#), que abre um formulário para editar a regra de aprovação automática que está sendo consultada.

 INFORMAÇÃO

As Atualizações não catalogadas e as Aprovações automáticas não catalogadas estão disponíveis a partir da versão 25.6 do FlexxAgent.

Portal / Configuração

A seção Configuração, no Portal, fornece ferramentas de gestão específicas para a organização selecionada. Suas seções abrangem aspectos chave para a implementação do serviço, como a criação de usuários, atribuição de papéis, assistência remota, grupos de relatórios, entre outros.

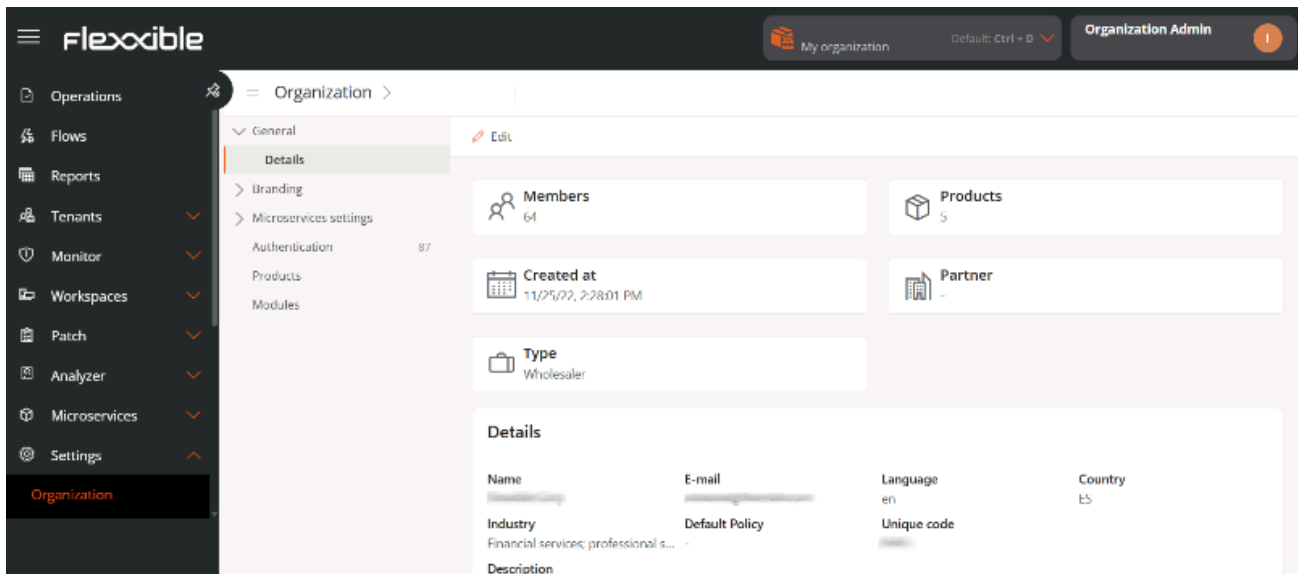
The screenshot shows the 'Flexible - Users' management page. The sidebar on the left contains a 'Users' section under 'Information'. The main area features a table with the following columns: Full name, E-mail, Department, Role, E-mail login, Created by, Updated by, and Action. The table contains six rows of user data. The first five users have 'Disabled' status, while the 'Portal Admin' user has an 'Enabled' status. Each row has a 'View Detail' link in the Action column. Above the table, there are buttons for '+ Create', 'Import users', 'Export users', 'E-mail login actions', and 'Refresh'. A search bar and a filter icon are also present. At the bottom, there are pagination controls showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 39 of 39 results', along with a 'Per page' dropdown set to 50.

A seção Configuração é composta pelos seguintes itens:

- [Organização](#)
- [Usuários](#)
- [Papéis](#)
- [Integrações](#)
- [Grupos de relatórios](#)
- [Versões do FlexxAgent](#)
- [Diretivas](#)

Portal / Configuração / Organização

A seção Organização do Portal permite gerenciar as funcionalidades que afetam o ambiente da organização a nível global, desde a atribuição do nome na plataforma até a configuração da assistência remota.



A gestão pode ser realizada a partir das seguintes seções:

- [Geral](#)
- [Branding](#)
- [Microserviços](#)
- [Autenticação](#)
- [Produtos](#)
- [Módulos](#)

Geral

Permite definir informações gerais da organização, que podem ser atualizadas a qualquer momento através do botão **Editar**. Os dados que podem ser modificados são os seguintes:

- **Nome.** Nome da organização.

- **Email.** Endereço de email associado.
- **Idioma.** Idioma configurado.
- **País.** País ao qual a organização pertence.
- **Setor.** Setor ao qual pertence.
- **Descrição.** Descrição da organização.

Além disso, a partir desta seção também se tem acesso às seguintes informações:

- **Membros.** Número de membros que a organização registrou na plataforma.
- **Produtos.** Quantidade de produtos da Flexxible que a organização contratou.
- **Data de criação.** Data em que a organização foi registrada na plataforma.
- **Parceiro.** Para organizações do tipo *cliente*, permite definir ou modificar o *parceiro* (partner).
- **Tipo.** Tipo de organização correspondente.

Branding

Facilita o armazenamento de informações vinculadas à identidade de marca da organização. Ao clicar no botão [Editar configuração de marca](#), acessa-se um formulário projetado para o upload de arquivos com o logotipo e a imagem de capa da organização, bem como uma paleta para definir as cores corporativas em formato hexadecimal.

Branding

Logo

Select file

Selected file: No file selected

Cover image

Select file

Selected file: No file selected

Primary color

Hex

Red

Green

Blue

Alpha

ffffff

255

255

255

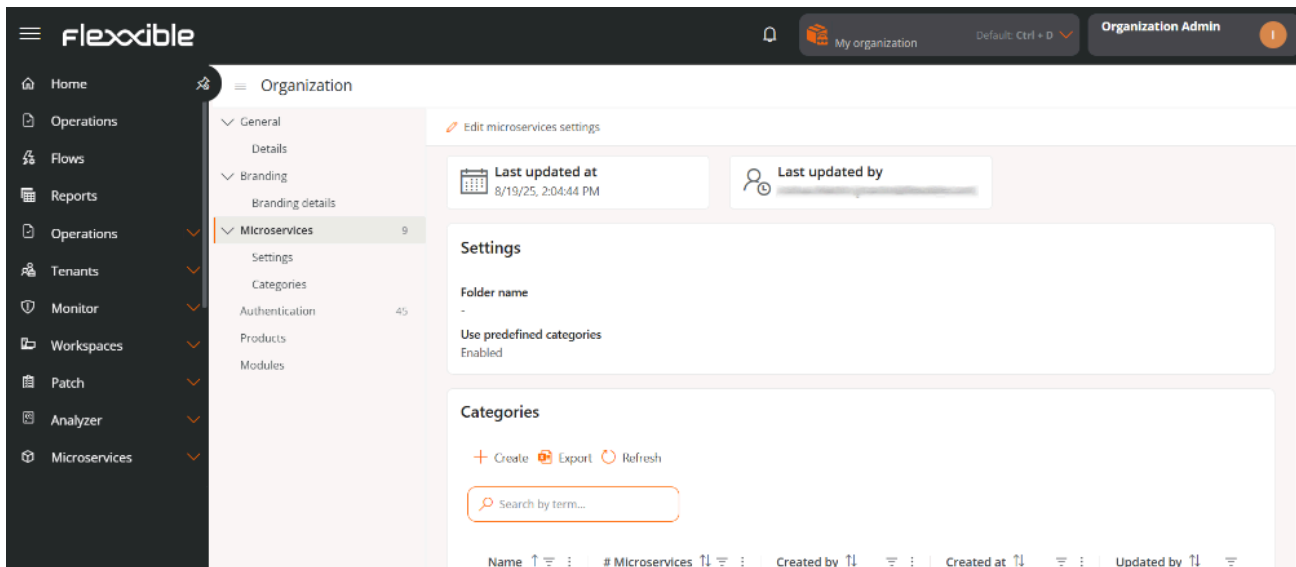
100

Secondary color

Esta seção também indica a data e hora da última vez que as informações foram atualizadas, bem como o nome e email do usuário que o fez.

Microserviços

Através de suas opções de configuração e classificação, permite mudar o nome da pasta que contém os microsserviços de usuário final e gerenciar as categorias predefinidas. Também mostra a data e o nome do usuário que atualizou as informações.

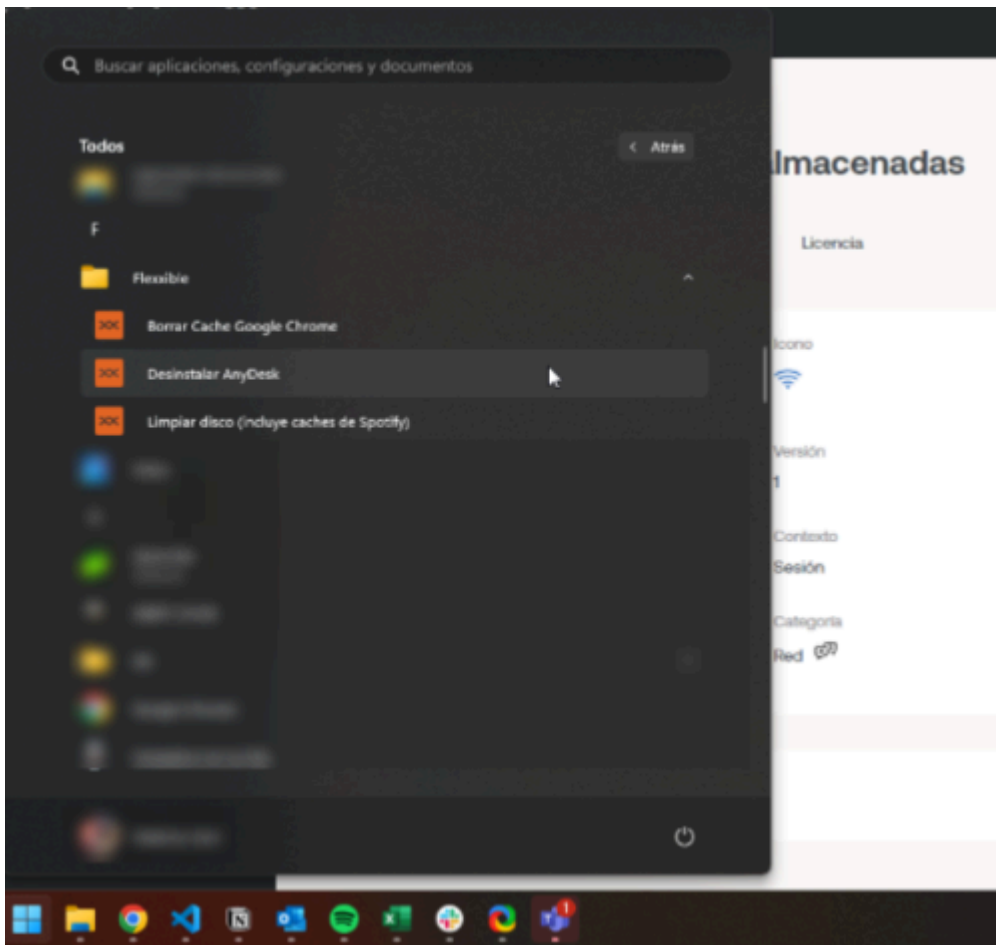


Configuração

Nesta seção, é mostrado o nome atribuído à pasta de microserviços de usuário final e se a opção de usar categorias predefinidas está habilitada.

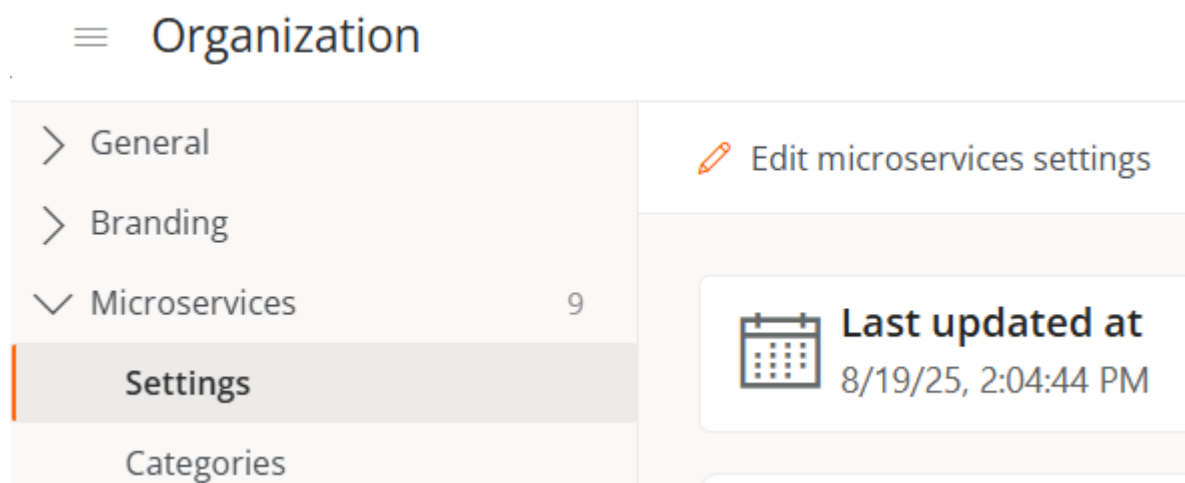
Nome da pasta

Quando os microserviços estão habilitados para execução pelo usuário final, são adicionados automaticamente a uma pasta do dispositivo chamada **Flexxible**; no entanto, esse nome pode ser modificado.

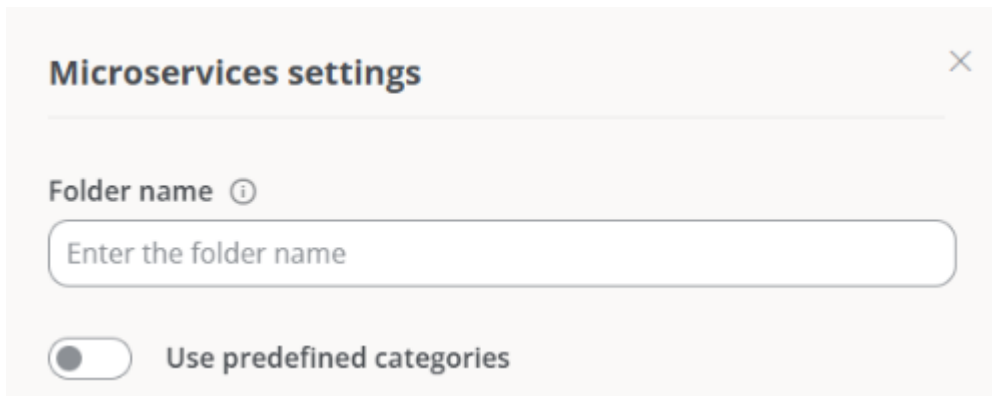


Alterar o nome da pasta de microserviços

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu lateral esquerdo, selecionar **Microserviços**
3. Clicar em **Editar a configuração de microserviços**.



4. Escrever o novo nome no campo **Nome da pasta**. A estrutura deve ter entre 3 e 50 caracteres e só pode conter letras, números, hífen e underlines.



Microservices settings ✕

Folder name ⓘ

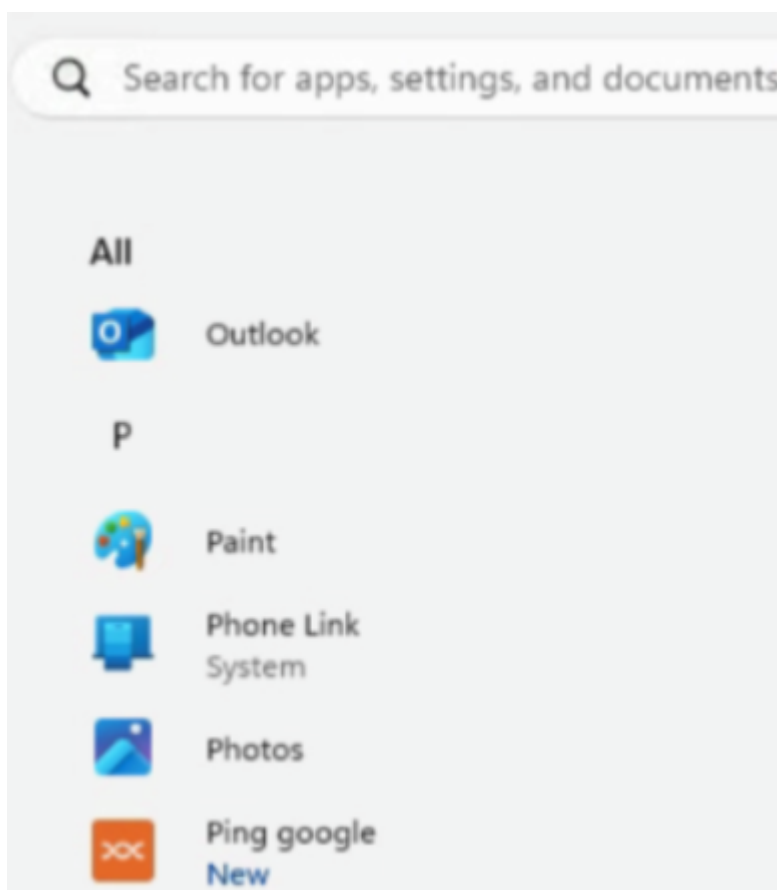
Enter the folder name

☐ Use predefined categories

5. Clicar em **Salvar**.

! INFORMAÇÃO

Se o dispositivo tem Windows 11 como sistema operacional e apenas um microserviço é habilitado para um usuário final, a pasta **Flexible** não será mostrada; em vez disso, no menu iniciar, só será visto o ícone do microserviço.

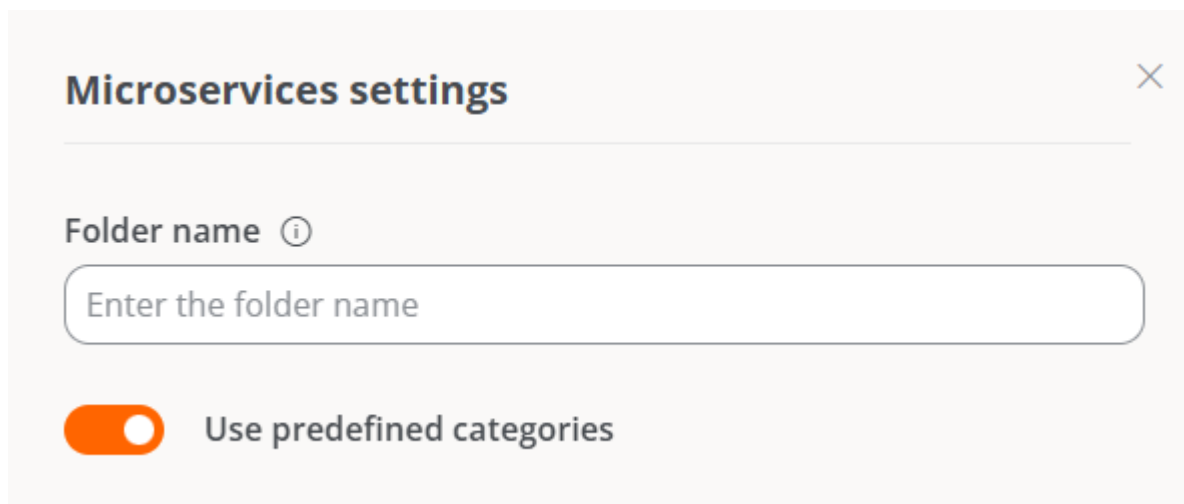


Categorias predefinidas

Essa funcionalidade permite que os usuários com papel de *Administrador da organização* definam e gerenciem categorias de classificação para os microsserviços. A configuração só pode ser realizada a partir da organização principal e é herdada automaticamente para as suborganizações, garantindo consistência e evitando a criação de categorias aleatórias.

Ativar categorias predefinidas

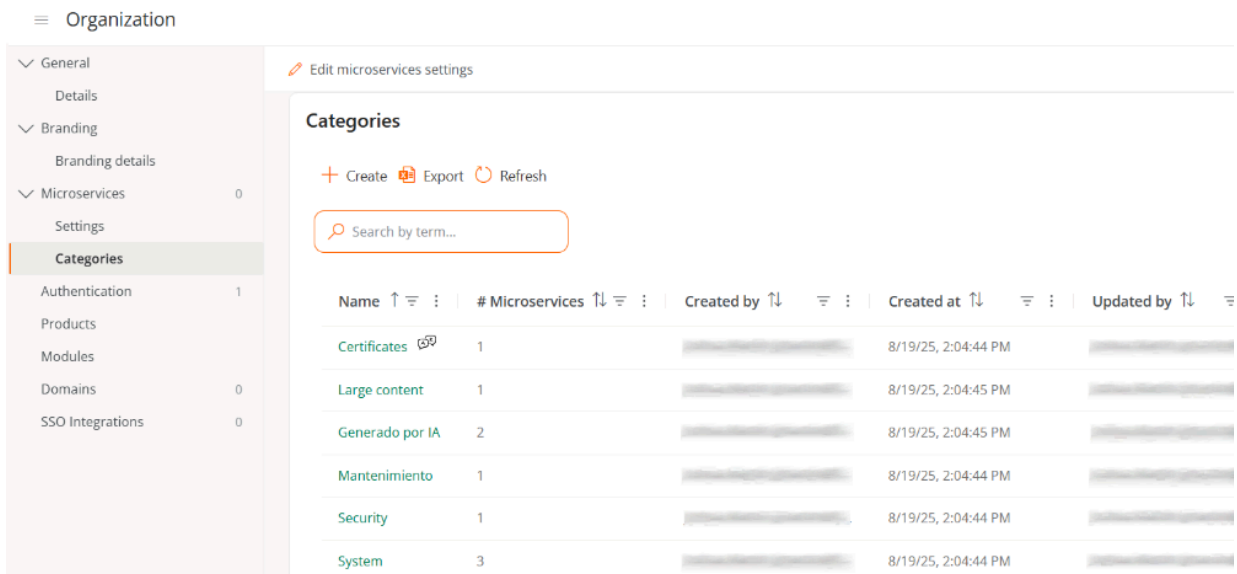
1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. Selecionar a aba **Microsserviços**.
3. Clicar em **Editar a configuração de microsserviços**.
4. Ativar o botão **Usar categorias predefinidas**.



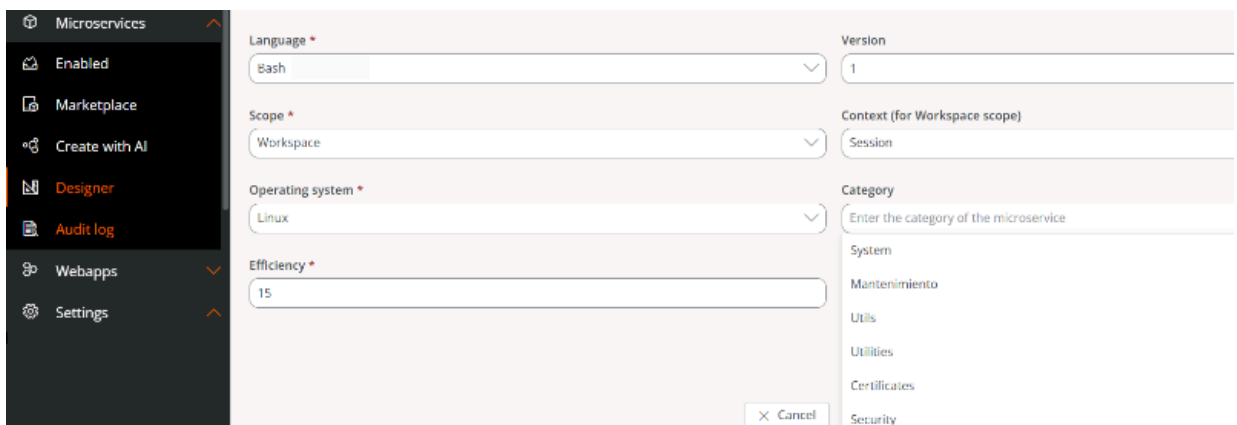
5. Clicar em **Salvar**.

Quando a funcionalidade está ativa:

- A seção **Categorias** é criada automaticamente, contendo uma tabela com a lista de categorias de microsserviços da organização.



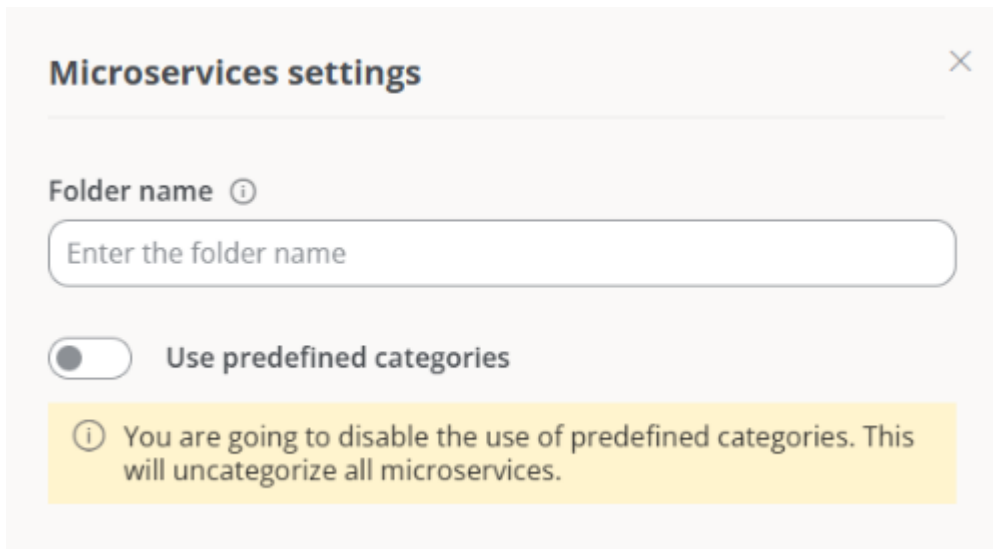
- As categorias também aparecem na seção Designer, de modo que os usuários só poderão selecionar entre as categorias disponíveis na lista.



Desativar categorias predefinidas

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. Selecionar a aba **Microserviços**.
3. Clicar em **Editar a configuração de microserviços**.
4. Desativar o botão **Usar categorias predefinidas**

Ao desativar esta opção, é mostrado um aviso informando ao usuário que todos os microserviços com categorias atribuídas perderão essa associação, sendo necessário reassigná-los manualmente.



Microservices settings ✕

Folder name ⓘ

Enter the folder name

☐ Use predefined categories

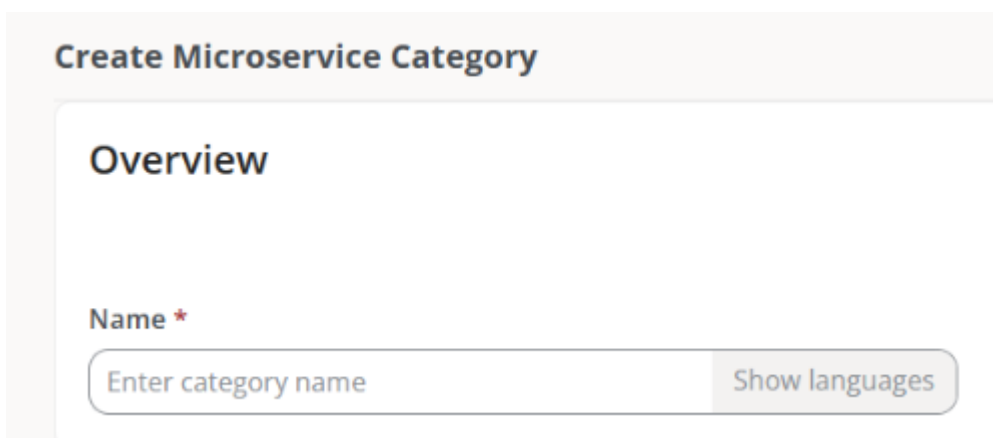
ⓘ You are going to disable the use of predefined categories. This will uncategorize all microservices.

Categorias

Esta aba é habilitada somente quando a opção de categorias predefinidas está ativada. Contém uma tabela com a lista de categorias e permite criar novas ou eliminar as existentes.

Criar uma categoria predefinida

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu, ir para **Microserviços** -> **Categorias**.
3. Clicar em **Novo** e escrever o nome da nova categoria.



Create Microservice Category

Overview

Name *

Enter category name Show languages

4. Clicar em **Salvar**.

O nome da categoria será mostrado tanto na tabela quanto na seção Designer.

Eliminar uma categoria predefinida

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu, ir para **Microserviços** -> **Categorias**.
3. Selecionar uma categoria da tabela e clicar em **Eliminar**.

Ao eliminar uma categoria, os microserviços associados a ela ficarão sem categoria e será necessário atribuir uma nova categoria manualmente.

Autenticação

Nesta aba, um usuário *Administrador de organização* pode habilitar ou desabilitar a opção de iniciar sessão via email e senha para os usuários da organização. Caso haja suborganizações, a funcionalidade só poderá ser habilitada ou desabilitada a partir da organização principal.

O botão **Habilitar autenticação por e-mail/senha** ou **Desabilitar autenticação por e-mail/senha**, conforme o caso, permite habilitar ou desabilitar a possibilidade de que usuários membros de uma organização ou suborganização possam ter o login ativado com e-mail e senha.

AVISO

Se essa opção for desabilitada, os usuários não poderão iniciar sessão com e-mail e senha nem gerenciar sua conta. Todas as credenciais de usuário serão eliminadas. Se essa função for habilitada novamente, os usuários deverão restabelecer novamente sua senha e autenticação de dois fatores.

! [autenticação.org](#)

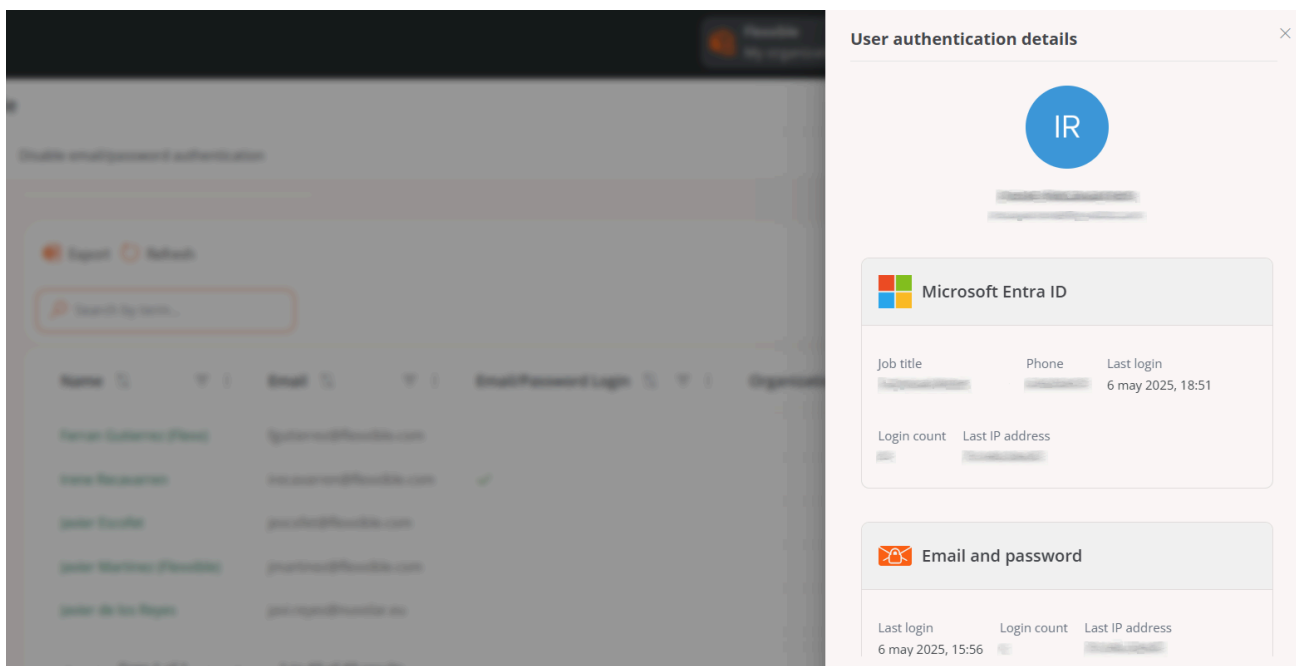
Tabela de usuários

Mostra a lista dos membros da organização. À primeira vista, daqui pode-se saber que membros têm habilitada a opção de iniciar sessão através de e-mail e senha.

Detalhe de autenticação de um usuário

Se clicar sobre o nome de um usuário da tabela, pode-se acessar cartões com informações específicas sobre o método de autenticação que está habilitado:

- **Microsoft Entra ID.** *Cargo, Telefone, Último login, Contagem de logins, Último endereço IP.*
- **Google.** *Último login, Contagem de logins e Último endereço IP.*
- **Autenticação com e-mail e senha.** *Último login, Contagem de logins e Último endereço IP.* Além disso, daqui, o administrador pode gerenciar a Configuração de segurança de autenticação para esse usuário específico, que inclui a Autenticação de dois fatores e a Senha.



The screenshot displays the 'User authentication details' modal window. The user's profile is shown with a blue circle containing 'IR'. Below the profile, there are two sections: 'Microsoft Entra ID' and 'Email and password'. The 'Microsoft Entra ID' section lists fields: Job title (Administrador), Phone (55 11 9999 9999), Last login (6 may 2025, 18:51), Login count (1), and Last IP address (192.168.1.1). The 'Email and password' section lists fields: Last login (6 may 2025, 15:56), Login count (1), and Last IP address (192.168.1.1).

Produtos

Esta seção informa sobre os ambientes e produtos da Flexxible que a organização possui. A vista de lista mostra dados como o nome do ambiente em que o produto foi implantado, o tipo de produto que está disponível, região, data de criação dentro da organização e seu estado; o campo *Ações* permite consultar e editar seus dados pontuais.

The screenshot shows the Flexxible Organization Admin interface. On the left is a sidebar with navigation options: Operations, Flows, Reports, Tenants, Monitor, Workspaces, Patch, Analyzer, Microservices, and Settings. The main area is titled 'Organization' and contains a sub-menu with 'General', 'Branding', 'Microservices settings', 'Authentication', 'Products', and 'Modules'. The 'Products' section is active, displaying a table of products. Above the table are buttons for 'Export' and 'Refresh', and a search bar labeled 'Search by term...'. The table has columns for Environment, Product type, Region, Creation date, Status, and Action. The Action column contains 'View Detail' and 'Agent Settings' buttons for each product.

Environment	Product type	Region	Creation date	Status	Action
> [Environment]	FlexxClient	West EU Flexible ...	10/28/22	Active	View Detail Agent Settings
> [Environment]	FlexxDesktop A...		10/18/22	Inactive	View Detail Agent Settings
> [Environment]	FlexxDesktop E...		7/22/22	Active	View Detail Agent Settings
> [Environment]	FlexxCloud		11/3/22	Inactive	View Detail Agent Settings
> [Environment]	FlexxClient		10/30/23	Active	View Detail Agent Settings

Na tabela, o campo *Ação* mostra dois botões para acessar informações mais precisas e editar o comportamento do produto: **Ver detalhe** e **Configuração do agente**.

Ver detalhes

Esta opção permite editar os dados de cada produto que a organização possui: o ambiente em que foi implantado, a chave de sua licença, sua data de criação na organização e também seu estado, que pode ser ativo ou inativo.

Configuração do FlexxAgent

Este formulário permite fazer alterações no nível de *Assistência remota* e de *Proxy do Analyzer*.

Configuração do FlexxAgent - Assistência remota

Um usuário com o nível de acesso *Administrador da organização* no Portal pode escolher que tipo de assistência remota usará a organização a nível global. Pode ser configurada para ser interativa, não atendida, dinâmica ou para não ter acesso a ela.

Cada grupo de relatório que a organização tenha pode editar sua própria configuração de assistência remota para adaptá-la às suas necessidades.

Edit FlexxAgent settings

Environment

FxxOne (FXXOne) ▾

Remote support

Interactive ▾

Configuração do FlexxAgent - Proxy

FlexxAgent é composto por um serviço do Windows chamado FlexxAgent Service, o qual dirige dois processos: *FlexxAgent*, que é executado a nível de sistema, e *FlexxAgent Analyzer*, que é iniciado para cada sessão de usuário.

A configuração do proxy do *FlexxAgent Analyzer* nem sempre é a mesma do *FlexxAgent*, por isso, de acordo com o funcionamento do proxy em cada ambiente, será necessário ajustar suas configurações de forma apropriada.

Nos ajustes do FlexxAgent, um usuário com o nível de acesso *Administrador de organização* pode encontrar duas opções de configuração para o processo *FlexxAgent*:

- **Configuração do proxy do sistema**
 - *FlexxAgent Analyzer* detecta automaticamente a configuração do proxy e a utiliza.

- Flexxible recomenda esta configuração para proxy de sistema.
- **Configuração detectada pelo FlexxAgent**
 - Neste caso, FlexxAgent utiliza as credenciais que se encontram no registro, se forem definidas na instalação.
 - Se não configurado, FlexxAgent detecta automaticamente a configuração do proxy.
 - *FlexxAgent Analyzer* utiliza a configuração detectada para a Uniform Resource Identifier (URI), o usuário e a senha.

Analyzer proxy

Proxy type

System proxy settings

✕ Cancel

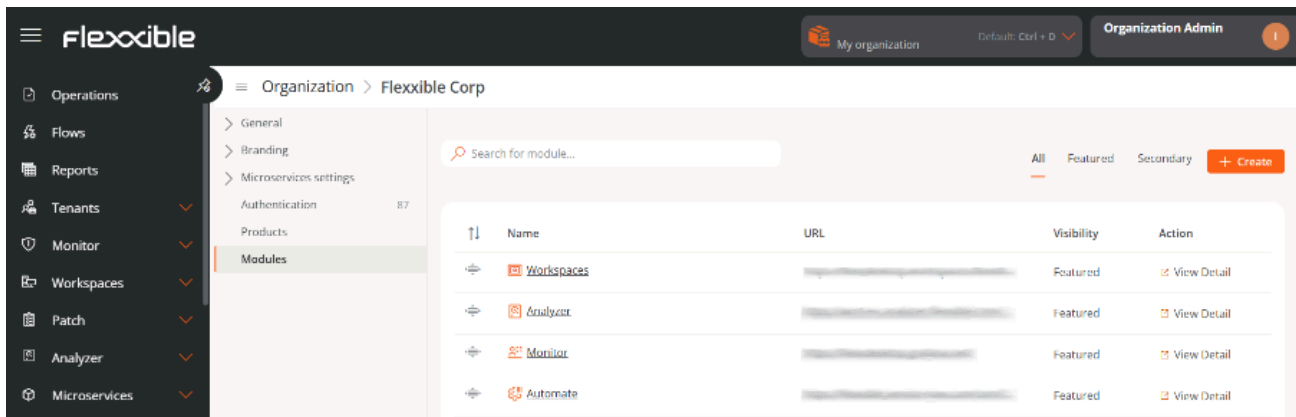
 Save

 INFORMAÇÃO

Algumas das opções de configuração do FlexxAgent não estão visíveis para os usuários com o papel de *Administrador de organização*.

Módulos

Esta aba mostra uma lista dos módulos dos produtos da Flexxible disponíveis para a organização, assim como os criados pelos próprios usuários.



A tabela contém o nome do módulo, a URL correspondente e seu grau de visibilidade. De [Ver detalhe](#) é possível atribuir uma etiqueta e uma URL ao módulo selecionado, e definir se é visível como *Destacado* ou *Secundário*. Quando é destacado, aparece entre os módulos principais na seção Início do Portal; quando é secundário é mostrado como uma lista, sob o botão [Ver mais](#).

Criar módulo

O botão [Novo](#) permite criar módulos personalizados para maximizar a utilidade da plataforma. Por exemplo, nas imagens a seguir, observa-se como foi criado um módulo para a página da documentação da Flexxible.

Create module

Module type

Custom

Name *

Documentation

Url *

https://docs.flexxible.com

Visibility

Featured

Secondary

✕ Cancel

+ Create

flexible

Home

Operations

Flows

Reports

Tenants

Monitor

Workspaces

Home

Workspaces

Analyzer

Documentation

Your products

Environment

Portal / Configuração / Funções

Os papéis permitem segmentar o acesso às informações das organizações ou às diferentes funcionalidades da plataforma, de acordo com o usuário que fez login e o papel que tem aplicado. Dentro do mesmo papel podem ser atribuídos vários níveis de permissões em diferentes organizações.

Name	Assigned users	Assigned tenant	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Organization Admin	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions

Criar um novo papel

Para criar um novo papel deve-se clicar no botão **Novo**. Será aberto um formulário que solicitará um nome para o novo papel. Uma vez atribuído, este aparecerá na tabela de papéis.

Tabela de papéis

A tabela de papéis mostra as seguintes informações:

- **Nome.** Nome atribuído ao papel.
- **Usuários atribuídos.** Usuários que têm esse papel atribuído.
- **Locatários atribuídos.** Locatários que têm esse papel atribuído.
- **Criado por.** Usuário que criou o papel.
- **Atualizado por.** Usuário que atualizou as informações do papel.
- **Criado em.:** Data de criação do papel.
- **Atualizado em.:** Data de atualização do papel.
- **Ação.:** Permite o acesso a **Ver detalhe** e a **Permissões**.

Subtabela de funções

Se você clicar na seta, à direita de **Permissões**, uma subtabela será exibida de onde é possível acessar informações diretas sobre as permissões atribuídas a esse papel no Portal e nos módulos Workspaces e Analyzer, assim como os locatários aos quais essa permissão foi atribuída.

+

Create

Export

Refresh

Search by term...

Filter

Name	Assigned users	Assigned tenants	Created by	Updated by	Created at	Updated at	Action
Organization Admin	1	1	PLATFORM User		9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 3 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 3	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 2 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 2	1	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions
Level 1 Read Only	0	1	PLATFORM User	PLATFORM User	9/9/24	9/9/24	View Detail Permissions

Vista de detalhes

Ao clicar em um elemento da tabela de papéis, você acessa a vista de detalhes, que mostrará as seguintes abas:

- [Detalhes](#)
- [Permissões](#)
- [Usuários](#)

Detalhes

A aba **Detalhes** abriga informações adicionais do papel: nome, quantidade de usuários e inquilinos aos quais esse papel foi atribuído, data de criação e atualização, e o usuário que o criou.

Na parte inferior direita, o botão **Clonar** permite copiar e reutilizar o papel. **Editar** dá a opção de alterar o nome do papel.

Permissões

Através de **Permissões** você pode ver, criar ou editar permissões. Nesta visualização, é possível configurar um único grupo de permissões para cada organização selecionável.

A opção **Novo** permite criar uma nova permissão com as seguintes informações:

- [Todos-os-inquilinos](#)
- [Inquilino](#)
- [Permissões no Portal](#)
- [Permissões no Workspaces](#)
- [Permissões no Analyzer](#)
- [Todos os grupos de relatório](#)
- [Grupos de relatório](#)

Todos os inquilinos

Permite aplicar permissões a todas as organizações às quais se tenha acesso. Em casos de uso de provedores de serviços, permite gerenciar permissões de forma centralizada e replicar alterações nas organizações cliente que são gerenciadas.

Quando nas permissões de um papel estão misturadas permissões aplicadas ao nível de "Todos os locatários" e configurações específicas de uma organização, que podem ser diferentes, a permissão mais específica prevalece. Dessa forma, você pode fazer uma configuração padrão para todas as organizações e sobrescrever aquelas que requerem modificações.

Inquilino

Permite informar a organização à qual estão sendo concedidas as permissões no papel que está sendo editado, o check `Todos os locatários` permite configurar as permissões do papel para que se apliquem a todas as organizações às quais se tem acesso.

Permissões no Portal

Permite selecionar o nível de acesso ao Portal em diferentes níveis:

- Sem acesso
- Usuário
- Equipe de suporte de L1
- Equipe de suporte de L1 somente leitura.
- Equipe de suporte de L2
- Equipe de suporte de L2 apenas leitura
- Equipe de engenharia de L3
- Equipe de engenharia de L3 apenas leitura
- Administrador de organização
- Administrador de organização apenas leitura

Os detalhes de visibilidade e operações permitidas em cada nível podem ser consultados em [Considerações adicionais](#)

Permissões no Workspaces

No **Workspaces** existem quatro papéis com diferentes níveis de acesso disponíveis:

- Nível 1
- Nível 1 apenas leitura
- Nível 2
- Nível 2 apenas leitura

Os detalhes de visibilidade e operações permitidas em cada nível podem ser consultados em [Considerações adicionais](#)

Permissões no Analyzer

Dá a opção de permitir ou não o acesso ao Analyzer.

Todos os grupos de relatório

Permite aplicar permissões a todos os grupos de relatórios aos quais tenha acesso. Em casos de uso de provedores de serviços, permite gerenciar permissões de forma centralizada e replicar alterações nas organizações cliente que são gerenciadas.

Grupos de relatório

Permite aplicar permissões aos grupos de relatórios especificados; pode ser mais de um.

Usuários

Esta tabela permite ver os usuários que têm o papel atribuído, e dá a opção de fazer buscas.

Portal / Configuração / Funções / Funções incluídas por padrão

As configurações dos papéis incluídos por padrão afetam todos os grupos de relatório da organização atual. Se a organização for do tipo parceiro e tiver organizações do tipo cliente abaixo dela, ou for do tipo cliente e tiver suborganizações abaixo, estas devem ser incluídas como um novo registro na aba **Permissões**, em dois formatos:

- **Todos os locatários.** Permite estabelecer um nível de acesso e visibilidade unificado para todas as organizações que dependem da organização raiz.
- **De forma individual.** Permite estabelecer níveis diferentes de acesso e visibilidade para cada organização.

Papéis incluídos por padrão:

- Nível 1
- Nível 1 Somente Leitura
- Nível 2
- Nível 2 Somente Leitura
- Administrador da organização

Esta configuração de papéis só afeta a organização atual. É possível atribuir mais organizações com níveis de permissões diferentes na aba **Permissões** do mesmo papel em edição.

Nível 1

Os usuários com o papel **Level 1** atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 1
- Analyzer: Sem acesso

Este papel permite as ações de suporte mais comuns no módulo Workspaces, como oferecer assistência remota, enviar microsserviços, ações de energia ou consultar informações dos dispositivos. Não habilita acesso ao Analyzer e permite ao usuário consultar informações sem modificá-las no Portal.

Nível 1 Somente Leitura

Os usuários com o papel `Level 1 Read Only` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 1 de apenas leitura
- Analyzer: Sem acesso

Este papel é idêntico ao `Level 1`, mas restringindo também o acesso ao módulo Workspaces a apenas visibilidade, podendo consultar informações no modo `Somente leitura` sem a possibilidade de realizar ações de suporte ou modificação.

Nível 2

Os usuários com o papel `Level 2` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 2
- Analyzer: Permitir acesso

Este papel permite o acesso ao módulo Workspaces com Nível 2, o que inclui todas as funcionalidades de suporte de Nível 1 mais as funcionalidades de Nível 2, entre as quais se encontram a gestão de servidores, redes, localizações, redes wifi e configuração de alertas. Permite o acesso ao Portal como usuário e também acessar o módulo Analyzer para consultar informações do inventário de aplicações ou dispositivos, assim como da experiência do usuário, pegada de carbono e mais.

Nível 2 Somente Leitura

Os usuários com o papel `Level 2 Read Only` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Usuário
- Workspaces: Nível 2 de apenas leitura
- Analyzer: Sem acesso

Este papel é idêntico ao `Level 2`, mas restringindo também o acesso ao módulo Workspaces a apenas visibilidade, podendo consultar informações no modo `Somente leitura` sem a possibilidade de realizar ações de suporte ou modificação.

Administrador da organização

Os usuários com o papel `Organization admin` atribuído terão os seguintes acessos para sua organização:

- Portal: Administrador da organização
- Workspaces: Nível 2
- Analyzer: Permitir acesso

Este nível é o nível máximo de acesso que pode ser concedido a um usuário. Permite visibilidade total no módulo Analyzer, todas as ações de Nível 2 no módulo Workspaces e capacidade de modificar propriedades da organização no Portal, entre as quais estão incluídas a criação e ativação de microsserviços ou fluxos, políticas de atualização e mais.

Portal / Configuração / Funções / Níveis de acesso

Os papéis permitem agrupar diferentes níveis de acesso para várias organizações e, ao mesmo tempo, permitem agrupar diferentes níveis de acesso por módulo, para gerenciá-los de maneira simplificada.

Ambientes multicliente

Os papéis de uma organização permitem configurar acesso e visibilidade para os usuários da organização, e também permitem incluir as permissões para configurar acesso e visibilidade às organizações dependentes.

Uma organização é dependente quando:

- É do tipo cliente e os papéis e usuários estão na organização do tipo parceiro em nível superior.
- É uma suborganização de uma organização cliente.

Os papéis são atribuídos aos usuários e contêm a definição de níveis de acesso e visibilidade, podendo estabelecer no mesmo papel diferentes configurações para a organização raiz e suas suborganizações. Isso pode ser feito apenas de maneira descendente; ou seja, de uma organização de nível superior podem ser atribuídas permissões à própria organização e às organizações que dependem dela.

Níveis de acesso por módulos

Create a new permission

☐ All tenants

Tenant *

Portal permissions *

Workspaces permissions *

Analyzer permissions *

☐ All reporting groups

Reporting groups

Os níveis de acesso também são definidos para cada módulo da solução:

- [Portal](#)
- [Espaços de Trabalho](#)
- [Analyzer](#)

Portal

No Portal, são distinguidos os seguintes papéis:

0. Sem acesso
1. Administrador de organização ou **1** na tabela inferior

- 2. Administrador de organização apenas leitura ou 2 na tabela inferior
- 3. Usuário ou 3 na tabela inferior
- 4. Equipe de suporte de L1 ou 4 na tabela inferior
- 5. Equipe de suporte de L1 apenas leitura ou 5 na tabela inferior
- 6. Equipe de suporte de L2 ou 6 na tabela inferior
- 7. Equipe de suporte de L2 apenas leitura ou 7 na tabela inferior
- 8. Equipe de engenharia de L3 ou 8 na tabela inferior
- 9. Equipe de engenharia de L3 apenas leitura ou 9 na tabela inferior
- 10. Billing ou 10 na tabela inferior

Para acessar determinadas funcionalidades, além de permissões de acesso no Portal, é necessário acesso ao Workspaces, dependendo da funcionalidade, com papel Nível 1 ou Nível 2.

Esses papéis por níveis permitem configurar visibilidade e acessos segmentados de acordo com as necessidades de cada organização, o detalhe da visibilidade e ações disponíveis para cada nível de acesso ao Portal é definido na tabela a seguir:

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
Início		Ler	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Operações		Ler	✓	✓	★	✓	✓	✓
Fluxos		Ler	✓	✓	★	✗	✗	✗
		Criar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
Informes	Lista	Ler	✓	✓	✗	✓	✓	✓

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Detalhe	Ler	✓	✓	✗	✓	✓	✓
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Configuração	Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Inquilinos		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Ativação	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Monitorar	Alertas ativas	Ler	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuração de alertas	Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Workspaces		Ler	✓	✓	★	✓	✓	✓
		Recarregar	✓	✗	✓	✓	✗	✓

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Grupos de Workspaces	Ler	✓	✓	★	✓	✓	✓
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Atualizações		Ler	✓	✓	★	✗	✗	✗
		Criar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	★★	✗	✗	✗
Analyzer	Aplicações instaladas	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✓	✗	✗	✓
	Licenças	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
	SAM	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Microserviços		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✓

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
	Habilitado	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Faturamento		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Produto		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
	Informes	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
	Ambiente	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Linha de base	Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
	Configuração do FlexxAgent	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Integrações		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
Módulos		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Informação		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Diretivas		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✓	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Grupos de relatório		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Configuração do FlexxAgent	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Seção	Funcionalidade	Ação	1	2	3	4	5	6
	Atualização automática	Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Versões do FlexxAgent	Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
	Link Mágico	Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✗
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Funções		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Usuários		Criar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Ler	✓	✓	✗	✗	✗	✓
		Recarregar	✓	✗	✗	✗	✗	✗
		Apagar	✓	✗	✗	✗	✗	✗

 INFORMAÇÃO

-  Tem acesso.
-  Tem acesso se adicionalmente tiver L1 em Workspaces.
-   Tem acesso se adicionalmente tiver L2 em Workspaces.
-  Não tem acesso.

Níveis de acesso para os microserviços

Nos microserviços mantêm-se os mesmos papéis que no Portal, mas com níveis de acesso específicos:

Microserviços

O papel do usuário corresponde à organização onde foi criado o microserviço.

Ação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Clonar / criar										
Ver										
Editar										
Mudar para público ou privado										
Editar a visibilidade quando é privado										

! INFORMAÇÃO

-  Tem acesso.
-  Tem acesso se adicionalmente tiver L1 de apenas leitura em Workspaces.
-  Tem acesso se for o autor do microserviço.
-  Não tem acesso.

Microserviços habilitados

O papel do usuário corresponde à organização onde foi habilitado ou desabilitado o microserviço.

Ação	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Habilitar										
Desabilitar										
Editar										

! INFORMAÇÃO

-  Tem acesso.
-  Não tem acesso.

Workspaces

No Workspaces, existem quatro papéis com diferentes níveis de acesso disponíveis:

- Nível 1 ou **L1** na tabela inferior
- Nível 1 apenas leitura ou **L1 R0** na tabela inferior
- Nível 2 ou **L2** na tabela inferior
- Nível 2 apenas leitura ou **L2 R0** na tabela inferior

Ações disponíveis em cada papel:

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Painel de UX	Ver	✓	✓	✓	✓
Workspaces	Ver	✓	✓	✓	✓
Workspaces	Executar operações	✓	✗	✓	✗
Sessões	Ver	✓	✓	✓	✓
Sessões	Executar operações	✓	✗	✓	✗
Registros de conexão	Ver	✓	✓	✓	✓
Trabalhos	Ver	✓	✓	✓	✓
Trabalhos	Cancelar	✓	✗	✓	✗
Alertas	Ver	✓	✓	✓	✓
Alertas	Desativar	✓	✗	✓	✗
Armazenamento de perfis	Ver	✓	✓	✓	✓
Armazenamento de perfis	Modificar	✓	✗	✓	✗
Armazenamento de perfis	Excluir	✓	✗	✓	✗
Perfis de notificação de alertas	Ver	✗	✗	✓	✓
Perfis de notificação de alertas	Modificar	✗	✗	✓	✗
Perfis de notificação de alertas	Excluir	✗	✗	✓	✗

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Assinaturas de alertas	Ver	✗	✗	✓	✓
Assinaturas de alertas	Modificar	✗	✗	✓	✗
Assinaturas de alertas	Excluir	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Ver	✗	✗	✓	✓
Registro de eventos	Modificar	✗	✗	✓	✗
Registro de eventos	Excluir	✗	✗	✓	✗
Localizações	Ver	✗	✗	✓	✓
Localizações	Criar	✗	✗	✓	✗
Localizações	Modificar	✗	✗	✓	✗
Redes	Ver	✗	✗	✓	✓
Redes	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Ver	✗	✗	✓	✓
Notificações	Criar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Modificar	✗	✗	✓	✗
Notificações	Excluir	✗	✗	✓	✗
Grupos de relatório	Ver	✗	✗	✓	✓
Servidores	Ver	✗	✗	✓	✓

Funcionalidade	Ação	L1	L1 RO	L2	L2 RO
Servidores	Executar operações	✗	✗	✓	✗
Redes sem fio	Ver	✗	✗	✓	✓
Redes sem fio	Modificar	✗	✗	✓	✗

❗ INFORMAÇÃO

- ✓ Tem acesso.
- ✗ Não tem acesso.

Analyzer

O módulo Analyzer não permite realizar modificações na organização nem nos seus dispositivos, e também não segmenta as funcionalidades que contém.

Portanto, existem duas opções:

- Tem acesso.
- Não tem acesso.

Portal / Configuração / Usuários

A gestão de usuários pode ser realizada em **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**. A partir daí, é possível ver, modificar, criar ou eliminar usuários, bem como atribuir-lhes um papel.

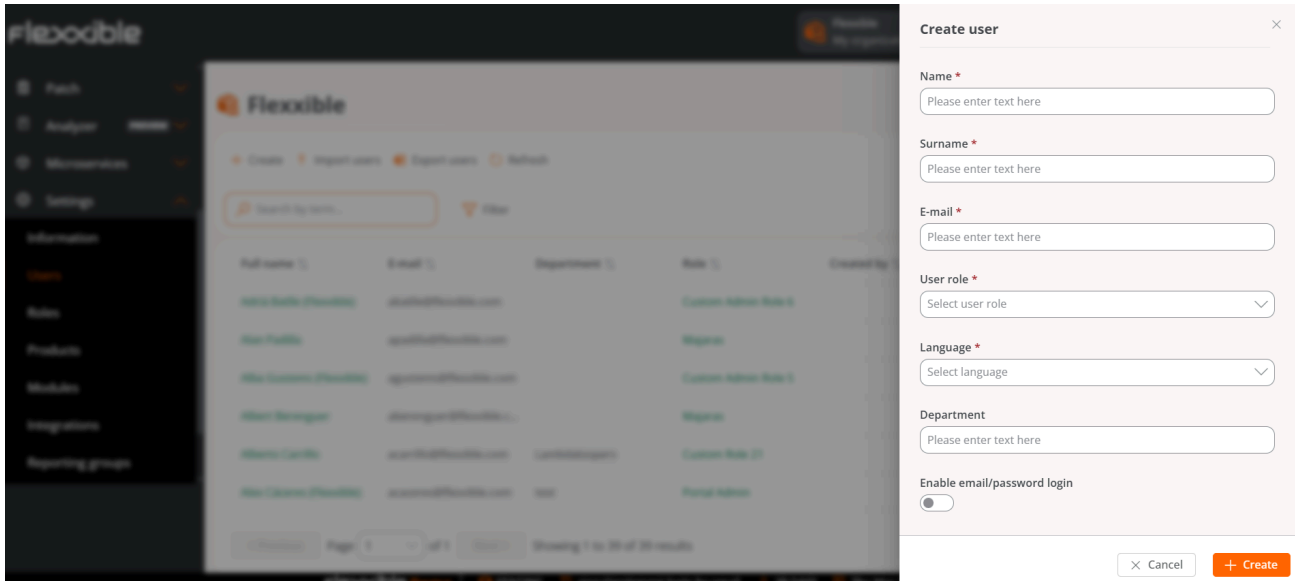
A tabela mostra uma lista com todos os usuários de uma organização. Cada linha oferece as seguintes informações:

- **Nome completo.** Nome e sobrenome do usuário.
- **Email.** Email do usuário.
- **Departamento.** Departamento ao qual o usuário pertence dentro da organização.
- **Função.** Tipo de função atribuída ao usuário.
- **Login por email.** Indica se o usuário tem *Habilitado* ou *Desabilitado* o login nas consolas da Flexxible através do uso de endereço de email e senha.
- **Criado por.** Nome de quem criou o usuário.
- **Atualizado por.** Nome e endereço de email do último usuário que atualizou no Portal a informação do usuário cujos dados estão sendo consultados.
- **Ver detalhe.** Abre um formulário para editar os dados do usuário e até mesmo excluí-los, dependendo da função atribuída no Portal.

The screenshot shows the 'Flexible - Users' management page. The sidebar on the left contains navigation links: Patch, Analyzer, Microservices, Settings, and Information. Under 'Information', 'Users' is selected. The main content area has a header with 'Flexible - Users' and a toolbar with actions: Create, Import users, Export users, E-mail login actions, and Refresh. Below the toolbar is a search bar and a filter icon. The table below lists users with the following columns: Full name, E-mail, Department, Role, E-mail login, Created by, Updated by, and Action. The table shows five rows of users, all with 'Disabled' email login, and one row for 'Portal Admin' with 'Enabled' email login. Each row has a 'View Detail' link in the Action column. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Page 1 of 1' and 'Showing 1 to 39 of 39 results', along with a 'Per page: 50' dropdown.

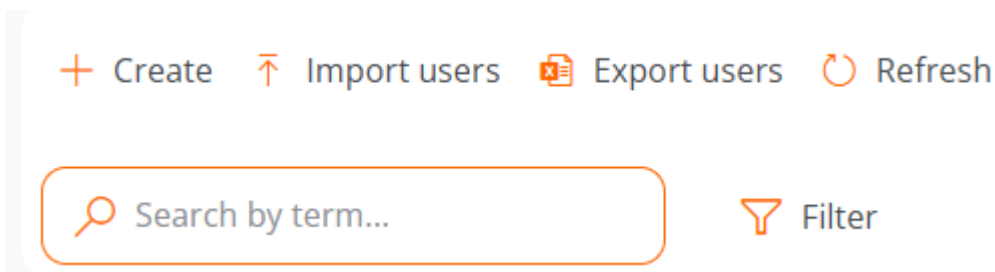
Criar usuários

Na vista de lista, o botão **Novo** abrirá uma janela com um formulário para preencher os campos com as informações de um novo usuário. Além do nome, sobrenome e e-mail, deve ser atribuído a ele um papel de usuário com o qual poderá acessar o Portal; assim como o idioma que usará na console e o departamento ao qual pertence dentro da organização.



Criar um lote de usuários

Se você deseja adicionar vários usuários ao mesmo tempo, deve clicar em **Importar usuários**. Esta ação permite selecionar um arquivo do dispositivo. Se você deseja realizar uma importação em massa, a Flexxible recomenda fazer primeiro uma exportação, para obter o arquivo Excel com o formato adequado. A partir daí, só será necessário completá-lo com as alterações requeridas, para finalmente importá-lo.



Exportar usuários

Para exportar a lista de usuários que se observa na visualização de lista, basta pressionar **Exportar usuários**. Esta ação baixará um arquivo Excel com a lista dos usuários da organização e seus respectivos dados.

Eliminar usuários

Para eliminar um usuário:

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**
2. Na tabela, clicar em **Ver detalhe**.

Para eliminar um lote de usuários:

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Usuários**
2. Selecionar os usuários que se deseja remover.
3. No menu superior será habilitado o botão **Eliminar**.
4. Clicar em **Eliminar**.

The screenshot displays the 'Flexible - Users' management page. The top navigation bar includes 'My organization', 'Default: Ctrl + D', and 'Organization Admin'. The sidebar on the left lists various system components. The main area features a toolbar with actions like 'Create', 'Import users', 'Export users', 'E-mail login actions', 'Delete' (highlighted), and 'Refresh'. Below the toolbar is a search bar and a filter icon. The table below lists users with columns for full name, email, department, role, email login status, creation and update dates, and an action column with 'View Detail' links.

Full name	E-mail	Department	Role	E-mail login	Created by	Updated by	Action
[Redacted]	[Redacted]		Custom Admin	Disabled			View Detail
[Redacted]	[Redacted]	Development	Custom Admin	Disabled			View Detail
[Redacted]	[Redacted]		Role	Disabled			View Detail
[Redacted]	[Redacted]	Lambdaloopers	Custom Role	Disabled			View Detail
[Redacted]	[Redacted]		Custom Admin Rol...	Disabled			View Detail
[Redacted]	[Redacted]		Custom Admin Rol...	Disabled			View Detail

Ações de login por e-mail

Os usuários com permissão de *Administrador de organização* podem habilitar o login por e-mail e senha aos usuários da organização.

! INFORMAÇÃO

Para obter mais informações, por favor, consulte a documentação sobre [Acesso e autenticação](#).

The screenshot shows the 'Flexible - Users' management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Patch, Analyzer, Microservices, Settings, Organization, Information, Users (highlighted), Roles, Products, Modules, and Integrations. The main area displays a table of users. Above the table are buttons for '+ Create', 'Import users', 'Export users', 'E-mail login actions' (highlighted with a red box), 'Delete', and 'Refresh'. Below these buttons is a search bar labeled 'Search by term...' and a 'Filter' button. The table has the following columns: Full name, E-mail, Department, Role, E-mail login, Created by, Updated by, and Action. The first four columns have sort arrows. The 'E-mail login' column shows 'Disabled' for all users. The 'Action' column contains a 'View Detail' link for each user. The table contains six rows of user data.

Full name	E-mail	Department	Role	E-mail login	Created by	Updated by	Action
[User Name]	[User Email]		Custom Admin	Disabled			View Detail
[User Name]	[User Email]	Development	Custom Admin	Disabled			View Detail
[User Name]	[User Email]		Role	Disabled			View Detail
[User Name]	[User Email]	Lambdaloopers	Custom Role	Disabled			View Detail
[User Name]	[User Email]		Custom Admin Rol...	Disabled			View Detail
[User Name]	[User Email]		Custom Admin Rol...	Disabled			View Detail

Opções adicionais

O menu de opções da vista de lista também permite **Recarregar a tabela**, é uma opção muito útil quando se quer atualizar a lista de usuários, sobretudo quando novos usuários foram criados ou importados de um arquivo Excel.

O campo **Buscar por termo** permite fazer buscas mais precisas, basta introduzir palavras que correspondam a algum dado dos usuários que você está buscando para acessar rapidamente a eles.

Filter é uma alternativa mais completa para acessar determinados usuários segundo os campos que correspondem a seus dados: nome completo, email, departamento ou papel.

Portal / Configuração / Integrações

Nesta seção é possível registrar a integração do Portal com serviços disponíveis para as organizações em plataformas externas, para facilitar a gestão de tarefas sobre os dispositivos, visualizar informações unificadas ou realizar ações.

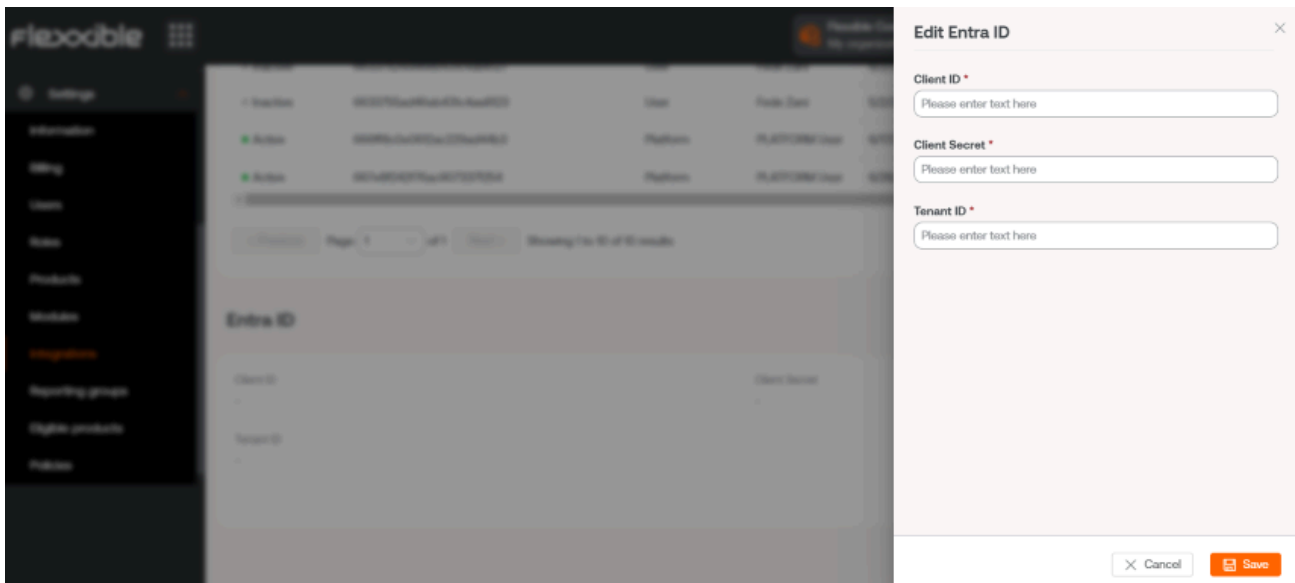
Integração com Entra ID

A integração do **Portal** com Entra ID permite tratar os dispositivos de uma organização como mais um grupo no **Workspaces**; dessa forma, além dos Grupos de Workspaces dinâmicos e estáticos que uma organização pode ter, seriam gerados Grupos de Workspaces do Entra ID.

A integração não implica que esses grupos existirão no **Portal**, mas que assim que se desejar realizar alguma ação sobre eles no **Workspaces**, o Portal mostrará a lista dos dispositivos que o compõem para tomar uma decisão.

Habilitar a integração com Entra ID

1. Para criar uma conexão API entre Portal e Entra ID, a organização deve criar um registro de aplicativo no Azure.
2. Iniciar sessão no **Portal**.
3. Ir para **Configurações** -> **Integrações** -> **Entra ID**.
4. Clicar em **Editar** e inserir os seguintes dados:
 - **Id. de aplicação (cliente)**. Identificação do cliente. Pode ser obtido do painel de registro do Azure.
 - **Cadeia de segredo**. Segredo (key) do cliente usado para autenticação. Pode ser obtido do painel de registro do Azure.
 - **Id. de diretório (locatário)**. É o ID do locatário do Azure. Pode ser obtido [aqui](#).
5. Clicar em **Salvar**.
6. Clicar em **Check** para verificar se a integração foi cadastrada corretamente.



DICA

Para mais informações sobre esta funcionalidade, por favor consulte o guia [Configurar a integração com Entra ID](#).

Integração com Intel vPro® Enterprise

Intel vPro® é um conjunto de tecnologias de hardware e firmware projetado para melhorar a segurança, gestão e produtividade dos dispositivos. A integração do Flexxible Odin com Intel vPro® Enterprise permite realizar diversas operações nos dispositivos físicos com sistema operacional Windows que suportam a tecnologia Intel® AMT.

Na vista **Workspaces**, no **Portal**, você poderá consultar informações sobre o hardware e o estado dos dispositivos, e realizar operações adicionais, incluindo ações fora de banda.

Requisitos

Para se beneficiar da integração Intel vPro® Enterprise, os dispositivos devem atender aos seguintes requisitos:

Sistemas operacionais compatíveis

Os dispositivos devem ter instalado Windows 10 e Windows 11, de 64 bits.

Compatibilidade com Intel® AMT

Ao habilitar a integração, serão realizadas operações automatizadas em todos os dispositivos físicos da organização para verificar a compatibilidade com Intel® AMT. Este processo inclui a instalação e desinstalação desassistida da ferramenta [Intel® EMA Configuration Tool](#) em todos os dispositivos do seu ambiente.

Uma vez concluído, os resultados poderão ser vistos para cada dispositivo na coluna **Intel vPro Enterprise** da seção **Workspaces**, no **Portal**, e também na vista de detalhes de cada dispositivo.

Os valores possíveis para este campo são:

- **Não suportado.** O dispositivo não suporta Intel® AMT, portanto, não se beneficiará da integração com Intel vPro® Enterprise.
- **Requer atenção.** O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT, mas o Agente Intel® EMA não foi instalado. Consulte a seção [Intel EMA Agent](#) para saber como proceder.
- **Pronto.** O dispositivo suporta a tecnologia Intel® AMT e o Agente Intel EMA foi instalado e configurado corretamente.

The screenshot shows the 'Workspaces' section of the FlexxClient interface. At the top, there are buttons for 'Export' and 'Refresh', a search bar, and filter buttons for 'Intel vPro: Any' and 'Status: Any'. A table lists various devices with columns for Name, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, and Type. A dropdown menu is open over the 'Intel vPro' column, showing options: 'Any' (selected), 'Ready', 'Not supported', and 'Requires attention'. The table rows show different statuses: 'Online' (Ready or Requires Attention), 'Offline' (Requires Attention), and 'Offline' (Not Supported). The bottom of the interface shows pagination: 'Page 1 of 6' and '1 to 50 of 255 results'.

Name	Intel vPro	Status	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type
	Any		192.168.1.107	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16812	Physic
	Any		192.168.1.108	Microsoft Windows 11 Pro...	6	32565	Physic
	Any		192.168.1.131	Microsoft Windows 10 Pro...	4	8076	Physic
	Any		192.168.1.156	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7915	Physic
	Any		192.168.1.39	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16812	Physic
	Any		192.168.1.40	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16812	Physic
	Any		192.168.0.100	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16812	Physic
	Any		192.168.1.77	Microsoft Windows 11 Pro...	8	0	Physic
	Any		192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16059	Physic
	Any		192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16054	Physic
	Any		192.168.254.309	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16812	Physic
	Any		192.168.1.37	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7927	Physic
	Any		172.30.112.45	Microsoft Windows 10 Pro...	4	0	Virtual
	Any		172.30.126.19	Microsoft Windows Serve...	4	16383	Virtual

Intel EMA Agent

Intel EMA Agent é um software da Intel que os dispositivos precisam para habilitar as operações de gestão remota incluídas na integração.

Para que a integração funcione corretamente, a instalação e configuração do Intel EMA Agent nos dispositivos será feita através da Flexxible. Não se deve tentar instalar ou configurar o agente manualmente ou por outros meios.

Requisitos adicionais podem se aplicar para que este agente funcione corretamente. Consulta [Intel® Endpoint Management Assistant \(Intel® EMA\)](#) para mais informações.

Para instalar Intel EMA Agent, consulte a seção [Instalar Intel EMA Agent](#).

Comunicações

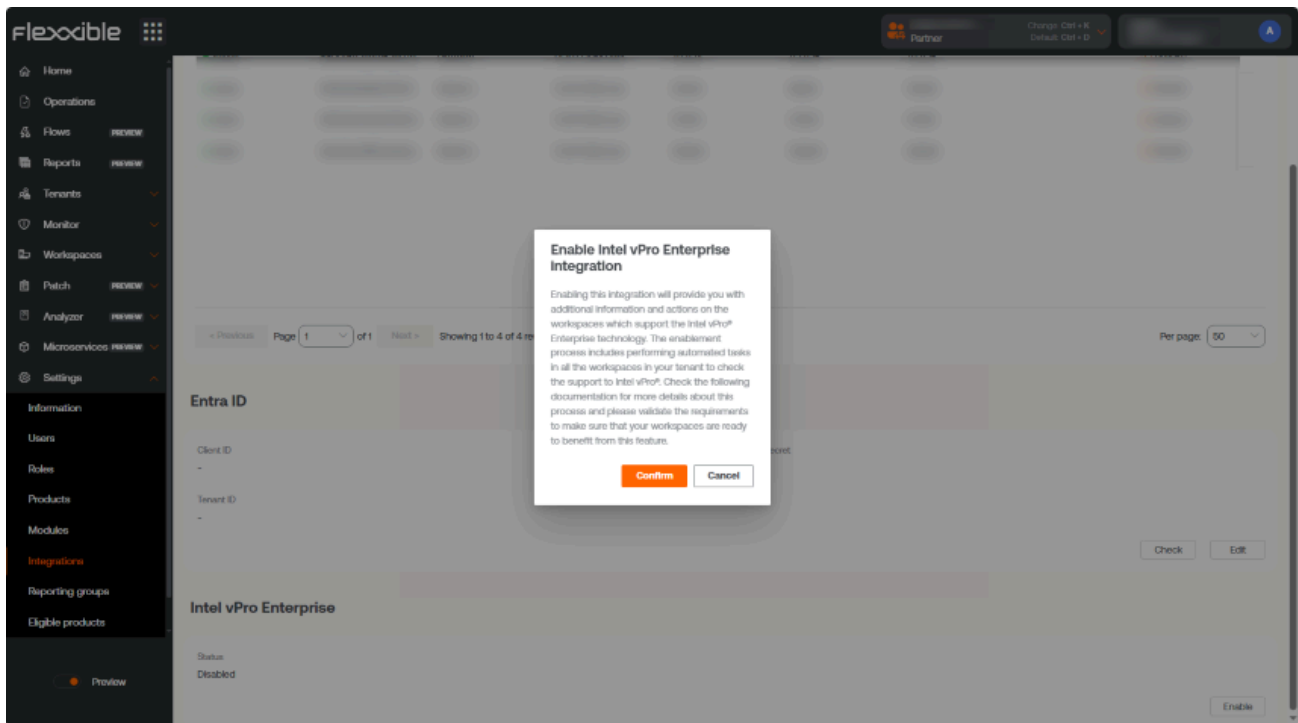
Além dos requisitos de comunicação do FlexxAgent, os dispositivos devem ter um Client Initiated Remote Access (CIRA), um componente chave do Intel Endpoint Management Assistant. Para garantir que esta conexão esteja disponível, verifique o seguinte:

1. Que o hostname do servidor Flexxible Intel EMA, *iagent.flexxible.com*, possa ser resolvido em um endereço IP a partir de todos os dispositivos que se planeja incluir na integração.
2. Que seja possível acessar o servidor a partir do dispositivo através da porta 443.
3. Que o tráfego entre o dispositivo e o servidor esteja permitido pelo servidor proxy, se aplicável.

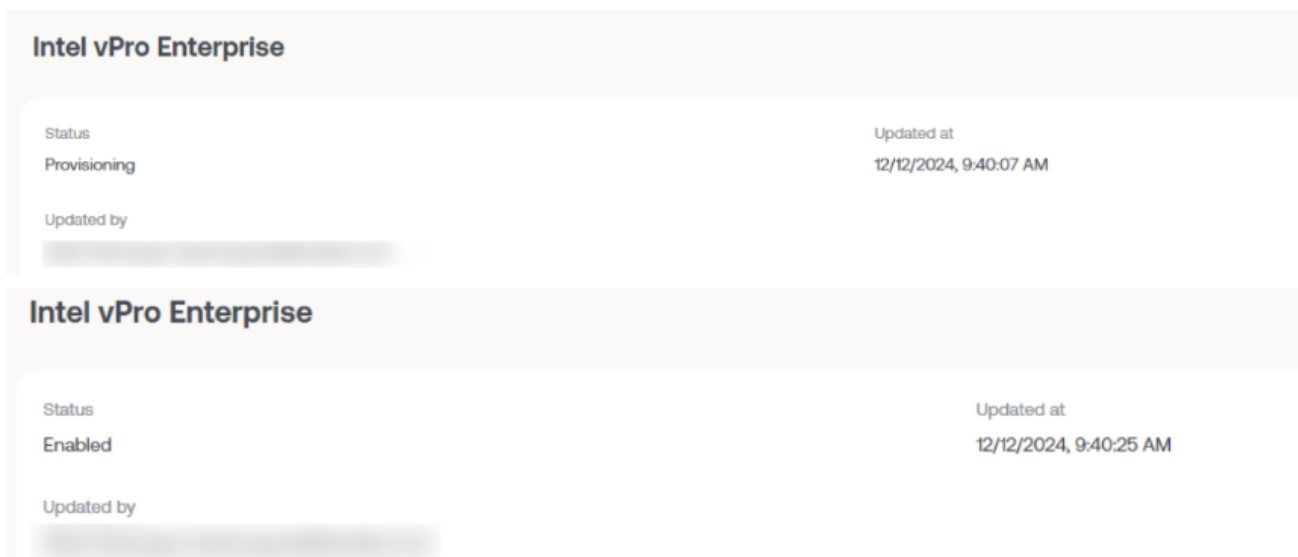
Habilitar a integração com Intel vPro® Enterprise

Esta ação só pode ser realizada por usuários com permissão de *Administrador da Organização* no [Portal](#).

1. Iniciar sessão no [Portal](#).
2. Ir para [Configurações](#) -> [Integrações](#) -> [Intel vPro Enterprise](#).
3. Clique em [Habilitar](#).
4. Uma janela com informações sobre a integração e uma solicitação de confirmação aparecerá. Clicar em [Confirmar](#).



O processo de integração pode levar alguns minutos para provisionar e configurar o cliente. Quando for concluído, o estado será visto como "Enabled" junto com informações relacionadas.



Progressivamente, o FlexxAgent começará a fazer verificações internas nos dispositivos para determinar quais deles suportam a tecnologia Intel® AMT. É necessário aguardar alguns minutos antes que as informações apareçam no Portal. O tempo de espera depende da configuração do FlexxAgent do cliente e dos grupos de relatório.

Ir para a seção **Workspaces** e verificar as informações na coluna **Intel vPro Enterprise**. Também é possível filtrar os dispositivos com base no valor do campo para encontrar facilmente aqueles compatíveis com a tecnologia Intel® AMT.

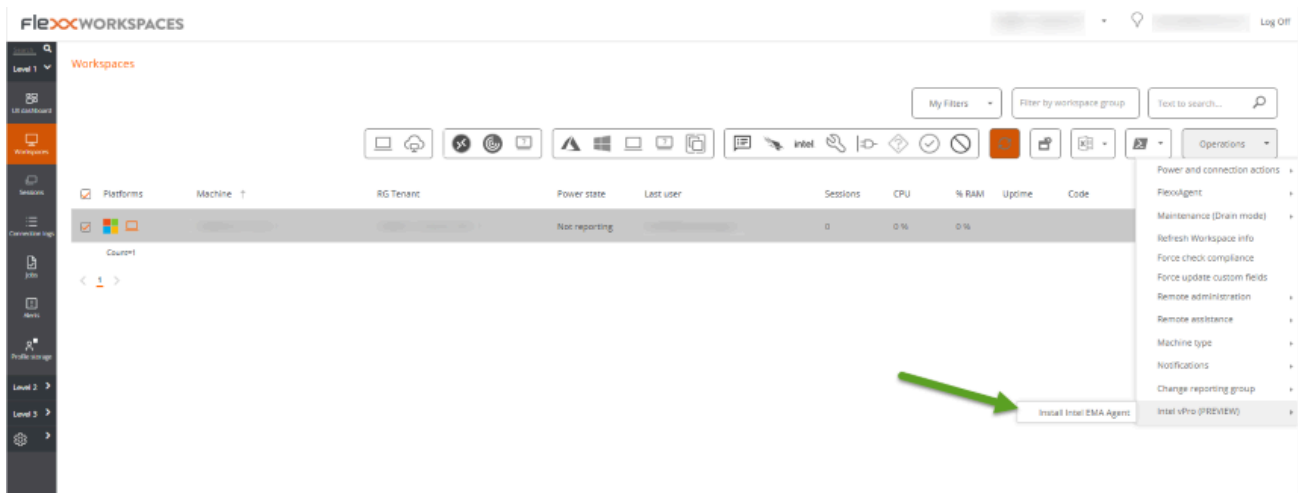
The screenshot shows the 'Workspaces' section of the FlexxClient interface. At the top, there are buttons for 'Export' and 'Refresh', a search bar, and filter buttons for 'Intel vPro: Any' and 'Status: Any'. A dropdown menu for 'Intel vPro' is open, showing options: 'Any' (selected), 'Ready', 'Not supported', and 'Requires attention'. Below the dropdown is a table with columns: Name, IP Address, Operating System, CPU Cores, RAM, and Type. The table lists 15 devices. The status of each device is shown in a green box (Online) or red box (Offline). The 'Requires Attention' status is shown in a yellow box. The table is paginated, showing 'Page 1 of 6' and '1 to 50 of 255 results'.

Name	IP Address	Operating System	CPU Cores	RAM	Type
	192.168.1.107	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16384	Physic
	192.168.1.108	Microsoft Windows 11 Pro...	6	32565	Physic
	192.168.1.131	Microsoft Windows 10 Pro...	4	8076	Physic
	192.168.1.156	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7945	Physic
	192.168.1.39	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16384	Physic
	192.168.1.40	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16384	Physic
	192.168.0.100	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16384	Physic
	192.168.1.77	Microsoft Windows 11 Pro...	8	0	Physic
	192.168.100.20	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16069	Physic
	192.168.100.12	Microsoft Windows 11 Pro...	20	16054	Physic
	192.168.254.109	Microsoft Windows 11 Pro...	12	16384	Physic
	192.168.1.37	Microsoft Windows 11 Pro...	8	7927	Physic
	172.30.112.45	Microsoft Windows 10 Pro...	4	0	Virtual
	172.30.126.19	Microsoft Windows Serve...	4	16383	Virtual

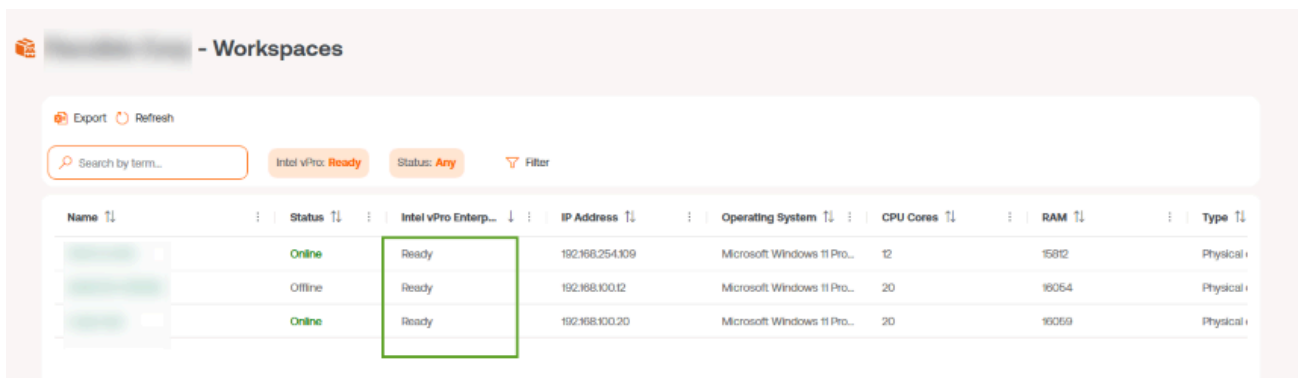
Instalar o Intel EMA Agent nos dispositivos que indicam suporte para Intel® AMT (na coluna **Intel vPro Enterprise** de Workspaces aparecem etiquetados como **Requires attention**).

Instalar o Intel EMA Agent

1. Ir para **Workspaces**, no módulo **Workspaces**, e selecionar o dispositivo desejado.
2. Executar a operação **Instalar o agente de Intel EMA** dentro do menu **Operações**. Seguir as instruções na tela para verificar se o processo foi concluído corretamente.



3. Uma vez concluído, o campo **Intel vPro Enterprise** do dispositivo mostrará **Ready**.



Para saber mais sobre o Intel vPro®, visite os seguintes links:

- [Intel vPro® Enterprise](#)
- [Ferramenta de configuração Intel EMA](#)
- [Documentação do Intel EMA Agent](#) (consulte o documento “Intel EMA Admin and Usage Guide”)

Integração com CrowdStrike

CrowdStrike é uma plataforma de cibersegurança hospedada na nuvem que protege dispositivos, identidades e dados contra ameaças avançadas. A integração com Flexxible permite ao FlexxAgent comunicar-se com sua instância na nuvem para verificar o estado dos dispositivos diante de uma ameaça detectada pelo agente CrowdStrike.

Habilitar a integração com CrowdStrike

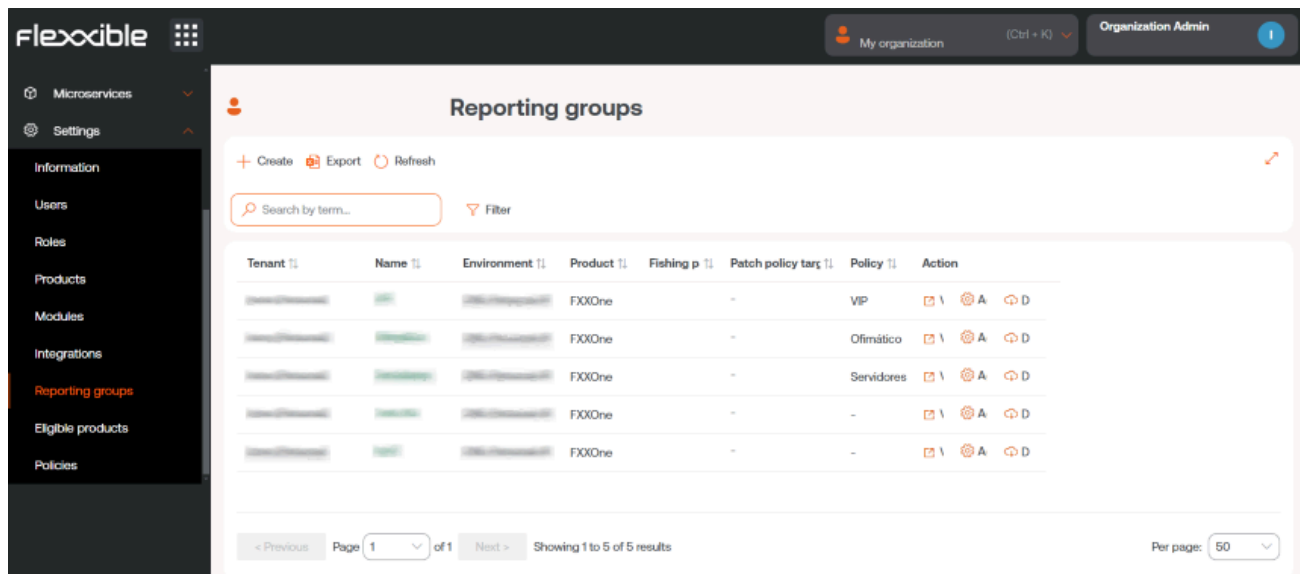
1. Iniciar sessão no **Portal**.
2. Ir para **Configurações** -> **Integrações** -> **CrowdStrike**.
3. Clicar em **Editar** e inserir os seguintes dados:
 - **ID de cliente API**. Identificador único que representa o cliente na plataforma CrowdStrike.
 - **Cadeia Secreta**. Chave secreta associada ao ID do cliente.
 - **Região**. Localização geográfica do ambiente em nuvem do cliente. O campo oferece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* e *us-2*.
4. Clicar em **Salvar**.

DICA

Para mais informações sobre esta funcionalidade, por favor, consulte o guia [Configurar a integração com CrowdStrike](#).

Portal / Configuração / Grupos de relatório

Desde **Grupos de reporte** se podem criar e pré-configurar grupos dentro de uma mesma organização utilizando diferentes critérios para cobrir as necessidades dos departamentos, sedes ou coletivos de usuários que os compõem.



Também é possível saber quais usuários e quais papéis têm acesso ao grupo de relatório, assim como ativar funcionalidades de assistência remota.

Criação de grupos de relatório

Para criar um grupo de reporte, é necessário pressionar o botão **Novo** e preencher os seguintes campos:

- **Inquilino.** É um menu suspenso, para selecionar o inquilino no qual o novo grupo de relatório será criado.
- **Nome.** Nome que o grupo de relatório terá.
- **Ambiente.** Abre um menu suspenso para selecionar o ambiente em que o grupo de relatório estará.
- **Destino da política de patches.** Abre um menu suspenso para selecionar a qual política de patches o grupo de relatório será submetido.

- **Padrão de pesquisa.** É um campo opcional. Permite indicar a expressão regular (RegEx) que será usada para adicionar dispositivos ao grupo de relatório. Por exemplo: `company` (inclui todos os dispositivos cujos nomes contenham a palavra "company") ou `.*2023$` (inclui os dispositivos cujo nome termina em "2023").

Uma vez criado, o grupo de reporte aparecerá na tabela da visualização de lista.

O botão `Recarregar` é muito útil quando o que se deseja é atualizar a lista para garantir que o grupo de relatório foi criado.

Padrão de pesca

O padrão de pesca permite agrupar automaticamente em um grupo de relatório os dispositivos que compartilhem uma expressão regular (RegEx) no nome.

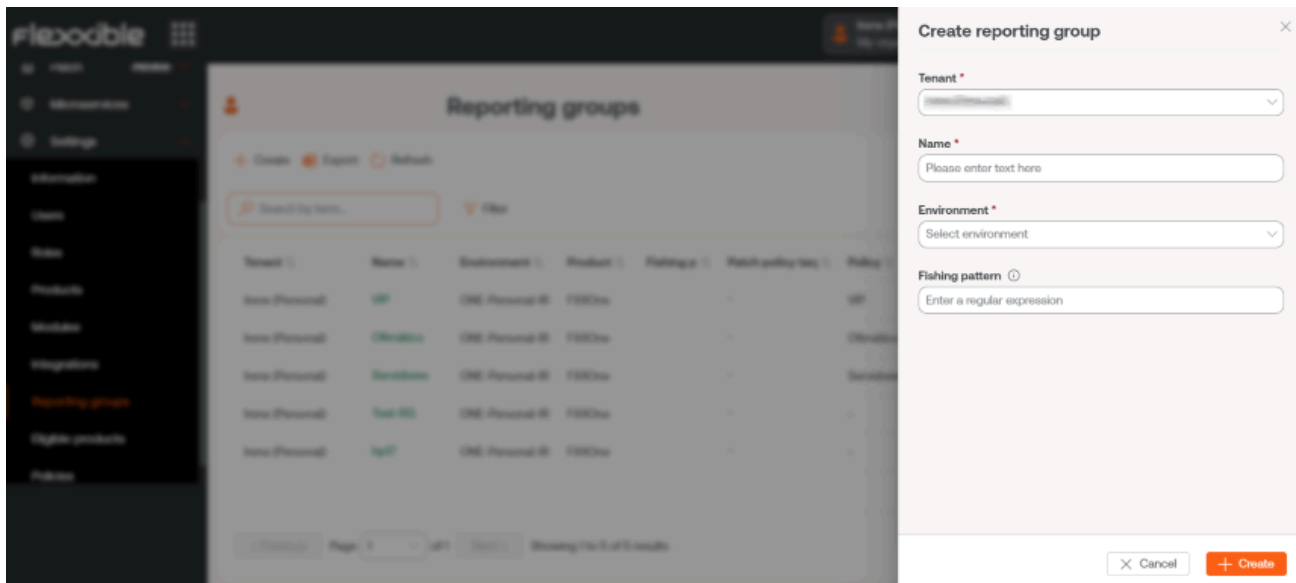
Os dispositivos que compõem o grupo de relatório serão atualizados a cada hora. É um processo automático que verifica se há novos dispositivos que correspondam à RegEx configurada. Se houver, os dispositivos serão movidos para o grupo de relatório correspondente.

! INFORMAÇÃO

A expressão regular (RegEx) deve ter um máximo de 250 caracteres.

É importante prestar atenção em todas as RegEx ativas para evitar conflitos entre os grupos de relatório, porque pode acontecer que, ao criar uma nova, sua RegEx coincida com outra existente.

Pode-se verificar em qual grupo de relatório um dispositivo está na seção Grupos de relatório, no módulo Espaços de Trabalho. E a consulta do histórico de um grupo de relatório pode ser feita a partir da vista de detalhes de um dispositivo, no mesmo módulo.



Desde o [Histórico do grupo de relatórios](#) podem ser consultados os grupos de relatório pelos quais um dispositivo passou.

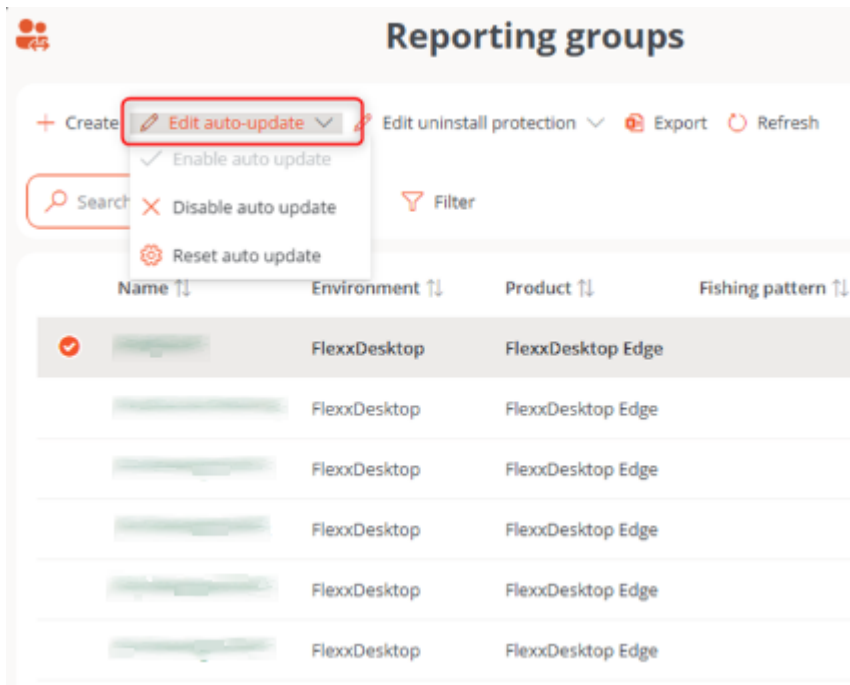
Lista de grupos de relatório

A visualização da lista mostra uma tabela cujos campos coincidem com os dados solicitados para criar o grupo de relatório. Também apresenta o campo [Ação](#), que permite acessar [Ver detalhes](#) e [Configuração do agente](#).

Atualização automática do FlexxAgent

Desde o botão [Editar atualização automática](#), localizado na parte superior da tabela, você pode *Habilitar*, *Desabilitar* ou *Restaurar* a atualização do FlexxAgent nos dispositivos.

Em relação à [configuração das Versões do FlexxAgent](#), a atualização automática sempre apontará para o ambiente de *Produção*, não para *Cedo*.



Ver detalhes

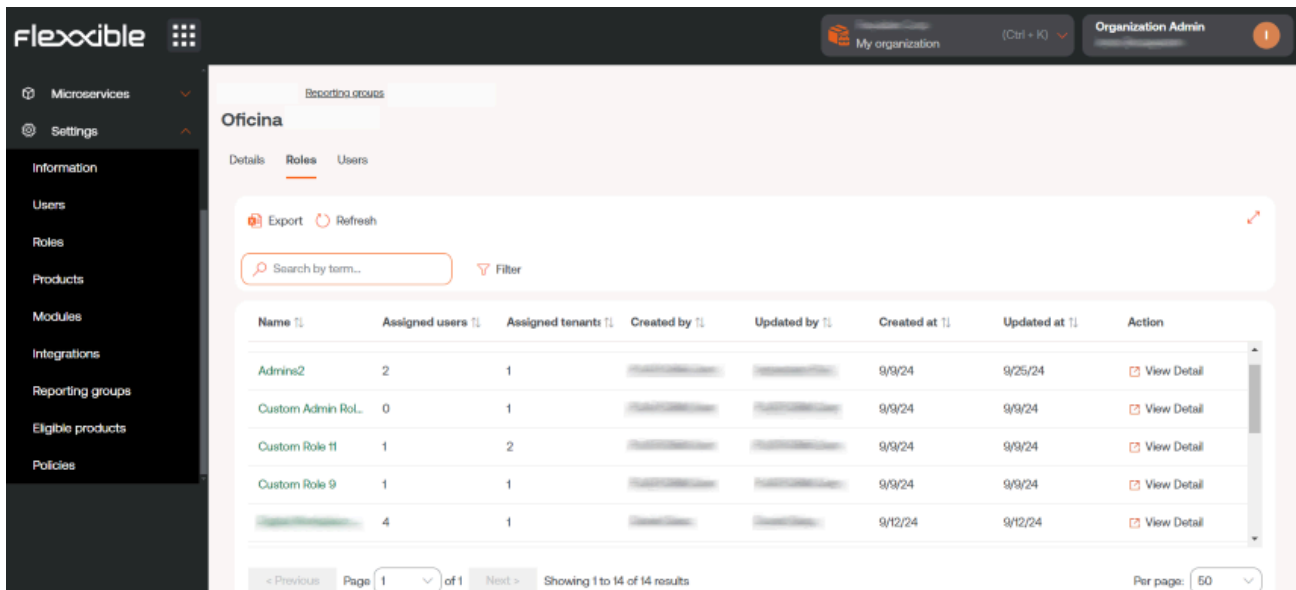
A vista de detalhes permite consultar três tipos de informações sobre o grupo de relatório selecionado:

Detalhes

Esta aba oferece informações gerais sobre o grupo de relatório que está sendo consultado. O botão **Editar** abre um formulário que oferece a possibilidade de alterar as características iniciais do grupo, como o nome ou o destino da política de patches.

Funções

Esta aba mostra uma tabela com a lista dos papéis que podem acessar o grupo de relatório que está sendo consultado. Por sua vez, esta tabela também tem o campo **Ação** - > **Ver detalhes**, que permite consultar informações mais específicas sobre os papéis: detalhes, permissões e usuários.



- **Detalhes.** Informação geral sobre o papel. No canto inferior direito, o botão **Editar** oferece a opção de alterar o nome do papel.
- **Permissões.** Através de uma tabela, mostra as permissões que esse papel tem nos módulos de Portal, Espaços de Trabalho e Analyzer.
- **Usuários.** Através de uma tabela, mostra uma lista dos usuários que têm esse papel atribuído.

Mais informações sobre papéis, usuários e permissões em [Papéis](#).

Usuários

Esta aba mostra o nome e o e-mail associado dos usuários que compõem o grupo de relatório que está sendo consultado.

Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota)

A partir daqui, um usuário com o nível de acesso *Administrador de organização* no Portal pode configurar o tipo de assistência remota que o grupo de relatório terá: interativa, desassistida, dinâmica ou nenhuma.

Edit FlexxAgent settings

Environment

FxxOne (FXXOne) ▾

Remote support

Interactive ▾

Essa configuração vem estabelecida desde [Produtos](#). No entanto, é possível fazer configurações específicas para os grupos de relatório.

Em organizações que têm suborganizações, é possível visualizar uma lista consolidada de todos os grupos de relatório. Nesta vista estão incluídos tanto os grupos da organização principal como os das suas suborganizações. A partir desta interface, é possível realizar uma seleção múltipla para habilitar ou desabilitar a atualização automática do FlexxAgent em vários grupos de relatório simultaneamente.

! INFORMAÇÃO

Algumas das opções de configuração do FlexxAgent não estão visíveis para os usuários com o papel de *Administrador de organização*.

Portal / Configuração / Versões do FlexxAgent

À medida que as versões do FlexxAgent evoluem e incorporam novas funcionalidades, surge a necessidade de as organizações controlarem qual versão do FlexxAgent será instalada em seus dispositivos.

Nesse sentido, a funcionalidade *Versões do FlexxAgent* permite que os usuários com o papel de *Administradores da organização* escolham a versão do FlexxAgent que será utilizada em cada um dos grupos de relatório criados no ambiente da organização.

! INFORMAÇÃO

Para acessar esta funcionalidade, por favor, consulte seu contato na Flexxible.

Configuração de versões

Para gerenciar as versões do FlexxAgent, é necessário que o ambiente tenha pelo menos a versão 25.4.1 instalada e que o usuário seja *Administrador da organização*.

Passos para realizar a configuração:

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Versões do FlexxAgent**.

FlexxAgent versions

Set FlexxAgent versions Export Refresh Show early versions

Search by term...

Name	Windows Production	macOS Production	Linux Production	Auto update	
☐ [Name]	25.4.1.0	Latest	Latest	No	...
☐ [Name]	25.2.1.0	Latest	Latest	No	...
☐ [Name]	Latest	Latest	Latest	No	...
☐ [Name]	Latest	Latest	Latest	No	...
☐ [Name]	Latest	Latest	Latest	No	...

A tabela mostrará a lista dos grupos de relatório da organização com as seguintes informações:

- **Nome.** Nome do grupo de relatório.
- **Produção do Windows.** Número de versão definido para *Produção* no Windows.
- **Produção do macOS.** Número de versão definido para *Produção* no macOS.
- **Produção do Linux.** Número de versão definido para *Produção* no Linux.
- **Atualização automática.** É definida a partir da configuração do grupo de relatório. Sempre apontará para ambientes de *Produção*, não para *Temprano*.

! INFORMAÇÃO

- **Temprano** é o ambiente de testes, onde um operador poderá verificar se a versão indicada neste campo é funcional para as necessidades de sua organização. Recomenda-se que esteja em *Latest*.
- **Produção** é o ambiente real. A versão indicada neste campo será a que se aplicará em todos os dispositivos produtivos dos grupos de relatório selecionados.

Se o botão **Mostrar versões tempranas**, localizado na parte superior da tabela, for ativado, as versões no escopo *Temprano* para todos os sistemas operacionais serão exibidas.

2. Selecione um ou mais grupos de relatório na tabela para configurar a versão do FlexxAgent de seus dispositivos.
3. Clique em **Estabelecer versões do FlexxAgent**. No formulário, deve-se configurar o número da versão para cada um dos dois ambientes disponíveis: *Produção* e *Temprano*, em todos os sistemas operacionais.

Set FlexxAgent versions

Windows

Production: Keep current values

Early: Keep current values

macOS

Production: Keep current values

Early: Keep current values

Linux

Production: Keep current values

Early: Keep current values

Auto update: Keep current values

Latest

25.02.502.134

25.02.502.133

25.02.501.132

24.12.501.127

Cancel Save

O formulário também permitirá escolher se a atualização automática do FlexxAgent será estabelecida ou não.

4. Clicar em **Salvar**.

! INFORMAÇÃO

Quando uma versão inferior do FlexxAgent (downgrade) é aplicada aos dispositivos, a versão que eles possuem até aquele momento é automaticamente desinstalada para instalar a versão configurada; além disso, os dispositivos perdem acesso às funcionalidades que correspondem a versões mais recentes.

Gestão a partir de Workspaces

Desde que as versões do FlexxAgent para os ambientes *Produção* e *Temprano* estejam configuradas, um usuário pode decidir qual será aplicada aos dispositivos selecionados no módulo Workspaces.

Workspaces -> Operações -> FlexxAgent -> Atualizar FlexxAgent

Uma janela modal solicitará que se indique em qual ambiente essa atualização será aplicada: *Temprano* ou *Produção*.

ACTUALIZAR FLEXXAGENT

False

OK Cancel

A la versión:

☐ Production

☒ Early

Resumen de versiones

☒ Grupo de reporte ↑	☒ FlexxAgent ↑	Workspaces	Versión actual	Nueva versión
☒ Principal	Windows	1	24.10.2.10	25.4.1.1

Count=1

< 1 >

Tamaño de página 20

Portal / Configuração / Diretivas

As diretrizes permitem criar organizações de tipo cliente mediante um modelo, de forma que cada vez que se cria uma organização pode-se seguir um padrão, que pode ser usado para aplicar certas configurações, como o acesso aos usuários ou a ativação do FlexxAgent. São úteis para atribuir determinadas características a um ou vários grupos de relatório, facilitando assim a gestão destes e economizando tempo para os usuários das organizações fornecedoras de serviços gerenciados (MSP).

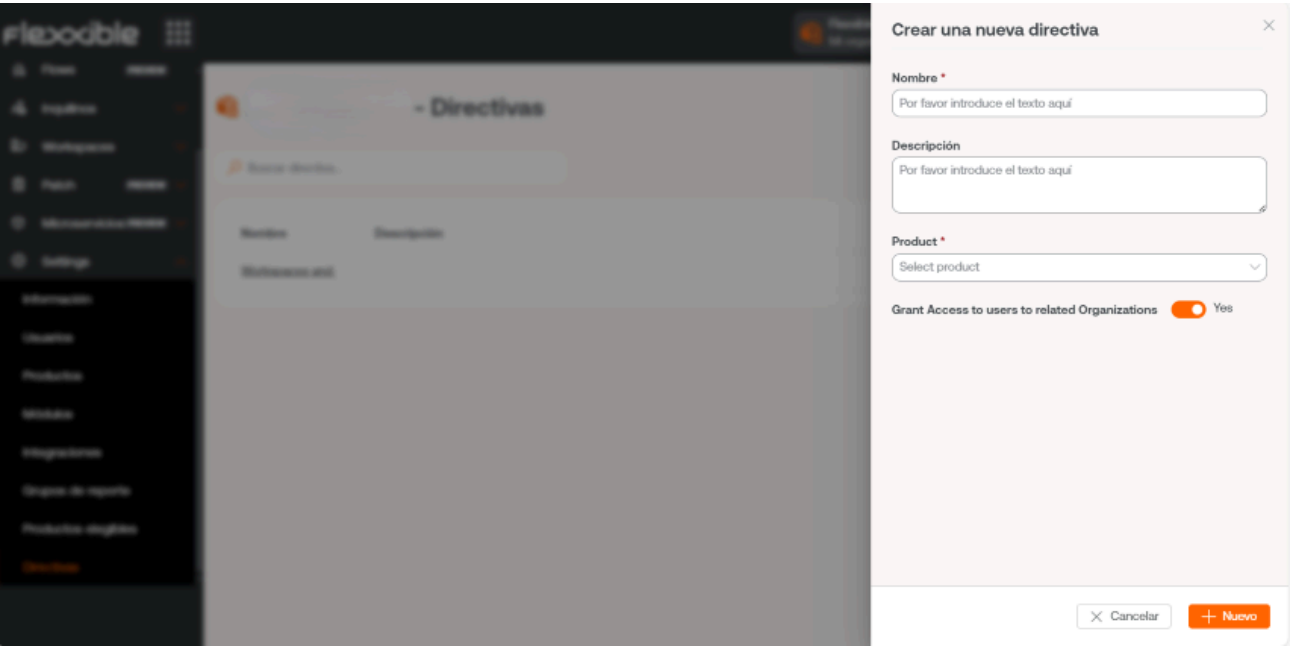
Da visão geral de Diretrizes, no Portal, pode-se acessar uma lista e descrição das diretrizes criadas. Clicando em [Ver detalhe](#) é possível obter mais dados, como os grupos de relatórios aos quais está sendo aplicada e os nomes dos usuários responsáveis por sua gestão.

Cada vez que uma nova organização é criada, serão formados os grupos de relatório definidos na diretriz. Ao mesmo tempo, da própria diretriz, poderá ser determinado se os usuários de tipo parceiro terão acesso para administrar uma organização no Portal ou não.

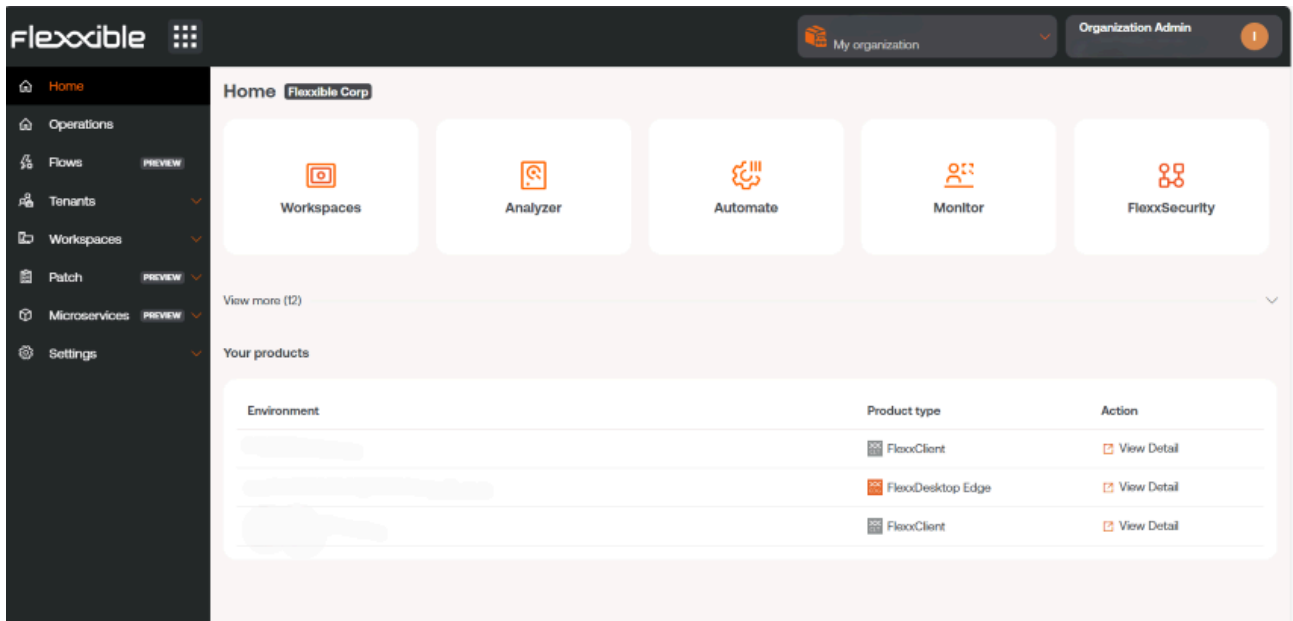
Nova diretriz

Para criar uma nova diretriz apenas é necessário clicar em [Novo](#) e inserir as informações solicitadas: Nome, descrição, produto ao qual estará vinculada e os dados do usuário das pessoas que serão responsáveis por administrá-la.

Também é possível atribuir uma diretriz a uma organização a partir de [Inquilinos](#).



Portal / Guias do Portal



Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Portal. Inclui instruções detalhadas sobre sua configuração inicial e avançada, que permitirão adaptá-lo a necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, também se encontram procedimentos e soluções para problemas comuns.

Portal / Guias / Criar e gerenciar grupos de workspaces

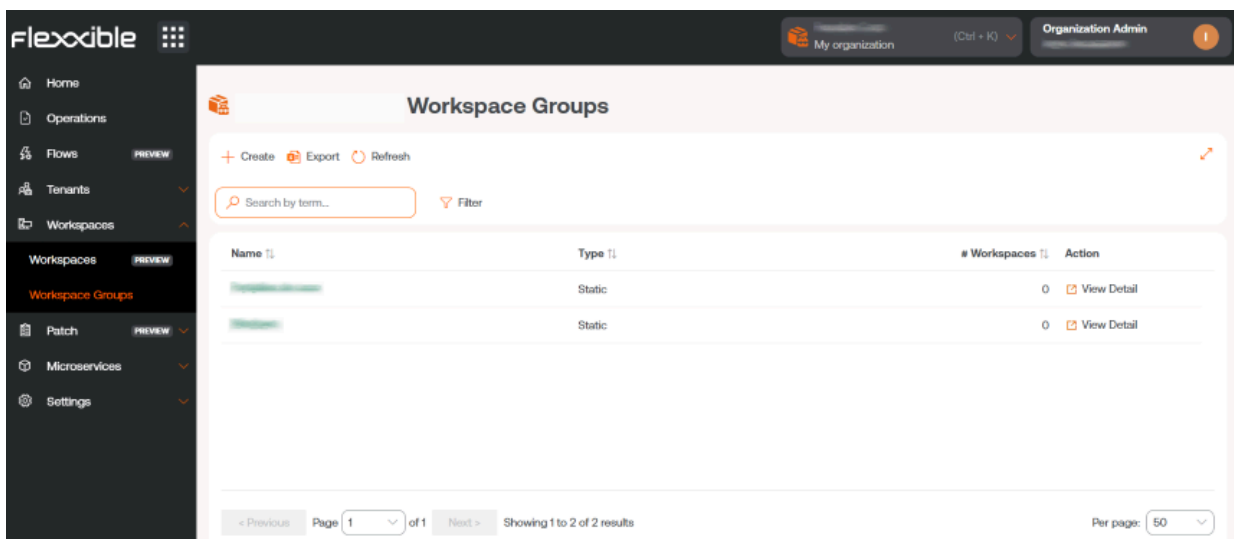
Os grupos de workspaces são agrupamentos lógicos de um conjunto de dispositivos (ou endpoints) que podem ser usados ao gerenciar uma organização. Podem ser estáticos, dinâmicos e do tipo Entra ID.

Grupos de workspaces estáticos

É um grupo criado de forma manual, com critérios livres. Os dispositivos que o compõem não mudam, exceto se o grupo for modificado. Pode ser criado e gerenciado no Portal e no módulo Workspaces, por meio do filtro na lista da opção Workspaces.

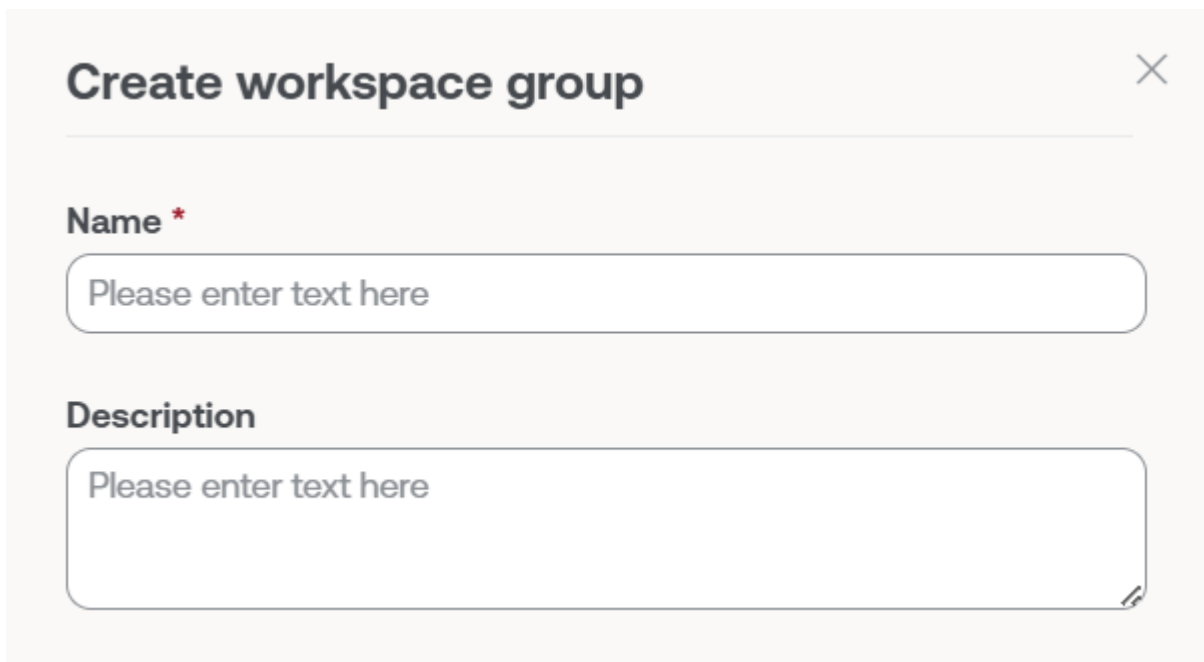
Criar um grupo de workspaces estático a partir do Portal

1. Entre no Portal e selecione a opção **Workspaces** -> **Grupos de workspaces** no menu lateral esquerdo. Aparecerá uma lista dos grupos disponíveis (ou vazia, se não existir nenhum).



2. Clique no botão **+ Novo**, na parte superior da lista. Uma janela modal aparecerá à direita da tela. Insira o nome do grupo e a descrição deste (opcional). Clicar no botão

+ Novo na parte inferior da janela.



Create workspace group ✕

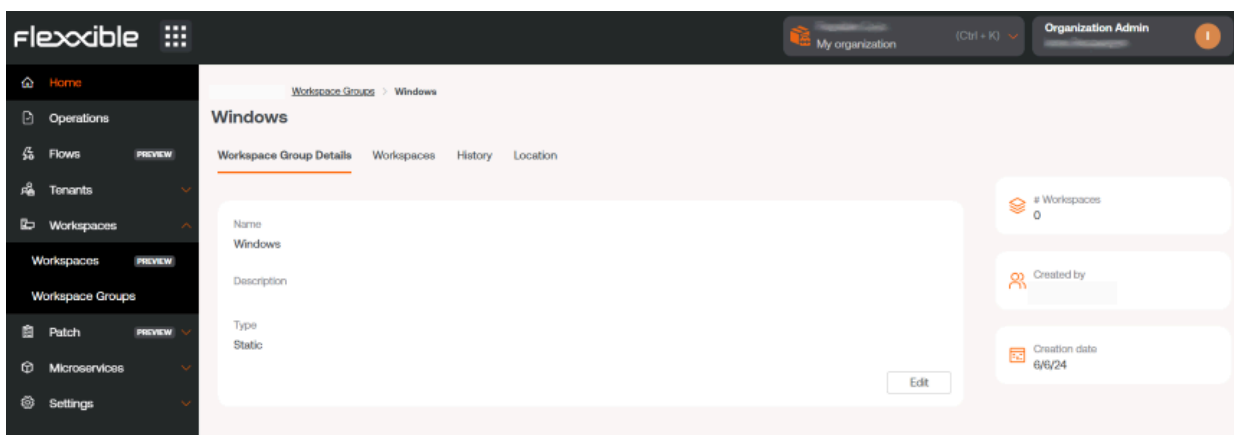
Name *

Please enter text here

Description

Please enter text here

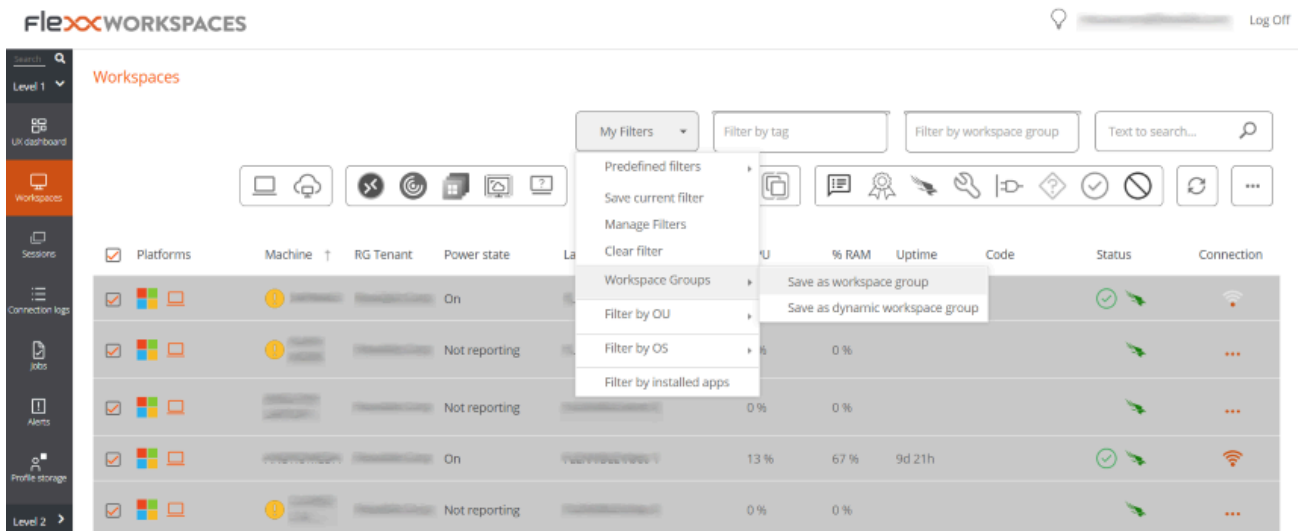
3. Aparecerá uma mensagem de confirmação de criação do grupo. Fechar a janela usando o X, localizado na parte superior direita.
4. O novo grupo aparecerá na lista de grupos de workspaces. Clique sobre o nome para acessar os detalhes.



Criar um grupo de workspaces estático a partir do Workspaces

1. Acessar a seção Workspaces no menu lateral esquerdo do módulo Workspaces.
2. Selecionar os dispositivos desejados na vista de lista.

3. Salve os dispositivos em um novo grupo clicando em **Meus filtros** -> **Grupo de workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces**.



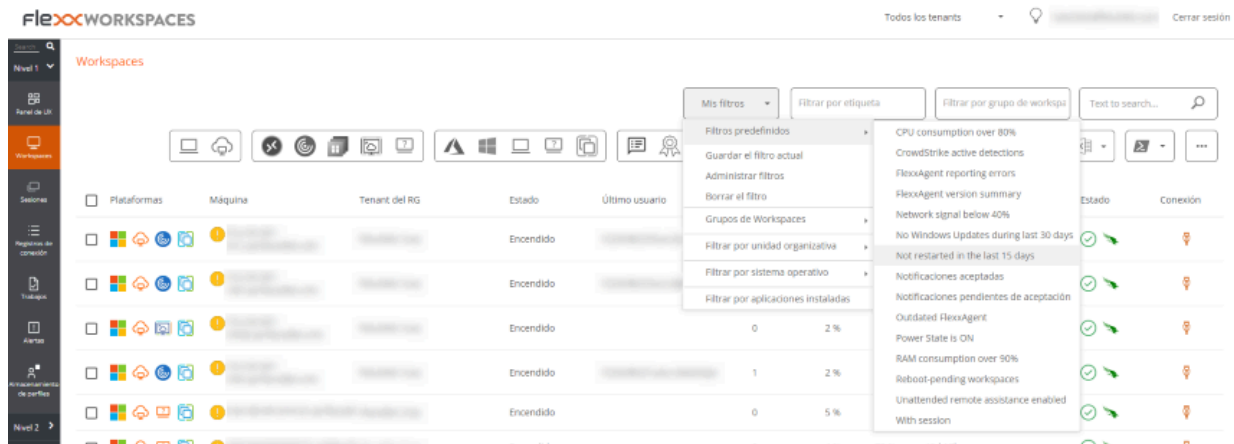
Grupos de workspaces dinâmicos

É um grupo onde periodicamente se avalia alguma condição, então seus membros podem mudar em tempo real. Os grupos de workspaces dinâmicos podem ser criados a partir de filtros de busca do módulo Workspaces.

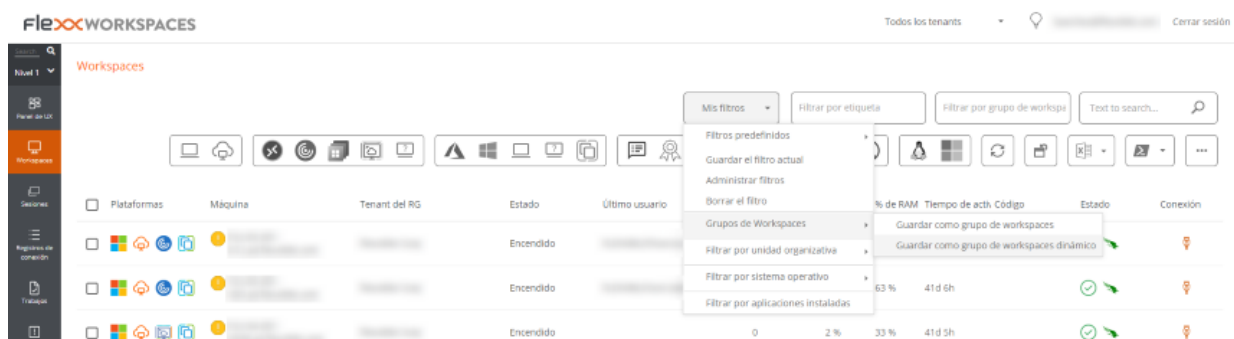
Criar um grupo de workspaces dinâmico

Os grupos dinâmicos são criados a partir da vista **Workspaces**, dentro do módulo Workspaces.

1. Acessar a lista de equipes. Selecionar (ou criar) um filtro de pesquisa. Para simplicidade, neste exemplo foi usado um filtro que busca dispositivos que não foram reiniciados nos últimos 15 dias.



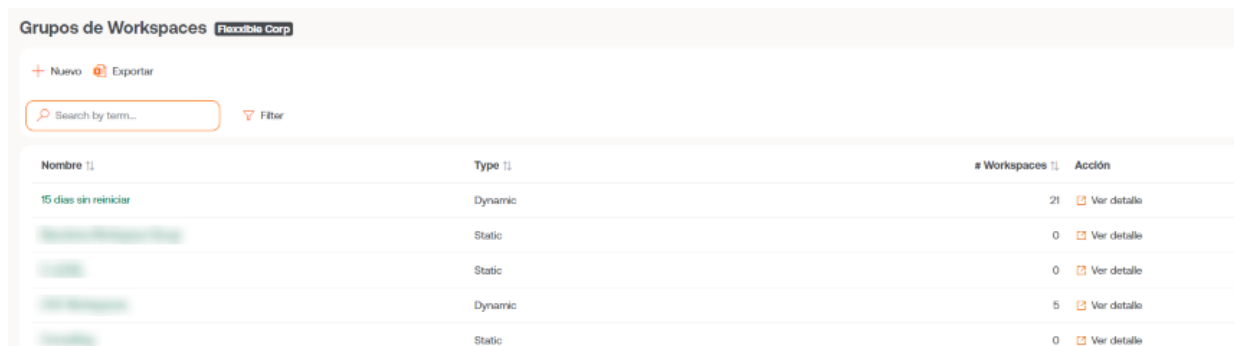
2. Uma vez nos resultados do filtro, use a opção **Meus filtros** -> **Grupos de workspaces** -> **Salvar como grupo de workspaces dinâmico**.



3. Aparecerá um painel emergente. Dê um nome ao grupo dinâmico e clique em **OK**.

4. O sistema avisa que um trabalho foi agendado para criar este elemento. É possível auditar a execução da tarefa na seção **Trabalhos** do menu da parte esquerda do módulo **Workspaces**.

5. Volte ao menu **Workspaces** -> **Grupos de workspaces**, no Portal, para verificar se o novo grupo dinâmico foi criado e consultar seus membros.



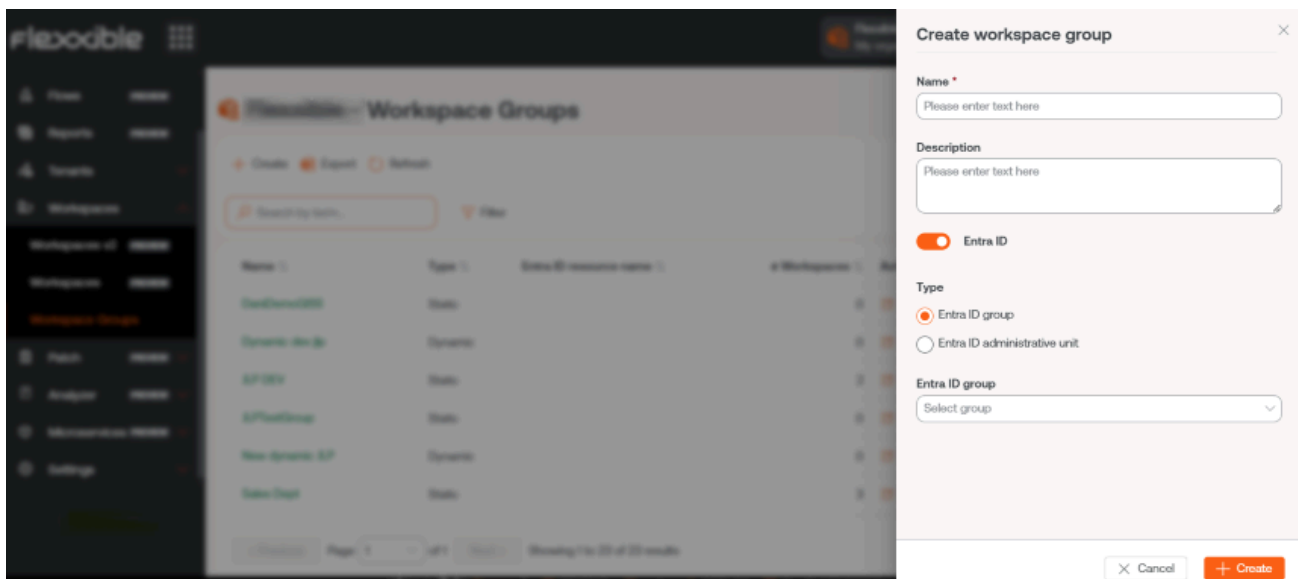
Grupos de workspaces Entra ID

É um grupo que tem a capacidade de ser alimentado pelos membros de um grupo ou unidade organizacional existente no domínio Entra ID em uso. A criação deste tipo de grupo requer pelo menos uma integração ativa com o domínio Entra ID, dentro de **Configuração** -> **Integrações**, no Portal.

Criar um grupo de workspaces Entra ID

Os grupos Entra ID são criados a partir do Portal.

1. No menu lateral, acesse **Grupos de workspaces**.
2. Clique no botão **Novo**, localizado na parte superior da vista de lista.
3. Em seguida, deve-se adicionar um nome, uma descrição para o grupo e ativar o botão Entra ID. Selecionar o tipo de grupo que será criado: Entra ID Group ou Entra ID Administration Unit.



Os grupos Entra ID requerem uma conexão por API, que pode ser configurada a partir de **Portal** -> **Configuração** -> **Integrações**. Só a partir daí será possível consultar os **Entra ID Group** e as **Entra ID Administration Unit** criadas e, portanto, realizar operações sobre eles a partir do módulo Workspaces.

Gerenciar um grupo de workspaces desde o Portal

Para gerenciar um grupo de workspaces, clique no nome do grupo desejado e acesse as seguintes abas:

- **Detalhes.** Oferece informações gerais do grupo. Aqui você pode apagar o grupo clicando no botão **Editar**.
- **Workspaces.** Mostra os dispositivos que fazem parte deste grupo. Esta opção permite exportar a lista dos dispositivos que o compõem.
- **Histórico.** Mostra um gráfico de barras com a quantidade diária de workspaces que compuseram o grupo durante o último mês. É possível fazer um zoom no gráfico para uma melhor leitura, selecionando as barras que deseja ampliar com o mouse. Usando Reset zoom a informação volta ao estado original.
- **Localização.** Pode-se adicionar uma localização geográfica ao grupo de dispositivos. Esse valor é apenas uma referência, não é atualizado se os usuários mudarem de localização.
- **Programação.** A partir desta aba, é possível programar o acionamento (Wake on LAN) ou o desligamento automático de um grupo de dispositivos. Se o usuário desejar agendar uma dessas ações, deve clicar no botão **Novo** e preencher os campos **Ação**, **Dia da semana** e **Hora UTC** no formulário.
 - **Ação.** Permite escolher entre Wake on *LAN* ou *Desligamento*.
 - **Dia da semana.** Permite escolher qual dia da semana a ação será realizada.
 - **Hora UTC.** Permite indicar a hora exata para iniciar a ação, no padrão de Tempo Universal Coordenado.

Em seguida, a ação criada poderá ser vista em uma tabela, cujas colunas mostrarão as informações introduzidas no formulário, além de quem criou a ação e quem e quando atualizou o agendamento.

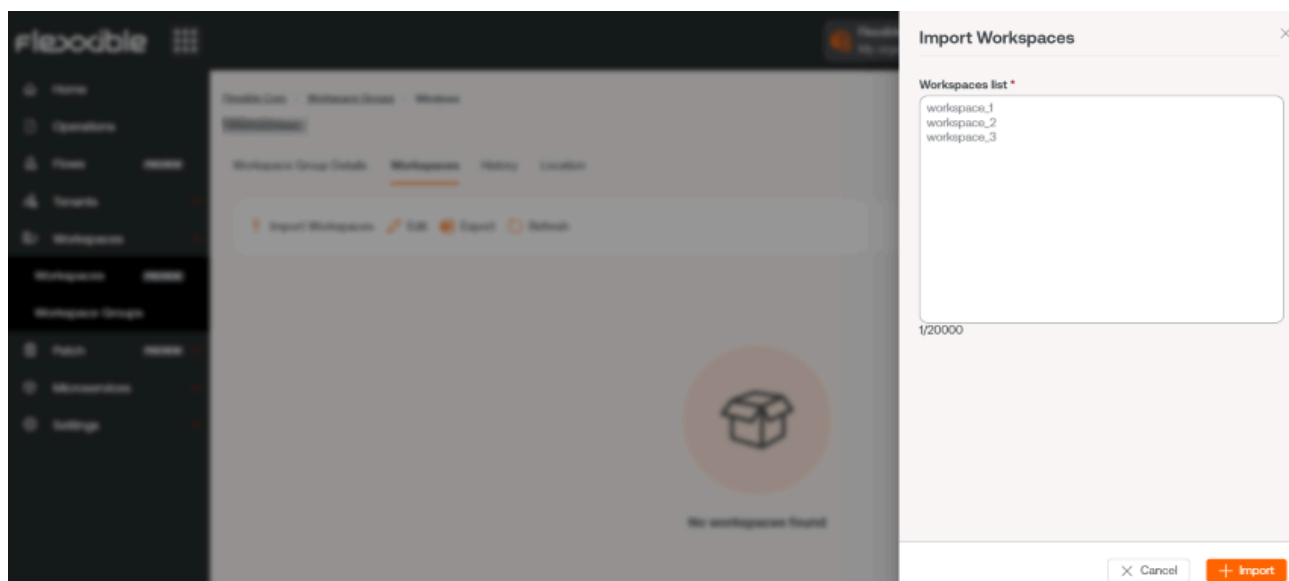
Em **Ver detalhe** é possível editar e excluir a ação agendada.

- **Sincronizações.** Esta aba só é visível quando o grupo é do tipo Entra ID. Mostra uma tabela com detalhes das sincronizações realizadas.

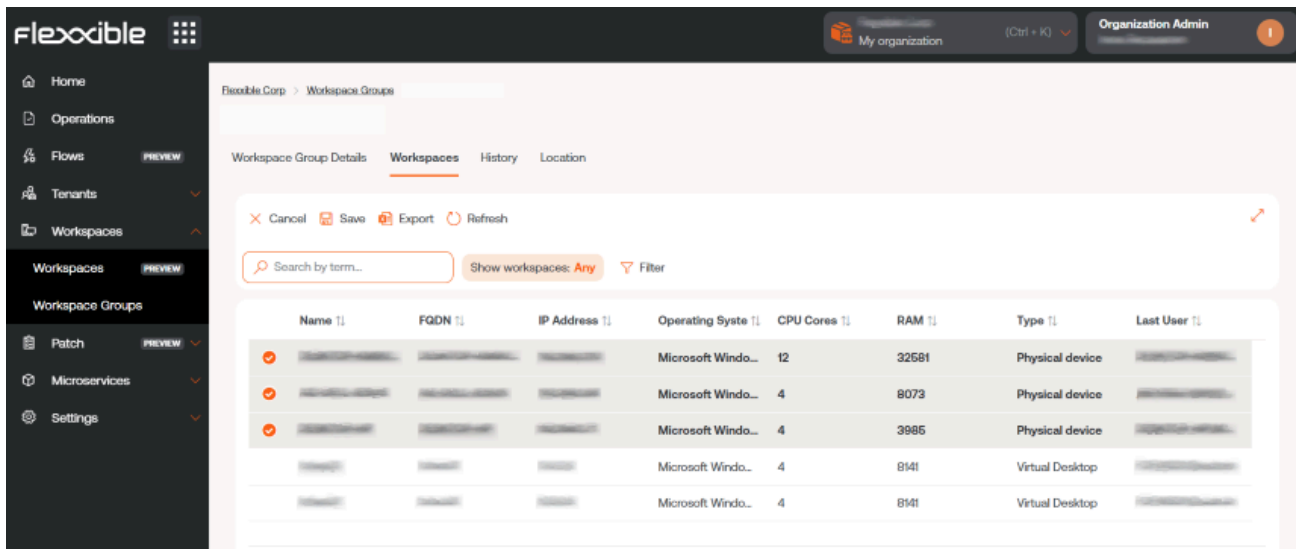
Adicionar dispositivos ao grupo de workspaces estático

Há duas maneiras de adicionar dispositivos a um grupo de workspaces estático no Portal:

1. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Importar dispositivos**. Abre um formulário que permite importar até 20 mil dispositivos.



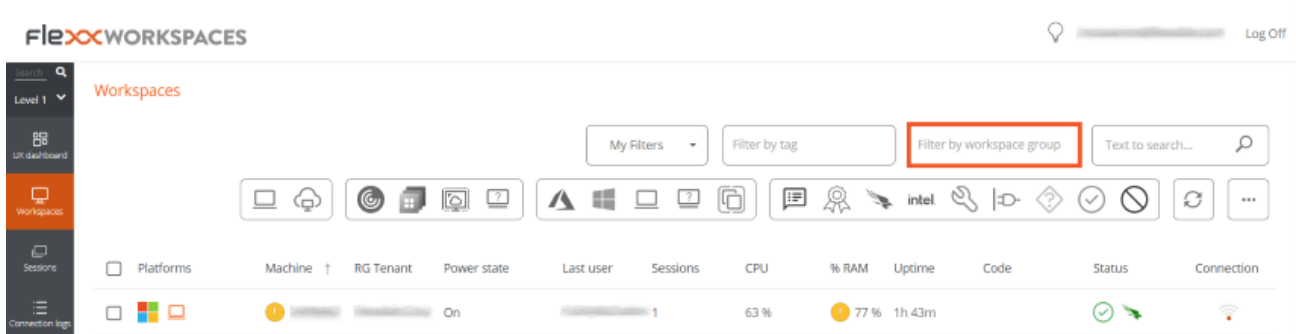
2. Na tabela de grupos, você deve clicar em **Vista de detalhe** do grupo desejado -> **Workspaces** -> **Editar**. A seguir, selecionar os dispositivos que se desejam agregar. Os marcados com um ponto laranja são adicionados ao grupo e os que não estão marcados são removidos. Em ambos os casos, para manter as alterações, você deve clicar em **Salvar**.



Gerenciar um grupo de workspaces desde o Workspaces

Uma vez definido o grupo, ele pode ser gerenciado dentro do módulo Workspaces.

1. Acessar a seção Workspaces no menu lateral esquerdo do módulo Workspaces.
2. Filtrar a lista de dispositivos por grupos de workspaces.



3. Escolha o grupo de workspaces sobre o qual deseja realizar ações.
4. Use as múltiplas opções oferecidas pelo módulo Workspaces.

! INFORMAÇÃO

Para obter mais informações sobre grupos de workspaces, por favor consulte a [documentação](#).

Portal / Guias / Executar microsserviços de forma programada

Os microsserviços são componentes independentes que se executam para prevenir ou solucionar problemas frequentes nos dispositivos, melhorar seu desempenho ou agilizar tarefas que poderiam requerer muito tempo ao serem feitas manualmente. Podem ser executados diretamente do módulo Workspaces ou de forma programada na seção Fluxos, no Portal.

Programar a execução de um microsserviço

1. Acesse **Portal** -> **Fluxos**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo fluxo. Ou selecionar um fluxo existente, caso se queira modificar.
3. Preencher os campos.

Visão geral

- **Nome.** Nome do fluxo. O botão **Mostrar idiomas** permite escrevê-lo em espanhol, inglês, português, catalão e euskera.
- **Descrição.** Breve explicação sobre o propósito do fluxo.
- **Tipo.** É o âmbito de execução do fluxo. Escolha se será executado a nível de sessão de usuário, com os permissões correspondentes, ou a nível de dispositivo, com acesso administrativo.
- **Tempo de reutilização.** Tempo mínimo que passará, uma vez que a condição avaliada seja cumprida, para que essa avaliação seja executada novamente.
- **Somente detecção.** Se ativado, avalia as condições como "amostra" e detecta aqueles dispositivos nos quais estas se cumprem, mas não executa o microsserviço definido no fluxo.

Create new flow

Overview

Name (english) *

Docs flow

Show languages

Description (english) *

Enter a description (english)

Show languages

Type *

Select a type

Cooldown *

12 h

☒ Detection only

Notification

User notification

☒

Active

Initial text (english)

Enter initial text (english)

Show languages

Success text (english)

Enter success text (english)

Show languages

Error text (english)

Enter error text (english)

Show languages

Cancel

Save

Notificação

Este parâmetro é opcional e pode estar inativo. É usado para enviar avisos aos usuários no início e no final da execução dos fluxos utilizando as notificações do sistema operacional. Uma vez ativado, permite definir:

- **Texto inicial.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários no início da execução.
- **Texto de sucesso.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução bem-sucedida.
- **Texto de erro.** Conteúdo da notificação que será enviada aos usuários após uma execução com erros.

Nos três campos, o botão **Mostrar idiomas** permite escrever o conteúdo em espanhol, inglês, português, catalão e euskera.

Destino

Nesta seção se configura o destino do fluxo. Através do menu dropdown **Aplicar a**, é possível selecionar os dispositivos ou grupos onde se executarão as ações.

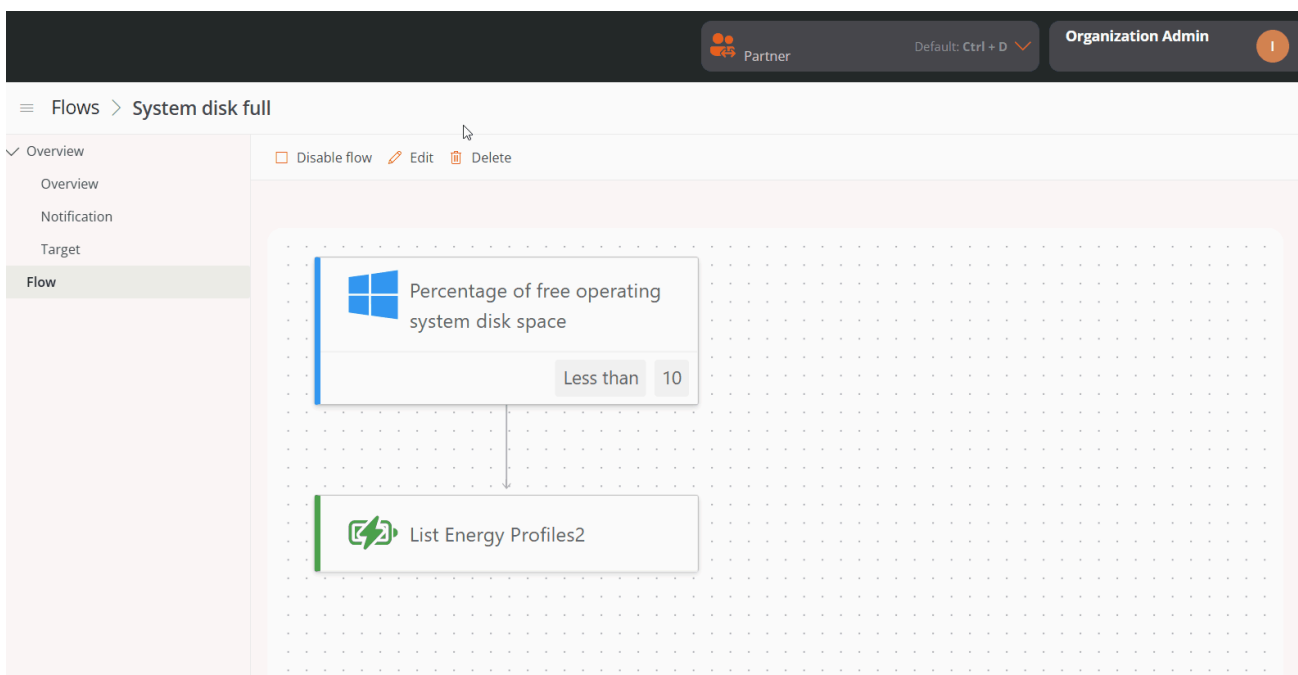
- **Todos os workspaces.** Aplica o fluxo em todos os dispositivos da organização.
- **Workspaces.** Aplica o fluxo nos dispositivos que o usuário escolher na tabela.
- **Grupos de workspaces.** Aplica o fluxo nos grupos de workspaces que o usuário escolher no menu dropdown exibido ao selecionar esta opção.
- **Grupos de relatório.** Aplica o fluxo nos grupos de relatório que o usuário escolher no menu dropdown exibido ao selecionar esta opção.

4. Uma vez informados os campos, clique em **Salvar**.

5. O usuário será redirecionado à vista de detalhe do fluxo. No menu lateral esquerdo, clique na aba **Fluxo**.

6. Clique no botão **Editar** localizado acima do painel.

7. No painel, clique em **+** e depois em **Adicionar condição**. À direita da tela, abrirá uma janela modal com as condições disponíveis.



8. Escolha uma condição.

9. Preencha os campos de verificação.

10. Clicar em **Salvar**.
11. No painel, clique no símbolo **+** localizado abaixo da condição e selecione **Adicionar ação** para adicionar o microserviço que será programado. Neste ponto poderão ser adicionadas mais condições, se necessário.
12. Selecionar o microserviço que se deseja programar.
13. Clicar em **Salvar**.
14. Para ativar o fluxo, clique no botão **Habilitar fluxo**.

 DICA

Para mais informações, por favor consulte a documentação de [Fluxos](#).

Portal / Guias / Configurar diretivas de atualizações

As diretivas de atualizações estabelecem os parâmetros para a instalação de patches de segurança e melhorias funcionais nos dispositivos. Permitem definir o momento e o escopo da implementação, assim como exercer controle granular sobre o conteúdo das atualizações, mediante a aprovação ou rejeição de pacotes publicados pela Microsoft, conforme os requisitos de segurança e compatibilidade da organização.

Criar uma nova diretiva de atualizações

1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Destinatários**.
2. Criar um novo destinatário (target) clicando em **+ Novo**.
3. Preencher os campos:
 - **Nome.** Nome da nova diretiva de atualizações.
 - **Grupo de relatório.** Grupo de dispositivos destinatários da nova diretiva de atualizações (pode ser mais de um).
 - **Diretiva de patches da Microsoft.** Diretiva de atualizações da Microsoft à qual será vinculada a nova política de atualizações. Este campo é opcional.

Create new patch policy target

Name

Enter name

Reporting Groups *

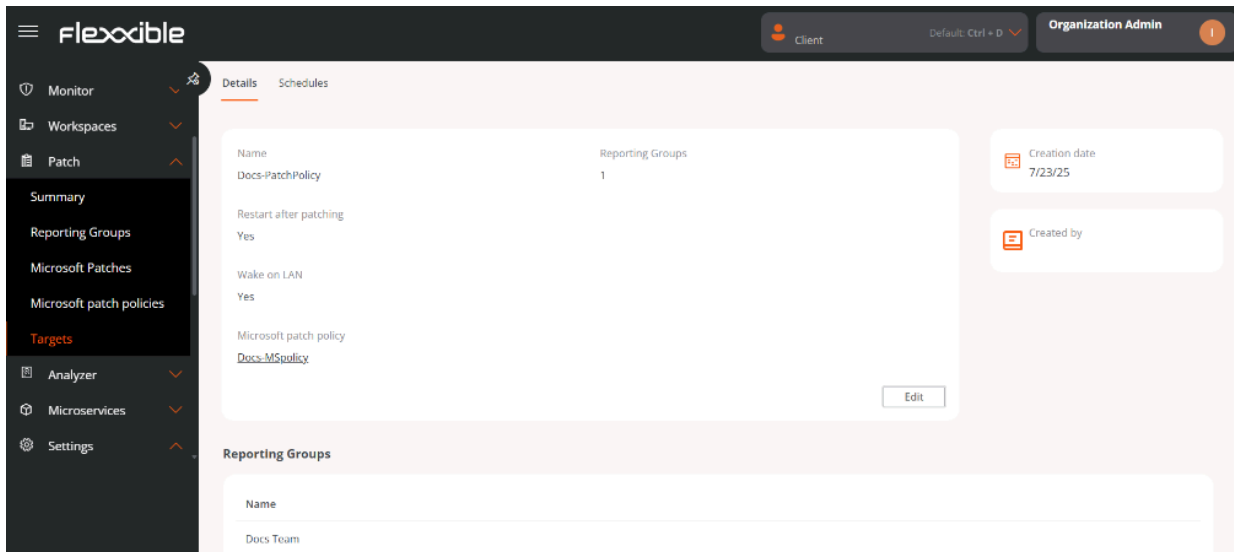
Select reporting groups

Microsoft patch policy

Select Microsoft patch policy

4. Clicar em **Salvar**.

5. As informações da nova diretiva de atualizações serão exibidas na tela.



Editar uma diretiva de atualizações

Uma vez criadas, as diretivas de atualizações podem ser modificadas para definir o comportamento do dispositivo após a instalação de atualizações, incluindo opções como reinício automático ou ligar remotamente via Wake on LAN (WoL).

1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Destinatários**.

2. Na tabela, selecionar a diretiva de atualizações que deseja editar.

3. Clique em **Editar**.

4. Opcionalmente, você pode ativar as seguintes funcionalidades:

- **Reiniciar após aplicar atualizações**. Habilita o reinício automático do dispositivo quando a instalação de patches é concluída.
- **Wake on LAN (WoL)**. Permite a execução de atualizações mesmo quando os dispositivos estão em modo de suspensão ou desligados. O sistema será ativado automaticamente pela rede para aplicar as atualizações.

5. Clicar em **Salvar**.

Edit patch policy target ✕

Name

Target-Docs

Reporting Groups *

RT

 RP Training ✕

Microsoft patch policy

Select Microsoft patch policy ▼

☒ Restart after patching ⓘ

☒ Wake on LAN ⓘ

Programar atualizações

A diretiva de atualizações permite programar o dia e a hora em que os patches serão aplicados nos dispositivos associados a um grupo de relatório, facilitando uma manutenção controlada.

Details

Schedules

Edit

Recurrence

Time zone

Week 1

(UTC) Coordinated Universal Time

	0h	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h
Sunday																	
Monday																	
Tuesday																	
Wednesday																	
Thursday																	
Friday																	
Saturday																	

1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Destinatários**.
2. Na tabela, selecione uma diretiva de atualizações.
3. Clique na aba **Programação** -> **Editar**.
4. Defina a periodicidade.
5. Clicar em **Salvar**.

Excluir uma diretiva de atualizações

1. Acessar **Portal** -> **Atualizações** -> **Destinatários**.
2. Na tabela, selecionar a diretiva de atualizações que deseja editar.
3. Clique em **Editar** -> **Excluir**.



DICA

Para obter mais informações sobre as **diretivas de atualizações**, por favor consulte a sua [documentação](#).

Diretiva de atualizações da Microsoft

Nos passos anteriores foi detalhado como configurar o momento, a maneira e os destinatários das atualizações. A seguir, é descrito o processo de aprovação ou rejeição de uma ou mais atualizações do catálogo da Microsoft.

Criar uma nova diretiva de atualizações da Microsoft

1. Acesse o **Portal** -> **Atualizações** -> **Diretivas de atualizações da Microsoft**.
2. Clique em **Novo** na parte superior direita da interface.
3. Atribua um nome à nova diretriz no formulário.
4. Clicar em **Salvar**. O nome da diretiva que acabou de ser criada aparecerá na tabela.

Aprovar ou rejeitar uma atualização da Microsoft

1. Acesse o **Portal** -> **Atualizações** -> **Diretivas de atualizações da Microsoft**.
2. Na tabela, selecione a diretiva de atualizações da Microsoft desejada para entrar em sua visão de detalhe.
3. Clique na aba **Atualizações de Microsoft**.
4. Na tabela, selecione uma ou mais atualizações e escolha uma ação:
 - Ao clicar em **Aprovar**, indica-se que a atualização será instalada nos dispositivos correspondentes na próxima vez que for executado um processo de atualização conforme a configuração do alvo.
 - Ao clicar em **Rejeitar**, indica-se que a atualização será tentada desinstalar durante o próximo processo de atualização nos dispositivos que a tenham instalada e conforme a configuração do alvo. Nem todas as atualizações podem ser desinstaladas; a execução deste processo depende do estado de atualização do dispositivo e outros fatores. O resultado do processo estará disponível na tarefa de atualização correspondente.

! INFORMAÇÃO

Se um usuário definir uma diretiva de atualizações da Microsoft, mas não aprovar ou rejeitar de forma manual ou automática um pacote de atualização, nenhuma atividade de instalação ou desinstalação será gerada nos dispositivos.

Aprovações automáticas

É possível configurar regras de aprovação automática para aplicar patches, inclusive mais de uma dentro de uma mesma diretiva de atualizações.

Criar uma regra de aprovação automática

1. Acesse o **Portal** -> **Atualizações** -> **Diretivas de atualizações da Microsoft**.
2. Clique no nome da diretriz.
3. Vá para a aba **Aprovações automáticas**.
4. Clique em **Novo** e defina os seguintes campos:
 - **Classificações**. Distingue as atualizações segundo sua categoria: *Atualizações*, *Atualizações críticas*, *Atualizações de segurança*, *Upgrades*, *Atualizações de definição*, *Drivers*, *Pacotes de recursos* e *Update Rollups*.
 - **Produtos**. Permite selecionar o produto da Microsoft ao qual aplica a atualização.
 - **Dias após o lançamento**. Permite indicar quantos dias após a data de lançamento a atualização será automaticamente aprovada.

! INFORMAÇÃO

Flexxible recomenda que configurem-se regras de aprovação automática sempre que uma nova política de atualização for criada, e não aplicar a nova política ao alvo desejado até que as atualizações que se querem como ponto de partida estejam aprovadas. Dessa forma, é possível começar a partir de um cenário onde todas as atualizações anteriores estão aprovadas para os dispositivos do usuário.

💡 DICA

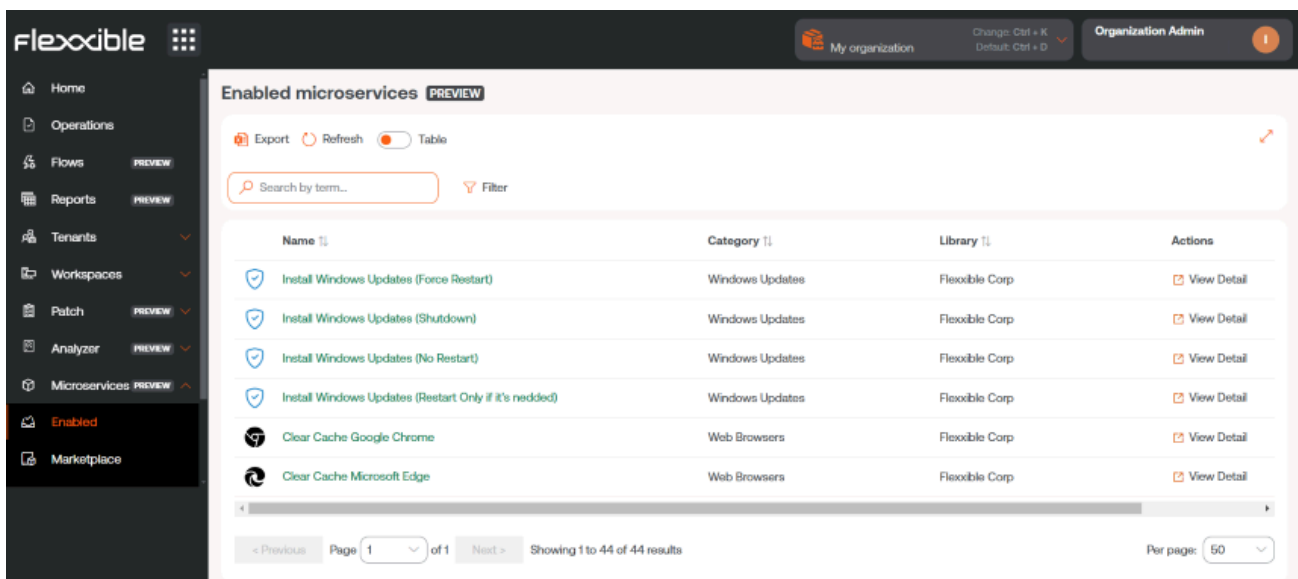
Para obter mais informações sobre as **diretivas de atualizações da Microsoft**, por favor consulte a sua [documentação](#).

Portal / Guias / Habilitar microserviços para o usuário final

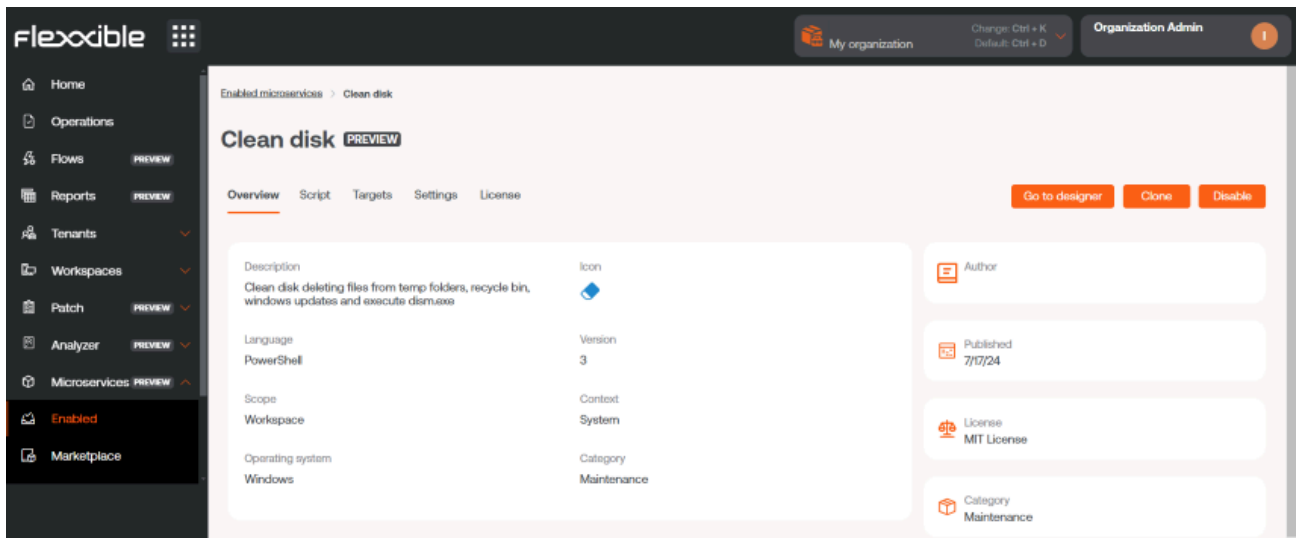
Os microserviços permitem realizar ações (consultas ou correções) nos dispositivos, oferecendo ao usuário final a possibilidade de executá-los sob demanda.

Como habilitar um microserviço para o usuário final

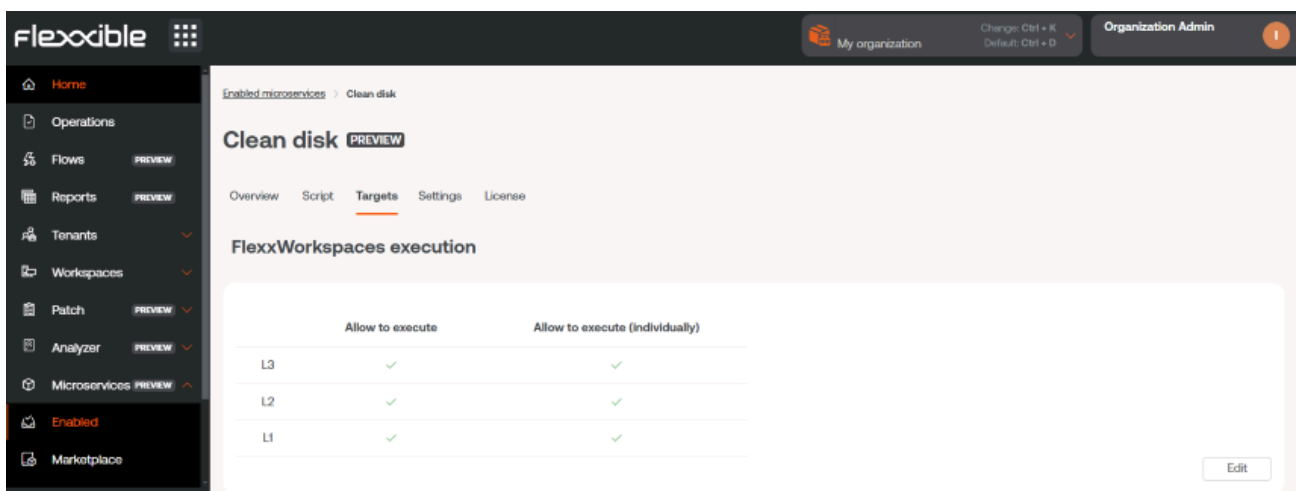
1. Acessar o menu **Microserviços** -> **Habilitado** dentro do Portal da Flexxible (os microserviços podem estar organizados em forma de blocos ou lista).



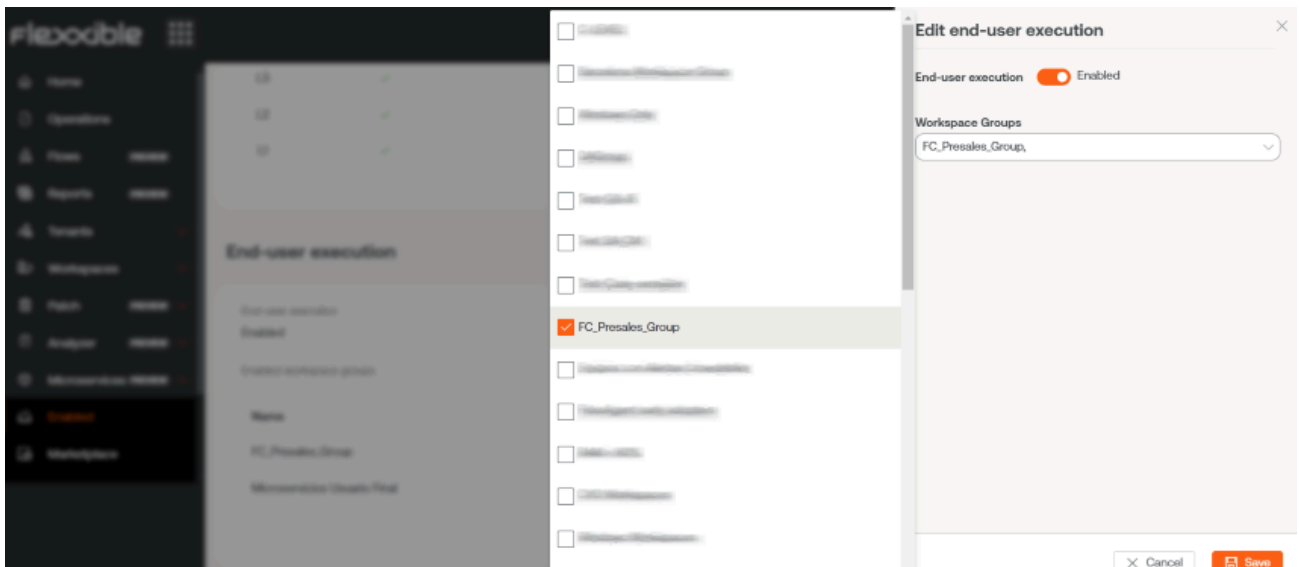
2. Selecionar o microserviço que se deseja habilitar clicando sobre o seu nome (se estão organizados em blocos) ou no link **Ver detalhes** (se estão organizados em lista). Em seguida, aparecerá o detalhamento do microserviço (no exemplo, "Disco limpo").



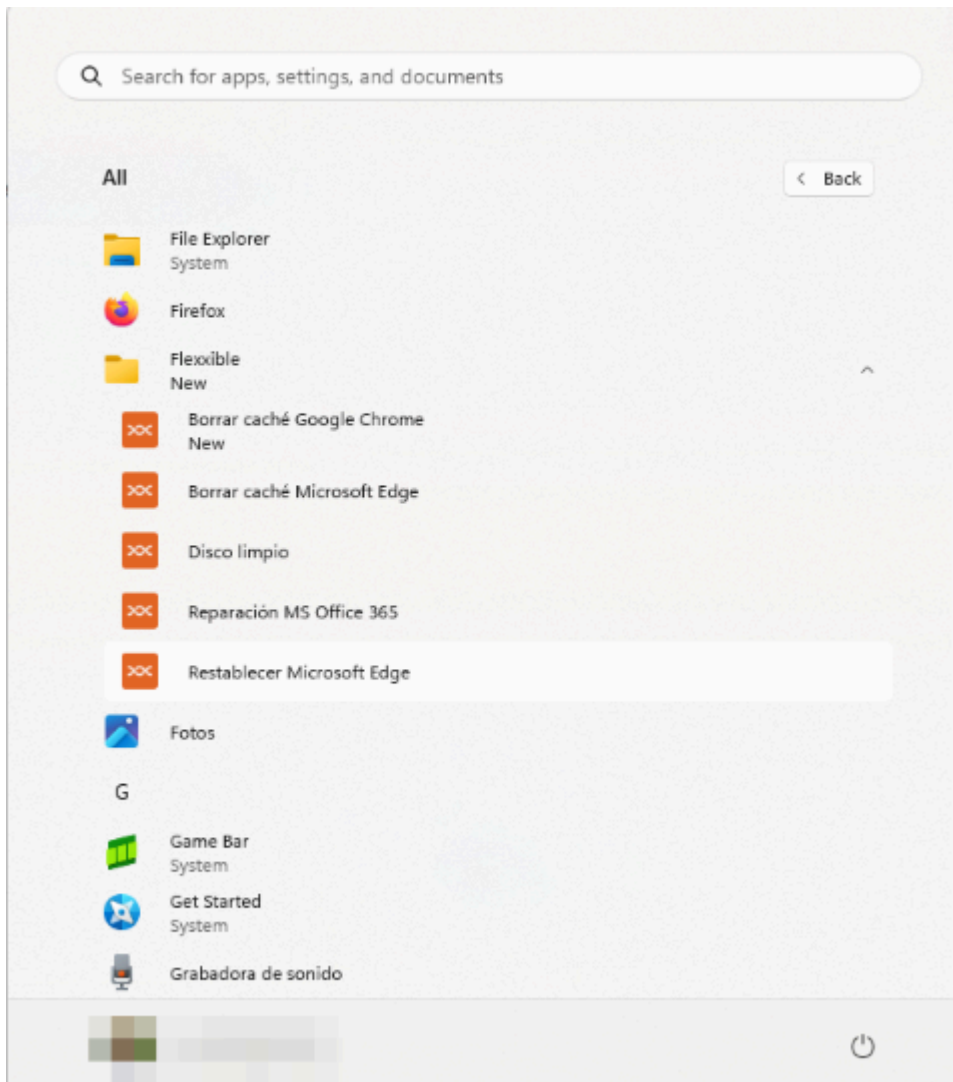
3. Selecionar a aba **Destinatários**, que mostra as permissões de execução e destinatários deste microserviço.



4. Clique no botão **Editar** na parte inferior direita, dentro da seção **Execução pelo usuário final**. Uma janela modal aparecerá com a opção de configurar a execução.



5. No painel, habilitar a execução do microserviço pelo usuário final e selecionar um ou mais **Grupos de workspaces** nos quais esta opção será válida. Uma vez selecionado, clique em **Salvar**.
6. Nos próximos minutos, o novo microserviço aparecerá como uma nova opção de sistema operacional dentro da pasta *Flexxible*, no menu iniciar.



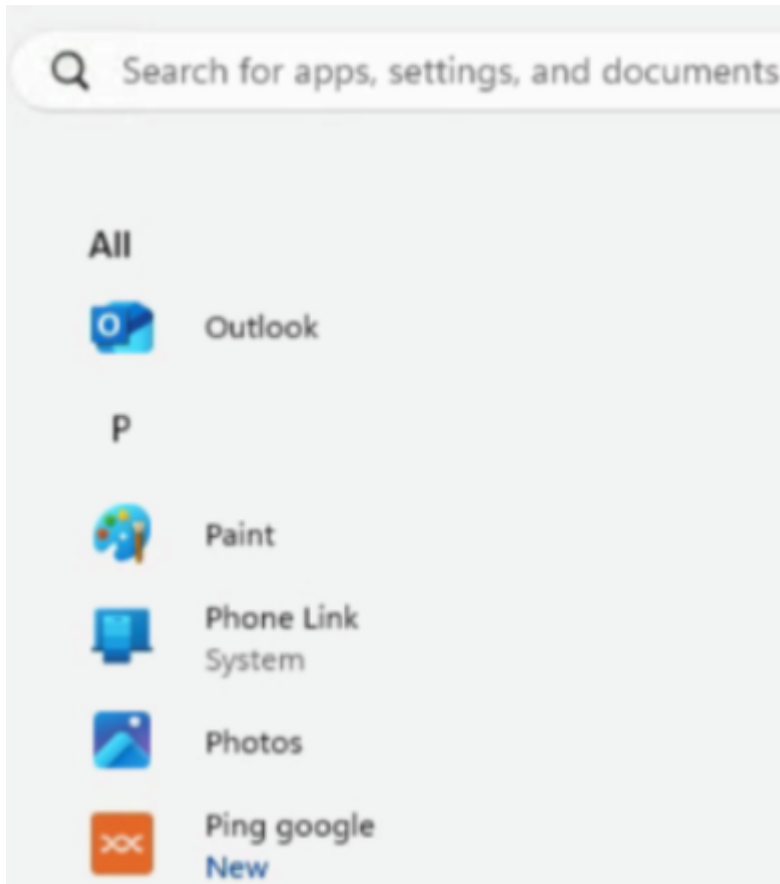
Alterar o nome da pasta de microsserviços

1. Acessar **Portal** -> **Configuração** -> **Organização**.
2. No menu lateral esquerdo, selecionar **Microserviços** -> **Editar a configuração de microsserviços**.
3. Alterar o nome da pasta.
4. Clicar em **Salvar**.

Considerações

- O nome escolhido deve ter entre 3 e 50 caracteres, e só pode conter letras, números, hífen e sublinhados.

- Se o dispositivo tem Windows 11 como sistema operacional e apenas um microsserviço é habilitado para um usuário final, a pasta *Flexible* não será exibida; em vez disso, no menu de início, apenas o ícone do microsserviço será visto.



! INFORMAÇÃO

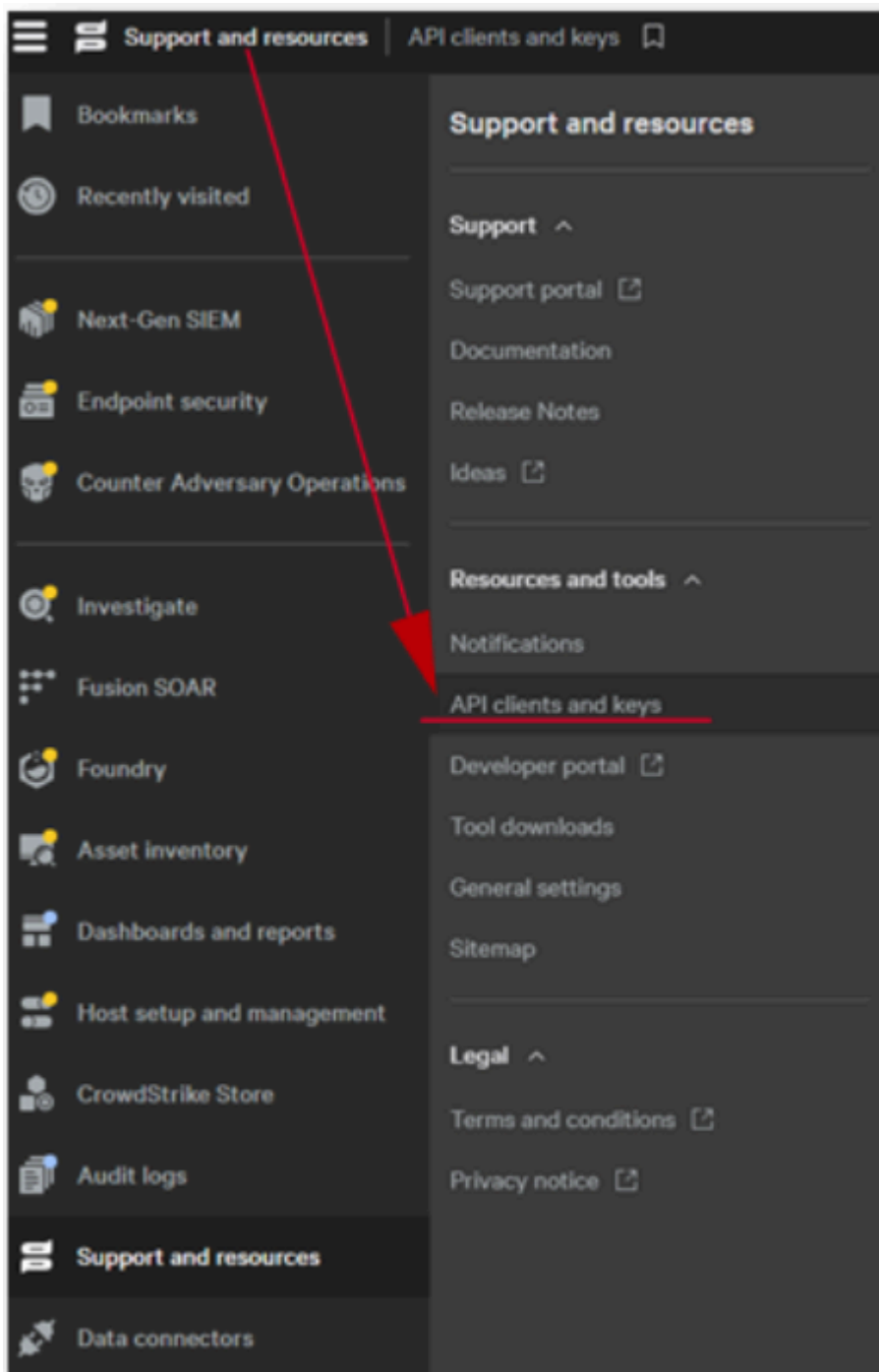
Para obter mais informações sobre Microserviços, por favor consulte a sua [documentação](#).

Portal / Guias / Configurar a integração com o CrowdStrike

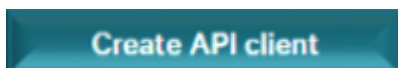
Este guia detalha os processos para estabelecer a integração do CrowdStrike na plataforma Flexxible.

Configuração da API no CrowdStrike

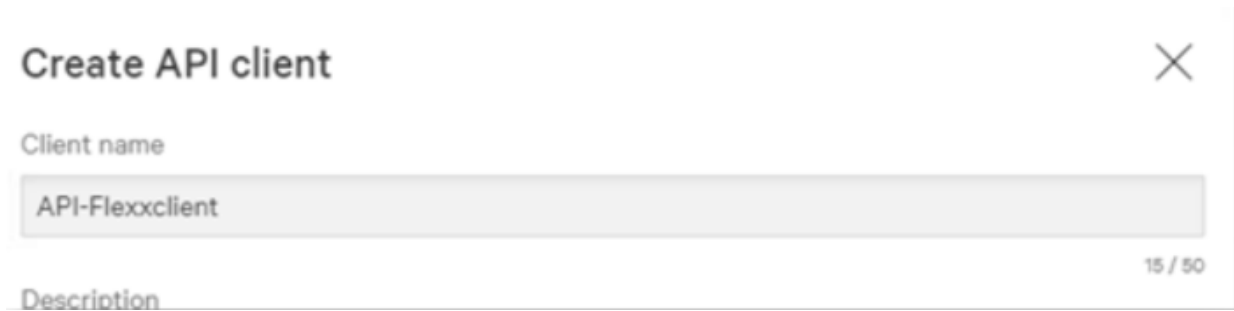
1. Acessar o portal do CrowdStrike.
2. No menu, clicar em `Support and Resources` -> `Api clients and keys`.



3. Selecionar **Create API client** na parte direita do menu.



4. Atribuir um nome à API; o padrão é *API-Flexxclient*.



Create API client

Client name

API-Flexxclient

15 / 50

Description

5. Sem sair do menu, seleccionar os seguintes campos na coluna *READ*:

- Alertas
- Detecções
- Hosts
- Incidentes
- Arquivos em quarentena

6. Clicar em **Create**.



7. Copiar os três campos a seguir (não poderão ser recuperados depois).

- ID do Cliente
- Secreto
- URL Base

API client created



Copy this secret to a safe location. This is the only time we'll show it. If lost, it must be reset and a new secret generated.

Client ID

Secret

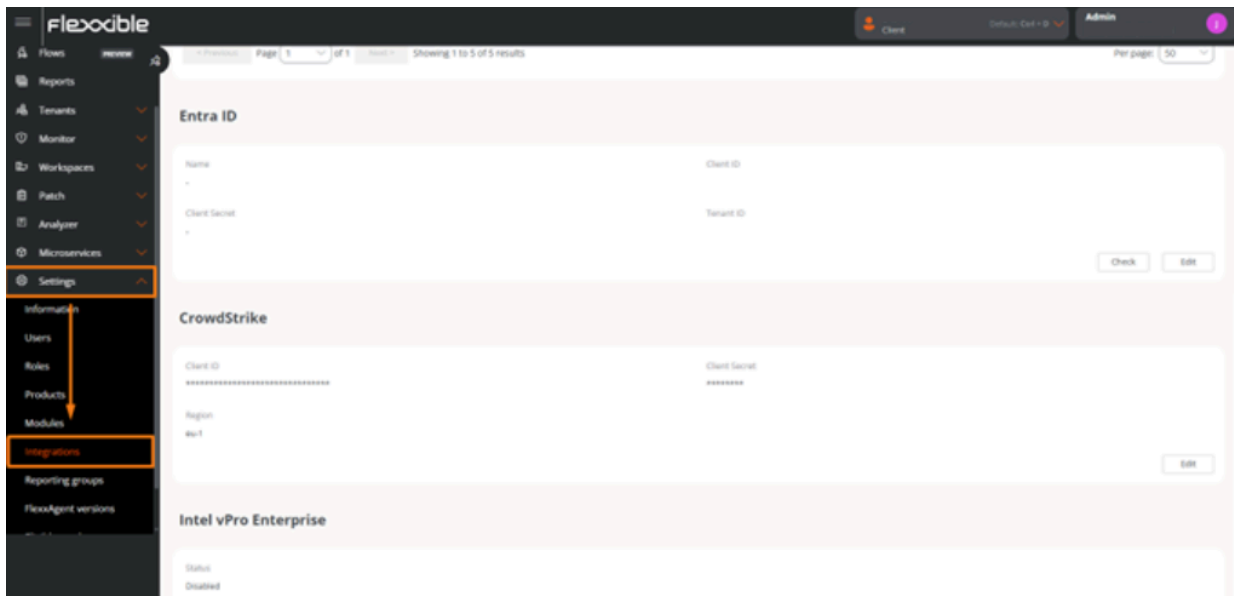
Base URL

Done

Configuração no Portal

Para realizar a integração pelo Portal, o usuário deve ter no mínimo o papel de *Administrador de organização*.

1. Fazer login no Portal.
2. No menu do usuário, selecionar a organização/locatário onde se deseja habilitar a integração.
3. Ir para **Configuração** -> **Integrações** -> seção CrowdStrike.



4. Clicar em **Editar** e inserir os seguintes dados:

- **ID de cliente API.** Identificador único que representa o cliente na plataforma CrowdStrike.
- **Cadeia Secreta.** Chave secreta associada ao ID do cliente.
- **Região.** Localização geográfica do ambiente em nuvem do cliente. O campo oferece como alternativas *eu*, *eu-1*, *us-gov-1*, *us-1* e *us-2*. Selecionar a região do CrowdStrike.

5. Clicar em **Salvar**.

! INFORMAÇÃO

A integração com o CrowdStrike pode ser realizada a nível de inquilino, o que permite configurar uma conta diferente para cada um. Se a integração for realizada a nível de organização, ela se estenderá a todas as suas suborganizações.

Vista a partir do Workspaces

Uma vez configurada a integração, os dispositivos com o Endpoint Detection and Response (EDR) instalado e funcionando aparecerão marcados com o ícone do Falcon.

☐	                                                          
--------------------------	--

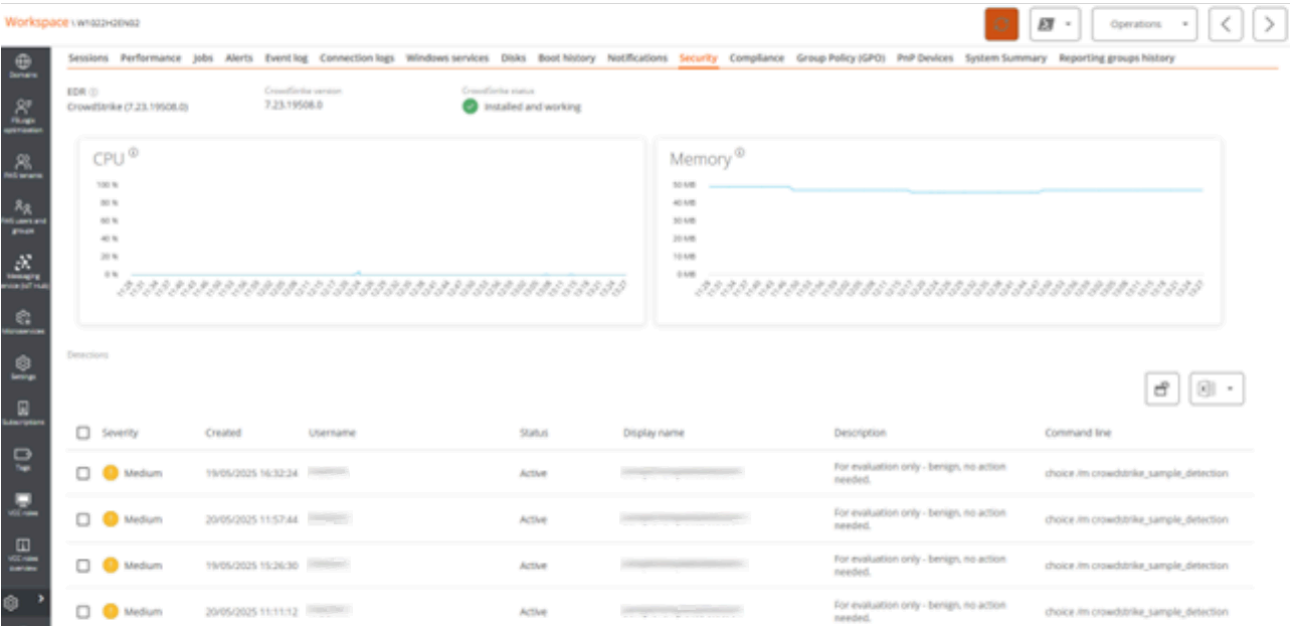
			On	1	6 %	72 %	4h 14m		
			On	1	3 %	60 %	1d 22h		
			On	0	4 %	39 %	1d 22h		

CrowdStrike detections: Found some detections in the last 24h

Detalhe dos alertas

Para revisar o detalhe dos alertas e o consumo de recursos do EDR, siga os passos a seguir:

1. Acessar o módulo Workspaces -> Workspaces.
2. Escolher um dispositivo e clicar sobre ele.
3. Descer o cursor e clicar na aba Segurança.



Portal / Guias / Configurar a integração com Entra ID

Este guia detalha os processos necessários para estabelecer a integração do Entra ID na plataforma do Flexxible.

Requisitos para a integração

Para que a integração funcione corretamente, o ID do aplicativo (App ID) requer permissão de leitor global no nível do Microsoft Entra ID, permissão de *Colaborador* no nível de subscrição do Azure e permissão de proprietário no grupo de recursos onde os Workspaces são implementados.

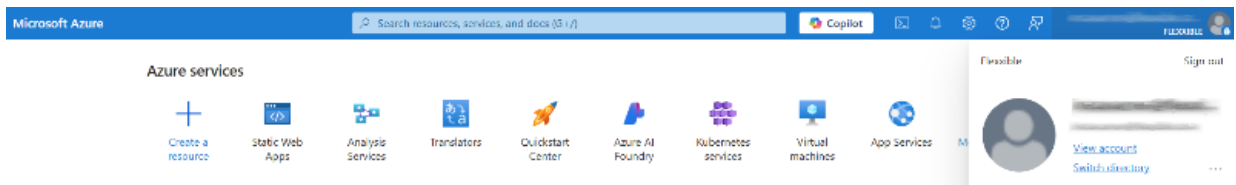
Configuração no Microsoft Azure

A integração com Entra ID requer que os seguintes passos sejam seguidos no âmbito do Microsoft Azure:

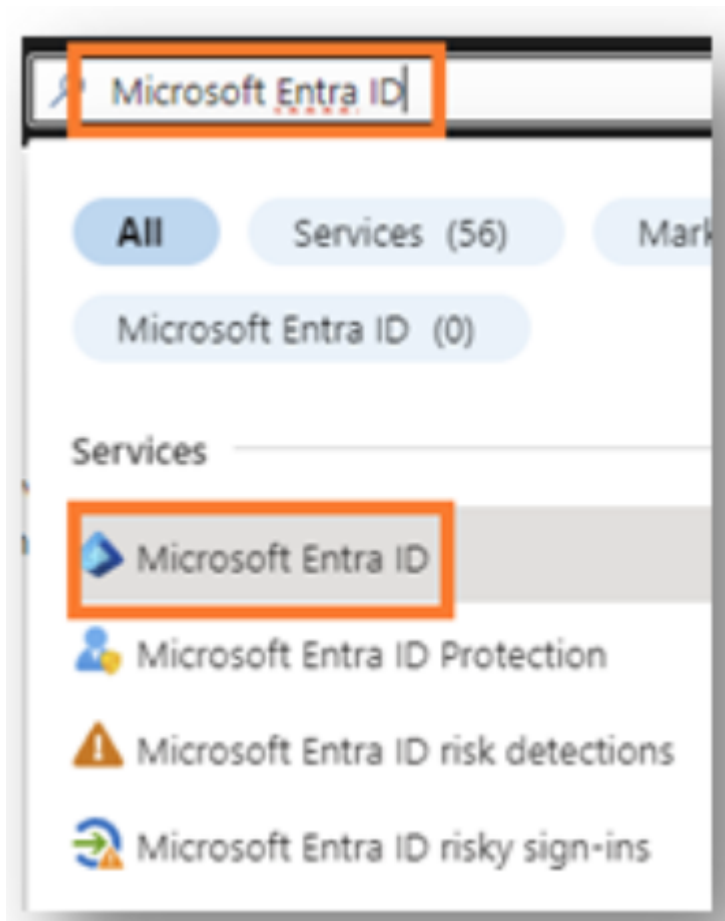
- [Criar um registro de aplicativo](#)
- [Criar um segredo de cliente](#)
- [Configurar permissões para o registro de aplicativos](#)
- [Permissões na assinatura do Azure](#)

Criar um registro de aplicativo

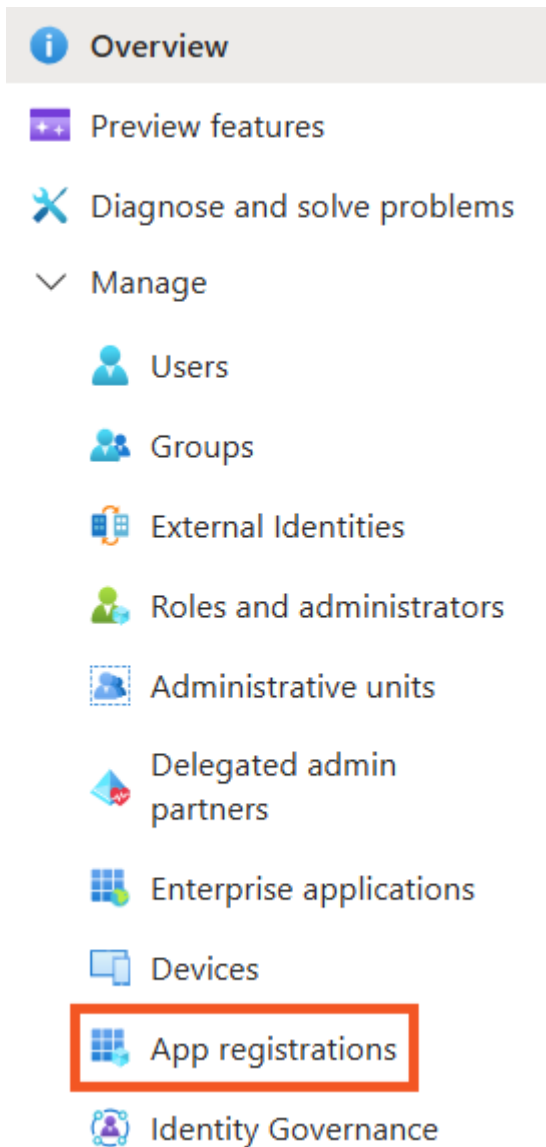
1. Fazer login no Azure Portal.
2. Selecionar o inquilino, se tiver acesso a vários; para isso, no menu do usuário, clicar em **Mudar diretório**.



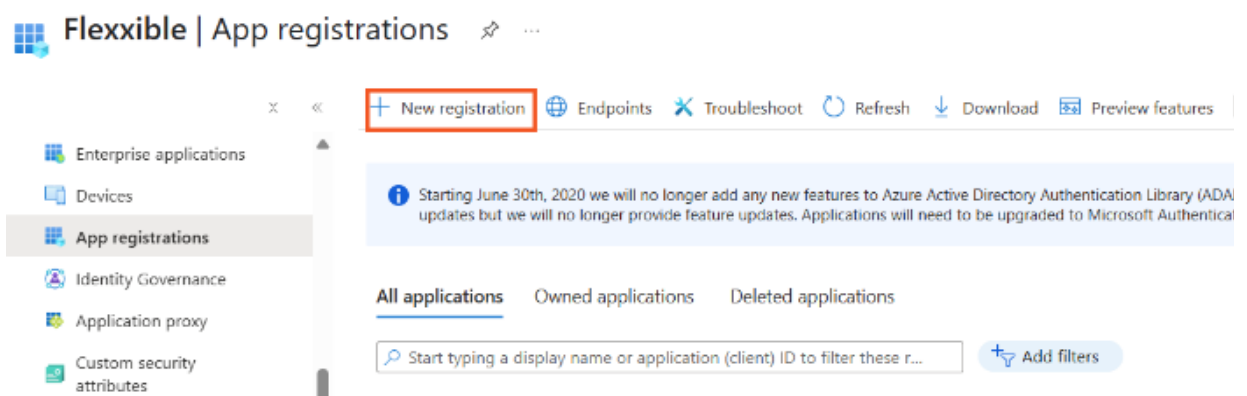
3. Uma vez seleccionada a subscrição, procurar *Microsoft Entra ID*.



4. À esquerda da interface, o seguinte menu será mostrado:



5. Clicar em **Registros de aplicativos** -> **Novo registro**.



6. Inserir um nome para registrar o aplicativo e seleccionar o tipo de conta suportada.

Register an application

*** Name**

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

FlexxWorkspacesApp ✓

Supported account types

Who can use this application or access this API?

☒ Accounts in this organizational directory only (flexxworkspaces only - Single tenant)

☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant)

☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)

☐ Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

7. Clique em **Registrar** para completar o registro do aplicativo.

8. Copiar e guardar o ID do aplicativo (App ID) e o ID do diretório (inquilino).

Home > Azure Lab | App registrations >

FlexxWorkspacesApp2

Search « Delete Endpoints Preview features

Overview Quickstart Integration assistant

Manage

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets

Essentials

Display name : FlexxWorkspacesApp2

Application (client) ID : d97a5

Object ID :

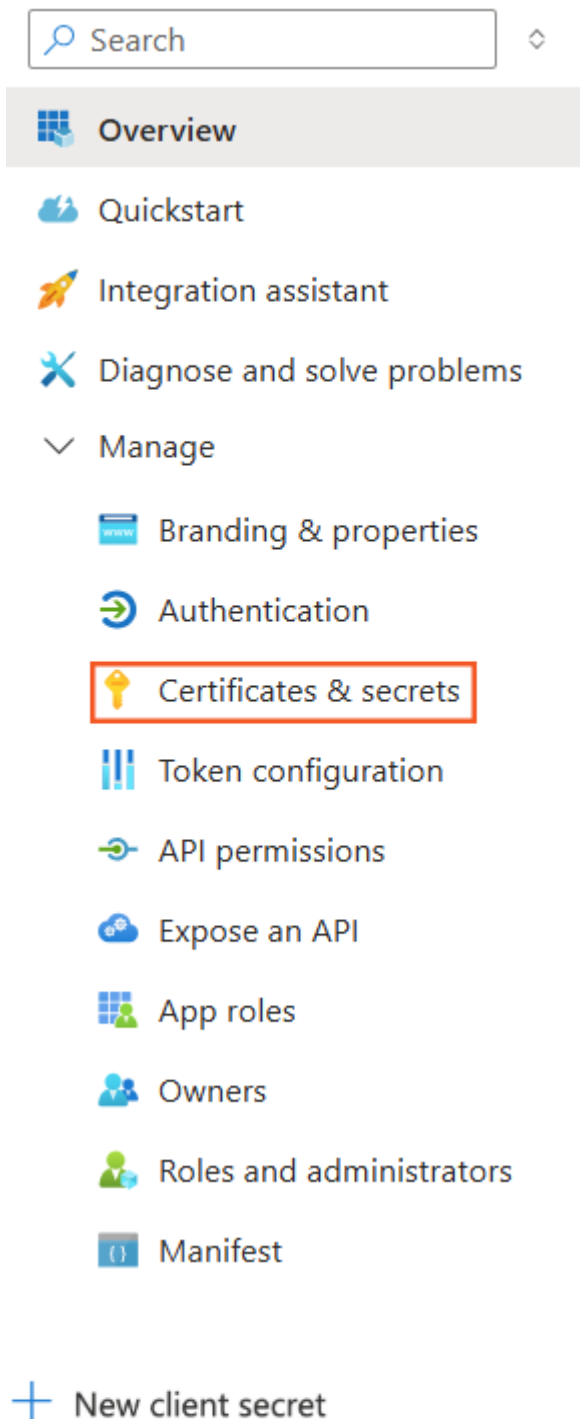
Directory (tenant) ID : 8ea5b

Supported account types : My organization only

Criar um segredo de cliente

1. Acessar **Registros de aplicativos**.

2. No menu, clique em **Gerenciar** -> **Certificados e segredos** -> **Novo segredo de cliente**.



3. Adicionar uma descrição e no campo *Expira* selecionar 24 meses.

4. Clicar em **Adicionar**.

5. A Microsoft fornecerá o segredo de cliente (Secret) e o ID do cliente (Secret ID). É preciso guardar esses valores porque não serão mostrados novamente. Se não forem

salvos, será necessário excluir o segredo de cliente e criar um novo para conseguir o valor.

Description	Expires	Value	Secret ID
Secret for two years	2/12/2026	4aX8	be0a19

Configurar permissões para o registro de aplicativos

1. Fazer login no Azure Portal.
2. Clicar em Microsoft Entra ID.
3. Clique em **Gerenciar** -> **Funções e administradores**.

Overview

Preview features

Diagnose and solve problems

Manage

Users

Groups

External Identities

Roles and administrators

Administrative units

Delegated admin partners

Enterprise applications

Devices

App registrations

Identity Governance

Application proxy

4. Procurar e seleccionar a opção **Leitor global**.

Roles and administrators | All roles

Flexible

All roles

Protected actions

Diagnose and solve problems

Activity

Troubleshooting + Support

New custom role

Delete custom role

Download assignments

Refresh

Preview features

Get feedback?

Get just-in-time access to a role when you need it using PIM. Learn more about PIM →

There are currently 29 privileged role assignments. It is recommended to not exceed 10.

Your Roles

Administrative roles

Administrative roles are used for granting access for privileged actions in Microsoft Entra ID. We recommend using these built-in roles for delegating access to manage broad application configuration permissions without granting access to manage other parts of Microsoft Entra ID not related to application configuration. [Learn more.](#)

Learn more about Microsoft Entra ID role-based access control

global

Add filters

Role	Description	Privileged	↑↓	Ass...↑↓	Type
☐ Global Administrator	Can manage all aspects of Microsoft Entra ID and Microsoft services that use Microsoft Entra identities.	PRIVILEGED	8		Built-in
☐ Global Reader	Can read everything that a Global Administrator can, but not update anything.	PRIVILEGED	6		Built-in
☐ Global Secure Access Administrator	Create and manage all aspects of Microsoft Entra Internet Access and Microsoft Entra Private Access, including managing access to public and private endpoints.		0		Built-in

Copyright © 2024 Flexxible. Todos los derechos reservados.

Página 451 / 580

5. Clicar em **Adicionar atribuições** e adicionar o ID do aplicativo (App ID) criado na etapa anterior.

Global Reader | Assignments ...

All roles

◊ << **+ Add assignments** ✕ Remove assignments

✕ Diagnose and solve problems

∨ Manage

Assignments

Description

> Activity

> Troubleshooting + Support

Search

Search by name

Type

All

Add assignments ✕

Try changing or adding filters if you don't see what you're looking for.

Search

1 result found

All Users Enterprise applications

Name	Type	Details
☒ FlexWorkspacesApp2	Enterprise ap...	d97a5

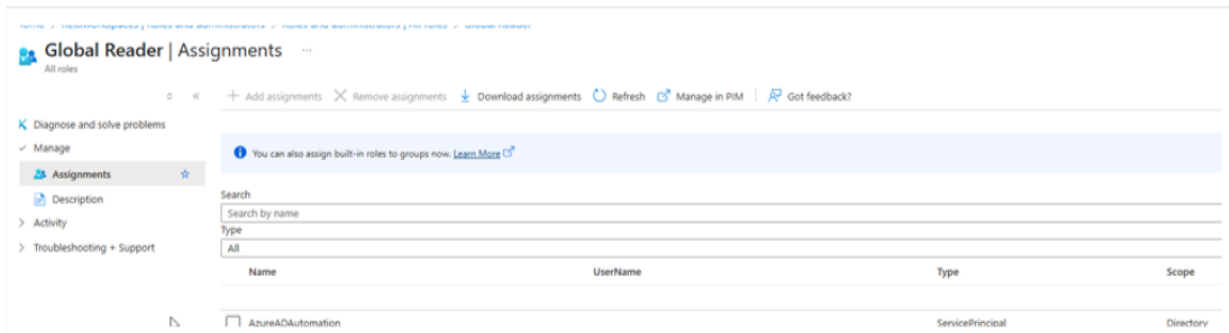
Selected (1)

Reset

☒ FlexWorkspacesApp2 d97a5

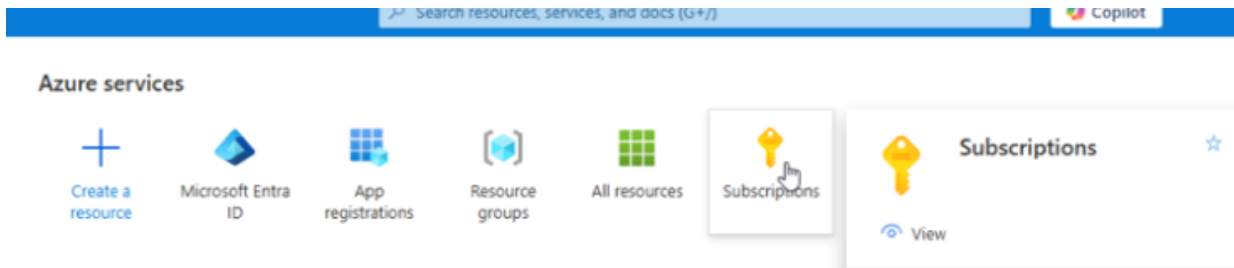
Add

6. Verificar se o aplicativo está configurado no painel principal.

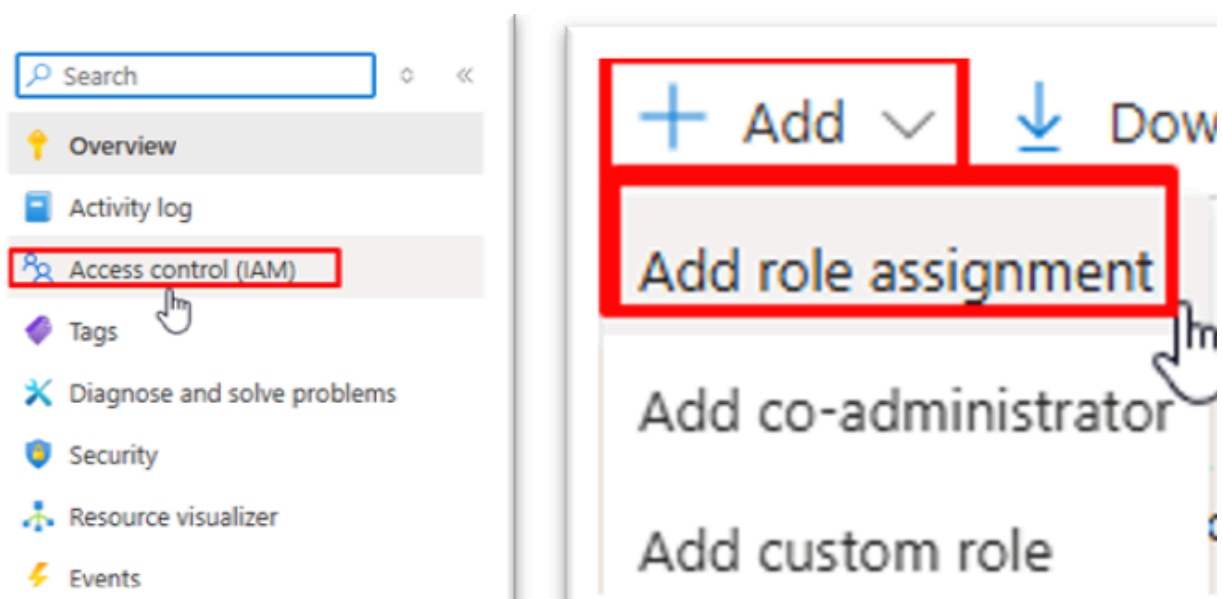


Permissões na assinatura do Azure

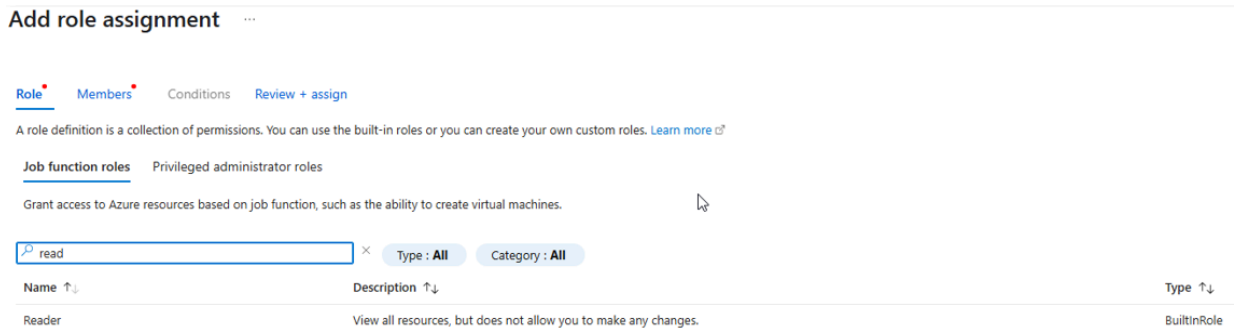
1. Fazer login no Azure Portal.
2. Clicar em **Subscrições**.



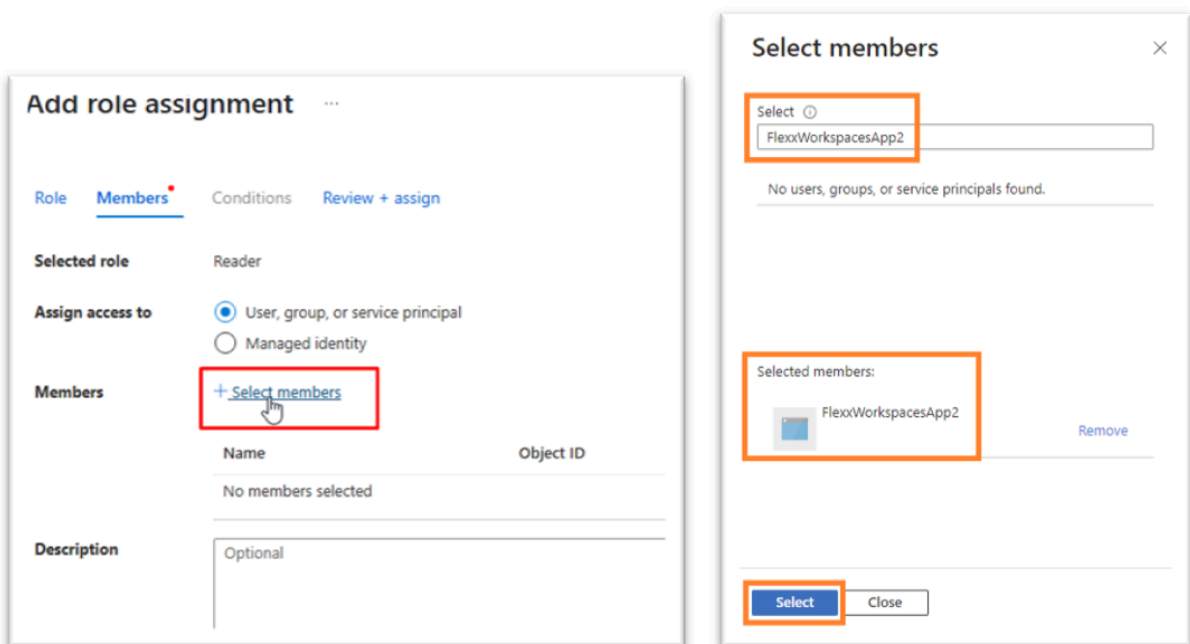
3. Clique em **Controle de acesso (IAM)** -> **Adicionar** -> **Adicionar atribuição de função**.



4. Em **Função** -> **Funções de operação**, procurar e selecionar **Leitor**.



5. Em **Membros** selecionar o ID do aplicativo (App ID) criado na etapa anterior.



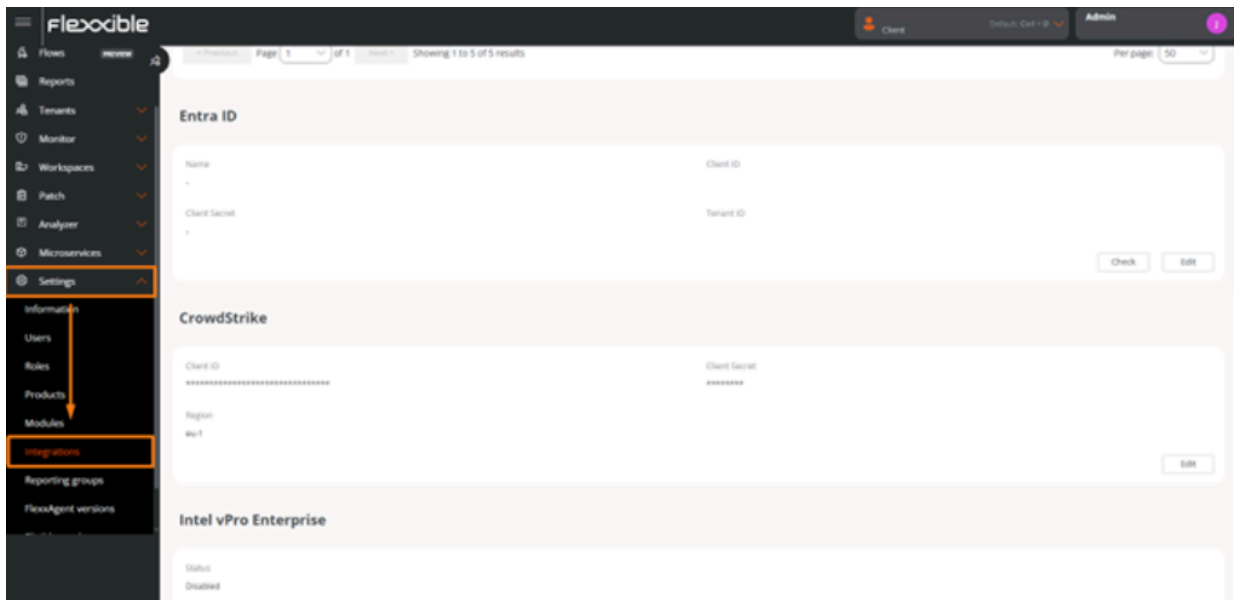
6. Revisar e atribuir a função.

Configuração no Portal

Para realizar a integração pelo Portal, o usuário deve ter no mínimo o papel de *Administrador de organização*.

1. Fazer login no Portal.
2. No menu do usuário, selecionar a organização / locatário onde se deseja habilitar a integração.

3. Ir para **Configurações** -> **Integrações** -> seção Entra ID.



4. Clicar em **Editar** e inserir os seguintes dados:

- **Id. de aplicação (cliente).** Identificação do cliente.
- **Cadeia de segredo.** Segredo de cliente usado para a autenticação.
- **Id. de diretório (inquilino).** ID do inquilino do Azure.

5. Clicar em **Salvar**.

Para que essas credenciais possam ser utilizadas nas suborganizações deve-se ativar `Compartilhar credenciais com os tenants selecionados`; caso contrário, novas credenciais devem ser criadas para cada suborganização.

Portal / Guias / Configurar a integração do Entra ID com Monitor

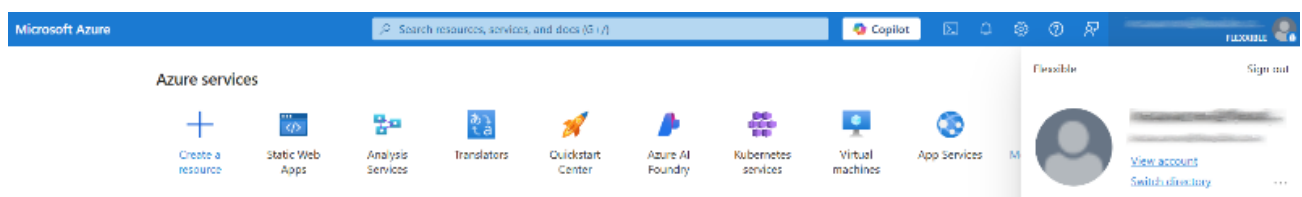
Monitor é o módulo de monitoramento da Flexxible baseado no Grafana Cloud. Permite o acesso de usuários mediante convite ou através da integração com contas do Entra ID. Este guia descreve as etapas necessárias para estabelecer tal integração.

Configuração no Microsoft Azure

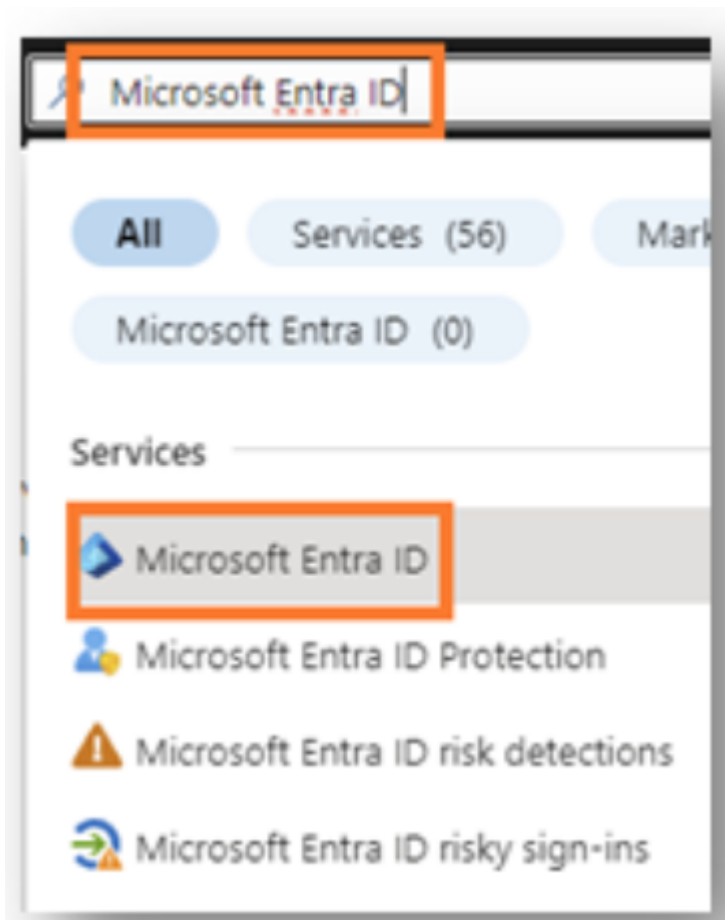
- [Criar um registro de aplicativo](#)
- [Criar um segredo de cliente](#)
- [Configuração das permissões na API](#)
- [Criar papéis do aplicativo](#)
- [Revisar o arquivo manifest.xml](#)

Criar um registro de aplicativo

1. Fazer login no Azure Portal.
2. Selecionar o inquilino, se tiver acesso a vários; para isso, no menu do usuário, clicar em **Mudar diretório**.



3. Uma vez selecionada a subscrição, procurar *Microsoft Entra ID*.

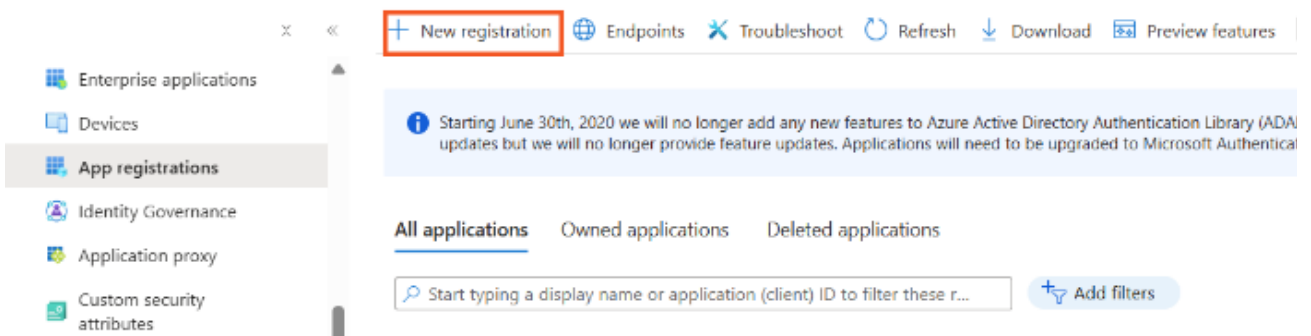


4. À esquerda da interface, o seguinte menu será mostrado:

5. Clicar em **Registros de aplicativos** -> **Novo registro**.

 Overview Preview features Diagnose and solve problems

▼ Manage

 Users Groups External Identities Roles and administrators Administrative units Delegated admin partners Enterprise applications Devices App registrations Identity Governance Flexxible | App registrations ...

× << **+ New registration**  Endpoints  Troubleshoot  Refresh  Download  Preview features

 Starting June 30th, 2020 we will no longer add any new features to Azure Active Directory Authentication Library (ADAL) updates but we will no longer provide feature updates. Applications will need to be upgraded to Microsoft Authentication Library (MSAL).

All applications Owned applications Deleted applications

 Start typing a display name or application (client) ID to filter these r...  Add filters

6. Inserir um nome para registrar o aplicativo e selecionar o tipo de conta compatível.

Register an application

* Name

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

GrafanaCloud

Supported account types

Who can use this application or access this API?

- ☒ Accounts in this organizational directory only (Single tenant)
- ☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant)
- ☐ Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)
- ☐ Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

Redirect URI (optional)

We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Web

https://<grafana domain>/login/azuread

- Em URI de Redirecionamento, selecionar *Web* e adicionar o seguinte URL de redirecionamento:

https://<grafana domain>/login/azuread

- Clique em **Registrar** para completar o registro do aplicativo.

Criar um segredo de cliente

- Acessar **Registros de aplicativos**.
- No menu de registro, clique em **Administrar** -> **Certificados e segredos** -> **Novo segredo de cliente**.



Overview



Quickstart



Integration assistant



Diagnose and solve problems



Manage



Branding & properties



Authentication



Certificates & secrets



Token configuration



API permissions



Expose an API



App roles



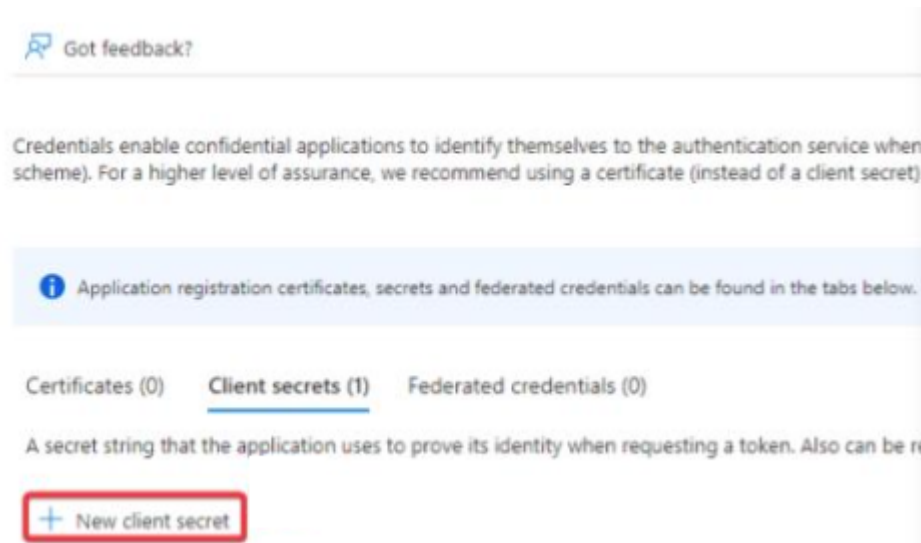
Owners



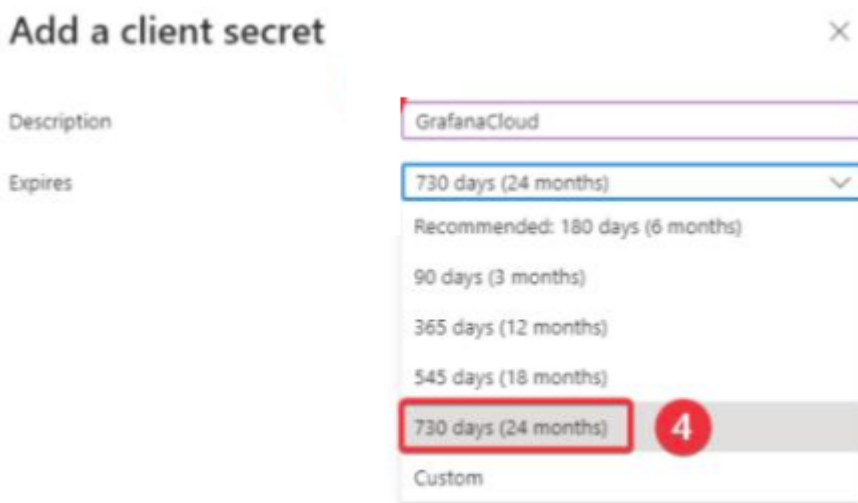
Roles and administrators



Manifest

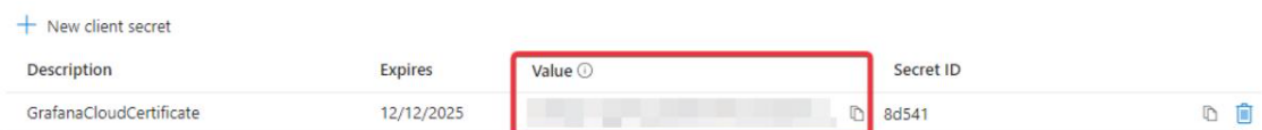


3. No campo *Descrição* escreva GrafanaCloud, e em *Expira* selecione 24 meses.



4. Clicar em **Adicionar**.

5. Copiar o valor da chave. Este é o valor do segredo do cliente OAuth.



Configuração das permissões na API

Devem ser definidas as permissões necessárias para a API.

1. Procure o aplicativo criado e no menu clique em **Permissões de API** -> **Adicionar uma permissão**.

Home > App registrations > GrafanaCloud

GrafanaCloud | API permissions

Search Refresh Got feedback?

- Overview
- Quickstart
- Integration assistant

Manage

- Branding & properties
- Authentication
- Certificates & secrets
- Token configuration
- API permissions**
- Expose an API
- App roles
- Owners
- Roles and administrators
- Manifest

Support + Troubleshooting

- Troubleshooting
- New support request

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they have all the permissions the application needs. [Learn more](#)

+ Add a permission ☒ Grant admin consent

API / Permissions name	Type
Microsoft Graph (1)	
User.Read	Delegated

To view and manage consented permissions for this application, click on the application name.

2. Clique em **Microsoft Graph** -> **Permissões delegadas**. Selecionar **email**, **openid** e **profile**.

[← All APIs](#)

Microsoft Graph

<https://graph.microsoft.com/> [Docs](#)

What type of permissions does your application require?

Delegated permissions

Your application needs to access the API as the signed-in user.

Application permissions

Your application runs as a background signed-in user.

Select permissions

Start typing a permission to filter these results



The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can be granted for a permission, user, or app. This column may not reflect the value in your organization, or in organizations where you are an admin. [Learn more](#)

Permission	Admin consent required
▼ OpenId permissions (3)	
☒ email ⓘ View users' email address	No
☐ offline_access ⓘ Maintain access to data you have given it access to	No
☒ openid ⓘ Sign users in	No
☒ profile ⓘ View users' basic profile	No

3. Depois de adicionados, selecione a permissão criada por padrão e clique em [Remover permissão](#).

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ☒ Grant admin consent for

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
▼ Microsoft Graph (4)				
email	Delegated	View users' email address	No	***
openid	Delegated	Sign users in	No	***
profile	Delegated	View users' basic profile	No	***
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Remove permission

4. Conceder permissões da organização a `email`, `openid` e `profile`.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ☒ Grant admin consent for

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
▼ Microsoft Graph (3)				
email	Delegated	View users' email address	No	***
openid	Delegated	Sign users in	No	***
profile	Delegated	View users' basic profile	No	***

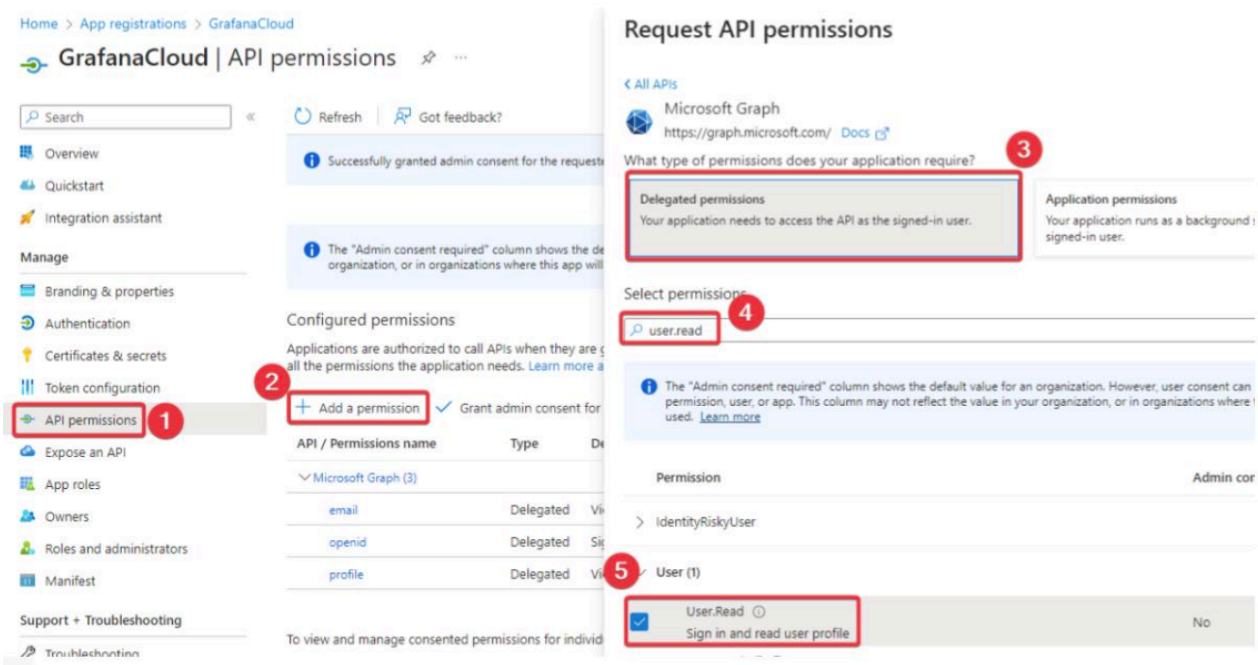
Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ☒ Grant admin consent for

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
▼ Microsoft Graph (3)				
email	Delegated	View users' email address	No	✔ Granted for ***
openid	Delegated	Sign users in	No	✔ Granted for ***
profile	Delegated	View users' basic profile	No	✔ Granted for ***

5. Procure a permissão `User.Read` e adicione-a para que possa realizar apenas a leitura do perfil.



6. Após a configuração feita, deveria ficar uma imagem como a seguinte:

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission

✓ Grant admin consent for FLX-TEST

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (4)				
email	Delegated	View users' email address	No	✓ Granted for FLX-TEST
openid	Delegated	Sign users in	No	✓ Granted for FLX-TEST
profile	Delegated	View users' basic profile	No	✓ Granted for FLX-TEST
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	

Criar papéis do aplicativo

Devem-se criar os seguintes papéis de aplicativo para o Grafana:

Display name	Description	Allowed member types	Value
Grafana Admin	Grafana admin Users	Users/Groups	Admin
Grafana Viewer	Grafana read only Users	Users/Groups	Viewer
Grafana Editor	Grafana Editor Users	Users/Groups	Editor

1. No menu, clique em **Papéis do aplicativo** -> **Criar papel de aplicativo**.
2. No painel **Criar papel de aplicativo**, configure cada papel.

Para *Grafana Admin* insira os seguintes valores:

- **Display name:** Grafana Admin
- **Allowed member type:** Users/Groups
- **Value:** Admin
- **Description:** Grafana admin Users

E para *Grafana Viewer* e *Grafana Editor* insira os valores que estão na imagem a seguir:

Edit app role  Delete Display name * ⓘ Grafana Viewer Allowed member types * ⓘ ☒ Users/Groups ☐ Applications ☐ Both (Users/Groups + Applications) Value * ⓘ Viewer Description * ⓘ Grafana read only Users Do you want to enable this app role? ⓘ ☒	Edit app role  Delete Display name * ⓘ Grafana Editor Allowed member types * ⓘ ☒ Users/Groups ☐ Applications ☐ Both (Users/Groups + Applications) Value * ⓘ Editor Description * ⓘ Grafana Editor Users Do you want to enable this app role? ⓘ ☒
--	---

Rever o arquivo manifest.xml

Deve-se rever o arquivo *manifest.xml* para mudar o valor da chave

"groupMembershipClaims" de null (valor padrão) para "SecurityGroup, ApplicationGroup".

The screenshot shows the GrafanaCloud Manifest editor. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Overview, Quickstart, Integration assistant, Manage, Branding & properties, Authentication, Certificates & secrets, Token configuration, API permissions, Expose an API, App roles, Owners, Roles and administrators, and Manifest (highlighted with a red box). The main area displays a JSON configuration for an application. The configuration includes fields such as "lang", "origin", "value", "oauth2AllowUrlPathMatching", "createdDateTime", "description", "certification", "disabledByMicrosoftStatus", "groupMembershipClaims" (highlighted in yellow), "identifierUris", "informationalUrls", "keyCredentials", "knownClientApplications", and "logoUrl". The "groupMembershipClaims" field is currently set to null.

```
40     "isEnabled": true,
41     "lang": null,
42     "origin": "Application",
43     "value": "Admin"
44   }
45 ],
46 "oauth2AllowUrlPathMatching": false,
47 "createdDateTime": "2023-12-18T13:13:47Z",
48 "description": null,
49 "certification": null,
50 "disabledByMicrosoftStatus": null,
51 "groupMembershipClaims": null,
52 "identifierUris": [],
53 "informationalUrls": {
54   "termsOfService": null,
55   "support": null,
56   "privacy": null,
57   "marketing": null
58 },
59 "keyCredentials": [],
60 "knownClientApplications": [],
61 "logoUrl": null,
```

Home > App registrations > GrafanaCloud

GrafanaCloud | Manifest ...

<<



Save



Discard



Upload



Download



Got feedback?

Overview

Quickstart

Integration assistant

Manage

Branding & properties

Authentication

Certificates & secrets

Token configuration

API permissions

Expose an API

App roles

Owners

Roles and administrators

Manifest

The editor below allows you to update this application by directly modifying its JSON representation.

```

45  },
46  "oauth2AllowUrlPathMatching": false,
47  "createdDateTime": "2023-12-13T10:30:06Z",
48  "description": null,
49  "certification": null,
50  "disabledByMicrosoftStatus": null,
51  "groupMembershipClaims": "SecurityGroup, ApplicationGroup",
52  "identifierUris": [],
53  "informationalUrls": {
54    "termsOfService": null,
55    "support": null,
56    "privacy": null,
57    "marketing": null
58  },
59  "keyCredentials": [],
60  "knownClientApplications": [],
61  "logoUrl": null,
62  "logoutUrl": null,
63  "name": "GrafanaCloud",
64  "notes": null,
65  "oauth2AllowIdTokenImplicitFlow": false,

```

Requisitos

Uma vez registrado o aplicativo, a organização deve conceder os seguintes parâmetros à Flexxible para que ela crie a configuração no Grafana.

- Endpoints
 - Endpoint de autorização OAuth 2.0 (v2)
 - Endpoint de token OAuth 2.0 (v2)
- Registro de aplicativo
 - ID da aplicação (cliente)
- Certificação & Segredos
 - Valor Secreto

- ID do grupo que deseja configurar
- Domínio a autorizar

Portal / Guias / Execução de um microserviço após o login do usuário

A execução automática de um microserviço após o início de sessão de um usuário pode ser implementada de forma eficiente mediante Fluxos. Este método é ideal para cenários onde se requer realizar validações ou tarefas específicas uma vez ao dia, como no exemplo a seguir:

Requisito

Todo dia, quando o usuário iniciar sessão, deve ser realizada uma validação ou execução mediante um microserviço.

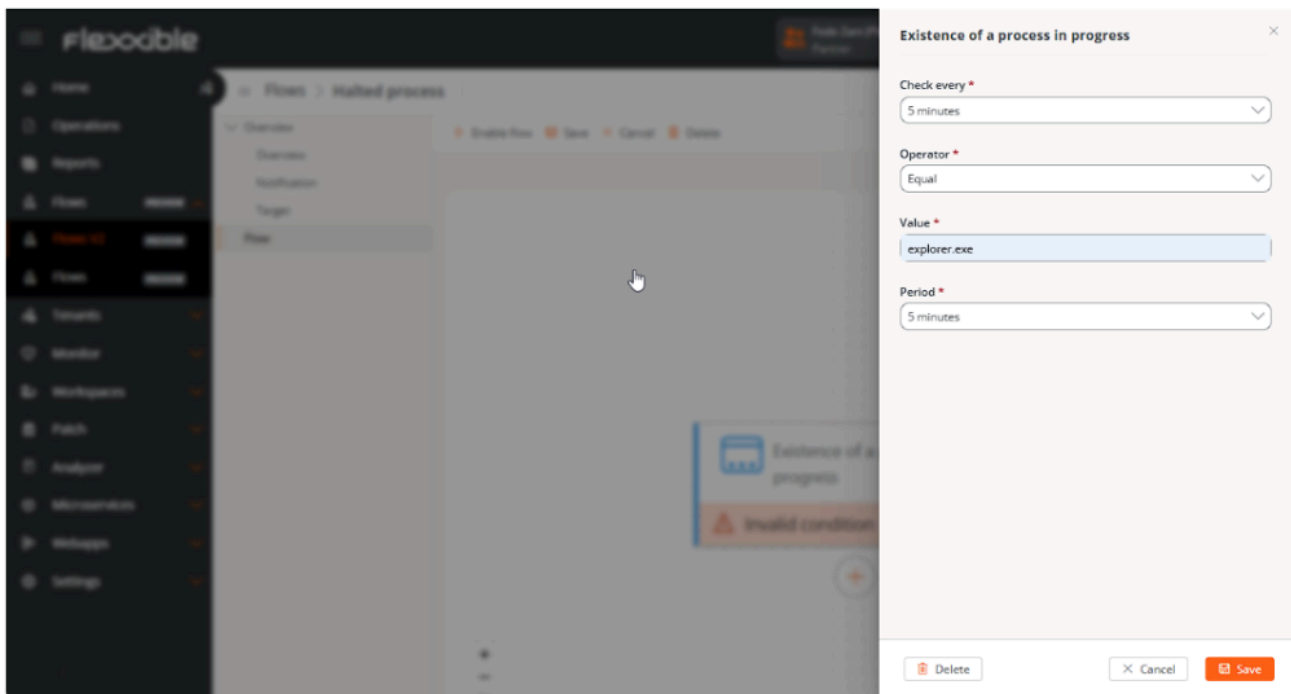
Componentes do requisito

- **Condição:** Início de sessão do usuário.
- **Ação:** Execução de um microserviço.
- **Periodicidade máxima:** Uma vez ao dia.

Configuração do fluxo

Para satisfazer o requisito, pode-se definir um fluxo utilizando a condição Existência de um processo em andamento. Esta permite monitorar e agir diante da presença de processos específicos no sistema utilizando os seguintes parâmetros:

- **Verificar a cada.** Define o intervalo de tempo em que se verifica o estado do processo.
- **Operador.** Permite filtrar processos por nome utilizando operadores como *Igual*, *Começa com*, *Termina com* e *Contém*.
- **Valor.** O nome específico do processo a monitorar.
- **Período.** O tempo mínimo que o processo deve estar em execução para que a condição se ative.



Na imagem superior, a configuração da condição indica que a cada **5 minutos** (Verificar a cada) será verificada a existência de um processo com o nome **Igual** (Operador) a **explorer.exe** (Valor) e será verificado que o processo esteve em execução durante um período mínimo de **5 minutos** (Período).

Controle de periodicidade diária

Mesmo que a configuração anterior assegure a execução do fluxo em cada início de sessão, pode acontecer que o usuário inicie sessão mais de uma vez ao dia. Por isso é fundamental configurar o *Tempo de reutilização*, já que define o período de tempo mínimo que deve transcorrer antes que a condição possa ser avaliada e ativada novamente, uma vez que tenha sido cumprida e executada uma ação.

Edit flow

Overview

Name (english) * Show languages

Description (english) * Show languages

Type * ▼

Cooldown * 24 h

☐ Detection only

Notification

User notification ☒ Active

Initial text (english) Show languages

Success text (english) Show languages

Error text (english) Show languages

Target

Ao estabelecer um tempo de reutilização, o fluxo executará a ação na primeira vez que a condição for cumprida (início de sessão), mas não será ativado novamente até que transcorram 24 horas desde a última execução. Isso assegura que o microserviço seja disparado no máximo uma vez ao dia, cumprindo com a periodicidade requerida.

Workspaces

Workspaces é uma solução de suporte unificado e de monitoramento e administração remota (RMM), onde diversas ferramentas de gestão e automação de dispositivos e interação com os usuários convergem. O acesso ao módulo é segmentado por níveis, o que garante a entrega de ferramentas adequadas para cada equipe técnica ou de suporte através da atribuição de funções.

Workspaces está preparado para gerenciar sessões de usuário de qualquer tecnologia, porque o FlexxAgent é capaz de identificar o tipo de virtualização e brokering utilizados em cada sessão.

Interface e segmentação de acesso

As funcionalidades disponíveis no Workspaces são segmentadas em dois níveis, por isso o acesso a elas é realizado mediante papéis. Clicando em qualquer nível, as opções de menu são expandidas para acessar as funcionalidades específicas.

Nível 1

Reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as vistas de Painel UX, Workspaces, Sessões, Registros de conexões, Trabalhos, Alertas e Armazenamento de perfis.

Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Painel de UX](#)
- [Espaços de trabalho](#)
- [Sessões](#)
- [Registro de conexões](#)
- [Trabalhos](#)

Nível 2

Oferece ferramentas que possibilitam um diagnóstico mais detalhado, como monitoramento, filtragem de registro de eventos, gestão de servidores e mais. Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Registro de eventos](#)
- [Localizações](#)
- [Redes](#)
- [Notificações](#)
- [Servidores](#)
- [Redes sem fio](#)

Vistas de lista

Das vistas de lista, é possível filtrar e selecionar elementos nas seções de Workspaces e Sessões para obter listagens de, por exemplo, dispositivos com determinado tempo de atividade, com reinicializações pendentes devido a atualizações ou que não tenham sido usados em um período de tempo determinado, entre outros.

A partir dos resultados dos filtros, podem ser realizadas tarefas específicas sobre os dispositivos ou sessões, como executar microserviços, ações de energia, assistência remota ao usuário e mais.

The screenshot displays the FlexxWORKSPACES dashboard. On the left is a sidebar with navigation options: Search, Level 1, UI Dashboard, Workspaces (selected), Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, and Profile Storage. The main area is titled 'Workspaces' and features a table of workspace data. Above the table are several filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search bar 'Text to search...'. Below these are two rows of icons representing different actions like power, network, and security. The table has columns for Platforms, Machine, RG Tenant, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Code, Status, and Connection. Five rows of workspace data are visible, each with a checkbox, platform icons, and various status indicators.

Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
			On			26 %	96 %	15h 49m			
			Not reporting			0 %	0 %				
			Not reporting			0 %	0 %				
			On			11 %	62 %	2d 8h			
			On			3 %	34 %	4d 20h			

Além do filtro, as visualizações em lista também oferecem outras opções, como exportação das listas e salvar os filtros aplicados como filtros do usuário.

Opções de filtro nas listas

Para acessar as opções de agrupamento e filtragem da lista de elementos, é necessário clicar com o botão direito na cabeçalho de uma coluna. Em seguida, serão mostradas opções de acordo com a ordenação, agrupamento, visibilidade e filtragem das colunas.

Ordenação de coluna

As opções **Ordenar de forma ascendente** e **Ordenar de forma descendente** permitem dispor os valores de uma coluna de acordo com a letra ou número por que começam. Por exemplo, se na coluna **% de RAM** se indica que ordene de forma ascendente, os valores da coluna serão dispostos de tal maneira que a primeira linha corresponderá ao dispositivo com menor porcentagem de RAM usada e a última linha com o maior porcentagem. Ou se na coluna **Estado** se indica que se ordene de forma descendente, a primeira linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Sem reportar* e a última linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Desligado*.

Para restabelecer a ordenação da coluna é necessário clicar em **Limpar ordenação**.

Agrupamento por coluna

As opções **Agrupar por esta coluna** e **Painel de grupo** permitem criar um grupo de registros para cada valor do campo da coluna selecionada.

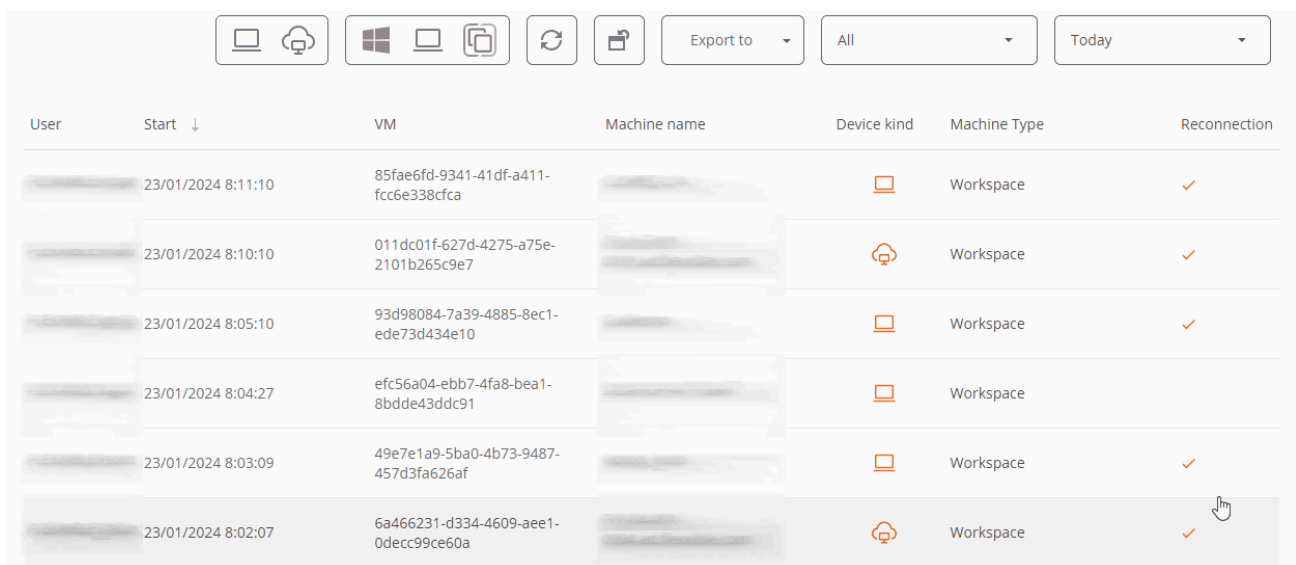
A diferença entre ambas é que **Agrupar por esta coluna** só leva em conta a coluna selecionada para agrupar os registros, enquanto **Painel de grupo** permite escolher mais de uma coluna para fazer a agregação.

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	✓
					Workspace	✓
					Workspace	✓

Visibilidade de colunas

As opções **Ocultar coluna**, **Mostrar o diálogo de personalização** e **Seletor de colunas** permitem modificar a visibilidade das colunas da tabela.

Se o usuário não deseja ver determinada coluna, deve ir até o cabeçalho desta, clicar com o botão direito e selecionar a opção **Ocultar coluna**. Se o que quer é configurar em detalhe as colunas e registros que deseja ver na tabela, deve clicar em **Mostrar o diálogo de personalização**, mas se o que prefere é adicionar ou remover colunas, pode fazê-lo através do **Seletor de colunas**.



User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓

Filtragem de valores

As opções **Editor de filtros** e **Linha de filtro** permitem estabelecer filtros de acordo com os valores dos campos das colunas. Se um usuário deseja construir filtros por múltiplos critérios (inclusivos e exclusivos), analisar o conteúdo dos campos e aninhar consultas, deve clicar em **Editor de filtros**. Um usuário também pode filtrar os valores dos campos com base na lista que a tabela mostra; para isso, deve selecionar a opção **Linha de filtro**.

Export to

All

Today

Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7			Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c			Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16			Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedc7cc8			Workspace	✓
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563			Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	✓

Quando a opção **Rodapé** está selecionada, na parte inferior esquerda da tabela, mostra-se a quantidade total de registros encontrados.

Vistas de detalhe

Se você clicar em um elemento da tabela, poderá acessar informações detalhadas. Os dados estão ordenados em blocos de inventário e em abas que facilitam a navegação.

Workspaces / Nível 1

Este nível de Workspaces reúne as ferramentas para as equipes que têm contato mais direto com os usuários finais. Inclui as visualizações de Painel de UX, Workspaces, Sessões, Registros de conexão, Trabalhos, Alertas e Armazenamento de perfis.

FlexxWORKSPACES Log Off

Workspaces

My Filters | Filter by tag | Filter by workspace group | Text to search...

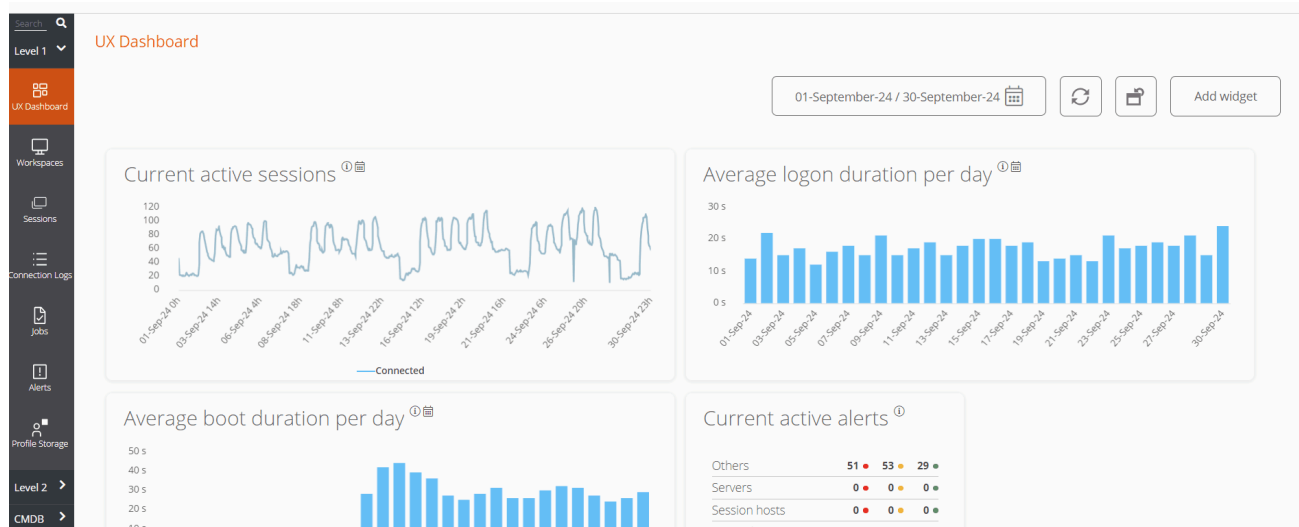
Platforms	Machine	RG Tenant	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Code	Status	Connection
			On			26 %	96 %	15h 49m		✓	📶
			Not reporting			0 %	0 %			✗	...
			Not reporting			0 %	0 %			✗	...
			On			11 %	62 %	2d 8h		✓	📶
			On			3 %	34 %	4d 20h		✗	📶

Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Painel de UX](#)
- [Workspaces](#)
- [Sessões](#)
- [Registro de conexão](#)
- [Trabalhos](#)

Workspaces / Nível 1 / Painel de UX

A seção Painel de UX permite ver graficamente os dados mais relevantes do ambiente, desde informações de inventário, uso, locais, monitoramento e muito mais.



A visualização é configurável e permite segmentar os dados por organização, filtrar por datas e selecionar os widgets que farão parte do painel.

A configuração dos widgets incluída no painel, assim como sua posição e tamanho, persiste entre sessões de usuário, então é necessário aplicar essa configuração apenas uma vez.

Filtrado por organização

Por padrão, o seletor de organização localizado na parte superior direita da tela tem ativada a opção **Todos os tenants**, o que permite ver a informação agregada de todas as organizações às quais o usuário que iniciou a sessão no Workspaces tem acesso. Para visualizar os dados de apenas uma organização, esta deve ser selecionada.

! INFORMAÇÃO

O seletor de organização só é visível quando o usuário tem acesso a mais de uma organização.

Filtrado por datas

O seletor de datas permite aplicar filtros temporais aos dados do painel:

- Filtros predefinidos:
 - Hoje
 - Ontem
 - Os últimos 7 dias
 - Os últimos 30 dias
 - Este mês
 - O mês passado
- Os filtros personalizados permitem selecionar data e hora de início e fim.

Widgets

Os diferentes quadros de informação dentro do painel recebem o nome de widget, os quais podem ser reposicionados, redimensionados ou diretamente eliminados clicando no 'x' que se habilita ao passar o mouse por cima.

Widgets incluídos por padrão

Os widgets que são oferecidos por padrão em Workspaces são os seguintes:

Sessões ativas atuais

Sessões de usuário ativas simultâneas agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Duração média de inicialização por dia

Média da organização do tempo de inicialização (boot) de seus dispositivos. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Duração média de login por dia

Promedio de la organización de tiempo de login (inicio de sesión) de sus usuarios. Este widget muestra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Sessões simultâneas máximas

Número máximo de sessões simultâneas na plataforma durante o último mês, a semana passada e hoje (usuários conectados e desconectados). Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Não se filtra segundo o seletor de data.

Alertas ativas

Resumo de alertas ativas simultâneas relacionadas a diferentes elementos do ambiente. As alertas de informação são mostradas em verde, as advertências em amarelo e as alertas críticas em vermelho. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Usuários inativos (últimos sete dias)

Usuários que alguma vez se conectaram a uma sessão, mas que não se conectaram durante os sete dias anteriores. Este widget mostra dados para um período de tempo específico. Não se filtra segundo o seletor de data.

Workspaces por Provedores de Serviços de Internet (ISP)

Uma visão dos diferentes provedores de serviços de internet em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por país

Uma visão dos diferentes países de onde os dispositivos se conectam. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Número de workspaces por sistema operacional

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Análise de versões do FlexxAgent

Uma análise das diferentes versões do FlexxAgent utilizadas pela organização e sistema operacional selecionado, por isso há um widget para cada sistema operacional suportado.

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

As 5 sessões com maior duração média por usuário

As 5 maiores durações médias de sessão por usuário na plataforma ao longo do tempo.

Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Capacidade de sessões atual

Mostra informação sobre o número de sessões que podem se conectar conforme a carga atual em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Número de hosts de sessão.** Número de hosts de sessão no grupo de hosts.
- **Usuários por host.** Número de usuários que cada host de sessão pode aceitar.
- **Total de sessões.** Número máximo de sessões de acordo com o número de hosts de sessão e a configuração de cada um.
- **Disponível.** Quantidade de novas sessões que podem se conectar.
- **Ativo.** Número atual de sessões ativas.
- **Desconectado.** Número atual de sessões desconectadas.
- **Carga.** Porcentagem de carga atual do host de sessão de acordo com o uso e a disponibilidade atuais. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Primeiros 10 workspaces por largura de banda total utilizada atualmente

Os 10 dispositivos com maior largura de banda utilizada atualmente em KB/s. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Disponibilidade atual do host de sessão

Mostra informação sobre a disponibilidade do host de sessão por grupo de hosts em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop).

- **Hosts de sessão.** Número de hosts de sessão.
- **Disponível.** Quantos hosts de sessão estão prontos para aceitar novas conexões.
- **%.** Porcentagem de hosts de sessão que estão disponíveis.

- **Sessões não permitidas.** Número de hosts de sessão que estão em modo de drenagem e não podem aceitar novas conexões.

Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Os 10 hosts de sessões agrupados com maior carga atualmente

Os 10 hosts de sessões agrupados com maior carga atualmente em ambientes AVD (Azure Virtual Desktop). Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Duração média de login por grupo ou catálogo

A duração média dos logins dos usuários no grupo (Azure Virtual Desktop) ou no catálogo (ambientes Citrix). Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Primeiros 10 workspaces pelo total de sessões atuais

Os 10 dispositivos principais ordenados pelo número atual de sessões. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Duração média de login por sistema operacional

A duração média dos logins dos usuários por sistema operacional. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

As 10 alertas mais recentes

As 10 alertas mais recentes, ordenadas por gravidade. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Primeiros 10 workspaces pela RAM total utilizada atualmente

Os 10 dispositivos principais ordenados pela RAM utilizada atualmente em GB. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Recursos atuais do AVD

O número de dispositivos, grupos de hosts e grupos de aplicativos criados no Azure Virtual Desktop. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor

de data.

Sessões desconectadas

Sessões de usuário desconectadas simultâneas agregadas na plataforma ao longo do tempo. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Workspaces por agente

Número de dispositivos por agente, agrupando por broker. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Workspaces por cidade

Uma visão das diferentes cidades de onde os dispositivos se conectam. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por conexão sem fio

Uma visão das diferentes conexões sem fio em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por endereço IP público

Uma visão das diferentes endereços IP públicas em uso pelos dispositivos. Devido a que se trata de dados em tempo real, o filtro de datas é omitido.

Workspaces por hipervisor

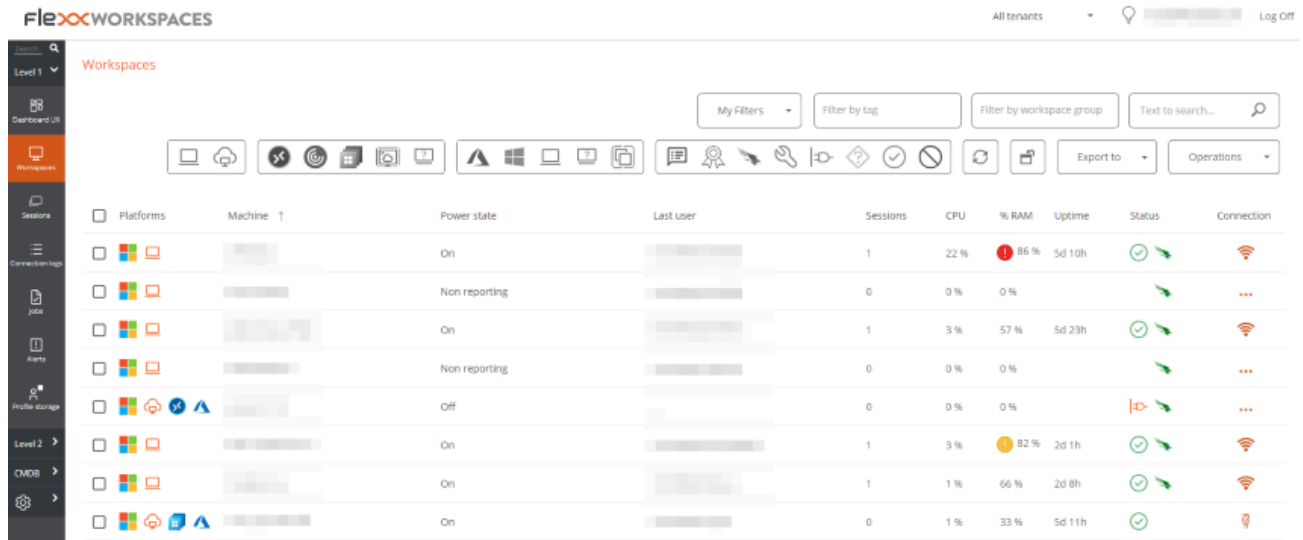
Número de dispositivos por hipervisor. Este widget mostra dados em tempo real. Não se filtra segundo o seletor de data.

Workspaces por sistema operacional e número de compilação

Uma classificação de combinações de sistemas operacionais e números de compilação ordenada pelo número de dispositivos que utilizam cada uma. Este widget mostra os dados filtrados conforme o seletor de datas.

Workspaces / Nível 1 / Visualização de Workspaces

A visualização de lista de Workspaces permite acessar a lista de dispositivos que compõem a organização. A partir daí, é possível organizar, filtrar, buscar e enviar operações para os dispositivos.



The screenshot shows the FlexxWorkspaces interface. At the top, there's a header with 'FlexxWORKSPACES' and 'All tenants'. Below the header, there's a sidebar with navigation options like 'Level 1', 'Workspaces', 'Sessions', 'Connections', 'Jobs', 'Agents', and 'Profile settings'. The main area displays a list of workspaces with columns: Platforms, Machine, Power state, Last user, Sessions, CPU, % RAM, Uptime, Status, and Connection. Above the table, there are filter buttons: 'My Filters', 'Filter by tag', 'Filter by workspace group', and a search bar. Below the filters, there are icons for different device types and a row of action buttons: 'Export to' and 'Operations'.

Platforms	Machine	Power state	Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[Icons]	[Machine]	On	[User]	1	22 %	86 %	5d 10h	[Green Check]	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	Non reporting	[User]	0	0 %	0 %		[Green Check]	[Red X]
[Icons]	[Machine]	On	[User]	1	3 %	57 %	5d 23h	[Green Check]	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	Non reporting	[User]	0	0 %	0 %		[Green Check]	[Red X]
[Icons]	[Machine]	Off	[User]	0	0 %	0 %		[Red X]	[Red X]
[Icons]	[Machine]	On	[User]	1	3 %	82 %	2d 1h	[Green Check]	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	On	[User]	1	1 %	66 %	2d 8h	[Green Check]	[Wi-Fi]
[Icons]	[Machine]	On	[User]	0	1 %	33 %	5d 11h	[Green Check]	[Wi-Fi]

Filtragem

As informações que aparecem na tela podem ser personalizadas, adicionando ou removendo colunas de informação usando e salvando os filtros usados para consultas futuras no perfil do usuário.

Opções de filtragem da cabeçalho

No menu superior estão concentradas ferramentas, ícones para cada atributo, que filtram a lista com base nos seguintes critérios:

- Filtragem por tecnologia do dispositivo:
 - Tipo de dispositivo: físico ou virtual.
 - Broker de sessões utilizado: Citrix, RDP ou desconhecido.
 - Hipervisor: Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido

- Filtragem por estado do dispositivo:
 - O dispositivo tem notificações ativas.
 - O dispositivo está desligado.
 - O dispositivo está em estado desconhecido para o broker.
 - O dispositivo está em estado OK.

Uma vez selecionado um dispositivo, ou através de uma seleção múltipla, o botão

Operações dá acesso para realizar diversas tarefas como **Ações de energia e conexão** ou enviar **Notificações** aos usuários.

Em **Meus filtros** também existem opções adicionais de filtragem.

Opções de filtro nas listas

Para acessar as opções de agrupamento e filtragem da lista de elementos, é necessário clicar com o botão direito na cabeçalho de uma coluna. Em seguida, serão mostradas opções de acordo com a ordenação, agrupamento, visibilidade e filtragem das colunas.

Ordenação de coluna

As opções **Ordenar de forma ascendente** e **Ordenar de forma descendente** permitem dispor os valores de uma coluna de acordo com a letra ou número por que começam. Por exemplo, se na coluna **% de RAM** se indica que ordene de forma ascendente, os valores da coluna serão dispostos de tal maneira que a primeira linha corresponderá ao dispositivo com menor porcentagem de RAM usada e a última linha com o maior porcentagem. Ou se na coluna **Estado** se indica que se ordene de forma descendente, a primeira linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Sem reportar* e a última linha corresponderá ao dispositivo cujo estado seja *Desligado*.

Para restabelecer a ordenação da coluna é necessário clicar em **Limpar ordenação**.

Agrupamento por coluna

As opções **Agrupar por esta coluna** e **Painel de grupo** permitem criar um grupo de registros para cada valor do campo da coluna selecionada.

A diferença entre ambas é que **Agrupar por esta coluna** só leva em conta a coluna selecionada para agrupar os registros, enquanto **Painel de grupo** permite escolher mais de uma coluna para fazer a agregação.

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
					Workspace	✓
					Workspace	✓
					Workspace	✓

Visibilidade de colunas

As opções **Ocultar coluna**, **Mostrar o diálogo de personalização** e **Seletor de colunas** permitem modificar a visibilidade das colunas da tabela.

Se o usuário não deseja ver determinada coluna, deve ir até o cabeçalho desta, clicar com o botão direito e selecionar a opção **Ocultar coluna**. Se o que quer é configurar em detalhe as colunas e registros que deseja ver na tabela, deve clicar em **Mostrar o diálogo de personalização**, mas se o que prefere é adicionar ou remover colunas, pode fazê-lo através do **Seletor de colunas**.

Export to

All

Today

User	Start ↓	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
	23/01/2024 8:11:10	85fae6fd-9341-41df-a411-fcc6e338cfca			Workspace	✓
	23/01/2024 8:10:10	011dc01f-627d-4275-a75e-2101b265c9e7			Workspace	✓
	23/01/2024 8:05:10	93d98084-7a39-4885-8ec1-ed73d434e10			Workspace	✓
	23/01/2024 8:04:27	efc56a04-ebb7-4fa8-bea1-8bde43ddc91			Workspace	
	23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
	23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓

Filtragem de valores

As opções **Editor de filtros** e **Linha de filtro** permitem estabelecer filtros de acordo com os valores dos campos das colunas. Se um usuário deseja construir filtros por múltiplos critérios (inclusivos e exclusivos), analisar o conteúdo dos campos e aninhar consultas, deve clicar em **Editor de filtros**. Um usuário também pode filtrar os valores dos campos com base na lista que a tabela mostra; para isso, deve selecionar a opção **Linha de filtro**.

Export to

All

Today

Start	VM	Machine name	Device kind	Machine Type	Reconnection
23/01/2024 5:32:05	309b6a9c-f474-4322-96b8-c565bafadfa7			Workspace	
22/01/2024 19:30:12	9a491ae9-32c1-49c0-8b83-c35997c92b6c			Workspace	✓
23/01/2024 8:02:07	6a466231-d334-4609-ae1-0decc99ce60a			Workspace	✓
23/01/2024 7:37:17	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	
23/01/2024 8:03:09	49e7e1a9-5ba0-4b73-9487-457d3fa626af			Workspace	✓
22/01/2024 13:35:07	1589953c-3517-4ab3-be7f-c19ab0e3cf16			Workspace	
23/01/2024 4:23:10	4f35cff5-6d64-4ade-9d0c-c399aedc7cc8			Workspace	✓
23/01/2024 7:58:46	37ab5ffd-891a-4012-899c-d53bd9e58563			Workspace	
23/01/2024 8:00:10	3916b6e3-7358-45b6-ae5c-d24ac036469b			Workspace	✓

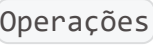
Gerenciamento de filtros

O botão **Meus filtros** oferece as seguintes opções:

- **Filtros predefinidos.** Listagem de filtros que o Workspaces oferece por padrão.
- **Filtros de usuário.** Opção visível quando um usuário salvou algum filtro. Permite aplicar os nomes dos filtros previamente criados.
- **Salvar o filtro atual.** Se um usuário deseja retornar a uma listagem de elementos mais adiante, após aplicar um ou mais filtros, pode fazê-lo através desta opção.
- **Gerenciar filtros.** Permite editar os filtros salvos.
- **Excluir o filtro.** Útil quando se quer excluir os filtros aplicados e restabelecer a listagem de elementos.

- **Grupos de workspaces.** Visível a partir da vista de Workspaces, permite selecionar elementos da listagem e salvá-los como Grupos de workspaces. Mais informações [aqui](#).
- **Filtrar por unidade organizacional (OU).** Visível a partir da vista de Workspaces, filtra por unidade organizacional.
- **Filtrar por sistema operacional (SO).** Visível a partir da vista de Workspaces, filtra por tipo de sistema operacional.
- **Filtrar por aplicativos instalados.** Visível a partir da vista de Workspaces, filtra por aplicativos instalados.

No menu superior, os ícones permitem:

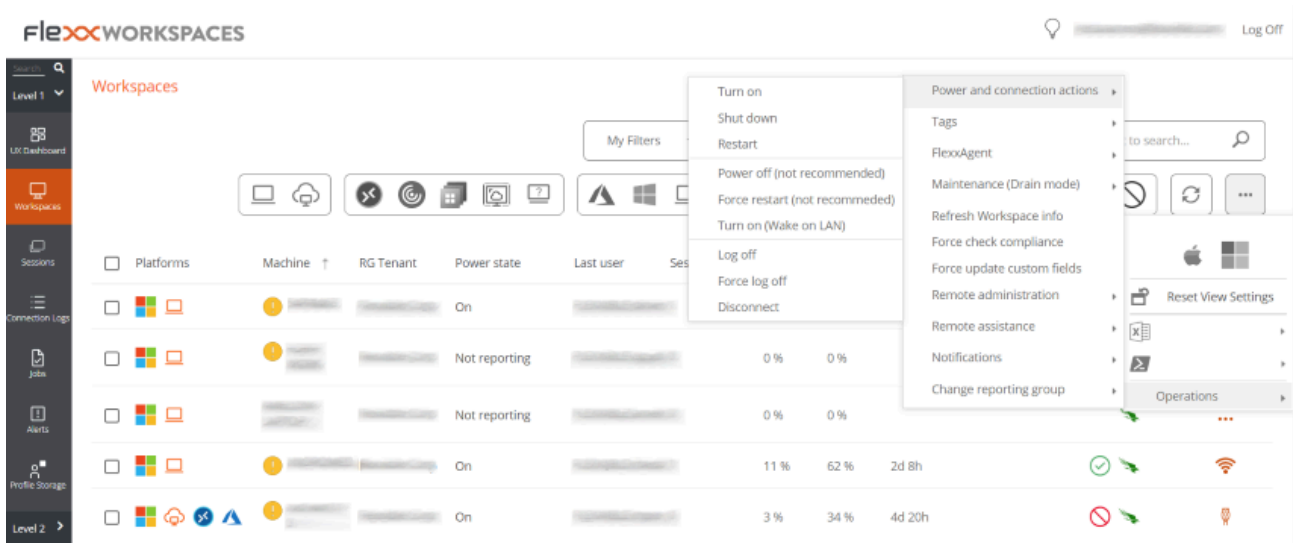
- Estabelecer filtros predefinidos.
- Restaurar a vista padrão da listagem.
- Exportar a listagem em formato *.csv ou *.xlsx.
- Dependendo da vista de onde se ativa, o botão , dará acesso a vários microserviços, como limpar o cache do navegador ou atualizar o sistema operacional.
- Dependendo da vista de onde se ativa o botão , dará acesso a diferentes ações, como desligar dispositivos ou enviar uma notificação.

Executando microsserviços

A partir do botão  é possível executar qualquer microsserviço habilitado para a organização que tenha *Sistema* como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

Operações disponíveis

De acordo com a visualização em que o botão  for ativado (visão de lista ou visão de detalhe) será dado acesso a diferentes ações.



Operações a partir da vista de lista

É possível realizar as seguintes operações:

Ações de energia e conexão

- Ligar (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Desligar o dispositivo.
- Reiniciar o dispositivo.
- Forçar desligamento (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Forçar reinício (disponível apenas para dispositivos com um broker associado).
- Ligar - Wake on LAN (disponível apenas para dispositivos físicos compatíveis e configurados para suportar o ligamento remoto via Wake on LAN).
- Encerrar sessão do usuário.
- Forçar o encerramento da sessão do usuário.
- Desconectar a sessão do usuário.

Marcações

As marcações são palavras-chave que podem ser atribuídas a um ou mais dispositivos que têm alguma característica em comum, com a finalidade de reconhecê-los e organizá-los para gerenciá-los de forma eficiente.

Para atribuir uma ou mais etiquetas, primeiro devem-se seleccionar os dispositivos e, em seguida, em **Operações**, clicar em **Adicionar**. A partir daqui, as marcações disponíveis, se houver, serão exibidas para serem associadas ao dispositivo.

Em **Editar**, é possível alterar a marcação ou atribuir outra ao dispositivo. E **Eliminar** desassocia uma etiqueta deste.

A opção **Filter by tag**, no menu superior da visualização de lista de Workspaces, permite filtrar dispositivos pelo nome da marcação para que possam ser realizadas ações neles simultaneamente.

FlexxAgent

Atualiza o agente nos dispositivos seleccionados para a versão mais recente disponível.

Manutenção (modo de drenagem)

Disponível apenas para dispositivos com um broker associado, configura o modo manutenção (Citrix) ou Drain (AVD), o qual inibe o login de novos usuários nos hosts em que for configurado.

Atualizar as informações do dispositivo

Atualiza os dados dos dispositivos virtuais seleccionados com o broker Citrix e/ou Azure, atualiza de forma simples a informação de brokering do dispositivo e é de grande ajuda em processos de diagnóstico de estados *Indisponível* ou *Não Registrado*.

Esta operação não age sobre dispositivos físicos. E requer configurar uma assinatura ao broker a partir de Workspaces.

Forçar o cumprimento da política

Força a avaliação de conformidade normativa e permite avaliar sua conformidade no dispositivo após realizar as correções necessárias, sem esperar o tempo de atualização configurado nas definições normativas.

Forçar a atualização de campos personalizados

Força a obtenção dos campos personalizados configurados em ajustes. Esta opção permite realizar a atualização sob demanda, sem esperar pela atualização configurada em ajustes.

Administração remota

Permite executar a conexão remota da Microsoft, entregando um arquivo .rdp ou .rdg. Esta opção está disponível apenas para ambientes com conexão a assinaturas do Azure Virtual Desktop e com implementação do console Workspaces dentro da mesma assinatura (também é necessária a conectividade no nível de rede `Workspaces` -> `Session Hosts`).

Assistência remota

Permite iniciar três tipos de assistência remota:

- **Interativa**. Requer o consentimento do usuário para ver e tomar controle de sua sessão.
- **Desassistida**. Permite o acesso administrativo a dispositivos do tipo servidor ou autosserviço que não necessariamente têm um usuário do outro lado da tela.
- **Dinâmica**. Permite a um operador atuar em um dispositivo independente de o usuário ter ou não uma sessão ativa naquele momento.

! INFORMAÇÃO

Em dispositivos multi-sessão, a assistência remota dinâmica só funcionará se houver uma única assistência remota concorrente no dispositivo.

Tipo de dispositivo

Define o tipo de dispositivo, de tal forma que possam ser organizados em diferentes vistas na console. Opções disponíveis:

- **Workspace.** Tipo de dispositivo físico que um usuário utiliza. É visível na seção **Workspaces**.
- **Workspace (Host de sessão de AVD).** Tipo de dispositivo virtual hospedado no Azure Virtual Desktop que um usuário utiliza. É visível na seção **Workspaces**.
- **Servidor.** Tipo de dispositivo físico ou virtual que presta serviço a múltiplos usuários da organização ou a sua infraestrutura. É visível na seção **Servidores**.
- **Oculto.** Permite esconder um dispositivo de todas as listagens.

Notificações

Envia notificações para os dispositivos selecionados. Podem ser do tipo popup ou que reservam uma faixa de tela.

Alterar o grupo de relatório

Permite alterar o grupo de relatório dos dispositivos selecionados, mesmo quando estão desligados. Ao realizar esta ação, será aplicada a configuração do grupo de relatório de destino, que inclui:

- Configuração da assistência remota
- Usuários da organização com acesso ou visibilidade
- Política de atualização associada

Se o usuário que faz a alteração tiver acesso a mais de uma organização, poderá também "mover" os dispositivos para um grupo de relatório de outra organização.

Quando se muda de grupo de relatório para um dispositivo desligado, a operação fica agendada e é executada quando o dispositivo é ligado.

Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Vista de detalhes

Ao clicar no nome de um dispositivo na vista de lista de Espaços de Trabalho, você acessa os detalhes do dispositivo. A interface é estruturada em quatro seções:

- [Ações disponíveis](#)
- [Informações gerais](#)
- [Informações ampliadas](#)
- [Informações em abas](#)

Ações disponíveis

A visualização detalhada permite realizar as mesmas ações sobre o dispositivo ativo que a visualização em lista, exceto atualizar o FlexxAgent, além de outras ações que estão disponíveis apenas nesta visualização.

Ações disponíveis:

- Execução de microsserviços.
- Realizar ações incluídas no botão **Operações**.

Executando microsserviços

Do botão **>-** é possível executar qualquer microsserviço habilitado para a organização que tenha **Sistema** como contexto configurado. Isso permite que os microsserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

Operações

Desde a visualização de detalhes de um dispositivo é possível executar as mesmas **Operações** que na visualização de lista, além de **Editar**, **Registro de acompanhamento**

do session Analyzer e Patching do SO.

Editar

Esta operação permite ao usuário atribuir um código identificador a um dispositivo e/ou uma descrição.

O código permite associar o dispositivo a um elemento do inventário, para editá-lo clique em Operações -> Editar -> Código.

O campo Descrição permite adicionar texto livre como descrição ou notas ao dispositivo.

Quando o código e/ou descrição for definido, ele ficará visível no bloco de visão geral do dispositivo e será possível filtrar por esses campos nas visualizações de lista.

Log de rastreamento do Session Analyzer

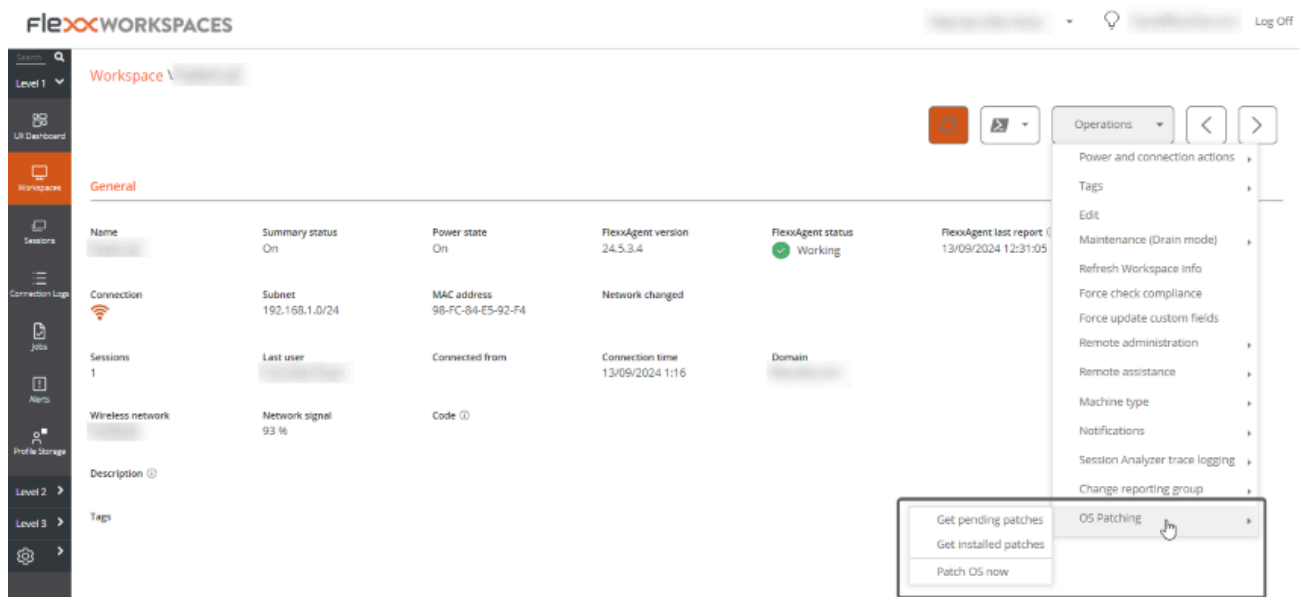
Os logs do FlexxAgent Analyzer podem ser configurados para incluir ou não informações por níveis de criticidade. Em 'Operações' -> 'Log de rastreamento do Session Analyzer', você pode gerenciar a alteração do nível de log para o FlexxAgent Analyzer.

The screenshot shows the FlexxWORKSPACES interface. On the left is a sidebar with navigation options: Level 1, Workspace, Sessions, Connection Logs, Jobs, Alerts, Profile Storage, Level 2, Level 3, and Settings. The main area displays a table of workspace information. The 'Operations' menu is open, showing various actions. The 'Session Analyzer trace logging' option is highlighted, indicating the configuration path for the logs.

Esses logs são armazenados no '%LOCALAPPDATA%\FAAgent\Logs'.

Atualização do sistema operacional

Esta opção permite gerenciar a atualização do dispositivo que possui Windows como sistema operacional.



Opções disponíveis:

- **Obter patches pendentes.** Obtém, em formato lista, os patches disponíveis para instalação no dispositivo.
- **Obter patches instalados.** Obtém, em formato lista, os patches instalados no dispositivo.
- **Patch agora.** Instala os patches pendentes no dispositivo.

Para todos os patches, você obtém 'Id', 'Data de instalação/publicação', 'Gravidade' e o 'Título ou Nome' do pacote.

Informações obtidas do dispositivo

As informações gerais, ampliadas e em abas que o FlexxAgent coleta variam de acordo com o tipo de sistema operacional do dispositivo:

- Windows
- Linux
- macOS

- [ChromeOS](#)
- [Android](#)

Workspaces / Nível 1 / Workspaces / Assistência remota

Workspaces inclui ferramentas de assistência remota para que um operador possa acessar de forma eficiente um dispositivo e assumir o controle da sessão do usuário com a finalidade de solucionar problemas e realizar mudanças no sistema.

O operador poderá gerenciar todos os aplicativos que o usuário vê, incluindo aqueles que requerem elevação de permissões, que são iniciados com *Executar como administrador* ou que são executados sob User Account Control (UAC).

Características

- É compatível com sessões de todo tipo, como de usuários em dispositivos físicos, em VDIs, desktops compartilhados e até em ambientes de aplicações virtualizadas.
- A assistência remota funciona com ou sem proxy.
- Está projetada para cobrir dispositivos de usuário final e dispositivos que não têm um usuário presente, como servidores ou dispositivos tipo quiosque de atendimento ao cliente.
- Dá suporte a dispositivos que tenham Windows como sistema operacional.
- Graças às suas opções de configuração, pode ser utilizada para sessões rápidas de assistência remota a usuários e como mecanismo de acesso remoto a dispositivos de infraestrutura, como servidores.

Privacidade

Para minimizar a superfície de ataque, a exploração de vulnerabilidades e manter a segurança do dispositivo, o FlexxAgent não instala nenhum software adicional, por isso não há nenhum serviço "escutando" conexões de entrada. Somente o processo é executado (sem instalação) em tempo real e quando é solicitado a partir do Workspaces.

Durante a assistência remota, o redirecionamento de áudio padrão está desabilitado; assim se evita que o operador possa ouvir alguma conversa quando o usuário está em

uma videochamada.

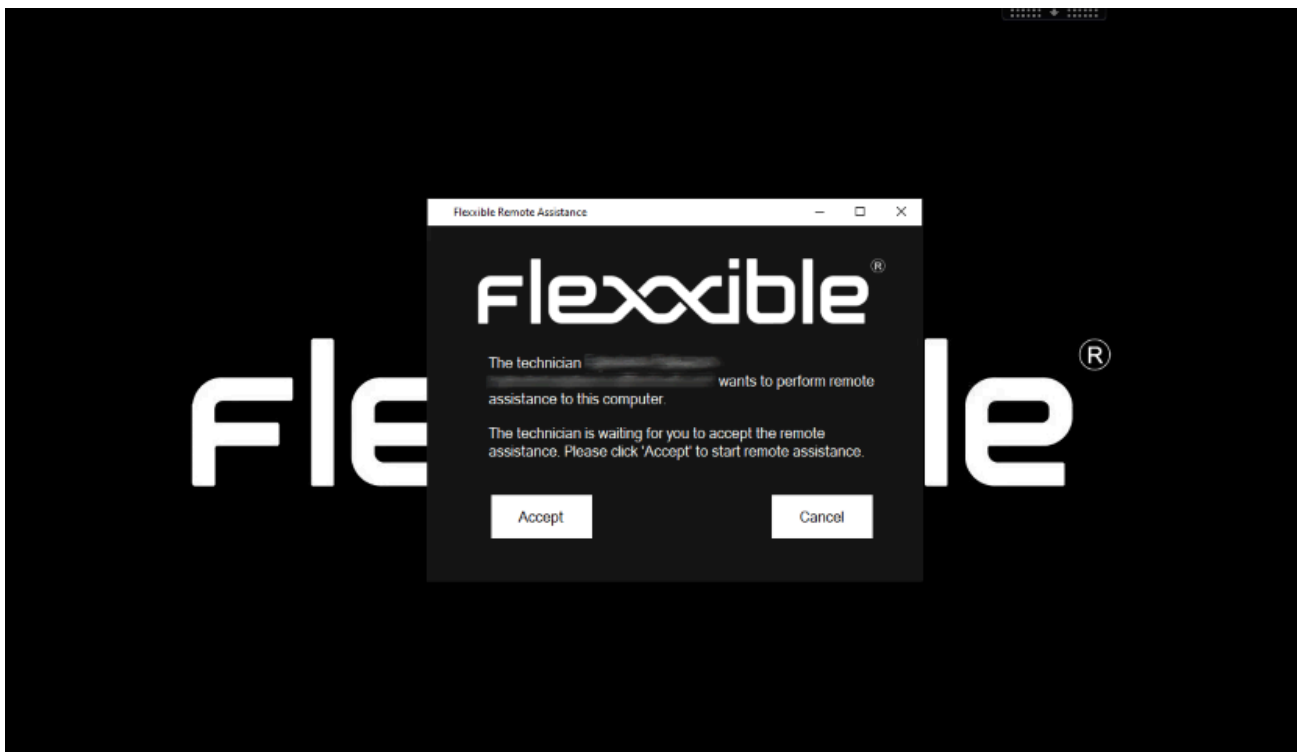
Tipos de assistência remota

Existem três tipos de assistência remota:

- [Assistencia remota interactiva](#)
- [Assistencia remota desatendida](#)
- [Assistencia remota dinâmica](#)

Assistência remota interativa

A assistência remota interativa é direcionada aos usuários finais. Permite que um operador de suporte acesse a sessão do usuário para ver o que está acontecendo na tela ou tome o controle de forma simples. Esse tipo de assistência requer o consentimento do usuário.



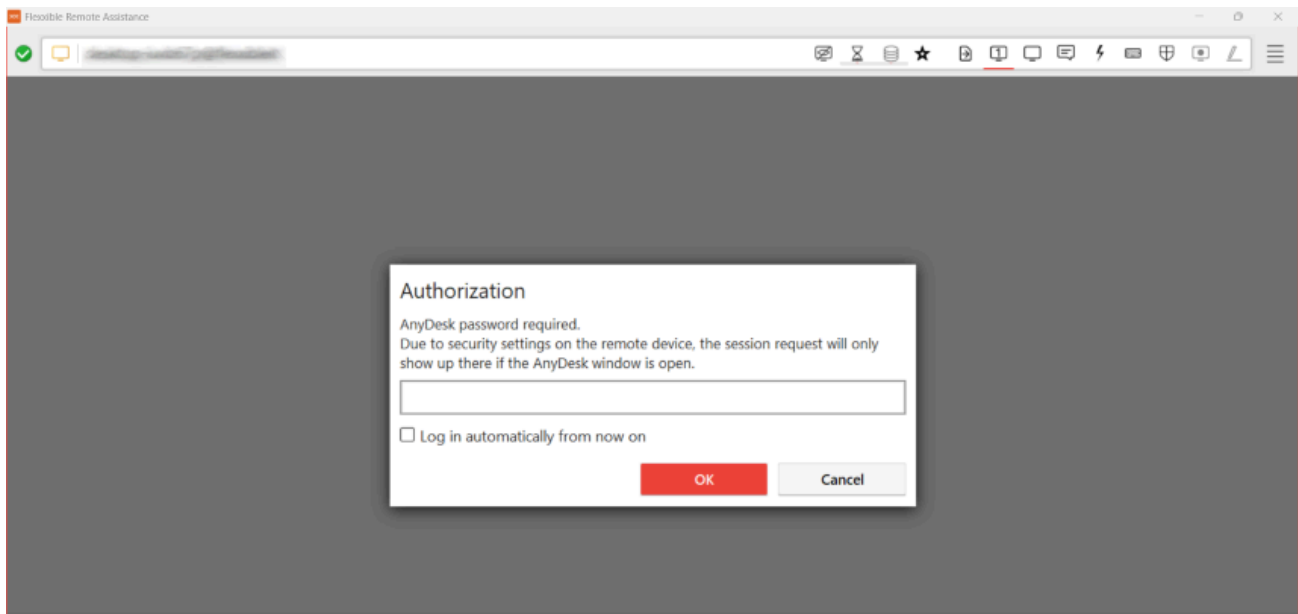
Assistência remota não assistida

A assistência remota desatendida permite o acesso aos equipamentos do tipo servidor ou quiosque de autosserviço, onde não há um usuário específico trabalhando.



Quando o operador realiza essa ação, o Workspaces envia a ordem para o FlexxAgent instalar um serviço personalizado da Flexxible, iniciá-lo, configurar uma senha de acesso e informar ao operador, através do console, que a sessão já é acessível com seus respectivos dados de autenticação:

- **ID da Sessão.** Identificador da sessão.
- **Senha.** Senha dinâmica que se regenera em cada sessão. Não se recomenda armazená-la.
- Download do arquivo de acesso à assistência remota para o operador.



Uma vez ativado o arquivo de acesso pelo operador de suporte, será necessário inserir a senha da sessão para tomar o controle do dispositivo.

! INFORMAÇÃO

Passados 15 minutos desde a finalização da conexão de assistência remota desatendida, já não será possível voltar a utilizar os mesmos dados de autenticação ou o arquivo de acesso. O serviço será desativado do dispositivo e a senha da sessão terá expirado.

Assistência remota dinâmica

A assistência remota dinâmica permite que um operador aja em um dispositivo, independentemente de o usuário ter uma sessão ativa naquele momento ou não.

Quando uma assistência remota dinâmica é iniciada, o FlexxAgent verifica as sessões ativas no dispositivo, se houver alguma, inicia o processo de assistência remota interativa; caso contrário, se não houver nenhuma sessão de usuário ativa, desencadeia o processo de assistência remota desatendida, permitindo que o operador acesse o dispositivo para realizar tarefas de manutenção, inclusive utilizando outras contas de usuário para iniciar sessão, sem interferir na sessão ou dados do usuário.

! INFORMAÇÃO

Quando um dispositivo estiver configurado para receber assistência remota dinâmica, o operador não terá a opção de iniciar um processo de assistência remota desatendida em nenhuma sessão do dispositivo a partir da vista de **Sessões**.

Para receber assistência remota dinâmica é necessário que o dispositivo que recebe a assistência tenha instalada a versão 24.9.2 ou superior do FlexxAgent.

Embora o grupo de relatório ao qual pertence o dispositivo tenha sido configurado para receber **assistência remota dinâmica**, o Workspaces mostrará as três opções de início da assistência remota: interativa, desatendida e dinâmica. Nesse caso específico, o operador não poderá ativar a assistência remota interativa ou desatendida. Se o fizer, o Workspaces exibirá uma mensagem de erro.

Requisitos para realizar uma assistência remota

- O dispositivo onde se recebe a assistência remota deve ter instalado **FlexxAgent versão 23.7 ou superior** (24.9.2 ou superior para a assistência remota dinâmica).
- Conectividade dos dispositivos para <https://ras.flexxible.com>, através da porta TCP 443.

! INFORMAÇÃO

Se o FlexxAgent for reiniciado durante uma assistência remota, esta será interrompida.

Configuração

Para que um dispositivo possa receber assistência remota, deve estar configurado a partir da Configuração do FlexxAgent (Assistência Remota), do seu grupo de relatório. A partir daí, pode-se escolher a que tipo de assistência remota os dispositivos poderão acessar.

Edit FlexxAgent settings

Environment

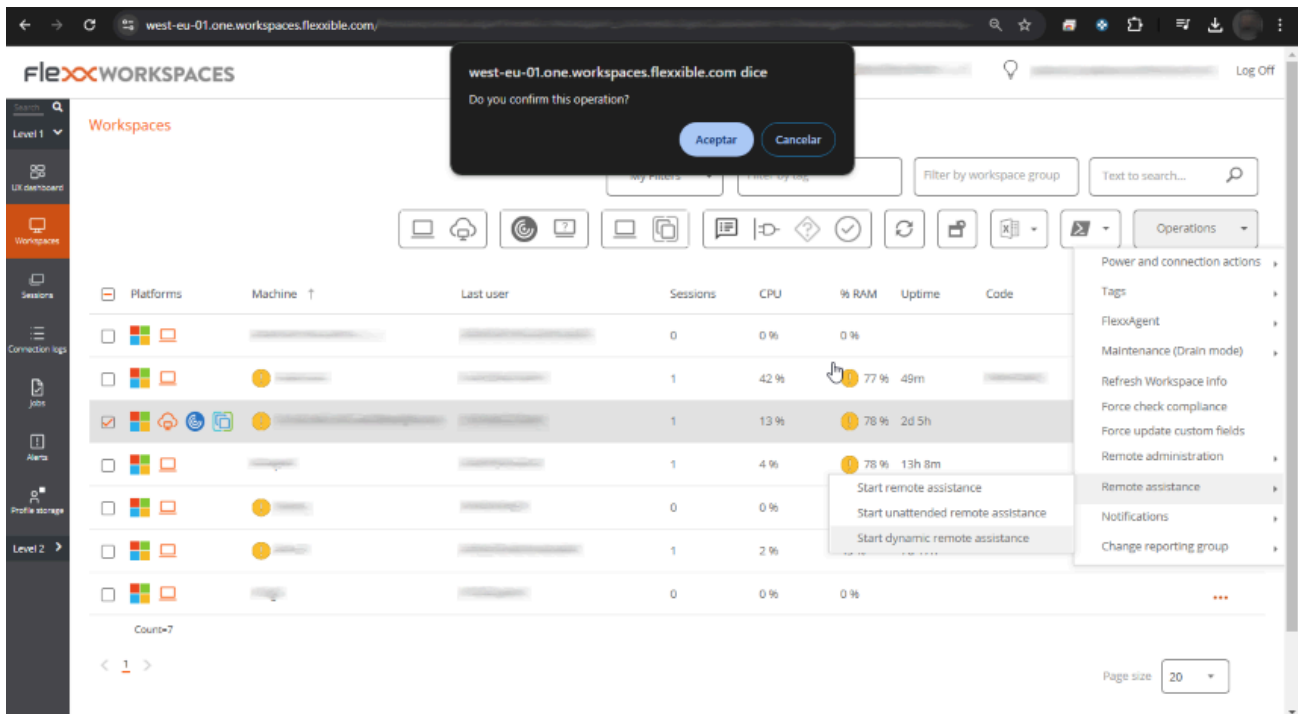
FxxOne (FXXOne) ▾

Remote support

Interactive ▾

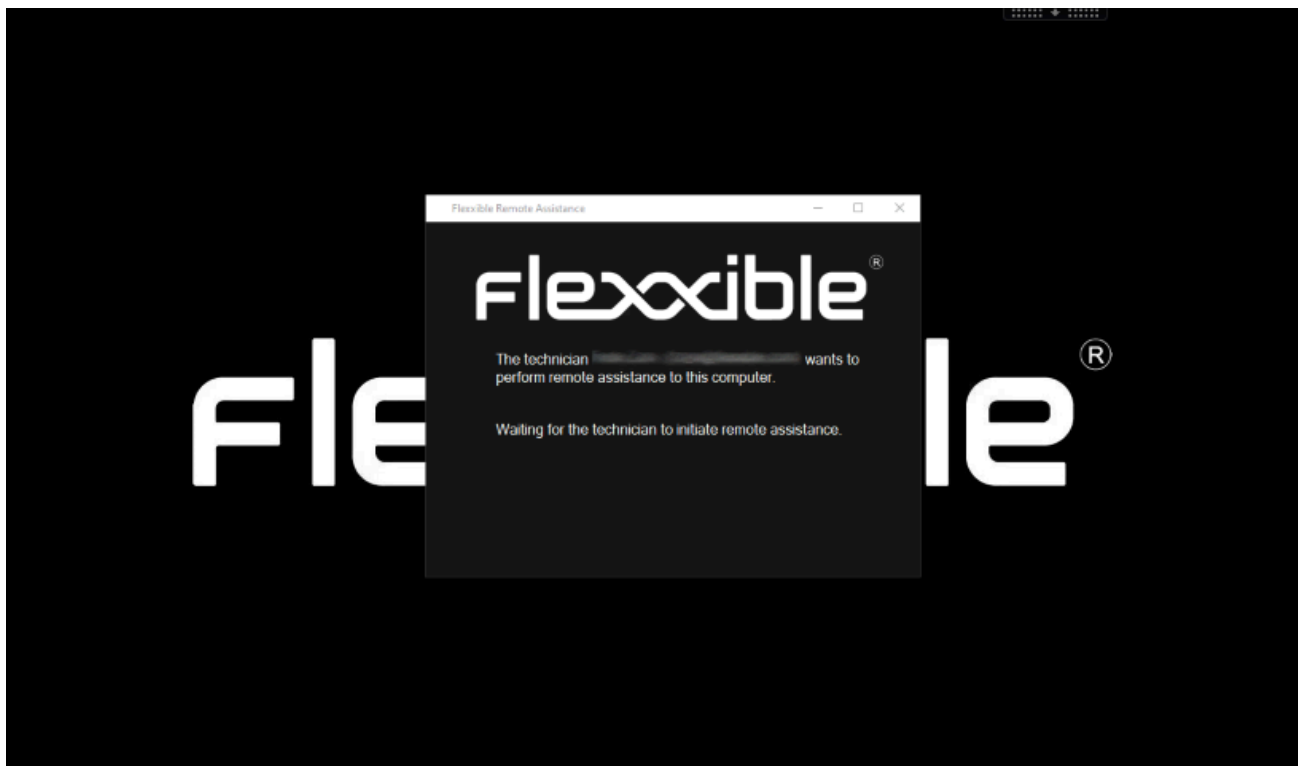
Ativação

Uma vez realizada a configuração, do lado do suporte, quando se quiser ativar a assistência remota em um dispositivo, deve ser feito a partir do módulo de **Workspaces**, selecionando previamente o dispositivo ao qual se deseja dar assistência. **Nível 1** -> **Operações** -> **Assistência Remota**. E em seguida escolher o tipo de assistência remota que se deseja oferecer: interativa, desatendida ou dinâmica.



A operação de assistência remota pode ser ativada tanto a partir da visualização **Sessões** quanto a partir do **Workspaces**.

Quando o operador lança a solicitação de **Iniciar a assistência remota**, o FlexxAgent lança um processo (com as permissões do usuário) no dispositivo e notifica o usuário.



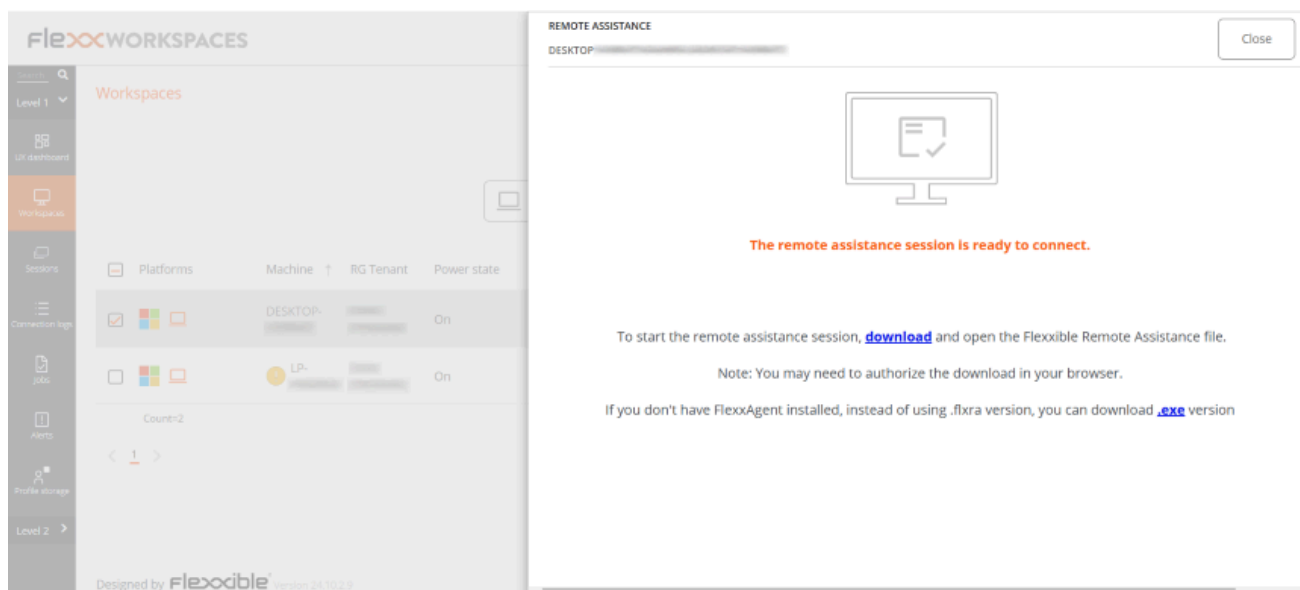
Baixar arquivo de ativação

É necessário que o operador de suporte baixe um arquivo de ativação para fornecer o serviço de assistência remota. O tipo de arquivo dependerá se o dispositivo que dá suporte tem ou não o FlexxAgent instalado.

Arquivo para dispositivos com FlexxAgent instalado

Se o dispositivo do operador de suporte tem FlexxAgent instalado, deve baixar o arquivo Flexible Remote Assistance, cuja extensão é ".flxra", e executá-lo clicando duas vezes sobre ele.

Este arquivo será executado com as permissões do usuário, sem instalação, e permanecerá ativo enquanto durar a sessão de assistência remota. Finalizada a sessão, o processo será interrompido e o arquivo será eliminado automaticamente do sistema de arquivos.



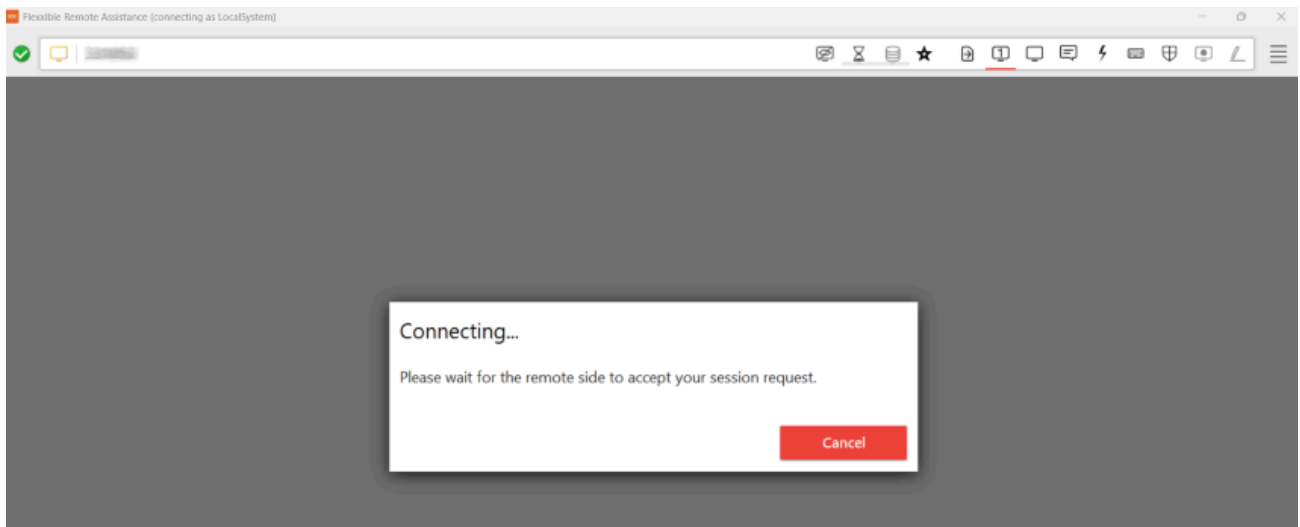
Arquivo para dispositivos sem o FlexxAgent instalado

Se o dispositivo do operador de suporte não tem o FlexxAgent instalado, deve baixar o arquivo com extensão ".exe" e executá-lo clicando duas vezes sobre ele.

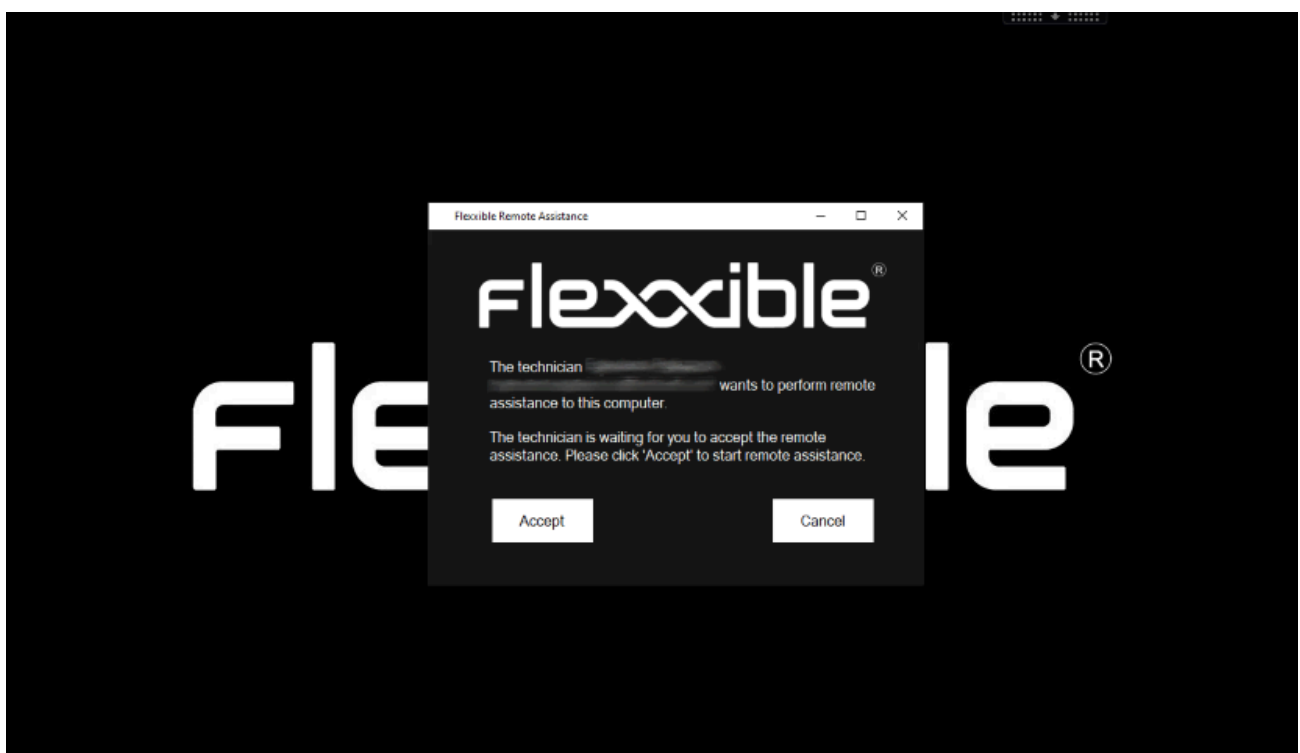
Este arquivo será executado com as permissões do usuário, sem instalação, e permanecerá ativo enquanto durar a sessão de assistência remota. Finalizada a sessão, o

processo será interrompido, mas o arquivo não será eliminado automaticamente do sistema de arquivos.

A seguir, em ambos os casos, a solicitação de consentimento será enviada ao usuário.



Esperar para obter o consentimento do usuário.



A partir da aceitação da assistência remota, o operador de suporte já pode obter o controle da sessão.

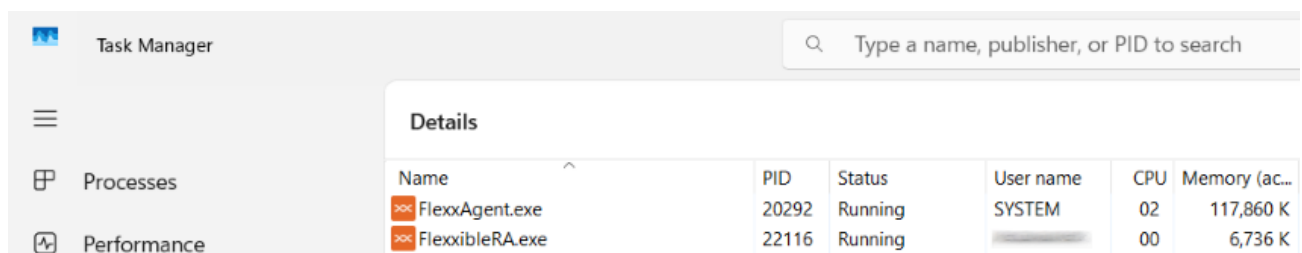
! INFORMAÇÃO

Embora o arquivo seja executado sem permissões administrativas, o acesso às ferramentas administrativas necessárias para a entrega de suporte não é impedido. Estas estão no menu **Flexible Tools**, na parte superior esquerda da janela da assistência remota.

Processos

Quando o operador baixar o arquivo de assistência remota do Workspaces, os seguintes processos serão gerados, que serão executados automaticamente:

- FlexxAgent.exe
- FlexibleRA.exe



The screenshot shows the Windows Task Manager window. The 'Processes' tab is selected. A search bar at the top right contains the text 'Type a name, publisher, or PID to search'. Below the search bar, the 'Details' section is expanded, showing a table of running processes. Two processes are listed: FlexxAgent.exe (PID 20292, Status Running, User name SYSTEM, CPU 02, Memory 117,860 K) and FlexibleRA.exe (PID 22116, Status Running, User name SYSTEM, CPU 00, Memory 6,736 K).

Name	PID	Status	User name	CPU	Memory (ac...)
FlexxAgent.exe	20292	Running	SYSTEM	02	117,860 K
FlexibleRA.exe	22116	Running	SYSTEM	00	6,736 K

Comportamento da assistência remota através de proxy

Da perspectiva do operador, o funcionamento é o seguinte:

- Ao executar o arquivo ".flxra" ou o arquivo ".exe", verifica-se se existe a chave Proxy_Url nas chaves do FlexxAgent. Em caso afirmativo, usa-se se estiver acessível. Caso contrário, o binário do AnyDesk é lançado com autodetecção.

Da perspectiva do usuário final, quando uma assistência remota for realizada:

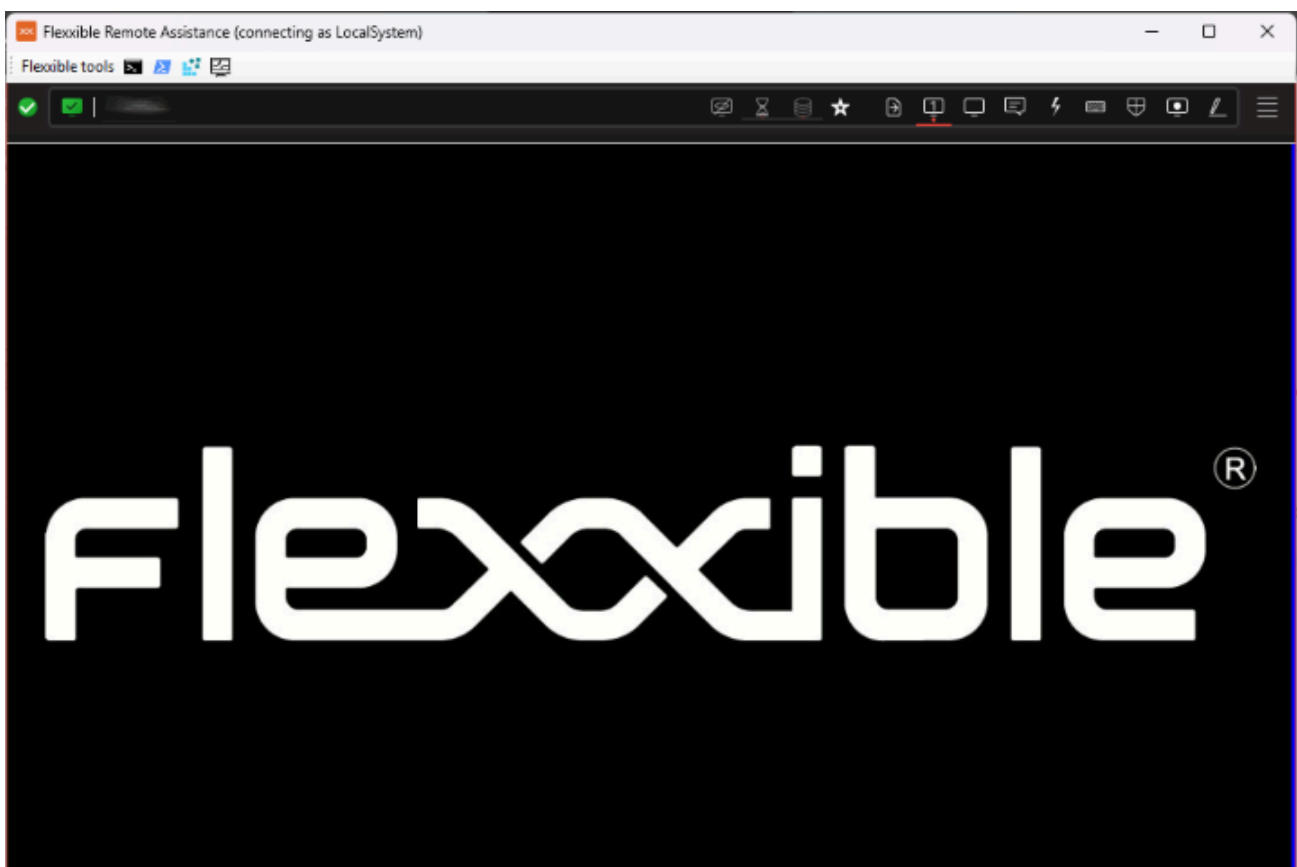
- FlexxAgent detectará se o proxy está configurado, se detectado e acessível, ele o usará. Caso contrário, o binário do AnyDesk é lançado com autodetecção.

- Se as chaves de registro de configuração do proxy não existirem, será detectado se o sistema operacional tem o proxy configurado. Se detectado e acessível, ele o usará. Caso contrário, o binário do AnyDesk é lançado com autodetecção.

Flexible Tools

O arquivo de assistência remota é executado com o nível de permissões do usuário; no entanto, ele pode não ter privilégios de administrador local do dispositivo. Para cobrir esses casos, foi incorporado o `Flexible Tools`.

Flexible Tools permite ativar ferramentas administrativas na assistência remota. Trata-se de uma série de funções embutidas às quais se pode acessar a partir da parte superior esquerda da interface.



Essas ferramentas podem ser executadas com as seguintes permissões administrativas:

- CMD
- PowerShell

- Editor de registro
- Gerenciador de Tarefas

Se o usuário tiver permissões no Portal, o Flexxible Tools pode ser ativado para usuários por função. Isso pode ser feito de duas maneiras:

- De **Portal** -> **Configuração** -> **Organização** -> No menu, aba **Produtos**: para cada produto da lista há um botão **Configuração do FlexxAgent** que permite aplicar a mudança para todos os grupos de relatório.
- Desde **Portal** -> **Configuração** -> **Grupos de relatório**: para um ou vários grupos de relatório, existe a possibilidade de ativar ou desativar a funcionalidade.

❗ INFORMAÇÃO

O funcionamento correto do Flexxible Tools requer que o dispositivo do operador e o dispositivo ao qual se está prestando assistência remota tenham o FlexxAgent instalado do mesmo ambiente.

Workspaces / Nível 1 / Sessões

A visualização de Sessões permite organizar, filtrar, buscar e enviar operações para as sessões de usuário ativas.

Machine	RG Tenant	Pool / Catalog	Device Kind	Machine type	User	Subscription	Session type	Id	Connection status	Start Date	CPU	RAM	RTT	Status
[Icon]	[Text]	[Text]	[Icon]	Device	[Text]	[Text]	[Text]	1	Active	10/10/2024 12:53:27	6 %	0,73 GB	0 ms	
[Icon]	[Text]	[Text]	[Icon]	Device	[Text]	[Text]	[Text]	1	Active	08/10/2024 14:55:38	1 %	0,78 GB	0 ms	
[Icon]	[Text]	[Text]	[Icon]	Device	[Text]	[Text]	[Text]	1	Active	10/10/2024 22:36:28	15 %	1,66 GB	0 ms	

As informações exibidas na tela podem ser configuradas, adicionando ou removendo colunas de informações usando o **Seletor de colunas** e salvando os filtros utilizados para consultas futuras no perfil do usuário.

Opções de filtragem da cabeçalho

Na zona superior direita da tela se concentram ferramentas, ícones por cada atributo que, ao clicar, permitem filtrar a lista com base nos seguintes critérios:

- **Tipo de dispositivo da sessão.** Físico ou virtual.
- **Broker de sessões utilizado.** Citrix, RDP ou desconhecido.
- **Hipervisor.** Hyper-V, Nutanix, vSphere, físico ou desconhecido.

Uma vez selecionada a sessão, ou através de uma seleção múltipla, o botão **Operações** dá acesso a várias tarefas de gerenciamento de sessões, como **Ações de energia e conexão** ou enviar **Notificações** para os usuários. Você pode consultar os detalhes dessas funcionalidades na seção [Ações em dispositivos](#).

Opções de filtragem da lista

As opções de filtragem para a vista de lista estão disponíveis em Opções de filtragem da listagem.

Gerenciamento de filtros

Os filtros gerados através das opções da interface podem ser salvos como filtros de usuário. Eles estão localizados junto com os filtros predefinidos.

Operações disponíveis

Através do botão **Operações** é possível executar as seguintes operações:

Gestão da sessão

Os três primeiros botões do menu **Operações** permitem realizar ações de gestão da sessão:

- Sair.
- Forçar o encerramento da sessão.
- Desconectar a sessão.

Assistência remota

Permite iniciar a assistência remota a usuários no modo interativo, que requer consentimento do usuário para ver e tomar controle de sua sessão; ou executar a assistência remota desassistida, que permite o acesso administrativo a dispositivos do tipo servidor ou autosserviço que não necessariamente têm um usuário do outro lado da tela.

Notificações

Permite enviar notificações para os dispositivos selecionados. Podem ser notificações do tipo emergente ou notificações que reservam uma faixa da tela.

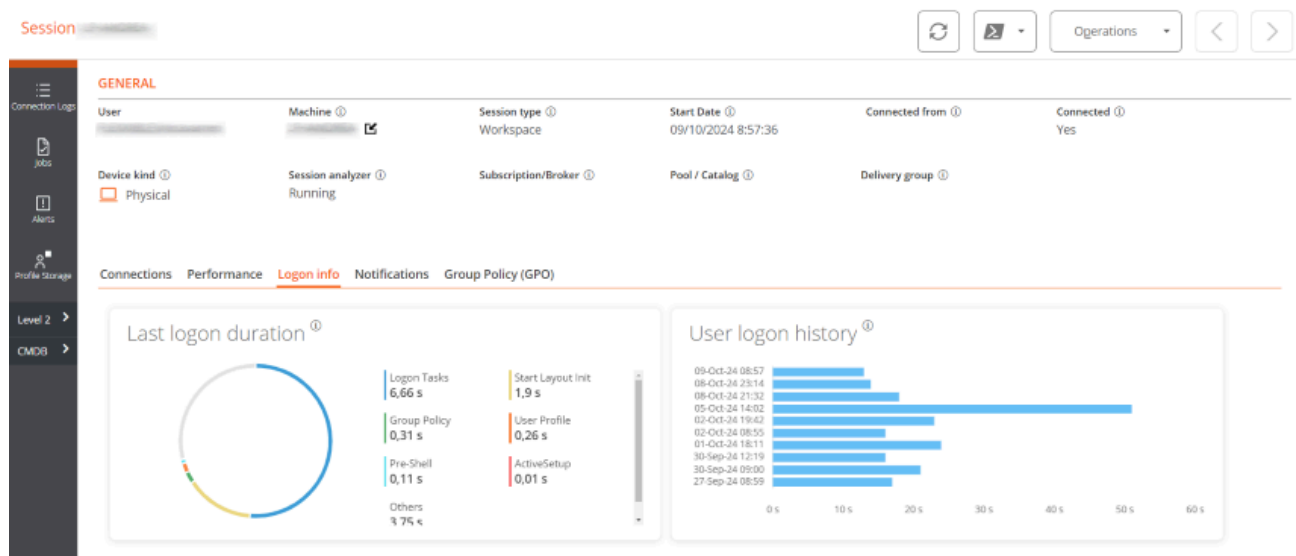
 INFORMAÇÃO

Em alguns dispositivos com Windows 10 1903+, o Automatic Restart Sign-On (ARSO) pode gerar "sessões fantasmas" na visualização de sessões após uma reinicialização por atualização. Para ajustar esse comportamento, consulte [este guia](#).

Workspaces / Nível 1 / Sessões / Vista de detalhes

Ao clicar em algum registro da lista de sessões, você acessa os detalhes da sessão selecionada, a interface é estruturada em três seções:

- Ações disponíveis na parte superior
- Informação geral
- Informações específicas segmentadas em abastecimento na parte inferior.



Ações disponíveis

Na visualização de detalhes de um dispositivo, é possível realizar, para o dispositivo ativo, as mesmas ações que na visualização em lista. Isso inclui:

- Execução de microsserviços.
- As ações incluídas no botão 'Operações'.

Executando microsserviços

A partir do botão  é possível executar qualquer um dos microsserviços habilitados para a organização que tenham **Sessão** como contexto configurado, isso permite a execução

dos microsserviços sob a identidade do usuário. Habilitar, criar, modificar ou excluir microsserviços são executados no Portal.

Operações

Do botão **Operações** é possível executar as ações detalhadas em [Operações disponíveis](#) para o dispositivo ativo.

Geral

O bloco de visão geral do dispositivo contém:

- **Usuário.** Usuário da sessão no formato domínio\usuário.
- **Máquina.** Nome do host do dispositivo.
- **Tipo de sessão.** Tipo de sessão, podendo ser Workspace ou aplicação para sessões de aplicações virtualizadas.
- **Data de início.** Data e hora de estabelecimento da sessão.
- **Conectado desde.** quando o dispositivo selecionado é um VDI ou similar, mostra o nome do ponto de acesso a partir do qual se acessa ao dispositivo virtual.
- **Conectado.** Indica se o usuário está conectado ativamente à sessão ou se, de contrário, se desconectou dela.
- **Tipo de dispositivo.** Virtual ou físico.
- **Session Analyzer.** Indica se o processo de análise da sessão do FlexxAgent está ativo ou inativo.
- **Assinatura/Broker.** Caso utilizado, o serviço da Microsoft Azure ou Citrix que gerencia as conexões dos usuários ao workspace (por exemplo, Microsoft Azure Virtual Desktop (AVD), Citrix DaaS, Citrix On-premises).
- **Grupo/Catálogo.** Caso utilizado, coleção de máquinas que define as especificações que têm os dispositivos e a forma como são provisionadas aos usuários (p. ex., grupos de hosts no Azure Virtual Desktop ou catálogos de máquinas no Citrix).
- **Grupo de entrega.** Caso utilizado, coleção de máquinas selecionadas de um ou vários catálogos de máquinas. Especifica quais usuários podem usar essas máquinas, além

dos aplicativos e desktops disponíveis para esses usuários.

Cílios

As abas na parte inferior mostram informações específicas agrupadas, incluindo as seguintes:

- [Conexões](#)
- [Rendimento.](#)
- [Informações de login](#)
- [Notificações](#)
- [GPO \(Diretiva de Grupo\)#directiva-de-grupo-gpo.](#)

Conexões

Connections Performance Logon info Notifications Group Policy (GPO)			
		 	Today
Start ↓	End	Endpoint	Reconnection
☐ 10/10/2024 14:07:10	11/10/2024 0:07:10		✓
Count=1			

Esta guia contém informações sobre conexões com o dispositivo, ou seja, cada vez que um usuário inicia ou reconecta uma sessão desconectada.

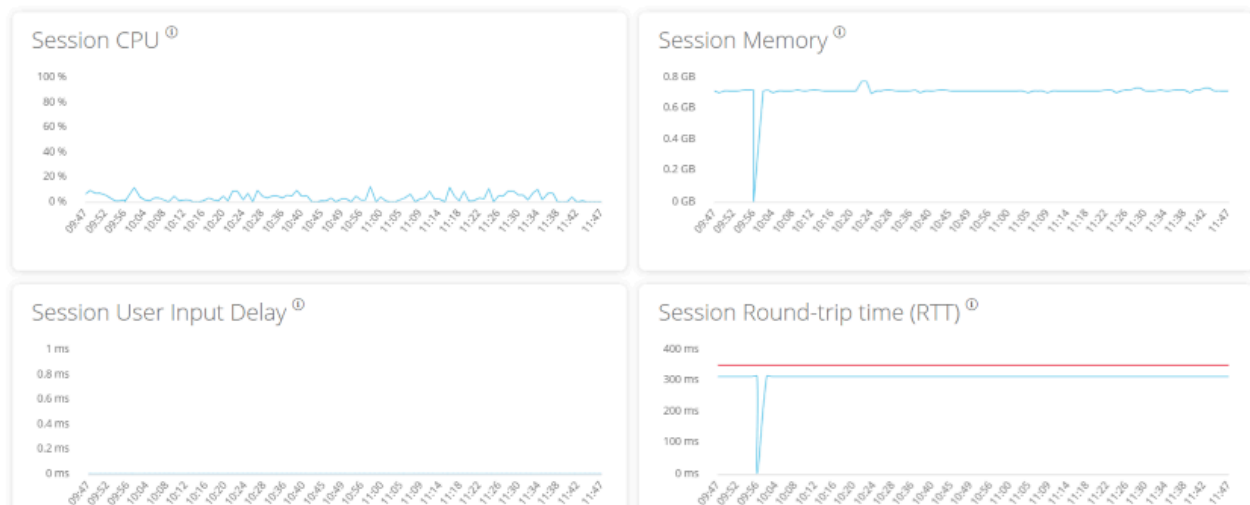
A data de término da sessão é relatada apenas para sessões desconectadas ou fechadas, desde que a sessão permaneça ativa, a data de término da sessão permanecerá vazia.

Desempenho

Essa guia agrupa gráficos dos principais contadores de rendimento das últimas duas horas.

Connections **Performance** Logon info Notifications Group Policy (GPO)

For more detailed information click [here](#) or visit the session analyzer portal.



Incluem-se gráficos para:

- **CPU.** Percentual de uso do processador da sessão, excluindo os recursos utilizados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Memória.** Quantidade de memória utilizada, excluindo os recursos usados por outras sessões ou processos de sistema.
- **Atraso de entrada na sessão do usuário.** O atraso de entrada do usuário se refere ao intervalo de tempo entre o momento em que um usuário realiza uma ação, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, e o momento em que a resposta correspondente é mostrada na tela ou executada.
- **Tempo de ida e volta da sessão (RTT).** Tempo que leva para um pacote de dados viajar do dispositivo do usuário até um servidor ou destino remoto e, em seguida, retornar ao usuário.

Na parte superior da aba, um link permite o acesso direto à visão de diagnóstico para a sessão ativa no Analyzer.

Informações de login

Esta aba permite ver informações detalhadas dos tempos de login do usuário. A vista é composta por dois gráficos:

- Duração do último login

- Histórico de login do usuário

Na parte inferior, há uma tabela com os detalhes para cada login do usuário.

Notificações

Permite ver se a sessão tem alguma notificação ativa e seus dados de configuração. Quando há notificações ativas é mostrado um aviso na parte superior da página.

GPO (Diretiva de Grupo)

Esta aba mostra a informação das políticas de grupo aplicadas na sessão ativa. Mostra o nome da política aplicada, tanto a nível de usuário quanto a nível de dispositivo.

Connections Performance Logon Info Notifications **Group Policy (GPO)**

Note: GPO info update interval is 10 minutes.

X

Display name ↑	Last application time
▸ Type: Machine (Count=18)	
▾ Type: User (Count=6)	
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16
[Redacted]	17/07/2024 17:16

Workspaces / Nível 1 / Registros de conexão

O registro de conexão permite ver os registros históricos de sessões de usuário na organização.

User	Start ↓	End	Machine name	Device kind	Machine type	Endpoint	Reconnection	Subscription/Broker	Pool / Catalog
[Redacted]			[Redacted]	[Icon]	Workspace		✓		
[Redacted]			[Redacted]	[Icon]	Workspace		✓		
[Redacted]		11/10/2024 12:00:13	[Redacted]	[Icon]	Workspace		✓		
[Redacted]		11/10/2024 11:55:08	[Redacted]	[Icon]	Workspace		✓		
[Redacted]			[Redacted]	[Icon]	Workspace				
[Redacted]			[Redacted]	[Icon]	Workspace		✓		

As informações fornecidas nesta vista são (por padrão):

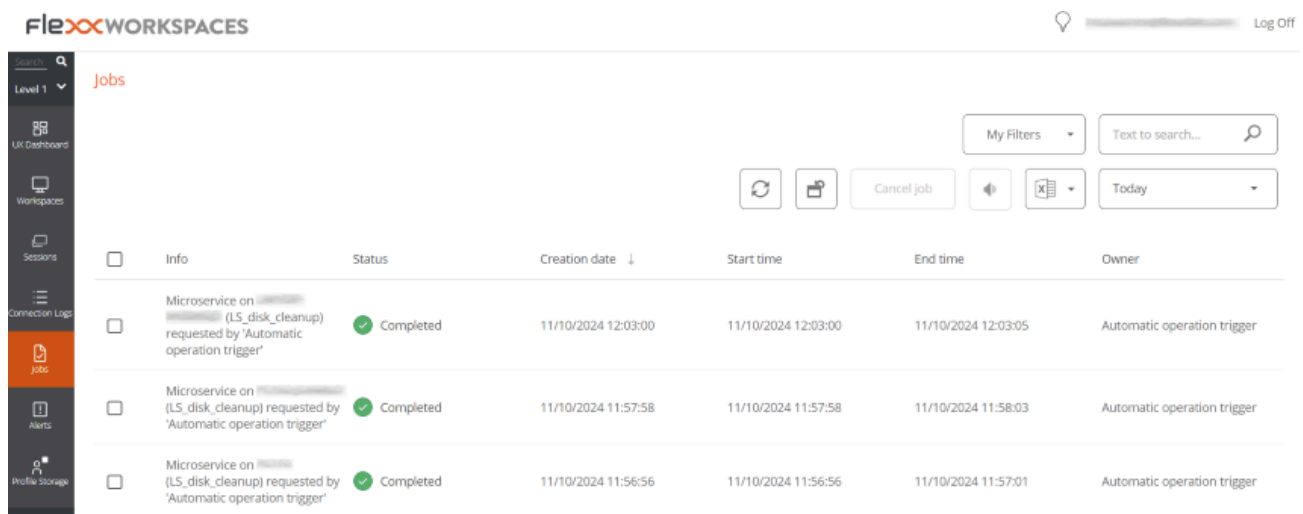
- **Usuário.** Nome de usuário da conta da sessão.
- **Início.** Data e hora de início da conexão.
- **Fim.** Data e hora de término da conexão (um campo vazio significa que a sessão ainda está aberta).
- **Nome da máquina.** Dispositivo ao qual o usuário está conectado.
- **Tipo de dispositivo.** Tipo de dispositivo, virtual ou físico, utilizado para a conexão da sessão.
- **Tipo de máquina:** Tipo de máquina, dispositivo ou host de sessão, que atende a conexão.
- **Terminal.** Nome do host do equipamento de origem da conexão física.
- **Reconexão.** Verifica se a sessão atual é uma reconexão da anterior.
- **Assinatura/Broker.** Nome dado para cada assinatura e broker suportado.
- **Grupo/Catálogo.** Nome do grupo de hosts que contém o dispositivo.

Esta seção permite utilizar o seletor de colunas e as Opções de filtragem disponíveis também na seção Sessões.

Workspaces / Nível 1 / Trabalhos

Cada ação realizada em Workspaces gera um **Trabalho**. Estes permitem analisar o resultado das execuções realizadas; por exemplo, consultando o output da execução de um microserviço. **Trabalhos** reúne todos os trabalhos realizados na organização, portanto, também fornece registros históricos de execuções, o que permite usá-lo como registro de auditoria.

Visualização de lista



Info	Status	Creation date ↓	Start time	End time	Owner
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:00	11/10/2024 12:03:05	Automatic operation trigger
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:57:58	11/10/2024 11:58:03	Automatic operation trigger
Microservice on [redacted] (LS_disk_cleanup) requested by 'Automatic operation trigger'	Completed	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:56:56	11/10/2024 11:57:01	Automatic operation trigger

A visão dos trabalhos é composta pelos seguintes elementos:

- Opções da parte superior da interface
- Vista de lista de trabalhos

Opções na parte superior

- Atualizar a lista de trabalhos e mostrar os valores atualizados.
- Restabelecer todas as configurações realizadas para a vista trabalhos.
- Filtrar os trabalhos por data:
 - Hoje (filtro padrão)
 - Esta semana
 - Este mês

- Este trimestre
- Este ano
- O botão **Cancelar** permite cancelar os trabalhos em estado pendente.
- O botão **Notificar** permite se inscrever em um trabalho específico para receber uma notificação por e-mail quando for concluído.
- O botão **Exportar para** permite exportar no tipo selecionado.
- O botão **Meus filtros** permite acessar **Filtros predefinidos** ou criados pelo usuário.
- Os trabalhos podem ser filtrados por qualquer parâmetro da lista no campo **Buscar**.

Lista de trabalhos

A lista de trabalhos, como todas as visualizações de lista do Workspaces, permite múltiplas opções de filtragem e personalização, conforme definido em [Opções de filtragem nas listas](#).

Vista de detalhes

A vista de detalhe inclui uma barra de progresso que indica a porcentagem do trabalho que já foi executado.

Estados

Um trabalho pode ter vários estados:

- **Pendente.** A tarefa está pendente de começar.
- **Em curso.** A tarefa começou e ainda está em andamento.
- **Concluído.** A tarefa foi finalizada.
- **Erro.** A tarefa não foi concluída corretamente ou terminou com erros.
- **Cancelado pelo usuário.** Quando um usuário cancela a tarefa.
- **Concluído com erros.** Quando a tarefa foi concluída, mas pelo menos um passo falhou com erros não críticos.

Se um trabalho demora muito tempo no estado *Em curso* sem registrar nenhuma informação, seu estado mudará automaticamente para *Erro*. No entanto, isso não significa que o trabalho não será completado com sucesso, mas que o tempo de espera foi excedido devido a um bloqueio de atividade durante a execução da tarefa.

Informação disponível

Em todos os casos, os trabalhos incluem as seguintes informações:

- Alteração a ser realizada (INFO)
- Estado
- Data de criação
- Data de início
- Data de conclusão
- Usuário que realizou a alteração (PROPRIETÁRIO)

Na parte inferior da tela, dependendo do tipo de trabalho, podem aparecer as seguintes abas:

- Registros
- Espaços de Trabalho

Registros

A aba de registros permite consultar os dados de cada passo na execução; por exemplo, quando um microserviço é executado em um dispositivo e se quer verificar o output da

execução do script. Esta informação é armazenada no passo correspondente (linha de registros na lista).

Para melhorar a visibilidade do output de scripts, recomenda-se, no caso de scripts PowerShell, o uso do comando `Write-Output` em vez de `Write-Host`. Mais informações em [Considerações sobre o código a utilizar](#).

Workspaces

A aba `Workspaces` permite ver de forma simples a informação dos dispositivos que executaram o trabalho, em caso de execuções múltiplas.

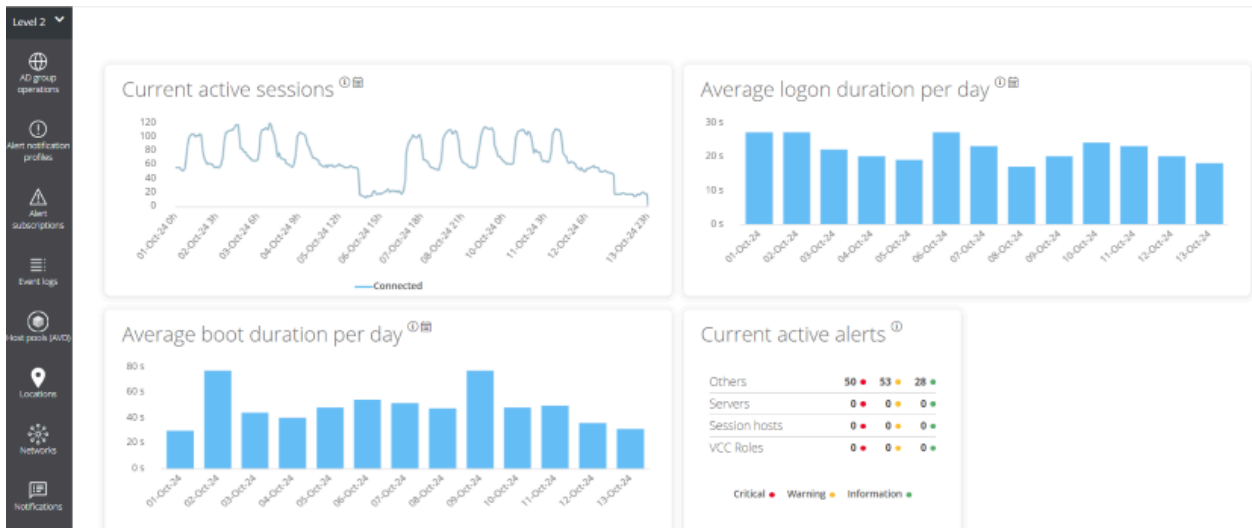
Assinatura de trabalhos

Esta função permite se inscrever em trabalhos específicos, que ainda não começaram ou que estão em andamento. O sistema notificará por e-mail quando forem concluídos.

Para se inscrever, é necessário seleccionar os trabalhos na lista e ativar o botão `Enviar notificação`.

Workspaces / Nível 2

Este nível de Workspaces agrupa funcionalidades para expandir o alcance das ações disponíveis. Inclui acesso a funções de configuração que permitem enviar alertas externamente, acessar o registro unificado de eventos do Windows, gestão de notificações e servidores.



Funcionalidades disponíveis neste nível:

- [Registro de eventos](#)
- [Locais](#)
- [Redes](#)
- [Notificações](#)
- [Grupos de relatório](#)
- [Servidores](#)
- [Redes sem fio](#)

Workspaces / Nível 2 / Registro de eventos

Registro de eventos é uma ferramenta de diagnóstico projetada para centralizar os eventos gerados pelo sistema. Mostra exclusivamente aqueles que são do tipo *Crítico* e *Erro* em ambientes Windows, provenientes dos registros de Aplicação, Segurança e Sistema.

flexxWORKSPACES All tenants Log Off

Events logs

My Filters Text to search... Today

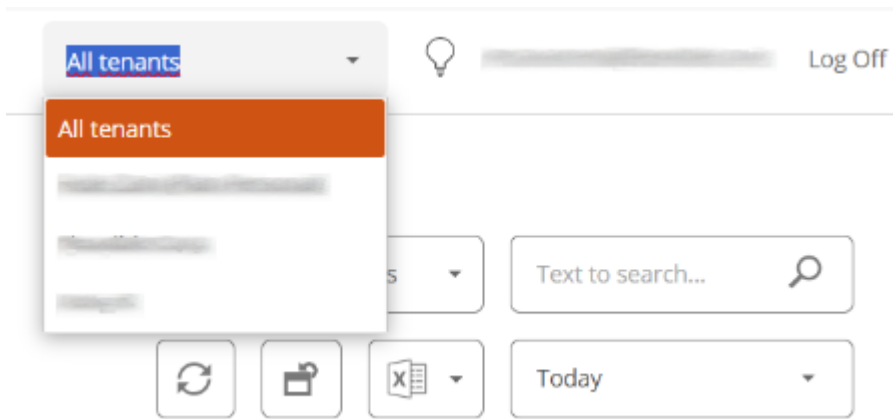
Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Frequency: 10 minutes.

Event date	Level	Source	Machine name	Message
11/10/2024 11:59:48	Error			[Thread] The execution request Notifications is not informed. Cause: System.ApplicationException: The execution request Notifications is not informed. at .MicroServiceExecutor.Execute(ExecutionRequest request) at (Closure , Object , Action `1 ) at Akka.Actor.ReceiveActor.ExecutePartialMessageHandler(Object message, PartialAction `1 partialAction) at Akka.Actor.UntypedActor.Receive(Object message) at Akka.Actor.ActorBase.AroundReceive(Receive receive, Object message) at Akka.Actor.ActorCell.ReceiveMessage(Object message) at Akka.Actor.ActorCell.Invoke(Envelope envelope)
11/10/2024 7:06:33	Error	Service Control Manager		Machine name: Process name: FlexxAgent (24.9.1.0) The Serviço de Google Update (gupdate) service failed to start due to the following error: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.

! INFORMAÇÃO

Os eventos são registrados a cada 10 minutos, embora esse tempo possa ser configurado manualmente nas configurações de Workspaces.

Na parte superior da interface está o menu suspenso da organização. Se um usuário tem acesso a mais de um inquilino, poderá selecionar ver o registro de eventos do inquilino selecionado.



Opções de filtragem

A filtragem de eventos permite ver e selecionar apenas os elementos que atendem a critérios específicos, ocultando o restante temporariamente. A lista de eventos suporta as mesmas opções de filtragem disponíveis na visualização do Workspaces.

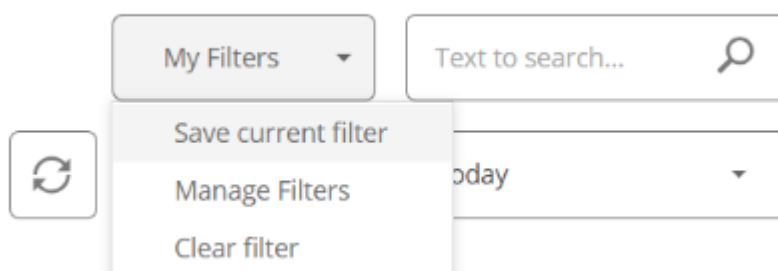
Um exemplo seria filtrar por um evento com um ID específico para obter uma lista dos dispositivos afetados, para posteriormente aplicar ações corretivas.

Meus filtros

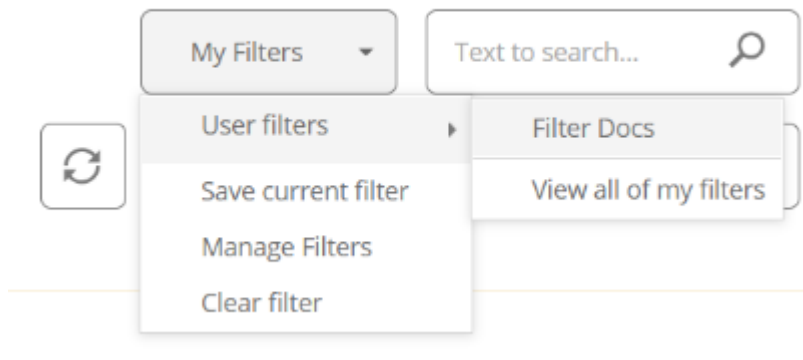
No menu superior, a opção **Meus filtros** permite acessar três opções de configuração de filtragens.

Salvar o filtro atual

Abre uma janela modal com um formulário que solicita os dados necessários para atribuir um nome aos filtros aplicados à lista de eventos, de modo que esteja disponível sempre que se quiser usar.



Quando o filtro for salvo, este aparece como uma nova opção no menu suspenso.



Gerenciar filtros

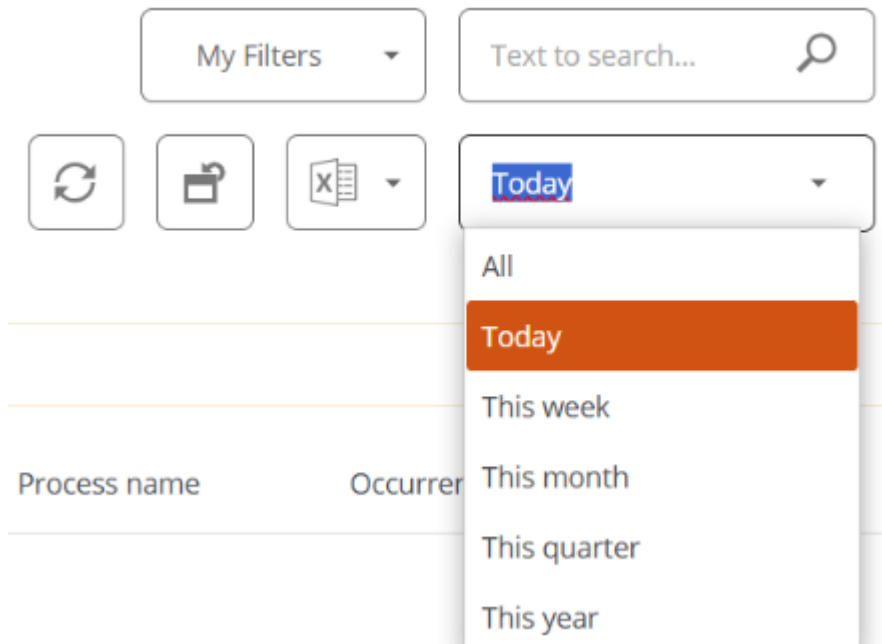
Permite aplicar filtragens de valores sobre a lista de eventos e também editar ou remover os filtros salvos pelo usuário.

Excluir o filtro

Permite excluir os filtros aplicados à lista de eventos registrados.

Filtro temporário

No menu superior está o filtro temporário, que por padrão mostra os eventos registrados no dia atual.



Filtros disponíveis

- Hoje
- Esta semana
- Este mês
- Este trimestre
- Este ano

! INFORMAÇÃO

Se no dropdown da organização foi selecionada a opção *Todos os inquilinos*, somente serão visíveis os eventos do dia atual (*Hoje*).

Vista de detalhes

A visualização de detalhes contém informações detalhadas do evento:

- **Data do evento.** Data de registro do evento em formato dia e hora.
- **Nível.** Severidade do evento.
- **Origem.** Origem do evento.

- **ID do evento.** Identificador numérico do evento.
- **Arquivo de registro.** Arquivo do registro de eventos que hospeda o evento.
- **Nome da máquina.** Hostname do dispositivo que registra o erro.
- **Mensagem.** Conteúdo da mensagem do evento.

Informações de registros de eventos em um dispositivo

A visualização de detalhes de um dispositivo Windows permite ver os registros de eventos para um dispositivo específico.

SessionsPerformanceJobsAlertsEvent logConnection logsWindows servicesDisksBoot historyNotificationsSecurityComplianceGroup Policy (GPO)PnP DevicesSystem

X

Today

Event log data collection is enabled. Event types: Error and Critical, Event (from agents with version >= 22.10.0.0), Frequency: 10 minutes.

Date	Level	Source	Event ID	Message
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreId=(null) P1: Apps for Office P4: New Document
10/10/2024 22:07:29	Error	Microsoft Office 16 Alerts	300	Failed to parse element: VersionOverrides StoreType=Unknown, StoreId=(null) P1: Apps for Office

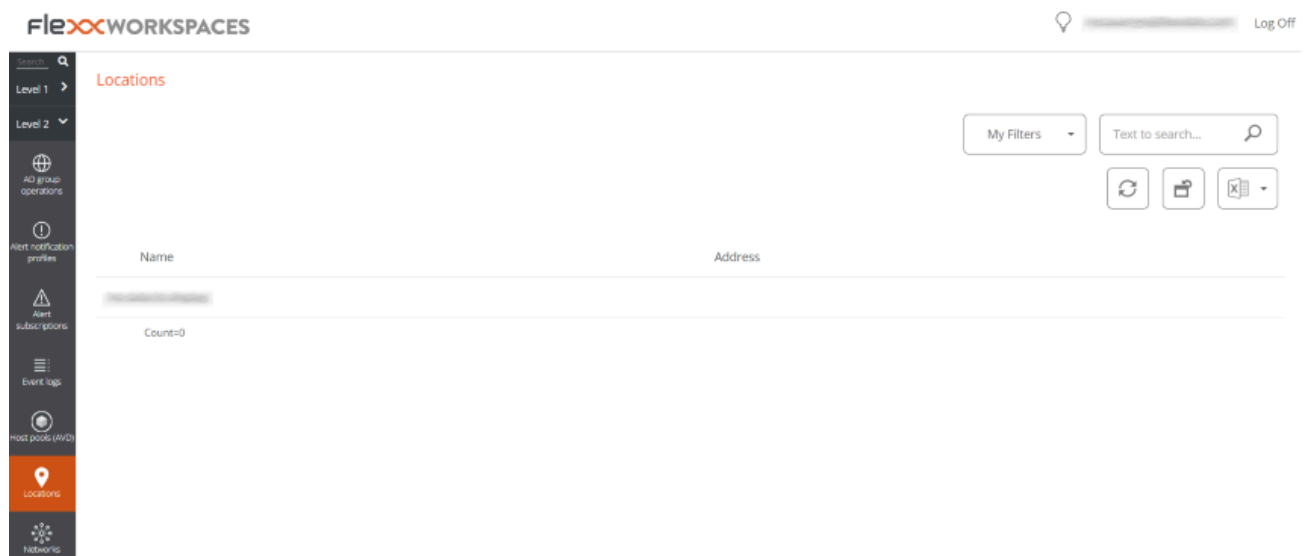
Configuração de eventos adicionais

Os usuários com papel de *Administrador de organização* podem adicionar eventos que não atendam às condições de filtragem padrão para, por exemplo, adicionar eventos com ID específico que, embora tenham um nível de severidade informacional, sejam relevantes para a organização, assim como também mudar o tempo de atualização dos registros.

Workspaces / Nível 2 / Localizações

Workspaces suporta locais físicos como entidade de agrupamento de dispositivos e redes, às quais podem ser vinculadas coordenadas para sua geolocalização.

Visualização de lista



As redes permitem associar uma ou várias redes sem fio a estas e as localizações permitem associar múltiplas redes.

Vista de detalhes

Uma localização é composta pelas seguintes informações:

- **Nome.** Nome amigável da localização.
- **Endereço.** Endereço postal.
- **Latitude.** Valor numérico de latitude.
- **Longitude.** Valor numérico de longitude.

Na parte inferior observam-se as abas:

- **Redes.** Redes identificadas pelo FlexxAgent incluídas na referida localização; contém duas opções:
 - **Vincular.** Permite vincular uma nova rede à política.
 - **Desvincular.** Permite desvincular uma rede da política.
- **Workspaces.** Dispositivos incluídos na localização

Workspaces / Nível 2 / Redes

FlexxAgent coleta múltiplas informações de rede nos dispositivos. Quando mais de cinco dispositivos reportam a mesma rede na mesma organização, a rede é criada automaticamente no Workspaces. Isso ajuda a manter automaticamente um inventário de todas as redes detectadas nos dispositivos para obter um mapeamento de localização precisa com base nos dados de rede.

FlexxWORKSPACES Log Off

Networks

My Filters 🔍

🔄 📄 📊

Only networks in use by a minimum of 5 workspaces are displayed in this list.

☐	Name	CIDR	Public IP	Gateway	VLAN	Location
☐	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
☐	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
☐	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	
☐	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0	

Visualização de lista

A visão de lista permite ver a relação de redes descobertas pelo agente. Permite buscas, filtrar, ordenar ou mostrar e ocultar colunas e mais.

Também permite selecionar uma rede da lista e eliminá-la; nesse caso, se o FlexxAgent detectar novamente essa rede em mais de cinco dispositivos, ele a criará novamente.

Vista de detalhes

flexxWORKSPACES

Search

Level 1 > **Network**

Level 2 v

AD group operators

Alert notification profiles

Alert subscriptions

Event logs

Host pools (AKS)

Locations

Networks

Name

CIDR Public IP Gateway VLAN Location

Workspaces Wireless networks

Machine name	Current Subnet	Public IP address	Current machine IP	Network changed

No bloco superior da visão de detalhes de uma rede encontra-se a relação de campos coletados:

- **Nome.** Nome da rede; por padrão o CIDR seguido pelo IP público Permite personalização.
- **CIDR.** CIDR da rede.
- **IP pública.** O IP público de saída para a internet da rede.
- **Gateway.** Endereço IP do gateway da rede.
- **VLAN.** Identificador de VLAN, se houver.
- **Localização.** Localização associada à rede. Requer pré-configuração.

Na parte inferior da interface há duas abas:

- **Workspaces.** Mostra a relação de dispositivos conectados à rede.
- **Redes sem fio.** Mostra a lista de redes sem fio vinculadas à rede. Permite vincular ou desvincular redes sem fio previamente descobertas pelo FlexxAgent nos dispositivos com os botões de vincular ou desvincular na parte superior da lista.

Workspaces / Nível 2 / Notificações

As notificações são uma poderosa ferramenta para se comunicar de forma direta, segura e eficaz com os usuários. Dada a sua versatilidade, são especialmente úteis em cenários de interrupção do serviço, já que permitem manter a comunicação com os usuários de forma eficaz, mesmo quando as infraestruturas e ferramentas de comunicação da companhia não são funcionais.

Fechar notificações

A visualização de lista mostra as notificações ativas e programadas. Para desativá-las, basta selecionar o registro desejado e clicar em **Fechar notificações**.

Como em todas as visualizações de lista, é possível filtrar o conteúdo por meio das ferramentas disponíveis nas funcionalidades de filtragem.

Tipos de notificações

Workspaces oferece dois tipos de notificações para comunicar mensagens aos usuários de forma eficaz:

- **Mensagens de pop-up**. Mostram ao usuário uma janela que aparece sobre a interface e que pode ser fechada com um único clique. São úteis para comunicar informações breves ou pontuais sem interromper permanentemente o trabalho.
- **Notificações**. Desenhadas para situações críticas, como interrupções de serviço, nas quais outros canais corporativos podem não estar disponíveis. Seu objetivo é garantir que a mensagem chegue aos usuários o mais rápido possível, reduzindo o risco de sobrecarregar a equipe de suporte com solicitações simultâneas.

Envio de mensagens de pop-up

1. Acessar o módulo Workspaces -> Seção **Sessões** ou **Workspaces**.
2. Selecionar as sessões ou dispositivos alvo.

3. Clicar em **Operações** -> **Notificações** -> **Enviar mensagem de pop-up**.

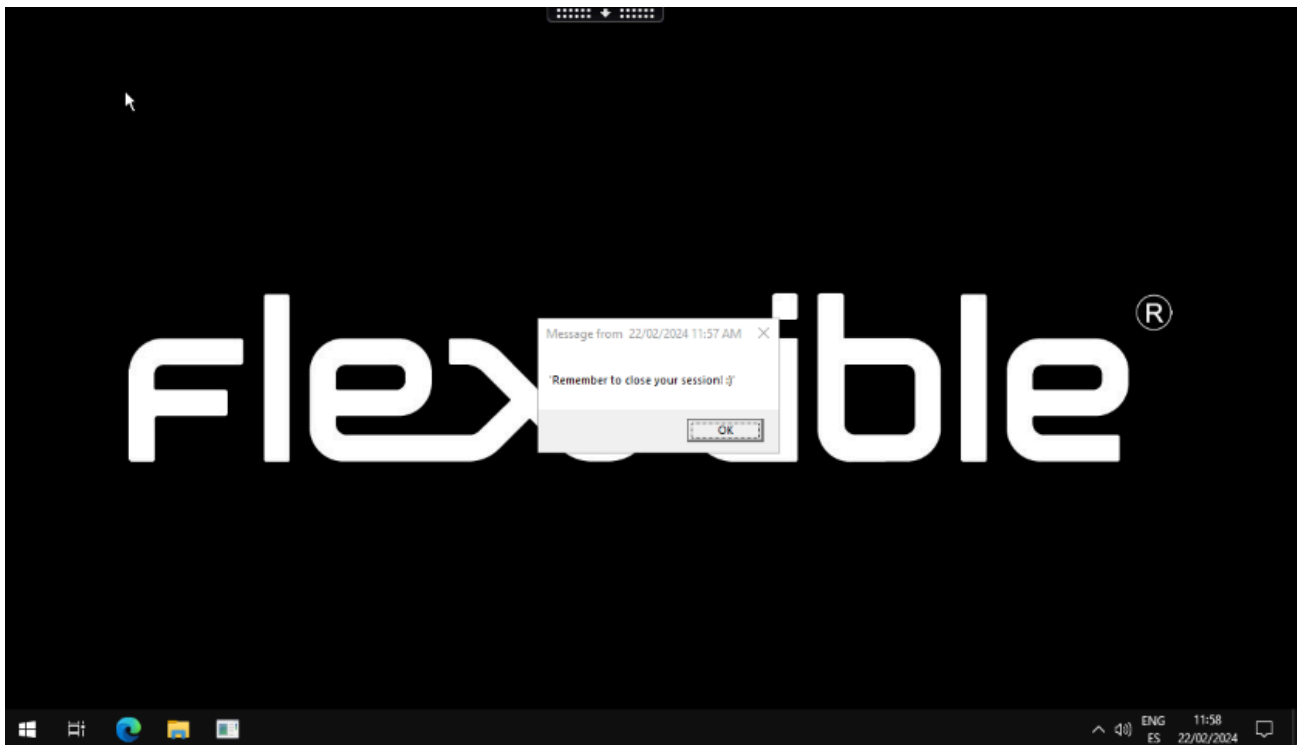
- Especificar a mensagem e clicar em **OK**.

Last user	Sessions	CPU	% RAM	Uptime	Status	Connection
[blurred]	1	4 %	78 %	4h 14m	[green check]	[wifi icon]
[blurred]	1	5 %	46 %	4h 53m	[green check]	[wifi icon]
[blurred]	0	1 %	34 %	3d 11h	[green check]	[wifi icon]

Page size: 20

O usuário na sessão receberá uma janela na parte central de sua tela com a mensagem configurada.

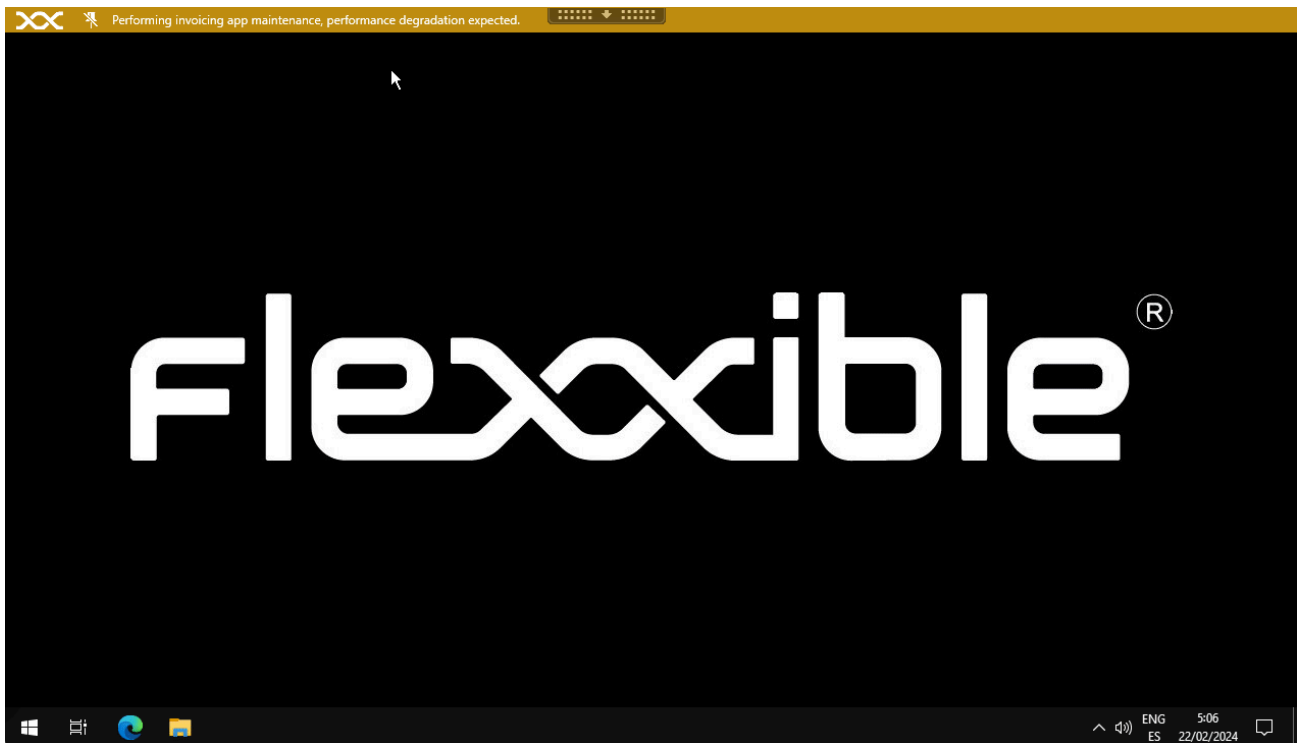
Essas notificações estão baseadas nas ferramentas do sistema Windows. Se todos os dispositivos ou sessões forem selecionados e uma mensagem desse tipo for enviada, a mensagem chegará apenas aos usuários que estiverem trabalhando (em sessão) naquele momento. Se algum usuário entrar na sua sessão após o momento de recepção da mensagem, esta não será visível.



Notificações

As notificações têm muitas funcionalidades adicionais, voltadas para manter comunicações eficazes e proteger a informação transmitida aos usuários.

Enquanto estão na tela, as notificações reservam esse espaço de tal maneira que o usuário não pode ocupá-lo com seus aplicativos. Este é um mecanismo que permite garantir que o usuário tenha a mensagem visível.



As notificações podem ser configuradas por intervalos de tempo; podem-se definir intervalos nos quais todas as sessões já iniciadas e futuras recebam essa notificação e que ela esteja ativa durante esse período de tempo.

Envio de notificações

1. Acessar o módulo Workspaces -> Seção **Sessões** ou **Workspaces**.
2. Selecionar as sessões ou dispositivos alvo.
3. Clicar em **Operações** -> **Notificações** -> **Enviar notificação**.
4. Preencher os campos:
 - **Fuso horário.** Define um fuso horário.
 - **Data de início / Data de fim.** Define as datas e horas de início e fim.
 - **Gravidade.** Permite escolher entre três níveis de gravidade:
 - **Informativo.** Gerará uma notificação cinza.
 - **Manutenção.** Gerará uma notificação amarela.
 - **Problema técnico.** Gerará uma notificação vermelha.
 - **Solicitar aceitação.** Habilita um botão para permitir obter feedback do usuário; uma vez aceita, fecha para o usuário.

- **Desabilitar minimizar.** Ativado impede que os usuários minimizem a notificação.
- **Texto da mensagem**
- **Texto de informação.** Mensagem adicional que aparecerá ao passar o mouse por cima da notificação.
- **Link.** Para incluir uma página de estado, se houver.
- **Intermitência.** Permite configurar intermitência na notificação para aumentar sua visibilidade.

Workspaces / Nível 2 / Grupos de relatório desde Workspaces

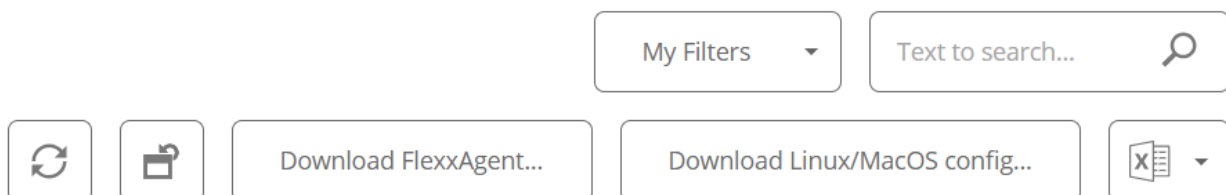
Esta seção permite baixar o FlexxAgent nos grupos de relatório configurados na organização, assim como acessar informações detalhadas dos dispositivos que o compõem.

Visualização de lista

Mostra uma tabela com a lista dos grupos de relatório detectados na organização. As colunas incluem:

- **Id.** Identificador do grupo de relatório.
- **Nome.** Nome atribuído ao grupo de relatório.
- **Inquilino.** Inquilino ao qual o grupo de relatório pertence.

Na parte superior da tabela encontram-se as seguintes opções:



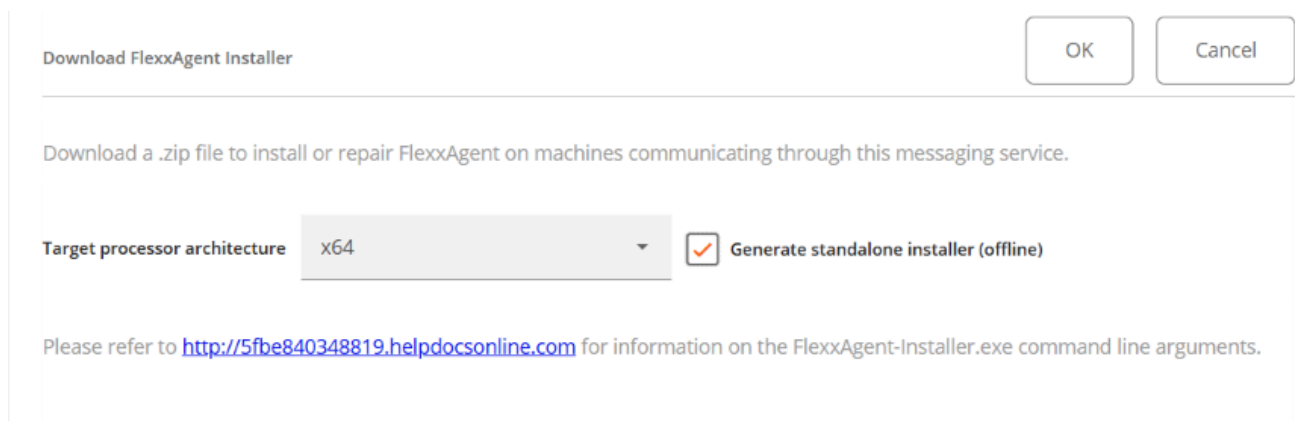
- **Meus filtros.** Permite gerenciar filtros para a busca de grupos de relatório.
- **Texto para buscar.** Campo de busca livre para encontrar grupos de relatório conforme o texto inserido.
- **Atualizar.** Recarrega a lista de grupos de relatório após aplicar filtros.
- **Restaurar todas as configurações feitas para esta visão.** Retorna aos parâmetros de visualização padrão.
- **Baixar FlexxAgent.** Permite baixar o instalador do FlexxAgent para os grupos de relatório selecionados.

- **Baixar configuração para Linux/macOS.** Baixa o arquivo de configuração necessário para instalar o FlexxAgent em dispositivos com sistemas operativos Linux ou macOS.
- **Exportar todos os elementos.** Exporta a lista completa de grupos de relatório em formato `.csv` ou `.xlsx`.

Baixar FlexxAgent

Passos para baixar o instalador do FlexxAgent:

1. Acessar o módulo Workspaces -> `Nível 2` -> `Grupos de relatório`.
2. Selecionar o grupo de relatório desejado.
3. Clicar em `Baixar FlexxAgent`.
4. Uma janela será aberta para baixar o instalador.



Download FlexxAgent Installer

Download a .zip file to install or repair FlexxAgent on machines communicating through this messaging service.

Target processor architecture: `x64` ☒ Generate standalone installer (offline)

Please refer to <http://5f8e840348819.helpdocsonline.com> for information on the FlexxAgent-Installer.exe command line arguments.

Se a opção `Generate standalone installer (offline)` for marcada, um instalador será gerado e não requer conexão com a internet para verificação ou download dos binários. Caso contrário, o pacote de instalação mínimo será baixado, necessitando acessar a internet para verificar e baixar os binários mais recentes.

Para mais opções de instalação, consulte a documentação do [FlexxAgent](#).

Download do arquivo de configuração para Linux e macOS

Passos para baixar o arquivo de configuração:

1. Acessar o módulo Workspaces -> **Nível 2** -> **Grupos de relatório**.
2. Selecionar o grupo de relatório desejado.
3. Clicar em **Baixar configuração para Linux/macOS**.
4. Será baixado um arquivo **.zip** que contém o arquivo de configuração com extensão **.conf**, necessário para a instalação do FlexxAgent em dispositivos com sistema operativo Linux ou macOS.

Vista de detalhes

Ao selecionar um grupo de relatório na vista de lista, acessa-se uma vista detalhada que inclui:

- **Nome.** Nome do grupo de relatório.
- **Id.** Identificador do grupo de relatório.
- **Chave de licença do FlexxDesktop.** Se tiver, licença do produto instalada.
- **Data de atualização do Portal.** Data em que o grupo de relatório.
- **Habilitar Session Analyzer.** Indica se está configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões do usuário.
- **SID do cliente.** Identificador único do cliente.
- **Região.** Localização geográfica do ambiente do cliente.

- **Tipo de proxy.** Tipo de configuração do proxy: *Configuração do proxy do sistema* ou *Configuração detectada pelo FlexxAgent*.
- **Assistência remota.** Indica se tem algum tipo de assistência remota atribuída.
- **SYS_ID do ambiente do ServiceNow.** O SYS_ID do ambiente do ServiceNow relacionado.

Além disso, são fornecidas informações específicas sobre os seguintes elementos:

Dispositivos

Lista dos dispositivos incluídos no grupo de relatório. Se o grupo de relatório foi criado por meio de um padrão de pesca, será mostrado o termo RegEx configurado e o Id associado.

O botão **Operações** permite realizar ações sobre os dispositivos selecionados.

Histórico de dispositivos

Registra o nome, data de incorporação e método de atribuição (manual ou automático) dos dispositivos ao grupo de relatório, assim como seus grupos de origem e destino.

Usuários

Lista de usuários associados ao grupo de relatório, além de informações sobre o locatário e o papel atribuído dentro da organização

Versões do FlexxAgent

Lista de sistemas operacionais sobre os quais o FlexxAgent foi instalado, assim como a versão configurada em Versiones de FlexxAgent, tanto para o ambiente *Temprano*, como para *Produção*.

Conforme indicado na documentação de Versiones de FlexxAgent, *Temprano* é o ambiente de testes e *Produção* é o ambiente real.

Workspaces / Nível 2 / Servidores

Permite acessar a lista de servidores do ambiente. Quando o FlexxAgent é instalado em um dispositivo, ele aparecerá por padrão na seção **Workspaces**. Para mover o dispositivo para a visualização de **Servidores**, deve-se selecionar o dispositivo na seção **Workspaces** e executar a operação **Tipo de máquina -> Server**.

Para mais informações, por favor, consulte a documentação sobre [Tipo de dispositivo](#).

The screenshot shows the Flexx WORKSPACES interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons and labels: 'Level 1', 'Level 2', 'Add group operations', 'Alert notification profile', 'Alert subscriptions', and 'Event logs'. The main content area is titled 'Servers' and features a table with the following columns: 'Server type', 'Subscription', 'Name', 'RG Tenant', 'Power state', 'CPU', '% RAM', 'Code', 'Uptime', and 'Connection'. A single row is visible with 'None' under 'Subscription' and 'On' under 'Power state'. Above the table, there are filter controls including 'My Filters', 'Filter by tag', and a search bar 'Text to search...'. Below the table, it says 'Count=1'. At the bottom right, a 'Page size' dropdown is set to '20'.

Visualização de lista

A exibição da lista mostra todos os servidores configurados na plataforma. As opções do menu, localizadas acima da tabela, permitem executar as mesmas operações disponíveis para os dispositivos na seção **Workspaces**.

Operações disponíveis

Esses incluem:

- [Opções de filtragem](#)
- [Microserviços](#)
- [Operações](#)

Opções de filtragem

Esta vista permite as mesmas [funcionalidades de filtragem](#) disponíveis no Workspaces.

Microserviços

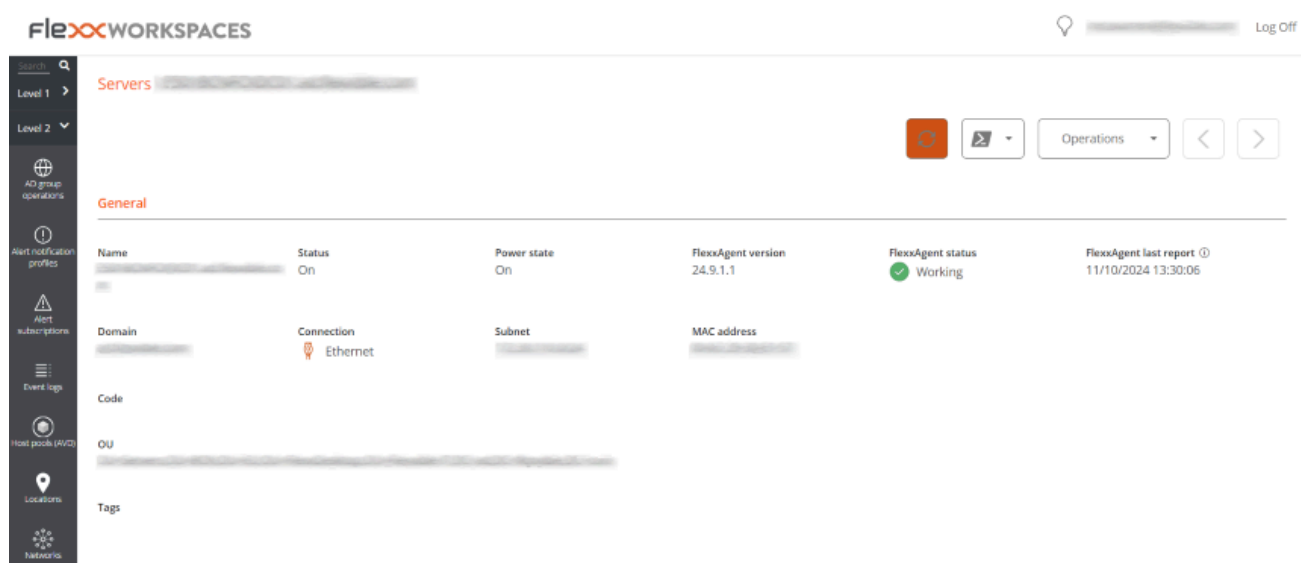
A partir do botão  é possível executar qualquer um dos microserviços habilitados para a organização que tenham **Sistema** como contexto configurado. Isso permite que os microserviços sejam executados com permissões administrativas nos dispositivos. Habilitar, criar, modificar ou excluir microserviços são executados no Portal.

Operações

O botão **Operações** permite executar as mesmas ações de gestão do dispositivo que a vista Workspaces.

Vista de detalhes

A visualização detalhada de um servidor contém as seguintes seções:



- Informação geral
- Informação expandido
- Informações específicas segmentadas em cilios na parte inferior

Geral

O bloco de visão geral do dispositivo contém:

- **Nome.** Hostname do dispositivo.
- **Estado.** Estado de energia (ligado-desligado).
- **Versão do FlexxAgent** Número de versão do FlexxClient.
- **Estado do FlexxAgent.** Estado de execução do FlexxAgent (*Em execução* ou *Parado*)
- **Data do último relatório do FlexxAgent.** Data do último relatório recebido do FlexxAgent no dispositivo.
- **Domínio.** Domínio ao qual o dispositivo pertence.
- **Tipo de conexão.** Tipo de conexão utilizada pelo dispositivo (*Ethernet* ou *Sem fio*)
- **Subrede.** Endereçamento da rede.
- **Endereço MAC.** Identificador da MAC.
- **Código.** Permite estabelecer uma string como código.
- **Mudanças na rede.** Indica se o dispositivo mudou sua configuração de rede recentemente.
- **Etiquetas.** Permite associar etiquetas identificativas.
- **OU.** Unidade organizacional do domínio na qual reside a conta do dispositivo.

Expandido

O bloco de informações estendidas do dispositivo contém:

- **RAM.** Quantidade total de RAM.
- **Núcleos.** Número de núcleos do processador.
- **Endereço IP.** Endereço IP do dispositivo.
- **Edição do Windows.** Edição do sistema operacional.
- **Compilação do SO.** Número de compilação do sistema operacional.
- **Tempo de atividade.** Tempo que o dispositivo ficou executando desde a última vez que foi iniciado ou reiniciado; é importante considerar que, se a inicialização rápida (fastboot) estiver habilitada, o dispositivo só está desligado quando reinicia.
- **Inicialização rápida.** Indica se o servidor tem a inicialização rápida ativada.
- **Última atualização do Windows.** Data da última aplicação de patches.
- **Duração da última inicialização.** Duração da inicialização (boot) da última vez que foi ligado.

- **Reinício pendente.** Determina se o dispositivo tem um reinício pendente para aplicar atualizações.
- **Disco de sistema.** Indica o espaço utilizado no disco do sistema.
- **IP pública e ISP.** Se estiver ativada a coleta de dados de IP pública, mostra a IP pública e o provedor.
- **Região.** Se for uma máquina virtual da Azure, mostrará a região da Azure do host.
- **Fabricante do BIOS.** Fabricante do BIOS.
- **Versão do BIOS.** Versão atual do BIOS.
- **Versão do SMBIOS.** Versão atual do SMBIOS.
- **Número de série do BIOS.** Identificador único do BIOS.
- **Session Analyzer.** Indica o status do processo FlexxAgent Analyzer:
 - **Não configurado.** FlexxAgent está configurado para não iniciar o Session Analyzer.
 - **Desativado.** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque foi desativado através da chave de registro 'AvoidLaunchAnalyzer'.
 - **Configurado.** FlexxAgent está configurado para iniciar o Session Analyzer em todas as sessões de usuário.
 - **Instalado.** FlexxAgent não tentará iniciar o Session Analyzer porque o Session Analyzer já está instalado no dispositivo.
 - **Não compatível.** FlexxAgent não inicia o Session Analyzer porque não é compatível com o sistema operacional do dispositivo (por exemplo, uma versão do Windows de 32 bits).

Cílios

As guias na parte inferior exibem informações específicas agrupadas. Esses incluem:

- [Obras](#)
- [Desempenho](#)
- [Alertas](#)
- [Registro de eventos](#)
- [Discos](#)
- [Histórico de inicializações](#)

- [Segurança](#)
- [Política de grupo \(GPO\)](#)
- [Dispositivos PnP](#)

Trabalhos

Todas as ações realizadas a partir de servidores em um ou mais dispositivos são auditadas na fila de trabalhos. Esta aba permite consultar os trabalhos realizados para o dispositivo ativo, sem a necessidade de ir à seção correspondente.

Sessions Performance **Jobs** Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices Sys...

Info	Status	Creation date ↓	Start time ↓	End time	Owner
	Completed	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:29:56	25/09/2024 18:30:05	
	Completed	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:47	19/07/2024 10:38:57	
	Completed	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:30:45	19/07/2024 9:31:02	

Count=3

< 1 >

Page size 20

Desempenho

Na aba de desempenho, são mostradas informações gráficas sobre o uso da CPU, memória e largura de banda.

Alertas

Apresenta uma tabela com a lista de todos os alertas ativos no dispositivo. Quando algum alerta é registrado, um aviso é mostrado na parte superior da página.

Operations

<

>

Active alerts:
- [Critical] Low storage free space % for Workspace: Drive: C: Free space: 2 GB, Used Percentage: 98%

General

Registro de eventos

Informações sobre os eventos presentes no dispositivo. Por padrão, são filtrados os erros e apenas os que têm nível de severidade Erro ou Crítico são mostrados. FlexxAgent obtém essa informação em intervalos de 10 minutos.

As opções disponíveis nas configurações permitem modificar o tempo de amostragem ou incluir eventos por meio do seu ID.

Discos

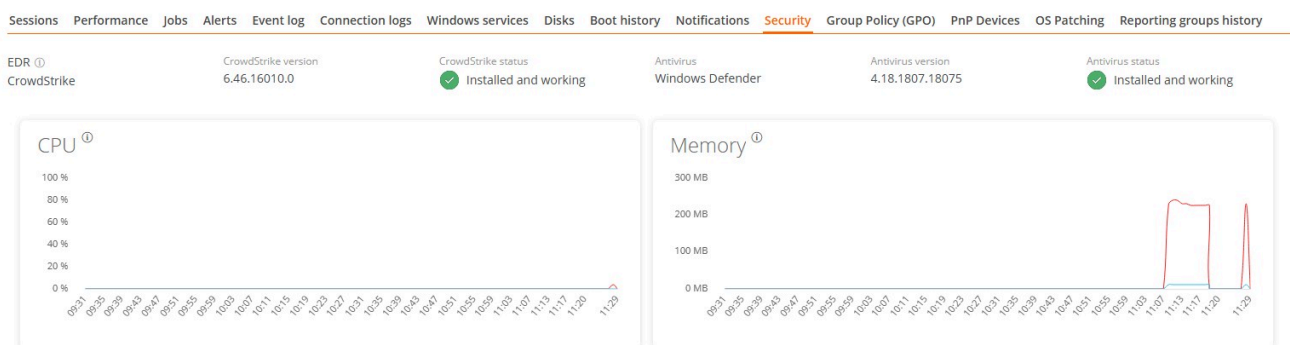
Esta guia fornece uma visualização de lista com todas as partições presentes em todos os discos identificados no sistema, bem como estatísticas de sua capacidade e níveis de ocupação.

Histórico de inicialização

Apresenta um gráfico sobre a duração das últimas dez inicializações (boot) do dispositivo.

Segurança (EDR)

Neste seção é possível consultar o nome do antivírus instalado no dispositivo, bem como seu número de versão, o estado de sua execução e um gráfico sobre seu consumo de memória RAM e CPU. Essa mesma informação será exibida caso o FlexxAgent detecte CrowdStrike como Endpoint Detection and Response (EDR).



GPO (Diretiva de Grupo)

Exibe informações das políticas de grupo aplicadas no dispositivo ativo. Permite ver os nomes das políticas como a hora de verificação.

Dispositivos PnP

Mostra os dispositivos Plug and Play (PnP) que estão em estado de erro, o que pode ser devido a falhas de hardware ou a uma configuração incorreta do driver ou do próprio dispositivo.

Sessions Performance Jobs Alerts Event log Connection logs Windows services Disks Boot history Notifications Security Compliance Group Policy (GPO) PnP Devices

Device manager entries with error state

FlexxAgent last PnP devices update
17/07/2024 15:03:44

Name ↓

Detection date

Class

Device ID

Cisco AnyConnect Virtual Miniport Adapter for Windows x64

27/11/2023 13:51:47

Net

ROOT\NET\0000

Count>1

< 1 >

Page size 20

PnP events

Action

Date ↓

User

Caption

Device ID

Plugged in

17/07/2024 16:01:37

Generic PnP Monitor

DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

Unplugged

17/07/2024 14:40:22

Generic PnP Monitor

DISPLAY\CTX0466\2&123C1CA0&0&UID1

Na parte inferior desta visualização, é exibida uma tabela que registra todos os eventos relacionados aos dispositivos PnP, gerando uma entrada sempre que um periférico é conectado ou desconectado.

Workspaces / Nível 2 / Redes sem fio

FlexxAgent coleta informações de rede dos dispositivos. Quando detecta o uso de uma rede sem fio, esta é registrada automaticamente em Workspaces. Essas redes fazem parte do inventário de redes detectadas, o que permite gerar um mapeamento de localização mais preciso baseado nos dados de conectividade. Além disso, podem ser associadas a [Redes](#) e [Localizações](#) permitindo construir um inventário completo que inclui os dispositivos conectados, os operadores de rede em uso e outros dados relevantes.

Visualização de lista

A visualização em lista permite ver a relação de redes sem fio descobertas pelo FlexxAgent. Permite fazer buscas, filtrar, ordenar, mostrar ou ocultar colunas e mais.

Também permite selecionar uma rede sem fio da lista e marcá-la como rede de confiança; nesse caso, se o FlexxAgent voltar a detectar a rede em mais de cinco dispositivos, ele voltará a criá-la.

Vista de detalhes

The screenshot shows the 'FlexxWORKSPACES' interface. The top right has a 'Log Off' button. The left sidebar contains navigation icons and labels: Level 1, Level 2, AO group operations, Alert notification profiles, Alert subscriptions, Event logs, Host pools (AWS), Locations, and Network. The main content area is titled 'WiFi network'. It features a table with columns: SSID, Public IP, Source device, ISP, City, Country, and Network. The 'City' field is populated with 'Madrid' and 'Country' with 'ES'. There are also checkboxes for 'Reliable' and 'Power state'. At the bottom, there are buttons for 'Machine name', 'User name', and 'Power state', along with a 'Count=0' indicator.

No bloco superior da visão de detalhes de uma rede encontra-se a relação de campos coletados:

- **SSID.** Nome da rede; por padrão o CIDR seguido do IP público. Permite personalização.
- **IP pública.** O IP público de saída para a internet da rede.
- **Dispositivo de origem.** Nome do dispositivo que declarou a rede sem fio pela primeira vez.
- **Confiável.** Mostra se esta rede sem fio foi marcada como confiável.
- **ISP.** Provedor de conectividade.
- **População.** Mostra a população de onde se estabelece a saída para a internet.
- **País.** Mostra o país de onde se estabelece a saída para a internet.
- **Network.** Permite associar esta rede sem fio a uma **Rede**.

Na parte inferior, é mostrada a relação de dispositivos conectados à rede.

Workspaces / Guias dos Workspaces

FlexxWORKSPACES

Log Off

Level 1

UI Dashboard

Workspaces

Sessions

Connection Logs

Jobs

Alerts

Profile Storage

Level 2

Workspaces

My Filters

Filter by tag

Filter by workspace group

Text to search...

Platform

Machine

RG Tenant

Power state

Last user

Sessions

CPU

% RAM

Uptime

Code

Status

Connection

☐				On			26 %		96 %	15h 49m			
☐				Not reporting			0 %		0 %				
☐				Not reporting			0 %		0 %				
☐				On			11 %		62 %	2d 8h			
☐				On			3 %		34 %	4d 20h			

Esta seção oferece recursos projetados para maximizar o uso do Workspaces. Inclui instruções detalhadas sobre a configuração e uso de funcionalidades, junto com configurações avançadas que permitirão adaptar Workspaces às necessidades específicas.

Cada guia foi criada para facilitar sua compreensão e aplicação, independentemente do nível de experiência do usuário. Além das instruções passo a passo, também encontrará procedimentos detalhados e soluções para problemas comuns.

Workspaces / Guias / Dar assistência remota a um usuário

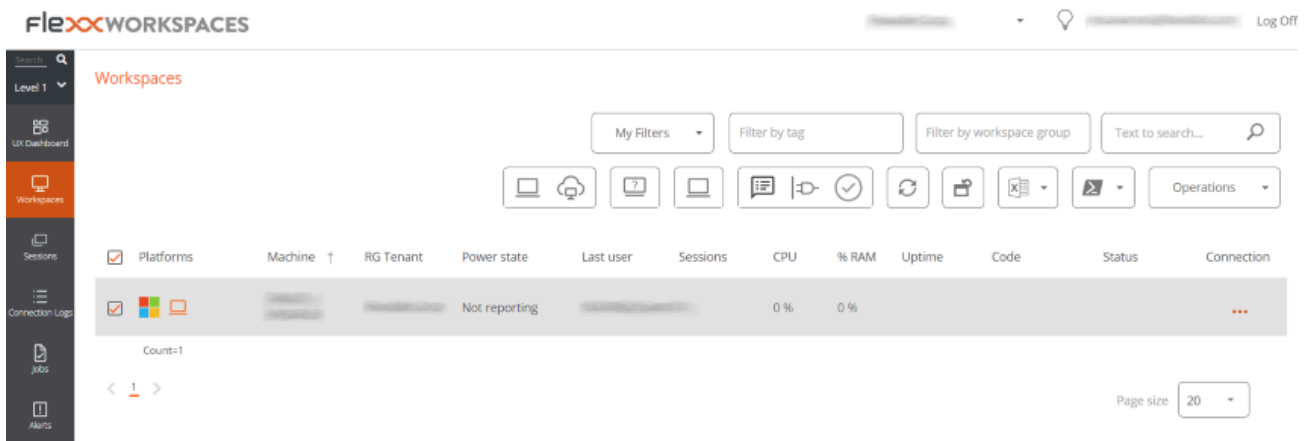
A assistência remota permite operar diretamente na área de trabalho de um usuário. O operador atua como administrador do dispositivo e trabalha de forma remota com a área de trabalho do usuário.

Para dar assistência remota:

1. Acessar o módulo **Workspaces**.
2. Acessar a seção **Workspaces** ou **Sessões** na barra de navegação à esquerda.

As sessões permitem buscar um usuário específico, enquanto **Workspaces** lista os dispositivos disponíveis. Ao fazer uma assistência remota em um dispositivo, será na sessão que estiver ativa naquele momento.

3. Buscar e/ou selecionar o dispositivo/sessão sobre o qual será feita a assistência remota.

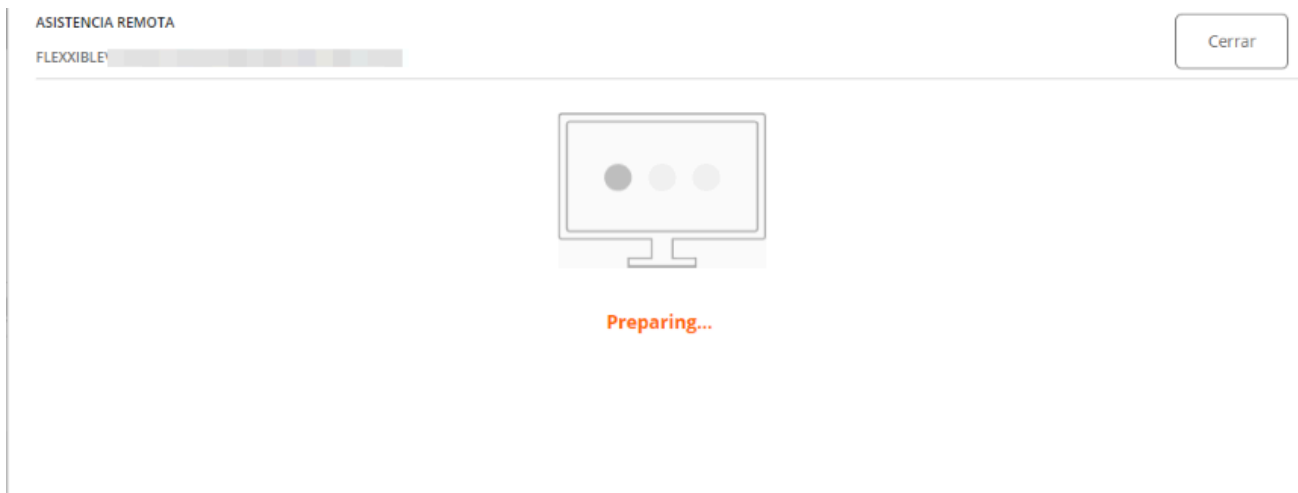


4. Abrir o menu **Operações** no botão da barra superior da lista de equipes. Em alguns casos, como na imagem anterior, o botão estará atrás do botão com três pontos (...) na referida barra. A seguir, selecionar:

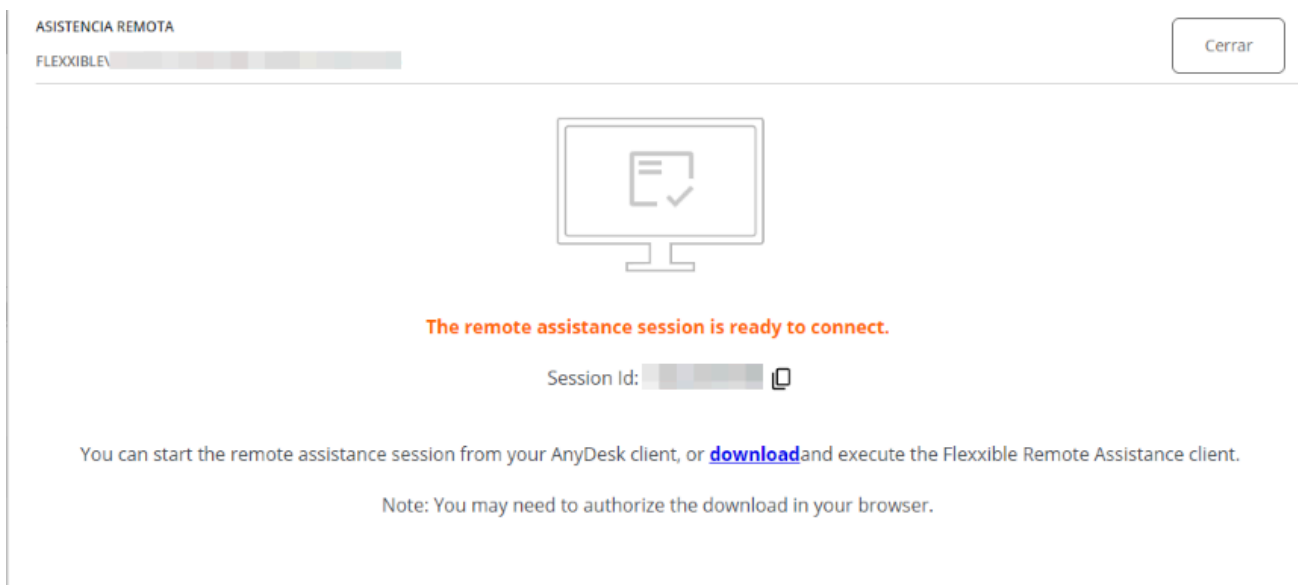
Operações -> **Assistência remota** -> **Iniciar a assistência remota**

5. Selecionar **Ok** para confirmar a operação.

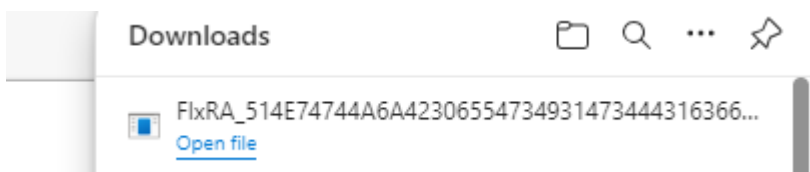
6. Aparecerá um painel flutuante indicando que a assistência remota está sendo preparada.



7. Uma vez preparada, aparecerão as informações da mesma.

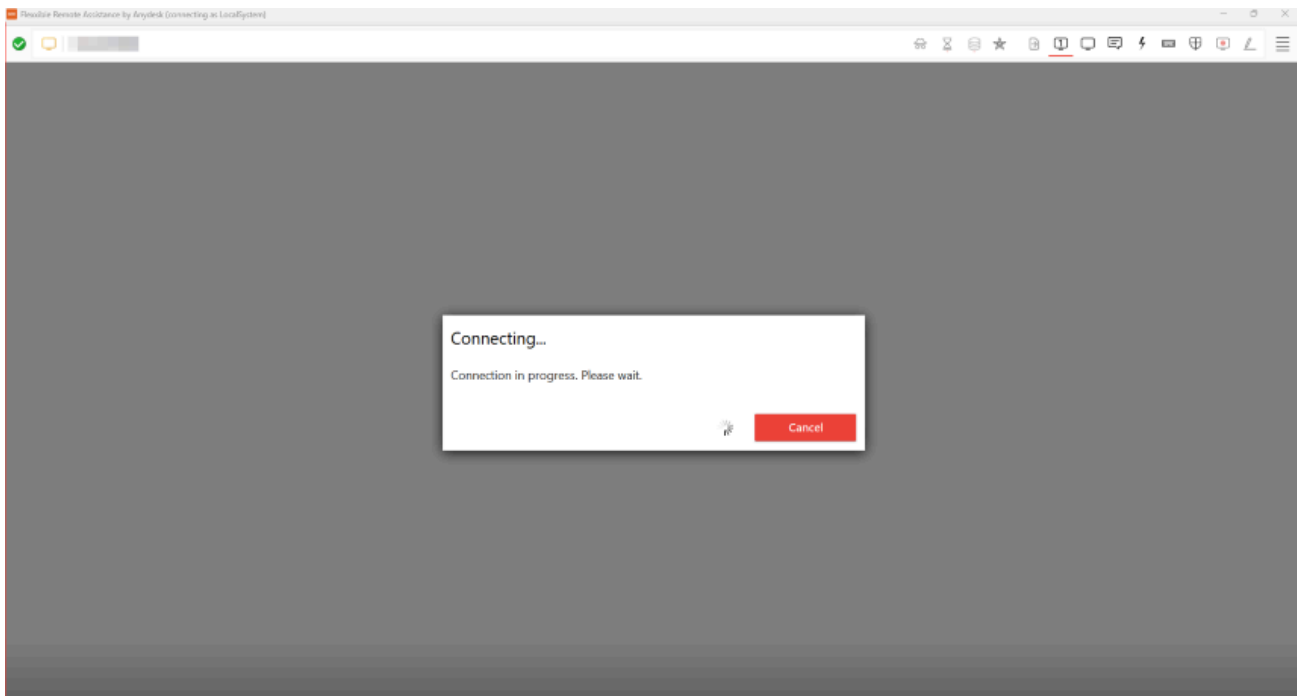


8. Essa assistência é temporária e o operador deverá baixar um arquivo executável a partir do link `download` deste painel flutuante.



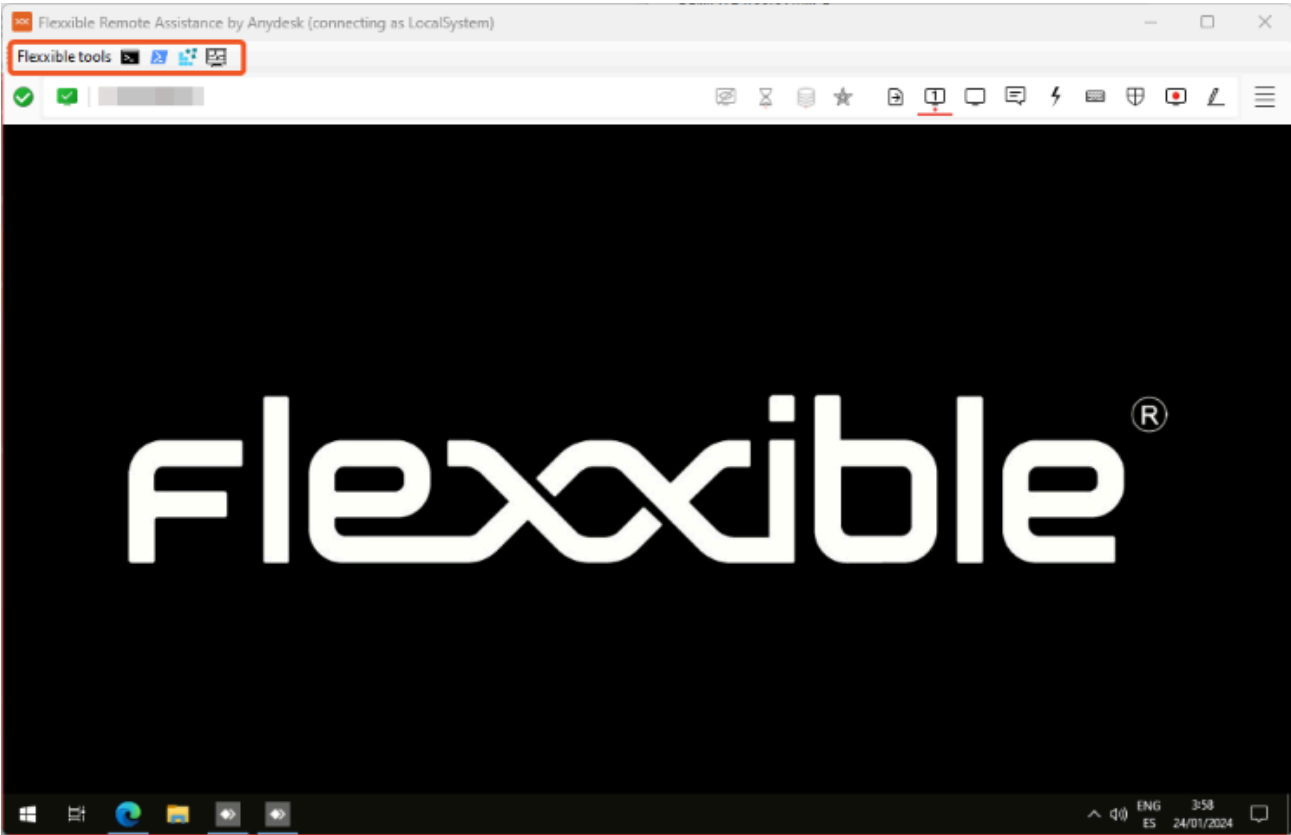
9. Baixar e executar o arquivo. Esta operação executará um aplicativo para poder realizar a assistência remota. O operador terá que aguardar que o usuário dê permissão para

fazer a assistência remota no seu dispositivo.



10. Uma vez que o usuário dê seu consentimento, a sessão de assistência remota poderá ser iniciada. O operador terá acesso à área de trabalho do usuário e poderá realizar operações e prestar a assistência necessária para resolver os problemas do usuário.

Se o operador tiver as permissões necessárias e se encontrar em uma sessão de usuário que não tem permissões de administração, pode usar as **Flexible Tools** para atuar no dispositivo com permissões administrativas:



Workspaces / Guias / Alterar a configuração do Automatic Restart Sign-On (ARSO)

Em dispositivos com Windows 10 1903+, Automatic Restart Sign-On (ARSO) é uma função do Windows projetada para permitir que um usuário faça login automaticamente após uma reinicialização do sistema, especialmente após a instalação de atualizações.

O Windows armazena temporariamente as credenciais do usuário no Gerenciador de Credenciais e as utiliza para restaurar a sessão sem necessidade de intervenção manual. No entanto, para manter a segurança, mesmo que a sessão seja restaurada automaticamente, o dispositivo permanece bloqueado e requer que o usuário o desbloqueie com seu PIN, senha ou autenticação biométrica antes de acessar completamente o sistema.

Esta funcionalidade pode fazer com que apareçam sessões na visualização de sessões como se estivessem estabelecidas, quando na verdade não há um usuário trabalhando no dispositivo. Para evitar isso, é possível desativar o ARSO.

Desativar a configuração do ARSO em um dispositivo

Para desativar o ARSO existem as seguintes opções:

GPO

Configuração do Computador -> Modelos Administrativos -> Componentes do Windows -> Opções de Entrada do Windows

Edição do registro

HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System\DisableAutomaticRestartSignOn = 1 (DWORD)

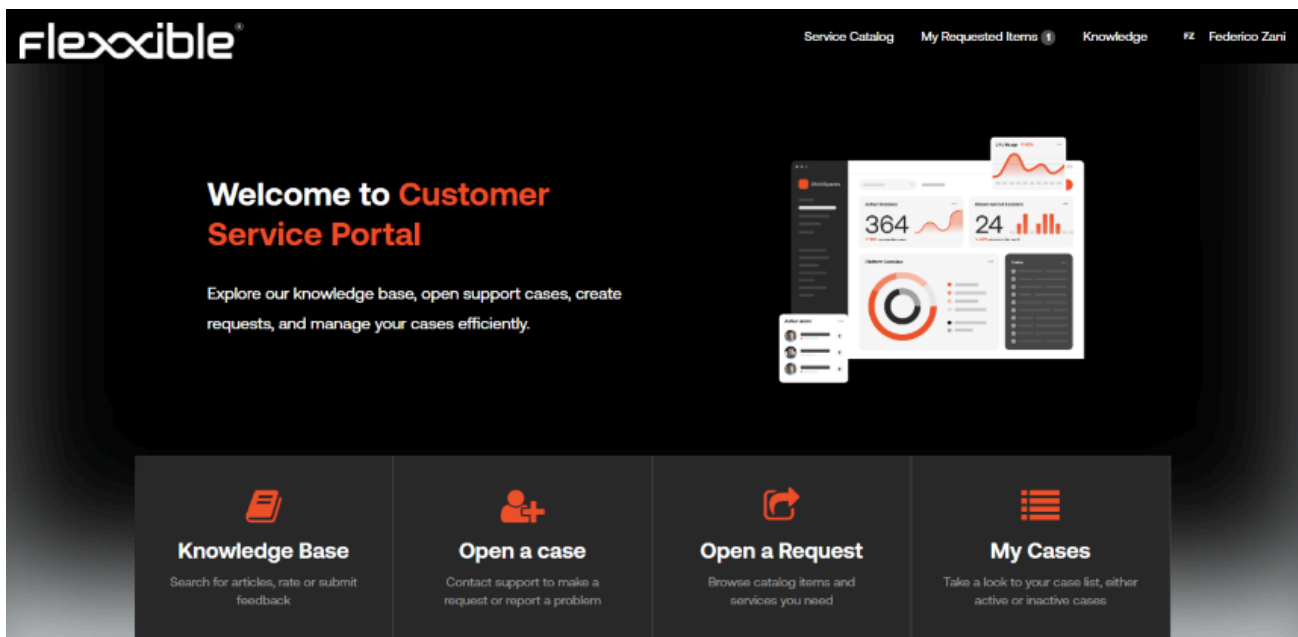
Política do Intune

- **Plataforma:** Windows 10 e posterior
- **Tipo de Perfil:** Modelos Administrativos
- **Caminho:** \Componentes do Windows\Opções de Logon do Windows

Mais informações: <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/component-updates/winlogon-automatic-restart-sign-on--arso-#policy-1>

Automatizar

É o módulo que fornece aos usuários e equipes de TI, através de um portal, um catálogo de microserviços que podem ser executados de maneira automatizada, oferecendo um painel de autoatendimento, acessível via navegador para o usuário. Também oferece a possibilidade de entrar em contato com a equipe de suporte especializado para aquelas ocorrências, solicitações ou consultas que possam ter.



Graças aos fluxos desenvolvidos pela equipe da Flexxible utilizando ServiceNow, é possível a execução dos microserviços com base em fluxos de aprovação definidos com o cliente e a gestão proativa na resolução de ocorrências. O fato de que o módulo de Automate esteja baseado no ServiceNow permite também uma simples integração com as ferramentas CRM dos clientes, seja por e-mail, APIs, Integration HUB, etc. Dessa maneira, os usuários finais, o pessoal técnico e o administrativo estão em contato direto com as equipes de operações da Flexxible.

A partir do Automate é possível:

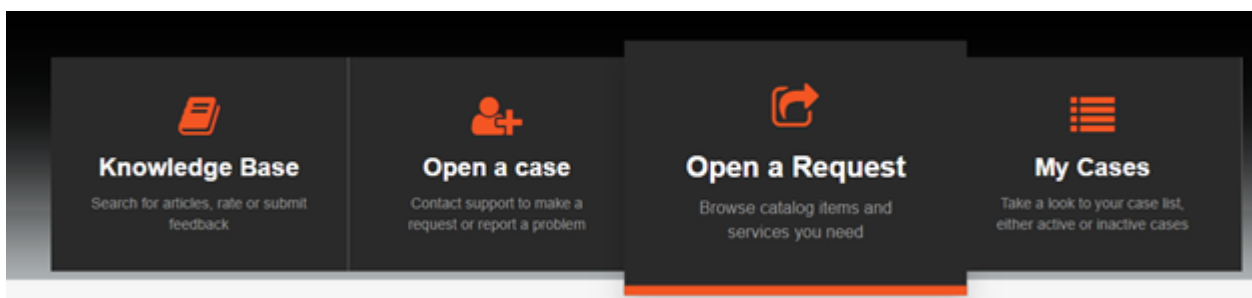
- Publicar um painel de autosserviço para os usuários finais e as equipes técnicas.
- Entrar em contato com os serviços de suporte da Flexxible.

Automatizar / Painele de autoatendimento

Automate é um módulo desenvolvido para a interação do cliente com a equipe de suporte da Flexxible e também é responsável pela execução automática de microserviços que, devido à sua configuração particular, precisam passar por um fluxo de aprovação ou pela seleção de diversos parâmetros antes de poderem ser executados.

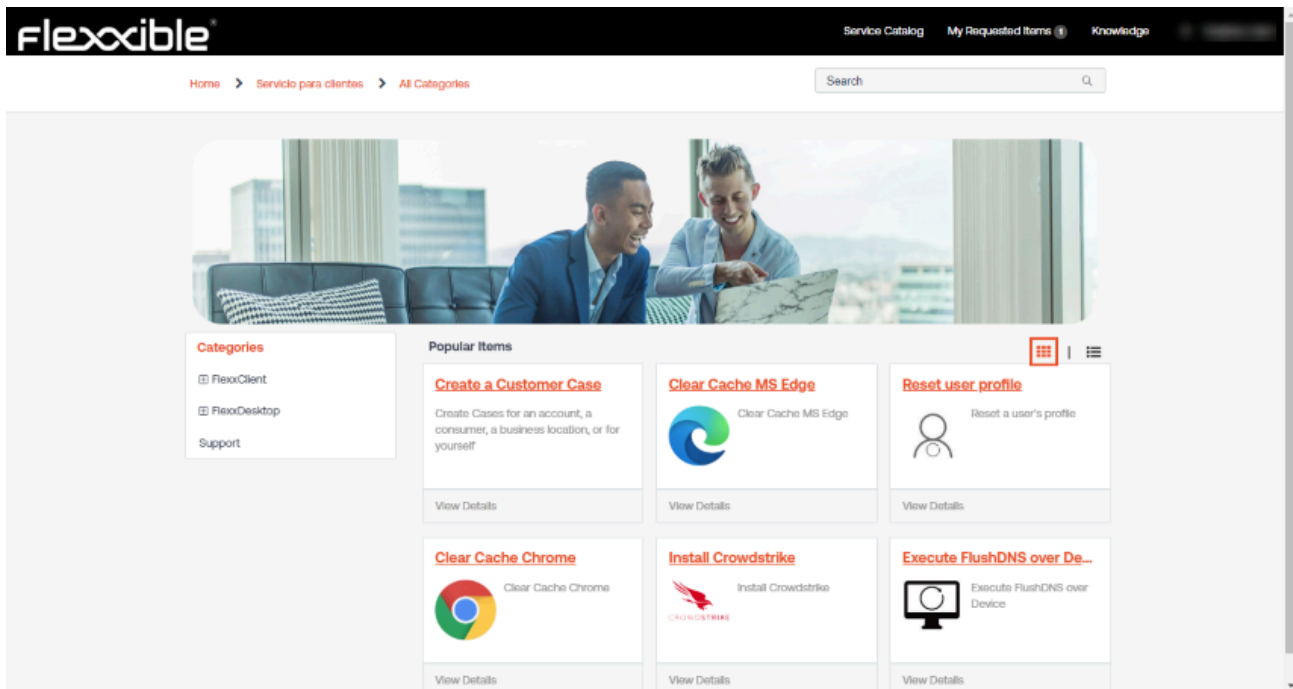
Características

Na tela principal do portal do Automate, há uma seção chamada "Abrir uma solicitação".



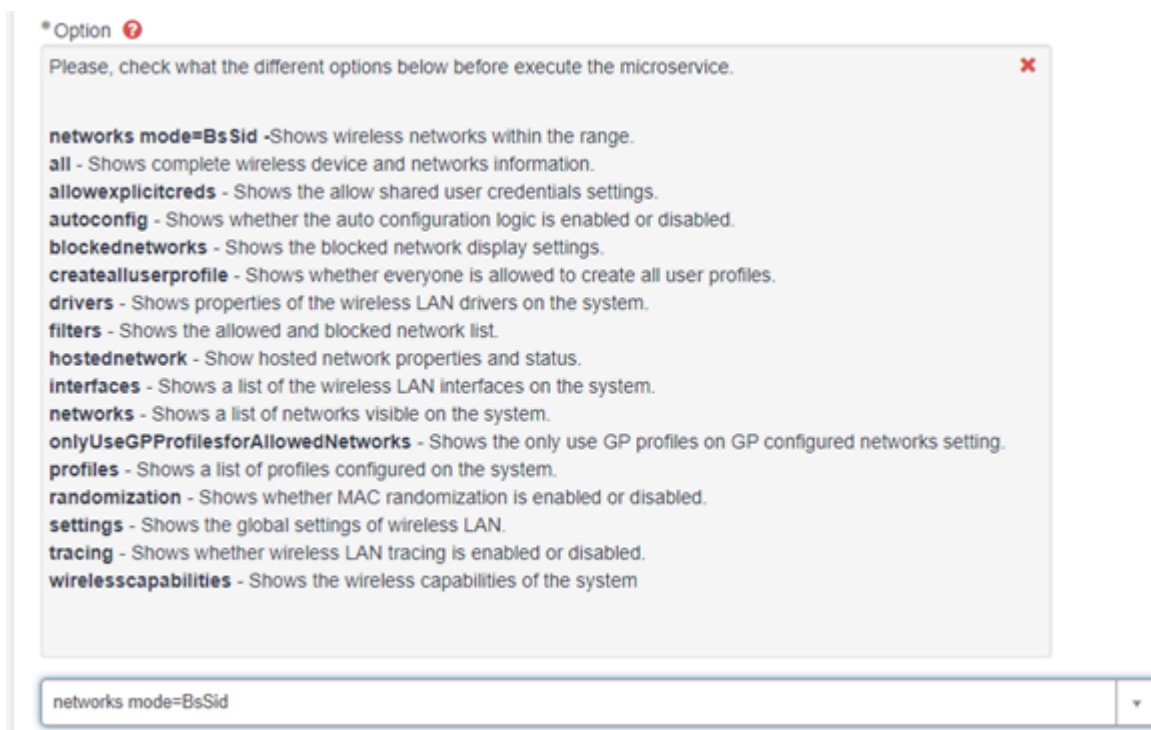
Esta seção leva a um catálogo de microserviços disponíveis com base nos serviços contratados pelo cliente. Esse catálogo pode conter automações para FlexxClient, FlexxDesktop e até mesmo ambos, dependendo dos produtos ativos na assinatura.

Para acessar os microserviços disponíveis, basta o usuário selecionar a opção disponível/desejada e as diferentes categorias serão exibidas com os microserviços existentes. Ao selecionar uma das categorias, os microserviços habilitados para ela aparecerão à direita:

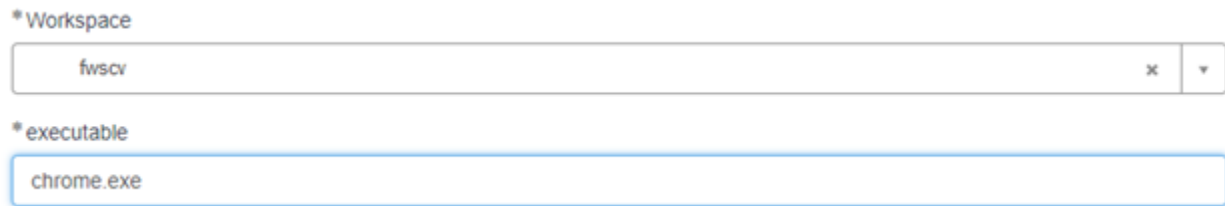


Parâmetros

Determinados microsserviços podem ter valores selecionáveis diferentes; por exemplo, no caso de "Obter informações Wifi", onde o usuário pode selecionar o tipo de informação que deseja obter:



Em outros, é necessário que o usuário insira diretamente o valor da variável da execução do microsserviço; assim, por exemplo, em "Kill Process by EXE name" será o usuário quem deverá indicar o nome do executável que deseja remover do computador:



The screenshot shows two input fields from the FlexxClient interface. The first field is labeled "*Workspace" and contains the text "fwscv". The second field is labeled "*executable" and contains the text "chrome.exe". Both fields have a blue border and a small 'x' icon on the right side.

Fluxo de aprovação

Determinações específicas podem requerer aprovação antes de serem executadas automaticamente, pois podem significar um impacto econômico ou talvez exijam uma análise prévia para garantir que possam ser executadas com total segurança. Por exemplo, implantar novos desktops virtualizados em um ambiente de serviço DaaS ou modificar uma chave de registro em computadores físicos para configuração específica do aplicativo.

O Automate permite que os fluxos de aprovação sejam definidos para microsserviços identificados nessa casuística. Como padrão, existem dois tipos de fluxos de aprovação:

- Aprovação por um cliente ou gerente MSP: neste caso, um ou mais usuários são identificados dentro da organização com permissões para aprovar solicitações. Quando um usuário solicitar a execução de um microsserviço que exija aprovação, os aprovadores receberão um email informando os detalhes da solicitação, bem como a capacidade de aprová-la, rejeitá-la diretamente do email ou acessar a solicitação para obter mais informações.
- Aprovação por um cliente ou gerente MSP e gerente Flexxible: Este tipo de fluxo de aprovação é indicado para solicitações em que há implantação de novos recursos em um ambiente FlexxDesktop, onde o Flexxible é responsável pelo serviço (FlexxDesktop Advanced, Enterprise ou Edge). Dessa forma, a solicitação é analisada pela equipe técnica antes de ser executada para não afetar o serviço que está sendo fornecido ao cliente.

Na imagem abaixo você pode ver um exemplo da notificação enviada automaticamente pelo sistema solicitando aprovação da execução do microserviço para a criação de uma nova assinatura do Azure. Nesse caso, como tem impacto econômico, o cliente decidiu incluí-lo nos fluxos de aprovação.

Hi [REDACTED],

You have received an approval request

Approval Request Details:

- **Short Description:** Create Azure Subscription for [REDACTED]
- **Priority:** 4 - Low
- **State:** Requested
- **Approval for Approval history:**

22/07/2024 11:06:42 CEST - System Approval history
 [REDACTED] requested to approve task

Justification:

Nuevo despliegue [REDACTED]

Sign In Name:

[REDACTED]

Subscription Name

[REDACTED]

Approval Activity:

You are the sole approver.

✓
Approve

✗
Reject

Click here to view Approval Request: [LINK](#)
 Click here to view Requested Item: [LINK](#)

Microsserviços incluídos por padrão

A Flexxible possui no Automate um catálogo de microsserviços disponíveis para os clientes do FlexxClient. Isso inclui o seguinte:

- Active Directory:
 - Executar GPOUpdate no dispositivo
 - Obter políticas aplicadas do Workspaces
- Tarefas administrativas:
 - Criar chave do Registro
 - Modificar chave do Registro

- Excluir chave do registro
- Criar ponto de restauração em um dispositivo (Criar ponto de restauração)
- Obter impressoras configuradas do Workspace
- Obter unidades mapeadas do espaço de trabalho.
- Aplicativos:
 - Instale a massa
 - Instalar Seven Zip (Install Seven Zip)
 - Instale o SumatraPDF
 - Instale o WinSCP
 - Instalar/atualizar o Chrome
- Gerenciamento de energia:
 - Configurar o recurso de hibernação
 - Recuperar esquemas de energia
 - Definir esquemas de energia padrão
 - Remover esquemas de energia
- Segurança:
 - Obter relatório de atualização do Windows do espaço de trabalho
 - Instale o Crowdstrike
 - Instalar atualizações do Windows
 - Execute a verificação rápida do Microsoft Defender
 - Execute a verificação completa do Microsoft Defender
- Tarefas de suporte:
 - Limpar cache do Chrome
 - Limpar cache de borda
 - Limpe o cache do Firefox
 - Criar perfil VPN
 - Executar limpeza no dispositivo
 - Executar FlushDNS no dispositivo
 - Forçar sincronização de tempo em um dispositivo
 - Obter todos os processos de um espaço de trabalho
 - Obter propriedades do adaptador de rede

- Obter configuração de rede
- Obter informações sobre Wi-Fi
- Matar processo por nome EXE
- Matar processo por ID de processo
- Recriar o perfil do Outlook
- Reiniciar imediatamente
- Reiniciar um serviço
- Desligar imediatamente um dispositivo (Desligamento imediato)
- Iniciar serviço
- Parar serviço
- Enviar mensagem ao usuário (Notificação do usuário)

O cliente pode solicitar através de seu provedor de serviços ou diretamente da Flexxible a criação de outros microsserviços que sirvam para atender aos requisitos específicos de sua operação.

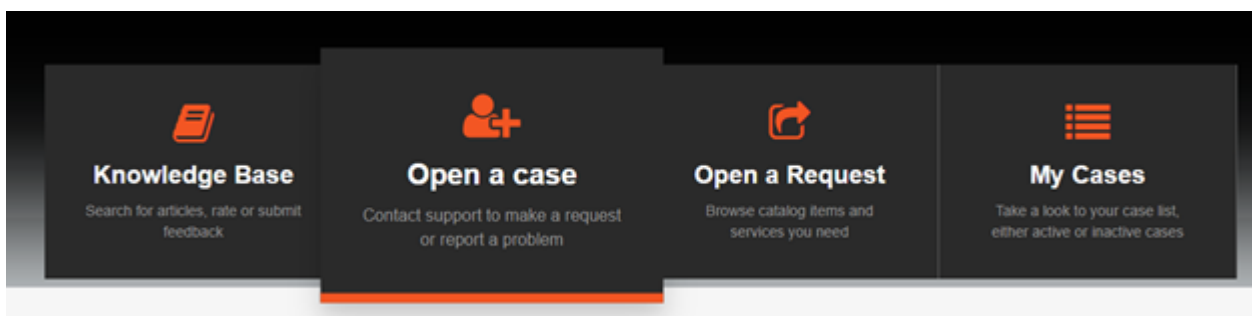
Automatizar / Suporte

Automate permite que os usuários finais, o pessoal técnico e o administrativo interajam com a equipe da Flexxible através das opções de suporte que permitem abrir e ficar atualizados sobre o ciclo de vida dos casos de suporte.

Abertura de casos

Para que qualquer usuário, seja da equipe técnica ou usuário final, possa abrir um caso de suporte para a Flexxible, ele deve ter sido registrado previamente no portal com as permissões necessárias para acessar os serviços do Automate.

Uma vez que o usuário esteja dentro do portal, aparecerá na parte central da página a opção para abrir um caso, como mostrado na imagem a seguir:



Uma vez que o usuário clica em **Open a case**, aparecerá uma tela onde, com base em suas permissões, ele poderá selecionar a conta sobre a qual deseja abrir o caso ou se quer abri-lo em nome de outra pessoa.

Create a Customer Case

Create Cases for an account, a consumer, a business location, or for yourself

* Indicates required

* Reported By

Daniel Zurdo Admin

* Account

* Contact

Category

-- None --

* Environment

Impact ?

-- None --

* Subject

Description

↶ ↷ Paragraph ▼ **B** *I*
 [List Bulleted] [List Numbered] [List Check] [List None]
 [Link] [Unlink] [Image] (t) <>

Informação requerida

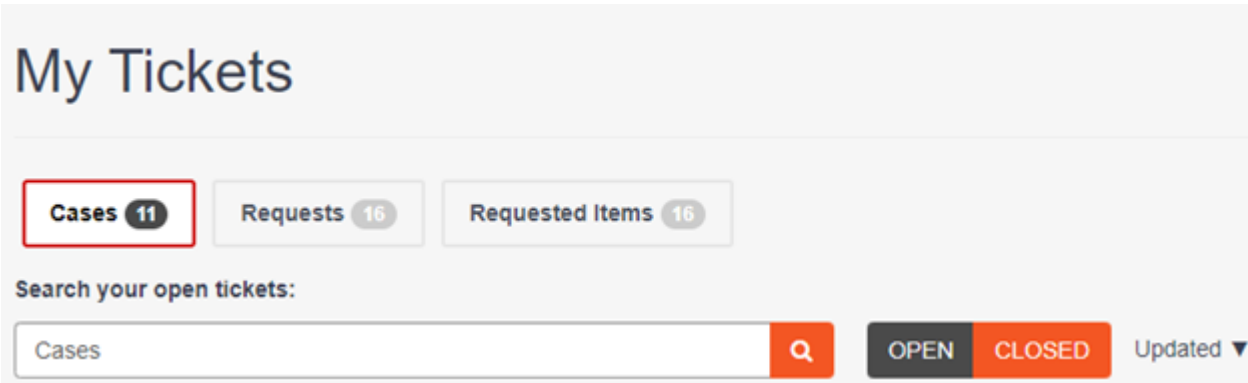
Campo	Descrição
reported by	Será sempre o usuário que abre o caso.
Account	Será selecionável se o usuário pertence a um MSP e tem mais de um cliente/conta a seu cargo.
contact	Serve para abrir o caso "on behalf of"; ou seja, em nome de outro usuário que tem a ocorrência, consulta ou pedido.

Campo	Descrição
Environment	Está relacionado ao tenant ou grupo de relatórios onde se encontra a equipe do usuário que tem a ocorrência, consulta ou pedido.
Impact	É a categorização da urgência do caso que está sendo aberto; pode ter três valores: “High”, “Medium” e “Low”.
Subject	É para facilitar uma breve descrição do que é necessário.
Description	É para fornecer os detalhes do caso para que as equipes de operações possam começar a trabalhar nele. Quanto mais detalhes são fornecidos, mais fácil será completar o pedido.

Também há na parte inferior direita do formulário a opção de adicionar anexos ao pedido. Podem ser incluídas imagens ou documentos que possam facilitar a conclusão da tarefa solicitada.

Acompanhamento de casos

Uma vez que um caso foi criado na tela principal, aparecerá abaixo da seção **My tickets** informações dos casos, tanto aqueles que estão sendo gerenciados quanto os que já estão resolvidos.

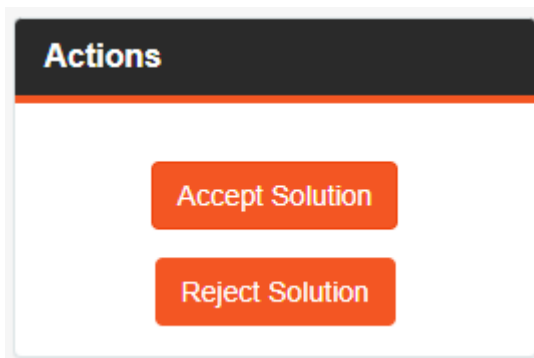


Essas informações também são acessíveis através do menu superior da página, na seção **My Cases**.

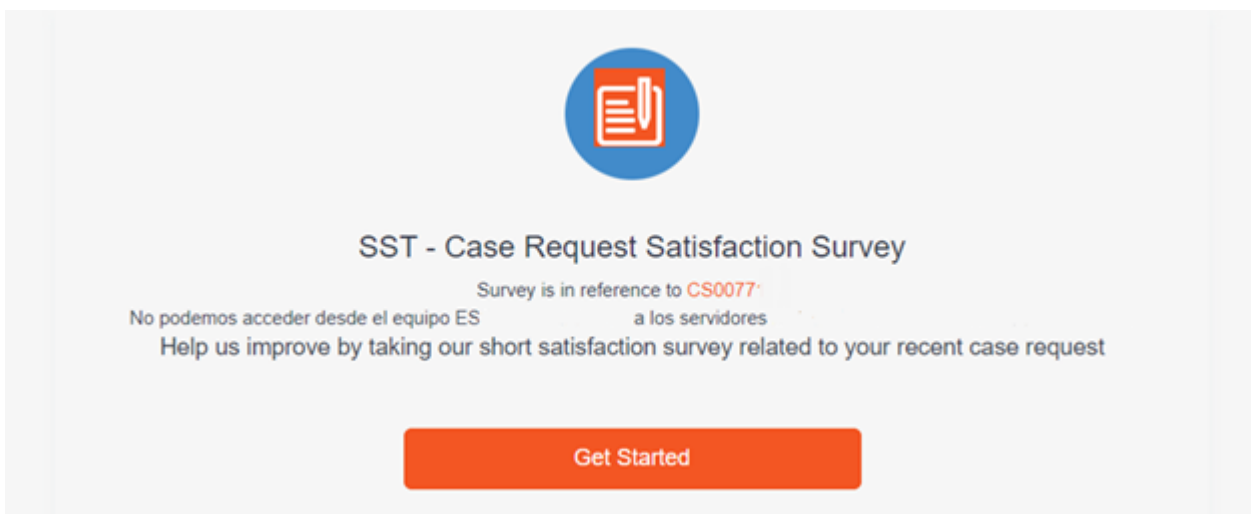
Estados dos casos

Um caso está no estado **New** quando é criado.

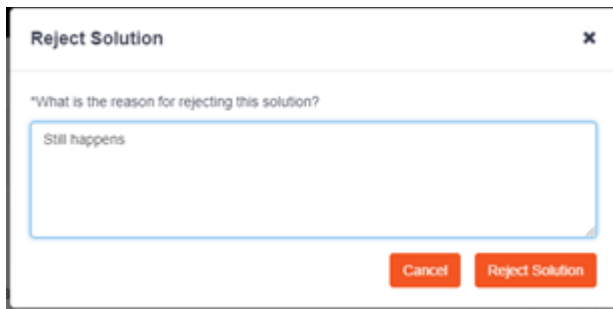
Quando um caso é resolvido, passa para o estado **Resolved**. O usuário pode aceitar a resolução; nesse caso, o ticket passará para o estado **Closed**, ou rejeitar a resolução para que o caso volte ao estado **Open**. Tanto para rejeitar a solicitação quanto para aceitá-la, é necessário acessar o ticket e na seção de **Actions** selecionar a que desejada.



No caso de selecionar a aceitação da resolução, é possível que o sistema solicite completar uma pesquisa de duas perguntas.



No caso de selecionar a rejeição da solução, aparecerá uma nova tela solicitando os motivos para rejeitá-la. Uma vez que as informações foram adicionadas no campo de texto do formulário, o botão **Reject Solution** será habilitado como mostrado na imagem a seguir:



The screenshot shows a modal dialog box titled "Reject Solution" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a text prompt: "What is the reason for rejecting this solution?". Below the prompt is a text input field containing the text "Still happens". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancel" and "Reject Solution".

Fechamento de casos

Enquanto a equipe da Flexxible está trabalhando em um caso, o usuário pode fechá-lo se a ocorrência foi resolvida ou por qualquer outro motivo. Para isso, deve-se acessar o caso e, dentro da seção de **Actions**, clicar em **Close case**.

Monitorar

Monitor é um módulo de monitoramento baseado no Grafana Cloud, que permite ver graficamente as informações obtidas a partir do Workspaces e Analyzer. Consulta os dados das APIs e os mostra em gráficos personalizados para uma boa gestão da informação. Sua principal função é ajudar a monitorar e analisar diversas fontes de dados em tempo real, facilitando a interpretação e o acompanhamento dos sistemas e aplicativos.

Monitoramento de sistemas e aplicativos

Monitor supervisiona sistemas e aplicativos. É capaz de monitorar o estado e desempenho dos dispositivos vinculados ao Workspaces, bem como os aplicativos instalados neles.



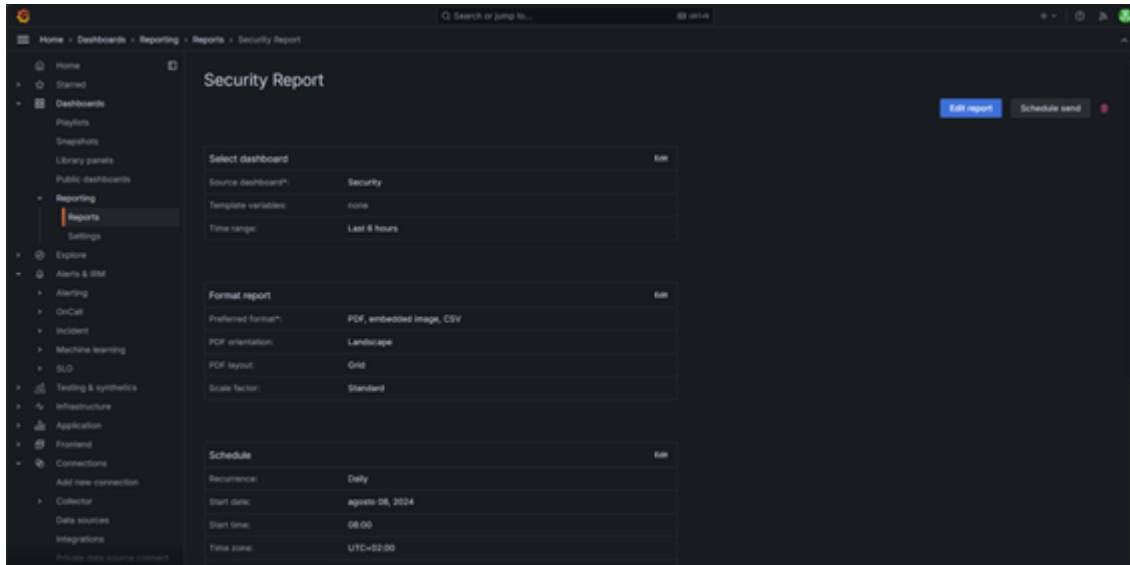
Visualização de dados em tempo real

Com Monitor é possível ver todas as informações do Workspaces e dos aplicativos em tempo real. Permite definir intervalos de tempo específicos para cada dashboard a fim de enfatizar momentos pontuais. Também ajuda a identificar e prevenir erros enquanto ocorrem e a analisar incidentes por intervalos de tempo.



Análise e relatórios

Uma das características chave do Monitor é sua capacidade de analisar detalhadamente os dados e gerar relatórios automáticos. Isso é útil para entender como os recursos funcionam, tomar decisões informadas e melhorar a eficiência.



Fontes de dados

Monitor é capaz de se integrar a múltiplas fontes de dados. Essa funcionalidade permite agregar e visualizar informações provenientes de diferentes ferramentas. Atualmente, ao obter dados do Workspaces e Analyzer, é capaz de fornecer uma visão completa dos

sistemas e aplicativos, integrando as consultas para observar um dado específico. Com essa integração, são obtidos diversos benefícios, como a centralização das informações, sua correlação e a flexibilidade na hora de graficá-las.

Painéis de controle (dashboards)

As funcionalidades mais potentes do Monitor são seus dashboards, que permitem visualizar, analisar e monitorar dados de uma maneira mais eficiente, criando painéis cuja função é mostrar na tela as informações obtidas das fontes.

Esses painéis não apenas mostram os dados em gráfico, eles também oferecem interatividade com o usuário, permitindo explorar a informação, aplicar filtros e ajustar o intervalo de tempo para analisar tendências ou padrões.

Algumas funcionalidades dos painéis de controle:

- Personalização completa
- Visualização interativa
- Compartilhar e colaborar

Alertas e notificações

São configurações que monitoram uma métrica específica e enviam avisos quando esta atinge um limite predefinido. Essa característica permite estar informado em tempo real sobre eventos importantes e tomar medidas quando necessário, facilitando a intervenção e minimizando o impacto de possíveis problemas antes de se tornarem incidentes críticos.

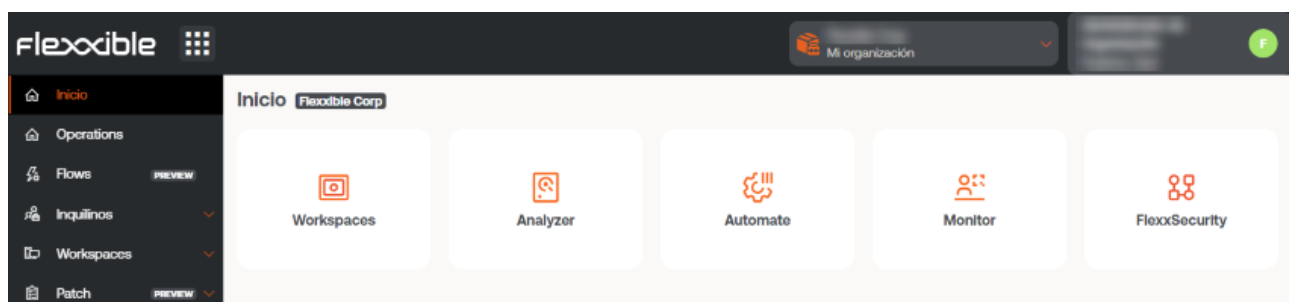
Gestão de usuários e permissões

A gestão de usuários e permissões permite controlar quem pode acessar os dashboards, quais ações os usuários podem realizar ou limitar o acesso a certas fontes de dados, ajudando com a segurança e integridade das informações.

Algumas funções-chave na gestão de usuários e permissões:

- Grupos de usuários: permite a gestão de usuários por grupos, facilitando a gestão de permissões a nível grupal.
- Controle de acesso a dashboards e pastas: as permissões podem ser configuradas a nível de pasta ou dashboard, permitindo um controle sobre quem pode acessar certas informações.

Acesso ao Monitor

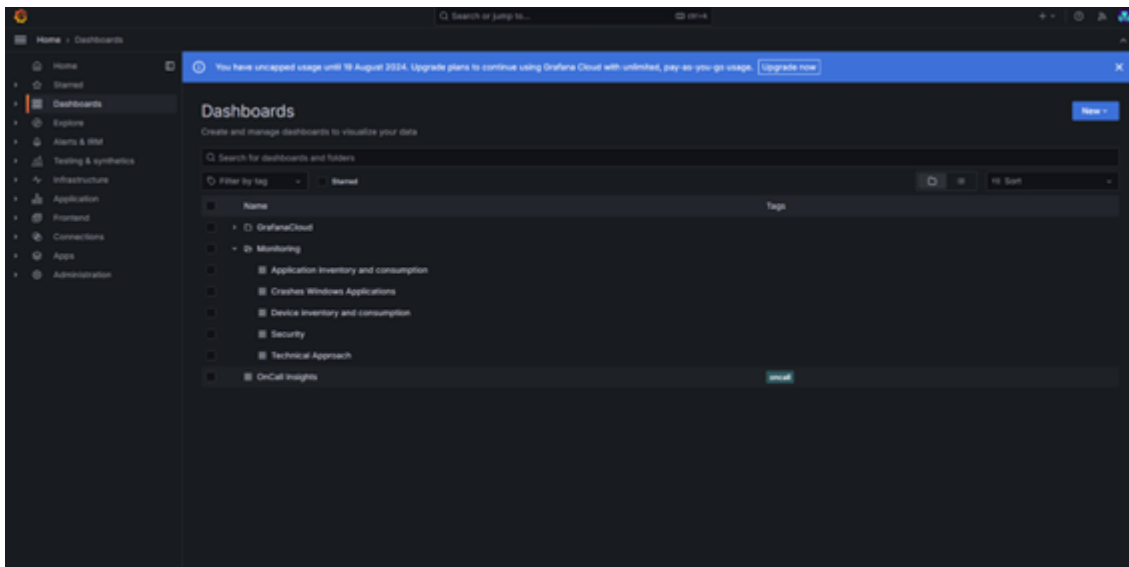


'Monitor' pode ser acessado em [Portal](#). Clicando no módulo, você será redirecionado para a página de Login:

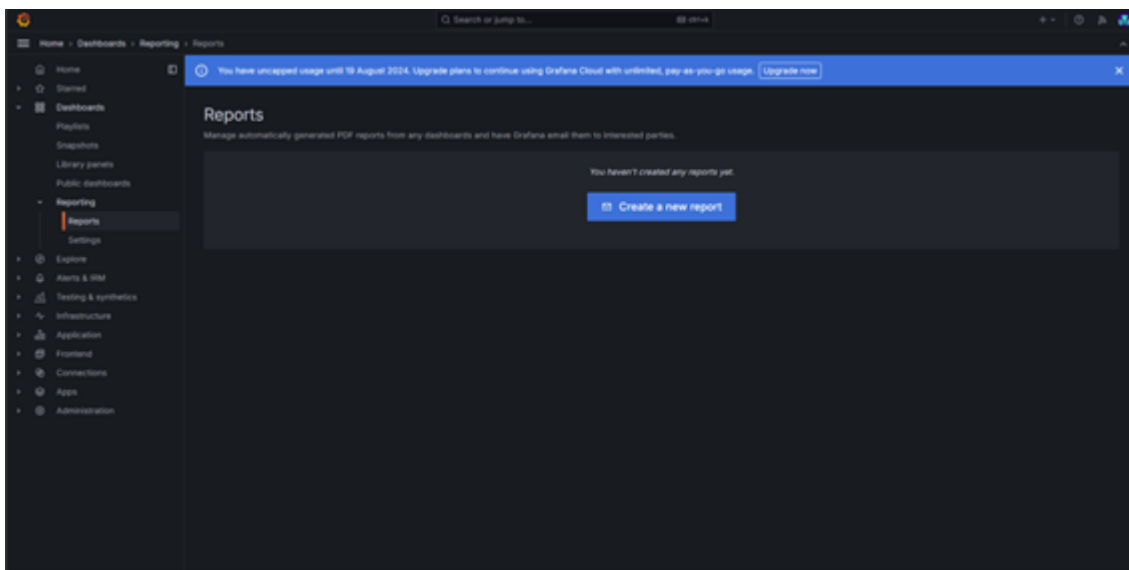
- Selecione a opção **Sign In** para iniciar sessão.
- Insira usuário e senha.

Navegação

Para acessar todos os gráficos disponíveis e navegar por eles, deve-se selecionar **Dashboards** -> **Monitoring**.



É possível configurar ou gerenciar os relatórios automáticos ou sob demanda acessando **Dashboards** -> **Reporting-Reports**.



Dashboards por padrão

Há cinco gráficos predefinidos que permitem administrar diferentes características do ambiente:

- Enfoque técnico
- Erros de aplicativos do Windows
- Inventário e consumo de aplicativos

- Inventário e consumos dos dispositivos
- Segurança

É possível adaptar ou criar gráficos sob medida dependendo do enfoque ou uso.

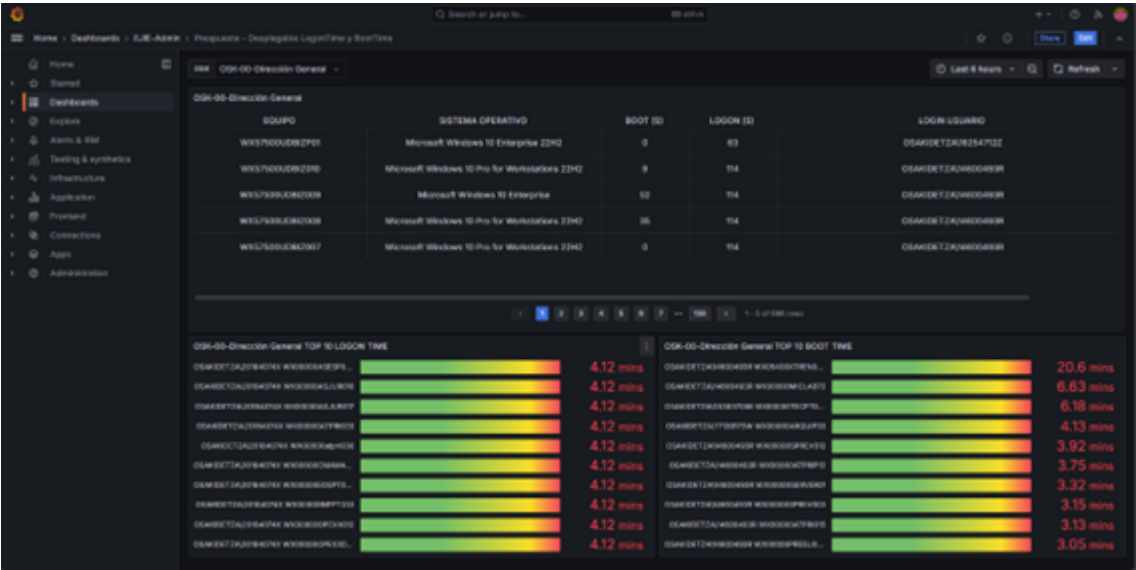
Casos de uso

A seguir, são apresentados uma série de casos de uso como exemplo para descrever as possibilidades do Monitor.

Monitoramento do uptime

Se precisa garantir que os computadores cumpram as políticas de uso, monitorando o tempo de funcionamento e o tempo de início de sessão dos usuários.

Com Monitor, é possível criar gráficos detalhados que mostram o tempo de funcionamento de cada computador e o tempo de início de sessão do usuário. Além disso, oferece a opção de aplicar filtros para uma visualização clara e detalhada dos computadores que mostrem elevados tempos de funcionamento ou de gerar um relatório periódico com esses dados. Tudo isso é útil se a organização precisa garantir que seus computadores cumpram as políticas de uso.



Supervisão de aplicativos

Precisa controlar o consumo nos computadores, monitorar o uso de um grupo de aplicativos ou de um aplicativo específico.

Monitor cria gráficos que coletam informações sobre o consumo, o uso de aplicativos, versões, etc. Graças aos dashboards do Monitor, é possível ter uma visão geral do uso dos dispositivos para saber como agir com base nos resultados da análise.



Avaliação do impacto ambiental

Dado o número significativo de cópias realizadas por impressora no último mês, é necessário monitorar e gerenciar o impacto ambiental associado a essas atividades, e assim tomar medidas para reduzir a pegada de carbono gerada pelas impressoras.

Ao obter os dados do [Green IT](#) é possível criar painéis de monitoramento e gerenciamento que permitem ver a análise do impacto ambiental criado, levando em consideração fatores como cores, impressões em preto e branco, horário de ativação do equipamento, etc.

